

amely egyrészről a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt Főkétyabirtokos, az Adóstárs - Társkétyabirtokos, illetve a Társkétyabirtokos (továbbiakban együtt: Kartyabirtokos) között létrejött hitelkartya szerződés részét képezi.

### 1. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSÁBAN:

**Adóstárs-Társkétyabirtokos:** az a cselekvőképes természetes személy, aki a Főkétyabirtokos hozzájárulásával, a Bank által kibocsátott Hitelkartya használatára és a Hitelkartyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitelkartyához kapcsolódó Hitelszámla felett a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint, a Főkétyabirtokos mellett rendelkezni jogosult. Az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Főkétyabirtokos kötelezettségeinek teljesítésére a Főkétyabirtokossal egyetemleges kötelezettséget vállal, vagyis a Bank mind a Főkétyabirtokostól, mind az Adóstárs-Társkétyabirtokostól követelheti a teljesítést. A Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos teljesítése esetén a Bankkal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. Az Adóstárs-Társkétyabirtokos jogai és kötelezettségei a kartyahasználat terén megegyeznek a Főkétyabirtokos jogaival és kötelezettségeivel. A Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos egymás szerződésszegéséért is felelnek.

**ATM:** a Hitelkartya és a PIN-kód együttes megadásával elsősorban készpénzfelvételre alkalmas berendezés.

**Bank:** a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz kt.55-57., (továbbiakban: Bank) Engedélyszám: 260/1997. (1997. május 22.)

**Elfogadóhely:** minden olyan szolgáltató és/vagy kereskedelmi egység, a) amely a Hitelkartyán is feltüntetett Fizetési márka logót használja, azaz, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkartyát fizetési eszközként elfogadják, továbbá a Hitelkartya elfogadására szerződött pénzügyi intézmények, b) amely elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott Tranzakciók, vagy megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkartyát elfogadják. A Bank egyes Elfogadóhelyek tekintetében kizárhatja, vagy korlátozhatja a Hitelkartya használatot. Az Elfogadóhelyek a rájuk irányadó szabályok szerint jogosultak dönteni a Hitelkartyával kezdeményezett Tranzakciók elfogadásáról.

**Engedélyezett hitelkeret:** a Bank hitelbírálati rendszerre által engedélyezett hitelkeret, amelyet a Kartyabirtokos – a szerződés szerint – használhat fel. Az Engedélyezett hitelkeret összege – a szerződés feltételei szerint – a Bank által végzett hitelbírálati döntés alapján a szerződés tartama alatt módosítható.

### Erős ügyfél-hitelesítés:

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a fizetési műveletek hitelesítése legalább két olyan

- ismereti, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- birtoklási, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem felhasználásával valósul meg, amely kategóriák egymástól függetlenül annyiban, hogy az egyik kompromittálódása nem befolyásolja a másik megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

**Fizetési márka:** bármilyen olyan valószínű megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kartyaalapú fizetési műveletet melyik fizetési kartya-rendszer keretében hajtják végre, illetve amely szerepel a Hitelkartyán és a kereskedelmi Elfogadóhelyen és tájékoztatja a Kartyabirtokost arról, hogy az adott helyen a Hitelkartya használható.

**Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás:** olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

**Főkétyabirtokos:** az a cselekvőképes természetes személy, aki a Bank által kibocsátott Hitelkartya kizárólagos használatára és a Hitelkartyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitelkartyához kapcsolódó Hitelszámla felett a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint rendelkezni jogosult.

**Hitelkartya:** a hitelkartya, az a szabványmeretű, a Bank által kibocsátott, megszemélyesített, mágnescsikkal, és chip-pel ellátott, készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely a Kartyabirtokos személyazonosítására, és a Hitelszámla feletti rendelkezési jogosultságának igazolására szolgál, és lehetővé teszi a Kartyabirtokos számára fizetési megbízások megkötését.

**Hitelszámla:** fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Főkétyabirtokos és az Adóstárs - Társkétyabirtokos nevére megnyitott fizetési számla, amelynek keretében a Bank a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára, pénzforgalmának lebonyolítása érdekében, fizetési számlát vezet, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos pedig díj fizetésére köteles. A Hitelszámlán - amely forint alapú – a Bank minden felmerült jóváírást és terhelést nyilvántart. A Hitelszámlához a Felek megállapodása szerint a Bank készpénz-helyettesítő fizetési eszközt – Hitelkartyát - bocsát ki. A Hitelszámlához, illetve a Hitelkartyához a Felek megállapodása szerint hitelkeret kapcsolódik.

**Igényelt hitelkeret:** hitelkartya szerződésben a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos által ilyenként meghatározott hitelkeret.

**Internetes vásárlás biztonsági kód (a Kartyabirtokos által birtokolt):** Olyan 6 karakterből álló dinamikus kód, melyet internetes vásárlás során a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttat el a Bank az ügyfél által a Bank NetBank felületén megadott mobiltelefonszámra, illetve push üzenetben a Kartyabirtokoshoz regisztrált Cetelem mobilalkalmazásra.

**Kartyabirtokos:** a Főkétyabirtokos, az Adóstárs-Társkétyabirtokos és a Társkétyabirtokos.

**Limit:** a Hitelkartyával lebonyolítható Tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés, amely a hitelkartya szerződésben, vagy a mindenkor hatályos hirdetményben, vagy az üzletszabályzatban meghatározott módon és keretek között változtatható.

**Online vásárlási jelszó (a Kartyabirtokos által ismert információ):** Az Ügyfél által a Bank NetBank felületén megadott, az internetes vásárlás megerősítéséhez beállított jelszó.

**Pft.:** a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

**PIN (személyi azonosító szám):** az a 4 karakterből álló titkos kód, mely a Kartyabirtokos azonosítására szolgál a Hitelkartyával lebonyolítt Tranzakciók esetén.

**POS terminál:** Elfogadóhelyen használt olyan elektronikus (fizikai vagy virtuális) terminál, amely a Hitelkartyával Tranzakció végezhető.

**Rendelkezésre álló hitelkeret összege:** az egyenlegértékesítőben ilyenként feltüntetett, felhasználható összeg.

**Mobilinfo szolgáltatás:** az Internetbanki szolgáltatásokra vonatkozó hirdetményben meghatározott szolgáltatás.

**Személyes hitelesítési adat:** a Bank által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elem(ek), különösen az Internetes vásárlás biztonsági kód, Online vásárlási jelszó, Telekód, PIN, valamint a Bank Internetbank szolgáltatásokra vonatkozó hirdetményében meghatározott azonosítók, kódok.

**Társkétyabirtokos:** az a cselekvőképes természetes személy, akinek a Főkétyabirtokos hozzájárulásával, a Főkétyabirtokos kockázatára és felelősségére a Bank a Hitelszámlához kapcsolódó társkétyát bocsát ki. A Társkétyabirtokost a hitelkartya szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezési jogok nem illetik meg. A Társkétyabirtokos köteles elfogadni a Bank hirdetményeiben, Általános Üzletszabályzatában és jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

**Telekód:** 5 karakterből álló titkos kód, melyet a Bank a Mobilinfo szolgáltatás igénylését követően küld a Kartyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra, SMS üzenetben. A Telekód a Kartyabirtokos azonosítására szolgál és az egyes kartyainformációs és SMS szolgáltatások a Telekód használatával vehetők igénybe.

**Ténylegesen felhasznált hitelösszeg:** a Kartyabirtokos megbízása szerint áru vételárának, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, készpénzfelvételre, illetve a Főkétyabirtokos vagy Adóstárs-Társkétyabirtokos által átutalásra ténylegesen felhasznált hitelösszeg.

**Tranzakció:** a Hitelkartyához tartozó Hitelszámlán a Kartyabirtokos, a kedvezményezett, vagy a jogszabály által erre feljogosított harmadik személy által kezdeményezett egyenlegváltozást eredményező megbízás.

### 2. IGÉNYLÉS, SZERZŐDÉSKÖTÉS

#### 2.1. [Igénylés]

A Bank a Hitelkartya igénylést kérelem nélkül elbírálja és arról az ügyfelet tájékoztatja. A Bank jogosult az igénylés indoklás nélküli elutasítására. Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozás esetén az igénylőt - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.

#### 2.2. [Szerződéses nyilatkozatok]

A Főkétyabirtokos és Adóstárs-Társkétyabirtokos kijelenti, hogy a szerződés aláírása időpontjában a Bank hatályos Általános Üzletszabályzatában, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a hirdetményben közzétett, az igényelt hitelre és a Hitelkartyára, Hitelszámlára vonatkozó feltételeket teljes körűen ismeri, így különösen a Hitelkartya és Hitelszámla használatának, kamatának, díjának, költségeinek és a hitelkartyához kapcsolódó megújuló (rulírozó) hitelnek a feltételeit – úgy mint az engedélyezett és az igényelt hitelkeret összegét, az éves, százalékos kifejezést teljes hitelidő mutatót (THM) és a hitelidőmutató számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a kamatozás módját és mértékét, a törlesztőrészletek összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esedékességét, a törlesztés feltételeit, a díjakat, költségeket, valamint a késedelmi kamatot, és minden egyéb, a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettséget – , továbbá azon feltételeknek, illetőleg körülményeknek a meghatározását, amelyek esetében a hitelidő (kamat, díj, költség) megváltozatható magára nézve kötelezőnek ismeri el.

