



**A CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt.
csoportos hitelfedezeti biztosításának általános feltételei a
Magyar Cetelem Bank Zrt. által nyújtott
(1) fogyasztási kölcsönszerződésekhez, valamint (2) a Bank
által kibocsátott hitelkártyákhoz**

Általános Biztosítási Feltételek

(mindkét biztosító szolgáltatására egyaránt vonatkoznak)

Jelen feltételek - ellenkező szerződéses kikötések hiányában - a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. (a továbbiakban együttesen: Biztosítók) és a Magyar Cetelem Bank Zrt. között létrejött 2/É/2005 Cetelem és 2/B/2005 Cetelem számú csoportos biztosítási szerződésekre (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) érvényesek, feltéve, hogy a csoportos biztosítási szerződés a jelen feltételekre hivatkozva kötötték, és a jelen feltételhez kapcsolódó különös feltételek másképp nem rendelkeznek.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet az Általános Biztosítási Feltételek 1.3., 3.1.3., 8.5.2., 8.5.3. pontjára, 9.§-ára, 10.9., 10.9., 14.3., 14.4., 15.2., 15.5., 15.6. pontjaira, 16.§-ára, 17.§-ára, 19.6. pontjára és a Különös Biztosítási Feltételek – **70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat** 1.3. pontjára és 4.§-ra, a Különös Biztosítási Feltételek - **Keresőképtelenségi kockázat** 1.3., 2.2., 3.3. pontjaira és 4.§-ára, valamint a Különös Biztosítási Feltételek – **Munkanélküliségi kockázat** 1.3., 2.2., 2.3., 2.4. pontjaira, 3.§-ára, 4.3. pontjára és 5.§-ára, a Különös Biztosítási Feltételek - **Hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázata** 3.2., 3.3. pontjaira, 5.§-ára, 6.§-ára és 7.§-ára, a Különös Biztosítási Feltételek - **„Áruvédelem” szolgáltatás** 4.§-ára, 8.§-ára, 9.§-ára, a Különös Biztosítási Feltételek - **„Okmányok pótlása” szolgáltatás** 3.2. pontjára, 6.§-ára, 7.§-ára, a Különös Biztosítási Feltételek - **„Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatás** 3.1., 3.2. pontjaira, 6.§-ára és 7.§-ára, a Különös Biztosítási Feltételek – **„Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatás** 3.1.1., 3.1.2. 3.2. pontjaira, 6.§-ára és 7.§-ára, a Különös Biztosítási Feltételek - **Bankkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázata** 1.§-ára, 4.2. pontjára, 6.§-ára és 7.§-ára.

1. § A biztosítási jogviszony alanyai

- 1.1. A biztosítási jogviszony alanyai a Bank, a Biztosított, a kedvezményezett és a Biztosító.
- 1.2. A **Bank** a Magyar Cetelem Bank Zrt., amely a Biztosítókkal a csoportos biztosítási szerződéseket megkötő, az azokkal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, valamint a biztosítási díjat megfizeti (a biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Bank áthárítja a Biztosítottra- közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 10.§ rendelkezéseit.
- 1.3. A **Biztosított** a Bankkal (1) **fogyasztási kölcsön- és/vagy (2) hitelkártya szerződéses jogviszonyban** (a továbbiakban együttesen: **hitelszerződés**) álló természetes személy, akinek a balesetével és betegséggel összefüggő kockázatokra a biztosítási szerződés létrejön, és aki a belépési nyilatkozat (ld. még 3.§) aláírásának időpontjában az alábbi feltételeknek megfelel:
 - 1.3.1. a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor életkora 18 és 65 év közötti,
 - 1.3.2. **nem részesül rokkantsági ellátásban,**
 - 1.3.3. **egészséges** (azaz: megállapított krónikus betegség következtében **nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt),**
 - 1.3.4. **nincs keresőképtelen állományban,**
 - 1.3.5. **az elmúlt 12 hónap során sem volt több mint 30 egymást követő napon át keresőképtelen állományban.**
- 1.4. A **kedvezményezett** a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt azon személy, aki / amely jogosult arra, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatásokat számára teljesítsék. A Biztosítottnak a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozásakor tett belépési nyilatkozatában adott hozzájárulása alapján a kedvezményezett a Bank, kivéve (1) a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódó „Áruvédelem” szolgáltatást, (2) az „Okmányok pótlása” szolgáltatást, (3) a „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatást, (4) a „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatást és (5) a Cetelem Mahagóni hitelkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő bankkártya-visszaélés elleni fedezet alapján nyújtott szolgáltatást, amelynek esetében a kedvezményezett maga a Biztosított.
- 1.5. A **biztosító** a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte

A csoportos biztosítási szerződések a Bank és a Biztosítók között írásban jöttek létre.

3. § A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- 3.1. A csoportos biztosítási szerződések egyidejűleg több Biztosítottra vonatkoznak, amelyekhez a Biztosítottak az általuk tett belépési nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.

- 3.2. A Bank hitelszerződést kötő ügyfele a csoportos biztosítási szerződésekhez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:
 - 3.2.1. a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláír – a hitelszerződés részét képező - belépési nyilatkozattal,
 - 3.2.2. a hitelszerződés aláírását követően a Banknál tett és aláír, illetőleg tanúk előtt aláír és a Bank részére eljuttatott írásbeli belépési nyilatkozattal,
 - 3.2.3. a hitelszerződés aláírását követően a Bank által kezdeményezett, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli belépési nyilatkozat útján.
- 3.3. **Fogyasztási kölcsönszerződés esetében a hitelszerződés aláírását követően a hitelszerződést kötő ügyfél által kezdeményezett, a 3.2.2 pont szerinti utólagos írásbeli csatlakozására csak abban az esetben van lehetőség, ha az aláír utólagos belépési nyilatkozat a Bankhoz a hitelszerződés aláírásától számított 90 napon belül beérkezik. Az ezen határidő lejártát követően tett belépési nyilatkozat hatálytalan és annak alapján az adott ügyfélre a csoportos biztosítási szerződések hatálya nem terjed ki. Ez a kikötés nem alkalmazandó a hitelkártya birtokos ügyfelek utólagos írásbeli csatlakozása esetében.**
 - 3.4. A Biztosított az írásbeli belépési nyilatkozat aláírásával:
 - 3.4.1. elfogadja a csoportos biztosítási szerződések feltételeit, hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók kockázatviselése rá kiterjedjen,
 - 3.4.2. a csoportos biztosítási szerződésekhez belépésért és szerződő félként belép,
 - 3.4.3. vállalja a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részének megfizetését,
 - 3.4.4. hozzájárul ahhoz, hogy
 - 3.4.4.1. a Bank a vele közölt, a banktítek körébe tartozó, a csoportos biztosítási szerződések teljesítéséhez szükséges adatait a Biztosítóknak a biztosítási szerződések teljesítésének céljából átadja,
 - 3.4.4.2. a Biztosítók a Biztosított személyes adatait, valamint a Biztosított egészségi állapotával, hitelszerződésével kapcsolatos - a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő - adatait beszerezzék, nyilvántartsák, valamint kezeljék,
 - 3.4.4.3. a Biztosítók informatikai felügyeletét végző GIE BNP Paribas Assurance nevű cég, amely megfelel a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (a továbbiakban: biztosítási törvény) 76-77. §-a szerinti előírásoknak, a Biztosítók által nyilvántartott adatokba betekintsen a biztosítási szerződések és a károk nyilvántartásának működtetése céljából.
- 3.5. A Cetelem Mahagóni hitelkártyával rendelkező ügyfelek a belépési nyilatkozatban a fentiek felül arról is nyilatkoznak, hogy (i) igénylik-e a Cetelem Mahagóni hitelkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő bankkártya-visszaélés elleni fedezetet, továbbá (ii) igenlő válasz esetén arról is, hogy vállalják a kiegészítő fedezetért felszámított díj megfizetését, melynek beszedésére szintén felhatalmazzák a Bankot.

4. § A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Bank köteles (1) a csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, valamint (2) a Biztosítók által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol, (3) biztosítási díjat a Biztosítóknak megfizetni (a Bank az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra).
- 4.2. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatban tett vállalása alapján köteles a Bank részére megfizetni a biztosítási díj rá jutó, áthárított részét.
- 4.3. A Bank és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosítók által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljes körűen megválaszolni.
- 4.4. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Bank és a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a Biztosítókkal írásban közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosítók írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 4.5. A Biztosítók a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizhetik, saját orvosuk által vizsgálatot kezdeményezhetnek.
- 4.6. A Biztosítók kötelesek a tudomásukra jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvényben foglaltak szerint titokként kezelni.
- 4.7. A csoportos biztosítási szerződés feltételeit kizárólag a Bank és a Biztosító módosíthatják az általuk aláír módosító szerződés útján.
- 4.8. A csoportos biztosítási szerződésekhez Biztosítottként és szerződő félként egyaránt csatlakozott Biztosítottakat kizárólag a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszony felmondásának joga illeti meg (ld. 8.2 pont).
- 4.9. A Biztosítottként és szerződő félként egyaránt csatlakozott egyes Biztosítottakat nem illet meg (1) a csoportos biztosítási szerződés módosításának és/vagy (2) a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszonyra vonatkozó szerződési feltételek módosításának a joga.

5. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

- 5.1. A biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, mely tartam biztosítási időszakokra oszlik.
- 5.2. A biztosítási időszak a naptári hónap, amennyiben jelen feltételek máshol, másként nem rendelkeznek.

- 5.2.1. Az első biztosítási időszak a Biztosítók kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első hiteltörlesztő részlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.
- 5.2.2. Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban az érintett Biztosító kockázatviselése megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

6. § A Biztosítók kockázatviselésének kezdete, tartama

- 6.1. A csoportos biztosítási szerződések egy adott Biztosítóra történő kiterjesztéséhez a Biztosított írásbeli vagy - rögzített telefonbeszélgetés útján adott - szóbeli hozzájárulása szükséges, melyet a Biztosított a belépési nyilatkozat megtételekor ad meg.
- 6.2. 70 %-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat, életbiztosítási kockázat, keresőképtelenségi kockázat és munkanélküliségi kockázat esetén a Biztosítók kockázatviselése a biztosítás tartamán belül arra az időszakra terjed ki, amely alatt a Biztosítottnak hiteltartozása áll fenn a Bank felé.
- 6.3. A Biztosítók kockázatviselésének kezdete:
- 6.3.1. **Írásbeli belépési nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:**
- 6.3.1.1. **a hitelszerződés aláírásakor történő csatlakozás esetén** a belépési nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. óra,
- 6.3.1.2. **a hitelszerződés aláírását követő utólagos csatlakozás esetében** a szabályosan kitöltött és tanúk előtt aláírt utólagos belépési nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezését követő naptári nap 0 óra, feltéve, hogy az utólagos csatlakozási nyilatkozat a hitelszerződés aláírásától számított 90 napos határidőn belül beérkezik a Bankhoz. Ez az időbeli korlát nem alkalmazandó a hitelkártya birtokos ügyfelek utólagos csatlakozása esetén.
- 6.3.2. **a hitelszerződés megkötését követően tett szóbeli belépési nyilatkozattal történő csatlakozás esetén** a telefonos ügyfélszolgálat részére tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtételének napján 0 óra.
- 6.4. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli belépési nyilatkozat, vagy nem a Bank fiókjában személyesen aláírt utólagos írásbeli belépési nyilatkozat útján történt csatlakozás) esetén a Bank írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékel a vonatkozó biztosítási feltételeket is.

