

HIRDETMÉNY

A Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság által kibocsátott hitelkártya termékekre vonatkozó, a pénzforgalmi jogszabályváltozásra tekintettel alkalmazandó feltételekről

A jogszabály szerinti adatokat tartalmazó **utólagos tájékoztatás**, havonta egy alkalommal, papíron Kártyabirtokos részére történő átadása: 0 Ft

A 2009. november 1-től megkötött szerződések vonatkozásában a havonta egy alkalomnál gyakoribb, részletesebb vagy a szerződésben meghatározottól eltérő távközlő eszköz használatával nyújtott tájékoztatással (egyenlegértesítő) kapcsolatban, a Magyar Cetelem Bank Zrt.-nél a tájékoztatásnyújtás ellenértékének megfelelő, tényleges és közvetlenül felmerülő költségei a Kártyabirtokost terhelik.

Fizetési műveletek helyesbítése: A Főkétyabirtokos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a számlaegyenleg értesítő kézhezvételétől számított 30 napon belül kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. A Magyar Cetelem Bank Zrt. a helyesbítésre vonatkozó kérelem megvizsgálását követően köteles a helyesbítés iránti kérelemnek haladéktalanul eleget tenni.

A Főkétyabirtokos által jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése esetén a Magyar Cetelem Bank Zrt. köteles bizonyítani, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a Kártyabirtokos jóváhagyta. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Magyar Cetelem Bank Zrt. haladéktalanul köteles (i) megtéríteni a fizető fél részére a fizetési művelet összegét, (ii) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani, valamint (iii) a fizető fél kárát megtéríteni.

A visszatérítés szabályai: A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, amennyiben (i) a jóváírás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és (ii) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt. A fenti feltételek fennállása tekintetében a bizonyítás a fizető felet terheli.

A pénzforgalmi szolgáltató fizetési művelet teljesítéséért meghatározott felelőssége: Amennyiben a fizetési műveletet a fizető fél kezdeményezte, annak hibás teljesítéséért a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felel, kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel a fizetési művelet hibás teljesítéséért. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felelősségének fennállása esetén a pénzforgalmi szolgáltató köteles a nem-, vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél részére visszatéríteni és az eredeti állapotot helyreállítani. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felelősségének fennállása esetén köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett rendelkezésére bocsátani és azt annak fizetési számláján jóváírni.

Amennyiben a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A felelősség fennállása esetén a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé. A fizetési művelet jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató felelősségének fennállása esetén köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett számláján jóváírt fizetési művelet összege a kedvezményezett rendelkezésére álljon. A fenti kivételektől eltekintve a fizetési művelet nem-, vagy hibás teljesítéséért a fizető fél felé a saját pénzforgalmi szolgáltatója felel, aki e körben köteles a nem- vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél részére visszatéríteni és az eredeti állapotot helyreállítani.

A fizetési művelet teljesítéséhez szükséges adatok és egyedi azonosítók:

- Adatok: Fizetési művelet értéknapja, összege, kezdeményezőjének és jogosultjának számlaszáma, közlemény adatai.
- Egyedi azonosítók: PIN kód, aláírás, személyes adatok személyazonosításra alkalmas igazolvány (a kártyaelfogadóhely által meghatározott feltételeknek megfelelően).

Az ügyféllel való kapcsolattartás szabályai:

- módja: írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton (e-mail), telefonon vagy az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségekben személyesen lehetséges,
- nyelve: a magyar,
- címe: Magyar Cetelem Bank Zrt. 1538 Budapest, Pf. 463.
- elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@cetelem.hu,
- telefonos elérhetőség: a (06 1) 458-6070-es telefonszámon, munkanapokon 8.30 – 17.00 között,
- az ügyfél által használt eszközök műszaki követelményei, amely útján a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz: internet és elektronikus postafiók hozzáférés, Adobe Reader program.

Letiltás: A Kártyabirtokos a hitelkártya birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

- a Magyar Cetelem Bank Zrt. részére 9.00 – 20.00 óráig a (06 40) 440-440-es telefonszámon,
- a GIRO Bankkártya Zrt. részére 20.00 – 09.00-ig a (06 1) 421-2299-as telefonszámon.

Érvényes: 2009. november 1. napjától.

Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság