

**A MAGYAR CETELEM BANK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
LAKOSSÁGI BETÉTI ÉS MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA ÜZLETSZABÁLYZATA**

**1. Általános rendelkezések és hatály**

- 1.1 A Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság Lakossági Betéti és Megtakarítási Számla Üzletszabályzata (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság [H-1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg.: 01-10-043269, ÁPTF/PSZÁF engedély szám: 260/1997. (1997. május 22.), és I-2748/2002.] (a továbbiakban: **Bank**) és az ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) között – betét és más, a nyilvánosságtól származó visszafizetendő pénzeszköz elfogadása tárgyában – kötött megállapodás általános (szerződési) feltételeit tartalmazza, amelyek – ha külön szerződési kikötés eltérően nem rendelkezik – az Ügyféllel kötött szerződés részét képezik. A Bank Általános Üzletszabályzatát csak a jelen Üzletszabályzatban eltérően nem rendezett kérdésekben kell alkalmazni.
- 1.2 A jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed:
- a BNP Paribas Magyarországi Fióktelepétől (Cg: 01-17-000437, 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.) 2018. október 13. napján állomány-átruházás keretében átvett betétszerződésekre;
  - a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság és az Ügyfél között a fenti állomány-átruházás időpontját megelőzően létrejött betétszerződésekre, továbbá a
  - Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság és az Ügyfél között 2018. október 13. napjától létrejött Szerződésekre.
- 1.3 A Bank és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát a Bank Általános Üzletszabályzata, a jelen Üzletszabályzat, a Bank és az Ügyfél között létrejött Takarékszámmla szerződés, egyedi betétlekötésre irányuló Betétszerződés és a mindenkori kondíciókat tartalmazó hirdetmény (a továbbiakban: **Hirdetmény**) tartalmazza, melyek együttesen képezik a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződést (a továbbiakban: **Szerződés**). Az itt felsorolt dokumentumok közötti eltérés esetén elsősorban az egyedi Betétszerződés, a Takarékszámmla szerződés és a Hirdetmény(ek), ezt követően a jelen Üzletszabályzat, majd az Általános Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.
- 1.4 Az üzletszabályzatok és hirdetmények nyilvánosak, azokat a Bank az Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben, illetve a Bank internetes honlapján ([www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)) közzéteszi. A Bank az üzletszabályzatokat, valamint a hirdetményeket az Ügyfél kérésére – papíron vagy tartós adathordozón – ingyenesen rendelkezésre bocsátja a szerződéskötést megelőzően, és azt követően bármikor a Szerződés fennállása alatt.
- 1.5 A Bank az Ügyfelek részére korlátozott rendeltetésű, forint pénznemben vezetett számlát (Takarékszámmla) nyit és tart fenn a szerződéses jogviszony alatt, mely az Ügyfelek forint pénzeszközének a Banknál történő megtakarítási célú elhelyezésére szolgál. Az Ügyfél a Takarékszámmla felett a Szerződésben meghatározott módon és körben rendelkezhet, mely során a Szerződésben foglaltak szerint betétlekötést is kezdeményezhet. Betét lekötésére irányuló megbízás esetén a Bank a Lekötött betét összegét a Takarékszámmláról az erre a célra elkülönítetten nyitott technikai jellegű betétszámlára (a továbbiakban: Betétszámla) vezeti át és a futamidő végéig, vagy automatikus megújulás esetén a lekötés megszűnéséig azon tartja nyilván.

## 2. Definíciók

- 2.1. **„AEOI”** (Automatic Exchange of Information): A nem kizárólag magyar adóalanyisággal kapcsolatos, ügyfél által tett nyilatkozat.
- 2.2. **„Banki munkanap”**: az a nap, amikor a Bank a hatályos nyitvatartási rendje szerint üzleti tevékenységet végez, így amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.
- 2.3. **„Betét”**: az Ügyfél által a Banknál a Ptk. 6:390. §-ában foglaltak szerint elhelyezett forint (HUF) pénzeszköz.
- 2.4. **„Betétszámla”**: Elkülönítetten nyitott technikai jellegű számla, melynek célja, hogy a lekötni kívánt Betét összegét a Takarékszámáról a Bank arra átvezesse és a futamidő végéig, vagy automatikus megújulás esetén a lekötés megszűnéséig azon nyilvántartsa
- 2.5. **„Betétszerződés”**: A Bank és az Ügyfél között létrejött betét lekötésére irányuló egyedi megállapodás.
- 2.6. **„Cetelem NetBank”**: A Bank honlapján elérhető elektronikus szolgáltatás, amely az Ügyfél részére az Interneten keresztül kezdeményezett megbízások (betétlekötés, betétfeltörés, átutalás) végrehajtására, és banki információk lekérdezésére szolgál. A Bank jogosult a NetBank egyes menüpontjaihoz való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Bank jogosult a NetBank szolgáltatás keretében reklámüzeneteket, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkor jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.
- 2.7. **„Cetelem NetBank hozzáférési adatok”**: az Ügyfél ügyfélazonosítója vagy takarékszámja azonosítója, e-mail címe és a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszáma.
- 2.8. **„Elektronikus számlakivonat”**: Eredeti számlakivonat PDF formátumban letölthető elektronikus formája.
- 2.9. **„FATCA”** („Foreign Account Tax Compliance Act”): Az amerikai adóalanyokra vonatkozó törvény, amely értelmében az amerikai adóalanyoknak az Amerikai Egyesült Államokon kívüli pénzügyi eszközeik tekintetében is meg kell, hogy fizessék az adót, vagyis az Egyesült Államok szabályai szerint adófizetési kötelezettségük van.
- 2.10. **„Jelszó”**: az a titkos kód, amely az Ügyfélazonosítóval együttesen használva lehetővé teszi a Bank számára, hogy biztonságosan azonosítsa az Ügyfelet, és hogy az Ügyfél számára hozzáférést biztosítson a Cetelem NetBankhoz. A Jelszót az Ügyfél a Cetelem NetBankba történő regisztráció során adja meg, valamint a későbbiekben a Cetelem NetBank erre szolgáló menürendszerében módosíthatja.
- 2.11. **„Hirdetmény”**: a Bank által kínált betéti szolgáltatások konkrét feltételeire vonatkozó közlemény. A Bank az aktuális Hirdetményében határozza meg az egyes megtakarítási típusokra irányadó Egységesített Betéti Kamatlábmutato (EBKM) értékét is.
- 2.12. **„Megbízás”**: az Ügyfél által a Bank részére adott, bizonyos művelet végrehajtására vonatkozó utasítás (pl. új Betét lekötése, meglévő vagy lejárt Betét megújítása, vagy az Ügyfélnek a Takarékszámájára vonatkozó átutalási vagy megszüntetési rendelkezése).
- 2.13. **„Postai számlakivonat”**: A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti a Takarékszámájának számlakivonatát postai kézbesítéssel.

- 2.14. **„Referenciaszámla”**: az Ügyfél más, magyarországi banknál vezetett, saját nevére szóló forintszámlája. A Bank kizárólag az Ügyfél részéről a Bank által elvárt módon igazolt és a Bank által regisztrált Referenciaszámláról fogad, illetőleg annak javára hajt végre Megbízásokat.
- 2.15. **„Regisztráció”**: A Bank honlapján keresztül, az Ügyfél által kezdeményezett nyilvántartásba vételi folyamat, melynek célja a Cetelem NetBank szolgáltatások igénybevétele. *Amennyiben a Cetelem mobilalkalmazás elérhetővé válik az Ügyfél részére, úgy az igénybevétel előfeltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen NetBank fiókkal, melyet a NetBank ügyfélazonosító, jelszó és egy egyszer használatos SMS-kód megadásával lehet az Ügyfélhez regisztrálni.*
- 2.16. **„Rendelet”**: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/847 rendelete (2015. május 20.) a pénzáttalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
- 2.17. **„Takarékszámia azonosító”**: azonosításra és a Cetelem NetBank felületéhez való regisztrációra szolgáló, nem megváltoztatható egyedi számkombináció, amelyet a Bank generál és küld meg az Ügyfél részére.
- 2.18. **„TAN kód”**: (az angol „*Transaction Authentication Number*” rövidítésből, magyarul: Tranzakció Hitelesítő Szám): a Bank által generált, speciális, ideiglenes azonosító kód, amely Ügyfél azonosításra, valamint arra szolgál, hogy az Ügyfél hitelesítse és elküldje Megbízásait a Banknak a Cetelem NetBankon keresztül.
- 2.19. **„Takarékszámia”**: a Bank által kínált feltételek és paraméterek szerint az Ügyfél nevére nyitott, korlátozott rendeltetésű, megtakarítások elhelyezésére szolgáló forint pénznemben vezetett számla. A Takarékszámia nem minősül a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 2. § 8. pontjában meghatározott fizetési számlának.
- 2.20. **„Ügyfél”**: az a nagykorú természetes személy, aki megfelel a mindenkor Hirdetményben foglalt feltételeknek és a Bankkal Takarékszámia szerződést köt, vagy azzal már rendelkezik. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfélnek kizárólag a Takarékszámia szerződéssel rendelkező, Hirdetményben foglalt feltételeknek megfelelő nagykorú természetes személy minősül.
- 2.21. **„Ügyfélazonosító”**: azonosításra és a Cetelem NetBank felületéhez való hozzáférésre szolgáló, nem megváltoztatható egyedi számkombináció, amelyet a Bank generál és küld meg az Ügyfél részére.
- 2.22. **„Ügyfélszolgálat”**: a Banknak az Ügyfelek személyes vagy telefonos kiszolgálására dedikált részlege, amely egyúttal kommunikációs csatornaként is szolgál a Takarékszámia kezelése során. Az Ügyfélszolgálat elérhetőségeit a Bank az internetes honlapján ([www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)), valamint Hirdetményben teszi közzé.

A fentiekben nem definiált kifejezések értelmezése megegyezik a Bank Általános Üzletszabályzatában használt kifejezések értelmezésével.

### **3. Az Ügyfelek számára elérhető szolgáltatások**

- 3.1 A Bank az Ügyfelei részére forint alapú, megtakarítási célú, korlátozott rendeltetésű Takarékszámilát, illetve technikai jellegű betétszámlát nyit, amelyen a Bank a Betétszerződések alapján lekötött összegeket kezeli. A Bank az Ügyfelek Megbízásai alapján kezeli a Takarékszámilán és Betétszámlán lévő pénzüsszegeket, a Takarékszámilán lévő látra szóló egyenleg terhére átutalási megbízásokat teljesít, továbbá a Takarékszámilán

lára szóló egyenleg és a betétszámlán lekötött összegek után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint kamatot fizet.