7. § A Biztosítók kockázatviselésének megszűnése

- 7.1. Mindkét biztosító kockázatviselése megszűnik:
- 7.1.1. a Biztosított hitelszerződésének lejáratú időpontjában, de legkésőbb az utolsó hiteltörlesztés esedékességének napján,
- 7.1.2. ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik,
- 7.1.3. annak a naptári évnek az utolsó napján, amelyben a Biztosított a 70. életévét betöltötte,
- 7.1.4. a Biztosított halálával,
- 7.1.5. a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása (ld. 8.1 pont) vagy rendes felmondása esetén (ld. 8.2 pont) a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor,
- 7.1.6. a csoportos biztosítási szerződésnek a Bank vagy a Biztosító általi felmondása esetén (ld. 8.5 pont) a díjjal fedezett időszak utolsó napján 24 órákor,
- 7.1.7. ha a Biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60 nap elteltével nem egyenlítette ki, a Biztosítók kockázatviselése az esedékességtől számított 60. napon 24 órákor megszűnhet (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott-e a Banktól a 10.14. pontban foglalt fizetési felszólítást).
- 7.2. A 7.1 pontban írt eseteken felül a CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá:
- 7.2.1. ha a Biztosított aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti,
- 7.2.2. a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján, vagy ha a Biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugállományba vonul, kivéve a (hitelkártyához nyújtott biztosítás alapján) (1) a hitelkártyával történő visszaélés kockázatát, (2) az „Okmányok pótlása” szolgáltatást, (3) a „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatást, (4) a „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatást (5) az „Áruvédelem” szolgáltatást és (6) Cetelem Mahagóni hitelkártya esetében - a vonatkozó kiegészítő biztosítás esetén - a fedezett bankkártyával / bankkártyákkal történő visszaélés kockázatát, amely(ek)re vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik,
- 7.2.3. a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódó „Áruvédelem” szolgáltatás esetében az adott biztosított Fogyasztási Cikkre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése megszűnik a Biztosított Fogyasztási Cikk megvásárlásának napját követő 15. naptári napon 24 órákor.
- Ha a CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése hiteltörlesztést nyújtó biztosítási szolgáltatás során szűnik meg, akkor a Biztosító a kockázatviselés megszűnésének időpontját követően a törlesztő részletek folyósítását befejezi.
- 7.3. A 7.1 pontban írt eseteken felül a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá azon a napon, amikor a Biztosított CARDIF Biztosító Zrt.-nél lévő, ugyanazon hitelre vonatkozó biztosítása megszűnik, kivéve, ha a megszűnés oka a Biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjba

vonulása, mely esetben a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik.

8. § Felmondás

- 8.1. A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása
- 8.1.1. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli belépési nyilatkozat útján, vagy - nem a Bank fiókjában személyesen aláírt - utólagos írásbeli belépési nyilatkozat útján történt csatlakozás) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a Bank által küldött írásbeli visszaigazolás (ld. még a 6.4 pontban) kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámláján.
- 8.1.2. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesítennek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondásának minősül.
- 8.2. A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondása
- 8.2.1. A Biztosított jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondani.
- 8.2.2. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.
- 8.2.3. Cetelem Mahagóni hitelkártyával rendelkező Biztosítottak esetében a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony felmondásának hatályba lépésével a Cetelem Mahagóni kártyához kapcsolódó kiegészítő bankkártya-visszaélés elleni fedezet is hatályát veszti.
- 8.3. A Cetelem Mahagóni kártyához kapcsolódó kiegészítő bankkártya-visszaélés elleni fedezet felmondása
- 8.3.1. A Biztosított jogosult a Cetelem Mahagóni kártyához kapcsolódó kiegészítő bankkártya-visszaélés elleni fedezetet a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondani.
- 8.3.2. Ha a kiegészítő fedezetre vonatkozó felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor az csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.
- 8.3.3. A kiegészítő fedezetre vonatkozó felmondás hatályba lépése nem érinti a Biztosítottra vonatkozó egyéb kockázatviselések (alapfedezet) hatályát. Az alapfedezetre vonatkozóan a Biztosító(k) kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés a 7.§-ban foglalt okok valamelyikének bekövetkezése miatt meg nem szűnik.
- 8.4. A csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás lehetőségének megszűntetése a jövőre nézve
- 8.4.1. Mind a Szerződő, mind pedig a Biztosítók a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal - 90 napos határidő tüzésével - jogosultak a Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozást a jövőre nézve megszüntetni.
- 8.4.2. A 8.4.1 pontban meghatározott határidő lejáratának napján meglévő Biztosítottak tekintetében a biztosítási védelem mindaddig fennmarad, amíg az adott Biztosítottra vonatkozóan a Biztosító(k) kockázatviselése a 7.§-ban írt esetek valamelyikének bekövetkezése miatt meg nem szűnik.
- 8.4.3. A 8.4.1 pontban meghatározott határidő lejáratát követően a Csoportos Biztosítási Szerződéshez további Biztosítottak nem csatlakozhatnak.
- 8.5. A csoportos biztosítási szerződés felmondása rendkívüli felmondás útján
- 8.5.1. Amennyiben a Biztosítók vagy a Bank a csoportos biztosítási szerződésekben foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem szerződésszerűen teljesítik, a másik Fél megilleti az azonnali hatályú felmondás joga. E jogával a Fél akkor élhet, ha a szerződésszegő Félhez intézett írásbeli nyilatkozatban - a bizonyítékokra hivatkozással - közli a szerződésszegő magatartás vagy mulasztás tényét és a másik Fél a szerződésszegő magatartást vagy mulasztást a felhívás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szüntette meg.
- 8.5.2. **A biztosítási szerződések azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás időpontjái Biztosítottak tekintendő személyek biztosítási védelme - egyéb megállapodás hiányában - a biztosítási díjjal lefedett időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn.**
- 8.5.3. **Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosítók nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosítók jogosultak a csoportos biztosítási szerződéseket felmondani. Ilyen esetben (i) a felmondás átvételét követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) a felmondás időpontjái Biztosítottak tekintendő személyek biztosítási védelme a biztosítási díjjal lefedett időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés felmondás miatti megszűnéséről.**

9. § Területi hatály

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, kivéve a (i) munkanélkülivé válás kockázatát, (ii) az okmányok pótlására vonatkozó szolgáltatást, (iii) a „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatást, valamint (iv) a „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatást, amelyekre vonatkozóan a területi hatály Magyarország területére korlátozódik.

10. § A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

- 10.1. A biztosítási díj a Biztosítók kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke.
- 10.2. A biztosítási díjat a Bank, mint Szerződő fizeti meg a Biztosítóknak a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.
- 10.3. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Bank áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj).
- 10.4. A biztosítás havi díjfizetésű. A Bank minden Biztosított esetében egy teljes havi díjat köteles megfizetni akkor is, ha az 5.2. pontban felsorolt esetekben az adott Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási időszak tartama ténylegesen hosszabb vagy rövidebb, mint egy hónap.
- 10.5. A Bank díjfizetési kötelezettsége az alábbi 10.6 pontban szereplő kivétellel mindaddig fennáll, amíg a Biztosító a Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.
- 10.6. A biztosítotti jogviszony 8.1.1. pont szerinti határidőn belül történt azonnali hatályú felmondása esetén a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény.
- 10.7. A Biztosított csatlakozását követően a biztosítási díj első alkalommal a kockázatviselés kezdetét követő – a Biztosított által a bank felé fizetendő – havi törlesztőrészlettel együtt esedékes.
- 10.8. A biztosítási díjak az esedékesség hónapját megelőző biztosítási időszakra vonatkoznak
- 10.9. **A Bank és a Biztosítók jogosultak a biztosítási díjat módosítani, amely alapján a Bank által fizetendő havi biztosítási díj és így annak az áthárított, Biztosítottra jutó része módosulhat.**
- 10.10. **Ha a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó része emelkedik, a Bank legalább a díjemelés hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjemelés által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjemelést nem fogadja el, jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a 8.2 pontban foglaltak szerint felmondani.**
- 10.11. A Bank által megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó, áthárított részének összege megegyezik (i) hitelkártya szerződés esetében hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás **0,890%-a**
- 10.12. A biztosítási csomag szerinti díjtétel:

Fogyasztási kölcsön	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 4,99%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 3,5%-a
Hitelkártya	
nem öregségi nyugdíjas esetében	a hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,890%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,421%-a

- 10.13. A biztosítási díj rá jutó, áthárított részét a Biztosított a havi törlesztőrészlet megfizetésével azonos módon köteles megfizetni a Bank részére. A biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított része a havi törlesztőrészlettel együtt esedékes, azt a Bank a havi törlesztőrészlettel együtt szedi be a Biztosítottól.
- 10.14. **Ha a Biztosított a biztosítási díj rá jutó, áthárított részét az esedékességkor nem fizeti meg a Banknak, akkor a Bank a 15. hátralékos napot követően írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt összeg megfizetésére.**
- 10.15. **Ha a Biztosítók kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőrészlet esedékességével (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a biztosítási díj, Biztosítottra jutó, áthárított részét a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számolja fel.**

11. § Értékkövetés

A Biztosítók értékkövetést nem alkalmaznak.

12. § Maradékjogok, kötvénykölcsön

A CARDIF Életbiztosító Zrt. által nyújtott életbiztosításnak nincs matematikai díjtartaléka. Ebből következően az életbiztosításhoz maradékjogok nem tartoznak, tehát az nem visszavásárolható és a díjmentes leszállítás sem alkalmazható. Az életbiztosításra kötvénykölcsön nem nyújtható.

13. § A biztosítási esemény

13.1. Az egyes banki termékekhez kapcsolódó biztosítások alapján az alábbi felsoroltak számitanak biztosítási eseménynek:

13.1.1. (1) fogyasztási kölcsönszerződések esetében:

CARDIF Életbiztosító Zrt.	CARDIF Biztosító Zrt.
Baleset vagy betegség miatt bekövetkező haláleset	<ul style="list-style-type: none"> 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás Keresőképtelenség Munkanélküliség

Ha a leendő Biztosított a belépési nyilatkozat megtételekor öregségi nyugdíjas, akkor rá csak a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése vonatkozik.

13.1.2. Cetelem hitelkártyák esetében:

CARDIF Életbiztosító Zrt.	CARDIF Biztosító Zrt.
Baleset vagy betegség miatt bekövetkező haláleset	<ol style="list-style-type: none"> 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás Keresőképtelenség Munkanélküliség
	<ol style="list-style-type: none"> a Biztosított elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt Cetelem hitelkártyájával történt visszaélés a Biztosított Cetelem hitelkártyájával együtt történő elvesztése vagy - a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott - okmányainak a Biztosított Cetelem (illetőleg Cetelem Mahagóni) hitelkártyájával együtt történő elvesztése vagy - a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott módon történő - jogtalan eltulajdonítása. Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatás A Biztosított – a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott - kulcsainak a Biztosított Cetelem (illetőleg Cetelem Mahagóni) hitelkártyájával együtt történő - a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott módon történő - jogtalan eltulajdonítása „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatás A Biztosított Cetelem hitelkártyájával, pénzkidő automatánál (ATM) a Biztosított által történt készpénzfelvételt követő 24 órán belül a Biztosított által elszendvedt rablás.
	<p>Optionális kiegészítő kockázatviselés Cetelem Mahagóni hitelkártyák esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Biztosított elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártyájával / bankkártyájával (ld. a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 1. §-át) történt visszaélés

Ha a kártyabirtokos Biztosított a kockázatviselés kezdetekor öregségi nyugdíjas, akkor rá csak a (i) CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése és (ii) a CARDIF Biztosító Zrt. által nyújtott fenti kockázatviselések közül a 4-8. pontokban megnevezett kockázatviselés vonatkozik.