#### 2.3. [Egyetemleges fizetési kötelezettség]

Fentiekre tekintettel a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos a hitelkartya szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlen és egyetemleges kötelezettséget vállal a Ténylegesen felhasznált hitelösszeg és mindenkor járulékaiknak a Bank részére történő, hitelkartya szerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

#### 2.4. [A hitelkartya szerződés tárgya]

A Bank a hitelkartya szerződés keretében hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, amelyhez kapcsolódóan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (Hitelkartyát) bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

#### 2.5. [A hitelkartya szerződés tartalma]

A Bank és a Főkétyabirtokos, illetve Adóstárs-Társkétyabirtokos közötti Hitelkartyára, Hitelszámlára vonatkozó megállapodást képezik – az abban meghatározottak szerint – a Hitelkartya igénylő nyilatkozatok, az egyedi szerződés, a Bank jelen Általános Szerződési Feltételei, az Általános Üzletszabályzat, valamint a mindenkor hatályos hirdetmények és vonatkozó adatkezelési tájékoztatók feltételei. A szerződés tartama határozatlan idejű. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, vagy a szerződéses dokumentumok közötti eltérés esetén az egyedi szerződés, a hirdetmények, a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank vonatkozó adatkezelési tájékoztatói, a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank vonatkozó jogszabályok (a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a

pénzforgalmi szolgáltatásokra és fogyasztónak nyújtott hitelekre vonatkozó jogszabályok, készpénz-helyettesítő fizetőeszközre és az ezzel történő szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok) ebben a sorrendben alkalmazandók.

#### 2.6. [A hitelkártya szerződés érvényessége, hatályba lépése]

A Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés kizárólag a Bank által megadott és az egyedi részen feltüntetett vagy a Főkétyabirtokossal és az Adóstárs-Társkétyabirtokossal írásban közölt engedélyezési számmal tekinthető érvényesen létrejöttnek. Ettől eltérően 2019. október 25. napjától a Banknál közvetlenül (nem partnerhálózaton, közvetítőikön keresztül) igényelt hitelkérelmek esetén a hitelkártya szerződés a Bank jóváhagyási döntésével, aláírásával és az erről küldött SMS értesítéssel tekinthető érvényesen és hatályosan létrejöttnek. A Bank által üzemeltetett online szerződéskötési rendszerben (ennek rendelkezésre állásától) megkötött szerződések esetén a Bank a szerződés jóváhagyásáról és aláírásáról a NetBankban küld értesítést. A Bank által is aláírt szerződés egy hiteles példánya a NetBankban érhető el.

### 3. HITELSZÁMLA MEGNYITÁSA, HITELKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA, MEGKÜLDÉSE

#### 3.1. [Hitelszámla megnyitása]

A Bank a hitelkártya szerződés létrejöttkor fizetési számlát nyit a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára, ehhez kapcsolódóan a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott Engedélyezett hitelkeretet tart a Kétyabirtokos rendelkezésére.

#### 3.2. [Hitelkártya kibocsátása, átvétele a Kétyabirtokos által]

A Bank – eltérő megállapodás hiányában – a hitelkártya szerződés létrejöttét követő 30 munkanapon belül a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. Társkártya igénylés esetén az igénylést követő harminc (30) munkanapon belül az Adóstárs-Társkétyabirtokos, illetve Társkétyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló Hitelkártyát. A Hitelkártya tartalmazza a Bank nevét, logóját, a Hitelkártya típusától függően hologramot, a Kétyabirtokos nevét, a Hitelkártya érvényességi idejét, a Hitelkártya számát, az aláírás csíkot, a mágnes csíkot, chip-et, a CVC (ellenőrző) kódot és a Fizetési márká logóját.

A hitelkártya a Bank tulajdona és kizárólag a Kétyabirtokos nevére szól, más személyre nem ruházható át és nem adható (biztosítékment) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg. Amennyiben a Bank lehetővé teszi, a Főkétyabirtokos által megjelölt személy(ek) részére társkártya kibocsátására van lehetőség. Amennyiben a szerződésben Adóstárs-Társkétyabirtokos szerepel, részére minden esetben társkártya kerül kibocsátásra. A Kétyabirtokos felelős a Hitelkártya megfelelő, szerződésszerű használatáért és annak épségéért.

A Kétyabirtokos a Hitelkártya átvételekor köteles a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, a Hitelkártyát az arra fenntartott helyen aláírni, valamint a Hitelkártya aktiválása céljából a Bankkal – az általa közölt módon – kapcsolatba lépni. Amennyiben a Kétyabirtokos a Hitelkártyát nem veszi át és erről a Bank tudomást szerez, – így különösen, ha a Hitelkártya sértetlen borítékban visszakerül a Bank birtokába – úgy a Hitelkártya visszaérését követően elvégzi a Kétyabirtokos rendszerben rögzített személyes adatainak vizsgálatát, – esetlegesen egyeztetni azokat a Kétyabirtokossal – és a Hitelkártyát ismételtlen megküldi részére.

### 4. A HITELKÁRTYA HASZNÁLATÁNAK KÖZÖS SZABÁLYAI

#### 4.1. [Hitelkártyával, illetve a Hitelszámla terhére kezdeményezhető Tranzakciók]

A Kétyabirtokos a Hitelkártyát az alábbi Tranzakciókra használhatja az Engedélyezett hitelkeret összegéig:

- a) a Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken írásban, vagy a Bank elektronikus hiteligénylő alkalmazásán keresztül (Elfogadóhelytől függően, ennek elérhetőségétől kezdődően) megbízást adhat áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.
- b) a Hitelkártyán szereplő Fizetési márká logót feltüntető Elfogadóhelyeken elektronikus POS terminálon megbízást adhat áruk és igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.
- c) a Főkétyabirtokos vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon jogosult a rendelkezésre álló hitelkeret mértékéig átutalási megbízás teljesítését kérni az általa megjelölt belföldi (GIRO) bankszámlára, adott esetben Hitelkártyájának felmutatása nélkül is, a Bank hirdetményében foglalt feltételekkel és módon.
- d) a Hitelkártyán szereplő Fizetési márká logóval ellátott ATM berendezésből, vagy postán POS terminálon keresztül készpénzt vehet fel.
- e) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére a Bank engedélyével, amennyiben erre a hirdetmény szerint lehetőség van, az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, valamint kis összegű kölcsön igénybevételeire adhat megbízást, úgy, hogy a kölcsön összegét a Főkétyabirtokos, és az Adóstárs-Társkétyabirtokos több egyenlő részletben, határozott futamidő alatt fizesse vissza (a továbbiakban: Alszámlák). Az Alszámlás Tranzakció a vonatkozó hirdetmények szerint kezdeményezhető
  - a Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken személyesen,
  - POS terminálon keresztül végrehajtott Tranzakció esetén azonnal helyben, internetes felületen, illetve utólagosan telefonon, illetve
  - a Bank elektronikus hiteligénylő alkalmazásán keresztül (Elfogadóhelytől függően, ennek elérhetőségétől kezdődően).
- f) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Hitelkártya kézhezvételét megelőzően, a hitelkártya szerződés megkötésekor, egyidejűleg, írásban megbízást adhat átutalásra, áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére a rendelkezésére tartott, Engedélyezett hitelkeret terhére.

#### 4.2. [Felhatalmazás beszedési megbízásra a Hitelszámla terhére]

A Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Bank által meghatározott feltételek mellett írásban, elektronikus úton, illetve telefonon adott felhatalmazása alapján, a kezdeményezett – a Bankkal történő megállapodás szerint – beszedési megbízást nyújthat be a Hitelszámla terhére.

#### 4.3. [A Tranzakciók jóváhagyása]

A Tranzakció (fizetési művelet) teljesítésére – hatósági átutalás vagy átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Kétyabirtokosnak a szerződésben meghatározott módon történő előzetes vagy utólagos jóváhagyását követően kerülhet sor. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kezdeményeztetten vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók keresztül is megadható. Jóváhagyás hiányában a fizetési művelet jóvá nem hagyottként minősül.

A Kétyabirtokos a Tranzakciók jóváhagyását megelőzően köteles azok adattartalmát ellenőrizni. A Kétyabirtokos köteles az Elfogadóhelyen, vagy egyébként érvényes szabályok szerint a Tranzakcióról kiállított bizonylatot a Hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM Tranzakció), és / vagy a PIN kódot használatát igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot megadni. A bizonylat aláírásával, és / vagy a PIN kód megadásával a Kétyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kétyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton, vagy POS terminálon megjelenő tartalommal jött létre. A Kétyabirtokos a saját bizonylati példányát köteles megőrizni, és vita esetén a Bank rendelkezésére bocsátani.

