



Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszerőről

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 1062 Budapest, Teréz körút 55-57 cím alatt található ügyféltérben a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Magyar Cetelem Zrt.) **kamerás megfigyelést** végez, ezáltal az Ön képmása tekintetében a Magyar Cetelem Zrt. **adatkezelőnek minősül**. Elérhetőségeink:

postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.,

elektronikus elérhetőség (e-mail cím): <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>,

honlap cím: www.cetelem.hu,

telefonszám: (06-1) 458-6070

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, akivel közvetlenül is kapcsolatba léphet az adatvedelmi.tisztviselo@cetelem.hu e-mail címen.

A kamerás megfigyelés célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, vagyonvédelem; illetve ezekkel kapcsolatos jogsértések (csalások, visszaélések, egyéb bűncselekmények) észlelése, az elkövető tettenérése, illetve jogsértő cselekmények megelőzése vagy bizonyítása.

Az adatkezelésünk jogalapja az Ön hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulást megadottnak tekintjük az ügyféltérbe való belépéssel illetve az ott tartózkodással. A rögzített kamera-felvétellel kapcsolatos adatkezelésre a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.) rendelkezései az irányadók; az Szvtv. 31.§ (1) bekezdése kifejezetten rendelkezik a kamerás megfigyelés bank,- és értékpapírtitok illetve vagyonvédelmi célú alkalmazásáról. Amennyiben Ön nem járul hozzá, hogy az ügyféltérben tartózkodás során felvétel készüljön Önről, úgy sajnos a személyes ügyfélszolgálatunkon nem tudjuk kiszolgálni. Ez esetben kérjük, keressen fel minket a fent felsorolt egyéb elérhetőségeinken.

A kezelt adatok köre: az ügyfélszolgálati helyiségben tartózkodó személyek képmása, az ügyfélszolgálati helyiségben tanúsított magatartásuk; továbbá esetlegesen az ügyintézés során felhasznált személyazonosító okmányok is felvételre kerülhetnek.

A felvételek megőrzésének ideje: A rögzített képfelvétel (amennyiben hatósági, bírósági eljárásban nem kerül sor felhasználására, vagy az érintett nem kéri annak megőrzését) az Szvtv. 31. § (4) bekezdésének megfelelően a rögzítést követő hatvan nap elteltével megsemmisítésre kerül.

A felvételek megtekintésére jogosult a Magyar Cetelem Zrt.-vel megbízásos jogviszonyban álló bankbiztonsági felelős; illetve az adatvédelmi tisztviselő; jogsértés gyanúja esetében compliance vezető; rendkívüli esemény bekövetkeztekor üzletmenet-folytonossági felelős; panasz, tiltakozás esetében a panasz/tiltakozás intézésében részt vevő munkavállalók; a megfigyelés céljánál említett esetekben visszanezéskor a felvétel időpontjában a helyiségben tartózkodó munkavállaló; továbbá hatósági, bírósági megkeresés esetében a megkereső szerv nevében eljáró személy. A felvételek informatikailag biztonságos rendszerben és fizikailag is elkülönített, csak a Magyar Cetelem Zrt. által hozzáférhető, zárt helyiségben kerülnek megőrzésre, azok harmadik fél számára kizárólag hatósági, bírósági megkeresés esetében kerülnek továbbításra. Az adatkezelés során nem történik profilalkotás, vagy úgynevezett automatikus döntéshozatal.

Az Ön jogai a kamerás megfigyeléssel kapcsolatban:

- **Hozzáférés joga:** A Magyar Cetelem Zrt. fent jelzett elérhetőségein tájékoztatást kérhet az Ön képmását tartalmazó felvétellel kapcsolatban (előre egyeztetett időpontban megtekintheti azt vagy a felvételről jegyzőkönyv készítését kérheti)
- **Helyesbítést kérhet** a fent említett jegyzőkönyv tartalmát illetően.
- Kérheti a felvétel **törlését**,

- Kérheti az adatkezelés **korlátozását** (voltaképpen a felvétel zárolását – melybe beletartozik a felvétel megőrzése is, akár a rögzítéstől számított 60 napon túl is, amennyiben valószínűsíti, hogy ez a jogainak gyakorlása érdekében szükséges).

- **Tiltakozás joga:** Ön jogosult arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon képmásának kezelése ellen.

- **Adathordozhatóság** joga: A felvételtől készült jegyzőkönyvet PDF formátumban is megkaphatja.

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az azzal kapcsolatosan hozott intézkedésünkről. (A kérelem, annak összetettsége és az adott időszakban beérkező kérelmek nagy száma esetén kivételes jelleggel, a késedelem okáról való, egy hónapon belül kiküldött értesítéssel együtt ez a határidő meghosszabbítható legfeljebb további két hónappal). Amennyiben kérelmével nem értünk egyet, a fenti határidőn belül tájékoztatjuk Önt a kérelmezett intézkedés elmaradásának okairól és az alábbi jogorvoslati lehetőségekről.

A fenti jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítjuk. Kivételesen, szűk körben, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen többszöri, ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű költség térítést számíthatunk fel, vagy az intézkedést megtagadhatjuk.

Az Önt megillető jogorvoslati lehetőségek:

Ha Ön a Magyar Cetelem Zrt.-nek az Ön hozzáférés(tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás(zárolás) vagy törlés iránti kérelmével illetve tiltakozásával kapcsolatosan meghozott döntésével nem ért egyet; továbbá ha a Magyar Cetelem Zrt. a fenti határidőket elmulasztja; akkor Ön – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulhat továbbá jogainak megsértése – így különösen a tájékoztatás megtagadása – esetén is. A per elbírálása a Fővárosi Bíróság hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

Az ügyfél adatvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Banknál benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

A különböző kamerák az alábbi területekre irányulnak:

- a Tárgyaló teljes területe
- az ügyféltér bejárattól balra eső területe, a pénztári pultok ügyféloldali része, a biztonsági szolgálat pultja és az ügyfelek számára fenntartott telefonos pont
- az ügyféltér bejárattól jobbra eső területe, a pénztári pultok ügyféloldali része, a vízautomata és a tárgyaló bejárati ajtajának környezete
- az ügyféltér bejárata és a bejárati ajtó ügyféltér felőli környezete
- 1. pénztári pult pénztár felőli része, és szemből az ügyféloldali rész
- 2. pénztári pult pénztár felőli része, és szemből az ügyféloldali rész
- az ügyféltér bejárattól balra eső területe, a biztonsági szolgálat pultja és az ügyfelek számára fenntartott telefonos pont
- az ügyféltér teljes területe a pénztári pultok irányából, kivéve az ügyfelek számára fenntartott telefonos pont, és a tárgyaló, vízautomata környezete