13.2. A fenti biztosítási események meghatározását a vonatkozó különös feltételek tartalmazzák.

14. § A Biztosítók szolgáltatása

14.1. A vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezésekor az adott Biztosító az alábbi biztosítási szolgáltatást nyújtja:

- 14.1.1. **a Biztosított halála esetén** a CARDIF Életbiztosító Zrt., **a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, meghatározott feltételekkel megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában a Bank felé fennálló hiteltartozását,
- 14.1.2. **a Biztosított keresőképtelensége esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel és időtartamra megfizeti a Biztosított hiteltartozásának részleteit a Bank, mint kedvezményezett részére,
- 14.1.3. **a Biztosított munkanélkülisége esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel és időtartamra

- megfizeti a Biztosított hiteltartozásának részleteit a Bank, mint kedvezményezett részére, ezen túlmenően a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Biztosító havi 15.000, Ft-ot is megfizet a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára, abban az esetben, ha a Biztosítottnak a munkanélküliségét nyilvántartott állapotának 61. napjától van esedékes törlesztőrészelete, amely vonatkozásában a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt.
- 14.1.4. **Cetelem hitelkártyával történt visszaélés esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek és korlátozások figyelembe vételével megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére azon tranzakció(k) összegét, mely(ke)t a - hitelkártyával történő visszaélés kockázatának fennállása alatt - a Biztosított Cetelem hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre a Cetelem hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna.
- 14.1.5. Az „**Aruvédelem**” szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek szerinti feltételekkel, az ott szereplő szolgáltatási összeghatárok figyelembe vétele mellett megtéríti a Biztosított részére a Biztosított által megvásárolt Fogyasztási Cikk (I) javításának költségét vagy (II) vételárát.
- 14.1.6. Az „**Okmányok pótlása**” szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek szerinti feltételekkel, az ott szereplő szolgáltatási összeghatárok figyelembe vétele mellett megtéríti a Biztosított részére a Biztosított Cetelem (illetőleg Cetelem Mahagóni) hitelkártyájával együtt elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított okmányai 30 napon belüli pótlásának igazolt költségét.
- 14.1.7. A „**Kulcsok eltulajdonítása**” szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek szerinti feltételekkel, az ott szereplő szolgáltatási összeghatárok figyelembe vétele mellett megtéríti a Biztosított részére az eltulajdonított kulcsok 30 napon belüli pótlásának és / vagy a 30 napon belüli zárcserének a számlával igazolt költségét.
- 14.1.8. A „**Rablótámadás ATM-nél**” szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek szerinti feltételekkel, az ott szereplő szolgáltatási összeghatárok és esetszámok figyelembe vétele mellett megtéríti a Biztosított részére (i) a Cetelem (illetőleg Cetelem Mahagóni) hitelkártyájával történt készpénzfelvétel időpontját követő 24 órán belüli rablás során eltulajdonított készpénz összegét, valamint (ii) az esetleges sérülés miatt kórházban töltött napok száma szerinti napi szolgáltatási összeget.
- 14.1.9. **Cetelem Mahagóni hitelkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő bankkártya-visszaélés elleni kockázatviselés alapján** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó korlátozások, mentesülési okok és kizárások figyelembe vételével megtéríti azon tranzakció(k) összegét, mely(ke)t a Cetelem Mahagóni hitelkártyára vonatkozó kockázatviselés fennállása alatt a fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre az elvesztést, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártyával / bankkártyákkal, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást illetve az elrablást a kibocsátó(k)nak bármilyen módon első ízben bejelentette volna.
Ez a szolgáltatás csak abban az esetben érvényes, ha a Cetelem Mahagóni hitelkártyával rendelkező ügyfél (i) a hitelkártya szerződés megkötésekor kérte a kiegészítő biztosítást is és (ii) megfizette a biztosítási díj rá jutó, Bank által áthárított részét.
- 14.2. Hiteltörlesztést nyújtó szolgáltatás esetén a CARDIF Biztosító Zrt. kizárólag a biztosítási eseményt kiváltó állapot fennállásának időtartama alatt esedékes hiteltörlesztéseket fizeti meg.
- 14.3. **A CARDIF Biztosító Zrt. egy Biztosítotttra vonatkozóan munkanélküliség esetén legfeljebb 24 hónapig vállalja a szolgáltatás teljesítését.**
- 14.4. **Az egyes Biztosítók egy Biztosítotttra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa legfeljebb 20.000.000 forint (Biztosítónként külön-külön értendő, összesen kifizetett összeg, függetlenül az adott Biztosítotttra vonatkozó biztosítások számától és a szolgáltatás mennyiségétől).**
- 14.5. A CARDIF Biztosító Zrt. a biztosítási szolgáltatást egyidejűleg csak egy jogcímen teljesíti. Ha a Biztosítottnak a biztosítási szolgáltatás teljesítésének tartama alatt egy másik jogcímen is szolgáltatási igénye keletkezik, a CARDIF Biztosító Zrt. mindaddig az elsőként bejelentett biztosítási esemény alapján teljesít, amíg ezen a jogcímen a Biztosított szolgáltatásra jogosult. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a keresőképzetlenséget vagy munkanélküliséget követő, 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás jogcímen teljesítendő szolgáltatásra. Ilyen esetben a második biztosítási esemény időpontjától a CARDIF Biztosító Zrt. a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás jogcímen nyújtja a biztosítási szolgáltatást.
- 15. § A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosítók teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok**
- 15.1. A Biztosított halála esetén a Biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy - és amennyiben a Bank tudomására jut, a Bank is - köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul
- de legkésőbb 2 éven belül - bejelenteni az érintett Biztosítónak az alábbi címen illetve telefonszámon:
CARDIF Életbiztosító Zrt. (halálet esetén)
CARDIF Biztosító Zrt. (egyéb esetekben)
Kárrendezési osztály - 1033 Budapest Kórház u. 6-12.
Telefon: (1) 501-2350
- 15.2. **Az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenek váltak.**
- 15.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosítók a következő dokumentumokat kérhetik:
15.3.1. a Banktól a Biztosított belépési nyilatkozatát,
15.3.2. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy (a Biztosított halála esetén a biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy) által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
15.3.3. hatósági eljárás esetén az erre vonatkozó jogerős határozatot, vagy bírósági ítéletet (ide nem értve a szabálysértési illetve a büntetőeljárás során hozott határozatot vagy ítéletet),
15.3.4. baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült,
15.3.5. az érintett Biztosító által a 15.4. pontban meghatározott dokumentumok közül azokat vagy azok másolatait, amelyek a jogosultság és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
15.3.6. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását.
- 15.4. Az érintett Biztosító a biztosítási szolgáltatás iránti igény alapját képező betegségekre nézve az alábbi dokumentumokat illetve azok másolatát kérheti: a csoportos biztosítási szerződésekhez való csatlakozást megelőző évekre visszamenőlegesen a biztosítási esemény bekövetkezéséig minden kórházi zárójelentést, műtéti leírást, ambuláns lapot, szakorvosi rendelői és/vagy gondozóintézeti orvosi dokumentumokat, diagnosztikus leletek, háziorvosi-gépi pácienskartont, egészségkárosodást megállapító orvosi bizottság határozatát.
- 15.5. **Abban az esetben, ha az érintett Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.**
- 15.6. **Az érintett Biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.**

16. § A biztosítók mentesülése

- 16.1. **Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó mentesülési okok:**
- 16.1.1. A közlési kötelezettség megsértése esetében az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 16.1.2. Amennyiben az érintett Biztosítónak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármilyen olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor - szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt - nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna, a Biztosító jogosult a szolgáltatását megtagadni.
- 16.1.3. A Biztosítók mentesülnek a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a Biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatavarában követte el.
- 16.2. **A CARDIF Biztosító Zrt-re vonatkozó további mentesülési okok:**
- 16.2.1. A CARDIF Biztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetnek, illetve betegségnek minősül, ha:
- 16.2.1.1. a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
- 16.2.1.2. a biztosítási esemény a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben következett be, vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapottal összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll be,
- 16.2.1.3. a baleset idején a Biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott,
- 16.2.1.4. a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be és a Biztosított mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, vagy
- 16.2.1.5. a biztosítási esemény miatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy
- 16.2.1.6. a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá
- 16.2.1.7. diagnosztizált betegség esetén a Biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.

16.3. A 16.1 pontban írt eseteken felül a CARDIF Életbiztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.

17. § Kizárások

Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó kizárások:

17.1. A Biztosítók kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

17.1.1. harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviellangás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),

17.1.2. állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás), kivéve a bejelentett tüntetéseket,

17.1.3. atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fűző, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),

17.1.4. fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében), vagy

17.1.5. a Biztosítottnak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével:

- búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyíltengeri vívómozgás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf,
- hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás), -bázisugrás,
- állat közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspólió, díjlovaglás, díjugratás, fogathajtás).

17.2. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete vagy betegsége

17.2.1. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, vagy

17.2.2. nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye, vagy

17.2.3. hivatásos sportolóként végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége során következett be. Hivatásszerű sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet.

17.3. A Biztosítók kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy a veleszületett rendellenességekkel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a Biztosított tudomással bírt. Ez alól kivételt képez a Cetelem hitelkártyához kapcsolódó keresésképtelenségi kockázat, amely esetében a Biztosító kockázatviselése abban az esetben nem terjed ki a kockázatviselés kezdetekor már meglévő betegséggel vagy kóros állapottal (együttesen: meglévő betegség) és ezek következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre, ha a meglévő betegségről a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben szerzett tudomást.

17.4. A biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. Alkoholos állapotnak tekintendő gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó, egyéb jármű vezetése esetén a 2,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.

17.5. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor rokkantsági ellátásban részesül.

17.6. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.

17.7. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított súlyosan ittas állapottal, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.

A CARDIF Biztosító Zrt. esetében alkalmazandó további kizárások:

17.8. A kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset vagy betegség miatt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek illetve e sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva.

17.9. A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást igénybe venni, valamint a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. A CARDIF Biztosító Zrt. jogosult a szolgáltatást részben vagy egészben megtagadni, amennyiben a Biztosított e kötelezettségeknek nem tett eleget.

17.10. A CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki az olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekre, amelyek objektív orvosi

módszerekkel nem igazolhatók (például migrén, vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei (polidiszkopátia) és azok közvetett vagy közvetlen következményei, stb.).

18. § A panaszok bejelentése

18.1. A csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatban felmerült panaszokat az érintett Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi címeken/telefonszámon:

- CARDIF Életbiztosító Zrt. (haláleseti szolgáltatás esetén)
 - CARDIF Biztosító Zrt. (egyéb biztosítási szolgáltatások esetén)
- Cím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12. Tel: 501-2345
e-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu

18.2. A panasz által érintett Biztosító köteles a panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszost 30 napon belül írásban értesíteni.

18.3. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnali megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.

18.4. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, az érintett Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát (1) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (2) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indokollással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.

18.5. A Biztosítók felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

18.6. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztovédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztovédelmi eljárást kezdeményezhet:

Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina körút 39.

Levél cím: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777; Tel.: +36-80-203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

18.7. A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszüntetésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

18.7.1. bírósághoz fordulhat, vagy

18.7.2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levél cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., Telefon: +36-80-203-776, E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

19. § Egyéb rendelkezések

19.1. A Biztosítók a hozzájuk eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor kötelesek hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzájuk, ide nem értve a szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, a biztosítási esemény szóbeli bejelentését, továbbá a szóbeli panaszbejelentést.

19.2. **A biztosításból eredő igények a követelés esedékessé válásától számított 2 év elteltével elévülnek.**

19.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A biztosítási titok, a személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

A biztosítási titok, üzleti titok

1. A Biztosító köteles a mindenkor hatályos biztosítási törvényben meghatározott biztosítási és üzleti titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.

2. Biztosítási titok minden olyan, a Biztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

3. Személyes adat az olyan adat, az adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel összefüggésbe hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

Amennyiben a személyes adat az ügyfél egészségi állapotára, kóros szenvedélyére vonatkozik, úgy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerint különleges adatnak minősül, és így igazolással az ügyfél írásbeli hozzájárulásával kezelhető.

4. A Biztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek azon adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási jogviszony létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási jogviszony létrejöttéhez, módosításához, állományban tartásához, a Csoportos Biztosítási Szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges cél lehet.

5. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

6. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a) a Biztosító, a biztosításközvetítő ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:

- Magyar Nemzeti Bank,
- folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség,

- büntetőügyben, polgári ügyben, csőd eljárás illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság,
 - végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő
 - adóhatóság,
 - feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
 - a Biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatóság,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§-a (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szerv,
 - a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv,
 - a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító,
 - a kiszervezett tevékenységet végző szerv,
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság.
- A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.
6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
- Az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
 - A Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
 - nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha – a Biztosított hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
10. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelőis előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
12. A Biztosító a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak minősülő titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja át.
- Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró
- Felügyelettel,
 - MNB-vel,
 - nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző, a Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervelet,
 - vagyonellenőrrrel,
 - Információs Központtal
- szemben.
13. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.
- A személyes adatok kezelése**
14. A biztosítók adatkezelési nyilvántartási száma: CARDIF Életbiztosító Zrt.: NAIH-56812/2012
CARDIF Biztosító Zrt.: NAIH-56517/2012
15. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél
- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
 - b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
 - c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
16. Az ügyfél kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni és az ügyfél által kezdeményezett változásokat adatbázisán átvezetni.
17. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse gyakorolhatja.
18. A Biztosító a személyes – és azon belül a különleges – adatokat azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
19. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatban addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megvalósulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
20. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
21. A Biztosító az Infotv. szerinti nyilvántartást vezet a személyes adatok továbbításáról. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni a Biztosító.
22. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.
- A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**
23. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítóknak.
24. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat:
- a) baleseti-, betegségi- vagy életbiztosítási kockázatok (pl. keresőkép telenség, rokkantsági, halálesieti szolgáltatás) vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
 - a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai; a biztosítandó vagy a biztosított személy adataival felvett, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
 - a 30.1.1 pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a baleset-, betegség- vagy életbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

- b) munkanélküliségi kockázat vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
 - a 30.2.1. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
25. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
26. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
27. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a 90 napos időtartam meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
28. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
29. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekeire nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 23. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
30. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja.

