

Ügyfélértájékoztató Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Cetelem Zrt.-nél (továbbiakban a „Bank”) ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a jelen tájékoztató levélben megnevezett általános szerződési feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatai és Általános Szerződési Feltételei egyoldalúan módosításra kerülnek. Jelen tájékoztató levél a Bank valamennyi, módosításra kerülő Üzletszabályzatát és Általános Szerződési Feltételeit tartalmazza avval, hogy az Ön és Bank között fennálló hitel- és pénzkölcsön, valamint betétgyűjtési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés(ek) típusa határozza meg, hogy mely Üzletszabályzatok, illetve Általános Szerződési Feltételek változása érinti.

I. Amennyiben Ön a Magyar Cetelem Zrt.-vel létrejött hitel- vagy kölcsönszerződéssel rendelkezik

I.1.1. A Bank **Általános Üzletszabályzatának egyoldalú, nem hátrányos módosításának oka** a kedvezményezett által benyújtott és a Bank részére továbbított **fizetési kérelem** szolgáltatás bevezetésével kapcsolatos egyes rendelkezések, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban a „Hpt.”) 286. § szerinti **üzemszünet** szabályainak, továbbá a Magyar Cetelem Zrt.-vel történő **Kapcsolattartási** módokról szóló Hirdetmény egyes már meglévő rendelkezéseinek Általános Üzletszabályzatba történő foglalása.

I.1.2. A Bank **2024. május hó 20. napjától** a Hpt. 279.§ (16) bekezdése és a Bank Általános Üzletszabályzatának 4.7. és 4.16. pontja alapján **egyoldalúan, nem kedvezőtlen módon módosítja valamennyi fennálló, a Bankkal kötött** hitel- és pénzkölcsön, illetve betétgyűjtési szolgáltatás nyújtására vonatkozó **szerződésre** kiterjedő hatállyal az I.1.3. pontban megjelölt általános szerződési feltételeket a közzétett általános szerződési feltételekben és hirdetményekben foglalt tartalommal. A törölt rendelkezések áthúzással, míg az új rendelkezések *dőlt* betűvel kerültek feltüntetésre.

I.1.3. A Magyar Cetelem Zrt. Általános Üzletszabályzata I.1.1, I.2.2., I.2.7. és VII.2.1. pontjai módosulnak, továbbá az I.2.15. ponttal és III.4.1. d) alponttal kerül kiegészítésre.

I.2.1. A Bank **Fogyasztási Kölcsön** Általános Szerződés Feltételeinek, **Személyi Kölcsön** Általános Szerződés Feltételeinek, **Adósságrendező Személyi Kölcsön** Általános Szerződés Feltételeinek és **Minősített Fogyasztóbarát Személyi Kölcsön** Általános Szerződés Feltételeinek **egyoldalú, nem hátrányos módosításának oka** a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által folyamatos felügyelet keretében tett megállapításai alapján az **előtörlesztésre vonatkozó szerződéses rendelkezések kiegészítése** a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXXI. törvény 25.§ (8)-(9) bekezdéseiben foglaltaknak történő teljeskörű megfelelés érdekében.

I.2.2. A Bank **2024. május hó 20. napjától** a Hpt. 279.§ (16) bekezdése, a Bank Általános Üzletszabályzatának 4.7. és 4.16. pontja, a Fogyasztási Kölcsön Általános Szerződés Feltételek 5.3. pontja, a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Kölcsön Általános Szerződés Feltételek 4.3. pontja, a Személyi Kölcsön Általános Szerződés Feltételek 4.3. pontja, az Adósságrendező Személyi Kölcsön Általános Szerződés Feltételek 5.3. pontja alapján **egyoldalúan, nem kedvezőtlen módon módosítja** valamennyi fennálló, a **Bankkal kötött fogyasztási és személyi kölcsön** szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre kiterjedő hatállyal az I.2.3-6. pontban megjelölt általános szerződési feltételeket a közzétett általános szerződési feltételekben és hirdetményekben foglalt tartalommal. A törölt rendelkezések áthúzással, míg az új rendelkezések *dőlt* betűvel kerültek feltüntetésre.

I.2.3. A Magyar Cetelem Zrt. Fogyasztási Kölcsön Általános Szerződés Feltételeinek 6.7. és 7.3. pontjai módosulnak.

I.2.4. A Magyar Cetelem Zrt. Személyi Kölcsön Általános Szerződés Feltételeinek 5.7., 6.3., 10.2. és 10.3. pontjai módosulnak.