Kétség vagy vita esetén a bizonylaton szereplő aláírást ellenkező bizonyításig a Kétyabirtokostól származónak kell tekinteni.

#### 4.4. [A Tranzakciók módosítása, visszavonása]

A Bank a Tranzakciók (fizetési megbízások) módosítását, illetve visszavonását addig és akkor fogadja el, ha a kezdeményezett értesítése, illetőleg a fizetési számla terhelése még nem történt meg. A fizetési megbízásnak a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételét követően a Kétyabirtokos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. A Tranzakció Hitelkártya használatával való jóváhagyása nem vonható vissza.

Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kezdeményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kezdeményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

Beszedés esetén a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos a fizetési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül – a terhelést megelőző munkanapig vonhatja vissza. A terhelési naphoz kötött fizetési megbízást a Kétyabirtokos a Kétyabirtokos a megállapított terhelési naphoz megelőző munkanap végéig vonhatja vissza. A megbízás módosításából, illetve visszavonásából eredő költségek a Főkétyabirtokost illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokost terhelik, illetve az ebből származó esetleges károkot a Főkétyabirtokos illetve Adóstárs-Társkétyabirtokos viseli. A Bank a Hitelszámlán történt téves jóváírás helyesbítése, és a számlavezetés körében a Kétyabirtokossal szemben keletkezett esetleges követelése céljából jogosult a Hitelszámlát megterhelni.

#### 4.5. [A Tranzakciók elutasítása]

A Bank minden hitelkeret felhasználás során elvégzi a fedezetvizsgálatot és ennek alapján fogadja el vagy utasítja el a Tranzakciót. A Tranzakciók különösen abban az esetben kerülnek elutasításra, ha a Kétyabirtokos személyazonosságát illetően kétey merül fel, a Hitelkártya le van tiltva, a Hitelszámlán nincsen fedezet, illetve, ha az Elfogadóhely, vagy szolgáltatás tekintetében a Bank a Hitelkártya használatát megtiltotta, vagy korlátozta.

#### 4.6. [Az Elfogadóhelyen történő Hitelkártya Tranzakciók külön szabályai]

Az Elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kétyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni és azt ellenőrizni, valamint szükség esetén a Kétyabirtokos aláírását jogszabályban meghatározott mértékben ellenőrizni, illetve a Kétyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétey felmerülése esetén jogosult a Tranzakció végrehajtását megtagadni. Az Elfogadóhely nem jogosult a Bank nevében jognyilatkozatot megtevétele.

Az érintés nélküli kártyahasználatot lehetővé tevő Elfogadóhelyeken, alacsony összegű Tranzakciók esetében – a mindenkor érvényes érintés nélküli Tranzakciók összeghatáráig (Limit) – nem történik meg a Kétyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása, ilyen Tranzakciók lebonyolítása esetén elegendő, ha a Kétyabirtokos a Kétyabirtokos a POS terminálhoz közelíti. Az érintés nélküli fizetésekhez az érintés nélküli Tranzakciókat korlátozó és nem módosítható Limitek kapcsolódnak. A Kétyabirtokosnak az adott Hitelkártyával végzett első érintés nélküli Tranzakció előtt egy ATM-en, vagy POS terminálon PIN kóddal jóváhagyott Tranzakciók kell végeznie. Egyes Elfogadóhelyek a fizetési folyamat során kötelezővé tehetik a Személyes hitelesítési adatok megadását (Online vásárlási jelszó és/vagy Internetes vásárlás biztonsági kód).

A Bank jogosult a jóváhagyott Elfogadóhelyi Tranzakciókat, az alapul fekvő kereskedelmi ügylet vizsgálata nélkül a Hitelszámlára terhelni. A Bank nem részese a Kétyabirtokos és az Elfogadóhely között a Tranzakcióval kapcsolatban esetleg felmerült jogvitának, a Bank nem vállal felelősséget a Kétyabirtokosnak a Hitelkártya használatából, illetve a Hitelkártyával kezdeményezett Tranzakció Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő károkért.

### 5. BIZTONSÁG

#### 5.1. [PIN kód]

A Hitelkártyához a Bank titkos személyi azonosító számot, PIN kódot bocsáthat ki. A PIN kódot a Kétyabirtokos a Hitelkártya aktiválása (1.9.) után maga határozhatja meg a Bank telefonos ügyfélszolgálatán. A Kétyabirtokos a Bank által meghatározott és hirdetményben közzétett módon bármikor jogosult a PIN kód módosítására. A PIN kódot a Kétyabirtokos köteles titkosan kezelni. A PIN kódot a Hitelkártyával egy helyen tárolni tilos. Amennyiben a Kétyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, gondatlanul kezeli, más tudomására hozza vagy helytelenül használja, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károk a Kétyabirtokost terhelik, a Bank ezekért felelősséget nem vállal. A Kétyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben 24 órán belül 3-szor egymás után tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank a PIN kód alapú Hitelkártya használatot 24 óra időtartamra elutasíthatja.

#### 5.2. [Telekód]

A Telekódot kizárólag a Kétyabirtokos ismerheti meg, azt jogosulatlan személy tudomására nem hozhatja, e kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Telekódot tartalmazó üzenetet, az olvasást követően haladéktalanul törölni kell.

A Kétyabirtokos haladéktalanul köteles telefonon és írásban bejelenteni, ha a Telekód kikerült birtokából, vagy az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefont, SIM-kártyát elidegeníti, azt eltulajdonítják, birtokából kikerül. A Bank e kötelezettség elmulasztásából eredő károkért felelősséggel nem tartozik, úgyszintén azért sem, ha a bejelentés nem az arra jogosult személytől származik.

#### 5.3. [Online vásárlási jelszó és Internetes vásárlás biztonsági kód]

Az Online vásárlási jelszó, illetve az Internetes vásárlás biztonsági kód használatához a Bank NetBankjában a vásárlási kód szolgáltatást aktiválni kell. Az itt szabályozott kódot és/vagy jelszót a Kétyabirtokosnak az internetes Elfogadóhely által biztosított, a kód és/vagy a jelszó beírására alkalmas felületre kell felvezetni, amennyiben ezt az Elfogadóhely kéri.

Az Online vásárlási jelszó a Kétyabirtokos által a Bank NetBank felületén, az internetes vásárlás megerősítéséhez megadott titkos jelszó.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás keretében bizonyos internetes vásárlások esetén a Kétyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot a fizetés megerősítéséhez. A Bank az Internetes vásárlás biztonsági kódot (amely minden vásárlás alkalmával egyedi) a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben vagy push üzenetben juttatja el a Kétyabirtokosnak.

#### 5.4. [A Kétyabirtokos kötelezettségei]

A Kétyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelkártyát a hitelkártya jogviszonyra vonatkozó szerződéses feltételek szerint használni, és a Személyes hitelesítési adatok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kétyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelkártya adatait, így különösen a Hitelkártyán szereplő nevet, Hitelkártya számát, lejáratát idejét, valamint a Hitelkártya hátlapján található biztonsági kódot bizalmasan kezelni, azok harmadik személyek részére, fizetési művelet lebonyolítása érdekében történő továbbítása esetén fokozott és kellő elővigyázatossággal eljárni. A Kétyabirtokos a Személyes hitelesítési adatokat, illetve a Hitelkártya adatait jogosulatlan harmadik személyek számára

nem adhatja át. A Kártyabirtokos köteles a Személyes hitelesítési adatok elvesztését, elutalajdonítását, vagy birtokból történő kikerülését, illetve jogosulatlan harmadik személy általi megismerését a Banknak haladéktalanul bejelenteni telefonon a (06-1) 458-6070-es telefonszámon, vagy a hirdetőnyelven megjelölt ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, írásban a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

## 6. A HITELKERETRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

### 6.1. [Igényelt és Engedélyezett hitelkeret]

A szerződés megkötésének időpontjában érvényes Engedélyezett és Igényelt hitelkeret mértékét a szerződés egyedi része tartalmazza.

Az Igényelt és Engedélyezett hitelkeret módosításának igénybevétele rögzített telefonvonalon keresztül történő szerződéses nyilatkozattétel útján történik, amit a Felek írásbeli nyilatkozatnak fogadnak el. A rögzítésre a szerződéses jognyilatkozatok megtételével egyidejűleg kerül sor a Bank által üzemeltetett informatikai rendszerben. A Bank az általa tárolt jognyilatkozatok lényegi tartalmi elemeiről postai vagy elektronikus úton utólag írásban értesíti a Főkétyabirtokost, valamint az Adóstárs-Társkétyabirtokost.

### 6.2. [Fizetési műveleti értékhatár]

A Hitelkártya használatára vonatkozó fizetési műveleti értékhatárt a mindenkor hirdetmény és egyedi szerződés tartalmazza az Igényelt és Engedélyezett hitelkeret formájában, amelyek azonban a szerződés fennállása alatt a jelen fejezet (A HITELKERETRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK) szerint módosulhatnak.

