

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A MAGYAR CETELEM BANK ZRT. FOGYASZTÁSI KÖLCSÖNEIHEZ ÉS HITELKÁRTYÁIHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOPORTOS HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁSHOZ

### FIGYELEM! KIFEJEZETTEN FELHÍVJUK A FIGYELMET A JELEN ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ VASTAGON KIEMELT SZAKASZAIRA!

A CARDIF Életbiztosító Zrt. és CARDIF Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosítók) francia tulajdonú, világszerte elsősorban bankbiztosításra szakosodott biztosítók. Jelen bankbiztosítás - a Magyar Cetelem Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) és a Biztosítók együttműködésén alapulva - a fogyasztási kölcsönszerződéssel és/vagy hitelkártyával rendelkező ügyfelek számára a hiteltörlesztés futamidejére (hitelkártyák esetén a hitelkártya szerződés tartamára) nyújtott biztosítási szolgáltatás. A Biztosítók tulajdonosa a CARDIF.S.A., amely a legnagyobb francia pénzügyi csoporthoz, a BNP Paribas-hoz tartozik. A két társaság fontosabb adatai:

CARDIF Életbiztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság	CARDIF Biztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12. Cégjegyzékszám: 01-10-044718 PSzÁF eng.sz.: II – 403 / 2002	Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12. Cégjegyzékszám: 01-10-044717 PSzÁF eng.sz.: II – 404 / 2002

### A Biztosítók a fizetőképességükről és pénzügyi helyzetükről szóló éves jelentést a weboldalukon teszik közzé (www.bnpparibascardif.hu)

#### Milyen kockázatokat vállal a Biztosító, mely kockázatviselések vonatkoznak Önre?

A Biztosítók az alábbi biztosítási események bekövetkezésekor nyújtanak szolgáltatást:

- CARDIF Életbiztosító Zrt.:** Baleset vagy betegség miatt bekövetkező haláleset
- CARDIF Biztosító Zrt.:** fogyasztási kölcsönhöz vagy hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén:
- 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás
  - Tartós betegállomány (60 napon túli keresőképtelenség)
  - Munkanélküliség (60 napot meghaladó regisztrált munkanélküli állapot)
- hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a fentiekben felül:
- Elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával történt visszaélés
  - „Áruvédelem” szolgáltatás  
A Biztosított Cetelem hitelkártyájával vásárolt, legalább 5.000,- forint értékű Fogyasztási Cikkek a vásárlást követő 15 naptári napon belül (i) betöréses lopás során történt ellopása, vagy (ii) a Biztosított történt elrablása, vagy (iii) előre nem látható, külső okból történt megsemmisülése, vagy (iv) előre nem látható, külső okból történt, a rendeltetésszerű használatra kiható egyéb károsodása.
  - „Okmányok pótlása” szolgáltatás  
A Biztosított meghatározott okmányainak (a továbbiakban: fedezett okmányok) a Biztosított Cetelem hitelkártyájával együtt történő (1) elvesztése vagy (2) jogtalan eltulajdonítása (rablás vagy lakóépület lezárt helyiségéből erőszakos behatolás útján történt eltulajdonítás).
  - Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatás  
A Biztosított – a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott – kulcsainak a Biztosított Cetelem (illetőleg Cetelem Mahagóni) hitelkártyájával együtt - a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott módon történő – jogtalan eltulajdonítása
  - „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatás  
A Biztosított Cetelem hitelkártyájával, pénzkidő automatánál (ATM) a Biztosított által történt készpénzfelvételt követő 24 órán belül a Biztosított által elszenvedett rablás.

A biztosított számára a két biztosító kockázatait egy szolgáltatási csomagban jelennek meg.

Ha a belépési nyilatkozat megtételekor Ön öregségi nyugdíjas, akkor Önre

- fogyasztási kölcsönszerződés esetén csak a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése vonatkozik,
- hitelkártya esetén a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése, valamint a CARDIF Biztosító Zrt. által nyújtott fenti kockázatviselések közül a 4-8. pontokban említett kockázatviselések vonatkoznak.

#### Milyen szolgáltatást nyújt a Biztosító?

A CARDIF Életbiztosító Zrt. a biztosított bármely – a biztosítási feltételek értelmében nem kizárt - okból bekövetkező elhalálozásának napján fennálló hiteltartozását fizeti ki a Bank, mint kedvezményezett részére.