Különös biztosítási feltételek Életbiztosítási kockázat

A **CARDIF Életbiztosító Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2. §-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bármely - ki nem zárt - okból bekövetkezett halála.

2. § A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító a jelen feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel megtéríti a kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában fennálló hiteltartozását.

3. § A biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához – az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl – a következő dokumentumokat kéri:

- 3.1. halotti anyakönyvi kivonat és a halottvizsgálati bizonyítvány másolata,
- 3.2. boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolata.

Különös Biztosítási Feltételek 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bekövetkezett balesetéből vagy betegségéből eredő testi fogyatkozása, melynek következtében a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását (rokkantságát) állapítja meg jogerős határozatában a magyar szakigazgatási szerv.
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amelyen a szakigazgatási szerv az egészségkárosodás mértékét megállapító jogerős határozatát meghozta.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a Bank, mint a kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában (ld. 1.2. pont) fennálló hiteltartozását.

3. A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 3.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
 - 3.1.1. a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal orvosi szakvizsgálatának eredményét igazoló szakhatósági állásfoglalás / szakvélemény másolata,
 - 3.1.2. a rokkantságot és a rokkantsági ellátást megállapító jogerős határozatot,
 - 3.1.3. az egészségkárosodás megállapítására jogosult szerv által rendszeresített nyomtatványok, jogerős határozatok, indokolások és egyéb orvosi dokumentumok másolatait.

4. § Kizárások

- 4.1. **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó kérelem benyújtása után felvett hitelekre.**
- 4.2. **A Biztosító a jelen kockázatviselés alapján nem nyújt szolgáltatást, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor bármilyen jogcímen - kivéve az özvegyi nyugdíjat - nyugdíjas.**

5. § Fogalom meghatározások

Jelen feltételek szempontjából **balesetnek** minősül az a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a Biztosított egészségkárosodását idézi elő.

Különös Biztosítási Feltételek Keresőképtelenségi kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, betegségéből vagy balesetből eredő 60 napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: keresőképtelenség).
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresőképtelenség 61. napja.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a biztosítási esemény időpontjától esedékes törlesztő részleteket (meghatározását ld. az 5.4 pontban) fizeti a Bank – mint kedvezményezett részére.
- 2.2. **A Biztosító a törlesztő részleteket addig az időpontig fizeti, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:**
 - 2.2.1. **fogvasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i) a keresőképtelenség megszűnéséig, vagy (ii) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (iii) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig,**
 - 2.2.2. **hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i) a keresőképtelenség megszűnéséig vagy (ii) a kockázatviselés megszűnéséig vagy (iii) a keresőképtelenség bekövetkezésének napján fennálló hiteltartozás – csökkentve a biztosított által 60 nap alatt fizetendő törlesztő részletekkel – lejáratáig vagy (iv) a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnéséig, (v) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig.**
- 2.3. Ha a biztosítási szolgáltatás megszűnését követő 60 napon belül a Biztosított a korábbi biztosítási eseményt kiváltó ok miatt újból keresőképtelenné válik, akkor az ilyen keresőképtelenséget a Biztosító az előző biztosítási esemény folytatásaként tekinti és a keresőképtelenség bekövetkezése után azonnal szolgálat.

3. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 3.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
 - 3.1.1. az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” elnevezésű nyomtatvány hiteles másolatát,
 - 3.1.2. a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által kiállított olyan igazolás vagy egyéb dokumentum másolatát, amely tartalmazza a keresőképtelen állapotban tartás alapjául szolgáló betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését vagy BNO kódját,
 - 3.1.3. az „Orvosi igazolás a folyamatos keresőképtelenségről” elnevezésű nyomtatvány másolatát.

- 3.2. A 3.1.3. pont szerinti igazolást a Biztosítottak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást abban a hónapban, de legkésőbb az azt követő hónap 5-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított keresésképtelen volt.
- 3.3. Ha a Biztosított a 3.2 pont szerint a keresésképtelenséget nem igazolja, a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejeztnak tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást, amennyiben a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.

4. § Kizárások

- 4.1. A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:
- 4.1.1. aszténiával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel kapcsolatos keresésképtelenségre,
- 4.1.2. nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel kapcsolatos keresésképtelenségre,
- 4.1.3. detoxikálással, alvászterápiával kapcsolatos keresésképtelenségre,
- 4.1.4. geriatríai vagy gerontológiai kezeléssel kapcsolatos keresésképtelenségre,
- 4.1.5. rehabilitációval, utógondozással kapcsolatos keresésképtelenségre,
- 4.1.6. gyógytornával, logopédiával kapcsolatos keresésképtelenségre,
- 4.1.7. gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázsszal, fürdőkúrával, fogókúrával kapcsolatos keresésképtelenségre,
- 4.1.8. orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal (például kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos keresésképtelenségre,
- 4.1.9. anyaggal összefüggő keresésképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresésképtelenséget), mint:
- 4.1.9.1. terhesség és szülés miatti keresésképtelenség,
- 4.1.9.2. gyermekápolási táppénz,
- 4.1.9.3. GYED-en, GYED-en lévő Biztosított keresésképtelensége,
- 4.1.10. olyan keresésképtelenségre, amely alatt a Biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat,
- 4.1.11. olyan keresésképtelenségre, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be,
- 4.1.12. a keresésképtelenség időtartama alatt felvett hitelekre,
- 4.1.13. a hitelszerződés felmondása után bekövetkező keresésképtelenségre.
- 4.2. Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonaság intézményét, vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló keresésképtelenséget nem tekinti biztosítási eseménynek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.

5. § Fogalom meghatározások

- 5.1. Jelen feltételek szempontjából **balesetnek** minősül az a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a biztosított időleges keresésképtelenségét idézi elő.
- 5.2. Jelen feltétel szempontjából **kórháznak** minősül a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.
- 5.3. Jelen feltétel szempontjából **keresésképtelen** az, aki betegsége miatt munkáját nem tudja ellátni, aki fekvőbeteg-gyógyintézetben ellátásban betegségének megállapítása vagy gyógykezelése miatt részesül, illetve az a személy, akit közegészségügyi okokból foglalkozásától eltiltanak és más beosztást nem kap, vagy akit közegészségügyi okokból hatóságilag elkülönböztetik, továbbá aki járványügyi-, illetőleg állategészségügyi zárlat miatt munkahelyén megjeleni nem tud és más munkahelyen (munkakörben) átmenetileg sem foglalkoztatható, és a keresésképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon keresésképtelen állományban van.
- 5.4. Jelen feltétel szempontjából a **havi hiteltörlesztő részlet** a hitelszerződés keretében a Biztosított által felvett hitel visszafizetésére irányuló rendszeres – a Bank által kimutatott – havi törlesztés, amely tartalmazza a tőke, a kamat, kamattjellegű jutalék és egyéb kezelési költségek részleteit, valamint a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havi részét.

Különös Biztosítási Feltételek Munkanélküliségi kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.§-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett 60 egymást követő napot meghaladó álláskeresőként (munkanélkülként) történő nyilvántartása.

- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a Biztosított álláskeresőként (munkanélkülként) nyilvántartott állapotának a 61. napja.
- 1.3. E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt - a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül - bekövetkezett véletlen és önhibáján kívüli álláskeresővé (munkanélkülivé) válása minősül biztosítási eseménynek.

2. § A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától esedékes hiteltörlesztő részleteket (meghatározását ld. a 6.2 pontban) fizeti meg a Kedvezményezett részére, ezen túlmenően a Cetelem hitelkártyák esetén a Biztosító havi 15.000, Ft-ot is megfizet a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára, abban az esetben, ha a Biztosítottnak a munkanélkülként nyilvántartott állapotának 61. napjától van esedékes törlesztőrésze, amely vonatkozásában a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt.
- 2.2. A Biztosító a 2.1. pont szerinti szolgáltatást addig az időpontig fizeti, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:
- 2.2.1. **fogvasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i)** a Biztosított álláskeresőkénti (munkanélkülkénti) nyilvántartása megszűnésének időpontjáig, vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, **(iii)** de – egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb 6 egymást követő hónapig,
- 2.2.2. **hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i)** a Biztosított álláskeresőkénti (munkanélkülkénti) nyilvántartása megszűnésének időpontjáig, vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, vagy **(iii)** a nyilvántartott munkanélküliség első napján fennálló hiteltartozás – csökkentve a biztosított által 60 nap alatt fizetendő törlesztő részletekkel – lejáratáig vagy **(iv)** a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnéséig, **(v)** de – egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb 12 egymást követő hónapig.
- 2.3. Ha a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége fogvasztási kölcsönszerződés esetében 6 havi, hitelkártya esetében 12 havi törlesztő-részlet kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik újra meg, ha (1) az érintett Biztosított a megszűnést követően ismételtelen a 6.3 pont szerinti munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismételtelen munkanélkülivé vált és (2) a szolgáltatási kötelezettség említett okból történő megszűnése és az újbóli munkanélkülivé válás között 12 hónapos, díjfizetéssel fedezett időszak eltelt.
- 2.4. A biztosítás tartama alatt összesen kifizetett 24 hónap szolgáltatást követően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

3. § Várakozási idő

Álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetére a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítható 90 napos várakozási időt határoz meg. Ha a Biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

4. § A Biztosító teljesítése, teljesítéshez szükséges iratok

- 4.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri, illetve kérheti:
- 4.1.1. a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresési járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát,
- 4.1.2. az Országos Egészségbiztosítási Pénztár – a biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló - igazolványának másolatát,
- 4.1.3. a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről,
- 4.1.4. a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás vagy közös megegyezés) másolatát,
- 4.1.5. a megszünt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolatát,
- 4.1.6. a munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását, hogy a Biztosított az adott hónapra vonatkozóan mely időponttól, mely időpontig regisztrált álláskereső, valamint
- 4.1.7. az álláskeresési járadék iránti kérelem, vagy - ha van - annak megállapító esetleg elutasító határozatának másolatát, esetleg a megállapított járadék vagy segély havi összegéről szóló szelvény fénymásolatát.
- 4.2. A munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását (ld. 4.1.6 pont) a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást abban a hónapban, de legkésőbb az azt követő hónap 5-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított munkanélkül volt.
- 4.3. Ha a Biztosított álláskeresőkénti nyilvántartását a 4.2 pont szerintiakat nem igazolja a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejeztnak tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást abban az esetben, ha a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.

5. § Kizárások

- 5.1. A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:
- 5.1.1. a munkaerő-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,
- 5.1.2. olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé válását megelőzően (i) nem állt a 6.3 pont szerinti munkaviszonyban, vagy (ii) a 6.3 pont szerinti munkaviszonyban állt ugyan, de a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzése – a

táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – szünetelt,

- 5.1.3.** a munkaviszony megszűnésére, ha (i) a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy (ii) a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy (iii) a Biztosított a munkáltató üzemvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalati vezetési befolyással rendelkezik,
- 5.1.4.** a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve, ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíti, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor:
- 5.1.4.1. a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés,
- 5.1.4.2. a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,
- 5.1.4.3. a munkavállaló tartós keresőképtelensége.
- 5.1.5.** a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett felmondás miatti megszűnésére,
- 5.1.6.** a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,
- 5.1.7.** a munkaviszonynak a munkáltató által kezdeményezett azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt,
- 5.1.8.** a munkáltató általi felmondásra öregségi-, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén,
- 5.1.9.** a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette,
- 5.1.10.** a felmondó levél kézhezvételének napját követően felvett hitelekre.
- 5.2.** Az 5.1.2 pontban szereplő kizárás nem alkalmazandó abban az esetben, ha a Biztosított a csatlakozásakor és az azt követő 12 hónap során folyamatosan, valamint az álláskeresővé válását megelőzően a 6.3 pont szerinti munkaviszonnyal rendelkezett, de az álláskeresővé válását megelőzően GYES-en vagy GYED-en volt, majd az ellátásra való jogosultsági időtartam lejártát követően a munkáltató a biztosított munkaviszonyát megszüntette.

