



BIZTOSÍTÁSI TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ A MAGYAR CETELEM ZRT. FOGYASZTÁSI KÖLCSÖNEIHEZ ÉS HITELKÁRTYÁIHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOPORTOS HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁSHOZ
FIGYELEM! KIFEJEZETTEN FELHÍVJUK A FIGYELMET A JELEN TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ VASTAGON KIEMELT SZAKASZAIRA!

A CARDIF Életbiztosító Zrt. és CARDIF Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosítók) francia tulajdonú, világszerte elsősorban bankbiztosításra szakosodott biztosítók. Jelen bankbiztosítás - a Magyar Cetelem Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57. Cégbiztosítási szám: 01-10-043269, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedély száma: 260/1997. (1997. május 22.) felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank) (a továbbiakban: Bank) és a Biztosítók együttműködésén alapulva - a fogyasztási kölcsönszerződéssel és/vagy hitelkártyával rendelkező ügyfelek számára a hiteltörlesztés futamidejére (hitelkártya esetén a hitelkártya szerződés tartamára) nyújtott biztosítási szolgáltatás. A Biztosítók tulajdonosa a CARDIF.S.A., amely a legnagyobb francia pénzügyi csoporthoz, a BNP Paribas-hoz tartozik. A két társaság fontosabb adatai:

CARDIF Életbiztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12.
Cégbiztosítási szám: 01-10-044718
MNB eng.sz.: H-EN-II-109/2016

CARDIF Biztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12.
Cégbiztosítási szám: 01-10-044717
MNB eng.sz.: H-EN-II-108/2016

A Biztosítók a fizetőképességükről és pénzügyi helyzetükről szóló éves jelentést a weboldalukon teszik közzé (www.bnpparibascardif.hu)

A Bank biztosításközvetítői minőségével kapcsolatos tájékoztatás

A Bank:

- a Biztosítottaknak az 5/É/2014 Cetelem és 5/B/2014 Cetelem számú csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződésekhez történő csatlakoztatásával kapcsolatban a Biztosítók függő biztosításközvetítőjeként jár el,
- A Bank az általa végzett közvetítői tevékenységért a Biztosítótól javadalmazásban részesül. A biztosítási díj magában foglalja a Bank, mint biztosításközvetítő javadalmazását is.
- a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői regiszterben szerepel, mely a <https://apps.mnb.hu/regisztrar/> weboldalon ellenőrizhető
- biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Biztosítók állnak helyt,
- a biztosítási termék közvetítése során a Biztosítókkal történt megállapodása alapján az ügyféltől díjat átvehet,
- a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át (nem tartoznak e tilalom alá azon összegek, amelyeket a Biztosítók a Banknak, mint a csoportos biztosítási szerződések kedvezményezettjének fizetnek meg)
- nem rendelkezik minősített befolyással* a Biztosítóknak.

Arra vonatkozóan, hogy a Banknak a jelen hitelfedezeti biztosításon kívül milyen biztosítási termék(ek) terjesztésére van jogosultsága, a Bank honlapján (www.cetelem.hu) talál tájékoztatást,

Sem a Biztosítók anyavállalata, sem a Biztosítók nem rendelkeznek minősített befolyással* a Bankban.

* *minősített befolyás*: egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező

- a vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részesezésének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább 10 (tíz) %, vagy
- a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei, testületi tagjainak legalább 20 (húsz) %-át kinevezheti vagy felmentheti, vagy
- létesítő okirat, megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére.

Milyen kockázatokat vállal a Biztosító, mely kockázatviselések vonatkoznak Önre?

A Biztosítók az alábbi biztosítási események bekövetkezésékor nyújtanak szolgáltatást:

- CARDIF Életbiztosító Zrt:** Baleset vagy betegség miatt bekövetkező haláleset
- CARDIF Biztosító Zrt:** fogyasztási kölcsönhöz vagy hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén:
1. 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás
 2. Tartós betegállomány (60 napon túli keresőképtelenség)
 3. Munkanélküliség (60 napot meghaladó regisztrált munkanélküli állapot)
- hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a fentiekben felül:
4. Elvesztett, jogtalanul eltalajdonított vagy elrabolt hitelkártyával történt visszaélés
 5. "Mobiltelefon lopás" biztosítás
Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék ellopása

A biztosított számára a két biztosító kockázatai egy szolgáltatási csomagban jelennek meg.