### 6.3. [Igényelt hitelkeret módosítása]

A Kártyabirtokos jogosult Engedélyezett hitelkerete mértékéig a Tranzakciók kezdeményezésére, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos erre abban az esetben is jogosult, amennyiben Igényelt hitelkerete alacsonyabb összegű. A Bank Tranzakcióra adott engedélye az így módosított Igényelt hitelkeret megemelésének jóváhagyását is jelenti, melyet a hitelkártya szerződés aláírásával a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos tudomásul vesz. A módosított Igényelt hitelkeret alapján a havi törlesztőrészt alapja és összege is változik. Az új törlesztőrészt először az Igényelt hitelkeret követő első esedékesség napján fizetendő, melyről a Bank írásban tájékoztatja a Főkétyabirtokost és az Adóstárs-Társkétyabirtokost. A Bank a döntése alapján teljesített megbízást a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

A Főkétyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokosnak lehetősége van továbbá az Igényelt hitelkeret csökkentésére. A havi törlesztőrészt összege az Igényelt hitelkeret csökkentésével egyidejűleg módosulhat. A Bank a módosítást a számlaegyenleg értesítőben hagyja jóvá, a módosított törlesztőrészt a jóváhagyást követően, a hitelkártya szerződés feltételei szerint váltik esedékessé.

### 6.4. [Engedélyezett hitelkeret módosítása]

A hitelkártya szerződés tartama alatt a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos kérheti Engedélyezett hitelkeretének felemelését, a hirdetőnyelven megjelölt Engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig, valamint kérheti Engedélyezett hitelkeretének csökkentését, a hirdetőnyelven megjelölt Engedélyezett hitelkeret minimális mértékéig vagy a fennálló tartozása mértékéig. A Bank a hitelbírálat alapján a módosítási ajánlatban megjelölt összeget elfogadhatja, emelés esetén kisebb összegben állapíthatja meg, vagy indokolás nélkül elutasíthatja az ajánlatot, különösen, ha hátralekös tartozás áll fenn. Amennyiben a Bank az ajánlatot, akár módosítva akár anélkül elfogadja, úgy az a hitelkártya szerződés módosítását jelenti.

A Bank – meghatározott feltételek teljesülése esetén – kezdeményezheti az Engedélyezett hitelkeret megemelését a hirdetőnyelven szereplő Engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig.

Az Engedélyezett hitelkeret módosítása, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos jóváhagyásával, a felemelt Engedélyezett hitelkeret terhére végrehajtott első Tranzakcióval lép hatályba. Az Engedélyezett hitelkeret felemelését a Bank a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

## 7. A HITELKÁRTYA ÉRVÉNYSÉGE, MEGÚJÍTÁSA, PÓTLÁSA

### 7.1. [Hitelkártya érvényessége]

A Hitelkártya a kibocsátástól számított 3 évig, a Hitelkártya előlapján bevéséssel vagy dombornyomással feltüntetett év, hónap utolsó naptári napjának 24. óráig érvényes. A társkártya érvényességének lejáratú ideje naptáron a Főkétyabirtokos Hitelkártyájának érvényességi idejétől.

### 7.2. [Hitelkártya megújítása]

Amennyiben a Hitelkártya érvényességének lejáratú előtt legalább 60 nappal a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos részéről ettől eltérő írásbeli nyilatkozat a Bank részére nem érkezik, valamint, ha a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos *tekintetében nem állnak fenn az új Hitelkártya kibocsátását kizáró okok (8.4 [Bank által kezdeményezett letiltás])*, pénzügyi megítélése nem változott, továbbá, ha a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök törlesztése során nem fordult elő késedelmes tartozás, a Bank a Hitelkártya érvényességének lejáratú előtt 10 nappal új hitelkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos részére. *a régi hitelkártya érvénytelenítése mellett.* A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki új Hitelkártyát, és a szerződést felmondja (16.3 [Rendes felmondás esete]), amennyiben a Kártyabirtokos a *Hitelkártya lejáratú megelőző 60. napig Tranzakciót ezen időpontig a hitelkerete terhére megbízást* egyáltalán nem végzett adott.

## 8. A HITELKÁRTYA PÓTLÁSA, LETILTÁSA

### 8.1. [Pótlás]

A Hitelkártya megsérülése, elvesztése, elutalajdonítása esetén a Hitelkártya pótlása kérhető. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt) Hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni, a Hitelkártyát további Tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

### 8.2. [Letiltás]

A Hitelkártya letiltására a Kártyabirtokos, illetve a Bank jogosult. A Főkétyabirtokos minden, a Hitelszámlához tartozó Hitelkártya, míg a Társkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos kizárólag a saját nevére kibocsátott Hitelkártya letiltását kezdeményezheti. A Bank a letiltás kezdeményezését elfogadhatja más személytől is, ha a Kártyabirtokos gátolva van az intézkedés megtételében és a bejelentő ezt a körülményt valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben, továbbá egyébként az illetéktelen bejelentésből, letiltásból vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

### 8.3. [Kártyabirtokos által kezdeményezett letiltás]

Hitelkártyája elvesztését, elutalajdonítását, a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülését, a PIN kód vagy más, a Hitelkártya használatához szükséges Személyes hitelesítési adat jogosulatlan személy tudomására jutását, valamint azt a tényt, hogy ha a számlaegyenleg értesítőn jóvá nem hagyott fizetési művelet szerepel, a Hitelkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos köteles azonnal telefonon a (06-1) 458-6070-es telefonszámon, vagy a hirdetőnyelven megjelölt ügyfélszolgálati idő alatt személyesen, illetve írásban bejelenteni a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben. A bejelentés Bankhoz való

beérkezését követően a letiltás azonnal hatályba lép. A letiltás semmilyen esetben nem vonható vissza. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát letiltja, a Bank attól kezdődően az adott Hitelkártyára vonatkozóan visszautasít minden Tranzakcióra vonatkozó engedélykérelmet.

A bejelentéskor közölni kell a Hitelkártya vagy a Hitelszámla számát vagy a beazonosításhoz szükséges egyéb adatokat, a Kártyabirtokos nevét, az anyja nevét, a születési idejét, valamint az elvesztés, elutalajdonítás, birtokból való kikerülést tényét, időpontját, körülményeit, valamint azt, hogy hatósági intézkedés történt-e, és ha igen, annak időpontját. A Bank jogosult a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából további – általa nyilvántartott – adatot kérni. A bejelentés hiányosságaiából fakadó jogkövetkezmények a Kártyabirtokos terhére esnek. A Bank a későbbi esetleges jogviták tisztázása érdekében az erről történő előzetes tájékoztatást követően minden telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni.

A Bank a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Hitelkártya, a Hitelszámla, vagy a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha a bejelentés egyébként a körülmények, vagy tartalma alapján nem tekinthető valósnak.

### 8.4. [Bank által kezdeményezett letiltás]

A Bank jogosult – kellő gondossággal – a Hitelkártyát letiltani, illetve lejárat esetén új Hitelkártya kibocsátását megtagadni csalás, kártyahamisítás, bankkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, Hitelszámla fedezetlensége, bármely Kártyabirtokos szerződésesszegése, szerződés megszünetése miatt, vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében, a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, illetve egyéb, a Bank által indokoltan tartott biztonsági okból és köteles erről a Főkétyabirtokost és az Adóstárs-Társkétyabirtokost írásban tájékoztatni. Amennyiben a Bank meggyőződött arról, hogy a Kártyabirtokos véltén a Hitelkártyával történt visszaélésben, úgy feloldja a tiltást, vagy új Hitelkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A Bank a letiltás, illetve lejárat esetén új Hitelkártya kibocsátásának megtagadása jogát akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

A Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történt, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a kárt tizenötezer forint mértékig a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos viseli, amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően keletkezett, hogy a Hitelkártya birtokából kikerült, ellopták, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor. Nem terheli a felelősség a fizető felet, ha

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással közték, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy e) a Bank a Pft. 41. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének nem tett eleget.

A fenti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentésül a Bank kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

## 9. A BANK ÁLTAL FELSZÁMÍTHATÓ KAMATOK, DIJAK ÉS KÖLTSÉGEK MEGHATÁROZÁSA

### 9.1. [Kamatok, díjak, költségek]

A Hitelkártya, Hitelszámla használatával, és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos kamatok, díjak és költségek meghatározását és mindenkor érvényes mértékét a Bank által közzétett hirdetőnyelven tartalmazza. A hirdetőnyelven meghatározott, ténylegesen felmerülő kamatok, díjak és költségek megfizetését a Főkétyabirtokos, illetve Adóstárs-Társkétyabirtokos vállalja megfizetni oly módon, hogy a Bank a Hitelszámlát az egyes Tranzakciók elszámolásakor a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos külön rendelkezése nélkül is jogosult megterhelni.

### 9.2. [Teljes hiteldíj mutató (THM)]

A Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos tudomásul veszi, hogy a teljes hiteldíj mutató (THM) számítása során figyelembe vételre került a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos által a szerződés kapcsán fizetendő és a szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számításánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehetők figyelembe. A szerződésre irányadó THM összegét a hirdetőnyelven tartalmazza.