I.2.5. A Magyar Cetelem Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Személyi Kölcsön Általános Szerződés Feltételeinek 5.7., 6.3., 10.2. és 10.3. pontjai módosulnak.

I.2.6. A Magyar Cetelem Zrt. Adósságrendező Személyi Kölcsön Általános Szerződés Feltételeinek 6.8., 7.3.,11.2. és 11.3. pontjai módosulnak.

I.3.1. A Cetelem **Takarékszám**la Általános Szerződési Feltételeinek **egyoldalú, nem hátrányos módosításának oka** annak rögzítése, hogy átutalási megbízás nem kerül teljesítésre azonnali átutalási megbízásként a takarékszám

la és a betétsám

la vonatkozásában, a lekötött betétek megújulása esetén a megújuláskor hatályos betéti kamatok alkalmazására vonatkozó szabályok értelmezést elősegítő pontosítása, továbbá a Hpt. 275. § (6) bekezdése szerinti tájékoztató megküldési módjának módosítása.

I.3.2. A Bank **2024. május hó 20. napjától** a Hpt. 279.§ (16) bekezdése, a Bank Általános Üzletszabályzatának 4.7. és 4.16. pontja, valamint a Cetelem Takarékszám

la Általános Szerződési Feltételek 10.1. és 10.4. pontjai alapján **egyoldalúan, nem kedvezőtlen módosítja** valamennyi fennálló, a **Bankkal kötött betétgyűjtési szolgáltatás** nyújtására vonatkozó szerződésre kiterjedő hatállyal az I.3.3. pontban megjelölt általános szerződési feltételeket a közzétett általános szerződési feltételekben és hirdetményekben foglalt tartalommal. A törölt rendelkezések áthúzással, míg az új rendelkezések *dőlt* betűvel kerültek feltüntetésre.

I.3.3. A Cetelem **Takarékszám**la Általános Szerződési Feltételek 3.7., 7.2., 10.5. a), 10.5. b) és 12.2. pontjai módosulnak.

I.3.4. Amennyiben ön rendelkezik Takarékszám

la szerződéssel és az I.3.2. pont szerinti hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt, kifogást nem tesz, és a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el, úgy az I.3. pont szerinti módosítást elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az I.3. pont szerinti módosítást nem fogadja el, úgy az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata a takarékszám

la-szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A módosítás javasolt hatálybalépése előtti napig jogosult Cetelem Takarékszám

la Általános Szerződési Feltételek 10.1. pontja alapján a takarékszám

la-szerződés azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

I.4.1. A Cetelem **Hitelkártyák – Általános Szerződési Feltételeinek egyoldalú, nem hátrányos módosításának oka** a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által folyamatos felügyelet keretében tett megállapítása alapján az **ügyleti kamat számítása módjának pontosítása**, továbbá az un. alszámlás tranzakciók visszafizetésével kapcsolatos értelmezést elősegítő részletszabály rögzítése.

I.4.2. A Bank **2024. május hó 20. napjától**, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 15. §-a, és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló Hpt. 279.§ (16) bekezdése, a Bank Általános Üzletszabályzatának 4.16. pontja, valamint a Bank **Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételeinek** 11.3. pontja alapján kezdeményezi **egyoldalúan** valamennyi fennálló, a **Bankkal kötött hitelkártya**-szerződésre kiterjedő hatállyal történő **nem kedvezőtlen módosítását** az I.4.3. pontban megjelölt általános szerződési feltételeknek a közzétett általános szerződési feltételekben és hirdetményekben foglalt tartalommal. A törölt rendelkezések áthúzással, míg az új rendelkezések *dőlt* betűvel kerültek feltüntetésre.

I.4.3. A Cetelem **Hitelkártyák – Általános Szerződési Feltételek** 9.4., 12.2. és 12.4. pontjai módosulnak.

I.4. Amennyiben ön rendelkezik a I.4.1. pont hatálya alá tartozó Cetelem hitelkártya-szerződéssel és az I.4.2. pont szerinti hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt, kifogást nem tesz, és a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a I.4. pont szerinti módosítást nem fogadja el, úgy a módosítást elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az I.4. pont szerinti módosítást nem fogadja el, úgy az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata a hitelkártya-szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A módosítás javasolt hatálybalépése előtti napig jogosult hitelkártya-szerződés azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. A módosítás elutasítása a hitelkártya-szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, és a felmondás, vagy elutasítás időpontjában fennálló teljes tartozását egy összegben köteles a kártyabirtokos ügyfél rendezni.