6. § Fogalom meghatározások

- 6.1. Álláskereső (munkanélküli)** az, aki a vonatkozó jogszabályok alapján (i) az alkalmi foglalkoztatásnak minősülő jogviszony kivételével munkajogviszonyban nem áll, (ii) egyéb kereső tevékenységet nem folytat, és (iii) akit a munkaügyi központ/kirendeltség álláskeresőként (munkanélküliként) nyilvántart.
- 6.2.** Jelen feltétel szempontjából a **havi hiteltörlesztő részlet** a hitelszerződés keretében a Biztosított által felvett hitel visszafizetésére irányuló rendszeres – a Bank által kimutatott – havi törlesztés, amely tartalmazza a törlesztés, a kamat, kamattjellegű jutalék és egyéb kezelési költségek részleteit, valamint a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havi részét.
- 6.3. Munkaviszony:** (i) a Munka Törvénykönyve („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó (ii) közszolgálati jogviszony, (iii) közalkalmazotti jogviszony, (iv) állami szolgálati jogviszony (v) kormányzati szolgálati jogviszony (vi) bírósági és igazságügyi- illetve ügyészségi szolgálati viszony, (vii) foglyeres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya.

Különös Biztosítási Feltételek

Hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázatára

(Cetelem hitelkártyák)

Jelen kockázatviselés kizárólag (i) a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz kapcsolódik és (ii) a Magyar Cetelem Bank Zrt. által kibocsátott hitelkártyákkal elkövett visszaélésekre vonatkozik.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 3.§-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1.** Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a Biztosított hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően a hitelkártyával végrehajtott bármilyen olyan tranzakció (akkor is, ha az a PIN kód használatával történt), amely az alábbi feltételek mindegyikének együttesen megfelel:
- 1.1.1. a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása, valamint az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció a hitelkártyával történt visszaélésre vonatkozó kockázatviselés fennállása alatt történt,
- 1.1.2. a tranzakció a hitelkártya elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően történt, hogy a

Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette,

1.1.3. a tranzakciót nem a Biztosított hajtotta végre,

1.1.4. a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása és/vagy az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció nem ütközik a 6. §-ban felsorolt kizárásokba.

2. § A Biztosított kötelezettségei

- 2.1. A Biztosított köteles késedelem nélkül bejelenteni kártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását a Banknak, jogtalan eltulajdonítás vagy rablás esetén pedig a rendőrségnek is.
- 2.2. A hitelkártya elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását a Biztosított köteles a fenti 2.1 pont szerinti bejelentést követően a hitelkártya szerződésben meghatározott módon (3 napon belül) írásban is (ajánlott levélben) megerősíteni a Bank részére, mellékelve a rendőrségi feljelentés másolatát.
- 2.3. Ha a Biztosított a hitelkártya elvesztéséről vagy jogtalan eltulajdonításáról csak az egyetlenérvétesítő szereplő jogosulatlan tranzakciók észlelése útján szerez tudomást, akkor az észlelést követően késedelem nélkül köteles rendőrségi feljelentést tenni és köteles a hitelkártya elvesztését vagy jogtalan eltulajdonítását a Banknak is bejelenteni, majd az ilyen bejelentést követően a fenti 2.2. pontban foglaltak szerint eljárni.
- 2.4. A Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a Biztosítóknak késedelem nélkül bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését a szolgáltatási igénybejelentő elnevezésű formanyomtatvány kitöltésével, valamint köteles a 4.§-ban foglalt, illetve a Biztosító által kért szükséges iratokat és információt átadni.
- 2.5. Kétség felmerülése esetén a Biztosított kötelessége bizonyítani, hogy a biztosítási esemény a bevallott mértékű.

3. § A Biztosító szolgáltatása

- 3.1. A Biztosító megtéríti a Bank – mint kedvezményezett - részére azon tranzakció(k) összegét, mely(e)ket a - hitelkártyával történő visszaélés kockázatának fennállása alatt - a Biztosított hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre a hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna.
- 3.2. A jelen biztosítás alapján a Biztosító Biztosítottanként és évente egy biztosítási esemény következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget legfeljebb 45.000 Ft erejéig.
- 3.3. Amennyiben a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása után a hitelkártyával több tranzakciót is végrehajtottak, a 3.2 pont szempontjából valamennyi tranzakció ugyanazon biztosítási esemény részének minősül.

4. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 4.1. A Biztosító teljesítése kötelezettségének megállapításához - az általános feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 4.1.1. rendőrségi feljelentés másolata,
- 4.1.2. az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció(ka)t tartalmazó egyenlegértesítő(k) másolata(i).

5. § A Biztosító mentesülése

- 5.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a hitelkártya jogtalan eltulajdonítása illetve elrablása esetén nem tett rendőrségi feljelentést.
- 5.2. Amennyiben a Biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve növelte az okozott kár mértékét, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a Biztosított mulasztása volt.

6. § Kizárások

- 6.1. Nem fizet a Biztosító az alábbi feltételekkel bekövetkezett események miatt keletkezett károk esetén:
- 6.1.1. ha a hitelkártyával való visszaélés még az előtt történt, mielőtt a kártyabirtokos a hitelkártyát átvette volna,
- 6.1.2. ha a Biztosított, illetve a Biztosított közeli hozzátartozója csalás céljából használta a hitelkártyát,
- 6.1.3. ha a kártyahasználat során a kártya az elfogadóhelyen fizikailag nem volt jelen (pl. a kártyát birtokló személy által az internet vagy telefon útján végrehajtott tranzakció, stb.).

7. § A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

- 7.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl az alábbi esetekben is megszűnik a Biztosító kockázatviselése:
- 7.1.1. ha a kártyahasználat jogát a Bank - üzleti feltételeinek megfelelően - megvonja,
- 7.1.2. ha a Biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliségét, akár összességét illetően alaptalan.
- 7.2. Az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt hitelkártya vonatkozásában megszűnik a Biztosító kockázatviselése abban az időpontban, amikor a Biztosított a hitelkártya elvesztésének, jogtalan eltulajdonításának, illetve elrablásának tényét a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette.

Különös Biztosítási Feltételek „Áruvédelem” szolgáltatás

(Cetelem hitelkártyák)

Jelen kockázatviselés kizárólag (i) a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz kapcsolódik és (ii) a Magyar Cetelem Bank Zrt. által kibocsátott hitelkártyákkal vásárolt Fogyasztási Cikkekre vonatkozik az alábbiakban foglalt feltételek szerint.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 3.§-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § Meghatározások

- 1.1. Betöréssel lopás:** olyan jogtalan eltulajdonítás, amelynek során az elkövető(k) a Fogyasztási Cikket tartalmazó lezárt helyiségbe dolog elleni erőszakkal hatoltak be vagy onnan dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak ki.
- 1.2. Fogyasztási Cikk:** olyan ingó dolog, amely az itt felsorolt feltételek mindegyikének megfelel: (i) a Biztosított a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt vásárolta, (ii) a 9.1 pont alapján nem tartozik a kizárt tárgyak körébe, (iii) vételára legalább 5.000.- Ft, (iv) a vételárát a Biztosított részben vagy egészben a Bank által kibocsátott hitelkártyával egyenlítette ki.
- 1.3. Javítási költség:** gazdaságosan javítható károsodás vagy sérülés esetén a (számlával igazolandó) javítási költség részét képezi a javítás során felhasznált (i) alkatrész és anyagok, valamint élmunka értéke, továbbá helyszíni javítás esetében (ii) a javítást végző személy(ek) kiszállásának költsége.
- 1.4. Rablás:** olyan jogtalan eltulajdonítás, amelynek során az elkövető(k) a jogtalan eltulajdonítás végett valaki ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz(nak), illetőleg valakit öntudatlanul vagy védekezésre képtelen állapotba helyez(mek). Jelen feltételek szempontjából Rablásnak minősül az is, ha az elkövető(k) a jogtalanul eltulajdonított Fogyasztási Cikk megtartása érdekében fejtetten(ek) ki erőszakot.
- 1.5. Vételár:** az eladó által a vásárláskor kiállított számlán az adott Fogyasztási Cikkre vonatkozóan feltüntetett bruttó eladási ár.

2. § A biztosítási esemény

E feltételek szempontjából biztosítási esemény ha a kockázatviselés tartama alatt egy, Fogyasztási Cikket, a vásárlást követő **15 (tizenöt) naptári napon belül (i)** Betöréssel lopás során ellopnak vagy **(ii)** a Biztosítottól Rablás útján jogtalanul eltulajdonítanak, vagy a Fogyasztási Cikk előre nem látható, külső okból **(iii)** megsemmisül, vagy **(iv)** abban előre nem látható, külső okból a rendeltetészerű használatra kiható egyéb károsodás keletkezik.

3. § A Biztosító szolgáltatása

- Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a 3.2 pont figyelembe vételével az alábbi szolgáltatást nyújtja:
 - 3.1.1. Betöréssel lopás vagy Rablás során történt jogtalan eltulajdonítás esetén** a Biztosító a Fogyasztási Cikk Vételárát, de legfeljebb a vonatkozó maximális szolgáltatási összeget téríti meg a Biztosított részére.
 - 3.1.2. A Fogyasztási Cikk megsemmisülése vagy megrongálódása esetén, ha a termék nem javítható** vagy ha a javítási költség meghaladja a Vételárát, a Biztosító a Vételárát, de legfeljebb a vonatkozó maximális szolgáltatási összeget téríti meg a Biztosított részére.
 - 3.1.3. A Fogyasztási Cikk megrongálódása esetén, ha a bekövetkezett sérülés vagy károsodás gazdaságosan javítható** (azaz a Javítási költség nem haladja meg a Vételárát) a Biztosító a számlával igazolt Javítási költséget, de legfeljebb a vonatkozó maximális szolgáltatási összeget téríti meg a Biztosított részére.
- Ha a biztosítási esemény által érintett Fogyasztási Cikk több darabból álló készlet részét képezi vagy páros, akkor a Biztosító szolgáltatása – a szolgáltatási kötelezettség felső határára vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazása mellett – csupán a biztosítási esemény által érintett Fogyasztási Cikk(ek)re vonatkozó összeg megtérítésére korlátozódik. Ha (i) az érintett Fogyasztási Cikk(ek) nélkül a nem érintett Fogyasztási Cikk(ek) nem használhatók, vagy (ii) az érintett Fogyasztási Cikk(ek) önállóan nem javíthatók illetve pótolhatók, akkor a Biztosító szolgáltatása a teljes pár illetve készlet értékének alapul vételével történik (a szolgáltatási kötelezettség felső határára vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazása mellett).

4. § A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa

- Ha a károsodott Fogyasztási Cikk vételárát a Biztosított csak részben fizette ki a Cetelem hitelkártyával, akkor a bekövetkezett kárt a Biztosító csak Vételár Cetelem hitelkártyával kifizetett része erejéig viseli.
- A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége biztosítási eseményenként legfeljebb 50.000.- Ft. A Biztosító egy naptári év során hitelkártyánként legfeljebb két (2) biztosítási esemény bekövetkezésének kockázatát vállalja.

5. § A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkezése esetén

- Betöréssel lopás vagy Rablás esetén a Biztosított köteles az esemény bekövetkezésétől számított 5 napon belül rendőrségi feljelentést tenni. Ha a Biztosított a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor a Biztosított a lehető

leghamarabb, de legkésőbb az akadály megszűnését követő 5 napon belül köteles a rendőrségi feljelentést megtenni.

- A Biztosított köteles a sérült vagy károsodott Fogyasztási Cikket mindaddig megőrizni, amíg a Biztosító a szolgáltatási igényt érdemben el nem bírálja.

