

Mi a teendő, ha káresemény következett be és van biztosítás a hitelen?

- A Magyar Cetelem Bank Zrt. ügyfelei hitelfedezeti biztosítási szolgáltatását a Cardif Biztosító Zrt. és/vagy a Groupama Garancia Biztosító Zrt. nyújtja. A káreseményt a szerződő félnek (üggyfél, halála esetén a hozzátartozónak, vagy azok meghatalmazottjának), a hitelszerződésen szereplő fedezetet nyújtó biztosítónak kell haladéktalanul – de legkésőbb 2 éven belül – bejelentenie az alábbi címen illetve telefonszámon:
 - **Cardif Biztosító Zrt. és Cardif Életbiztosító Zrt.**
Kárrendezési osztály - 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Telefon: (1) 501-2350
 - **Groupama Garancia Biztosító Zrt.**
1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c. "B" épület
Telefon: (1)-467-3500
- A Biztosítók által megküldött adatlapot és a bekért iratokat (kórházi zárójelentés, rendőrségi határozat stb.) a Biztosítók részére kell visszaküldeni.
- Az ügyfélnek vagy hozzátartozójának a káresemény elbírálásának eredményéig a törlesztő részleteket, a Bank részére tovább kell fizetnie.

Mik a Biztosítók leggyakoribb elutasítási okai?

- A havi biztosítási díj nem szerződésszerűen volt fizetve, az elmaradás miatt (60 nap) a biztosítás megszűnt.
- Az ügyfélnek a szerződés megkötésekor már meglévő betegsége miatt következett be a káresemény. Más szabályozás vonatkozik az idősek/rokkantak részére nyújtott szolgáltatásnál.
- A kockázatviselés kezdetét követő 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság vagy annak kísérlete miatti káresemény.
- Rendszeres alkoholfogyasztással összefüggő, ittas állapotban történt a káresemény
- A kért iratokat nem küldték meg a Biztosítónak.

További kizárási, mentesülési okokat részletesen az Általános Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

Milyen esetben lehet fennmaradó tartozása az ügyfélnek a Biztosító szolgáltatás után?

- A káresemény bekövetkeztéig nem volt minden esedékes törlesztő részlet megfizetve, elmaradása volt az ügyfélnek.
- Bizonyos káresemények (betegség, munkanélküliség) esetén a biztosító az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott ideig a havi törlesztő részletet fizeti meg.