

PÉNZÜGYEKRŐL EGYENESEN

Tisztelt Ügyfelünk!

Az UCB-nél tisztában vagyunk azzal, hogy mindenkinél sarkalatos problémát okoz a pénzügyekben való tájékozódás. Megértjük az Ön törlesztéssel kapcsolatos félelmeit, ezért segítségül létrehoztuk Önnek tájékoztató kiadványunkat. Többé nem kell attól tartania, hogy eltéved a pénzügyek labirintusában. Könnyedén átláthatja törlesztő részletei beszedési mechanizmusát, továbbá hasznos tanácsokkal gazdagodhat, és így biztosíthatja, hogy kölcsöne futamideje alatt ne legyen problémája a törlesztéssel.

Ha mégis kérdése merülne fel, forduljon bátran hozzánk személyes tanácsért!

Az UCB az esedékes havi törlesztő részletet az Önnel kötött kölcsönszerződés értelmében **csoportos beszedési megbízással** automatikusan emeli le bankszámlájáról. A beszedés **esedékessége minden hónap 12. napja**. Amennyiben az esedékesség napja munkaszüneti vagy bankszünnap, úgy a fizetési határidő a 12-ét közvetlenül megelőző munkanapra esik.

Annak érdekében, hogy a törlesztő részlet jóváírása a tárgyhónap 12-éig megtörténjen, az UCB a beszedést minden hónapban az esedékesség előtt **5 munkanappal** indítja, így kérjük, hogy erre az időpontra, **de legkésőbb a hónap 9. napjára** helyezze el a törlesztő részletének megfelelő összeget törlesztési bankszámláján. Előfordulhat, hogy a kölcsönfelvételkor beállított automatikus beszedés felső limit határát meghaladja az aktuális törlesztési kötelezettsége (pl: az árfolyammozgások miatt). Az ilyen esetekben **tárgyhónap 12-én** az UCB csupán a **beszedési limitnek** megfelelő összeget terheli be, a **limiten felüli** rész beszedése a következő munkanapon történik.

Amennyiben a beszedés sikertelen, az UCB a **hónap második felében 20-át követően** ismételt kísérletet tesz a törlesztő részletek beszedésére. **Tájékoztatjuk, hogy a havi beszedés sikertelensége esetén adósságkezelő munkatársaink fogják felvenni Önnel a kapcsolatot.**

Tapasztalataink alapján az alábbiakban összegyűjtöttük azokat az eseteket, melyek leggyakrabban vezetnek sikertelen beszedéshez, illetve ezáltal segítséget nyújtunk abban, hogy ilyen esetekben mi az Ön teendője:

Ha a beszedése sikertelennek bizonyult:

Az aktuális törlesztő részlet(ek) kiegyenlítéséhez szükséges összeget **átutalással is teljesítheti** az UCB Ingatlanhitel Zrt. BNP Paribas Magyarországi Fióktelepénél vezetett, **13100007-02503510-00933487** számú számlájára, **a közleményrovatban a szerződésszámának feltüntetésével**. Amennyiben a sikertelen beszedést követő **8 napon belül az összeg megérkezik, nem kerül felszámításra késedelmi kamat**. A sikertelen beszedést követő 8. napon a Kondíciós Listában megjelölt késedelmi kamat kerül felszámításra. **Amennyiben a hiányzó összeget az első körös terhelést követő 3 munkanapon túl utalja el az UCB részére, előfordulhat, hogy az összeg csoportos beszedés útján is levonásra kerül törlesztési számlaszámáról.** Ebben az esetben – az Ön választása alapján - az összeg visszautalásra kerül számlájára, vagy jóváírjuk a következő havi törlesztő részletéből.

Ha meg szeretné változtatni/szűntetni a csoportos beszedéshez megjelölt törlesztési számlaszámot:

Változtatási szándékát, kérjük, **minden esetben jelezze felénk** legkésőbb a változtatást megelőző 15 nappal az alábbi elérhetőségek valamelyikén, annak érdekében, hogy a következő havi törlesztése is problémamentes legyen:

Tel: 06 1 238-9800 E-mail: info@ingatlanhitel.hu
Levelezési cím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., 2. emelet

Alacsony a beszedési limit (nem éri el az aktuális törlesztő részlet(ek) összegét):

A forint esetleges gyengülése és/vagy az árfolyamok emelkedése következtében törlesztő részlete(i) megemelkedhetnek, ezáltal meghaladhatják a beszedéshez eredetileg meghatározott maximális limit összegét, ami **sikertelen beszedéshez, illetve több körös beszedéshez** vezethet.