6. § A Biztosító teljesítéséhez szükséges dokumentumok

- A Biztosított a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához a megfelelően kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány mellett - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat köteles benyújtani:
 - 6.1.1. Minden esetben:**
 - 6.1.1.1. a biztosítási esemény bekövetkezése körülményeinek pontos leírása,
 - 6.1.1.2. a Fogyasztási Cikk vételárát igazoló eredeti számla, vagy bizonylat,
 - 6.1.1.3. a hitelkártyával történt vásárlást igazoló bizonylat.
 - 6.1.2. A Fogyasztási Cikk károsodása vagy megsemmisülése esetén:**
 - 6.1.2.1. *ha a bekövetkezett károsodás gazdaságosan javítható*, akkor a gyártó által garanciális javítás végzésére felhatalmazott szolgáltató által kiállított javítási számla másolata, de legalább az ilyen szolgáltató által a javításra vonatkozóan adott árajánlat,
 - 6.1.2.2. *ha a bekövetkezett károsodás gazdaságosan nem javítható*, akkor (i) a gyártó által garanciális javítás végzésére felhatalmazott szolgáltató által kiállított írásbeli vélemény arról, hogy a javítás nem gazdaságos, valamint (ii) a sérült vagy károsodott Fogyasztási Cikk(ek)et ábrázoló fénykép. A Biztosító eltekinthet a fénykép benyújtásától (pl. abban az esetben, ha a bekövetkezett károsodás vagy sérülés fényképen nem ábrázolható).
 - 6.1.3. Betöréssel lopás esetén:**
 - 6.1.3.1. a betörés tényét igazoló dokumentumok, pl. a zár cseréjének vagy javításának számlája, vagy a lakásbiztosítási szerződés alapján tett kárbejelentés másolata,
 - 6.1.3.2. a Biztosított által tett rendőrségi feljelentés és a nyomozást megszüntető határozat egy-egy másolat példány.
 - 6.1.4. Rablás esetén:**
 - 6.1.4.1. orvosi igazolás, vagy szemtanúk nyilatkozata a Biztosított által eszenvedett Rablásról,
 - 6.1.4.2. a Biztosított által tett rendőrségi feljelentés és a nyomozást megszüntető határozat egy-egy másolat példány.

7. A Biztosító teljesítésének módja

Ha a Biztosító teljesítési kötelezettsége a jelen Különös Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek értelmében fennáll, akkor a Biztosító a jelen Különös Biztosítási Feltételek alapján fizetendő biztosítási szolgáltatást a Biztosított által megadott bankszámlára utalja át.

8. § A Biztosított mentesülése

- Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól ha:
 - 8.1.1. a Biztosított Betöréssel lopás vagy Rablás esetén az 5.1 pontban írt kötelezettsége ellenére nem tett rendőrségi feljelentést,**
 - 8.1.2. a Biztosított nem tett eleget a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségeinek és/vagy a károsodott tárgy megőrzésével kapcsolatos kötelezettségének (ld. 5.2 pont) és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.**

9. § Kizárások

- Kizárt tárgyak:**
 - 9.1.1. A jelen biztosítás alkalmazásában nem minősülnek Fogyasztási Cikkek az itt felsoroltak: (1) élőállatok, (2) növények, (3) készpénz, (4) utazási csekkek, (5) menetjegyek, (6) előadás látogatására szóló jegyek, (7) értékpapírok és egyéb tőzsdeképes termékek, (8) ékszerek és drágakövek, (9) étel- vagy italárak és egyéb romlandó termékek, (10) gépi meghajtású szárazföldi- vízi- vagy légi járművek. (11) vizonteladás vagy továbbfeldolgozás céljából vásárolt áruk.**
- Kizárt események:**

A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki az alábbiakra:

 - 9.2.1. azokra a károkra, amelyeket a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott;**
 - 9.2.2. a Fogyasztási Cikk rejtélyes és felderítetlen körülmények közötti eltűnésére;**
 - 9.2.3. a Fogyasztási Cikk elvesztésére, illetőleg olyan jogtalan eltulajdonítására, amely a jelen Különös Biztosítási Feltételek 1.§-a alapján nem minősül Betöréssel lopásnak vagy Rablásnak;**
 - 9.2.4. jogszabály vagy egyéb hatósági aktus alapján elrendelt elkobzásra, kisajátításra vagy megsemmisítésre (függetlenül az aktus formájától és/vagy az elrendelő vagy foganatosító hatóság fajtájától);**
 - 9.2.5. személygépkocsiban vagy egyéb gépjárműben hagyott Fogyasztási Cikk jogtalan eltulajdonítására, akár dolog elleni erőszakkal, akár anélkül követték azt el;**
 - 9.2.6. nyilvános helyen őrizetlenül hagyott Fogyasztási Cikk megsemmisülésére, károsodására vagy jogtalan eltulajdonítására;**

- 9.2.7. a Fogyasztási Cikknek a készüléken belüli elektromos, elektronikus vagy elektromágneses okból eredő károsodására vagy megsemmisülésére, ha arra jogszabályi- vagy gyártói garancia vonatkozik;
- 9.2.8. a hibás vagy nem szakszerű összeszerelésből eredő károokra;
- 9.2.9. a termék gyártója és/vagy forgalmazója által adott használati útmutatónak meg nem felelő használatlall összefüggésben keletkezett károokra;
- 9.2.10. a Fogyasztási Cikk átalakítása (pl. szétszerelése, szétvágása, elfűrészelése, stb.) miatt bekövetkezett károsodásra vagy megsemmisülésre;
- 9.2.11. az eladó (vagy az eladóval szerződéses kapcsolatban álló szállító cég által) kiszállítás során bekövetkezett biztosítási eseményekre;
- 9.2.12. a termék rendeltetészerű használatát nem gátoló karcolás, foltosodás és kifakulás okozta esztétikai jellegű sérülésekre;
- 9.2.13. természetes kopásra; lassú, fokozatos állagromlásra; korrózió; oxidáció; a nedvesség és hő- vagy fagyhatás vagy kártevők által okozott károsodásra vagy megsemmisülésre.
- 9.3. **Kizárt költségek:**
- 9.3.1. A Biztosító nem téríti meg a Fogyasztási Cikk szállításának költségét (akkor sem, ha e költségre egyébként az eredeti gyártói garancia kiterjedne);
- 9.3.2. A Biztosító nem téríti meg a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a Biztosított által elszenvedett közvetett (következmenyi) károkat.

Különös Biztosítási Feltételek „Okmányok pótlása” szolgáltatás (hatályos: 2009. augusztus 1-től)

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 3.§-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A Biztosító kockázatviselésének köre (fedezett okmányok)

- 1.1. A Biztosító kockázatviselése kizárólag az alább felsorolt okmányokra (a továbbiakban: fedezett okmányok) terjed ki a jelen Különös Biztosítási Feltételekben foglalt feltételek szerint:
- 1.1.1. a Biztosított nevére kiállított (1) személyi igazolvány, (2) lakcímet igazoló hatósági igazolvány és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány, (3) útlevél, (4) vezetői engedély,
- 1.1.2. olyan gépjármű forgalmi engedélye, amelynek a Biztosított a tulajdonosa vagy üzemben tartója.

2. § A biztosítási esemény

- 2.1. Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül az 1.§ szerinti fedezett okmányoknak - a Biztosított részére kibocsátott Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártyával együtt - Magyarország területén történt elvesztése vagy jogtalan eltulajdonítása.
- 2.2. Jogtalan eltulajdonításnak minősülnek az alábbiak:
- 2.2.1. a fedezett okmányok lakóépület lezárt helyiségéből erőszakos behatolás útján történt eltulajdonítása, amennyiben az erőszakos behatolás és az idegenkezűség egyértelműen megállapítható és a hatóság által dokumentált,
- 2.2.2. a fedezett okmányok rablás útján történő elvétele. Rablásnak minősül, ha a fedezett okmányok jogtalan eltulajdonítása céljából a Biztosítottal szemben erőszakot, vagy az élet vagy testi épség elleni fenyegetést alkalmaznak.

3. § A Biztosító szolgáltatása

- 3.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a Biztosítottnak a fedezett okmányok – a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül történt - pótlásának számlával igazolt költségeit.
- 3.2. A jelen biztosítás alapján a Biztosító Biztosítottanként évente egy biztosítási esemény következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget legfeljebb 20.000,- Ft erejéig.
- 3.3. A Biztosító a szolgáltatást a Biztosított által megadott bankszámlára átutalással teljesíti.

4. § A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkezése esetén

- 4.1. A Biztosított köteles a fedezett okmányokkal együtt elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártya elvesztését vagy jogtalan eltulajdonítását a Banknál írásban bejelenteni és a kártyát letiltani.
- 4.2. A fedezett okmányok elvesztése esetén a Biztosított a 4.1 pontban említett intézkedés megtételén felül köteles a fedezett okmányok elvesztését 5 napon belül a rendőrségen is írásban bejelenteni. A bejelentésben rögzíteni kell a biztosítási esemény minden lényeges körülményét (időpont, helyszín, az elvesztett okmányok felsorolása, lehetőség szerint sorszáma).
- 4.3. A fedezett okmányok jogtalan eltulajdonítása esetén a Biztosított a 4.1 pontban említett intézkedés megtételén felül köteles 5 napon belül rendőrségi feljelentést

tenni. A feljelentésben rögzíteni kell a biztosítási esemény minden lényeges körülményét (időpont, helyszín, a jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok felsorolása, lehetőség szerint sorszáma, az erőszakos behatolás során keletkezett sérülések leírása, a Biztosítottal szemben alkalmazott erőszak esetén a Biztosított által elszenvedett sérülések leírása).

- 4.4. Ha a Biztosítottat a fenti 4.1-4.3 pontban foglalt intézkedések megtételében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor a Biztosított a lehető leghamarabb, de legkésőbb az akadály megszűnését követő 5 napon belül köteles az említett intézkedéseket megtenni.
- 4.5. A Biztosított köteles az elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányokat és a velük együtt elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártyát a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 30 napon belül pótolni. Ha a Biztosítottat a 30 napon belüli pótlásban vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor a Biztosított a lehető leghamarabb, de legkésőbb az akadály megszűnését követő 5 napon belül köteles a pótlásról gondoskodni.

5. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 5.1. A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:
- 5.1.1. a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 5.1.2. a Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártya elvesztéséről vagy jogtalan eltulajdonításáról szóló, a Bank részére adott írásbeli bejelentés, valamint a letiltási kérelem másolatát,
- 5.1.3. a fedezett okmányok elvesztése esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének helyét, idejét és leírását, valamint a jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok felsorolását tartalmazó eredeti rendőrségi bejelentést vagy jegyzőkönyvet,
- 5.1.4. a fedezett okmányok jogtalan eltulajdonítása esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének helyét, idejét és leírását, az erőszakos behatolás során bekövetkezett sérülések, valamint a jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok felsorolását tartalmazó eredeti rendőrségi feljelentést vagy jegyzőkönyvet,
- 5.1.5. az elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok pótlása során felmerült költségeket igazoló eredeti számlákat,
- 5.1.6. a pótolni fedezett okmányok fénymásolatát.

6. § A Biztosító mentesülése

- 6.1. A Biztosító - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:
- 6.1.1. a kárt jogellenesen, szándékosan vagy gondatlanul a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta,
- 6.1.2. a Biztosított nem tett eleget a 4. §-ban írt kötelezettségeinek és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak,
- 6.1.3. a biztosítási eseményre vonatkozó feljelentésben vagy hatósági jegyzőkönyvben foglaltak és a Biztosított által a Biztosító részére közölt adatok eltérnek egymástól és (1) emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak vagy (2) megállapítható, hogy az eltérés oka az, hogy a Biztosított a biztosítási szolgáltatás érdekében megtévesztette a Biztosítót,
- 6.1.4. a Biztosított az 5.§-ban felsorolt, a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a Biztosító rendelkezésére.

7. § Kizárások

- 7.1. A Biztosító - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem téríti meg:
- 7.1.1. az elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok költségeit, ha a fedezett okmányok nem a Biztosított Cetelem-illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártyájával együtt veszték el vagy a fedezett okmányokat nem a Biztosított Cetelem-illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártyájával együtt tulajdonították el jogtalanul,
- 7.1.2. az olyan okmányok pótlásának költségeit, amelyek az 1.§ szerint nem minősülnek fedezett okmányoknak,
- 7.1.3. a fedezett okmányok őrizenlül hagyása miatt bekövetkező károkat,
- 7.1.4. a Biztosított Cetelem-illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártyájának letiltási költségeit,
- 7.1.5. a fedezett okmányok pótlásának költségeit, ha
- 7.1.5.1. a Biztosított az elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított okmányokat a 4.5 pontban szereplő határidőn belül nem pótolta vagy a pótlás tényét nem igazolta,
- 7.1.5.2. a pótlás költségeit a Biztosított számlával nem igazolta,
- 7.1.5.3. az okmányok pótlása a Biztosított bármilyen jogellenes cselekménye miatt vált szükségessé,
- 7.1.5.4. az okmányok jogtalan eltulajdonítása a Biztosított gondatlanságának következménye,
- 7.1.5.5. az okmányokat bármilyen gépjármű utas- vagy csomagteréből tulajdonították el,
- 7.1.5.6. az okmányokat árvíz, földrengés vagy egyéb természeti katasztrófa során vagy ezt követően, ezzel összefüggésben tulajdonították el,
- 7.1.5.7. az okmányokat nem Magyarország területén veszítették vagy tulajdonították el,
- 7.1.5.8. az okmányokat Magyarország területén, de (1) nem lakóépület lezárt helyiségéből erőszakos behatolás útján, vagy (2) nem a Biztosítottal szemben elkövetett rablás során tulajdonították el.

