

**A Magyar Cetelem Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:**

A Magyar Nemzeti Bank 2021. július 8. napján kelt, és a Magyar Cetelem Zrt. részére 2021. július 8. napján kézbesített, ugyanezen napon végleges H-FK-I-B-100/2021. számú határozatnak rendelkező része:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz határidőben történő megválaszolására, a szóban közölt panaszt rögzítő jegyzőkönyv felvételére és megküldésére, valamint a telefonon közölt panasz azonosítására szolgáló adatok közlésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.
- II. Az MNB a panasz határidőben történő megválaszolására, a szóban közölt panaszt rögzítő jegyzőkönyv felvételére és megküldésére, valamint a telefonon közölt panasz azonosítására szolgáló adatok közlésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 750.000,- Ft, azaz hétszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.