A CARDIF Biztosító Zrt. a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- A biztosított **70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén** (teljes rokkantság) a Biztosító megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a biztosított - a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában - fennálló hiteltartozását. (A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amelyen a szakigazgatási szerv meghozta az egészségkárosodást megállapító jogerős határozatot.)
- A biztosított **60 napon túli keresőképtelensége esetén** a Biztosító a biztosított keresőképtelensége 61. napjától esedékes törlesztő részleteket fizeti meg a Bank, mint kedvezményezett részére  
**fogyasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i)** a keresőképtelenség megszűnéséig vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnéséig, **(iii)** de legfeljebb 12 egymást követő hónapig (attól függően, hogy ezek közül melyik következik be a leghamarabb),  
**hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i)** a keresőképtelenség megszűnéséig vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnéséig vagy **(iii)** a keresőképtelenség bekövetkezésének napján fennálló hiteltartozás – csökkentve a biztosított által 60 nap alatt fizetendő törlesztő részletekkel – lejáratáig vagy **(iv)** a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnéséig, **(v)** de legfeljebb 12 egymást követő hónapig (attól függően, hogy ezek közül melyik következik be a leghamarabb).
- A biztosított **60 napot meghaladó regisztrált munkanélkülisége esetén** a Biztosító a regisztrált munkanélküli állapot 61. napjától esedékes törlesztő részleteket fizeti meg a Bank, mint kedvezményezett részére, ezen túlmenően a Cetelem hitelkártyák esetén a Biztosító havi 15.000,- Ft-ot is megfizet a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára, abban az esetben, ha a Biztosítottnak a regisztrált munkanélküli állapot 61. napjától van esedékes törlesztőrészlete, amely vonatkozásában a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt. A Biztosító a szolgáltatást:  
**fogyasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i)** a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnéséig, **(iii)** de – egy biztosítási esemény kapcsán - **legfeljebb 6** egymást követő hónapig (attól függően, hogy ezek közül melyik következik be a leghamarabb),  
**hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i)** a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnéséig vagy **(iii)** a nyilvántartott munkanélküliség első napján fennálló hiteltartozás – csökkentve a biztosított által 60 nap alatt fizetendő törlesztő részletekkel – lejáratáig vagy **(iv)** a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnéséig, **(v)** de – egy biztosítási esemény kapcsán - **legfeljebb 12** egymást követő hónapig (attól függően, hogy ezek közül melyik következik be a leghamarabb).
- A Biztosító **munkanélküliség esetén a kockázatviselés kezdetétől számított 90 napos várakozási időt** köt ki. Ha a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejáratát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.  
Ha munkanélküliségi szolgáltatás esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége 6 (hitelkártya esetében 12) havi törlesztő-részlet kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik újra meg, ha (1) az érintett Biztosított a megszűnést követően ismétlen munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismétlen munkanélkülivé vált és (2) a kockázatviselés elfjött okból történő megszűnése és az újabb munkanélkülivé válás között 12 hónapos, diffúzítással fedezett időszak eltelt.
- Cetelem hitelkártyával történő visszaélés esetén** a Biztosító – az alább megjelölt összeg erejéig - megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a hitelkártyával történő visszaélés kockázatának fennállása alatt a hitelkártyával végzett azon tranzakció(k) összegét, mely(ke)t a Biztosított hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre a hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna. **A Biztosító évente legfeljebb egy biztosítási esemény következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget, legfeljebb 45.000,- Ft erejéig.** (Ezt a szolgáltatást kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén nyújtja a Biztosító)
- Az „**Áruvédelem**” szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén - a vonatkozó szolgáltatási összefoglaló figyelembe vétele mellett - megtéríti a Biztosított részére a Biztosított által megvásárolt Fogyasztási Cikk (i) javításának költségét vagy (ii) vételárát. Ha a károsodott Fogyasztási Cikk vételárát a Biztosított csak részben fizette ki a Biztosítási Fedezetbe vont Hitelkártyával, a Biztosító csak a hitelkártyával fizetett Vételár erejéig viseli a bekövetkezett kárt. **A Biztosító naptári évenként legfeljebb két (2) biztosítási esemény bekövetkezésének kockázatát vállalja, a térítési kötelezettség felső határa biztosítási eseményenként legfeljebb 50.000,- Ft.** A biztosítási szolgáltatás keretében nyújtandó térítést a Biztosító a Biztosított által megadott bankszámlára utalja át.  
(Ezt a szolgáltatást kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén nyújtja a Biztosító)
- Az „**Okmányok pótlása**” szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén megtéríti a Biztosítottnak a fedezett okmányok – a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül történt - pótlásának számlával igazolt költségeit. **A Biztosító Biztosítottanként évente egy biztosítási esemény következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget legfeljebb 20.000,- Ft erejéig.** A biztosítási szolgáltatás keretében nyújtandó térítést a Biztosító a Biztosított által megadott bankszámlára utalja át.  
(Ezt a szolgáltatást kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén nyújtja a Biztosító)
- A „**Kulcsok eltulajdonítása**” szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén megtéríti a Biztosítottnak a fedezett kulcsok (ld. később) – a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül történt - pótlásának számlával igazolt költségeit. **A Biztosító Biztosítottanként (i) évente legfeljebb kettő biztosítási esemény következtében felmerült pótlási- illetve csere költségek megtérítésére vállal kötelezettséget, (ii) biztosítási eseményenként legfeljebb 100.000,- Ft erejéig.** A biztosítási szolgáltatás keretében nyújtandó térítést a Biztosító a Biztosított által megadott bankszámlára utalja át.  
(Ezt a szolgáltatást kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén nyújtja a Biztosító)
- A „**Rablótámadás ATM-nél**” szolgáltatás alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén megtéríti a Biztosítottnak  
– a rablást megelőző 24 óra során a Biztosított Cetelem (illetőleg Cetelem Mahagóni) hitelkártyájával felvett összegeket, **de egy biztosítási eseményre vonatkozóan legfeljebb 100.000,- Ft-ot,**  
– ha a Biztosított a rablás során elszenvedett személyi sérülések következtében kórházba kerül, akkor a kórházban töltött **minden napra vonatkozóan 5.000,- Ft-nyi** napi térítést,

de egy biztosítási eseményre vonatkozóan **legfeljebb 3 napi** térítést (a szolgáltatás szempontjából a kórházi felvétel napja, valamint az elbocsátás napja teljes napnak számít).

**Egy naptári év alatt a Biztosító legfeljebb kettő (2) biztosítási eseményre vonatkozóan nyújt szolgáltatást.**

A Biztosító a szolgáltatást a Biztosított hitelkártya számlájára történő átutalással teljesíti. (Ezt a szolgáltatást kizárólag hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítás esetén nyújtja a Biztosító)

**A CARDIF Biztosító Zrt. egy Biztosítottra vonatkozóan munkanélküliség esetén legfeljebb 24 hónapig vállalja a szolgáltatás teljesítését.**

**A Biztosítók egy biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa – biztosítónként külön-külön - legfeljebb 20.000.000 forint (összesen kifizetett összeg, függetlenül az adott biztosítottra vonatkozó biztosítások számától és a szolgáltatás mennyiségétől).**

**Mi minősül munkaviszonynak a munkanélküliségi szolgáltatás szempontjából?**

A munkanélküliségi kockázatra vonatkozó biztosítás szempontjából munkaviszonynak minősül a legalább heti 30 óras, határozatlan tartamú, (i) a Munka Törvénykönyve („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó (ii) közszolgálati jogviszony, (iii) közalkalmazotti jogviszony, (iv) állami szolgálati jogviszony (v) kormányzati szolgálati jogviszony (vi) bírósági és igazságügyi- illetőleg ügyészségi szolgálati viszony, (vii) fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya.