(A beszedési limittel kapcsolatban felmerülő problémákról az UCB külön tájékoztató levélben értesíti Önt.) Annak érdekében, hogy törlesztése problémamentes legyen a továbbiakban is, kérjük, **mielőbb keresse fel számlavezető bankját** és emelje meg, vagy szüntesse meg a beszedés maximális összegét.

Utazás előtt:

Amennyiben hosszabb időre elutazik, kérjük, gondoskodjon a törlesztő részlet beszedéséhez szükséges fedezet elhelyezéséről bankszámláján. Ha ezt elmulasztaná, úgy a fentebb írtak alapján eseti átutalással tudja rendezni törlesztését. Ne feledje, a sikertelen beszedést követő 8 napon belüli utalásnál nem kerül felszámításra késedelmi kamat.

Átmeneti fizetési nehézségei - anyagi gondok, munkanélküliség stb. – támadnak:

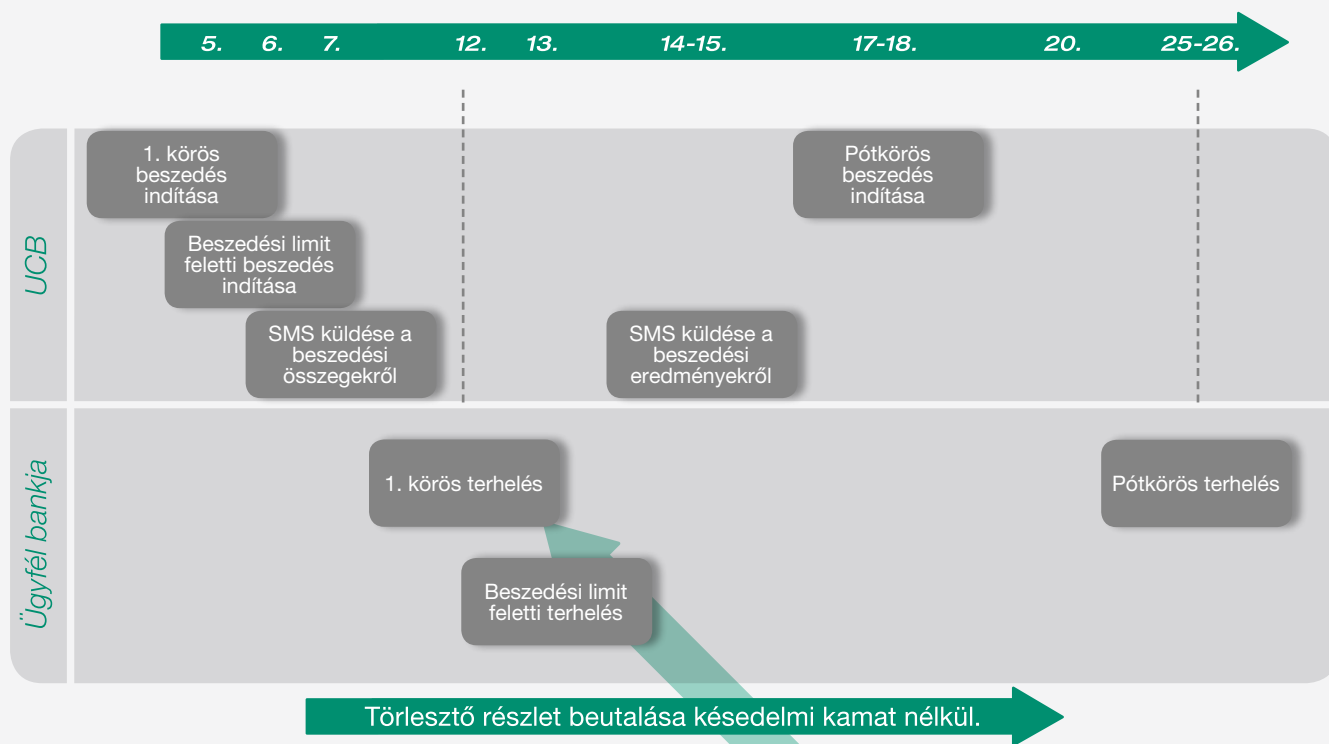
Ha megváltozott anyagi körülményei miatt nehézségbe ütközik a havi törlesztő részlet megfizetése, ennek tényét **időben jelezze felénk**, ne várja meg, míg törlesztő részletei felhalmozódnak! Kérjük, keresse munkatársunkat az alábbi elérhetőségeken bármelyikén, hogy együtt megtalálhassuk az Ön számára **legkedvezőbb fizeteskönnyítési megoldást!**

Tel: 06 1 238-9800

E-mail: info@ingatlanhitel.hu

Levelezési cím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., 2. emelet

Csoportos Beszedés Folyamata



Köszönjük megtisztelő figyelmét!

Üdvözlettel:
UCB Ingatlanhitel Zrt.