- 3.2 A Takarékszámbla és a Betétszámba kamatozására vonatkozó lényeges tudnivalókat a jelen Üzletszabályzat 1. sz. Melléklete tartalmazza.
- 3.3 A Takarékszámbla korlátozott rendeltetésű számlának minősül, mely kizárólag a jelen Üzletszabályzat szerinti fizetési megbízások teljesítésére és a Betétek Betétszámlán történő lekötésére alkalmas.
- 3.4 A Bank a Takarékszámblán elhelyezett pénzösszeget – eltérő Megbízás hiányában – határozatlan ideig kezeli.
- 3.5 A Takarékszámblán a pénzösszeg elhelyezésének napja az a nap, amely napon a Referenciaszámláról beérkező pénzösszeg a Takarékszámblán jóváírásra kerül. A Takarékszámblán a látra szóló egyenleg az elhelyezés napjától a lekötést megelőző utolsó naptári napig vagy a pénzösszeg Referenciaszámlára történő utalását megelőző utolsó naptári napig kamatozik.
- 3.6 Takarékszámbla szerződés megkötése esetén a Bank határozatlan időre szóló Takarékszámblát nyit az Ügyfél nevére, annak érdekében, hogy azon az Ügyfél Megbízásokat bonyolíthasson le. Ennek keretében az Ügyfél a Takarékszámblán rendelkezésre álló egyenleg erejéig, kizárólag a jelen Üzletszabályzat alapján Referenciaszámlának minősülő, más magyarországi banknál vezetett forint fizetési számla javára kezdeményezhet átutalást, illetve kezdeményezhet betétlekötést a betétszámlán. A Bank a Takarékszámbláról a Referenciaszámlára a Cetelem NetBankon keresztül vagy – a Hirdetményben közzétett nyitvatartási időben – telefonon beérkező, illetve személyesen a Bank Hirdetményében megjelölt ügyélfogadásra nyitva álló helyiségében, kizárólag írásban Megbízással benyújtott banki átutalási megbízást fogad be.
- 3.7 A Bank a Takarékszámblán írja jóvá az Ügyfél jelen Üzletszabályzat alapján Referenciaszámlának minősülő, más magyarországi banknál vezetett, forint fizetési számlájáról érkező átutalásokat, továbbá a Betétszerződés alapján keletkező kamatokat. A Takarékszámblára kizárólag a Referenciaszámláról kezdeményezhető jóváírás, egyszeri vagy rendszeres átutalással.
- 3.8 A jelen Üzletszabályzatban meghatározottakon túlmenően egyéb pénzügyi tranzakciókra a Takarékszámbla nem használható, ide nem értve a hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés alapján lebonyolított tranzakciókat. A Bank az ügyélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, a Takarékszámbla szerződés alapján nem nyújt készpénz kezelésével kapcsolatos szolgáltatást. A Takarékszámbla javára készpénz befizetése, illetve a Takarékszámbla terhére készpénz kifizetése nem teljesíthető.
- 3.9 A Bank a kamat mértékét 365 napos év alapulvételével, a ténylegesen eltelt napokra számolja. A kamatozás kezdőnapja a látra szóló egyenleg esetén a Referenciaszámláról érkező átutalás jóváírásának napja, lekötés esetén pedig a lekötés napja.
- 3.9.1 A kamatozás utolsó napja látra szóló egyenleg esetén a Referenciaszámlára való kiutalás előtti naptári nap illetve a Betétszámlán való lekötést megelőző naptári nap, lekötés esetén pedig a lekötés lejáratá, vagy megszűnése előtti naptári nap.
- 3.9.2 A betéti és látra szóló kamat jóváírásának időpontját a jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 3.9.3 A Bank – amennyiben azt a mindenkor hatályos jogszabályok előírják – az Ügyfél részére fizetendő kamatból az arra eső közterheket (pl. kamatadó, EHO) levonja és azokat az arra jogosult állami szervnek megfizeti.

- 3.10 A Takarékszámáról történő átutalás indítása esetén az átutalásra kerülő összeg – beleértve a Betét tőkeösszegét és annak esetleges kamatait is – a Bank által közzétett Hirdetmény szerint, az alkalmazandó jogszabály által előírt levonásokat követően kerül átutalásra az Ügyfél Referenciaszámlájára.
- 3.11 A Cetelem NetBank keretében vagy annak kapcsán a Bank által nyújtott szolgáltatások tekintetében a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat és költségeket számíthatja fel az Ügyfélnek. Az Ügyfél ezeknek a díjaknak és költségeknek az összegét előzetesen köteles biztosítani a Takarékszámán.
- 3.12 A Takarékszámra vonatkozó aktuális betéti és látra szóló kamatokat, továbbá azok változását a Bank az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint a honlapján ([www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)) hozzáférhető Hirdetményben teszi közzé.
- 3.13 A felek az esetleges pénztartozásuk késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamatot fizetnek a másik félnek. A késedelmi kamat mértékére a felek megállapodása irányadó, ennek hiányában a jogszabály szerinti mértékben kell megfizetni.
- 3.14 Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy bármely (pénzügyi szolgáltatásból, valamint pénzügyi kiegészítő szolgáltatásból eredő), az Ügyféllel szembeni esedékes (lejárt) követelését az Ügyfél Takarékszámájának látra szóló egyenlegébe beszámítsa annak esedékességekor, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az Ügyfél Banknál vezetett Takarékszámáját annak látra szóló egyenlege erejéig a Szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni, az Ügyfél külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Bank az Ügyféllel szemben fennálló követelése kielégítése érdekében jogosult az Ügyfél Banknál elhelyezett Betétjét annak lejáratát megelőzően lejáratni és a Betét összegét a fennálló követeléseibe a fentiek szerint beszámítani és a Betétszámlát megterhelni. A Bank nem felel az olyan kárért vagy költségért, amely a Betét lejárat előtti felhasználásából ered. A jelen pontban foglaltakat a Bank saját belátása szerint, mint jogosultság alkalmazhatja, a beszámítás követelésére az Ügyfél nem szerez jogosultságot.
- 3.15 A Bank a Takarékszámra tételes forgalmáról és egyenlegéről havonta kiállított elektronikus számlakivonatban, vagy az Ügyfél kérésére papír alapú postai úton megküldött számlakivonatban tájékoztatja az Ügyfelet. A havi zárlati nap: minden hónap utolsó naptári napja. A számlakivonat két egymást követő zárlati nap közötti forgalomról nyújt tájékoztatást.
- 3.16 Amennyiben a Bank által a Számlatulajdonos részére megküldött számlakivonat két, egymást követő alkalommal „címezett ismeretlen” vagy „címezett ismeretlen helyre költözött” jelzéssel ellátva érkezik vissza a feladó részére, a Bank a számlakivonat postai küldését mindaddig felfüggeszti, amíg a Számlatulajdonos a Bank felé fennálló bejelentési kötelezettségének eleget nem tesz. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő minden kárt és költséget a Bank jogosult az Ügyfélre áthárítani.
- 3.17 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult évi egy alkalommal papír alapon kivonatot (illetve a jogszabály által előírt további tájékoztatást) küldeni az Ügyfél levelezési címére. A fogyasztónak minősülő Ügyfél kérelmére a Bank a havi számlakivonatot díjmentesen, papír alapon, postai úton küldi meg, ha azt papíron korábban nem adta át. A Bank az Ügyfél részére, annak kérelmére a számlakivonatot legalább havonta egy alkalommal díjmentesen, átadja vagy rendelkezésre bocsátja, oly módon, hogy az Ügyfél az

adatokat az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.

- 3.18 A Bank által az Ügyfél részére küldött számlakivonat tartalmazza a tárgyóban a Takarékszámra nyitó- és záró egyenlegét, a Takarékszámra javára érkező jóváírásokat, a szolgáltatások és díjak kiegyenlítését, egyéb átutalásokat, átvezetéseket, Betétek lekötését illetve feltörését, továbbá a Takarékszámra vezetésével kapcsolatos esetleges díjakat, jutalékokat, költségeket.

#### **4. Az Ügyfélazonosítás és Takarékszámra szerződés megkötése**

- 4.1 A leendő Ügyfél (a továbbiakban: **Igénylő**) a Takarékszámra nyitási szándékát, vagy érdeklődését az alábbi módokon jelezheti a Bank felé: személyesen a Bank Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben; telefonon keresztül, valamint a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) honlapon keresztül elektronikus formában (teljes nevének, érvényes e-mail címének és érvényes mobil telefonszámának megadásával). Az Igénylő elérhetőségi adatainak a fenti honlapon keresztül történt átvételét követően a Bank 2 (két) banki munkanapon belül kapcsolatba lép az Igénylővel a számlanyitási folyamat megindítása érdekében. Ezt követően a Bank gondoskodik az Igénylő személyes beazonosításáról a Bank Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben, vagy megbízott szerződéses partnere által személyes találkoztól szervez az Igénylővel, hogy elvégezhesse az azonosítását. Az azonosítás és a Cetelem NetBankhoz való hozzáférés érdekében az Igénylő benyújtja a Bank által kijelölt személy részére az ügyfélazonosításhoz szükséges és Hirdetményben meghatározott okiratokat, a hiánytalanul kitöltött Takarékszámra szerződés formanyomtatványt, valamint a Referenciaszámra számának igazolására vonatkozó dokumentumot, amely lehet:
- két hónavnál nem régebbi Referenciaszámra számát igazoló bankszámlakivonat, a forgalmi adatok kitarakása mellett, melyen egyértelműen látszódik az Ügyfél neve és a Referenciaszámra szám, és amelynek javára az Ügyfél átutalási megbízást adhat és amelyet a Bank számára a Takarékszámra szerződésben ilyenként megad; vagy
  - bankszámlakivonat hiányában számlanyitási szerződés, amelyen a személyazonosításhoz szükséges adatokon kívüli adatok kitarakva szerepelnek (pl. a Referenciaszámra lát vezető pénzügyintézetnél meglévő ügyfélkód, stb.).
- 4.2 A pénzügyi kapcsolatok biztonsága érdekében a Bank köteles meggyőződni az Igénylő személyazonosságáról. A Bank a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság igazolására benyújtott okmányokat. Ezek hamis, vagy hamisított voltak gondos vizsgálat melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.
- 4.3 A Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok (ideértve a FATCA-t is), valamint a BNP Paribas Csoport és a BNP Paribas Personal Finance Csoport szabályzatai szerinti személyes ügyfél-azonosítást végez, továbbá a személyes okmányok érvényességét is vizsgálja. A Bank az AEOI kapcsán jogosult bekérni az Ügyféltől a nem kizárólag magyar adóalanyiságát igazoló – a külföldi adóhatóság által kiállított – dokumentumot, valamint annak hivatalos fordítói iroda által készített magyar fordítását. Ameddig ezek a dokumentumok nem érkeznek be Bankunkhoz, addig a számra nem nyitható meg.
- Amennyiben számlanyitás után merül fel a külföldi adóilletőségű helyzet, úgy az Ügyfél köteles a nyilatkozatot és az igazoló dokumentumokat a felmerüléstől számított 30 napon benyújtani a Banknak. Amennyiben a Bank tudomására jut az Ügyfél külföldi adóilletőségű helyzete, azonos határidővel kéri be a nyilatkozatot és igazoló dokumentumokat az Ügyféltől.

- 4.4 A Takarékszámra igénylése csak papíralapú formában (az erre szolgáló ún. Takarékszámra szerződés formanyomtatványon) közölhető a Bankkal. A kinyomtatott és kitöltött Takarékszámra szerződés formanyomtatványt az Igénylő személyesen írja alá és adja át a Bank képviselőjének, vagy postai úton küldi meg a Bank központi címére. A Takarékszámra szerződés formanyomtatvány befogadása a Bank részéről nem jelent számlanyitási kötelezettséget.
- 4.5 A Bank saját belátása szerint jogosult úgy meghatározni a Takarékszámra szerződés aláírására vonatkozó eljárást, hogy a szerződéskötés érdekében létrejött személyes találkozás során kizárólag az Igénylő írja alá a Takarékszámra szerződés formanyomtatványt, míg a Bank csak ezt követően később dönt a számlanyitásról. A Banknak bármikor jogában áll indoklás nélkül megtagadni a számlanyitást, a Bankot számlanyitási kötelezettség nem terheli. A Bank mindent megtesz, hogy a számlanyitásról vagy annak megtagadásáról haladéktalanul értesítse az Igénylőt.
- 4.6 A Bank a Takarékszámra megnyitásáról e-mailen, valamint postai küldeményként papír alapon is tájékoztatja az Ügyfelet, és megküldi számára azt az igazolást, mely tartalmazza a Takarékszámra számlaszámát. A Bank és az Ügyfél közötti szerződéses jogviszony addig nem válik hatályossá, amíg a Bank a számlanyitásról szóló értesítő e-mail-t az Ügyfél részére ki nem küldte. A Bank a számlanyitásról szóló értesítő levelet tájékoztatási céllal postai úton is megküldi az Ügyfél számára.
- 4.7 A Bank a számlanyitásról szóló értesítést követően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Cetelem NetBank Hozzáférési Adatot, amely a Cetelem NetBankba történő bejelentkezéséhez szükségesek. A Takarékszámra azonosítóját az Ügyfél az általa megadott e-mail címre, valamint postai levélben a tartózkodási címére kapja. Az Ügyfél a szolgáltatást abban az esetben tudja igénybe venni, amennyiben Ügyfélazonosítóját vagy Takarékszámra azonosítóját, e-mail címét és a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámát a Cetelem NetBank belépési képernyőn megadja. A Takarékszámra azonosító a Takarékszámra megnyitását követő naptári napon kerül átadásra az ügyfél részére, annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Cetelem NetBankhoz történő regisztrációt az ügyfél részére. Az Ügyfélazonosító, a regisztrációt követően kerül elküldésre a későbbi belépéshez. Az Ügyfél a későbbiekben is bármikor megváltoztathatja a Jelszavát, sőt köteles is ezt időnként megtenni, legalább negyedéves rendszerességgel a rendszer kérésére. Az elfelejtett Jelszó – a Cetelem NetBankon keresztül – ismételt beállítható.
- 4.8 A Takarékszámra lánknak egy tulajdonosa lehet. A Takarékszámra tulajdonosa a Takarékszámra feletti rendelkezési jogát harmadik személyre nem ruházhatja át.
- 4.9 Az ügyfélazonosítás a telefonos Megbízások és egyéb telefonon történő tájékoztatás során az alábbiak szerint történik: szóbeli azonosítás legalább három véletlenszerűen kiválasztott személyes adata vonatkozó kérdéssel, valamint TAN kód hitelesítéssel.