### 9.3. [Alszámlák kedvezményes kondíciói]

Az Alszámlás Tranzakciók esetén a felhasznált hitelkeret után felszámított kamat és díj mértéke kedvezőbb lehet az egyéb Tranzakciók után felszámított kamat vagy díj mértékénél.

### 9.4. [Ügyleti kamat]

A Bank a szerződés tartama alatt, a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök alapján mindenkor fennálló tőketartozás után, a hatályos hirdetőnyelven közzétett mértékű ügyleti kamatot számítja fel. A fennálló tőketartozás magában foglalja a Ténylegesen felhasznált hiteltöszegetet és az esedékességig meg nem fizetett díjak összegét. Az ügyleti kamat induló mértékét a hitelkártya szerződés egyedi része tartalmazza. A napi kamatszámítás módja:  $\text{tőke} \times \text{éves kamatláb} \times \text{naptári nap} / 36000$ . Az ügyleti kamat számítása szempontjából minden hónap 30 naposnak, míg a naptári év 360 naposnak tekintendő.

### 9.5. [A Hitelkártya éves díja]

A Bank a Hitelkártya előállítás, illetve a Hitelkártyához kapcsolódó, külön nem nevesített költségeinek fedezésére jogosult éves díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetőnyelven tartalmazza.

### 9.6. [Számilavezetési díj]

A Bank a Hitelszámla vezetésével felmerülő adminisztratív költségek fedezésére jogosult számilavezetési díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetőnyelven tartalmazza.

### 9.7. [Készpénzfelvételi és egyenleg lekérdezési díj]

A Bank a készpénzfelvétellel járó költségek fedezésére jogosult készpénzfelvételi díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetőnyelven tartalmazza. A Bank az egyenleg lekérdezéssel járó költségek fedezésére jogosult egyenleg lekérdezési díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetőnyelven tartalmazza. Amennyiben a Hitelkártya funkcionalitása megengedi - a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve készpénzfelvételre alkalmas POS terminálok segítségével - ha az Elfogadóhely ezt a

szolgáltatást felajánlja - lekérdezheti aktuális felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a Tranzakció bizonylatán is megjeleníthet.

#### 9.8. [Az átutalás díja]

A Bank a Hitelszámláról való átutalás adminisztratív költségeinek fedezésére jogosult átutalási díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

#### 9.9. [A Mobilinfo szolgáltatás díja]

A Bank a Hitelszámlához kapcsolódó Mobilinfo szolgáltatásért jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

#### 9.10. [Elutasított Tranzakció díja]

A Bank a Hitelkártyával kezdeményezett bármilyen Tranzakciónak a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból való elutasítása esetén, az ezzel járó adminisztratív költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

#### 9.11. [A kártyapótlás díja]

Amennyiben a Hitelkártya pótlására a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból (különösen a Hitelkártya elutasítása, elvesztése, megrongálódása miatt) kerül sor, a Bank az ezzel járó költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

#### 9.12. [Halasztási (prolongálási) díj]

A [Halasztás (prolongálás)] pont alapján elfogadott halasztás esetén a Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos vállalja a Bank részére a *halasztás ügyviteli költségeit* fedező prolongálási díj megfizetését, amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

#### 9.13. [Postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk befizetés) díja]

A Bank a Magyar Postán keresztül történő készpénz átutalási megbízás törlesztési mód választása esetén befizetési díjat számol fel a postai csekk előállításával, illetve a befizetések kezelésével felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére amelynek – mindenkor hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

#### 9.14. [Egyéb díjak]

A Bank a Hitelszámlához kapcsolódó hitelkeret terhére fennálló tartozás nyilvántartásával, a befizetések elszámolásával kapcsolatos adminisztrációs költségek fedezésére jogosult kezelési díjat felszámítani, melynek mértékét a hirdetmény tartalmazza. A kezelési díj – a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – havonta, a törlesztő részlettel és / vagy a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg válik esedékessé. A törlesztő részlettel egyidejűleg esedékes kezelési díj megfizetése a törlesztő részlettel együtt történik, a törlesztő részlet összege ez esetben a kezelési díjat tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint a kezelési díj mértéke fix. A Bank a hitelbírálati felmerülő adminisztrációs költségek fedezésére hitelbírálati díjat jogosult felszámítani, amelynek mértékét a hirdetmény tartalmazza. A hitelbírálati díj a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes. A hitelbírálati díj mértéke fix. A Bank a Hitelkártyával kezdeményezett vásárlási Tranzakcióhoz kapcsolódó közvetlen költségeinek fedezésére jogosult vásárlási díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a hirdetmény tartalmazza.

### 10. A FIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

#### 10.1. [Késedelmi kamat]

A Bank jogosult a lejárt és esedékességkor meg nem fizetett havi törlesztő részlet összege [Havi törlesztő részlet], tehát a lejárt tőke, kamat-, díj- és költség tartozás után a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot felszámítani és a Hitelszámlára terhelni.

Késedelmi kamat a késedelembe esés napjától, a késedelemmel érintett időszakra számítható fel. A Bank jogosult a késedelmi kamatfizetés kezdőnapját a Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos számára kedvezőbb időpontban is meghatározni. A késedelmi kamatot a Bank az adósságkezelési díj felszámításakor, illetve a külön hirdetményben meghatározott elszámolási időszak utolsó napján terheli a hitelszámlára. Ha a felhasznált hitelkeret meghaladja az Engedélyezett hitelkeretet, hitelkeret-túllépés következik be; ebben az esetben az Engedélyezett hitelkeretet meghaladó terhelés összege azonnal esedékessé válik és a Bank jogosult a hitelkeret-túllépés időpontjától késedelmi kamatot felszámítani.

#### 10.2. [Adósságkezelési díj]

A Bank a hátralékos tartozások esetén a késedelembe esést követően a hirdetményben meghatározott mértékű adósságkezelési díjat jogosult felszámítani és a Hitelszámlára terhelni *legfeljebb havonta egy alkalommal. Az adósságkezelési díjat a Bank jogosult felszámítani, ha a Kártyabirtokos késedelembe esik 5 napot eléri, vagy meghaladja, illetve a Bank jogosult az adósságkezelési díjat ismételt felszámítani, amennyiben a Kártyabirtokos a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételt 5 napot meghaladó késedelembe esik. Az adósságkezelési díj a késedelembe esett adósk hiteleinek ügyviteli költségeket és készkiadásokat fedező díja, például külön eljárás szerinti emlékeztetők, felszólítások, telefonhívások költségei. Az adósságkezelési díj felszámításáról a Főkértabirtokos értesítést kap. Az adósságkezelési díj felszámításának hónapjában követeléskezelési díj nem számítható fel. A szerződéskötés időpontjában hatályos adósságkezelési díj mértékét a hirdetmény tartalmazza.*

#### 10.3. [Követeléskezelési díj]

A szerződés *Bank általi* felmondása esetén a Bank a szerződés felmondásával, és a lejárt követelés érvényesítésével kapcsolatos, *ügyviteli költségeit és készkiadásait fedező (például külön eljárás szerinti emlékeztetők, felszólítások, telefonhívások költségei), költségei fedezésére* a hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani és a Hitelszámlára terhelni a felmondást követően egyszeri alkalommal. A szerződéskötés időpontjában hatályos követeléskezelési díj mértékét a hirdetmény tartalmazza.

#### 10.4. [A hitelkeret felfüggesztése]

A Bank jogosult – további döntéséig – a hitelkeret felfüggesztésére, amennyiben a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos részben vagy egészben nem teljesíti a havi törlesztő részlet fizetési kötelezettségét, vagy ha a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokossal szemben akár a hitelkártya szerződés, akár más jogviszony alapján fennáll, lejárt vagy még nem esedékes követelések vannak, de azok esedékességkor történő megfizetését – a rendelkezésre álló információk alapján – a Bank bizonytalannak ítéli. A felfüggesztés ideje alatt a hitelkeret a Kártyabirtokos számára felhasználhatatlanná válik, azonban a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos tartozik szerződésszerűen megfizetni az addig felmerült hiteltartozásának törlesztő részleteit.

### 11. A KAMAT, DÍJ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK KÖZÖS SZABÁLYAI

#### 11.1. [Egyoldalú hátrányos módosítás]

A szerződésben meghatározott díj mértéke vagy összege az itt írtak szerint egyoldalúan módosítható. Ezen díjakat a Bank a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, előző évi éves fogyasztói árszínvonal mértékével módosíthatja, évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal.

A Főkértabirtokos és az Adóstárs-Társkértabirtokos számára kedvezőtlenül módosításról, a díj új mértékéről és a módosítást követően fizetendő törlesztő részlet várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztő részletek száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről a Bank a Főkértabirtokost és az Adóstárs-Társkértabirtokost – ha jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően papíron vagy tartós adathordozón értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan (60) nappal hirdetményben teszi közzé.