**Mi minősül Fogyasztási Cikknek az „Áruvédelem” szolgáltatás szempontjából?**

Az „Áruvédelem” szolgáltatás szempontjából Fogyasztási Cikknek minősül minden olyan árucikk, amelynek vételárát a Biztosított teljes egészében vagy részben a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával fizette ki és nem tartozik a kizárt tárgyak körébe.

**Az alább felsoroltak nem minősülnek Fogyasztási Cikknek, azaz a fedezetből kizártak:**

(1) előállatok, (2) növények, (3) készpénz, (4) utazási csekkek, (5) menetjegyek, (6) előadás megvásárlására szóló jegyek, (7) értékpapírok és egyéb tőzsdékes termékek, (8) ékszer és drágakövek, (9) étel- vagy italárú és egyéb romlandó termékek, (10) gépi meghajtású szárazföldi-vízi- vagy légi járművek, (11) viszonteladás vagy továbbfeldolgozás céljából vásárolt áruk.

**Mi minősül fedezett okmányoknak az „Okmányok pótlása” szolgáltatás szempontjából?**

- a Biztosított nevére kiállított (1) személyi igazolvány, (2) lakcímet igazoló hatósági igazolvány és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány, (3) útlevel, (4) vezetői engedély,
- olyan gépjármű forgalmi engedélye, amelynek a Biztosított a tulajdonosa vagy üzemben tartója.

**Mi minősül fedezett kulcsnak a „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatás szempontjából?**

- a Biztosított nevére kiállított lakcímet igazoló hatósági igazolványban feltüntetett címen található ingatlan bejárati ajtajának (ajtóinak) kulcsai,
- olyan gépjármű kulcsa, amelynek a Biztosított a tulajdonosa vagy üzemben tartója.

**Ki a kedvezményezett? Lehet-e más kedvezményezett jelölni?**

A biztosítás csoportos hitelfedezeti biztosítás, melynek **kedvezményezettje a Bank**, kivéve a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódó „Áruvédelem”, az „Okmányok pótlása”, a „Kulcsok eltulajdonítása” és a „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatást, amelynek **esetében a kedvezményezett maga a Biztosított**. A kedvezményezett megválogatására Ön nem jogosult.

**Milyen határidőn belül teljesít a Biztosító?**

A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése és e ténynek a biztosítási szerződés szerinti bejelentése esetén a biztosítási szolgáltatást - **az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül** - teljesíti, abban az esetben, ha a biztosítási esemény tekintetében az adott Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

**Ki lehet Biztosított?**

Biztosított lehet a 18 és 65 év közötti, a Bankkal kötött fogyasztási kölcsön és/vagy hitelkártya szerződéssel (a továbbiakban együttesen: hitelszerződés) rendelkező természetes személy, aki

1. nem részesül rokkantsági ellátásban,
2. egészséges (azaz megállapított krónikus betegség következtében nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt),
3. a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozásakor tett belépési nyilatkozat aláírásának időpontjában nincs keresésképtelen állományban,
4. az elmúlt 12 hónap során sem volt egymást követő 30 napot meghaladó táppénzes állományban.

**Milyen módon válhat biztosítottá?**

1. A hitelszerződés aláírásával egyidejűleg Önnek lehetősége van arra, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez a hitelszerződés részét képező belépési nyilatkozat aláírásával biztosítottként és egyben szerződő félként csatlakozzon.
2. A hitelszerződés megkötését követően írásbeli belépési nyilatkozattal
  - **Fogyasztási kölcsönszerződés esetében** Ön a hitelszerződés aláírását követő **90 napon belül** kezdeményezheti a csatlakozást a Banknál tett és aláírt illetőleg tanúk előtt aláírt és a Bank részére eljuttatott írásbeli belépési nyilatkozattal. Ha az Ön által aláírt utólagos belépési nyilatkozat a Bankhoz a hitelszerződés aláírásától számított 90 napos határidőn túl érkezik be, akkor a belépési nyilatkozat hatálytalan és annak alapján a csoportos biztosítási szerződések hatálya nem terjed ki Önre.
  - **Hitelkártya szerződés esetében** a hitelkártya szerződés fennállása alatt **időbeli korlátozás nélküli** kezdeményezheti a csatlakozást a Banknál tett és aláírt illetőleg tanúk előtt aláírt és a Bank részére eljuttatott írásbeli belépési nyilatkozattal.
3. A hitelszerződés megkötését követően szóbeli belépési nyilatkozattal
  - A hitelszerződés aláírását követően a Bank által kezdeményezett és általa rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli belépési nyilatkozat megtétele útján is csatlakozhat a csoportos biztosítási szerződésekhez.

**Hogyan lehet az Önre vonatkozó biztosítást megszüntetni?**

**Azonnali hatályú felmondás**

Távoklító eszköz útján tett belépési nyilatkozat útján történt csatlakozás esetén (szóbeli belépési nyilatkozat, a hitelszerződés aláírását követően nem a Banknál személyesen aláírt írásbeli utólagos belépési nyilatkozat) a Bank írásbeli visszaigazolás küld Önnek, melyhez mellékel a vonatkozó biztosítási feltételeket is. Az írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül az Önre vonatkozó biztosítást a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján

azonnali hatályú felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a biztosítási díj addig esetlegesen már Ön által már megfizetett. Önre jutó áthárított részét a Bank jóváírja Önnek, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény. **A 30 napos határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondásának minősül.**

**Rendes felmondás**

Az Önre vonatkozó biztosítás a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére **felmondható**. Felmondása esetén a Biztosító Önre vonatkozó kockázatviselése a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor szűnik meg. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkező hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.

**Mi a biztosítás tartama?**

A biztosítás tartama a hitelszerződés tartamához igazodik, kivéve, ha a Biztosítók kockázatviselése ettől korábbi időpontban megszűnik.

**Mi a biztosítási időszak?**

A biztosítási időszak a naptári hónap, amennyiben a biztosítási szerződés máshol, másként nem rendelkezik.

Az **első biztosítási időszak** a Biztosítók kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első hiteltörlesztő részlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.