## 5. Cetelem NetBankra vonatkozó rendelkezések

- 5.1 A Cetelem NetBank szolgáltatás elválaszthatatlan részét képezi a Szerződésnek. A Cetelem NetBank - az üzemzavar és a tervezett karbantartás idejét leszámítva - a hét minden napján napi 24 órában elérhető.
- 5.2 A Cetelem NetBankon keresztül az Ügyfél a Szerződésben foglaltaknak megfelelően rendelkezhet a Takarékszámra felett, Betéteket köthet le, illetve lekötéseket szüntethet meg, tájékozódhat az elvégzett tranzakciókról, így a látra szóló és a lekötött Betét(ek)re vonatkozó összes mozgásról, és az alkalmazott kamatláb mértékéről, átutalást indíthat a Referenciaszámlájára a Takarékszámra látra szóló egyenlegének terhére, illetve adatmódosítást kezdeményezhet. A Cetelem NetBankon keresztül megjelenített

Takarékszámhához kapcsolódó információk az aktuális adatokat tartalmazzák. Az Ügyfél számára elérhető Takarékszámhá látra szóló egyenlege nem tartalmazza a tárgyhónapban a Takarékszámháán még el nem számolt látra szóló kamatot.

- 5.3 A Cetelem NetBankhoz való hozzáférés feltétele, hogy az Igénylő rendelkezzen érvényes elektronikus levelezési (e-mail) címmel és magyarországi szolgáltató által üzemeltetett érvényes mobil telefonszámmal. Minden olyan üzenet, amelyet a későbbiekben a Bank az Igénylő/Ügyfél által megadott e-mail címre vagy mobil telefonszámra küld, az Ügyfél/Igénylő által fogadott üzenetnek tekintendő. Az Ügyfél a Bankkal fennálló szerződéses jogviszonya alatt mindvégig köteles fenntartani egy érvényes és működő e-mail címet és magyarországi szolgáltató által üzemeltetett mobil telefonszámot a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően. A Felek rögzítik, hogy a Bank által az Ügyfél e-mail címére és mobil telefonszámára küldött elektronikus üzenetek illetve SMS-ek a küldést követő 12 óra elteltével az Ügyfél részéről átvettnek minősülnek.
- 5.4 Az Ügyfél személyes adatainak (ide értve az e-mail címét és mobil telefonszámát is) a Bank részére történő megadásáért és azok helyességéért teljes felelősséget vállal, és a megadott adatainak változása esetén köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) banki napon belül tájékoztatni a Bankot az erre szolgáló formanyomtatvány kitöltésével. A tájékoztatás elmulasztása esetére 5.11-es pontban foglaltak az irányadók.
- 5.5 A Cetelem NetBankhoz történő hozzáférés biztonsági alkalmazásokkal védett. A Bank meghatároz egy egyediÜgyfélazonosítót, és egy vagy több kiegészítő Hozzáférési Adatot rendel minden egyes Ügyfélhez, hogy az hozzáférést kapjon a Cetelem NetBankhoz. Az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy kizárólag ő – mint jogosult felhasználó – férjen hozzá és használja a Cetelem NetBankot a kapott Hozzáférési Adatokkal és TAN kóddal.
- 5.6 A Cetelem NetBank igénybevétele során az Ügyfél azonosítása a következőképpen történik:
- hozzáférés saját online felhasználói felülethez: érvényes Ügyfélazonosító és Jelszó valamint az SMS-ben kapott kód (Mobil Aláírás) együttes megadásával történik;
  - elektronikus Megbízások küldése: Cetelem NetBankba történő belépést követően egyedi, megbízásonként küldött TAN kód.
- 5.7 A Cetelem NetBank használata szempontjából a Felek megegyeznek, hogy a Hozzáférési Adatok használata kellőképpen biztonságos, és jogi szempontból a kötelező erejű személyes aláírással egyenértékű, eljárásnak minősül. A Megbízások, amelyek a fentiekben meghatározottak szerint, szabályszerűen kerültek megadásra, és amelyeknek beérkezését illetve átvételét a Bank bármilyen csatornán visszaigazolta, érvényes Megbízásoknak tekintendők, amelyek mindkét Felet kötik.
- 5.8 Amikor megfelelő Hozzáférési Adatok használatával érkezik a Bankhoz Megbízás, úgy a Bank köteles teljesíteni a Cetelem NetBankon vagy telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül kapott, az érintett Takarékszámhára vonatkozó Megbízásokat, amennyiben azok a Szerződésben rögzített feltételeknek megfelelnek, és a Takarékszámhá egyenlege lehetővé teszi a tranzakció végrehajtását.
- 5.9 A Felek egyetértenek abban, hogy a Cetelem NetBank szükségszerű használatából eredően minden elektronikus kimutatás akkor tekintendő átvettnek, amikor a Cetelem NetBank azt generálja.
- 5.10 Az Ügyfél vállalja, hogy minden ésszerű és elengedhetetlen biztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Cetelem NetBankot, valamint az azon keresztül kapott adatokat és igénybe vett szolgáltatásokat védje a jogosulatlan – akár fizikai, akár elektronikus úton történő – hozzáféréstől. Továbbá minden olyan esetet



haladéktalanul jelent a Bank felé, ahol felmerül a jogosulatlan személy hozzáférése 5.15 pontban leírtak szerint.

- 5.11 Az Ügyfél a Banktól kapott Hozzáférési Adatokat és TAN kódot kizárólag személyesen használhatja, és felelős azért, hogy azokat sértetlenül és biztonságban tartsa, és védje a harmadik személyek általi hozzáféréstől. Amennyiben az Ügyfél – akár tevőlegesen, akár mulasztással – hozzáférést enged harmadik személyek részére a Hozzáférési Adatokhoz, illetve TAN kódhoz, vagy egyébként, ha direkt vagy indirekt módon megsérti a Cetelem NetBank használatára vonatkozó biztonsági előírásokat, az részéről szándékos kötelességmulasztásnak vagy súlyos gondatlanságnak minősül.
- 5.12 A Bank fenntartja a jogát, hogy bármikor, saját belátása szerint, előzetes értesítés nélkül felfüggeszse, érvénytelenítse vagy letiltja a hozzáférést a Cetelem NetBankhoz, amennyiben az Ügyfél megszegi a jelen Üzletszabályzatban, vagy a Szerződésben, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban előírtakat. A Bank megteheti mindezt a Cetelem NetBank jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, akkor is, ha eljárásával feltételezhetően csökkent valamilyen felismert kockázatot, illetve egyéb biztonsági okból ez szükségesnek mutatkozik. A Bank ismételten lehetővé teszi a Cetelem NetBankhoz való hozzáférést, ha a letiltás oka megszűnt. A letiltásból az Ügyfelet ért esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 5.13 Anélkül, hogy ez a kikötés a jelen Üzletszabályzat bármely más rendelkezését érintené, az Ügyfél és a Bank tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Cetelem NetBankhoz kapcsolódó informatikai rendszerek kezelése és működése során előfordulhatnak bizonyos biztonsági és egyéb kockázatok – hardver, szoftver vagy felhasználói hibák, visszaélések vagy jogosulatlan hozzáférések, rosszindulatú, illetve kártevő számítógépes programok – amely kockázatok megakadályozhatják a tranzakciók végrehajtását, az adatszolgáltatást, vagy ideiglenes működésképtelenséget okozhatnak.
- 5.14 Anélkül, hogy ez a kikötés a jelen Üzletszabályzat bármely más rendelkezését érintené, a Bank nem tehető felelőssé olyan elmaradt hasznokért vagy okozott károkért, amelyeket a Cetelem NetBank használata következtében a szolgáltatásnyújtást akadályozó külső támadások, kémprogramok, vírusok vagy más technológiai szempontból ártalmas anyagok okoznak, amelyek megfertőzik az Ügyfél számítógépét és berendezéseit, programjait, szoftverét, vagy saját anyagait/dokumentumait. A Bank nem tehető felelőssé a harmadik felek magatartása által okozott károkért.
- 5.15 A Hozzáférési Adatokhoz, TAN kódhoz való jogosulatlan hozzáférés megalapozott gyanúja esetén az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a Bankot, a Bank honlapján közzétett elérhetőségeinek bármelyikén. Az értesítést megelőzően az Ügyfél teljes körűen felelős (a mindenkori jogszabály adta kereteken belül) minden – a harmadik személyek jogellenes eljárásából eredő – őt és/vagy a Bankot ért kárért, veszteségért és kedvezőtlen hatásért. Az Ügyfélnek joga van bármikor – különösebb ok megjelölése nélkül is – igényelni a hozzáférés letiltását. Az ilyen értesítés Bank általi tudomására jutását követően a Bank azonnal letiltja a hozzáférést. Az új hozzáférés beállításáig az Ügyfél kizárólag telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában tud megbízást kezdeményezni.
- 5.16 A Cetelem NetBank biztonsági megoldásait az Ügyfélnek nincs joga másolni, módosítani és/vagy megkísérelni azok eltávolítását.
- 5.17 A Bank célja, hogy a Cetelem NetBankon keresztül végrehajtott ügyintézés a lehető legbiztonságosabb legyen, ehhez azonban az Ügyfél elővigyázatosságára, közreműködésére is szükség van. A Bank nem vizsgálja, és nem felügyeli az Internet működését, annak biztonságáért nem felelős. Az internetes csalások bűncselekménynek minősülhetnek.
- A kapcsolat automatikus bontása

Többszöri sikertelen bejelentkezést, illetve az aláírást igénylő műveletek többszöri sikertelen jóváhagyását követően a rendszer biztonsági okokból letiltja a Cetelem NetBank hozzáférést az Ügyfél számára. Ekkor telefonos ügyfélszolgálat (06 1 458 60 70) felhívásával kérheti a letiltás feloldását az Ügyfél. Az illetéktelen hozzáférés elkerülése végett, amennyiben az Ügyfél 10 percig nem használja a rendszert, automatikusan kiléptetésre kerül az Ügyfél, a bejelentkező képernyőt megjelenítve. A belépéshez újra meg kell adni a Hozzáférési Adatokat (az ezen időpontig rögzített, de a Bankba még el nem küldött tételek elvesznek).

#### Biztonságos kapcsolat

A biztonságos kapcsolat az alábbiakról ismerhető fel:

- A címsorban a Cetelem NetBank Internet címe „https” kezdetű (<https://netbank.cetelem.hu/netbank/>).
- A böngésző zárt lakat szimbólumot jelenít meg. A lakat ikon helye a böngésző típusától és verziójától függ, rendszerint a címsor közelében, előtte vagy utána található. A tanúsítvány legegyszerűbben a lakat szimbólumra kattintva ellenőrizhető. Ekkor egy rövid összefoglalót kap az Ügyfél a tanúsítvány tartalmáról, bővebb információkat (a tulajdonos adatai, a Web címek, melyeken keresztül a szerver elérhető, a tanúsítvány lejárat dátuma) az összefoglaló alatti gombra/linkre kattintva érhet el.

A Bank szerverét az Entrust Certification Authority Üzleti Tanúsítványkiadó, a világszinten elismert digitális igazolványt kibocsátó cégének tanúsítványával minősítette (<https://www.entrustdatacard.com/resource-center/licensing-and-agreements>).