Ha a csatlakozási nyilatkozat megtételekor Ön öregségi nyugdíjas, akkor Önre

- **fogyasztási kölcsönszerződés esetén csak a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése vonatkozik,**
- **hitelkártya esetén a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése, valamint a CARDIF Biztosító Zrt. által nyújtott fenti kockázatviselések közül a 4-5. pontokban említett kockázatviselések vonatkoznak.**

Milyen szolgáltatást nyújt a Biztosító?

A **CARDIF Életbiztosító Zrt.** a biztosított bármely – a biztosítási feltételek értelmében nem kizárt - okból bekövetkező elhalálzásának napján **fennálló hiteltartozását** fizeti ki a Bank, mint kedvezményezett részére.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- A biztosított **70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén** (teljes rokkantság) a Biztosító megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a biztosított - a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában - **fennálló hiteltartozását.** (A biztosítási esemény

bekövetkezésének időpontja az a nap, amelyen a szakigazgatási szerv meghozta az egészségkárosodást megállapító jogerős határozatot.)

- A biztosított **60 napon túli keresőkép telensége esetén** a Biztosító a biztosított keresőkép telensége 61. napjától esedékes **törlesztőrészeket** fizeti meg a Bank, mint kedvezményezett részére
- **fogyasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i)** a keresőkép telenség megszűnése vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnése, **(iii)** de legfeljebb **12 egymást követő hónapig** (attól függően, hogy ezek közül melyik következik be a leghamarabb), **hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i)** a keresőkép telenség megszűnése vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnése vagy **(iii)** a keresőkép telenség bekövetkezésének napján fennálló hiteltartozás – csökkentve a biztosított által a keresőkép telenség első 60 napja alatt fizetendő törlesztőrészekkel – lejáratáig vagy **(iv)** a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnése, **(v)** de legfeljebb **12 egymást követő hónapig** (attól függően, hogy ezek közül melyik következik be a leghamarabb).
- A biztosított **60 napot meghaladó regisztrált munkanélkülisége esetén** a Biztosító a regisztrált munkanélküli állapot 61. napjától esedékes **törlesztőrészeket** fizeti meg a Bank, mint kedvezményezett részére, ezen túlmenően a Cetelem hitelkártyák esetén a Biztosító havi 15.000. Ft-ot is megfizet a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára, abban az esetben, ha a Biztosítottnak a regisztrált munkanélküli állapot 61. napjától van esedékes törlesztőrésze, amely vonatkozásában a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt. A Biztosító a szolgáltatást: **fogyasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i)** a regisztrált munkanélküli állapot megszűnése vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnése, **(iii)** de – egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb **6 egymást követő hónapig** (attól függően, hogy ezek közül melyik következik be a leghamarabb), **hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i)** a regisztrált munkanélküli állapot megszűnése vagy **(ii)** a kockázatviselés megszűnése vagy **(iii)** a nyilvántartott munkanélküliség első napján fennálló hiteltartozás – csökkentve a biztosított által az állaskeresőként nyilvántartott állapot első 60 napja alatt fizetendő törlesztőrészekkel – lejáratáig vagy **(iv)** a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnése, **(v)** de – egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb **12 egymást követő hónapig** (attól függően, hogy ezek közül melyik következik be a leghamarabb).
- A Biztosító munkanélküliség esetében a kockázatviselés kezdetétől számított **90 napos várakozási időt** ki. Ha a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett állaskeresővé (munkanélkülivé) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást. **Ha munkanélküliségi szolgáltatás esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége 6 (hitelkártya esetében 12) havi törlesztő-részlet kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik újra meg, ha (1) az érintett Biztosított a megszűnését követően ismételten munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismételten munkanélkülivé vált és (2) a kockázatviselés említett okból történő megszűnése és az újbóli munkanélkülivé válás között 12 hónapos, díjfeltétellel fedezett időszak eltelt.**
- **Cetelem hitelkártyával történő visszaélés esetén** a Biztosító – az alább megjelölt összeg erejéig - megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a hitelkártyával történő visszaélés kockázatának fennállása alatt a hitelkártyával végzett azon tranzakció(k) összegét, melye(ke)t a Biztosított fennálló hiteltartozásának elvesztését, jogtalan eltalajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre a hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltalajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna. **A Biztosító az adott Biztosított tekintetében biztosítási eseményként legfeljebb 15.000 Ft erejéig és évente legfeljebb 45.000 Ft erejéig vállal kötelezettséget a kár megtérítésére.** (Ezt a szolgáltatást kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén nyújtja a Biztosító)
- A **"Mobiltelefon lopás"** biztosítás esetében a Biztosító **évente legfeljebb egy biztosítási esemény** következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget, legfeljebb **80.000,- Ft összegben, és a teljes biztosítás időtartama alatt legfeljebb 500.000,- Ft összegben, ha a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készüléket ellopják. A Biztosító kockázatviselése kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával rendelkező Biztosított a kárbejelentés időpontját megelőző 2 hónap egyikében megfizette a biztosítási díj rá jutó, áthárított havi részét. Mobiltelefon készülék lopás kockázatára a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítandó 30 napos várakozási időt határoz meg. Ha a mobiltelefon készüléket a várakozási idő alatt lopják el, a Biztosító sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.**

A CARDIF Biztosító Zrt. egy Biztosítottra vonatkozóan munkanélküliség esetén legfeljebb 24 hónapig vállalja a szolgáltatás teljesítését.

Hatályos: 2019.06.15-től

Érvényes 2019.06.15-én, illetve azt követően csatlakozott Biztosítottakra

A Biztosítók egy biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa – biztosítónként külön-külön - legfeljebb 20.000.000 forint (összesen kifizetett összeg, függetlenül az adott biztosítottra vonatkozó biztosítások számától és a szolgáltatás mennyiségétől).

Mi minősül munkaviszonynak a munkanélküliségi szolgáltatás szempontjából?

A munkanélküliségi kockázatra vonatkozó biztosítás szempontjából munkaviszonynak minősül (i) a Munka Törvénykönyve („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó (ii) közszolgálati jogviszony, (iii) közalkalmazotti jogviszony, (iv) bírósági és igazságügyi-illetőleg ügyéségi szolgálati viszony, (v) fegyveres és rendvédelmi szervek hivatalos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya.

Mi minősül mobiltelefon készüléknek a „Mobiltelefon lopás” biztosítás szempontjából?

A mobiltelefon lopás biztosítás szempontjából mobiltelefon készüléknek minősül a biztosítási esemény időpontját legfeljebb 2 évvel megelőző időpontban a Biztosított nevére szóló számla alapján megvásárolt mobiltelefon-hálózatokhoz vagy más vezeték nélküli hálózatokhoz való távbeszélő.

Mi nem minősül mobiltelefon készüléknek a szolgáltatás szempontjából?

- A mobiltelefon készülékhez kapott vagy vásárolt egyéb tartozékok és kiegészítők,
- az autós kiegészítők, fix installációs eszközök,
- szoftverek és letöltött tartalmak.

Ki a kedvezményezett? Lehet-e más kedvezményezett jelölni?

A biztosítás csoportos hitelfedezeti biztosítás, melynek kedvezményezettje a Bank, kivéve a „Munkanélküliségi kockázat” esetén a Cetelem hitelkártyához kapcsolódóan a Biztosított részére teljesített havi 15.000,- Ft megfizetését és a „Mobiltelefon készülék lopásának kockázata” esetére szóló biztosítást, amelynek esetében a kedvezményezett maga a Biztosított. A kedvezményezett megváltoztatására Ön nem jogosult.

Milyen határidőn belül teljesít a Biztosító?

A Biztosítók a biztosítási esemény bekövetkezése és e ténynek a biztosítási szerződés szerinti bejelentése esetén a biztosítási szolgáltatást - az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül - teljesítik, abban az esetben, ha a biztosítási esemény tekintetében az adott Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Ki lehet Biztosított?

Biztosított lehet a 18 és 65 év közötti, a Bankkal kötött fogyasztási kölcsön-, és/vagy hitelkártya szerződéssel (a továbbiakban együttesen: hitelszerződés) rendelkező természetes személy, aki

1. nem részesül rokkantsági ellátásban,
2. egészséges (azaz megállapított krónikus betegség következtében nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt),
3. a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozásakor tett csatlakozási nyilatkozat aláírásának időpontjában nincs keresőképtelen állományban,
4. az elmúlt 12 hónap során sem volt egymást követő 30 napot meghaladó táppénzes állományban.

Milyen módon válhat Biztosítottá?

1. A hitelszerződés aláírásával egyidejűleg Önnek lehetősége van arra, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez a hitelszerződés részét képező csatlakozási nyilatkozat aláírásával biztosítottként csatlakozzon.
2. A hitelszerződés megkötését követően szóbeli csatlakozási nyilatkozattal
 - A hitelszerződés aláírását követően a Bank által kezdeményezett és általa rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele után is csatlakozhat a csoportos biztosítási szerződéshez.

Hogyan lehet az Önre vonatkozó biztosítást megszüntetni?

Azonnali hatályú felmondás

Távközlő eszköz útján tett csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás esetén (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) a Bank írásbeli visszaigazolást küld Önnek, melyhez mellékel a vonatkozó biztosítási feltételeket is. Az írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül az Önre vonatkozó biztosítást a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése után azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 óra lép hatályba. Ilyen esetben a biztosítási díj addig esetlegesen Ön által már megfizetett, Önre jutó, áthárított részét a Bank jóváírja Önnek, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény. A 30 napos határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondásának minősül.

Rendes felmondás

Az Önre vonatkozó biztosítás a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére **felmondható**. Felmondása esetén a Biztosító Önre vonatkozó kockázatviselése a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óra szűnik meg. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 óra lép hatályba.

Mi a biztosítás tartama?

A biztosítás tartama a hitelszerződés tartamához igazodik, kivéve, ha a Biztosítók kockázatviselése ettől korábbi időpontban megszűnik.

Mi a biztosítási időszak?

A biztosítási időszak azonos a naptári hónappal, kivéve az alábbi eseteket: Az első biztosítási időszak a Biztosítók kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első törlesztőrészlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.

Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban az adott Biztosító kockázatviselése megszűnik és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

Mikor kezdődik és meddig tart a Biztosító kockázatviselése?

A 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat, életbiztosítási kockázat, keresőképtelenségi kockázat és munkanélküliségi kockázat esetén a Biztosítók kockázatviselése az 5. §-ban meghatározott biztosítási tartamon belül arra az időszakra terjed ki, amely alatt a Biztosítottnak hiteltartozása áll fenn a Bank felé. Hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázata és mobiltelefon készülék lopásának kockázata esetén a Biztosító kockázatviselése az 5. §-ban meghatározott biztosítási tartamon belül a teljes időszakra kiterjed. Ha a Biztosító valamely kockázatra vonatkozóan várakozási időt köt ki, a Biztosító az adott kockázatot a várakozási idő utolsó napját követő nap 0:00 órától viseli.

Hatályos: 2019.06.15-től

Érvényes: 2019.06.15-én, illetve azt követően csatlakozott Biztosítottakra

Írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a Biztosítók a kockázatot a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. órájától viselik,

Szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a Biztosítók a kockázatot a telefonos ügyfélszolgálat részére tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtételének időpontját követő naptári nap 0 órától viselik.

Mindkét Biztosító kockázatviselése megszűnik:

1. a biztosított hitelszerződésének lejáratú időpontjában, de legkésőbb az utolsó hitelförlesztés esedékességének napján,
2. ha a biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik,
3. annak a naptári évnek az utolsó napján, amelyben a biztosított a 70. életévét betöltötte,
4. a biztosított halálával,
5. a biztosított azonnali hatályú felmondása vagy rendes felmondása esetén a felmondás hatályba lépésének napján 24 órakor,
6. ha a biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60. nap elteltével nem fizette meg a Banknak a Biztosítók kockázatviselése az esedékességtől számított 60. napon 24 órakor megszűnhet (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott-e a Banktól fizetési felszólítást).
7. a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor abban az esetben, ha a csoportos biztosítási szerződést a Bank vagy a Biztosító - a másik fél szerződésszegő magatartása miatt - rendkívüli felmondási joga alapján azonnali hatállyal felmondta.
8. Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosítók nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosítók jogosultak a csoportos biztosítási szerződéseket rendkívüli felmondás útján 60 napos felmondási idővel felmondani. Ilyen esetben (i) a rendkívüli felmondás átvételét követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) a 60 napos felmondási idő lejártakor Biztosítottak tekintendő személyek biztosítási védelme a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés rendkívüli felmondás miatt megszűnéséről.

A **CARDIF Életbiztosító Zrt.** kockázatviselése megszűnik továbbá azon a napon, amikor a biztosított megszűnik a CARDIF Biztosító Zrt.-nél lévő, ugyanazon hitelre vonatkozó biztosítása (kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjba vonulása, mely esetben az Életbiztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik).

A **CARDIF Biztosító Zrt.** kockázatviselése megszűnik továbbá az összes biztosítási kockázatra vonatkozóan

(1) ha a biztosított aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti, (2) azon a napon, amikor a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugállományba vonul, kivéve – a hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítások esetén - a hitelkártyával való visszaélés kockázatát, és a "Mobiltelefon lopás" biztosítást amelyekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik, (3) a biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján, kivéve – a hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítások esetén - a hitelkártyával való visszaélés kockázatát és a "Mobiltelefon lopás" biztosítást, amelyekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik.

a hitelkártya-visszaélés kockázatra vonatkozóan

(4) ha a kártyahasználat jogát a Bank - üzleti feltételeinek megfelelően - megvonja, (5) ha a biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliségét, akár összecszerúségét illetően alaptalan.

Mely esetekben mentesül a Biztosító?

Mindkét Biztosító mentesül az alábbi esetekben:

1. A közlési kötelezettség megsértése esetében, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor már ismerték, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
2. Ha a Biztosítottnak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor, szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna.
3. Ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el.

A **CARDIF Életbiztosító Zrt.** mentesül továbbá, ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** mentesül továbbá, ha:

1. bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetek, illetve betegségek minősül, ha:
 - a biztosítási esemény a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
 - a biztosítási esemény a biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán következett be,
 - a baleset idején a biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott,
 - a biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be és a biztosított mindkét esetben más közlekedérendészeti szabályt is megszegett, vagy
 - a biztosítási eseményt amiatt következett be, hogy a biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy
 - a biztosítási esemény a biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá

- diagnosztizált betegség esetén a biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.
2. Hitelkártya-visszaélésre vonatkozó biztosítás esetében a CARDIF Biztosító Zrt. mentesül továbbá, ha nem történt rendőrségi feljelentés.
 3. Amennyiben - hitelkártya-visszaélésre vonatkozó biztosítás esetében - a biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve növelte az okozott kár mértékét, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a biztosított mulasztása volt.
 4. Mobiltelefon készülék lopásra vonatkozó biztosítás esetében a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a mobiltelefon készülék ellopása esetén a lopás észlelését követő 2 napon belül nem tett rendőrségi feljelentést.
 5. Mobiltelefon készülék lopásra vonatkozó biztosítás esetében amennyiben a Biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a Biztosított mulasztása volt.

A mentesülési okokat az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-a, a Cetelem hitelkártyákkal elkövetett hitelkártya-visszaélésre vonatkozó különös biztosítási feltételek 5.§-a, a Mobiltelefon lopás biztosítás tekintetében a vonatkozó különös biztosítási feltételek 7.§-a tartalmazza.

Melyek a kizáró okok a biztosításban?

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll: (1) harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, (2) állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (kivéve a bejelentett tüntetéseket), (3) atomkárokkal, (4) fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében), (5) a Biztosítottnak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével:

- búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf,
- hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás),
- bázisugrás,
- állat közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspótló, díjlovaglás, díjugratás, fogathajtás). A Biztosított nem viselik a kockázatot, ha a biztosított halála, balesete vagy betegsége (6) gépi erővel hajtott szárazföldi-, légi- vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, (7) nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros-, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye (8) hivatásos sportoló által végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége által következett be. Hivatásos sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet.

(9) A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy veleszületett rendellenességekkel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással birt. Ez alól kivételt képez a Cetelem hitelkártyához kapcsolódó keresőképtelenségi kockázat, amely esetében a Biztosító kockázatviselése abban az esetben nem terjed ki a kockázatviselés kezdetekor már meglévő betegséggel vagy kóros állapottal (együttesen: meglévő betegség) és ezek következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre, ha a meglévő betegségről a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben szerzett tudomást. (10) A biztosított nem viselik a kockázatot, ha a biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. (Alkoholos állapotnak tekintendő gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó, egyéb jármű vezetés esetén a 2,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.) (11) A Biztosított nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor rokkantsági ellátásban részesül. (12) A Biztosított nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével. (13) A Biztosított nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.

A fentiek felül a **CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki** az alábbiakra:

(1) ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekkel, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (például migrén, vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei /polidiszkopátia/ és azok közvetett vagy közvetlen következményeire, stb.), (2) a baleset vagy betegség előtt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészekre és szervekre, illetve e sérülések későbbi következményeire, (3) ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást vegyen igénybe és a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytassa (ilyen esetben a Biztosító jogosult a szolgáltatást részben vagy egészben megtagadni).

