

A FOGYASZTÓKNAK NYÚJTOTT HITELEKRŐL SZÓLÓ 2009. évi CLXII. TÖRVÉNY ÍRÁSBELI ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÓJA

A Magyar Cetelem Bank felelős hitelezőként fontosnak tartja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson annak érdekében, hogy ügyfelei fel tudják mérni, hogy a tervezett hitelfelvétel megfelel-e igényeiknek és pénzügyi teljesítőképességüknek.

Tájékoztatónkban információt adunk a Magyar Nemzeti Bank, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület hatásköréről is.

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk a **Magyar Nemzeti Bank 32/2014. (IX. 10.) számú, a jövedelemarányos törlesztőrészletről szóló rendelete alapján jár el, melynek főbb követelményei az alábbiak:**

- Hitelbírálatkor a felvenni kívánt hitel és az ügyfél már meglévő hiteleinek terheit, havi törlesztőrészleteit összesítve kell figyelembe venni, valamint rendelkezésre álló jövedelemként csak az igazolt nettó jövedelem (munkabér, nyugdíj, családi pótlék stb.) számítható be.
- A jövedelmek és az egyes hitelek után fizetett havi törlesztő részletek (adósságterhek) több adóstárs esetében összevontan kezelendők.
- Havonta a hitelei után fizetett törlesztőrészletek összege nem haladhatja meg az igazolt, nettó havi jövedelem 50%-át. 400 ezer forint vagy azt meghaladó nettó jövedelem esetén pedig a 60%-át.

A nettó jövedelem és a havi törlesztőrészletek arányán alapuló szabályt minden Banknak alkalmaznia kell, minden új, 300 ezer forintnál magasabb összegű hitel felvételekor, továbbá akkor is, ha Ön rendelkezik hiteltartozással a 2015. január 1-jét követően kötött, 300 ezer forintnál kisebb összegű hitelből eredően.

Kérjük, hogy hitelszerződését aláírás előtt alaposan tanulmányozza át.

1. Felhívjuk figyelmét, hogy a hitelszerződés megkötését követően az Ön esetleges fizetési nehézségei (rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése) nem mentesítik Önt a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól.
2. Fizetési nehézség esetén kérjük, hogy minél előbb tájékoztassa Bankunkat annak érdekében, hogy lehetőségünk legyen a közös megoldás megtalálására.
3. Lejárt tartozás esetén a hitelszerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra. Nem szerződésszerű teljesítés esetén a Bank a hitelszerződést felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá válik, így azt egy összegben kell visszafizetnie.
4. A felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is Önt terhelik.

A Magyar Cetelem Bank hiteltanácsadói előzetes bírálatot végeznek, melynek eredményéről azonnal visszajelzést adnak a hiteligénylő számára. Pozitív előzetes bírálat esetén postai és/vagy elektronikus úton megküldik a szerződéscsomagot. Az aláírt és a végleges hitelbírálatához szükséges dokumentumok visszaküldése után a Bank sms üzenetben tájékoztatja az igénylőt a végleges hitelbírálat eredményéről. Pozitív végső bírálat esetén a hitelösszeget 3 munkanapon belül a szerződésen megadott bankszámlára utalja a bank.

Ismerje meg a Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörét!

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztói kérelemre fogyasztóvédelmi eljárást indít, vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi a jogszabályban előírtak betartását. Amennyiben jogsértést tapasztal, a szükséges intézkedések megtételét, a feltárt hiányosságok és jogsértő állapot megszüntetését rendeli el és megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását, valamint fogyasztóvédelmi bírságot szabhat ki.

A Pénzügyi Békéltető Testület a Magyar Nemzeti Bank által működtetett szakmailag független testület. A fogyasztó a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezése érdekében kezdeményezheti a Testület eljárását, feltéve, hogy előzetesen közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Bankkal.

A PBT a vitás ügyben elsősorban egyezség létrehozását kíséri meg a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz, mely lehet kötelezést tartalmazó határozat, amennyiben a Bank a PBT döntését magára nézve kötelezőként elismerte (alávetés), vagy ajánlás, ha a Bank ilyen alávetést nem tett.

Ismerje meg Adatkezelési tájékoztatónkat!

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk adatkezelésére, az adatok megőrzési idejére, valamint a megismerhetőségére vonatkozó részletes tájékoztatót, illetve az adatkezelés során az Ön jogaira, jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó tájékoztatást a <https://www.cetelem.hu/adatvedelem> oldalon, valamint az Általános Üzletszabályzatban olvashatja el.