II. Amennyiben Ön az ONEY Magyarország Zrt.-vel és az ONEY Kft.-vel 2022. november 1.-ét megelőzően létrejött, Magyar Cetelem Zrt.-re állományát ruházás útján átruházott hitel- vagy kölcsönszerződéssel rendelkezik

Az ONEY Magyarország Zrt., az ONEY Kft. és a Bank között a Hpt. 17/A.§ (4) bekezdése, és az egyes fizetési

szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény 81.§-a alapján létrejött állományátruházási megállapodás útján a Bankra átruházásra került hitel- és kölcsönszerződések egyoldalú módosítását a Bank az alábbiak szerint kezdeményezi (továbbiakban az „**Állományátruházás**”).

II.1.1. Az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság és az ONEY Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. Hitelszerződés és Auchan Hitelkártya Pénzforgalmi Szolgáltatási Keretszerződés – Általános Szerződési Feltételek elnevezése Cetelem Általános Szerződési Feltételei az Auchan Hitelkártya Pénzforgalmi Szolgáltatási Keretszerződésre módosul.

II.1.2. Cetelem **Általános Üzletszabályzata** az **ONEY** Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Által Kötött **Hitelkártya-szerződésekre egyoldalú, nem hátrányos módosításának oka** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló Hpt. 286. § szerinti **üzemszünet** szabályainak rögzítése, valamint a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által folyamatos felügyelet keretében tett megállapítása alapján az **üzleti kamat számítása módjának meghatározása**.

II.1.3. A **Cetelem Általános Szerződési Feltételei** az **Auchan Hitelkártya** Pénzforgalmi Szolgáltatási Keretszerződés **egyoldalú, nem hátrányos módosításának oka** az un. alszámlás tranzakciók visszafizetésével kapcsolatos értelmezést elősegítő részletszabály rögzítése.

II.1.4. A Bank 2024. május hó 20. napjától, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 15. §-a, és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló Hpt. 279.§ (16) bekezdése, a Cetelem Általános Üzletszabályzata az **ONEY** Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Által Kötött Hitelkártya-szerződésekre I. 2.6. II. 10.5. és II. 10.13.3. pontjai alapján **kezdeményezi egyoldalúan** valamennyi fennálló, az **Állományátruházás** hatálya alá tartozó **hitelkártya-szerződésre** kiterjedő hatállyal történő **nem kedvezőtlen módosítását** a II.1.5. pontban megjelölt általános szerződési feltételeknek a közzétett általános szerződési feltételekben és hirdetményben foglalt tartalommal. A törölt rendelkezések áthúzással, míg az új rendelkezések dőlt betűvel kerültek feltüntetésre.

II.1.5. Cetelem Általános Üzletszabályzata az **ONEY** Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Által Kötött **Hitelkártya-szerződésekre** elnevezésű dokumentum I.4.1. pontja módosul, illetve a 30.4. ponttal kerül kiegészítésre. Cetelem Általános Szerződési Feltételei az **Auchan Hitelkártya** Pénzforgalmi Szolgáltatási Keretszerződés elnevezésű dokumentum 6.7. és 6.10. pontjai módosulnak.

II.1.6. Amennyiben Ön rendelkezik a II.1. pont hatálya alá tartozó ONEY-től Állományátruházás útján átvett hitelkártya-szerződéssel a II.1. pont szerinti változások elfogadásáról nem kell külön nyilatkoznia. Amennyiben 2024. május 20. napjáig a Főkétyabirtokos, elutasító levelet nem küld a Bank részére, automatikusan elfogadottnak tekintendő a módosítás. Amennyiben a módosítást nem fogadja el a hitelkártya-szerződését 2024. május 20. napjáig írásban jogosult az üzletszabályzatban, az általános szerződési feltételekben továbbá a vonatkozó hirdetményben foglaltak szerint díj- és költségmentesen jogosult felmondani. A módosítás elutasítása a hitelkártya-szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, és a felmondás, vagy elutasítás időpontjában fennálló teljes tartozását egy összegben köteles a kártyabirtokos ügyfél rendezni.

II.2.1. Az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Általános Üzletszabályzatának elnevezése Cetelem Általános Üzletszabályzata az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött Hitel- és Kölcsönszerződésekre módosul.