#### 11.2. [Átutemezési kérelem egyoldalú hátrányos módosítás esetén]

A díj jelen fejezet (A KAMAT, DÍJ, KÖLTSÉG EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK KÖZÖS SZABÁLYAI) szerinti, a Főkértabirtokos és az Adóstárs-Társkértabirtokos számára hátrányos egyoldalú módosítása esetén a Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos – felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből eredő követelés átutemezését kérheti(k) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható. Az átutemezési kérelem elbírálásáról a Bank saját hatáskörben jogosult dönteni, a Bank jóváhagyása esetén az új szerződéses feltételeket a Felek szerződésmódosításban rögzítik.

#### 11.3. [Egyoldalú kedvező módosítás]

A Bank jogosult egyoldalúan, a Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos számára nem kedvezőtlenül módosítani a kamatot, bármely díjat, költséget vagy szerződési feltételt.

### 12. A TÉNYLEGÉSEN FELHASZNÁLT HITELÖSSZEG ÉS A HITELDÍJ MEGFIZETÉSE

#### 12.1. [Havi törlesztő részlet]

A Kártyabirtokos jelen Általános Szerződési Feltételekbe foglalt megbízása és felhatalmazása alapján a Bank a Ténylegesen felhasznált hitelösszeggel a hitelkeretet megterheli.

A Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos a Ténylegesen felhasznált hitelösszeget járulékaival együtt a szerződés egyedi részében meghatározott esedékesség szerint és módon havonta, egyetemlegesen tartozik megfizetni.

A havi törlesztő részlet az Alszámlás Tranzakciókat ide nem értve a szerződés egyedi részében meghatározott mértékű összeg. A törlesztő részlet választható legkisebb és legmagasabb mértékét a Bank mindenkor hirdetménye tartalmazza. Ezen felül a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos választása szerint, további befizetéseket is teljesíthet díjmentesen, legfeljebb a fennálló tartozása kiegyenlítésének mértékéig. A havi törlesztő részlet összegének módosítását a mindenkor hirdetményben meghatározott mértéknek megfelelően kérheti a Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos. Az egyedi szerződés aláírásával a Főkértabirtokos és az Adóstárs-Társkértabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a havi törlesztő részlet mértékének módosítását a Bank elfogadja, azt a következő számlaegyenleg értesítővel közli. A módosított havi törlesztő részlet a jóváhagyást követő első esedékesség napján válik esedékessé. Fizetési számláról történő teljesítés esetén a havi törlesztő részlet összegére a Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos jogosult harmadik személy részére felhatalmazást adni a beszedésre.

#### 12.2. [A havi törlesztő részletek esedékessége]

A törlesztő részletek postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén minden naptári hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén minden naptári hónap 9. napján, míg csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napján esedékesek. Amennyiben a Felek a szerződés egyedi részében eltérően nem állapodnak meg, az első törlesztés esedékessége készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén a hitelkeret terhére folyósított első kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Csoportos beszedési megbízás esetén az első törlesztő részlet az első folyósítást követő hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében az első folyósítást követő hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes, amennyiben a folyósítás és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén az első törlesztő részlet az első folyósítást követő második hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében pedig az első folyósítást követő második hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes. Jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából folyósításnak a kölcsön Bank általi utalásának napját kell tekinteni. A törlesztés esedékességének időpontjáról a Bank írásbeli értesítést küld a Főkértabirtokosnak és az Adóstárs-Társkértabirtokosnak.

A Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos tartozását részben vagy egészben esedékesség előtt is kiegyenlítheti díj, költség- és egyéb fizetés kötelezettségmentesen. A Bank a befizetéseket azok banki főkönyvi rendszerben való jóváírásának napján számolja el és az ezt követő napon írja jóvá a Hitelszámla egyenlegén. Ettől eltérően az Alszámlás visszafizetésére érkező befizetéseket a Bank a havi törlesztő részletek esedékességének napján számolja el és írja jóvá a Hitelszámla egyenlegén.

*A Bank a harmadik személytől érkező befizetéseket is elfogadja és a fentiek szerint számolja el, amennyiben a kedvezményezett Hitelszámla és a befizetés jogcíme egyértelműen beazonosítható.*

#### 12.3. [Egyösszegű visszafizetés, kamatmentes periódus]

A Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos az Elfogadóhelyen kezdeményezett, a 4.1. a), b) és f) pontban meghatározott vásárlási típusú Tranzakciók összegét, a havi törlesztéstől eltérően, a vonatkozó hirdetményi feltételei szerint egy összegben is megfizetheti. Az egyösszegű visszafizetés elmaradása esetén a Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos a továbbiakban a szerződés szerinti havi törlesztési esedékesség és meghirdetett kamatfeltételek alapján tartozik megfizetni tartozását a mindenkor hirdetménynek megfelelően.

#### 12.4. [Alszámlák visszafizetése]

A Főkértabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértabirtokos az Alszámlás Tranzakció összegét – választása szerint - havonta egyenlő összegű – mind az esedékes tőke-, mind pedig az esedékes kamat- és díjtartozást tartalmazó – törlesztő részletekben fizetheti vissza, a havi törlesztő részleten felül.

A Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos tudomásul veszi, hogy az Alszámlás Tranzakció törlesztő részletének teljesítése akként történik, hogy a Bank a rendelkezésre álló hitelkeretet az esedékessé vált (Alszámlára irányadó) törlesztő részlettel megterheli. A megterhelt összeg után a Bank jogosult a szerződés szerinti kamatot, késedelmi kamatot és díjat felszámítani, valamint - ha a 10. pontban (Hitelkeret felfüggesztése) foglalt feltételek fennállnak - a hitelkeretet felfüggeszteni. Amennyiben a Főkértabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértabirtokos választása szerint, az

esedékességig a havi törlesztőrészleten felül az Alszámlára irányadó törlesztőrészletet is teljesíti, úgy az Alszámlára irányadó kedvezményes kondíciók kerülnek alkalmazásra.

#### 12.5. [Halasztás (prolongálás)]

A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos részére a Bank – a Bank által meghatározott módon és feltétellel – az eredeti törlesztéstől eltérő halasztást adhat. A Bank elutasíthatja a havi törlesztőrészletre vonatkozó halasztási kérést különösen akkor, ha hátralékos tartozás áll fenn.

A Bank a Főkértárbirtokost és az Adóstárs-Társkértárbirtokost a módosított fizetési ütemezés megküldésével értesíti. A további törlesztőrészletek az első törlesztőrészlet esedékességéhez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás a Főkértárbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos visszaigazolása nélkül is a hitelkártya szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

#### 12.6. [Elszámolási sorrend]

A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos által megfizetett valamennyi törlesztőrészlet jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elsősorban a költségre, díjra azután a kamatra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. A Bank a törlesztőrészletből a költségek, díjak és kamat levonása után fennmaradó összeget – ha ilyen képződik – a Főkértárbirtokos illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos rendelkezésére álló hitelkeret javára – az Engedélyezett hitelkeret mértékéig - jóváírja, amely a továbbiakban a jóváírt összeggel növelten használható fel. A Bank a Főkértárbirtokos Banknál rögzített fizetési számlájára visszautalja azt az 1000,- forintot elérő, vagy azt meghaladó összeget, amely a Hitelszámlán legalább három egymást követő hónapon át elérhető pozitív számlaegyenleg eredményeképpen a harmadik hónap folyamán is elérhető a Hitelszámlán.

### 13. EGYENLEGÉRTEŚITŐ, REKLAMÁCIÓ, FELELŐSSÉG

#### 13.1. [Havi egyenlegértesítő]

A Bank a Főkértárbirtokost, valamint az Adóstárs-Társkértárbirtokost az első használatot követően – amennyiben a Hitelszámlán terhelés vagy jóváírás történt – a Hitelszámla javára és terhére írt összegekről, valamint az egyenlegről minden hónapban egy alkalommal számlaegyenleg értesítőtvel tájékoztatja a fizetési megbízások vonatkozásában, jogszabályban meghatározott adatokról (utólagos tájékoztatás). Az utólagos tájékoztatás az alábbi adatokat foglalja magában: (i) a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozás, (ii) a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összege, (iii) a Főkértárbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos által a Bank részére fizetendő kamat, valamennyi díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tételes összege, (iv) a fizetési megbízás/ a hitel lehívásának napja vagy a terhelés értéknapja és összege (v) azt az időtartamot, amelyre a tájékoztatás vonatkozik, (vi) a tájékoztatást megelőző legutóbbi tájékoztatás időpontját és ezen időpontban fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (vii) a tájékoztatás időpontjában fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (viii) a teljesített törlesztés összegét és a teljesítés időpontját (ix) a törlesztés minimális összegét. A Bank a számlaegyenleg értesítőt oly módon adja át, vagy bocsátja rendelkezésre, hogy azt a Főkértárbirtokos, és az Adóstárs-Társkértárbirtokos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos kérelmére a Bank a számlaegyenleg-értesítőt havonta egy alkalommal papíron adja át, ha azt papíron korábban nem adta át. A Hitelszámla egyenlege a havi egyenlegértesítőn túl, évente külön már nem kerül meghatározásra.