A biztonságos kapcsolat létrejötte könnyen felismerhető. A Bank az Ügyfél adatainak védelmében titkosított SSL protokollon keresztül biztosítja az adatok áramlását. Az SSL az Ügyfél adatait továbbítás előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a Bankhoz, ennek következtében illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők. Az adatok az Ügyfél számítógépe és a Bank között végig erős titkosítású csatornában továbbítódnak.

#### Gyanús műveletek monitorozása

A Bank a szolgáltatás igénybevétele során végzett műveleteket monitorozza, és ha gyanús eseménnyel találkozik, akkor kapcsolatba lép az Ügyféllel, hogy tisztázza, a kérdéses művelet valóban az Ügyfél akaratának megfelelően történt-e. A Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén a Bank az erre vonatkozó információkat, felhívásokat a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) honlapon és/vagy a Cetelem NetBank felületen teszi közzé.

#### Az elvégzendő műveletekhez szükséges és elégséges információk megjelenítése a felületen

Banki adatok, mint pl. a hitelkártyaszám megjelenítése csak rejtett módon történik, azaz a kezdeti és vég karaktereken kívül a közbenső karakterek száma nem azonosítható.

#### Az Ügyféltől elvárt intézkedések a biztonsági kockázat minimalizálása érdekében

Az Ügyfél a Cetelem NetBank szolgáltatásait olyan eszközről használhatja, amely a felügyelete alatt áll. A Cetelem NetBank szolgáltatás igénybevétele netkávészóbból vagy nyilvános, közösen használt számítógépről, mobil eszközről nem javasolt. Az Ügyfél felelőssége gondoskodni az operációs rendszerhez, az Internet böngészőhöz és egyéb szoftvereihez kiadott biztonsági frissítések rendszeres telepítéséről. Az Ügyfél köteles vírusirtó szoftvert telepíteni, azt rendszeresen frissíteni, és annak folyamatos működéséről gondoskodni. Az Ügyfél köteles tűzfalat alkalmazni, hogy megakadályozza a nem kívánatos hozzáférést számítógépéhez. Vezeték nélküli hálózat használata esetén az Ügyfél köteles a biztonságos beállításokról gondoskodni. Az Ügyfél köteles spyware és malware (kémprogramok, kártékony szoftverek elleni) szűrő programok használatára. Bármilyen program telepítése csak megbízható forrásból történhet.

A Windows XP támogatás megszűnése miatt az operációs rendszer cseréje indokolt, mert ennek hiányában a számítógép sebezhetőbbé válhat a biztonsági fenyegetésekkel és a vírusokkal szemben. Mobil eszköz esetén a háttértárak titkosítása, képernyőzár és jelszó használata szükséges. Az elektronikus banki kapcsolat idejére minden más Internet kapcsolat megszüntetése indokolt. A weboldal címét az Ügyfél kézzel írhatja a címsorba, e-mailen kapott link nem használható.

Ha kapcsolódáskor a böngésző tanúsítvány-hibát jelez, akkor az Ügyfél nem jelentkezhet be a Cetelem NetBankba és a Bankot haladéktalanul értesíteni köteles a [www.cetelem.hu/kapcsolat](http://www.cetelem.hu/kapcsolat) oldalon található űrlapon, telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1132 Budapest, Váci út 20-26.).

A Takarékszámra eBankból való kijelentkezés a Kilépés gombra kattintva történik. Kijelentkezés esetén törölni kell a böngésző ideiglenes háttértárát és be kell zárni a böngészőt.

Az Ügyfél köteles meggyőződni arról minden egyes alkalommal, hogy számítógépe a Bank szerverével kommunikál megfelelő biztonsági körülmények között.

Ehhez az alábbiakat kell ellenőrizni:

- Web cím: <https://netbank.cetelem.hu/netbank/>

- A böngésző státusz sorában található ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva a Entrust Certification Authority által kibocsátott digitális igazolvány jelenik meg.

Az Entrust Certification Authority tanúsítványa igazolja, hogy az adatok a Bank web szerveréről érkeznek. Ennek hiányában az Ügyfél értesíteni köteles a Bankot a [www.cetelem.hu/kapcsolat](http://www.cetelem.hu/kapcsolat) oldalon található űrlapon, telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1132 Budapest, Váci út 20-26.). A Bank e-mailel soha nem kéri az Ügyfél személyes adatait, azonosító kódjait és nem kéri fel ezek módosítására. Ha ilyen üzenetet kap, az Ügyfél köteles erről a Bankot a fenti elérhetőségek valamelyikén értesíteni.

- 5.18 A Cetelem NetBank használatba vétele érdekében a Bank jogosult bizonyos minimális technikai előfeltételek meglétét elvárni az Ügyféltől. A Bank jogosult továbbá arra is, hogy megváltoztassa a technikai előfeltételekkel kapcsolatos elvárásait, amely esetben az Ügyfeleket előzetesen értesíti a változásról. A Cetelem NetBank használatához valamint a Bank honlapjának megtekintéséhez szükséges minimális műszaki feltételek:

Operációs rendszer asztali számítógép és laptop esetében:

Microsoft Windows 7, 8, 10-es operációs rendszerek egyike;

Macintosh operációs rendszer (OS X 10.10 Yosemite);

Támogatott Internet böngészők asztali számítógép és laptop esetében:

Google Chrome 53+

Microsoft Internet Explorer 11;

Safari 9+;

Mozilla Firefox 49+;

Támogatott mobil operációs rendszerek / böngészők:

Android 4.4+ / Android Browser, Google Chrome

Apple iOS 9+ / Safari

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata. Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini).

Hardver: a választott operációs rendszernek, illetve Internet böngészőnek megfelelő személyi számítógép vagy mobil eszköz.

- 5.19 Az Ügyfél viseli mindazon berendezések és készülékek költségét, amelyek a Takarékszámra eBank eléréséhez szükségesek, valamint mindazon kommunikáció költségét, amelyet az Ügyfél kezdeményez.

5.20 A Bank jogosult – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – az Ügyfél részére szóló értesítéseket a Cetelem NetBankban is kézbesíteni, melyet az Ügyfél e-mailben, mobiltelefonszámra küldött rövid szöveges, vagy mobilalkalmazásban küldött push üzenetben erről történő értesítését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

5.21 A Bank jogosult továbbá az Ügyfél részére, a Banknál rögzített mobiltelefonszámára rövid szöveges üzenetet, valamint e-mail üzenetet küldeni, amelyben a Bank az Ügyfelet szerződésmódosításról tájékoztatja, nem kereskedelmi célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

### 6. A lekötött Betétre vonatkozó speciális feltételek

6.1 Az Ügyfél bármikor dönthet úgy, hogy a Takarékszámáján tartott pénzüsszeget vagy annak egy részét leköti. Azon a banki munkanapon, amikor az Ügyfél a Bank részére a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott végső benyújtási határidőig betétlekötési megbízást ad, és a megjelölt pénzüsszeg ebben az időpontban a Takarékszámáján rendelkezésre áll, úgy a Bank az összeget a Betétszámlán leköti. Amennyiben a betétlekötési Megbízás nem banki munkanapon, vagy banki munkanapon a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott végső benyújtási határidőt követően érkezik a Bankhoz, úgy a Betétszámlán a lekötés a következő banki munkanapon történik meg, feltéve, hogy a lekötni kívánt Betét összege ezen a munkanapon a Takarékszámáján rendelkezésre áll.

6.2 A tárgynapi betétlekötés napjának az a banki munkanap minősül, amelyiken a betétlekötésre vonatkozó (papír alapon, telefonon vagy Cetelem NetBankon benyújtott) betétlekötési Megbízás a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében az irányadó kommunikációs csatornára, a tárgynapi teljesítésre meghatározott végső benyújtási határidőig a Bankhoz beérkezik, és a Megbízásban meghatározott betéti összeg a Takarékszámáján a Megbízás benyújtásakor rendelkezésre áll.

6.3 Amennyiben az Ügyfél tárgynapi betétlekötési Megbízást ad a Banknak, és a benne megjelölt összeg nem áll maradéktalanul rendelkezésre a Takarékszámáján, az adott Betét lekötésére vonatkozó Megbízásban foglaltak teljesítésére a Bank nem köteles és jogosult azt visszautasítani. Bármilyen összeg, ami ezen időpontot követően érkezik a Takarékszámájára, csak abban az esetben kerülhet lekötésre, ha az Ügyfél újabb betétlekötési Megbízást ad a Bank részére.

6.4 Értéknapos betétlekötési Megbízás megadására kizárólag papír alapon van lehetőség. Ilyen esetben a betétlekötés napjának az értéknapos Megbízásban megjelölt banki munkanap (amennyiben ez a nap nem banki munkanap, úgy az ezt követő banki munkanapon) minősül, feltéve, hogy az értéknapos betétlekötésre vonatkozó, papír alapú betétlekötési Megbízás a megjelölt értéknapon a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében, a papír alapú benyújtásra vonatkozó a tárgynapi teljesítésre meghatározott végső benyújtási határidőig a Bankhoz beérkezik, és az értéknapos betétlekötési Megbízásban meghatározott betéti összeg ugyanaddig az időpontig a Takarékszámáján jóváírásra kerül, vagy ott már korábbról rendelkezésre áll.

6.5 Amennyiben az Ügyfél értéknapos betétlekötési Megbízást ad a Banknak, és a benne megjelölt összeg a megjelölt értéknapon (amennyiben ez a nap nem banki munkanap, úgy az ezt követő banki munkanapon) a tárgynapi teljesítésre meghatározott végső benyújtási határidőig nem áll maradéktalanul rendelkezésre a Takarékszámáján, az adott Betét lekötésére vonatkozó Megbízásban foglaltak teljesítésére a Bank nem köteles és jogosult azt visszautasítani. Bármilyen összeg, ami ezen időpontot követően érkezik a Takarékszámájára, csak abban az esetben kerülhet lekötésre, ha az Ügyfél újabb betétlekötési Megbízást ad a Bank részére.

- 6.6 A lekötött Betét lejáratára a futamidő utolsó napja, amennyiben ez nem banki munkanapra esik, az ezt követő első banki munkanap. A futamidő a Betét lekötésekor kerül meghatározásra az Ügyfél által, a Hirdetményben elérhető ajánlatok közül.
- 6.7 A Lekötött betétre vonatkozó megerősítést – csakúgy, mint a következőkben történő megújításokra vonatkozó visszaigazolást – a Bank elektronikus formában (az Ügyfél által a Bank számára megadott email címére) küldi meg az Ügyfélnek.
- 6.8 A Bank – amennyiben nem kapott ettől eltérő Megbízást az Ügyféltől – a lekötött Betét lejáratára napján, illetve, amennyiben ez nem banki munkanapra esik, az ezt követő első banki munkanapon megújítja az adott Betétet és azt ismételten leköti. A megújítás ugyanolyan időtartamra történik, amilyenre a Bank az előző alkalommal megállapodott az Ügyféllel, és olyan kamatlábbal és feltételekkel, amilyenek a megújítás napján az adott betéttípusra az akkor hatályos Hirdetményben szerepelnek (elérhetőség: [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu)).
- 6.9 A lekötött Betét megújulásakor az új lekötött Betét összege a lejárató Betét induló (tőke)összegének a lejáratkor fizetett kamattal növelt összegével egyezik meg (betéti kamat tőkésedése), amennyiben az Ügyfél nem ad ettől eltérő Megbízást.
- 6.10 Amennyiben a lekötött Betét lejáratára napján az automatikus megújítás azért nem lehetséges, mert az adott időtartamra vonatkozó szolgáltatás már nem elérhető, a Bank nem újítja meg a Betétet, hanem annak teljes összegét a Takarékszámán írja jóvá.
- 6.11 A lekötött Betét lejáratára napján, amennyiben az Ügyfél erre vonatkozó Megbízást adott, valamint abban az esetben, ha a Betét valamilyen okból a futamidő lejáratára előtt szűnik meg, a Bank az Ügyfél Megbízása alapján átutalja a betéti összeget és a megszolgált kamatot az Ügyfél Referenciaszámlájára. Ha a lekötött Betét lejáratára napja vagy a lejáratára idő előtti megszüntetése nem banki munkanapra esik, a Bank az átutalást a következő banki munkanapon végzi el.
- 6.12 Az Ügyfél bármikor adhat Megbízást a Bank számára, hogy a Lekötött Betétet a lekötési időtartam lejáratára előtt szüntesse meg, a Betétet törje fel. Ilyen Megbízás beérkezésekor a Bank megvizsgálja, hogy a lekötés vagy a megújulás napja óta 90 (kilencven) naptári nap eltelt-e.