A **70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodásra** vonatkozó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése a fentiekben túl nem terjed ki (1) az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó kérelem benyújtását követően megkötött kölcsönszerződésekre illetve felvett hitelekre, (2) arra az esetre, ha a biztosított a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor bármilyen jogcímen - kivéve az özevgyi nyugdíjat - nyugdíjas.

A **keresőképtelenségre vonatkozó biztosítás** esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

1. az itt felsoroltakkal összefüggő keresőképtelenségre: (a) aszténia, depresszió és más mentális rendellenességek, (b) nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezelés, (c) detoxikáló, alvástérápia, (d) geriatríai vagy gerontológiai kezelés, (e) rehabilitáció, utógondozás, (f) gyógypedagógia, logopédia, (g) gyógytorna, fizio- és fizioterápia, masszázs, furdókúra, fogyókúra, vagy (h) orvosiilag nem indokolt, a biztosított által kezdeményezett beavatkozások (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások),
2. anyaggal összefüggő keresőképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint (a) terhesség és szülés miatti keresőképtelenség, (b) gyermekápolási táppénz, (c) GYES-en, GYED-en lévő biztosított keresőképtelensége,

Hatályos: 2019.06.15-től

Érvényes: 2019.06.15-én, illetve azt követően csatlakozott Biztosítottakra

3. olyan keresőképtelenségre, amely alatt a biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat,
4. olyan keresőképtelenségre, amely nem a biztosított egészségi állapota miatt következett be,
5. a keresőképtelenség időtartama alatt felvett hitelekre.
6. Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonaság intézményét, vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló keresőképtelenséget nem tekinti biztosítási eseménnyek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.

A **munkanélküliségre vonatkozó biztosítás** esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá: (1) a munkaerő-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra (2) olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé válását megelőzően (i) nem állt munkaviszonyban, vagy (ii) a munkaviszonyban állt ugyan, de a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzése - a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével - szünetelt, (3) a munkaviszony megszűnésére, ha (i) a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy (ii) a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy (iii) a Biztosított a munkáltató üzletvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalati vezetési befolyással rendelkezik, (4) a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlítsre kerül, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az itt felsorolt okok valamelyike miatt került sor: (i) a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsökkentés, (ii) a munkáltató jogutód nélküli megszűnése, (iii) a munkavállaló tartós keresőképtelensége, (5) a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett felmondás miatti megszűnésére, (6) a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, (7) a munkaviszonynak a munkáltató által kezdeményezett azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt, (8) a munkáltató általi felmondásra öregségi-, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén, (9) a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette, (10) a felmondó levél kézhezvételének napját követően felvett hitelekre.

A fenti (2) (ii) pontban szereplő kizárás nem alkalmazandó abban az esetben, ha a Biztosított a csatlakozásakor és az azt követő 12 hónap során folyamatosan, valamint az álláskeresővé válását megelőzően munkaviszonnyal rendelkezett, de az álláskeresővé válását megelőzően GYES-en vagy GYED-en volt, majd az ellátásra való jogosultsági időtartam lejártát követően a munkáltató a biztosított munkaviszonyát megszüntette.

Hitelkártya-visszaélésre vonatkozó biztosítás vonatkozásában továbbá a Biztosító nem téríti meg a kárt, ha:

1. a hitelkártyával való visszaélés még azelőtt történt, mielőtt a kártyabirtokos a hitelkártyát átvette volna,
2. a biztosított, illetve a biztosított közeli hozzátartozója csalás céljából használta a hitelkártyát,
3. a kártyahasználat során a kártya az elfogadóhelyen fizikailag nem volt jelen (pl. a kártyát birtokló személy által az internet vagy telefon útján végrehajtott tranzakció, stb).

A **„Mobiltelefon lopás” biztosítás** vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése a fentiekben túl nem terjed ki az alábbi felsoroltakra:

A **Biztosító kockázatviselése nem terjed ki** (1) bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopásra, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre, (2) nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott mobiltelefon készülék ellopására, kivéve, ha a mobiltelefon készüléket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el, (3) a lopásra, ha a mobiltelefon készüléket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopták el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a mobiltelefon készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a mobiltelefon készüléket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni, (4) lopásra, ha a mobiltelefon készüléket közúton parkoló gépjárműből lopták el 22.00 és 8.00 óra között, (5) a mobiltelefon készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése esetén, vagy olyan követelés esetén, amely megfelelő bizonyítékkal nincs alátámasztva, (6) ha a mobiltelefon készülék megőrzésére bármilyen szállítmányozó, fuvarozó részére átadásra került, vagy harmadik személy felügyeletére volt bízva, a mobiltelefon készülék ezen időszak alatt történő eltűnésére, (7) ha a mobiltelefon készülék tekintetében más biztosítás is fennáll.

