

## A MAGYAR CETELEM ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

**A Magyar Cetelem Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:**

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton (e-mail), telefonon vagy az ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.

A Bank elektronikus elérhetősége: <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>

A Bank telefonos elérhetősége: a (06 1) 458-6070-es telefonszámon hétfőn 8 órától 20 óráig, keddtől-péntekig 8:30-tól 17 óráig.

A banki pénztár címe, nyitva tartása: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. C lépcsőház fsz., munkanapokon 08:00-tól 16:30-ig.

A Takarékszámlával kapcsolatos ügyek intézése, személyi kölcsön és hitelkártya igénylése, és egyéb, ügyfélszolgálati jellegű igények kezelése 2019. augusztus 12-től: 1132 Budapest, Váci út 20-26., munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig.

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a (06 1) 458-6070-es telefonszámon jelezheti.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink:

Telefon: (06 1) 238-9800

E-mail: [info@ingatlanhitel.hu](mailto:info@ingatlanhitel.hu)

Érvényes 2019. augusztus 1. napjától, visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2018. január 13. napjától hatályos hirdetmény hatályát veszti.

Magyar Cetelem Zrt.