

A MAGYAR CETELEM ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

A Magyar Cetelem Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton, telefonon vagy az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: **Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.**

A Bank elektronikus elérhetősége: **<https://www.cetelem.hu/kapcsolat>**

A Bank telefonos elérhetősége: a (06 1) **458-6070-es** telefonszámon

- hétfő-péntekig 8:30-tól 17 óráig.
- csütörtökön 8:00 órától 20:00 óráig,

Takarékszámlával kapcsolatos ügyek intézése:

2022. június 1-től: **1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Eiffel irodaház földszint, 'C' recepció mellett** munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig.

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a (06 1) 458-6070-es telefonszámon jelezheti.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink: telefon: (06 1) 238-9800, e-mail: info@ingatlanhitel.hu

Érvényes 2022. november 01. napjától visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2022. május 13. napjától hatályos hirdetmény hatályát veszti.

Magyar Cetelem Zrt.