

**A MAGYAR CETELEM BANK ZRT. PROMÓCIÓS SZABÁLYZATA**  
**A 2016 MÁJUSI HITELKÁRTYA „HAJRÁ MAGYAROK” PROMÓCIÓRA**  
**(2016. MÁJUS 1. – JÚNIUS 30.)**

**1. FELTÉTELEK**

A Magyar Cetelem Bank Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cg. 01-10-043269) **(továbbiakban: Bank)**, által szervezett 2016. májusi Hitelkártya „Hajrá Magyarok” promócióban **(továbbiakban: Promóció)** - a Bank által kibocsátott hitelkártyával rendelkező hitelkártya birtokosok **(továbbiakban: Ügyfél)** vehetnek részt az alábbi feltételek szerint:

- 1.1 aki a Magyar Cetelem Bank Zrt.-vel kötött hitelkártya szerződés alapján rendelkezik érvényes Cetelem MasterCard hitelkártyával
- 1.2 aki a Bank 2016. április 21.-i adatbázisa szerint
  - egyetlen hitel-, kölcsönszerződésével sem áll behajtási, vagy adósságkezelési fázisban
  - egyetlen hitel-, kölcsönszerződésére sem került felmondásra késedelmes tartozás miatt
- 1.3 akinek a Bank 2016. április 21.-i adatbázisa szerint hitelkártyáján rendelkezésre álló, felhasználható hitelkerete minimum 30 000 (harmincezer) forint,
- 1.4 akinek a Bank 2016. április 21.-i adatbázisa szerint, illetve ezt követően a Promóció teljes ideje alatt a hitelkártyája nem került letiltásra
- 1.5 aki a Banktól Promóciós felhívást kapott postai levélben vagy e-mailben a fenti feltételek alapján végzett leválogatás nyomán,
- 1.6 aki a Promócióban meghirdetetteknek megfelelően regisztrál a Cetelem Jutalmazóna ([www.cetelem.jutalmazona.hu](http://www.cetelem.jutalmazona.hu)) felületére
- 1.7 aki a Promócióban való részvételével elfogadja a jelen szabályzatban lefektetett valamennyi feltételt.

A Promócióban valamennyi, a valamennyi, fenti feltételek mindenben megfelelő Ügyfél automatikusan részt vesz, a részvétel az Ügyfél hozzájárulásához nem kötött. Amennyiben valamely, fenti feltételeknek megfelelő Ügyfél a Promócióban nem kíván részt venni, azt a Promóció befejezéséig írásban bármikor jelezheti a Bank felé.

**2. A PROMÓCIÓ MENETE**

- 2.1. A Promóció során az az Ügyfél, aki mindenben megfelel a promócióra vonatkozó Szabályzat 1. pontjában írt valamennyi feltételnek, és aki a promóció ideje alatt (2016.05.01.-2016.06.30.) Cetelem hitelkártyáját ATM készpénzfelvételre, átutalásra, vagy POS vásárlásra használja, minden a Cetelem hitelkártyájáról felvett/átutalt/elköltött 100 Ft után 5 pontot kap. A következő hitelkártya számla terhére végzett tranzakciók után nem írunk jó pontokat: áruhitel, Mindig kéznél kölcsön, Joker 24, áruhitel pultnál történő hitelkártyás fizetés.  
**Az akcióos vásárlás legfeljebb az engedélyezett hitelkeret mértékéig történhet, havonta egyszer. Az azt meghaladó költségek után nem írunk jóvá szurkolói pontokat.**

**Pontszámítás módja:**

Jelen szabályzat 2.5. pontjában részletezett kártyahasználati periódusokban történt az ATM készpénzfelvételek, átutalások és POS (pénztári) vásárlások összértékének az 5%-át írja jóvá a bank pontok formájában a Cetelem Jutalmazóna felületén. Tört pontok esetén a kerekítés szabályai szerint jár el. (Pl. 25 634 Ft összköltség esetén 1 282 pontot ír jóvá.)

- 2.2. A Cetelem hitelkártyával végrehajtott tranzakciókkal összegyűjtött pontokat az ügyfél regisztrációt követően, a Cetelem Jutalmazóna ([www.cetelem.jutalmazona.hu](http://www.cetelem.jutalmazona.hu)) felületén válthatja be, az online katalógusban elérhető termékekre. Pontjövírás nem jár azokra a készpénz típusú tranzakciókra (ATM készpénzfelvétel, átutalás saját bankszámlára), melyeknél a felhasznált összeget 4 (négy) munkanapon belül az ügyfél visszautalja hitelkártya számlájára.

