

Pénzügyi reklamáció bejelentése

(Affidavit)

Kijelentem, hogy az alábbi tranzakcióval nem értek egyet, az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek.
 Herewith I confirm that I am disputing the transaction described below, and the information provided above is true.

Név Name	<input type="text"/>											
Értesítési cím Address	<input type="text"/>					Telefon Phone num.	<input type="text"/>					
Kártyaszám Card number	<input type="text"/>											
Tranzakció ideje Transaction time	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	év	hó	nap	óra	perc							
	year	month	day	hour	minute							
Tranzakció összege Transaction amount	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
						Valutaneme Currency	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Tranzakció helye Place of transaction.	<input type="text"/>											
Nem volt ilyen tranzakció számlámat mégis megterhelték. <i>I was charged but I did not authorise anyone else to make this charge. (Y/N)</i>											Igen	Nem
Csak egy tranzakciót végeztem, mégis-szer terhelték a számlámon. <i>I have made only one transaction, but I was debited ... times. (Y/N)</i>											Igen	Nem
A kártyámat elvesztettem/elopták tőlem-énóra.....perc <i>My card was stolen/lost on ... (Y/N)</i>											Igen	Nem
A kártyám PIN kóddal veszett el. <i>I lost my card with PIN code (Y/N).</i>											Igen	Nem
A kártya mindvégig a birtokomban volt. <i>I was in possession of my card all the time. (Y/N)</i>											Igen	Nem
A kártyát letiltattam.....hely.....-én.....óra.....perc <i>Card was blocked</i>											Igen	Nem
A kártyát nem tiltattam le <i>Card is not blocked</i>											Igen	Nem
Telefonfeltöltéssel kapcsolatos reklamáció (nem kapott kupont, nem ismeri el a tr-t, nem sikerült a feltöltés, egyéb.....(megfelelő rész aláhúzendó)											Igen	Nem
Készpénz felvétel						Vásárlás						
Az ATM nem adott ki pénzt. <i>ATM failed to disburse money. (Y/N)</i>			Igen	Nem	A szolgáltatást/árut nem kaptam meg. <i>I did not receive ordered merchandise.(Y/N)</i>			Igen	Nem			
Az ATM visszavette a pénzt. <i>The money was retained by ATM. (Y/N)</i>			Igen	Nem	A szolgáltatást/árut lemondtam. Hivsz:..... <i>I cancelled the merchandise. Canc. no: ... (Y/N)</i>			Igen	Nem			
Az ATM helyett adott. <i>Instead of ... amount I got only ... (Y/N)</i>			Igen	Nem	Készpénzzel fizettem. (Id. bizonylat) <i>The amount has been paid cash. (see receipt). (Y/N)</i>			Igen	Nem			
					A jóváírás nem érkezett meg. (Id. bizonylat) <i>Credit transaction receipt was not processed. (Y/N)</i>			Igen	Nem			
					Jóváírás helyett terhelés érkezett. <i>Amount has been debited instead of credited. (Y/N)</i>			Igen	Nem			

Egyéb megjegyzés:

Other comments:

.....
Kártyabirtokos aláírása/Signature.....
Back Office Osztály üi. aláírása/Signature P.H.

Dátum/ Date: