

A MAGYAR CETELEM ZRT.-VEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁSI MÓDOKRÓL

A Magyar Cetelem Zrt. (Bank) az alábbiak szerint tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel:

A Bankkal történő kapcsolattartás írásban, postai úton (levél) vagy elektronikus úton, telefonon vagy az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben személyesen lehetséges.

A kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Bank levelezési címe: **Magyar Cetelem Zrt. 1384 Budapest, Pf. 745.**

A Bank elektronikus elérhetősége: <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>

A Bank telefonos elérhetősége: a (06 1) **458-6070-es** telefonszámon

- hétfőn 8 órától 20 óráig,
- keddtől-péntekig 8:30-tól 17 óráig.

~~Személyi kölcsön és hitelkártya igénylése, valamint Takarékszámlával kapcsolatos ügyek intézése:~~

2022. május 31-ig: 1132 Budapest, Váci út 20-26., munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig.

2022. június 1-től: **1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig.**

Az ügyfél a hitelkártyája elvesztését, ellopását a hitelkártya letiltása érdekében a (06 1) 458-6070-es telefonszámon jelezheti.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. volt ügyfelei részére fenntartott elérhetőségeink: telefon: (06 1) 238-9800, e-mail: info@ingatlanhitel.hu

Érvényes 2022. május 13. napjától visszavonásig, egyidejűleg az azonos tárgyú, 2021. május 5. napjától hatályos hirdetmény hatályát veszti.

Magyar Cetelem Zrt.