- 2.3. A regisztrációhoz szükséges információkat a Bank az Ügyfél számára kiküldött Direkt Marketing levélben vagy e-mailben részletezi.
- 2.4. A Cetelem hitelkártyával végrehajtott tranzakciókkal összegyűjtött Cetelem pontok összegét a Bank heti rendszerességgel vizsgálja és a játékszabályzat 2.5. pontjában meghatározott időpontokban jóváírja a jogosult ügyfelek részére. A Promóció során hetente egy alkalommal, minden hét pénteki napjáig kerül sor pontj jóváírásra, a 2.5. pontban részletezett ütemezés szerint, melyeket a promócióban résztvevő ügyfél a Cetelem Jutalmazóna rendszerbe történő belépés után bármikor megtekinthet.

2.5. A promóció időtartamának tagolódása:

Regisztrációs időszak: 2016. május 1. - június 30.

Pontgyűjtési időszak: 2016. május 1. - június 30.

Ezen belül:

Kártyahasználati periódus	Pontj jóváírás határideje
1. hét (05.01.-05.08.)	05.12.
2. hét (05.09.-05.15.)	05.19.
3. hét (05.16.-05.22.)	05.26.
4. hét (05.23.-05.29.)	06.03.
5. hét (05.30.-06.05.)	06.09.
6. hét (06.06.-06.12.)	06.16.
7. hét (06.13.-06.19.)	06.23.
8. hét (06.20.-06.26.)	06.30.
9. hét (06.27.-06.30.)	07.07.

Pontbevételezésre rendelkezésre álló időszak: 2016. május 1. – július 31.

- 2.6. A jogosult Ügyfeleket a pontgyűjtéssel kapcsolatban nem terheli adófizetési kötelezettség. A Promócióban résztvevők minden tekintetben kifejezetten elfogadják a jelen Szabályzat rendelkezéseit.
- 2.7. A Cetelem pontok jóváírására való jogosultság meghatározására a Bank belső információs rendszere, nyilvántartása az irányadó. Ezen adatok a Promóció lezárását követő 60 napig a Bankhoz intézett írásos kérés útján, a banktitokra és a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok betartása mellett bármely Ügyfél számára megismerhetők.
- 2.8. Egy Cetelem ügyfélazonosítóval csak egy felhasználói fiók hozható létre.
- A Promócióban történő részvétel feltételeinek való megfelelést a Bank a Promóció időtartama alatt vizsgálhatja, és amennyiben az Ügyfél nem felel meg jelen Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Ügyfél(ek)e)t a Promócióból az összegyűjtött pontok felhasználásáig, illetve a Promóció során az érintett ügyfél értesítése nélkül bármikor kizárhatja.
- 2.9. Amennyiben a promócióban résztvevő ügyfelek esetén csalás gyanúja merül fel, a Bank jogosult haladéktalanul kizárni az ügyfelet a promócióból. Ebben az esetben az ügyfél által addig gyűjtött pontok törlésre kerülnek, azokat az ügyfél nem használhatja fel, nem igényelheti vissza, és nem kérheti azok értékének átváltását készpénzre, vagy egyéb visszatérítésre.

A Cetelem Jutalmazóna (<http://cetelem.jutalmazona.hu>) egy, a Sodexo Pass Hungaria Kft. (székhely: 1036 Budapest, Galagonya u. 5. Cégjegyzékszám: 01-09-264533) által üzemeltetett felület, mely segítségével a promócióban résztvevő ügyfelek nyomon követhetik a Cetelem hitelkártyával végrehajtott tranzakciókkal gyűjtött pontokat, valamint beválthatják azokat a felületről elérhető Online katalógus termékeire. A pontok beváltásának határideje 2016.07.31.

## **FOCI QUIZ**

A Cetelem Jutalmazóna felületén a promóció időtartama alatt 9 (kilenc) Foci quiz (tudás alapú kérdőív) kitöltésével az ügyfeleknek lehetőségük van extra pontok szerzésére, a tranzakciók során gyűjtött pontokon felül a 3. pontban leírtak szerint.

A hetente megjelenő Foci kvízek a lent felsorolt időtartam alatt lesznek elérhetőek az ügyfelek számára:

1. hét (05.01.-05.08.)
2. hét (05.09.-05.15.)
3. hét (05.16.-05.22.)
4. hét (05.23.-05.29.)
5. hét (05.30.-06.05.)
6. hét (06.06.-06.12.)
7. hét (06.13.-06.19.)
8. hét (06.20.-06.26.)
9. hét (06.27.-06.30.)

### **3. FOCI QUIZ PONTGYŰJTÉS MENETE**

A Foci quiz kérdések helyes megválaszolásával az ügyfélnek lehetősége van a tranzakciók után kapott pontokon felül extra pontok gyűjtésére. Az alábbiakban meghatározottak szerint – a Cetelem pontokra az az ügyfél is jogosult, aki

- 3.1. Aki az 1. pontban felsorolt valamennyi feltételnek megfelel, és aki a regisztrációt követően az adott promóciós héten helyesen válaszol a Cetelem Jutalmazóna felületén elérhető feltett 5 kérdés közül legalább egyre.
- 3.2. Minden helyes válasz után 50 pont kerül jóváírásra az ügyfél egyenlegén.  
A hetente összesen (5 helyes válasz esetén) 250 pontot azok az ügyfelek kaphatják meg, akik az adott héten helyesen válaszolnak a Cetelem Jutalmazóna felületén feltett valamennyi kérdésre.
- 3.3. A Promóció során egy Ügyfél a maximum 9 kérdőív helyes kitöltése esetén maximum 2 250 extra pontot kaphat.
- 3.4. Az extra pontokra való jogosultságot a kérdőív kitöltését, majd beküldését követően a rendszer automatikusan vizsgálja.
- 3.5. Az extra pontok jóváírására hetente egy alkalommal, a promóció ideje alatt összesen 9 alkalommal, a kérdőív kitöltését, majd beküldését követően automatikusan kerül sor.
- 3.6. A pontbeváltás határideje 2016.07.31. Amennyiben a promóció során gyűjtött pontok beváltására 2016.07.31.ig nem kerül sor, úgy a gyűjtött pontok elvesznek.

#### **4. ONLINE KATALÓGUS TERMÉKEK:**

- 4.1. Az Online katalógus üzemeltetője a Sodexo Pass Hungaria Kft.
- 4.2. A felülettel, készlettel, kiszállítással kapcsolatos panaszkezelést a Sodexo Pass Hungaria Kft. ügyfélszolgálatára végzi 2016.07.31-ig. Az ez után felmerülő panaszokat a Bank online ügyfélszolgálatán ([www.cetelem.hu/cetelem/kapcsolat](http://www.cetelem.hu/cetelem/kapcsolat)), vagy a (06-1) 458-6070-es telefonszámon jelezhetik.
- 4.3. A kiválasztott termék kiszállítását a Sodexo Pass Hungaria Kft. megbízásából a General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS) végzi. A kiszállításra a futárszolgálat hatályos [ÁSZF dokumentumában](#) foglaltak érvényesek.
- 4.4. A megrendelt termék egyszeri kiszállítási költségét a Bank fedezi. Amennyiben a kiszállítás az Ügyfél hibájából hiúsult meg, úgy az újrashállítás költsége(i) az Ügyfelet terhelik.
- 4.5. A meghiúsult kiszállítást, valamint a csomag visszaérkezését követően a küldemény kiszállítását a Magyar Posta Zrt. végzi. A kiszállításra a Magyar Posta hatályos [ÁSZF dokumentumában](#) foglaltak érvényesek.
- 4.6. A Bank a megrendelt termékekkel, valamint a kiszállítással kapcsolatban nem vállal felelősséget.
- 4.7. Amennyiben a megrendelt termék kézbesítése az ügyfél hibájából hiúsul meg, és annak átvételével kapcsolatban legkésőbb 2016. július 15.-ig nem jelentkezik, akkor arra a továbbiakban már nem jogosult.
- 4.8. A jogosult Ügyfeleket a termékekkel kapcsolatban nem terheli adófizetési kötelezettség. A promócióban résztvevők minden tekintetben kifejezetten elfogadják a jelen Szabályzat rendelkezéseit.
- 4.9. A Promócióban történő részvétel feltételeinek fennállását a Bank a Promóció időtartama alatt vizsgálhatja, és amennyiben az Ügyfél nem felel meg jelen Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Ügyfél(eke)t a Promóció során bármikor kizárhatja.
- 4.10. A jelen játékszabályzatban nem részletezett kérdésekben a <http://cetelem.jutalmazna.hu> oldalon megtalálható ÁSZF, valamint Programszabályzat rendelkezései mérvadóak.

#### **5. A PROMÓCIÓBAN NEM VEHETNEK RÉSZT AZ ALÁBBI SZEMÉLYEK:**

- a) a Bank vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pont);
- b) a Promóció lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pont);

#### **6. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM**

- 6.1. A promócióban való részvétel az 1. pontban rögzítetteknek megfelelően automatikus.
- 6.2. A Bank a 4.1 pontban foglaltak mellett szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Bank az adatkezelés ideje alatt bármikor lehetőséget biztosít az Ügyfeleknek arra, hogy tájékoztatást kérjenek személyes adataik kezeléséről, kérjék azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címen: Magyar Cetelem Bank Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745. címen vagy az <https://www.cetelem.hu/kapcsolat> internetes címen. Ezen kívül, az Ügyfeleket megilleti a személyes adataik kezelése elleni, az információs

önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tiltakozás, illetve a bírósági jogérvényesítés joga.

A promóció részletei elérhetőek a Bank honlapjának alábbi oldalán: [www.cetelem.hu/hajramagyarok](http://www.cetelem.hu/hajramagyarok)

A Promócióval kapcsolatosan további információt a [www.cetelem.jutalmazona.hu](http://www.cetelem.jutalmazona.hu) kapcsolat oldalon talál.

Budapest, 2016.04.25.