

A „süti”, vagy másik nevén cookie alkalmazása a Magyar Cetelem Zrt. (Bank) weboldalain

Jelen kiegészítő tájékoztatás a <http://www.cetelem.hu/adatvedelem> oldalon található Adatkezelési Tájékoztató melléklete

A Magyar Cetelem Zrt. elkötelezett aziránt, hogy Önnek a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa. Célunk, hogy megőrizzük az Ön belénk vetett bizalmát. Ennek megfelelően egyértelmű tájékoztatást szeretnénk adni arról, hogy a weboldalaink sütijeit („cookies”) hogyan használjuk fel, illetve miként tároljuk.

I. A SÜTIKRŐL

A sütik kisméretű szöveges, képi vagy szoftverfájlok, amelyeket a weboldalak böngészésekor az Ön számítógépén, okostelefonján vagy interneteléréshez használt egyéb eszközein kerül elhelyezésre és tárolásra. A sütik rendkívül hasznos eszközök, amelyek lehetővé teszik, hogy az internetes oldal az Ön eszközét és böngészőjét felismerje, továbbá, hogy naplózza az időpontokat, amikor Ön egy adott oldalra ellátogat. Emellett lehetővé teszik, hogy a weboldallal Ön biztonságos kapcsolatot létesítsen, és a felhasználói élményt is növelik azáltal, hogy a weboldallal kapcsolatos élményét javítják, a kapcsolatot biztosítják és/vagy egy adott oldal tartalmát az Ön érdeklődési köréhez igazítják. A sütik a látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A sütik által az Ön számítógépén tárolt információ az alábbiakra vonatkozhat:

- az Ön által használt böngésző típusa,
- az Ön által használt eszköz,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- a honlapon előzőleg meglátogatott oldal címe,
- ország információ,
- azon hirdetések, amelyekre Ön rákattintott,
- a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás, az Ön által megadott adatok, az oldalon töltött idő.

A sütik használatának alapvetően nem célja az Ön személyének beazonosítása.

Elképzelhető, hogy az Ön számítógépén ún. harmadik felek sütiket helyeznek el. Ezeket a sütiket azonban nem a Bank, hanem az említett harmadik felek kezelik. A harmadik felek sütijeinek kezeléséért és élettartamáért a Bank nem tartozik felelősséggel. Kérjük, hogy az ilyen sütikkel kapcsolatban tanulmányozzák a harmadik felek webhelyeit.

II. TUDNIVALÓK A WWW.CETELEM.HU OLDALON TELEPÍTETT SÜTIKRŐL

1. Alapvető fontosságú sütik és kódok (ún. munkamenet sütik)

A munkamenet sütik és kódok elengedhetetlenek az oldal helyes működéséhez.

Cél: A honlap megfelelő működésének biztosítása, illetve az Önnel fennálló kapcsolat biztonságossá tétele.

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését (navigáció, vagy a felhasználói igények, beállítások tárolása), megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ezek nélkül az alapvető sütik nélkül a weboldal nem működhetne megfelelően. Ezen sütik érvényessé-

gi ideje kizárólag az aktuális látogatásra (munkamenetre) vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, amennyiben az így került beállításra.

Példák:

a) Amikor Ön egy biztonságos munkamenetet megnyit annak érdekében, hogy a webhelyre belépjen, és ott bizonyos ideig bejelentkezve maradjon anélkül, hogy azon bármilyen tevékenységet végezne, ez a süti teszi lehetővé, hogy a számítógépén, okostelefonján vagy tabletjén egy üzenetet jelenítsünk meg, és abban emlékeztessük Önt a munkamenet bezárására és/vagy arra, hogy bizonyos idő elteltével – amennyiben a webhelyen semmilyen tevékenység nem zajlik – a honlap/alkalmazás automatikusan elvégzi a kilépést.

b) Amikor Ön egy biztonságos munkamenetet megnyit annak érdekében, hogy a webhelyre belépjen, egy süti kerül elhelyezésre az Ön számítógépén, okostelefonján vagy tabletjén, amely lehetővé teszi a Bank honlapjának optimális használatát.

A weboldalon használt leggyakoribb munkamenet süti

Süti azonosító:	JSESSIONID
Adatkezelés célja:	Weboldal biztonságos működéséhez feltétlenül szükséges
Tárolás ideje:	max 30 perc, kilépéskor törlődik

2. Felhasználást javító (ide értve a teljesítménymérő) sütik és kódok

Az alapvető működés biztosítása mellett (lásd II. 1. pont, munkamenet sütik), ezek a sütik és más kódok kényelmesebb teszik az oldal használatát. A teljesítménymérő kódok pedig segítenek elemezni az oldal látogatottságát, és működését.

Cél: Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink a weboldalunkat.

A felhasználást javító sütik nem tárolnak személyes adatot, az adatokat anonim azonosítón keresztül gyűjtik. Tájékoztatást nyújtanak a felhasználók számáról, az egyes oldalak látogatottságáról, a honlapon töltött időpontokról, időtartamokról, eszközről, amellyel a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelzőméret, operációs rendszer típusa), maximum város szinten a látogatás földrajzi helyéről, a látogatás gyakoriságáról (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak).

A felhasználói élmény növelése érdekében a használatot elősegítő sütik azt biztosítják, hogy megjegyezésre kerülhessenek az Ön, mint látogató által a weboldalon megadott adatok és egyéb információk (pl. a belépéshez használt azonosító) abból a célból, hogy a weboldal újabb látogatáskor, vagy az oldalra való visszatérés-kor ne kelljen ismételten rögzítenie. Ezen sütik mindaddig az Ön számítógépén, mobiltelefonján, tabletjén illetve annak böngészőjében kerülnek tárolásra, amíg nem törlik őket.

A teljesítménymérő sütik és kódok statisztikai adatokat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy miként használják a látogatók Weboldalát. Ezek a sütik és analitika kódok (mint például a 'Google Analytics') olyan információkat gyűjtenek, hogy mi az Ön által használt eszköz típusa, a használt operációs rendszer típusa, a meglátogatott oldal, aloldal címe, ország információ, egyes oldalak megtekintési időpontja és ideje. Mindezek célja a weboldal látogatottságának a mérése és az igénybe vett szolgáltatások beazonosítása, valamint forgalomelemzésre vonatkozó statisztika összeállítása, amelyek lehetővé teszik a weboldal funkcióinak fejlesztését és optimalizációját.

A weboldalon alkalmazott leggyakoribb használatot elősegítő sütik és teljesítménymérő sütik

Süti azonosító: `_ga`

Leírása: Google Analytics mérőeszköz

Tárolási idő: 2 év

Adatkezelés célja: A mérőeszköz segít megkülönböztetni a felhasználókat.

A süti létrejöttének megvizsgálásához segítség:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Süti azonosító: `_gid`

Leírása: Google Analytics mérőeszköz

Tárolási idő: 24 óra

Adatkezelés célja: A mérőeszköz segít megkülönböztetni a felhasználókat.

A süti létrejöttének megvizsgálásához segítség:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Süti azonosító: `_gat`

Leírása: Google Analytics mérőeszköz

Tárolási idő: 1 perc

Adatkezelés célja: Segít felgyorsítani a kérések feldolgozását.

A süti létrejöttének megvizsgálásához segítség:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

3. Hirdetési, valamint közösségi média sütik

Az alapvető és felhasználást segítő működés biztosítása mellett (lásd II. 1. és 2. pont), azon túl engedélyezi, hogy érdeklődési körének megfelelően szabjuk személyre az oldalt és ajánlatainkat.

Cél: Releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása.

Olyan sütik, amelyek célja az Ön érdeklődési körének megfelelő információ gyűjtése: az ilyen sütikből nyert információt arra használhatjuk, hogy Önnek – az igényeihez és érdeklődési köréhez igazított – személyre szabott hirdetéseket jeleníthessünk meg. Ide tartoznak az ún. remarketing - és konverziós kódok is. Ezek a sütik az Ön hozzájárulása nélkül nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel.

A weboldalon használt közösségi média sütik célja, hogy a közösségi média profilja igénybevételevel regisztrálhasson vagy léphessen be a weboldalon elérhető bizonyos szolgáltatásokba, valamint ennek segítségével tudjuk beazonosítani a weboldal látogatóit valamint megtudjuk különböztetni a weboldal látogatói között a közösségi média használókat az azokat nem használóktól, továbbá piackutatási célt szolgálhatnak.

A weboldalon alkalmazott leggyakoribb hirdetési sütik:

Süti azonosító: `_utma`

Tárolási idő: telepítéstől számított 2 év

Adatkezelés célja: A felhasználókat és munkameneteket különbözteti meg.

A süti létrejöttének megvizsgálásához segítség:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Süti azonosító: `_utmz`
Tárolási idő: telepítéstől számított 6 hónap
Adatkezelés célja: Az elérési útvonalat tárolja, amely felfedi, hogy a látogató miként ért el a Weboldara.
A süti létrejöttének megvizsgálásához segítség:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Süti azonosító: `_utmv`
Tárolási idő: telepítéstől számított 2 év
Adatkezelés célja: Az elérési útvonalat tárolja, amely felfedi, hogy a látogató miként ért el a weboldara.
A süti létrejöttének megvizsgálásához segítség:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Süti azonosító: `_utmx`
Tárolási idő: telepítéstől számított 18 hónap
Adatkezelés célja: Beazonosítja, hogy egy felhasználó részt vett-e egy adott felmérésben, kísérletben.
A süti létrejöttének megvizsgálásához segítség:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

