

## **Rövid összefoglaló a Magyar Nemzeti Bank honlapján található információkról**

Mielőtt elkötelezné magát bármelyik pénzintézetnél és döntést hozna arról, hogy fogyasztási kölcsönt igényel, hitelt vesz fel vagy megtakarítását szeretné pénzintézetnél elhelyezni, kérem, tájékozódjon előre a legfontosabb információkról, melyek segíthetik Önt a döntésben. Az ezzel kapcsolatos hasznos információkat, tájékoztatókat, hiteleket összehasonlító kalkulátorokat és táblázatokat, a hitelkonstrukció kiválasztását segítő alkalmazásokat bármikor megtekintheti a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi navigátor - <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> - oldalon.

Az MNB honlapján az alábbi témakörökben tud tájékozódni:

Bankszámlák, Bankkártyák, Nyugdíj célú öngondoskodás, Pénztárak, Befektetés, megtakarítás, Biztosítások, Hitel, lízing, Pénzügyi panasz, Hírek, aktualitások.

A Pénzügyi Szótár segítségével pontos magyarázatot talál a legfontosabb pénzügyi fogalmakhoz.

Részletes felvilágosítást olvashat a Pénzügyi Navigátor Mobilapplikációról, amely segítségével figyelemmel kísérheti a pénzügyi világ híreit, megtekintheti a mindenkor aktuális napi árfolyamot, megkeresheti az Önhöz legközelebb lévő ATM-et vagy bankfiókot, keresgélhet a pénzügyi szolgáltatók különböző termékei között, vagy egyszerűen felveheti a kapcsolatot az MNB ügyfélszolgálatával.

A fenti tájékoztatót és a Magyar Nemzeti Bank által kibocsátott pénzügyi navigátor tájékoztató füzetét elolvashatja és letöltheti a [www.cetelem.hu/cetelem/fogyasztovedelem](http://www.cetelem.hu/cetelem/fogyasztovedelem) oldalról is.

### **Ismerje meg a Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörét!**

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztói kérelemre fogyasztóvédelmi eljárást indít, vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi a jogszabályban előírtak betartását. Amennyiben jogsértést tapasztal, a szükséges intézkedések megtételét, a feltárt hiányosságok és jogsértő állapot megszüntetését rendeli el és megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását, valamint fogyasztóvédelmi bírságot szabhat ki.

A Pénzügyi Békéltető Testület a Magyar Nemzeti Bank által működtetett szakmailag független testület. A fogyasztó a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezése érdekében kezdeményezheti a Testület eljárását, feltéve, hogy előzetesen közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Bankkal.

A PBT a vitás ügyben elsősorban egyezség létrehozását kísérli meg a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz, mely lehet kötelezést tartalmazó határozat, amennyiben a Bank a PBT döntését magára nézve kötelezőként elismerte (alávetés), vagy ajánlás, ha a Bank ilyen alávetést. Bővebb információt az MNB honlapján talál: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/>