II.2.2. Bank 2024. május hó 20. napjától a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló Hpt. 279.§ (16) bekezdése, **Cetelem Általános Üzletszabályzata** az **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött **Hitel- és Kölcsönszerződésekre** I.2.6. és II. 10.18 pontjai alapján **nem kedvezőtlenül egyoldalúan** módosítja valamennyi fennálló, az **Állományátruházás** hatálya alá tartozó **hitel- és kölcsönszerződésre** kiterjedő hatállyal a II.2.4. pontban megjelölt általános szerződési feltételt a közzétett

általános szerződési feltételekben és hirdetményben foglalt tartalommal. A törölt rendelkezések áthúzással, míg az új rendelkezések dőlt betűvel kerültek feltüntetésre.

II.2.3. A **Cetelem Általános Üzletszabályzata** az **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött **Hitel- és Kölcsönszerződésekre egyoldalú, nem hátrányos módosításának oka** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban a „Hpt.”) 286. § szerinti **üzemszünet** szabályainak rögzítése.

II.2.4. **Cetelem Általános Üzletszabályzata** az **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött **Hitel- és Kölcsönszerződésekre** elnevezésű dokumentum I.4.1. pontja módosul.

II.3.1. Az **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételeinek elnevezése **Cetelem Általános Szerződési Feltételei az ONY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött Személyi Kölcsönszerződésekre** módosul. **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Áruvásárlási Kölcsön Általános Szerződési Feltételeinek elnevezése **Cetelem Általános Szerződési Feltételei az ONY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött Áruvásárlási Kölcsönszerződésekre** módosul.

II.3.2. Bank 2024. május hó 20. napjától a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló Hpt. 279.§ (16) bekezdése, **Cetelem Általános Üzletszabályzata** az **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött **Hitel- és Kölcsönszerződésekre** I.2.6. és II. 10.18 pontjai, a **Cetelem Általános Szerződési Feltételei az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött Személyi Kölcsönszerződésekre** 4.3. pontja, és a **Cetelem Általános Szerződési Feltételei az ONY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött Áruvásárlási Kölcsönszerződésekre** 5.3. pontja alapján **nem kedvezőtlenül egyoldalúan** módosítja valamennyi fennálló, az **Állományátruházás** hatálya alá tartozó **személyi kölcsön és áruvásárlási kölcsönszerződésre** kiterjedő hatállyal a II.3.4-II.3.5. pontokban megjelölt általános szerződési feltételeket a közzétett általános szerződési feltételekben és hirdetményben foglalt tartalommal. A törölt rendelkezések áthúzással, míg az új rendelkezések dőlt betűvel kerültek feltüntetésre.

II.3.3. A **Cetelem Általános Szerződési Feltételei** az **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött **Személyi Kölcsönszerződésekre**, illetve a **Cetelem Általános Szerződési Feltételei az ONY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött Áruvásárlási Kölcsönszerződésekre egyoldalú, nem hátrányos módosításának oka** a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által folyamatos felügyelet keretében tett megállapításai alapján az **előtörlesztésre vonatkozó szerződéses rendelkezések kiegészítése** a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXXI. törvény 25.§ (8)-(9) bekezdéseiben foglaltaknak történő teljeskörű megfelelés érdekében.

II.3.4. **Cetelem Általános Szerződési Feltételei** az **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött **Személyi Kölcsönszerződésekre** elnevezésű dokumentum 5.7. és 6.3. pontjai módosulnak.

II.3.5. **Cetelem Általános Szerződési Feltételei** az **ONEY** Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Által Kötött **Áruvásárlási Kölcsönszerződésekre** elnevezésű dokumentum 6.7. és 7.3. pontjai módosulnak

III. Minden fent említett dokumentumot megtalál a www.cetelem.hu oldalon vagy a <https://www.cetelem.hu/oney> oldalon.

IV. Amennyiben elfogadja a módosításokat, akkor Önnek semmilyen további teendője nincs. A módosítások nem eredményezik a kamatok, költségek és díjak emelkedését.

Budapest, 2024. március 20.

Üdvözlettel:

Magyar Cetelem Zrt.

Magyar Cetelem Zrt. • Levélcím: 1384 Budapest, Pf. 745 • Ügyfélszolgálat: (06 1) 458-6070
www.cetelem.hu • Cégjegyzékszám: 01-10-043269 • Adószám: 12201923-2-44