(a) 90 napon belüli megszüntetés

Ha a lekötés vagy a legutóbbi megújítás napja és az idő előtti, Ügyfél általi megszüntetés napja között 90 (kilencven) naptári nappal kevesebb telt el, a Banknak nincs a feltört betétre vonatkozóan kamatfizetési kötelezettsége az Ügyfél felé.

(b) 90 nap elteltével történő megszüntetés

Ha a lekötés vagy a legutóbbi megújítás napja és az idő előtti Ügyfél általi megszüntetés napja között 90 (kilencven), vagy több nap telt el, az Ügyfél általi megszüntetés napján a Banknak nincs kamatfizetési kötelezettsége az Ügyfél felé, de jogosult saját hatáskörben úgy dönteni, hogy az előre meghatározott mértékű kamat 30%-át időarányosan számítva kifizeti az Ügyfél részére.

## **7. A Megbízások jóváhagyása, átvétele, teljesítése**

- 7.1 A Bank – az Ügyfél kérésére – az Ügyfél Megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően a következő adatokról tájékoztatja az Ügyfelet:
- a) a szolgáltatás teljesítésének időtartamáról, és
  - b) tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről.
- 7.1.1 Az Ügyfél a Megbízást írásban, a hiánytalanul és szabályosan kitöltött fizetési megbízás (vagy egyéb jóváhagyást tartalmazó irat) Bankhoz történő benyújtásával, valamint – a vonatkozó üzletszabályzatokban, hirdetményekben meghatározott módon – telefonon vagy elektronikus úton – eltérő rendelkezés hiányában a megbízás benyújtásakor, előzetesen – hagyja jóvá. Az Ügyfél a Megbízás Bank általi átvételét követően a Megbízást nem vonhatja vissza. A terhelési naphoz kötött (értéknapos) Megbízás esetén az Ügyfél a Megbízást a Felek által meghatározott terhelési napot megelőző banki munkanap végéig vonhatja vissza.
- 7.2 Az Ügyfél a Takarékszámmla látra szóló egyenlege terhére (ide nem értve a Betét lekötését és feltörését) kizárólag eseti átutalási megbízást adhat. Az átutalási megbízás kizárólag az Ügyfél Referenciaszámlájának javára teljesíthető.
- 7.3 Az Ügyfél jogosult a Takarékszámmla látra szóló egyenlege terhére meghatározott napra szóló eseti átutalásra vonatkozó Megbízást adni, amit a Bank a Takarékszámmla tárgynapi fedezete erejéig vállal teljesíteni, amennyiben a Takarékszámmlán tárgynapon rendelkezésre álló összeg a Megbízás maradéktalan teljesítésére fedezetet nyújt. Az eseti Megbízás a Megbízás benyújtásának napjától későbbi napra is szólhat (értéknapos megbízás), ez a nap azonban nem lehet a Megbízás benyújtásának napjától számított 15 napnál későbbi nap.
- 7.4 A Bank a Megbízások befogadásának kezdő és záró időpontját a Hirdetmény útján teszi közzé. A végső benyújtási határidő és a záró időpont között átvett fizetési megbízások, valamint a nem banki munkanapon beérkezett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – a Bank legkésőbb a következő banki munkanapon teljesíti.
- 7.5 A fizetési megbízás átvételének időpontja:
- a) Amennyiben a Szerződés az adott Megbízásra vonatkozóan eltérően nem rendelkezik, a Megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a banki munkanapon a Megbízás a Bankhoz beérkezett, azzal, hogy a nem banki munkanapon beérkezett Megbízást a következő banki munkanapon kell átvettnek tekinteni.
  - b) Amennyiben az Ügyfél és a Bank megállapodnak, hogy a Megbízás teljesítését a Bank egy meghatározott napon vagy egy meghatározott időszak eltelte után vagy azon a napon kezdi meg, amikor az Ügyfél rendelkezésre bocsátotta a teljesítéshez szükséges fedezetet, az átvétel időpontjának – az átvételi határidő figyelembevételével – a megállapodásban meghatározott napot kell tekinteni. Amennyiben e nap nem banki munkanap, az átvétel időpontjának a következő banki munkanapot kell tekinteni.
  - c) Ha törvény vagy az Ügyféllel történt megállapodás alapján a Bank a Megbízást sorba állítja, a fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet az Ügyfél Takarékszámmláján rendelkezésre áll.
  - d) Átutalási végzés esetében az átvétel időpontja az az időpont, amikor a Banknak az átutalási végzés alapján a fizetési kötelezettsége beáll. Ez a rendelkezés az átutalási végzésben megjelölt pénzüsszeg visszatartására megfelelően irányadó.

- 7.6 Amennyiben az Ügyfél új Betét lekötésére ad Megbízást, köteles legalább a Megbízásban meghatározott Betét pontos összegével rendelkezni a Takarékszámáján. Amennyiben a Takarékszámán elérhető összeg nem éri el a Megbízásban megadott összeget, úgy a jelen Üzletszabályzat 6. fejezetében foglaltak szerint a Bank a betétlekötési megbízást nem teljesíti és az Ügyfélnek a lekötni kívánt összegnek megfelelő új Megbízást kell adnia, vagy a Takarékszámáján lévő összeget megfelelően ki kell egészítenie.
- 7.7 A Takarékszámára kizárólag a Referenciaszámláról érkező bejövő átutalás. Az Ügyfél nem jogosult a Betétszámláról harmadik személy(ek) számlájára átutalást kezdeményezni, sem pedig harmadik személy(ek) számlájáról átutalást fogadni a Takarékszámára. Amennyiben a Takarékszámára nem a Referenciaszámláról érkezik jóváírás, úgy a Bank az adott pénzeszeget automatikusan zárolja és a zárolás tényéről elektronikus formában haladéktalanul értesíti az Ügyfelet és felszólítja az új Referenciaszámla Bank által előírt módon történő igazolására.
- A zárolt összeg tekintetében – az Ügyféllel történő egyeztetés alapján – a Bank az alábbi pontokban meghatározottak szerint jogosult eljárni:
- a) A számlaszám utólagos igazolása esetén
- Amennyiben az Ügyfél öt (5) banki munkanapon belül hitelt érdemlően igazolni tudja, hogy a számla, amelyről a jóváírás érkezett megfelel a Referenciaszámla jelen Üzletszabályzatban foglalt előírásainak, és megbízást ad a Referenciaszámla cseréjére vonatkozóan, úgy a Bank a zárolást feloldja és az összeget a Takarékszámán jóváírja. A zárolás időtartamára a Bankot kamatfizetési kötelezettség nem terheli.
- b) Egyéb esetben
- Amennyiben az Ügyfél öt (5) banki munkanapon belül hitelt érdemlően nem tudja igazolni, hogy a számla, amelyről a jóváírás érkezett megfelel a Referenciaszámla jelen Üzletszabályzatban foglalt előírásainak, úgy az összeget a Bank az Ügyfélnek a jelen Üzletszabályzat útján adott megbízásával haladéktalanul arra a pénzforgalmi/fizetési számlára utalja vissza, amelyről az a Takarékszámára érkezett. Az átutalás költségei és az esetleges közterhek az Ügyfelet terhelik, amelyet a Bank jogosult az így visszautalandó összegből levonni.
- 7.8 A beérkező fizetési megbízásnak a kedvezményezett nevét és számlaszámát is tartalmaznia kell. A Rendeletben előírt esetekben, így különösen a hiányzó vagy hiányos adatokkal érkezett átutalás jóváírását (ideértve a név és számlaszám közötti eltérést is) a Bank saját döntése alapján, a kedvezményezett Ügyfél külön értesítése nélkül visszautasíthatja vagy a küldő banktól (fizető fél bankja) bekért adatok beérkezéséig felfüggesztheti, illetve már jóváírt átutalás esetén annak összegét zárolhatja és/vagy visszafordíthatja a küldő bankja felé.
- 7.9 Azokat a Megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel (pl. telefonvonal megszakadt), és ez által a visszaigazolásuk elmaradt, a Bank jogosult jóvá nem hagyott Megbízásoknak tekinteni. A jogszabályokban és a Szerződésben előírt feltételeknek meg nem felelő, vagy pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető Megbízásokat a Bank jogosult visszautasítani, és a nem teljesítésből eredő károkért, következményekért semmilyen felelősséget nem vállal. Nem felelős a Bank a Megbízások végrehajtásáért vis major esetén, vagy az ellenőrzési körén kívüli technikai vagy egyéb körülmények bekövetkezése esetén sem. Ilyen körülmények bekövetkezéséről a Bank haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.

- 7.10 Ha a Megbízások hitelesítése során az Ügyfél azonosítása sikertelen, a Bank semmilyen, az Ügyfél Takarékszámmlája vonatkozásában adott Megbízást nem fogad el.
- 7.11 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Betétre vonatkozó adózási szabályokat ismeri, és vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha egy másik országban (is) lesz adóilletékessége, és egyúttal bemutatja a megváltozott illetékességet igazoló dokumentumokat is.
- 7.12 A Bank jogosult a saját tévedésén alapuló jóváírásokat és terheléseket az Ügyfél külön erre irányuló rendelkezése nélkül helyesbíteni.
- 7.13 A Bank a Megbízások teljesítése során mindenkor a hatályos jogszabályok és rendelkezések betartásával jár el.
- 7.14 A Bank átutalást csak annak teljes fedezettsége mellett vállal. Részösszeg teljesítésére – jogszabály eltérő rendelkezése, vagy egyéb megállapodás hiányában – nincsen lehetőség.
- 7.15 A Bank a fedezetlen átutalási végzést és hatósági átutalási megbízást a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályban foglaltak szerint részteljesíti és/vagy sorba állítja.
- 7.16 A Bank az eseti átutalási megbízás átvételét követően elsősorban azt ellenőrzi, hogy a Megbízás maradéktalan teljesítéséhez a Takarékszámmla egyenlege fedezetet nyújt-e. Amennyiben az eseti átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Bank a Megbízást visszautasítja.
- 7.17 Ha az Ügyfél a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot az ebből eredő károkért nem terheli felelősség. A tévesen vagy hiányosan kitöltött Megbízások ellenőrzésére és helyesbítésére a Bank nem köteles. A Bank teljesíti az Ügyfél Megbízását, amennyiben az a Szerződésben és jogszabályban foglalt feltételeknek megfelel.
- 7.18 Elektronikus úton, illetőleg telefonon adott Megbízás esetén az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely tévedés, félreértés, illetőleg az elektronikus berendezés hibájának, vagy jogosulatlan használatának az eredménye.
- 7.19 A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.
- 7.20 Az Ügyfél a Megbízás átvételét követően a Megbízás visszavonására nem jogosult. Értéknapos (terhelési naphoz kötött) eseti átutalási megbízás esetén az Ügyfél a Megbízást az értéknapot mint terhelési napot megelőző utolsó banki munkanap végéig vonhatja vissza. Ha a Megbízást fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél Számlatulajdonos a Megbízást nem vonhatja vissza. Az Ügyfél a Megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a Takarékszámmla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-



kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem - a Bank, mint az Ügyfél, mint fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot - köteles

- a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni az Ügyfél, mint fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és
- b) a Takarékszámbla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Az Ügyfél a helyesbítés iránti kérelmét írásban, a Bank székhelyére címzetten jogosult benyújtani a kérelem elbírálásához szükséges bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. A jelen pontban rögzítettek nem érintik a Banknak azt a jogát, hogy az Ügyfél helyesbítés iránti kérelmének jogosságát és megalapozottságát kivizsgálja és szükség esetén további okiratok csatolását kérje az Ügyféltől.

7.21 Ha a fizetési Megbízást közvetlenül az Ügyfél kezdeményezte, a fizetési Megbízás hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési Megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési Megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési Megbízás hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank a fizetési Megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelőssége fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési Megbízás összegét az Ügyfél részére visszatéríteni, és a Takarékszámblát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési Megbízásra nem került volna sor. Az Ügyfél Takarékszámbláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma.

## 8. A Referenciaszámlával kapcsolatos kikötések

- 8.1 Az Ügyfél köteles Szerződés hatálya alatt mindvégig fenntartani a Bank által előírt feltételeknek megfelelő Referenciaszámláját. Amennyiben ez a számla megszűnik, az Ügyfél haladéktalanul köteles a Bankot írásban vagy elektronikusan tájékoztatni a megszűnt számla helyébe kerülő új, az irányadó előírásoknak megfelelő Referenciaszámláról, és erre vonatkozóan adatmódosítást kezdeményezni.
- 8.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Takarékszámblára kizárólag a Referenciaszámlájáról, és kizárólag forintban érkezik jóváírás.
- 8.3 Amennyiben a Referenciaszámláról forintban érkezik befizetés a Bankhoz, az adott pénzösszeg automatikusan jóváírásra kerül a Takarékszámblán. Amennyiben a Referenciaszámláról nem forintban érkezik befizetés a Bankhoz, az adott pénzösszeg haladéktalanul, az eredeti devizanemben visszafordításra kerül arra a számlára, amelyről beérkezett. Ilyen esetben a Bank 3 (három) banki munkanapon belül értesíti, illetve figyelmezteti az Ügyfelet telefonon keresztül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Takarékszámblára indított, de bármilyen okból visszafordított összeg tekintetében nem jogosult kamatra.
- 8.4 Amennyiben az Ügyfél meg kívánja változtatni a Referenciaszámlát, úgy ennek érdekében adatváltoztatást kell a Bank által rendszeresített módon kezdeményeznie, melyben megfelelően meghatározza a korábbi és az új Referenciaszámla számát is.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Takarékszámblára nem Referenciaszámláról érkezett összeg után (akár az Ügyfél másik számlájáról, akár harmadik személy tulajdonában álló számláról érkezett a jóváírás) a Bank

kamatot nem fizet és – nem érintve a Betétszámlán már korábban, szerződésszerűen lekötött Betéteket – a Bank nem teljesít olyan új Megbízást, mely a Referenciaszámlán kívülről érkezett összeg lekötésére vonatkozik.

## 9. Kapcsolattartás

9.1 Amennyiben a jelen Üzletszabályzat nem írja elő a személyes kapcsolattartást, és a Bank szerint sincs rá szükség, a Felek közötti kommunikáció – amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik - az alábbiak szerint történhet:

- a Bank által az Ügyfél felé az Ügyfél által megadott telefonszámokon, email címen, Online ügyfélszolgálaton, illetve írásban postai úton;
- az Ügyfél által a Bank felé: a (+36 1) 458 60 70-es telefonszámon, Online ügyfélszolgálaton keresztül, a [takarekszaml@cetelem.hu](mailto:takarekszaml@cetelem.hu) e-mail címen, illetve írásban, postai úton;

azzal, hogy az Ügyfél nem jogosult e-mail-ben vagy SMS-ben Megbízást adni a Bank részére.

9.2 A Felek egymáshoz intézett nyilatkozataikat – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – írásban kötelesek megtenni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

a) a Bank levelezési címként az Ügyfél által meghatározott címet fogadja el, és nem vállal felelősséget azon értesítése elmaradásáért, amely abból ered, hogy az Ügyfél pontatlan, téves címet adott meg, illetőleg annak változását nem jelezte a Bank felé;

b) a Bank Ügyfélhez intézett (postai tértivevényes) nyilatkozatai – ide értve a Szerződés megszűnését követően küldött nyilatkozatokat is – akkor is kézbesítettnek tekintendők, amennyiben az Ügyfél által megadott címen történő kézbesítés bármely okból sikertelen volt, különösen, ha a küldemény átvételét a címzett megtagadta vagy az „nem kereste”, „eredménytelen”, „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezett vissza. Az így visszaküldött iratot a Bankhoz megérkezésével, de a postára adást követő 5. banki munkanappal kézbesítettnek kell tekinteni. Az Ügyfelet terheli annak felelőssége, ha lakcíme illetve levelezési címe megváltozását nem közli a Bankkal, s emiatt vált sikertelenné a kézbesítés;

c) Bank abban az esetben is jogosult fizetési felszólítást, illetve felmondást az Ügyfél címére kézbesíteni, amennyiben az Ügyfél valamely szolgáltatással kapcsolatosan nem kéri a Bank írásbeli értesítését.

Az Ügyfél írásban a Bank székhelyének (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) címén veheti fel a Bankkal a kapcsolatot.

9.3 A Bank jogosult az Ügyfélnek szóló írásbeli értesítéseit az Ügyfél Takarékszámlla szerződésen megjelölt e-mail címére elküldeni. Az Ügyfél erre tekintettel kötelezi magát arra, hogy a Szerződés fennállása alatt végig rendelkezni fog e-mail címmel. Az Ügyfél email címében bekövetkezett változás tekintetében az 5.4-es pontban foglaltak az irányadók.

9.4 A Bank az Ügyfél által adott telefonos Megbízások, egyéb telefonon történő tájékoztatás, valamint az Ügyfél által kezdeményezett adatmódosítás átvezetése során a Bank az Ügyfél azonosítását és kérelmének rögzítését telefonon is elvégezheti: a szóbeli (telefonos) azonosítás legalább három véletlenszerűen kiválasztott személyes kérdéssel, valamint TAN kód hitelesítéssel történik.

9.5 Felek kifejezetten nyilatkoznak arról, hogy bizonyítékként fogadják el minden rögzített kommunikációt az Ügyfél és a Bank között, beleértve a Bank által rögzített telefonbeszélgetéseket is, továbbá elfogadják, hogy a Bank dátumbélyegzője és a Felek közötti tartozásokra vonatkozóan a Bank üzleti könyvei az irányadók – az ellenkező bizonyításáig.

- 9.6 Felek rögzítik, hogy az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek. A rögzítés az Ügyféllel kötött Szerződés teljesítéséhez, vagy a Szerződés megkötéséhez vezető lépések megtételéhez szükséges; illetve a Bank jogos érdekén alapul. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy eltárolt hanganyagai bizonyítékként szolgálnak minden egyes, általa telefonon leadott Megbízást illetően.
- 9.7 Az Ügyfél kifejezetten egyetért azzal, hogy semmilyen körülmények között sem jogosult vitatni a telefonon leadott, rögzített, illetve Cetelem NetBankon leadott Megbízásainak érvényességét arra hivatkozva, hogy írásban nem kerültek megerősítésre. A rögzített hanganyagok az irányadó jogszabály által meghatározott ideig kerülnek megőrzésre, és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felvételek tárolása tartós adathordozón történő tárolásnak minősül.

## **10 A Szerződés módosítása és megszűnése**

- 10.1 A Bank jogosult a Szerződést üzletpolitikájának változásával összhangban egyoldalúan módosítani a Szerződésben foglalt feltételekkel és a vonatkozó jogszabályok alapján. Az Üzletszabályzat, a Hirdetmény valamint a Szerződés kamatot, díjat vagy egyéb feltételt érintő – az Ügyfélre nézve kedvezőtlen – módosításáról a Bank az Ügyfelet – ha jogszabály másképpen nem rendelkezik – a módosítás hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően írásban – papíron vagy tartós adathordozón – értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább két hónappal hirdetményben is közzéteszi. Amennyiben az Ügyfél a közzétételtől a javasolt hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt, kifogást nem tesz, és a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el, úgy a módosítást elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, úgy az a Szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
- A módosítás javasolt hatálybalépése előtti napig az Ügyfél jogosult továbbá a Szerződés azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

Jelen Üzletszabályzat és a Szerződés rendelkezéseit érintő, a Bank által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén az új, illetve módosult rendelkezés a változás hatálybalépésével egyidejűleg automatikusan a Szerződés részévé válik.

- 10.2 A Bank jogosult a Takarékszámhához kapcsolódó valamennyi költséget, jutalékot és díjat évente, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megemelni.
- A Bank jogosult a Takarékszámhá szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy a Hirdetményben foglalt bármely szerződési feltétel, illetőleg szolgáltatás, továbbá a késedelmi kamat, díj, jutalék, költség egyoldalú – az Ügyfélre nézve kedvezőtlen – módosítására az alábbi esetek bekövetkezése esetén, azok kamat, díj, költség és jutalék emelkedésére kiható mértékénél nem nagyobb mértékben:
- A jogi, szabályozói környezet megváltozik, így különösen
    - a) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
    - b) a Bank közteher- (pl. illeték-, adó-, járulék-, hatósági, vagy felügyeleti díj) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályoknak a Bankra vonatkozó kedvezőtlen megváltozása;
    - c) a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítás összegének, vagy díjának emelkedése.
  - A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, így különösen

- a) amennyiben referencia kamat esetén a szerződésben meghatározásra kerül, úgy a Bank által alkalmazott, jogszabály, illetve jogszabályi értelmezés alapján megengedett referencia kamat változása;
  - b) a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása, állampapírok hozamának változása;
  - c) a tőke- és pénzpiaci kamatlábak változása;
  - d) SWAP és egyéb hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
  - e) a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékének változása;
  - f) Magyarország politikai, gazdasági helyzetét tükröző ország kockázat növekedése;
  - g) a bankközi hitelkamatok változása;
- a Bank működési feltételeinek, kockázatainak és a kapcsolódó szolgáltatások feltételeinek megváltozása, így különösen
    - a) az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás biztonságos fenntartását, fejlesztését célzó banki folyamat- és rendszerfejlesztési, valamint rendszer üzemeltetési költségek megnövekedése;
    - b) az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommunikációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek érvényesítése, emelkedése;
    - c) a banki szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, postai szolgáltató, biztosító társaságok, elszámolóházak, központi adónyilvántartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, ATM fenntartási költségek, bankközi jutalékok, a Bank által fizetendő licenz díjak) érvényesítése, valamint megváltozása;
    - d) harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek (üzletszabályzatának, általános szerződési feltételeinek) ezen harmadik személy által történő megváltoztatása;
    - e) az Ügyfél és a Bank közötti ügylet létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez kapcsolódó költségek megnövekedése.
- 10.3 A fentiekben meghatározott okokon felül a Bank kizárólag vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén átmenetileg, a zavarok fennállásáig módosíthat egyoldalúan kamatot, díjat, költséget.
- 10.4 A Bank bármikor jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezően módosítani a kamatot, bármely díjat, költséget vagy szerződési feltételt.
- 10.5 Az Ügyfélnek a Betét után fizetendő kamat módosulására vonatkozóan az alábbi rendelkezések irányadóak:
- (a) A már lekötött Betétek esetén a lekötéskor illetve megújulásakor meghatározott kamatláb a lekötés lejárat napja előtt nem módosítható egyoldalúan azzal, hogy folyamatos lekötés esetén a Bank a megújuló Betét után a megújulásakor (fordulónapon) hatályos Hirdetmény szerinti kamatot köteles fizetni. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy lekötött Betétjének automatikus megújulásakor a megújulás időpontjában hatályos Hirdetmény szerinti betéti kamatlábak automatikusan a Bank és az Ügyfél által megkötött Szerződés részévé válnak.
  - (b) A Bank bármikor, saját döntése alapján jogosult arra, hogy az általa kínált betéti kamatlábakat egyoldalúan megváltoztassa, az Ügyfelek számára akár kedvezően, akár kedvezőtlenül. Amennyiben a Bank úgy dönt, hogy megváltoztatja a betéti kamatlábakat, erről elektronikus úton értesíti az Ügyfeleket a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) weblapon közzétett Hirdetmény útján; továbbá kinyomtatott változatban az ügyfélforgalom előtt nyitva álló üzlethelyiségeiben is közzéteszi őket. Amikor a betéti kamatlábak az Ügyfelek számára kedvező irányban módosulnak, a változások a kihirdetéstől kezdődően bármikor, akár

azonnali hatállyal is életbe léphetnek. Ha a módosítás az Ügyfelek részére kedvezőtlen irányú, a Bank a változások hatálybalépését megelőző legalább két hónappal értesíti az Ügyfeleket papíron (postai úton) vagy tartós adathordozón, valamint Hirdetményben és az ügyfélforgalom előtt nyitva álló üzlethelyiségeiben való közzététel útján.

A Betét után járó kamat egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására a Bank a jelen Üzletszabályzat 10.2. pontjában felsorolt esetek bekövetkezése esetén, azoknak a betéti kamat csökkenésére kiható mértékénél nem nagyobb mértékben jogosult.

- 10.6 A Takarékszámbla szerződés a Bank vagy az Ügyfél részéről a másik féllel közölt felmondással szüntethető meg.
- 10.7 Az Ügyfél 5 (öt) Banki munkanapos határidővel, indokolás nélkül, írásban felmondhatja a Takarékszámbla szerződést. A Takarékszámbla szerződést a Számlatulajdonos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség-mentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén a Bank ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás Bankot terhelő tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit. Felmondás esetén az 5 (öt) munkanapos határidőt a felmondás Bank általi kézhezvételét követő első banki munkanaptól kell számítani.
- 10.8 A Bank jogosult a Szerződést indokolás nélkül, írásban két hónapos felmondási idővel felmondani.
- 10.9 A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással írásban megszüntetni, ha az Ügyfél a Bankkal fennálló, Szerződésből eredő jogviszonyával kapcsolatban súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Ügyfél együttműködési, illetve tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, vagy a Szerződésből eredő kötelezettségének – a Bank írásbeli fizetési felszólítása ellenére – nem tesz eleget, továbbá, ha az Ügyfél felróható magatartása miatt a Szerződés további fenntartása a Banktól már nem várható el.
- 10.10 Az Ügyfél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bank a Szerződésben foglaltaknak nem tesz eleget. A rendezetlen Megbízások teljesítési határidejének lejártáig az Ügyfél a Szerződést nem mondhatja fel.
- 10.11 A Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás a felmondással egyidejűleg, vagy ha a Felek a Szerződésben felmondási időt kötöttek ki, a felmondási idő utolsó napjáig történik. A felmondási idő lejártával a felek közötti Szerződés megszűnik, amely azonban nem érinti a felek egymással szemben esetlegesen még fennálló követeléseinek érvényesíthetőségét. A Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank kizárólag a Szerződésnek megfelelően, ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.
- A Szerződésnek a szerződéses jogviszony megszüntetésekor hatályos változata mindaddig hatályban marad, amíg a Felek a közöttük lévő, a Szerződéssel összefüggő valamennyi jogviszony kapcsán teljesen elszámolnak egymással.
- 10.12 A Bank és az Ügyfél közös megegyezéssel a Szerződést írásban megszüntethetik abban az esetben, ha a megszüntetés előtt valamennyi, a Szerződésből eredő tartozásukat rendezték és egymással elszámoltak.
- 10.13 A Takarékszámblán és a Betétszámlán lévő követelés kimerülése a Szerződést nem szünteti meg.

## 11. Halál esetére szóló rendelkezés

- 11.1 Az Ügyfél elhalálása esetén a Bank a Takarékszámlla egyenlegét az erre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint hitelt érdemlő módon igazolt örökös(ök)nek fizeti ki, illetve utalja át.
- 11.2 Az Ügyfél a halála esetére a Takarékszámllán elhelyezett összeg feletti rendelkezésre teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban más természetes személyt, mint Kedvezményezettet jelölhet meg. Ebben az esetben az Ügyfél legalább a Kedvezményezett nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét és állandó lakcímét köteles megadni a Banknak. Az Ügyfél a Takarékszámllája vonatkozásában – a részesedési arány feltüntetésével mellett – több Kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem kerül feltüntetésre, a Kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlőnek tekintendő.
- 11.3 Kedvezményezett jelölése esetén a Takarékszámlla egyenlege nem tartozik az Ügyfél hagyatékához. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számllatulajdonos halála esetén, a megjelölt Kedvezményezett részére – a halál tényének okirati bizonyítását és a Kedvezményezettnek a vonatkozó jogszabály szerinti azonosítását követően a Takarékszámlla egyenlegét a Kedvezményezett rendelkezése alapján kizárólag a saját nevére szóló, forintban vezetett fizetési számlájára – a Takarékszámlla egyidejű megszüntetése mellett – átutalja. A Bank kötelezettsége az Ügyfél halála esetén a Kedvezményezett értesítésére nem terjed ki.
- 11.4 Az Ügyfél a halál esetére szóló rendelkezését csak a Banknak szóló, írásban tett, legalább teljes bizonyító erejű nyilatkozattal módosíthatja, illetve vonhatja vissza.

## 12. Betétbiztosítás

- 12.1. A Bank, a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban csatlakozott az Országos Betétbiztosítási Alaphoz (OBA). A Banknál elhelyezett Betétek, valamint a Betétszámlán elhelyezett összegek az OBA által – a jogszabályban meghatározott mértékig, 100 000 euró összeghatárig – biztosítottak. Az OBA az Ügyfél részére az olyan Takarékszámlla esetén, amelyre a Bank nem képes a jogszabályi rendelkezések vagy a szerződéses kikötések szerinti esedékességet követő öt munkanapon belül a kifizetést teljesíteni, a Hpt. 214. §-ában meghatározottak szerint 100.000 eurós összeghatárig kártalanítást fizet - forintban. A kifizetéshez a Betétesnek nem kell kérelmet benyújtania.

Az OBA a fenti összeghatárt meghaladóan az Ügyfél részére további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig fizet kártalanítást azon betétkövetelések esetén, amelyeket a kártalanítás kezdő napját megelőző három hónapban elkülönített számlán helyeztek el és a jogszabályban meghatározott eredetüket megfelelően igazolták a Bank részére az alábbiak szerint.

Az összeghatár kiterjesztésére vonatkozó jogszabályi rendelkezés az alábbiakban felsorolt forrásokból származó összegek esetében alkalmazandó a zárójelben feltüntetett okiratok bemutatásával:

- lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása (30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog, használati jog átruházására irányuló egyéb okirat másolata),
- munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás (30 napnál nem régebbi munkáltatói, kifizetői igazolás),
- biztosítási összeg (a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolása) vagy
- bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés (a bíróság 30 napnál nem régebbi határozata).

Nem biztosítottak a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 213. §-ban felsorolt betétek.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki

- a) a költségvetési szerv,
- b) a helyi önkormányzat,
- c) a biztosító, a viszontbiztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- d) a befektetési alap, a befektetési alapkezelő,
- e) a Nyugdíjbiztosítási Alap valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- f) az elkülönített állami pénzalap,
- g) a pénzügyi intézmény és a pénzforgalmi intézmény,
- h) az MNB,
- i) a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató,
- j) a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja, betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére és, továbbá a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra és saját váltóra.

Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betéjtjére, amennyiben a tárgyévet két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót.

Ezen összeghatár forint összegét a tárgyévet két évvel megelőző év utolsó munkanapján érvényes, a jegybanki feladatkerében eljáró Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni.

A Bank OBA-ból történő kizárása vagy tagsági jogviszonyának megszüntetése nem érinti a tagság fennállása alatt a Banknál elhelyezett betétekre vonatkozó biztosítást. Az OBA azonban - a Bank tagsági viszonyának megszűnését követően - nem fizet kártalanítást azokra a betétekre, amelyekre más ország betétbiztosítása kiterjed.

Amennyiben a Bank engedélyét a felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) visszavonja, vagy a Bank felszámolását a bíróság elrendeli, az OBA a kártalanításra jogosult személy részére a Bankkal szembeni betétkövetelésből először a tőke, majd a kamat összegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euró összeghatárig forintban fizeti ki kártalanításként.

A kártalanítás kifizetése a Felügyeletnek a Bank tevékenységi engedélyét visszavonó határozatának közlését, vagy a bíróság felszámolást elrendelő végzésének közzétételét követő napon kezdődik. A kifizetési határidő hosszabb lehet, ha

- a) a Betétes jogosultsága bizonytalan vagy a Betét jogvita tárgyát képezi,
- b) a Betét kifizetését kormányok vagy nemzetközi szervezetek korlátozták,
- c) a Betétre a IV.1. szerinti magasabb kártalanítási összeghatár vonatkozik,
- d) a Betét tulajdonosa helyi önkormányzat.

Az OBA legalább két országos napilapban, valamint honlapján közzéteszi a betétesek kártalanításának feltételeit és a lebonyolításával kapcsolatos információkat. Az OBA által közzétett információkat a Bank honlapján is közzé kell tenni.

- 12.2. A Betétszámlán elhelyezett pénzösszeg OBA általi biztosításáról a Bank az Ügyfelet az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben nyilvánosan közzétett és az OBA által összeállított „Betéti Tájékoztatóban”, továbbá a

[www.oba.hu](http://www.oba.hu) honlapon található információkkal is tájékoztatja. A Bank továbbá évente az OBA által meghatározott formában kimutatást készít az Ügyfélnek a Banknál elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján az Ügyfél javára fennálló betétbiztosítási összegéről. A Felek megállapodnak arról, hogy a Bank ezt a kimutatást, továbbá a Hpt. 6. számú melléklete szerinti tájékoztatót postai úton küldi meg az Ügyfélnek. Az Ügyfél kérésére a Bank a tájékoztatást írásban átadja vagy megküldi.

- 12.3. Az OBA által biztosított betétek esetében a Bank és az Ügyfél közötti beszámításnak van helye, abban az esetben, ha az Ügyfélnek a Bankkal szemben a kártalanítás a Hpt. 217. § (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van. A Bank kártalanítás esetén a betétekre vonatkozó adatok átadásával egyidejűleg közli az OBA-val a beszámítási igényét. Ha a beszámításra sor kerül, akkor az OBA által fizetendő kártalanítás összegéből a Bank az öt megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki az Ügyfél részére. A kártalanítás mértékének megállapítása során az Ügyfélnek az OBA tagjánál fennálló valamennyi betétkövetelését össze kell számítani.

### **13. Banktitok, adatkezelés**

- 13.1. Az Ügyfél megtakarítása és Betéti terméke banktitkot képez. Adatairól az Ügyfél vagy törvényes képviselője közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, a felhatalmazott személyét és a kiszolgáltató banktitok-kört pontosan meghatározott formában közlő nyilatkozata, valamint a jogszabályban meghatározott esetek kivételével a Bank harmadik személyek részére felvilágosítást nem ad.
- 13.2. A Bank banktitok megtartására vonatkozó kötelezettsége nem áll fenn azon hatóságokkal, szervekkel szemben, amelyeket a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései tételesen megjelölnék, illetve azon esetekben, amelyek ezen törvény rendelkezései alapján nem jelentik a banktitok sérelmét.
- 13.3. A Bank a Takarékszámbla szerződéssel összefüggésben az alábbi adatokat tarthatja nyilván: a természetes személy neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, adóazonosító jele, állandó lakcíme és levelezési címe, személyazonosság igazolására alkalmas okmány száma, típusa, telefonszáma és mobil telefonszáma, e-mail címe, a Referenciaszámlát vezető hitelintézet neve és a Referenciaszámla száma, foglalkozási és megtakarítási adatok, (foglalkozás (ágazat), munkakör neve, munkaviszony jellege, bevételek típusa, jövedelem nagyságrendje (sávok szerint), havi rendszeres megtakarítás nagyságrendje (sávok szerint), megtakarítás várható összege a Banknál, megtakarítás időtartama, tényleges tulajdonosi, kiemelt közszereplői, és adóilletőségre vonatkozó nyilatkozatok tartalma. A Bank által az egyes betétkonstrukciók esetében kért és nyilvántartott okmányok és egyéb dokumentumok köre a vonatkozó Hirdetmény(ek)ben kerül meghatározásra. Az Ügyfél köteles a fenti adataiban bekövetkező változást a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a Bank által elvárt módon igazolni.