Az **utolsó biztosítási időszak** annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban az adott Biztosító kockázatviselése megszűnik és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

**Mikor kezdődik és meddig tart a Biztosító kockázatviselése?**

A Biztosítók kockázatviselése a biztosított hitelszerződésének tartamán belül arra az időszakra terjed ki, amely alatt a biztosítottnak hiteltartozása áll fenn a Bank felé.

**Írásbeli belépési nyilatkozattal történő csatlakozás esetén** a Biztosítók a kockázatot

- a **hitelszerződés aláírásakor történő csatlakozás esetén** a belépési nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. órájától viselik,
- a **hitelszerződés aláírását követő utólagos csatlakozás esetében** a szabályosan kitöltött és tanúk előtt aláírt utólagos belépési nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezését követő naptári nap 0 órától viselik, feltéve, hogy az utólagos csatlakozási nyilatkozat a hitelszerződés aláírásától számított 90 napon belül beérkezik a Bankhoz. Ez az időbeli megkötés nem alkalmazandó a hitelkártya birtokos ügyfelek utólagos csatlakozása esetén.

**Szóbeli belépési nyilatkozattal történő csatlakozás esetén** a Biztosítók a kockázatot a telefonos ügyfélszolgálat részére tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtételének napján 0 órától viselik.

**Mindekét Biztosító kockázatviselése megszűnik:**

1. a biztosított hitelszerződésének lejáratil időpontjában, de legkésőbb az utolsó hiteltörlesztés esedékességének napján,
2. ha a biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik,
3. annak a naptári évrnek az utolsó napján, amelyben a biztosított a 70. életévét betöltötte,
4. a biztosított halálával,
5. a biztosított azonnali hatályú felmondása vagy rendes felmondása esetén a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor,
6. ha a Biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességétől számított 60 nap elteltével nem egyenlítette ki, a Biztosítók kockázatviselése az esedékességétől számított 60. napon 24 órákor megszűnhet (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott-e a Banktól a 10.14. pontban foglalt fizetési felszólítást),
7. a díjjal fedezett időszak utolsó napján 24 órákor abban az esetben, ha a csoportos biztosítási szerződést a Bank vagy a Biztosító - a másik fél szerződésszegő magatartása miatt - rendkívüli felmondási joga alapján azonnali hatályú felmondta.
8. **Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosítók nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosítók jogosultak a csoportos biztosítási szerződéseket felmondani. Ilyen esetben (i) a felmondás átvételét követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) a felmondás időpontjáig Biztosítottak tekintendő személyek biztosítási védelme a biztosítási díjjal lefedett időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés felmondás miatti megszűnéséről.**

A **CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá** azon a napon, amikor a biztosítottnak a CARDIF Biztosító Zrt-nél lévő, ugyanazon hitelre vonatkozó biztosítása (kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjba vonulása, mely esetben az Életbiztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik).

**A CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá az összes biztosítási kockázatra vonatkozóan**

(1) ha a biztosított aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti, (2) azon a napon, amikor a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjállományba vonul, kivéve – a hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítások esetén - a hitelkártyával való visszaélés kockázatát, az „Okmányok pótlása” szolgáltatást, az „Áruvédelem” szolgáltatást, a „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatást, és a „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatást, amelyekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik, (3) a biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján, kivéve – a hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítások esetén - a hitelkártyával való visszaélés kockázatát, az Okmányok pótlása” szolgáltatást, az „Áruvédelem” szolgáltatást a „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatást, és a „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatást, amelyekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik.

a hitelkártya-visszaélés kockázatra vonatkozóan

(4) ha a kártyahasználat jogát a Bank - üzleti feltételeinek megfelelően - megvonja, (5) ha a biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliséget, akár összecszerűségeket illetően alaptalan.

a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódó „Áruvédelem” szolgáltatás esetében

(6) az adott biztosított Fogyasztási Cikkre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése megszűnik a Fogyasztási Cikk megvásárlásának napját követő 15. naptári napon 24 órakor.

## Mely esetekben mentesül a Biztosító?

Mindkét Biztosító mentesül az alábbi esetekben:

1. A közlési kötelezettség megsértése esetében, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhalgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerték, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
2. Ha a Biztosítottnak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor, szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna.
3. Ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el.

A CARDIF Életbiztosító Zrt. mentesül továbbá, ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.

A CARDIF Biztosító Zrt. mentesül továbbá, ha:

1. bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.  
Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetek, illetve betegségek minősül, ha:
  - a biztosítási esemény a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
  - a biztosítási esemény a biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán következett be,
  - a baleset idején a biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott,
  - a biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be és a biztosított mindkét esetben más közlekedérendszeti szabályt is megszegett, vagy
  - a biztosítási esemény amiatt következett be, hogy a biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy
  - a biztosítási esemény a biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá
  - diagnosztizált betegség esetén a biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.
2. Hitelkártya-visszaélésre vonatkozó biztosítás esetében a CARDIF Biztosító Zrt. mentesül továbbá, ha nem történt rendőrségi feljelentés.
3. Amennyiben - hitelkártya-visszaélésre vonatkozó biztosítás esetében - a biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve növelte az okozott kár mértékét, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a biztosított mulasztása volt.
4. Az „Árúvédelem” szolgáltatás esetében a CARDIF Biztosító Zrt. mentesül továbbá, ha a Biztosított (1) betöréses lopás vagy rablás esetén nem tett rendőrségi feljelentést, (2) nem tett eleget a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségeinek és/vagy a károsodott tárgy megórzásával kapcsolatos kötelezettségeinek és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.
5. Az „Okmányok pótlása” és a „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatás esetében a CARDIF Biztosító Zrt. mentesül továbbá, (1) ha a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta, (2) ha a Biztosított nem tett eleget a biztosítási esemény bekövetkezése esetén őt terhelő kötelezettségeinek és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak, (3) ha a biztosítási eseményre vonatkozó feljelentésben vagy hatósági jegyzőkönyvben foglaltak és a Biztosított által a Biztosító részére közölt adatok eltérnek egymástól és (i) emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak vagy (ii) megállapítható, hogy az eltérés oka az, hogy a Biztosított a biztosítási szolgáltatás érdekében megtevesztette a Biztosítót, (4) ha a Biztosított a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a Biztosító rendelkezésére.
6. A „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatás esetében a CARDIF Biztosító Zrt. mentesül továbbá, (1) ha a Biztosított nem tett eleget a biztosítási esemény bekövetkezése esetén őt terhelő kötelezettségeinek és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak, (2) ha a biztosítási eseményre vonatkozó feljelentésben vagy hatósági jegyzőkönyvben foglaltak és a Biztosított által a Biztosító részére közölt adatok eltérnek egymástól és (i) emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak vagy (ii) megállapítható, hogy az eltérés oka az, hogy a Biztosított a biztosítási szolgáltatás érdekében megtevesztette a Biztosítót, (3) ha a Biztosított a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a Biztosító rendelkezésére.