Különös Biztosítási Feltételek „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatás

(hatályos: 2013. február 1-től)

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 3.§-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A Biztosító kockázatviselésének köre (fedezett kulcsok)

1.1. A Biztosító kockázatviselése kizárólag az alább felsorolt kulcsokra (a továbbiakban: Fedezett Kulcsok) terjed ki a jelen Különös Biztosítási Feltételekben foglalt feltételek szerint:

- 1.1.1. a Biztosított nevére kiállított lakcímet igazoló hatósági igazolványban feltüntetett címen található ingatlan bejárati ajtajának (ajtóinak) kulcsai,
- 1.1.2. olyan gépjármű kulcsa, amelynek a Biztosított a tulajdonosa vagy üzemben tartója.

2. § A biztosítási esemény

- 2.1. Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosítottól - a részére kibocsátott Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártyával (a továbbiakban: Fedezett Hitelekártya) együtt - Magyarország területén jogtalanul eltulajdonítják a nála lévő, az 1.§ szerinti Fedezett Kulcsoknak minősülő kulcsait,
- 2.2. Jogtalan eltulajdonításnak minősülnek az alábbiak:
 - 2.2.1. Lakóépület lezárt helyiségéből erőszakos behatolás útján történt eltulajdonítás, amennyiben az erőszakos behatolás és az idegenkezűség egyértelműen megállapítható és a hatóság által dokumentált,
 - 2.2.2. Rablás útján történő elvétel a Biztosítottól. Rablásnak minősül, ha a jogtalan eltulajdonítás céljából a Biztosítottal szemben erőszakot, vagy az élet vagy testi épség elleni fenyegetést alkalmaznak.

3. § A Biztosító szolgáltatása

- 3.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító – a 3.2 pont szerinti összeghatárok figyelembe vételével - megtéríti a Biztosítottnak a Fedezett Kulcsok pótlásának, illetőleg a zárcserének a számlával igazolt költségeit, **feltéve, hogy a pótlásra illetőleg a zárcserére a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül került sor.**
- 3.2. **A jelen biztosítás alapján a Biztosító Biztosítottanként (i) évente legfeljebb kettő biztosítási esemény következtében felmerült pótlási- illetőleg csere költségeket megtérítésére vállal kötelezettséget, (ii) biztosítási eseményenként legfeljebb 100.000,- Ft erejéig.**
- 3.3. A Biztosító a szolgáltatást a Biztosított által megadott bankszámlára átutalással teljesíti.

4. § A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkezése esetén

- 4.1. A Biztosított köteles a Banknál írásban bejelenteni, hogy tőle - a Fedezett Kulcsokkal együtt - jogtalanul eltulajdonították a Fedezett Hitelekártyáját, továbbá köteles a Fedezett Hitelekártyát haladéktalanul letiltani.
- 4.2. A Biztosított a 4.1 pontban említett intézkedés megtételén felül köteles 5 napon belül rendőrségi feljelentést tenni. A feljelentésben rögzíteni kell a biztosítási esemény minden lényeges körülményét (időpont, helyszín, a jogtalanul eltulajdonított Fedezett Hitelekártyák felsorolása, száma, az erőszakos behatolás során keletkezett sérülések leírása, a Biztosítottal szemben alkalmazott erőszak esetén a Biztosított által elszenvedett sérülések leírása).
- 4.3. Ha a Biztosítottat a fenti 4.1-4.3 pontban foglalt intézkedések megtételében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor a Biztosított a lehető leghamarabb, de legkésőbb az akadály megszűnését követő 5 napon belül köteles az említett intézkedéseket megtenni.
- 4.4. A Biztosított köteles a jogtalanul eltulajdonított Fedezett Kulcsokat a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 30 napon belül pótolni. Ha a Biztosítottat a 30 napon belüli pótlásban vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor a Biztosított a lehető leghamarabb, de legkésőbb az akadály megszűnését követő 5 napon belül köteles a pótlásról gondoskodni.

5. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 5.1. A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:
 - 5.1.1. a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
 - 5.1.2. a Fedezett Hitelekártya elvesztéséről vagy jogtalan eltulajdonításáról szóló, a Bank részére adott írásbeli bejelentés, valamint a letiltási kérelem másolatát,
 - 5.1.3. a biztosítási esemény bekövetkezésének helyét, idejét és leírását, az erőszakos behatolás során bekövetkezett rongálás leírását, valamint a jogtalanul eltulajdonított Fedezett Hitelekártyák felsorolását tartalmazó eredeti rendőrségi bejelentést vagy jegyzőkönyvet,
 - 5.1.4. rablás esetén az elszenvedett személyi sérüléseket igazoló orvosi dokumentum (pl. látlelet, ambuláns lap, zárójelentés) másolata,
 - 5.1.5. a jogtalanul eltulajdonított Fedezett Kulcsok pótlása és/vagy a zárcsere során felmerült költségeket igazoló számlák másolatait,
 - 5.1.6. olyan hivatalos okmányok (pl. hatósági lakcímet igazoló hatósági igazolvány, forgalmi engedély és/vagy törzskönyv) másolatait, amelyből

megállapítható, hogy a pótolni kívánt kulcs(ok), illetőleg a cserélt zár(ak) (i) a Biztosított nevére kiállított lakcímet igazoló hatósági igazolványban feltüntetett címen található ingatlan bejárati ajtajának (ajtóinak) kulcsai / zárai, vagy (ii) olyan gépjármű kulcsa / zára, amelynek a Biztosított a tulajdonosa vagy üzemben tartója.

6. § A Biztosító mentesülése

- 6.1. **A Biztosító - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:**
 - 6.1.1. a kárt jogellenesen, szándékosan vagy gondatlanul a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta,
 - 6.1.2. a Biztosított nem tett eleget a 4. §-ban írt kötelezettségeinek és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak,
 - 6.1.3. a biztosítási eseményre vonatkozó feljelentésben vagy hatósági jegyzőkönyvben foglaltak és a Biztosított által a Biztosító részére közölt adatok eltérnek egymástól és (1) emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak vagy (2) megállapítható, hogy az eltérés oka az, hogy a Biztosított a biztosítási szolgáltatás érdekében megtevesztette a Biztosított,
 - 6.1.4. a Biztosított az 5.§-ban felsorolt, a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a Biztosító rendelkezésére.

7. § Kizárások

- 7.1. **A Biztosító - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl – a jelen szolgáltatás alapján nem téríti meg:**
 - 7.1.1. a jogtalanul eltulajdonított Fedezett Kulcsok pótlásának és/vagy a zárcsere költségeit, ha a Fedezett Kulcsokat nem a Biztosított Fedezett Hitelekártyájával együtt tulajdonították el jogtalanul,
 - 7.1.2. az olyan kulcsok pótlásának költségeit, amelyek az 1.§ szerint nem minősülnek Fedezett Kulcsoknak,
 - 7.1.3. az olyan zár(ak) cseréjének költségeit, amely(ek) kulcsa az 1.§ szerint nem minősül Fedezett Kulcsnak,
 - 7.1.4. a Fedezett Kulcsok őrizenlenül hagyása miatt bekövetkező biztosítási események miatti pótlási- vagy csere költségeket,
 - 7.1.5. a jogtalanul eltulajdonított Fedezett Hitelekártya / hitelkártyák letiltási költségeit,
 - 7.1.6. a Fedezett Kulcsok pótlásának és/vagy a zárcserének a költségeit, ha
 - 7.1.6.1. a Biztosított a 4.4 pontban szereplő határidőn belül (i) nem pótolta a jogtalanul eltulajdonított Fedezett Kulcsokat, vagy (ii) nem intézkedett a zár cseréjéről,
 - 7.1.6.2. a pótlás vagy a zárcsere költségeit a Biztosított számlával nem igazolta,
 - 7.1.6.3. a Fedezett Kulcsok pótlása és/vagy a zárcsere a Biztosított bármilyen jogellenes cselekménye miatt vált szükségessé, a Fedezett Kulcsok jogtalan eltulajdonítása, a Biztosított gondatlanságának következménye,
 - 7.1.6.5. a Fedezett Kulcsokat bármilyen gépjármű utas- vagy csomagteréből tulajdonították el,
 - 7.1.6.6. a Fedezett Kulcsokat árvíz, földrengés vagy egyéb természeti katasztrófa során vagy ezt követően, ezzel összefüggésben tulajdonították el,
 - 7.1.6.7. a Fedezett Kulcsokat nem Magyarország területén tulajdonították el,
 - 7.1.6.8. a Fedezett Kulcsokat Magyarország területén, de (1) nem lakóépület lezárt helyiségéből erőszakos behatolás útján, vagy (2) nem a Biztosítottal szemben elkövetett rablás során tulajdonították el.

Különös Biztosítási Feltételek „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatás

(hatályos: 2013. február 1-től)

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 3.§-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § Meghatározások

- 1.1. **ATM:** Bármely bank vagy egyéb pénzügyi intézmény által üzemeltetett, Magyarország területén található bankjegykiadó automata.
- 1.2. **Fedezett Hitelekártya:** a Bank által a Biztosított részére – erre vonatkozó szerződés alapján – kibocsátott Cetelem, illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártya.
- 1.3. **Kórház:** a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Jelen biztosítási feltételek szempontjából **nem minősülnek kórháznak** – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg ellátást végeznek – a (1) szanatóriumok, (2) rehabilitációs intézetek, (3) gyógyfürdők, (4) gyógyüdülők, (5) elmekegés állapottú- és egyéb pszichiai rendellenességekkel küzdő betegek gyógy- és gondozóintézetei, (6) geriatríai, „krónikus” intézetek, (7) szociális otthonok, (8) alkohol- és kábítószer-elvonó

intézmények, illetve kórházak, valamint (9) kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, feltéve, hogy a biztosított az osztály jellegének megfelelő szolgáltatásban részesül.

- 1.4. **Rablás:** olyan jogtalan eltulajdonítás, amelynek során az elkövető(k) a jogtalan eltulajdonítás végett a Biztosított ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz(nak), illetőleg a Biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi(k).

2. § A biztosítási esemény

- 2.1. Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított Magyarország területén a Fedezett Hitelkártyával végzett, ATM-ből történt készpénzfelvételi tranzakció időpontjától számított 24 órán belül rablás áldozata lesz.

3. § A Biztosító szolgáltatása

- 3.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító – a 3.2 pont szerinti korlátozások figyelembe vételével – az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- 3.1.1. megtéríti a Biztosítottnak a rablást megelőző 24 óra során a Fedezett Hitelkártyával felvett összegeket, de **egy biztosítási eseményre vonatkozóan legfeljebb 100.000,- Ft-ot**,
- 3.1.2. ha a Biztosított a rablás során elszenvedett személyi sérülések következtében kórházba kerül, akkor a kórházban töltött **minden napra vonatkozóan 5.000,- Ft-nyi** napi térítést, de egy biztosítási eseményre vonatkozóan **legfeljebb 3 napi** térítést. A szolgáltatás szempontjából a kórházi felvétel napja, valamint az elbocsátás napja teljes napnak számít.

- 3.2. **Egy naptári év alatt a Biztosító legfeljebb kettő (2) biztosítási eseményre vonatkozóan nyújt szolgáltatást.**

- 3.3. A Biztosító a szolgáltatást a Biztosított hitelkártya számlájára történő átutalással teljesíti.

4. § A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkezése esetén

- 4.1. A Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően 24 órán belül rendőrségi feljelentést tenni. Ha a Biztosítottat a rablás során elszenvedett sérülése a feljelentés megtételében akadályozza, a Biztosított a feljelentési kötelezettségének az akadályoztatás megszűnését követő 24 órán belül köteles eleget tenni.
- 4.2. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezést követő 5 munkanapon elül bejelenteni a Biztosítónak a Biztosító által rendszeresített szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványon.

5. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 5.1. A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani:
 - 5.1.1. a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
 - 5.1.2. a rendőrségi feljelentés és/vagy jegyzőkönyv(ek) másolatát,
 - 5.1.3. a rablótámadás körülményeit leíró tanúvallomások (ha vannak) másolatát,
 - 5.1.4. az elszenvedett személyi sérüléseket igazoló orvosi dokumentum(ok) (pl. látélet, ambuláns lap, zárójelentés) másolatát,
 - 5.1.5. a rablótámadást megelőző 24 órán belül a Fedezett Hitelkártyával az ATM-es készpénzfelvételi(ek)re vonatkozó bizonylat(ok) másolatát, ha megvannak,
 - 5.1.6. a Bank igazolását a rablótámadást megelőző 24 órán belül a Fedezett Hitelkártyával történt készpénzfelvételi tranzakció(k) időpontjáról és összegéről.