A Bank a személyes adatokat kellő gondossággal, az irányadó jogszabályi követelményekkel összhangban kezeli.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény alapján nyilvántartott adatait a Bankkal szemben nem tiltatta le, illetve a Szerződés időtartama alatt nem tiltja le a nyilvántartási szerveknél. Letiltás esetén a Bankot köteles a letiltás hatálya alól felmenteni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szerződés felmondása esetén a Bankkal szemben fennálló tartozás érvényesítéséhez szükséges adatait a Bank írásbeli kérelmére az itt hivatkozott jogszabályban megjelölt nyilvántartási szervek kiszolgáltattják.



Az Ügyfél az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”) alapján jogosult hozzáférni a Bank által kezelt személyes adataihoz (vagyis tájékoztatást kérni), kérheti azok helyesbítését, és – a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törlését, vagy kérheti az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat adatai kezelése ellen, vagy kérheti az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl az Ügyfelet megilleti a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga, jogsértés esetén kártérítésre/sérelemdíjra jogosult.

A Bank adatkezelésére, az Ügyfelek jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó részletes tájékoztatás megtalálható a <https://www.cetelem.hu/adatvedelem> oldalon.

#### 14. Záró rendelkezések

- 14.1. A jelen Üzletszabályzat szerinti határidőket órák, napok, hónapok vagy évek szerint kell számítani. A napokban megállapított teljesítési határidőbe a kezdőnap nem számít bele. Kezdőnap az a nap, amelyre a határidő megkezdésére okot adó cselekmény vagy egyéb körülmény esik. A hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján. Ha a Banknak a jelen Üzletszabályzat szerinti teljesítésére vonatkozó határidő utolsó napja nem banki munkanapra esik, a határidő csak az azt követő legközelebbi banki munkanapon jár le. Az Ügyfél számára megállapított határidők az utolsó nap végével járnak le; a Bankhoz intézett Megbízások leadására megállapított határidők azonban a 2. sz. Mellékletben meghatározott időtartamok végével járnak le.
- 14.2. A Bank és az Ügyfél között a kapcsolattartás, továbbá a szerződéskötés és a szolgáltatás nyújtásának nyelve a magyar. A nem magyar nyelven benyújtott Megbízások lefordítására és teljesítésére a Bank nem köteles.
- 14.3. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyra – ellentétes kikötés hiányában – a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni. A Szerződésből eredő vagyoni jogviták rendezésére a Felek alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. Az Ügyfél kijelenti, hogy a kizárólagos illetékességre vonatkozó külön figyelemfelhívó tájékoztatást megkapta, és azt kifejezetten elfogadja.
- 14.4. A Szerződés fennállása alatt az Ügyfél kérésére a Bank köteles a szerződési feltételeket, valamint a szerződéskötést megelőző tájékoztatás kapcsán jogszabály által előírt adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.
- 14.5. A felek a jelen szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok: Magyar Nemzeti Bank (levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest, telefon:+36 80 203 776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)), Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf. 172; telefon:+36 80 203 776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)).

Hatályos: 2021. június 30. napjától, ezzel egyidejűleg a 2020. november 9. napjától hatályos Üzletszabályzat hatályát veszti.

**AZ ÜZLETSZABÁLYZAT****1. SZ. MELLÉKLETE****I. A Takarékszámán elhelyezett pénzösszeg kamatozása**

- 1.1 A Referenciaszámláról a Takarékszámára utalható legalacsonyabb összeg: 1 Ft.
- 1.2 A Bank a Takarékszámán lévő látra szóló egyenleg után az elhelyezés napjától a mindenkori Hirdetményben meghatározott mértékű változó kamatot fizeti.
- 1.3 A Bank a Takarékszámán lévő látra szóló egyenleg összegére napi kamatszámítást alkalmaz és az alábbi képlet alapján számolja el a kamatot:

kamatláb százalékban

$$K = \frac{\text{egyenleg összege } x \quad 100 \quad x \text{ naptári napok száma}}{365}$$

Ahol K: kamat

x: szorzás matematikai művelete

- 1.4 A Bank – amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják – az Ügyfél részére fizetendő kamatból az arra eső esetleges közterheket levonja, és azokat az illetékes adóhatóságnak megfizeti.
- 1.5 A Bank által érvényesíthető költség, jutalék, díj felszámításának eseteit és mértékét a mindenkori Hirdetmény tartalmazza.
- 1.6 A Bank által a Takarékszámán lévő látra szóló egyenleg után fizetendő kamat utólag, a hónap utolsó napján, illetve a Szerződés megszüntetése, megszűnése esetén a megszűnés napján esedékes. A Bank a látra szóló kamatot a Takarékszámán írja jóvá. Amennyiben a megszűnés napja munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esne, abban az esetben a kamat a munkaszüneti illetve bankszünnapot követő első banki munkanapon esedékes.
- 1.7 Az EBKM számításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a betét befizetése több részletben történik:

$$\sum_{i=1}^n \frac{B_i}{(1+r)^{(t_i/365)}} = \sum_{j=1}^m \frac{K_j}{(1+r)^{(t_j/365)}}$$

n = a betétbefizetések száma,

$B_i$  = az  $i$ -edik betétfizetés összege,  $t_i$  = az első betételhelyezés napjától az  $i$ -edik betétfizetésig hátralévő napok száma,  
 $r$  = az EBKM értéke,  
 $m$  = a kifizetések száma,  
 $t_j$  = az első betételhelyezés napjától a  $j$ -edik kifizetésig hátralévő napok száma,  
 $K_j$  = a  $j$ -edik kifizetés összege.

## II. A lekötött Betét kamatozása

- 2.1 A minimum lekötendő betétösszeg: 100 000 Ft.
- 2.2 A betéti kamat mértéke a teljes lekötési időre megegyezik a Betét lekötésének napján érvényes kamattal.
- 2.3 Az Ügyfél részére a lekötött Betét után járó kamat a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Betét lejáratakor, vagy a lekötött Betét megszűnésekor esedékes. Amennyiben a kamatjótáirás napja nem banki munkanapra esne, úgy a kamat jótáirása a fentiek szerint meghatározott napot követő első banki munkanapon történik meg. A Bank a lekötött Betét után járó kamatot a Takarékszámán írja jóvá. A lekötött Betét után a Betétre kikötött kamat csak abban az esetben jár az Ügyfél részére – figyelemmel a jelen Üzletszabályzat 6.12. pontjában foglaltakra is -, ha az Ügyfél a futamidő végéig a lekötött Betétet nem mondja fel.
- 2.4 A Bank – amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják – az Ügyfél részére fizetendő betéti kamatból az arra eső esetleges közterheket levonja, és azokat az illetékes adóhatóságnak megfizeti.
- 2.5 A 82/2010. (III.25.) kormányrendelet alapján az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

$n$ : a kamatfizetések száma,

$r$ : az EBKM értéke,

$t_i$ : a betételhelyezés napjától az  $i$ -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$ : az  $i$ -edik kifizetésekor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

- 2.6 Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol

$n$ : a kamatfizetések száma,

$r$ : az EBKM értéke,

$t_i$ : a betételhelyezés napjától az  $i$ -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$ : az  $i$ -edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

2.7 A Bank az Ügyfélnek járó kamat összegéből az alábbi tételeket jogosult levonni (jogszabályváltozás esetén a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően):

(i) Kamatadó

A Bank a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény alapján a hatálya alá tartozó Ügyfél által elhelyezett betét után járó kamatból a személyi jövedelemadó összegét levonja.

(ii) Egészségügyi hozzájárulás

A Bank a mindenkor hatályos egészségügyi hozzájárulásról szóló törvény alapján a törvény hatálya alá tartozó Ügyfél megszerzett kamatjövedelme után az egészségügyi hozzájárulás összegét levonja.

(iii) A Bank követelései

Amennyiben a Banknak lejárt követelése áll fenn az Ügyféllel szemben, úgy ezt a követelését az Ügyfélnek járó kamat összegébe beszámíthatja.

**AZ ÜZLETSZABÁLYZAT**  
**2. SZ. MELLÉKLETE**

**1. Megbízások benyújtása**

A Bankhoz az Megbízások elektronikusan, telefonon és papíralapon nyújthatók be.

- Elektronikus Megbízásnak a Cetelem NetBankon keresztül benyújtott Megbízások minősülnek, a Bankhoz Elektronikus Megbízások – az üzemzavart és tervezett karbantartás időtartamát leszámítva - 0-24 óráig nyújthatók be.
- Telefonos Megbízásnak minősül minden olyan Megbízás, amelyet az ügyfél a +36 1 458 6070 számú telefonon keresztül telefonos beazonosítást követően ad meg. A Bankhoz telefonon történő Megbízások az alábbi időpontok szerint nyújthatók be:
  - Hétfő – péntek: 8.30-17.00
- Papíralapú Megbízásnak a papíralapon, személyesen az alábbi időtartamban, a 1132 Budapest, Váci út 20-26. címen található ügyfélszolgálati irodában benyújtott Megbízások minősülnek.
  - Hétfő – péntek: 8.30-17.00

A Bank tárgynapi feldolgozásra csak a végső benyújtási határidőig beérkezett Megbízásokat fogadja be. A végső benyújtási határidő után beadott Megbízásokat a Bank csak a következő banki munkanapon történő feldolgozásra fogadja be.

A Bank kimenő utalásra vonatkozóan előre értéknapozott Megbízásokat is befogad. Előre értéknapozott kimenő utalásra vonatkozó Megbízások benyújtására papíralapon, telefonon és elektronikus úton is lehetőség van. Amennyiben a kimenő utalásra vonatkozó Megbízás értéknapja nem banki munkanapra esik, a Megbízást a Bank a megadott értéknapot követő első banki munkanapon teljesíti.

**2. Megbízások tárgynapon történő teljesítésének feltételei**

- A Megbízás tárgynapon a végső benyújtási határidő előtt a Bank részére benyújtásra került;
- A Megbízás a Banknál bejelentett módon és szabályszerűen került jóváhagyásra;
- A fedezet a Takarékszámán rendelkezésre áll;
- A Megbízás teljesítéséhez szükséges adatok a Megbízáson hibátlanul és hiánytalanul megadásra kerültek.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Bank csak abban az esetben teljesíti a Megbízást, amennyiben a papíralapú vagy elektronikus Megbízáson valamennyi kötelező mező kitöltésre került, illetőleg telefonon adott Megbízás esetében az Ügyfél – a szükséges azonosítást követően – valamennyi kötelező adatot egyértelműen megadta, valamint a jogszabályban előírt adatok hiánytalanul és helyesen kerültek megadásra.

### 3. Megbízások végső benyújtási határideje – Tárgynapi teljesítés esetén

	Elektronikus Megbízás	Telefonos Megbízás	Papíralapú Megbízás
Kimenő eseti forint átutalás Giro-n keresztül	Hétfő-péntek, 14:00	Hétfő-péntek, 14:00	Hétfő-péntek, 14:00
Betétlekötési Megbízás	Hétfő-péntek, 17:00	Hétfő-péntek, 17:00	Hétfő-péntek, 17:00
Betétfeltörési Megbízás	Hétfő-péntek, 17:00	Hétfő-péntek, 17:00	Hétfő-péntek, 17:00

Jogszába alapján munkanappá nyilvánított szombati napokon a kimenő eseti forint átutalás Giro-n keresztüli teljesítésére vonatkozó Megbízások tárgynapi teljesítésre meghatározott végső benyújtási határideje valamennyi benyújtási csatorna esetén 13:00 óra.

### 4. Fedezetlen Megbízások kezelése

A fedezettel nem rendelkező papíralapú, telefonos és elektronikus Megbízások – külön megállapodás hiányában – visszautasításra kerülnek.

### 5. A Bankhoz benyújtott Giro rendszeren indított fizetési Megbízások visszahívása

A Giro rendszeren indított belföldi eseti forint átutalási Megbízások teljesülést követő módosítására és törlésére (visszahívás) a mindenkor hatályos Giro szabálykönyvben és a Giro általános szerződési feltételei szerint van lehetőség, a visszahívás sikeressége a Banktól független.