A mentesülési okokat az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-a, és a Cetelem hitelkártyával elkövetett hitelkártya-visszaélésre vonatkozó különös biztosítási feltételek 5.§-a, az „Árúvédelem” szolgáltatásra vonatkozó különös biztosítási feltételek 8.§-a, az „Okmányok pótlása”, a „Kulcsok eltulajdonítása” és a „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatások esetében pedig a vonatkozó különös biztosítási feltételek 6.§-a tartalmazza.

## Melyek a kizáró okok a biztosításban?

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll: (1) harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, (2) állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (kivéve a bejelentett tüntetéseket), (3) atomkárokkal, (4) fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrkíséret esetében), (5) Biztosítottnak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével:

- búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydropeed, canyoning, surf,
- hegymászás és sziklamászás az V. főtől, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás),
- bázisugrás,
- állapot közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspólió, díjlovaglás, díjjugratás, fogathajtás)

A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosított halála, balesete vagy betegsége (6) gépi erővel hajtott szárazföldi-, légi- vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be. Hivatásszerű sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet, (7) nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros-, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye (8) hivatásos sportoló által végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége által következett be. (9) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással bírt. Ez alól kivételt képez a Cetelem hitelkártyához kapcsolódó keresőképtelenségi kockázat, amely esetében a Biztosító kockázatviselése abban az esetben nem terjed ki a kockázatviselés kezdetekor már meglévő betegséggel vagy kóros állapottal (együttesen: meglévő betegség) és ezek következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre, ha a meglévő betegségről a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben szerzett tudomást. (10) A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. (Alkoholos állapotnak tekintendő gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó, egyéb jármű vezetésénél a 2,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.) (11) A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor rokkantsági ellátásban részesül. (12) A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével. (13) A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.

A fentiek felül a CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

(1) ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll olyan subjektív panaszokra épülő betegségekkel, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (például migrén, vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei /polidiszkopátia/ és azok közvetett vagy közvetlen következményeire, stb.), (2) a baleset vagy betegség előtt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészekre és szervekre, illetve e sérülések későbbi következményeire, (3) ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésékor nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást vegyen igénybe és a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytassa (ilyen esetben a Biztosító jogosult a szolgáltatást részben vagy egészben megtagadni).

A 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése a fentiekben túl nem terjed ki (1) az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó kérelem benyújtását követően megkötött kölcsonszerződésekre illetve felvett hitelekre, (2) arra az esetre, ha a biztosított a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor bármilyen jogcimen - kivéve az özvegyi nyugdíjat - nyugdíjas.

A keresőképtelenségre vonatkozó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

1. az itt felsoroltakkal összefüggő keresőképtelenségre: (a) aszténia, depresszió és más mentális rendellenességek, (b) nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiai vagy pszichológiai kezelés, (c) detoxikáló, alvásterápia, (d) geriatríai vagy gerontológiai kezelés, (e) rehabilitáció, útonközösség, (f) gyógyterápia, logopédia, (g) gyógytorna, fizio- és fizioterápia, masszáz, fűrdőkúra, fogókúra, vagy (h) orvosiag nem indokolt, a biztosított által kezdeményezett beavatkozások (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások),
2. anyaggal összefüggő keresőképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint (a) terhesség és szülés miatti keresőképtelenség, (b) gyermekápolási táppénz, (c) GYES-en, GYED-en lévő biztosított keresőképtelensége,
3. olyan keresőképtelenségre, amely alatt a biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat,
4. olyan keresőképtelenségre, amely nem a biztosított egészségi állapota miatt következett be,
5. a keresőképtelenség időtartama alatt felvett hitelekre.
6. Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonaság intézményét, vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló keresőképtelenséget nem tekinti biztosítási eseménynek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.

A munkanélküliségre vonatkozó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá: (1) a munkaerő-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra (2) olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé választás megelőzően (i) nem állt munkaviszonyban, vagy (ii) a munkaviszonyban állt ugyan, de a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekében felmerülő ok kivételével – szünetelt, (3) a munkaviszony megszűnésére, ha (i) a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy (ii) a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy (iii) a Biztosított a munkáltatói befolyással rendelkező döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalati vezetési befolyással rendelkezik, (4) a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíti, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az itt felsorolt okok valamelyike miatt került sor: (i) a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, (ii) a munkáltató jogutódló nélküli megszűnése, (iii) a munkavállaló tartós keresőképtelensége, (5) a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett felmondás miatti megszűnésére, (6) a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, (7) a munkaviszonynak a munkáltató által kezdeményezett azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a



munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt, (8) a munkáltató általi felmondásra öregségi-, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén, (9) a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette, (10) a felmondó levél kézhezvételének napját követően felvett hitelekre.

A fenti (2) (ii) pontban szereplő kizárás nem alkalmazandó abban az esetben, ha a Biztosított a csatlakozásakor és az azt követő 12 hónap során folyamatosan, valamint az álláskeresővé válását megelőzően munkaviszonytal rendelkező, de az álláskeresővé válását megelőzően GYES-en vagy GYED-en volt, majd az ellátásra való jogosultsági időtartam lejártát követően a munkáltató a biztosított munkaviszonyát megszüntette.

**Hitelkártya-visszaélésre vonatkozó biztosítás** vonatkozásában továbbá a Biztosító nem téríti meg a kárt, ha:

1. a hitelkártyával való visszaélés még azelőtt történt, mielőtt a kártyabirtokos a hitelkártyát átvette volna,
2. a biztosított, illetve a biztosított közeli hozzátartozója család céljából használta a hitelkártyát,
3. a kártyahasználat során a kártya az elfogadóhelyen fizikailag nem volt jelen (pl. a kártyát birtokló személy által az internet vagy telefon útján végrehajtott tranzakció, stb).

Az „**Áruvédelem**” szolgáltatás vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése a fentiekben túl nem terjed ki az alábbi felsoroltakra:

**Kizárt események:**

- (1) azok a károk, amelyeket a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott; (2) a vagyontárgyak rejtélyes és felderítetlen körülmények közötti eltűnése; (3) a Fogyasztási Cikk elvesztése, illetőleg olyan jogtalan eltulajdonítása, amely a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek alapján nem minősül betöréssel lopásnak vagy rablásnak; (4) jogszabály vagy egyéb hatósági aktus alapján elrendelt elkobzás, kisajátítás vagy megsemmisítés (függetlenül az aktus formájától és/vagy az elrendelő vagy foganatosító hatóság fajtájától); (5) személygépkocsiban vagy egyéb gépjárműben hagyott Fogyasztási Cikk jogtalan eltulajdonítása, akár dolog elleni erőszakkal, akár anélkül követték azt el; (6) nyilvános helyen őrizetlenül hagyott Fogyasztási Cikk megsemmisülése, károsodása vagy jogtalan eltulajdonítása; (7) a Fogyasztási Cikknek a készüléken belüli elektromos, elektronikus vagy elektromágneses okból eredő károsodása vagy megsemmisülése, ha arra jogszabályi- vagy gyártói garancia vonatkozik; (8) a hibás vagy nem szakszerű összeszerelésből eredő károk; (9) a termék gyártója és/vagy forgalmazója által adott használati útmutatónak meg nem felelő használatlall összefüggésben keletkezett károk; (10) a Fogyasztási Cikk átalakítása (pl. szétszerelése, szétválgása, elfűrészelése, stb.) miatt bekövetkezett károsodás vagy megsemmisülés; (11) az eladó (vagy az eladóló szerződéses kapcsolatban álló szállító cég általi) kiszállítás során bekövetkezett biztosítási események; (12) a termék rendeltetészerű használatát nem gátló karcolás, foltozás és kifakulás okozta esztétikai jellegű sérülések; (13) természetes kopás; lassú, fokozatos állagromlás; korrózió; oxidáció; a nedvesség és hő- vagy fagyhatás vagy kártevők által okozott károsodás vagy megsemmisülés; (14) az olyan Fogyasztási Cikkek okozott vagy bekövetkezett kár, melynek vételára nem haladta meg az 5.000,- forintot.

**Kizárt költségek:**

- (1) a Fogyasztási Cikk szállításának költsége (akkor sem, ha e költségre egyébként az eredeti gyártói garancia kiterjedne); (2) a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a Biztosított által elszenvedett közvetett (következmenyi) károk.

Az „**Okmányok pótlása**” szolgáltatás vonatkozásában a Biztosító nem téríti meg:

- (1) az elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok költségeit, ha a fedezett okmányok nem a Biztosított Cetelem hitelkártyájával együtt veszték el vagy a fedezett okmányokat nem a Biztosított Cetelem hitelkártyájával együtt tulajdonították el jogtalanul, (2) az olyan okmányok pótlásának költségeit, amelyek nem minősülnek fedezett okmányoknak, (3) a fedezett okmányok őrizetlenül hagyása miatt bekövetkező károkat, (4) a Biztosított Cetelem hitelkártyájának letiltási költségeit, (5) a fedezett okmányok pótlásának költségeit, ha (i) a Biztosított az elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított okmányokat a 30 napos határidőn belül nem pótolta vagy a pótlás tényét nem igazolta, (ii) a pótlás költségeit a Biztosított számlával nem igazolta, (iii) az okmányok pótlása a Biztosított bármilyen jogellenes cselekménye miatt vált szükségessé, (iv) az okmányok jogtalan eltulajdonítása a Biztosított gondatlanságának következménye, (v) az okmányokat bármilyen gépjármű utas- vagy csomagteréből tulajdonították el, (vi) az okmányokat árvíz, földrengés vagy egyéb természeti katasztrófa során vagy azt követően tulajdonították el, (vii) az okmányokat nem Magyarország területén veszítették vagy tulajdonították el, (viii) az okmányokat Magyarország területén, de nem lakóépület lezárt helyiségéből erőszakos behatolás útján, vagy nem a Biztosítottal szemben elkövetett rablás során tulajdonították el.

A „**Kulcsok eltulajdonítása**” szolgáltatás vonatkozásában a Biztosító nem téríti meg:

- (1) a jogtalanul eltulajdonított fedezett kulcsok pótlásának és/vagy a zárcsere költségeit, ha a fedezett kulcsokat nem a Biztosított Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni hitelkártyájával együtt tulajdonították el jogtalanul, (2) az olyan kulcsok pótlásának költségeit, amelyek nem minősülnek fedezett kulcsoknak, (3) az olyan zár(ak) cseréjének költségeit, amely(ek) kulcsa a nem minősül fedezett kulcsnak, (4) a fedezett kulcsok őrizetlenül hagyása miatt bekövetkező biztosítási események miatti pótlási- vagy cserekötségeket, (5) a jogosulatlanul eltulajdonított fedezett hitelkártya / hitelkártyák letiltási költségeit, (6) a fedezett kulcsok pótlásának és/vagy a zárcserének a költségeit, ha (i) ha a Biztosított a 30 napos határidőn belül nem pótolta a jogtalanul eltulajdonított fedezett kulcsokat, vagy nem intézkedett a zár cseréjéről, (ii) a pótlás vagy a zárcsere költségeit a Biztosított számlával nem igazolta, (iii) a fedezett kulcsok pótlása és/vagy a zárcsere a Biztosított bármilyen jogellenes cselekménye miatt vált szükségessé, (iv) a fedezett kulcsok jogtalan eltulajdonítása a Biztosított gondatlanságának következménye, (v) a fedezett kulcsokat bármilyen gépjármű utas- vagy csomagteréből tulajdonították el, (vi) a fedezett kulcsokat árvíz, földrengés vagy egyéb természeti katasztrófa során vagy ezt követően, ezzel összefüggésben tulajdonították el, (vii) a fedezett kulcsokat nem Magyarország területén tulajdonították el, (viii) a fedezett kulcsokat Magyarország területén, de nem lakóépület lezárt helyiségéből erőszakos behatolás útján, vagy nem a Biztosítottal szemben elkövetett rablás során tulajdonították el.

