

A Magyar Cetelem Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

H-FK-I-B-99/2022. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB)**ügyfél (Ügyfél)** 2022. április 6. napján érkezett kérelme alapján a **Magyar Cetelem Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2022. július 11.