A fentiek felül a **CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki**, ha a lopást a Biztosított szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító a Biztosított által tanúsított kellő gondosság megszegésének tekinti a súlyos gondatlanságból, szándékos vagy jogellenes cselekményből eredő kárt, ezekben az esetekben nem téríti meg az okozott kárt.

A fentiek felül a **CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki** alábbi események során bekövetkező kárra:

1. háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
2. ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiaforrázóból származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
3. terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármilyen bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett bármely cselekményt beleértve de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést jelent, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel, beleértve azt a szándékot is, hogy befolyásoljanak bármilyen kormányt vagy megfélemlítsék a nyilvánosságot vagy annak egy részét.

A kizárásokat részletesen az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-a, a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodásra, valamint a keresőképtelenségre vonatkozó biztosítások tekintetében a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 4.§-a, a munkanélküliségre vonatkozó biztosítás tekintetében a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 5.§-a, a hitelkártya-visszaélési elleni biztosításra a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. §-a, a „Mobiltelefon készülék lopásának a kockázatára” szóló biztosításra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 8. §-a tartalmazza.

Mely esetekben és milyen határidőn belül kell rendőrségi feljelentést tennie?

- Cetelem hitelkártyájának jogtalan elfeladonítása illetve elrablása esetén köteles késedelem nélkül bejelenteni a rendőrségnek.
- Mobiltelefon készülék ellopása esetén köteles 2 napon belül feljelentést tenni a rendőrségnél és egy héten belül be kell jelenteni a Biztosító részére.

A rendőrségi feljelentés elmulasztása a CARDIF Biztosító Zrt. mentesüléséhez vezet.

Mi a teendő a biztosítási szolgáltatás igénylésekor?

A biztosítottnak, meghatalmazottjának, vagy örökösének a szolgáltatási igényét a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 héten, vagy 8 napon belül kell bejelentenie a biztosítási eseménytől függően az érintett Biztosító kárrendezési osztályán. A bejelentést követően a kárrendezési osztály megküldi a „Szolgáltatási igénybejelentő” elnevezésű nyomtatványt, amelyet kitöltve, a nyomtatványon és biztosítási feltételekben felsorolt dokumentumokkal, igazolásokkal együtt az alábbi címre kell visszaküldeni:

CARDIF Életbiztosító Zrt. (betegség vagy baleset miatt bekövetkező halál esetén), **CARDIF Biztosító Zrt.** (egyéb esetekben) **Kárrendezési osztály- 1033 Budapest Kórház u. 6-12 Telefon: (1) 501-2350**

Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A keresőképtelenség illetőleg a munkanélküliség fennállását minden hónapban igazolni kell. Ha a Biztosított ezt nem igazolja, a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejezettnek tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást, amennyiben a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.

Figyelem!

Havi törlesztést nyújtó szolgáltatás iránti igény (keresőképtelenség, munkanélküliség) esetén a havi törlesztést mindaddig fizetnie kell a Bank részére, amíg a CARDIF Biztosító Zrt. írásban nem értesíti Önt arról, hogy a havi törlesztést átvállalta Öntől, ellenkező esetben a Bank a késedelmes fizetés jogkövetkezményeit alkalmazhatja Önrel szemben.

Van-e lehetőség a szolgáltatási igény visszamenőleges érvényesítésére?

Igen. A szolgáltatási igényt, amely a Biztosítók kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményből ered, a **biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 éven belül visszamenőlegesen is érvényesíteni lehet.**

Ígénybe vehető-e adókedvezmény az életbiztosítás után?

A biztosítási csomag részét képező életbiztosítás után adókedvezmény nem vehető igénybe.

Hogyan garantálja a Biztosító az Ön személyes adatainak védelmét?