A „**Rablótámadás ATM-nél**” szolgáltatás vonatkozásában a Biztosító nem téríti meg:

- (1) a rablótámadás során a Biztosítottól eltulajdonított olyan készpénzt, amelyet nem Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni Hitelkártyával vett fel, (2) a rablótámadás során a Biztosítottól eltulajdonított olyan készpénzt, amelyet nem a rablótámadás időpontját megelőző 24 órá időtartam alatt vett fel a Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni Hitelkártyával, (3) a Biztosított nem rablótámadás során, hanem pl. csalással vagy megfélemlítéssel elvett készpénz összegét, (4) a Cetelem illetőleg Cetelem Mahagóni Hitelkártyával felvett és a Biztosítottól a rablótámadás során eltulajdonított összeg azon részét, amely meghaladja a 100.000,- Ft-os összeghatárt, (5) a Biztosítottól rablás útján gépjárműből eltulajdonított készpénzt, kivéve, ha a készpénz a gépjármű csomagterében volt és kívülről nem volt látható (jelen kizárás nem alkalmazandó a tömegközlekedésben használatos gépjárműveken történő rablás során történt eltulajdonításra), (6) A Biztosító nem nyújt szolgáltatást abban az esetben, ha akár a rablás, akár az azt legfeljebb 24 órával megelőző készpénzfelvétel nem Magyarország területén történt.

A kizárásokat részletesen az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-a, a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodásra, valamint a kereséketelenségre vonatkozó biztosítások tekintetében a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 4.§-a, a munkanélkülségre vonatkozó biztosítás tekintetében a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 5.§-a, a hitelkártya-visszaélés elleni biztosításra a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. §-a, az „Áruvédelem” szolgáltatásra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 9. §-a, az „Okmányok pótlása”, a „Kulcsok eltulajdonítása” és a „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatások esetében pedig a vonatkozó különös biztosítási feltételek 7.§-a tartalmazza.

**Mely esetekben és milyen határidőn belül kell rendőrségi feljelentést tenni?**

- Cetelem hitelkártyájának jogtalan eltulajdonítása illetve elrablása esetén köteles késedelem nélkül bejelenteni a rendőrségnek.
- Ha az „Áruvédelem” szolgáltatás alapján biztosított Fogyasztási Cikket a vásárlástól számított 15 naptári napon belül betöréssel lopás vagy rablás során jogtalanul eltulajdonították, akkor köteles az esemény bekövetkezésétől számított 5 napon belül rendőrségi feljelentést tenni. Ha a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, az Ön érdekkörén kívüli eső ok akadályozza, akkor a lehető leghamarabb, de legkésőbb az akadály megszűnését követő 5 napon belül kell a rendőrségi feljelentést megtenni.
- Az „Okmányok pótlása” szolgáltatás alapján
  - A fedezett okmányok elvesztése esetén köteles a fedezett okmányok elvesztését 5 napon belül a rendőrségen is írásban bejelenteni. A bejelentésben rögzíteni kell a biztosítási esemény minden lényeges körülményét (időpont, helyszín, az elvesztett okmányok felsorolása, lehetőség szerint sorszáma).
  - A fedezett okmányok jogtalan eltulajdonítása esetén köteles 5 napon belül rendőrségi feljelentést tenni. A feljelentésben rögzíteni kell a biztosítási esemény minden lényeges körülményét (időpont, helyszín, a jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok felsorolása, lehetőség szerint sorszáma, az erőszakos behatolás során keletkezett sérülések leírása, a Biztosítottal szemben alkalmazott erőszak esetén a Biztosított által elszenvedett sérülések leírása).
  - Ha a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, az Ön érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor a lehető leghamarabb, de legkésőbb az akadály megszűnését követő 5 napon belül kell a rendőrségi feljelentést megtenni.
- A „Kulcsok eltulajdonítása” szolgáltatás alapján
  - A fedezett kulcsok jogtalan eltulajdonítása esetén köteles 5 napon belül rendőrségi feljelentést tenni. A feljelentésben rögzíteni kell a biztosítási esemény minden lényeges körülményét (időpont, helyszín, a jogtalanul eltulajdonított Cetelem Mahagóni hitelkártyák felsorolása, száma, az erőszakos behatolás során keletkezett sérülések leírása, a Biztosítottal szemben alkalmazott erőszak esetén a Biztosított által elszenvedett sérülések leírása).
  - Ha a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, az Ön érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor a lehető leghamarabb, de legkésőbb az akadály megszűnését követő 5 napon belül kell a rendőrségi feljelentést megtenni.
- A „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatás alapján
  - A rablótámadást követően 24 órán belül kell rendőrségi feljelentést tenni. Ha Önt a rablás során elszenvedett sérülése a feljelentés megtételében akadályozza, a feljelentési kötelezettségének az akadályoztatás megszűnését követő 24 órán belül köteles eleget tenni.

A rendőrségi feljelentés elmulasztása a CARDIF Biztosító Zrt. mentesüléséhez vezet.