#### 13.2. [Reklamáció]

A Kértárbirtokos személyesen, telefonon, a Banknak címezve írásban, vagy a hirdetményben, illetve a szerződésben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben nyújthatja be panaszát, amelynek a kivizsgálását a Bank a panasz kézhezvételekor megkezdi. A kivizsgálás eredményéről a Bank – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a bejelentéstől számított 30 napon belül, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén pedig legkésőbb 35 munkanapon belül a Kértárbirtokost írásban értesíti.

A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos az egyenleget és az annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik (13.) hónapnak a Hitelszámla megterhelésének napjával megegyező napjáig kifogásolhatja. Amennyiben a Főkértárbirtokos vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos ezen időn túl nyújt be reklamációt, úgy azt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – már csak a polgári jog szabályai szerint érvényesítheti. Amennyiben a Főkértárbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos a fenti határidőn belül nem él kifogással az egyenlegértesítőben foglaltak ellen, úgy a Bank az ott feltüntetett adatokat elfogadottnak tekinti.

A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztást. A Tranzakciókról készült bizonylatokat, illetve adott esetben a hatóság felé tett bejelentéseket reklamáció esetén a Kértárbirtokosnak a Bank rendelkezésére kell bocsátania. A Bank a Kértárbirtokos reklamációját saját hatáskörben vizsgálja ki és dönt a szükséges intézkedésről. Amennyiben nem a Bank az elfogadó pénzügyi intézmény, a Kértárbirtokos reklamációját továbbítja a kereskedelmi Elfogadóhely szerződést kötött, vagy az ATM-et üzemeltető pénzügyi intézményhez. A Kértárbirtokos tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a vizsgálat határideje meghosszabbodhat.

A Bank a reklamáció kivizsgálásának eredményéről és a pénzügyi rendezés módjáról a Kértárbirtokost levelben tájékoztatja, adott esetben a Hitelszámlán történő jóváírás vagy helyesbítés az ezt követő számlaegyenleg értesítőben is feltüntetésre kerül.

#### 13.3. [Jóvá nem hagyott fizetési műveletek]

A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem - a Bank, mint a fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet - köteles

- azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét és
- a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.

A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a fentiek szerint már jóváírt kifogásolt tétel összegével a Hitelszámlát ismételten megterhelje, amennyiben a reklamált tétel a kedvezményezett, vagy a kártyatársaság által is a Hitelszámlán már jóváírásra került.

#### 13.4. [Nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletek]

Ha a fizetési műveletet a Kértárbirtokos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A Bank a Kértárbirtokos kérésére - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül - köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, és a nyomon követés eredményéről a Kértárbirtokost tájékoztatni.

A Bank a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kértárbirtokos felé felel. Ennek keretében haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét visszatéríteni, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Hitelszámlán a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összegleg való megterhelés napja.

A Bank felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

Ha a fizetési műveletet a Kértárbirtokos fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Kértárbirtokos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a Bank a fizetési megbízást átvette, a saját felelősségi körén belül a fizetési művelet hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, a fizetési művelet teljesítését nem befolyásolta műszaki hiba vagy a nem teljesítés, hibás vagy késedelmes teljesítéssel összefüggő egyéb zavar.

#### 13.5. [Felelősség a kedvezményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveletekért]

Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kértárbirtokos felé a Bank felel, de a fizetési megbízásnak a Bankhoz való továbbításáért, és a fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank felelősségének fennállása esetén a Bank legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Kértárbirtokos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a Hitelszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Bankot azonban nem terheli a visszatérítési kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának az értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

#### 13.6. [A kedvezményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveletek összegének visszatérítése]

A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Kértárbirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:

- a jóváhagyás időpontjában a Kértárbirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
- a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Kértárbirtokos részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt. Az itt foglalt feltételek fennállása tekintetében a bizonyítás a Kértárbirtokost terheli. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Hitelszámlán a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összegleg való megterhelés napja.

A Kértárbirtokos nem hivatkozhat arra, hogy a fizetési művelet összege meghaladta a Kértárbirtokos által észszerűen elvárható mértéket a pénz nemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során a Pft. 31. § (1) bekezdésének d) pontjában vagy a 10. § (1) bekezdés c) pontjában (cb) alpontjában foglaltak szerint referencia-árfolyam alkalmazására került sor.

A Kértárbirtokos nem jogosult a visszatérítésre, ha

- a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának (Bank) adta meg, és
- a jóvábeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató (Bank) vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnnyolc nappal a Kértárbirtokos rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a Főkértárbirtokos vagy Adóstárs-Társkértárbirtokos a terhelés napjától számított ötvenhat (56) napig érvényesítheti. A Bank tiz munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja.

### 14. A SZERZŐDÉS JOGI ÉS EGYÉB BIZTOSÍTÉKAI

#### 14.1. [Csoportos hitelfedezeti biztosítás]

A Főkértárbirtokos vállalja, hogy amennyiben hitelfedezeti biztosítást igényel, a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott fizetési kötelezettség biztosítására létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítás kedvezményezettjeként a Bankot jelöli meg. A Bank a biztosítás érvényes fennállását, a kedvezményezett jelölését bármikor jogosult ellenőrizni, ehhez a Főkértárbirtokos a jogszabály által előírt – a biztosítási titok alóli – felmentést a hitelkártya szerződés aláírásával megadja.

#### 14.2. [Polgárok személyi adatainak nyilvántartása]

A Főkértárbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos kijelenti, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló jogszabály alapján nyilvántartott adatai megismerhetőségét a Bankkal szemben nem tiltotta le, illetve a hitelkártya szerződés fennállása alatt nem tiltja le.

### 15. MÁSODLAGOS SZÁMLAAZONOSÍTÓ

#### 15.1. [Másodlagos számlaazonosító bejelentése, módosítása, törlése]

A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos jogosult a Hitelszámla azonosítására másodlagos számlaazonosítóként valamely EGT-állam mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszámot, elektronikus levelezési címet, továbbá az állami adó-és vámhatóság által megállapított adóazonosító jelet vagy adószámot meghatározni (másodlagos számlaazonosító hozzárendelése) a Bankhoz történő bejelentésével, illetve a már bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítását, törlést elérni.

A másodlagos számlaazonosító módosítására annak törölését követően, új bejelentés útján van lehetőség. A bejelentés, illetve törlés kezdeményezésére a Bank eljárásai szerint, Netbank felületen, vagy papír alapon írásban van lehetőség a Bank internetes honlapján mindenkor elérhető, vonatkozó nyomtatványok hiánytalan kitöltését és azok, valamint a szükséges melléletek Bank részére történő megküldését, illetve ügyfélszolgálati irodájában történő leadását követően.

A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosítót is hozzárendelhet, azonban egy adott másodlagos számlaazonosítót kizárólag egy fizetési számlához rendelhet hozzá.

#### 15.2. [Éves adategyeztetés]

A Bank a bejelentés átvételétől számítva évente egyeztet a Hitelszámlához rendelt másodlagos számlaazonosítók érvényességéről akként, hogy a Főkértábyirtokosnak és az Adóstárs-Társkértábyirtokosnak a másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését évente a bejelentés átvétele napjának számánál fogva megfelelő napig beszerzi. A Bank az éventenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesítést küld az adategyeztetésre, valamint az adategyeztetés elmaradásának a következményéről. Amennyiben az adategyeztetés a Bank értesítése ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0 órakor érvényét veszti, amely tényt a Bank haladéktalanul jelzi a központi adatbázis működtetését végző szervezetnek, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

15.3. [Hozzájárulás harmadik személy azonosítójának bejelentéséhez]

Amennyiben a Kártábyirtokos harmadik személy másodlagos számlaazonosítóját rendeli a Hitelszámlához és e harmadik személy az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását visszavonja, a Bank a másodlagos azonosítót törli a központi adatbázis működtetését végző szervezet nyilvántartásából, mely esetben a törlés miatt a Bankot felelősség nem terheli.

## 16. A SZERZŐDÉS FELBONTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

### 16.1. [14 napon belüli elállási, felmondási jog]

A Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos a hitelkártya szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizenégy (14) napon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhat, ha a hitelkeret terhére történő folyósításra még nem került sor.

A Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos a szerződéskötés napjától számított tizenégy (14) napon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a hitelkeret terhére folyósítás történt.

A Bank az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesíthetnek tekinti, ha a Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos az erre vonatkozó nyilatkozatát a fent meghatározott határidő lejártát követő postára adja, vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, e-mail) azt a Bank részére elküldi.

### 16.2. [A 14 napon belüli elállási/felmondási jog esetén alkalmazandó szabályok]

A Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a folyósított hitelösszeget és a hitelösszeg folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított, a Bank által közölt hitelkamatot egyetemlegesen a Banknak visszafizetni. A Bank az elszámolási időszak és a teljesítésre, kamatozásra vonatkozó szabályokat megfelelően alkalmazza ebben az esetben is.

A Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

### 16.3. [Rendes felmondás esetei]

A szerződést – indokolás nélkül – a Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A szerződést a Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos - ide nem értve a hat hónappal rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja. A hat hónappal rövidebb ideje fennálló szerződés Főkértábyirtokos, vagy Adóstárs-Társkértábyirtokos általi felmondása esetén a Bank ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit. Amennyiben a Főkértábyirtokos vagy Adóstárs-Társkértábyirtokos a Hitelkártya érvényességének lejártá előtti írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri új Hitelkártya kibocsátását, vagy a Bank nem bocsát ki új Hitelkártyát, mert a Kártábyirtokos a hitelkerete terhére megbízást egyáltalán nem adott [Megújítás], a Bank a szerződést a Hitelkártya érvényességének utolsó napjára kiterjedő hatállyal 60 napos felmondási idővel felmondhatja.

A Hitelkártya Kártábyirtokos részére történő másodszeri sikertelen kézbesítési kísérlet [Hitelkártya kibocsátása] után a Bank jogosult a Hitelkártyát megsemmisíteni és a Hitelkártya szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

### 16.4. [Azonnali hatályú felmondási jog]

A Bank a hitelkártya szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, és a fennálló tőketartozásnak és járulékainak egyösszegű visszafizetését követelni és egyidejűleg a Hitelkártya használatát leltitani, ha a Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos:

- körülményeiben lényegesen kedvezőtlen változás állt be, amely veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét, és a Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- valótlan adatokat közöl, vagy elmulasztja a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolattelvéttel a Főkértábyirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokossal jelentősen megnehezíti;
- a fizetőképességére vonatkozó, valamint a hitel, illetve a kölcsön fedezetével, biztosítékával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;
- fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- a hitelre, vagy a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt a Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy
- a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és elmulasztja felszólításra sem pótolja, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerint járó kéthavi törlesztőrészt összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;
- törvény által meghatározott egyéb esetekben.

Amennyiben a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásában a Főkértábyirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábyirtokos az adatai megismerhetőségét leltította, a Bank erről történő tudomásszerzése esetén jogosult a hitelkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani, feltéve, hogy a leltítás a lejárt, hátralékos követelés érvényesítése érdekében való kapcsolattelvéttel a Főkértábyirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokossal jelentősen megnehezíti.

### 16.5. [A szerződés megszűnése esetén alkalmazandó szabályok]

A felmondási idő lejártával a Felek közötti szerződés megszűnik, amely azonban nem érinti a felek egymással szemben esetlegesen még fennálló követeléseinek érvényesíthetőségét. A hitelkártya szerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a hitelszerződés alapján kötött egyedi kölcsönszerződések is egyidejűleg megszűnnek, és az Alszámlás Tranzakciók alapján keletkezett tartozás is egy összegben esedékessé válik és a tartozás után a Bank jogosult az adott Hitelkártya típusra vonatkozó hirdetményben meghatározott kamatot és díjat felszámítani. A hitelkártya szerződés bármely szerződő fél részéről gyakorolt felmondása a szerződést valamennyi szerződő fél vonatkozásában megszünteti.

A hitelkártya szerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a Felek elszámolnak egymással. A Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos egyetemlegesen köteles a felmondási idő lejártáig, vagy a szerződés megszűnése napjáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a Hitelkártyát – társkártya kibocsátás esetén a társkártyát is a Banknak – külön felhívás nélkül – visszaszolgáltítani. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kárkért a Főkértábyirtokos, és az Adóstárs-Társkértábyirtokos kártérítési felelősséggel tartozik.

### 16.6. [A Hitelkártya használati jogosultság megszűnése]

A Kártábyirtokos Hitelkártya használati joga megszűnik:

- a) a Hitelkártya érvényességi idejének lejártával, ha újabb Hitelkártya kibocsátására nem kerül sor,
- b) a hitelkártya szerződés közös megegyezéssel vagy felmondással való megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjával,
- c) a szerződés egyéb okból való megszűnésének időpontjával,
- d) a Hitelkártya leltításával,
- e) a Kártábyirtokos halálával,
- f) bármely, a hitelkártya szerződésben meghatározott esetben.

## 17. ADATKEZELÉS

A Kártábyirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy a Bank a hitel-, hitelkártya kérelemben, valamint a hitelkártya szerződésben foglalt személyes adatai(ka)t, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény illetve a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzés és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 8 évig nyilvántartásba, kezelje, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbítsa a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kiszervezés keretében adatfeldolgozást végző vállalkozások részére. A Kártábyirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy az adatszolgáltatás önkéntes, valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásán, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdekén alapul, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azzal, hogy a banktitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

A Főkértábyirtokos és az Adóstárs-Társkértábyirtokos tudomásul veszi(k), hogy a hitelkérelem bírálata, illetve a Bank hátralékos követelésének érvényesítése során, a hitelkártya szerződésből eredő tartozás fennállása alatt, a hitelkártya szerződés egyedi részében a Főkértábyirtokos és az Adóstárs-Társkértábyirtokos által közölt személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. útján ellenőrzi, valamint az általa (általuk) között személyes adatokat, ide értve a munkaviszonytal kapcsolatos adatokat is, a mindenki munkáltatóján (munkáltatójukon) keresztül ellenőrzi.

Kártábyirtokos(ok) az általános adatvédelmi rendelet alapján jogosult(ak) tájékoztatást kérni a Bank által kezelt személyes adataikról, kérheti(k) azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törlését, vagy kérheti(k) az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat(nak) adatai(k) kezelése ellen, vagy kérheti(k) az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adatharchozhatóság). Ezen túl a Kártábyirtokos(oka)t megilleti a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

## 18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

### 18.1. [Tájékoztatók megadásának módja, ideje]

A szerződés fennállása alatt a Főkértábyirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábyirtokos kérésére a Bank köteles a szerződési feltételeket, valamint a szerződéskötést megelőző tájékoztatás kapcsán jogszabály által előírt adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. A Bank a Kártábyirtokos szerződésben alapuló fizetés megbízásra vonatkozó nyilatkozatát megelőzően, kérelemre tájékoztatja az ügyfelet a fizetési megbízás teljesítésének maximális időtartamáról, illetve a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségről. A Bank tájékoztatási kötelezettségének, valamint a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának módja azoknak a Bank weboldalán ([www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)), az ügyfélszolgálaton és értekezletési pontokon történő elhelyezése, illetve a Főkértábyirtokos és az Adóstárs-Társkértábyirtokos részére elektronikus vagy postai úton történő megküldése. A szerződési feltételek rendelkezésre bocsátása a Bank weboldalán és ügyfélszolgálati pontjain folyamatos, a Főkértábyirtokos utólagos tájékoztatása havonta egy alkalommal történik. A szerződést érintő változás esetén a Kártábyirtokos erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott időpontban és tartalommal kap tájékoztatást. A Bank az azonnali átutalás kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója általi visszautasításáról vagy teljesítéséről szóló tájékoztatást elektronikusán adja meg.

### 18.2. [Törlesztési táblázat]

A Főkértábyirtokos és az Adóstárs-Társkértábyirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés teljes fennállása alatt kérheti, hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatolt bocsásson rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen. Az erre irányuló igény beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

### 18.3. [Kapcsolattartás nyelve, a Bank elérhetőségei]

A szerződések, egyéb kapcsolódó dokumentumok, valamint a Felek között a szerződés fennállása alatt irányadó kapcsolattartás nyelve a magyar. A Kártábyirtokos a Bankhoz a hirdetőnyomán keresztül, illetve a szerződésben meghatározott telefonszámon, postai címen, illetve elektronikus elérhetőségen fordulhat.

### 18.4. [Adatváltozás bejelentése]

A Kártábyirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy munkahelyváltozás esetén új munkáltatója, illetve munkahelye nevét és címét a Banknak késedelem nélkül – legkésőbb azonban a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül – bejelenti. Ugyancsak fentieknek megfelelően a Kártábyirtokos köteles bejelenteni a hitelkártya szerződés egyedi részében rögzített személyes adatai megváltozását.

### 18.5. [Hangrögzítés]

A Banknak jogában áll a Kártábyirtokossal folytatott telefonbeszélgetéseket az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően rögzíteni. A Kártábyirtokos tudomásul veszi, hogy a Mobilinfo szolgáltatás igénybevételével a Kártábyirtokos által SMS-ben küldött adatállományt a Bank az esetlegesen később felmerülő vitás kérdések tisztázása céljából elmenti, és a szerződés megszűnését követő 5 évig tárolja. A hangfelvételeket, az elmentett adatállományt a Bank a banktitok megtartásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Bank és a Kártábyirtokos közötti

szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel, valamint a Bank jogszabályoknak megfelelő (prudens) működésének dokumentálása érdekében kezeli.

18.6. [Alternatív vitarendezési fórum]

A Felek a szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok: Magyar Nemzeti Bank (telephelyszékhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: ~~1534 Budapest BKKP Pf. 777~~ Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest), Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172).

**A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2022. NOVEMBER 1. NAPJÁN LÉP HATÁLYBA, RENDELKEZÉSEIT A BANK E NAPTÓL ALKALMAZZA AZ ÁLTALA AZ ÜGYFELEKKEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKBEN. A MÓDOSULT RENDELKEZÉSEK ÁTHÚZÁSSAL, ILLETVE DÖLT BETŰVEL SZEREPELNEK.**