

A MAGYAR CETELEM ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

A Magyar Cetelem Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton (e-mail), telefonon vagy az ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: **Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.**

A Bank elektronikus elérhetősége: <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>

A Bank telefonos elérhetősége: a **(06 1) 458-6070**-es telefonszámon hétfőn 8 órától 20 óráig, keddtől-péntekig 8:30tól 17 óráig.

A banki pénztár címe, nyitva tartása: **1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. C lépcsőház fsz.**, munkanapokon hétfő, szerda, csütörtök: 8:00-12:00 illetve 12:45-16:30 kedd és péntek: 8:00-13:00

A Takarékszámlával kapcsolatos ügyek intézése, személyi kölcsön és hitelkártya igénylése, és egyéb, ügyfélszolgálati jellegű igények kezelése 2019. augusztus 12-től: **1132 Budapest, Váci út 20-26.**, munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig.

A Váci út 20-26. alatt található fiókunk átmenetileg zárva tart.

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a **(06 1) 458-6070**-es telefonszámon jelezheti.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink: telefon: **(06 1) 238-9800**, e-mail: info@ingatlanhitel.hu

Érvényes 2021. április 12. napjától visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2019. augusztus 1. napjától hatályos hirdetemény hatályát veszti.

Magyar Cetelem Zrt.