**Mi a teendő a biztosítási szolgáltatás igénylésekor?**

A biztosítótnak, meghatalmazottjának, vagy örökösének a szolgáltatási igényét a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 8 napon belül kell bejelenteni a biztosítási eseménytől függően az érintett Biztosító kárendezési osztályán. A bejelentést követően a kárendezési osztály megküldi a „Szolgáltatási igénybejelentő” elnevezésű nyomtatványt, amelyet kitöltve, a nyomtatványon és biztosítási feltételekben felsorolt dokumentumokkal, igazolásokkal együtt az alábbi címre kell visszaküldeni:

CARDIF Életbiztosító Zrt. (betegség vagy baleset miatt bekövetkező halál esetén), CARDIF Biztosító Zrt. (egyéb esetekben) Kárendezési osztály- 1033 Budapest Kórház u. 6-12 Telefon: (1) 501-2350

Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A kereséketelenség illetőleg a munkanélkülség fennállását minden hónapban igazolni kell. Ha a Biztosított ezt nem igazolja, a Biztosító kötelezettségét teljesítenek, és a szolgáltatást befejeztnek tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást, amennyiben a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.

**Figyelem!**

Havi törlesztést nyújtó szolgáltatás iránti igény (kereséketelenség, munkanélkülség) esetén a havi törlesztést mindaddig fizetnie kell a Bank részére, amíg a CARDIF Biztosító Zrt. írásban nem értesíti Önt arról, hogy a havi törlesztést átvállalta Öntől, ellenkező esetben a Bank a késedelmes fizetés jogkövetkezményeit alkalmazhatja Önrel szemben.

**Van-e lehetőség a szolgáltatási igény visszamenőleges érvényesítésére?**

Igen. A szolgáltatási igényt, amely a Biztosítók kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményből ered, a biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 éven belül visszamenőlegesen is érvényesíteni lehet.

### Igénybe vehető-e adókedvezmény az életbiztosítás után?

Nem, mert a biztosítási csomag részét képező életbiztosítás nem felel meg az 1995. évi CXVII. tv. (Sza. tv.) 7. számú mellékletében megállapított, az adókedvezmény igénybe vételére jogosító feltételeknek

### Hogyan garantálja a Biztosító az Ön személyes adatainak védelmét?

A Biztosítók az Önről tudomásukra jutott valamennyi adatot biztosítási titokként kezelik, és egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő nyilvántartással rendelkeznek, amely garantálja a biztosítási titok védelmét. A Biztosítók a zavartalan ügymenet folytatása céljából a biztosítási szerződés körében a nyilvántartáshoz és a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat az Ön hitelintézetétől, az egészségügyi intézményektől és a 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: biztosítási törvény) engedélyezett szervezetektől az Ön írásos beleegyezésével beszerezhetik, és mindezeknek – valamint egymásnak - átadhatják. A Biztosítók a biztosítási titkot kizárólag a biztosítási törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szervezeteknek (pl. a felügyelet, a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség, büntető-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, az adóhatóság, a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat, a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal, a feladatkörében eljáró gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző, stb.) és csak az ott jegyzett körben szolgáltathatnak ki.

### Biztosítási feltételek

A Biztosítók az Általános Biztosítási Feltételeket és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételeket valamennyi értékesítési helyen kifüggesztik, amelyek ugyanott nyomtatott formában, a Bank internetes honlapján ([www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)) pedig letölthető elektronikus formában is az Ön rendelkezésére állnak.

### Területi hatály

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, kivéve a munkanélkülivé válás kockázatát, az „Okmányok pótlása”, a „Kulcsok eltulajdonítása” és „Rablótámadás ATM-nél” szolgáltatást, amelyre vonatkozóan a területi hatály a Magyarországi területére korlátozódik.

### A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződés joga a magyar jog, a szerződésből eredő esetleges jogvitákra a magyar jogot kell alkalmazni.

### Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, jogorvoslati fórumok

A biztosítással kapcsolatban felmerült panaszokat az érintett Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi címeiken/telefonszámon:

- CARDIF Biztosító Zrt. / CARDIF Életbiztosító Zrt., cím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12., Tel: 501-2345, e-mail: [ugyfelszolgalat@cardif.hu](mailto:ugyfelszolgalat@cardif.hu)

A Biztosítók felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. A felügyelet fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerve:

Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina körút 39.  
Levélcím: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777; E-mail: [ugyfelszolgalat@mbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbn.hu); Telefon: (+36 80) 203-776

A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésességével és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén:

- bírósághoz fordulhat, vagy
- a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti  
(Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., Telefon: (+36 80) 203-776, E-mail: [ugyfelszolgalat@mbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbn.hu))

### Hogyan történik a díjfizetés?

A biztosítás díját a Bank, mint szerződő fizeti meg a Biztosítók részére, majd a megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja Önre, mint Biztosítottra. A biztosítás havi díjfizetési, a Bank minden Biztosított esetében egy teljes havi díjat köteles megfizetni minden biztosítási időszakra - függetlenül annak tartamától. A biztosítási díjak az esedékesség hónapját megelőző biztosítási időszakra vonatkoznak.

A belépési nyilatkozatban felhatalmazást ad a Banknak arra, hogy a biztosítási díjnak az Önre jutó részét a Bank Önre áthárítsa. Az áthárított biztosítási díjakat a hiteltörlesztő részlettel együtt, azzal azonos módon köteles megfizetni a Bank részére.

A csoportos hitelfedezeti biztosítás Önre jutó áthárított havi díja:

<b>Fogyasztási kölcsön</b>	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet <b>4,99%-a</b>
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet <b>3,5%-a</b>
<b>Hitelkártya</b>	
nem öregségi nyugdíjas esetében	a hitelkártya egyenlegértékesítő készítésének napján fennálló <b>hiteltartozás 0,890%-a</b>
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértékesítő készítésének napján fennálló <b>hiteltartozás 0,421%-a</b>

### Lehetséges-e a biztosítási díj módosítása?

A Bank és a Biztosítók jogosultak a biztosítási díj kiszámításához alkalmazandó díjtétel(ek) emeléséről megállapodni, melynek nyomán a Bank által fizetendő havi biztosítási díj (és így a annak a Biztosítottra jutó, áthárított része) is módosulhat. Ebben az esetben a Bank legalább a díjmelés hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjmelés által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjmelést nem fogadja el, jogosult rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt felmondani.