6. § A Biztosító mentesülése

- 6.1. **A Biztosító - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:**
 - 6.1.1. a Biztosított nem tett eleget a 4. §-ban írt kötelezettségeinek és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak,
 - 6.1.2. a biztosítási eseményre vonatkozó feljelentésben vagy hatósági jegyzőkönyvben foglaltak és a Biztosított által a Biztosító részére közölt adatok eltérnek egymástól és (1) emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak vagy (2) megállapítható, hogy az eltérés oka az, hogy a Biztosított a biztosítási szolgáltatás érdekében megtévesztette a Biztosítót,
 - 6.1.3. a Biztosított az 5.§-ban felsorolt, a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a Biztosító rendelkezésére.

7. § Kizárások

- 7.1. **A Biztosító - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl – a jelen szolgáltatás alapján nem téríti meg:**
 - 7.1.1. a rablótámadás során a Biztosítottól eltulajdonított olyan készpénzt, amelyet nem a Fedezett Hitelkártyával vett fel,
 - 7.1.2. a rablótámadás során a Biztosítottól eltulajdonított olyan készpénzt, amelyet nem a rablótámadás időpontját megelőző 24 órás időtartam alatt vett fel a Fedezett Hitelkártyával,
 - 7.1.3. a Biztosítottól nem rablótámadás során, hanem pl. csalással vagy megtévesztéssel elvett készpénz összegét,
 - 7.1.4. a Fedezett Hitelkártyával felvett és a Biztosítottól a rablótámadás során eltulajdonított összeg azon részét, amely meghaladja a 3.1.1 pontban feltüntetett összeghatárt,
 - 7.1.5. a Biztosítottól rablás útján gépjárműből eltulajdonított készpénzt, kivéve, ha a készpénz a gépjármű csomagterében volt és kívülről nem volt látható (jelen kizárás nem alkalmazandó a

tömegközlekedésben használatos gépjárműveken történt rablás során történt eltulajdonításra).

- 7.2. **A Biztosító nem nyújt szolgáltatást abban az esetben, ha akár a rablás, akár az azt legfeljebb 24 órával megelőző készpénzfelvétel nem Magyarország területén történt.**

Különös Biztosítási Feltételek Bankkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázatára

(Cetelem Mahagóni hitelkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítás)

Jelen kockázatviselés kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Bank által kibocsátott Cetelem Mahagóni hitelkártyával rendelkező ügyfél (i) a hitelkártya-szerződés megkötésekor kifejezetten kérte a Cetelem Mahagóni hitelkártyához kapcsolódó bankkártya-visszaélés elleni kiegészítő biztosítást és (ii) megfizette a biztosítási díj rá jutó, áthárított havi részét.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.§-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 4.§-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A Biztosító kockázatviselésének köre (fedezett bankkártyák)

A Cetelem Mahagóni hitelkártyákhoz kapcsolódó kiegészítő kockázatviselés alapján a **Biztosító kockázatviselése az alábbi 1.1-1.4 pontban felsorolt feltételek mindegyikének együttesen megfelelő hitel- vagy bankkártyákra terjed ki** a jelen Különös Biztosítási Feltételekben foglalt feltételek szerint:

- 1.1. Magyarországon bejegyzett pénzügyi intézmény(ek) által
- 1.2. a Biztosított részére kibocsátott
- 1.3. **legfeljebb 4** bankkártya (kivéve az ún. "charge" kártyá(k)at) (ld. a vonatkozó meghatározást a 9.§-ban), üzemanyagkártyá(k)at és vállalati kártyá(k)at),
- 1.4. melyek közül legfeljebb 2 lehet dombornyomott kártya.

2. § A biztosítási esemény

Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül az 1.§-ban foglaltak szerint fedezett bankkártyának minősülő hitel- vagy bankkártya illetve hitel- vagy bankkártyák (a továbbiakban együttesen: fedezett bankkártya / bankkártyák) elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását követően a fedezett bankkártyával / bankkártyákkal végrehajtott bármilyen olyan tranzakció, amely az alábbi feltételek mindegyikének együttesen megfelel:

- 2.1. mind a fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztése, jogtalan eltulajdonítása illetve elrablása, mind az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártyával / bankkártyákkal végrehajtott tranzakció(k) a Cetelem Mahagóni hitelkártyára vonatkozó jelen kockázatviselés fennállása alatt történt(ek),
- 2.2. a tranzakció(k) a fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően történt(ek), hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást illetve az elrablást a kibocsátó(k)nak bármilyen módon első ízben bejelentette,
- 2.3. a tranzakció(ka)t nem a Biztosított hajtotta végre,
- 2.4. a fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztése, jogtalan eltulajdonítása illetve elrablása és/vagy az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártyával / bankkártyákkal végrehajtott tranzakció(k) nem ütközik / ütközik a 7. §-ban felsorolt kizárásokba.

3. § A Biztosított kötelezettségei

- 3.1. A Biztosított köteles késedelem nélkül bejelenteni a fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását a kibocsátó(k)nak, jogtalan eltulajdonítás vagy rablás esetén pedig a rendőrségnek is.
- 3.2. A fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását a Biztosított köteles a fenti 3.1 pont szerinti bejelentést követően a 3 napon belül írásban (ajánlott levélben) megerősíteni a kibocsátó(k) részére, mellékelve a rendőrségi feljelentés másolatát.
- 3.3. Ha a Biztosított a fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztéséről vagy jogtalan eltulajdonításáról csak az egyenlegéritesítőn szereplő jogosulatlan tranzakciók észlelése útján szerez tudomást, akkor az észlelést követően késedelem nélkül köteles rendőrségi feljelentést tenni és köteles az érintett fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztését vagy jogtalan eltulajdonítását a kibocsátó(k)nak is bejelenteni, majd az ilyen bejelentést követően a fenti 3.2 pontban foglaltak szerint eljárni.
- 3.4. A Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a Biztosítónak késedelem nélkül bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését a szolgáltatási igénybejelentő elnevezésű nyomtatvány kitöltésével, valamint köteles az 5.2 pontban foglalt, illetve a Biztosító által kért szükséges iratokat és információt átadni.
- 3.5. Kétség felmerülése esetén a Biztosított kötelese bizonyítani, hogy a biztosítási esemény a bevallott mértékű.

4. § A Biztosító szolgáltatása

- 4.1. A Biztosító - a 4.2-4.3 pontban írt korlátozások, valamint a vonatkozó mentesülési okok és kizárások figyelembe vételével - megtéríti azon tranzakció(k) összegét, melye(ke)t a Cetelem Mahagóni hitelkártyára vonatkozó jelen kockázatviselés fennállása alatt a fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártyával / bankkártyákkal, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást illetve az elrablást a kibocsátó(k)nak bármilyen módon első ízben bejelentette volna.
- 4.2. **A jelen biztosítás alapján a Biztosító évente összesen egy elvesztés, jogtalan eltulajdonítás illetve elrablás következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget fedezett bankkártyánként legfeljebb 45.000 Ft erejéig.**
- 4.3. Amennyiben a fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztése, jogtalan eltulajdonítása illetve elrablása után a kártyával / kártyákkal több tranzakciót is végrehajtottak, a 4.2 pont szempontjából valamennyi tranzakció ugyanazon biztosítási esemény részének minősül.

5. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 5.1. A Biztosító a fedezett bankkártyával / bankkártyákkal elkövetett visszaélés(ek) miatt a 4.§-ban foglaltak figyelembe vételével fizetendő összeget a közvetlenül a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára fizeti meg.
- 5.2. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az általános feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 5.2.1. rendőrségi feljelentés másolata,
- 5.2.2. az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártyával / bankkártyákkal végrehajtott tranzakció(ka)t tartalmazó egyenlegértesítő(k) másolata(i).

6. § A Biztosító mentesülése

- 6.1. **Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a fedezett bankkártya / bankkártyák jogtalan eltulajdonítása illetve elrablása esetén nem tett rendőrségi feljelentést.**
- 6.2. Amennyiben a Biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve növelte az okozott kár mértékét, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a Biztosított mulasztása volt.

7. § Kizárások

- 7.1. **Nem fizet a Biztosító:**
- 7.1.1. ha a fedezett bankkártyával / bankkártyákkal való visszaélés még az előtt történt, mielőtt a kártyabirtokos a biztosítási esemény által érintett fedezett bankkártyá(ka)t átvette volna,
- 7.1.2. ha a Biztosított, illetve a Biztosított közeli hozzátartozója család céljából használta a biztosítási esemény által érintett fedezett bankkártyát / bankkártyákat,
- 7.1.3. ha a kártyahasználat során a kártya az elfogadóhelyen fizikailag nem volt jelen (pl. a kártyát birtokló személy által az internet vagy telefon útján végrehajtott tranzakció, stb),
- 7.1.4. ha az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártyával / bankkártyákkal elkövetett visszaélés az adott bankkártya / bankkártyák PIN kódjának / kódjainak felhasználásával történt,
- 7.1.5. elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt „Charge”-és/vagy üzemanyag- és/vagy vállalati kártyával / kártyákkal végrehajtott tranzakció(k) miatti károk esetén.
- 7.2. **A Biztosító nem téríti meg azon tranzakció(k) összegét, amelye(ke)t az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártyával / bankkártyákkal több, mint 72 órával azt megelőzően hajtottak végre, hogy a Biztosított az adott fedezett bankkártya / bankkártyák elvesztésének, jogtalan eltulajdonításának illetve elrablásának tényét az adott kártya / kártyák kibocsátójának telefonon bejelentette.**

8. § A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

- 8.1. Jelen kiegészítő kockázatviselés megszűnik minden olyan esetben, amikor a CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése az Általános Biztosítási Feltételek 7.1.1-7.1.7 pontjaiban, továbbá 7.2.2 pontjában feltüntetett okok bármelyikének bekövetkezése miatt megszűnik.
- 8.2. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl az alábbi esetekben is megszűnik a Biztosító kockázatviselése:
- 8.2.1. a kiegészítő biztosításra vonatkozó felmondás esetén a felmondás hatályba lépésének napján 24:00-kor,
- 8.2.2. ha a Biztosított a kiegészítő biztosításért felszámított kiegészítő havi biztosítási díj rá jutó, áthárított részét az esedékességtől számított 60 nap elteltével nem egyenlítette ki (a Biztosító a kockázatot a kiegészítő havi biztosítási díj Biztosítóra jutó, áthárított rész esedékességétől számított legfeljebb 60 napig viseli),
- 8.2.3. ha valamely fedezett bankkártya vonatkozásában az adott kártya kibocsátója a kártyahasználat jogát saját üzleti feltételeinek megfelelően a Biztosítottól megvonja,
- 8.2.4. ha a Biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliségét, akár összegszerűségét illetően alaptalan.
- 8.3. Az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt fedezett bankkártya / bankkártyák vonatkozásában megszűnik a Biztosító kockázatviselése abban az időpontban, amikor a Biztosított az érintett fedezett bankkártya / bankkártyák

elvesztésének, jogtalan eltulajdonításának, illetve elrablásának tényét a kártya / kártyák kibocsátójának bármilyen módon első ízben bejelentette.

9. § Fogalom meghatározások

- 9.1. Jelen feltételek szempontjából **„Charge” kártya** az olyan bankkártya, amely alapján
- i. a kártyával lebonyolított tranzakció(k) és az egyéb terhelések összegét egy – a vonatkozó kártyaszerződésben megállapított – későbbi időpontig teljes egészében meg kell fizetni, ellenkező esetben a kártyabirtokos késedelmi kamatot köteles fizetni, és
- ii. a résztörlesztés a kártyához esetlegesen kapcsolódó hitelkeretet nem tölti fel (azaz a kártyához kapcsolódó hitel – ha van – nem rülirozó hitel).
- „Charge” kártya például az American Express vagy a Diners Club kártya.
- 9.2. Jelen feltételek szempontjából **kibocsátó** az a Magyarországon bejegyzett pénzügyi intézmény, amely az adott fedezett bankkártyát a Biztosított részére a saját neve alatt vagy valamely kereskedelmi partnerével közös név alatt kibocsátotta és a kártyát saját maga legyártotta vagy mással legyártatta.