III. TUDNIVALÓK A BANK FACEBOOK RAJONGÓI OLDALAIN ELHELYEZETT SÜTIKRŐL

A Magyar Cetelem Zrt. ún. Facebook rajongói oldalainak (<http://www.facebook.com/cetelem.hu> és <http://www.facebook.com/cetelemzoldsuli>) meglátogatásakor az Ön számítógépén, okostelefonján, tabletjén, illetve webhelyek böngészésekor interneteléréshez használt egyéb eszközein a Facebook sütiket helyez el, mely egyedi kódot tartalmaz és amelyeket Facebook ún. Oldalelemzések funkcióinak körében a Bank is felhasznál az ügyfelekkel való kapcsolattartás, kereskedelmi kommunikáció, marketing tevékenység, valamint az ügyfelek igényeinek felmérése és statisztikai célú elemzések elkészítése céljából.

Az ún. Oldalelemzések funkció körében alkalmazott sütikből a Bank által hozzáférhető adat anonimizált formában az: oldalkedvelések száma, fizetett és az ún. organikus elérés megoszlása (https://hu-hu.facebook.com/help/285625061456389?helpref=uf_permalink) az oldalon közzétett tartalmak megosztására vonatkozó adatok, az oldal megtekintéseinek a száma, a bejegyzésekkel kapcsolatos aktivitási mérőszámok, az oldallal kapcsolatban aktivitást mutató személyek életkora, neme, helye és nyelve, demográfiai adatok, valamint a Bank célközönségének életmódjára és érdeklődési körére vonatkozó adatok (ideértve az oldalt meglátogató személyek online vásárlásaira és vásárlási szokásaira, továbbá az őket leginkább érdeklő termékek vagy szolgáltatások kategóriáira vonatkozó adatokat is). Az Oldalelemzések funkcióról, az e körben elérhető adatok köréről részletesebben a Facebook tájékoztatása az irányadó a <https://hu-hu.facebook.com/business/help/144825579583746> oldalon.

A Facebook ún. Oldalelemzések funkcióinak körében a Bank és a Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland) közös adatkezelőnek minősülnek. A Bank és a Facebook Ireland Limited között létrejött közös adatkezelői megállapodás szövege elérhető a https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum oldalon.

Az ún. Oldalelemzések funkciójának adatai körében a Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelőséget a GDPR értelmében az elemzési adatok kezeléséért, valamint hogy a GDPR-ben előírt minden vonatkozó kötelezettséget betart az elemzési adatok kezelése kapcsán (korlátozás nélkül ideértve a GDPR 12. és 13., 15–22. és 32–34. cikkében).

A Facebook által a Bank rajongói oldalain elhelyezett, és a Bank által a Facebook ún. Oldalelemzések funkcióinak körében hozzáférhető sütijeiről a Bank és a Facebook Ireland Limited között létrejött közös adatkezelői

megállapodás alapján a Facebook nyújt tájékoztatást a <https://www.facebook.com/policies/cookies/> oldalon. A Facebook a hitelesítés érdekében, a biztonság, webhely és termék integritásának megőrzése iránt, reklám és elemzési, mérési célból, az oldal funkcióinak támogatása, teljesítmény növelés, illetve elemzés és kutatás körében használ elsősorban sütiket.

A sütik használatát Ön a fenti linken elérhető „*Hogyan tudja szabályozni a Facebook hirdetésmegjelenítési célú cookie-használatát?*” alponban foglaltak szerint tudja szabályozni, illetve azok engedélyezését módosítani vagy az engedélyezést visszavonni.

A Bank által a Facebook ún. Oldalelemzések funkcióinak körében használt sütik tárolási (kezelési, elérési) ideje a Facebook részéről 180 nap.

A Bank adatkezelési tevékenységével kapcsolatos panaszt, illetve jogorvoslatot az Adatkezelési tájékoztató (<https://www.cetelem.hu/adatvedelem>) 7. és 9. pontjaiban foglaltak szerint a Bank részére küldhetik meg. A Facebook adatkezelési tevékenységével kapcsolatban a Facebook Ireland Limited fő felügyeleti hatóságánál, az ír adatvédelmi biztosnál vagy a helyi felügyeleti hatóságnál lehet panaszt benyújtani.

A Facebook adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://www.facebook.com/about/privacy/update> oldalon. A Facebook adatkezelésének jogalapjával kapcsolatos tájékoztató elérhető a https://www.facebook.com/about/privacy/legal_bases linken.

A Bank Facebook rajongói oldalainak használatára a Facebook felhasználási feltételei az irányadó, amely elérhető a https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/plain_text_terms linken.

