

## A MAGYAR CETELEM ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

**A Magyar Cetelem Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:**

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton, telefonon vagy az ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: **Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.**

A Bank elektronikus elérhetősége: **<https://www.cetelem.hu/kapcsolat>**

A Bank telefonos elérhetősége: a (06 1) **458-6070-es** telefonszámon

- hétfő-szerdáig 8:30-tól 17 óráig,
- csütörtökön 8:00 órától 20:00 óráig,
- pénteken 8:30-tól 15 óráig

Takarékszámával kapcsolatos ügyek intézése, írásbeli panaszok bejelentése:

2023. július 7-től: **1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Eiffel irodaház földszint, 'C' recepció mellett**  
munkanapokon **8:30-tól 17:00-ig**.

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a (06 1) 458-6070-es telefonszámon jelezheti.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink: telefon: (06 1) 238-9800,  
e-mail: [info@ingatlanhitel.hu](mailto:info@ingatlanhitel.hu)

Érvényes 2023. július 05. napjától visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2022. november 1. napjától hatályos hirdetmény hatályát veszti. A hirdetményben változásokat dőlt betűvel és aláhúzással kerültek feltüntetésre.

Magyar Cetelem Zrt.