A Biztosítók az Önrl tudomásukra jutott valamennyi adatot biztosítási titokként kezelik. Mint a biztosítási szolgáltatás nyújtója, és mint adatkezelő a Biztosítottól elvárta, hogy az ügyfelektől személyes adatokat kérjen be, amelyek az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete által védettek. A Biztosító által kért személyes adatok megadása kötelező. Ha a Biztosító olyan személyes adatot kér a Biztosítottól, amelyek szolgáltatása opcionális, ezt jelzi az adatok felvételének időpontjában. A Biztosító elutasíthatja a Biztosítottnak a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozását, amennyiben a Biztosított megtagadja az adatok szolgáltatását, amelyek kötelezőek tekintettel arra, hogy szükségesek a biztosítási jogviszony létesítéséhez, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez vagy valamely felügyeleti elvárásnak való megfeleléshez. A Biztosítók által gyűjtött személyes adatok a vonatkozó jogi és hatósági kötelezettségeik teljesítéséhez, a Biztosítottal fennálló biztosítási jogviszony teljesítéséhez vagy a biztosítási jogviszony létesítéséhez megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtételéhez, illetve jogos érdekek érvényesítéséhez szükségesek. A Biztosítók a biztosítási titkot kizárólag a biztosítási törvény 138. § (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (pl. a felügyelet, a nyomozás elrendelését követően a nyomozóhatóság és ügyészség, büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, az adóhatóság, a feladatkorében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat, a feladatkorében eljáró Gazdasági Versenyhivatal, a feladatkorében eljáró gyámhatóság, az egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a vízontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző, stb.) és csak az ott jegyezett körben szolgáltathatnak ki.

Biztosítási feltételek

A Biztosítók az Általános Biztosítási Feltételeket és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételeket valamennyi értékesítési helyen kifüggesztik, amelyek ugyanott nyomtatott formában, a Bank internetes honlapján (www.cetelem.hu) pedig letölthető elektronikus formában is az Ön rendelkezésére állnak.

Területi hatály

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, kivéve a munkanélkülív válás kockázatát, amelyre vonatkozóan a területi hatály a Magyarország területére korlátozódik.

A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződés joga a magyar jog, a szerződésből eredő esetleges jogvitákra a magyar jogot kell alkalmazni.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, jogorvoslati fórumok

A biztosítással kapcsolatban felmerült panaszokat írásban, az érintett Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi címeken/telefonszámon:

- CARDIF Biztosító Zrt. / CARDIF Életbiztosító Zrt., cím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12., Tel: 501-2345, E-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu

A Biztosítók felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Hatályos: 2019.06.15-től

Érvényes: 2019.06.15-én, illetve azt követően csatlakozott Biztosítottakra

A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. A felügyelet fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerve:

Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Levélcíme: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; E-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu;
Telefon: (+36 80) 203-776

A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével továbbá a szerződéshezjárattal és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitáit esetén:

- bírósághoz fordulhat, vagy
- a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti
(Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levélcíme: H-1525 Budapest BKKP Pó.: 172.; Telefon: +36-80-203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu)

Hogyan történik a díjfizetés?

A biztosítás díját a Bank, mint szerződő fizeti meg a Biztosítók részére, majd a megfizetett biztosítási díjak a Biztosítottra jutó részét - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - áthárítja Önre, mint Biztosított (közvetített biztosítási díj). A biztosítás havi díjfizetési, a Bank minden Biztosított esetében egy teljes havi díjat köteles megfizetni minden biztosítási időszakra - függetlenül annak tartamától. A biztosítási díjak az esedékesség hónapját megelőző biztosítási időszakra vonatkoznak.

A csatlakozási nyilatkozatban felhatalmazást ad a Banknak arra, hogy a biztosítási díjak az Önre jutó részét a Bank Önre áthárítsa. A biztosítási díj Önre jutó, áthárított részét a hitellőlesztőrészlettel együtt, azzal azonos módon köteles megfizetni a Bank részére.

Ha a Biztosítók kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőrészlet esedékességével (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a biztosítási díj, Biztosítottra jutó, áthárított részét a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számolja fel.

A csoportos hitelfedezeti biztosítás Önre jutó áthárított havi díja:

Fogyasztási kölcsön	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 4,99%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 3,5%-a
Hitelkártya	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,890%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,421%-a

Lehetséges-e a biztosítási díj módosítása?

A Bank és a Biztosítók jogosultak a biztosítási díj módosítani.

A Bank és a Biztosítók jogosultak a biztosítási díj kiszámításához alkalmazandó díjtétel(ek) emeléséről megállapodni, melynek nyomán a Bank által fizetendő havi biztosítási díj (és így annak a Biztosítottra jutó, áthárított része) is módosulhat. Ebben az esetben a Bank legalább a díjmelés hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjmelés által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. **Ha a Biztosított a díjmelést nem fogadja el, jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt felmondani.**