Tájékoztatjuk, hogy a Facebook-on keresztül harmadik országba, az Amerikai Egyesült Államokba közösségi média szolgáltatás igénybevétele körében adatovábbításra kerülhet sor. Az adattovábbítás garanciáját az un. Privacy Shield biztosítja, amely elérhető a <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> linken (további információ itt található: <https://www.facebook.com/about/privacyshield>).

IV. TUDNIVALÓK A GOOGLE ÁLTAL ELHELYEZETT SÜTIKRŐL (LÁSD MÉG II. 2-3. PONT IS)

A Google Ireland Limited a Bank adatfeldolgozójának minősül. A Bank és a Google között létrejött adatfeldolgozói megállapodás elérhető a <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> linken.

A Google Analytics használatáról további tájékoztatást a <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/> címen találhat (vagy valamely más URL-en, amelyet a Google biztosít).

A Google Analytics keretében használt sütikről további tájékoztatást kaphat a <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu> linken.

A Google Analytics mérőeszköz alkalmazás során adatovábbításra kerül sor a Google Ireland Limited – Google Analytics (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) részére.

A Google-n keresztül harmadik országba, az Amerikai Egyesült Államokba adattárolási célból adatovábbításra kerülhet sor. Az adattovábbítás garanciáját az un. Privacy Shield biztosítja, amely elérhető a <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> linken.

V. AZ ÖN SÜTIK HASZNÁLATÁHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁJÁRULÁSA

Számos általunk használt süti fokozza azt az élményt, amelyet Ön a honlapunk böngészése során tapasztalhat, más sütik pedig elengedhetetlenek ahhoz, hogy Ön a biztonságos felületekre beléphessen.

A weboldal (www.cetelem.hu) első meglátogatása alkalmával felkínáljuk az Ön számára a lehetőséget, hogy beállíthassa, milyen típusú sütik használatához járul hozzá. Az „elfogadom a sütik és a kódok használatát” elnevezésű mezőre történő kattintással adja meg a hozzájárulását az Ön által kiválasztott sütik és kódok alkalmazásához. A weboldal későbbi meglátogatása esetén a hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldal alsó sávjában szereplő „Cookie beállítások” linken keresztül.

Amennyiben Ön cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes, úgy kérjük, hogy a hozzájárulást megelőzően konzultáljon törvényes képviselőjével, gondnokával, és szükség esetén kérje hozzájárulását is. Amennyiben az Ön részére támogató személy került kirendelésre kérjük, hogy a hozzájárulást megelőzően konzultáljon a kijelölt támogatójával.

VI. SÜTIK LETILTÁSA A BÖNGÉSZŐBEN

Ha a webhelyünkön navigál, lehetővé teszi a számunkra a sütik elhelyezését, azonban bármikor dönthet úgy, hogy a sütiknek a készülékén való elhelyezését megtiltja.

Alapesetben a legtöbb böngésző úgy van beállítva, hogy támogassa a sütiket. Azonban – amennyiben Ön nem szeretné, hogy a számítógépe sütiket tároljon – a böngésző beállításai módosításával is le tudja tiltani az összes sütit. Ha Ön úgy dönt, hogy a böngészőjében az összes sütit letiltja, úgy kizárólag a webhelyeink nyilvános részein böngészhet, a biztonságos felületekhez azonban nem tud majd hozzáférni. A sütik telepítését megakadályozhatja böngészője beállításainak módosításával, az „*inkognito*” mód (privát böngészés) aktiválásával, vagy a követés letiltására vonatkozó „*Do Not Track*” funkció beállításával.

A böngészője fajtájától függően a beállításait olyan módon is konfigurálhatja, hogy bizonyos fajta, illetve bizonyos forrásból származó sütiket tiltson le, vagy hogy minden alkalommal értesítést kérjen, amikor éppen egy újabb sütit fognak elhelyezni a számítógépén, okostelefonján, tabletjén amit így elfogadhat, de akár meg is akadályozhat. Bizonyos munkamenet (alapvető) sütik letöltése az Ön által használt böngésző megfelelő beállításával megakadályozható, azonban ebben az esetben a honlap megfelelő működését a Bank nem tudja biztosítani. A böngészője által biztosított lehetőségekről, valamint a böngészőjére irányadó személyre szabott konfigurálási lehetőségekről a „Segítség” menüben vagy a böngészője erre vonatkozó opciói alatt találhat további információt. Néhány hasznos forrás:

❖ Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

❖ Firefox

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

❖ Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>

❖ Safari

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

❖ Android böngésző

Nincs lehetőség beállítani az egyes sütiket.

Sütihaszálat letiltása/összes süti törlése: Indítsa el a böngészőt és nyomja meg a telefon menügombját.

Itt Beállítások -> Adatkezelés és biztonság -> Sütik elfogadása/Sütik tiltása/Összes süti törlése.

❖ Opera

<https://help.opera.com/en/?s=cookies&product=latest>