

CETELEM NETBANK HIRDETMÉNY

a NetBank felhasználási feltételekről

Tartalom

I. Bevezető rendelkezések	2
II. A szolgáltatás igénylése (Regisztráció)	3
III. A szolgáltatás lemondása	4
IV. NetBank szolgáltatások típusai	5
V. A biztonságról.....	8
VI. A NetBank használatának műszaki és szoftverkövetelményei.....	11

I. Bevezető rendelkezések

1. Meghatározások

Automatikus üzenetküldés

A Bank számítástechnikai rendszere által, jelen Hirdetményben meghatározottak szerint készített SMS üzenet, amely az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra megküldésre kerül.

Bank

A Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.

Elektronikus számlakivonat

Eredeti számlakivonat PDF formátumban letölthető elektronikus formája.

Külső pénzügyi szolgáltató

Magyar Nemzeti Bank által engedélyezett, a Bankkal szerződéses viszonyban nem álló szolgáltató. Külső pénzügyi szolgáltató típusa lehet számlainformációs, illetve fizetéskezdemenyvezési szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató.

Internetes vásárlás biztonsági kód

A MasterCard és a Cetelem Bank által közösen nyújtott szolgáltatás, amely a hitelkártyával történő internetes vásárlások biztonságát fokozza. A Bank hitelkártyáival az internetes vásárlás kizárólag Internetes vásárlás biztonsági kód használatával történhet, amennyiben az érintett elfogadóhely (kereskedő) a bankkártya elfogadás során alkalmazza az Internetes vásárlás biztonsági kód (MasterCard ID Check) technológiát. Az Internetes vásárlás biztonsági kód 9 karakterből áll és 10 percig él.

Másodlagos számlaazonosító

Számlaszámhoz rendelhető azonosító adat, amely az átutalási tranzakciók során a GIRO bankszámlaszámot helyettesíti. Másodlagos számlaazonosító típusa lehet:

- *Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli mobiltelefonszám*
- *magyarországi adóazonosító jel vagy adószám*
- *elektronikus levelezési cím.*

Mobil Aláírás

A Bank biztonságnövelő szolgáltatása, amely a NetBank szolgáltatás használatához kapcsolódóan vehető igénybe. A Bank az Ügyfél által megadott és a 4.1. pont szerint igazolt mobiltelefonszámra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Ügyfélnek az adott szolgáltatás igénybevételéhez meg kell adnia. A számsor hossza 6 számjegy. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig, de legfeljebb a kézbesítéstől számított 5 percig használható fel.

NetBank szolgáltatás

A Bank honlapján elérhető elektronikus szolgáltatás, amely az Ügyfél részére az Interneten keresztül kezdeményezett megbízások végrehajtására és banki információk lekérdezésére szolgál. A Bank jogosult a NetBank egyes menüpontjaihoz való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Bank jogosult a NetBank szolgáltatás keretében reklámüzeneteket, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkori jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Regisztráció

A Bank honlapján keresztül, az Ügyfél által kezdeményezett nyilvántartásba vételi folyamat, melynek célja a jelen Hirdetménybe foglalt NetBank szolgáltatások igénybevétele.

SMS

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű szöveges üzenet továbbítását mobiltelefon készülékre.

SMS szolgáltatás

A kártyabirtokos Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra küldött SMS, amelyben a Bank hirdetményében rögzítettek szerint tájékoztatja az Ügyfelet a hitelszámlájához, illetve a hitelkártyájához kapcsolódó banki műveletekről, kereskedelmi és tájékoztató célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére. Az Ügyfél jogosult a Bank által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben, a Bank által közzétett külön hirdetményben meghatározott tranzakciók kezdeményezésére hitelszámlája terhére. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

SSL

Az SSL a Secure Sockets Layer rövidítése, mely a Netscape által kifejlesztett protokoll személyes adatok interneten történő továbbítására. A folyamat során az adatot titkosítják, a visszafejtéshez szükséges kódot pedig csak a fogadó fél kapja meg, ezáltal biztosítható, hogy a kényes személyes adatokat nem tudják illetéktelenek saját céljaikra felhasználni. Az SSL tanúsítvánnyal rendelkező honlapok általában a hagyományos HTTP protokoll helyett a biztonságos kapcsolatot jelző HTTPS protokollt használják.

Ügyfél

A Bank által nyújtott hitel vagy kölcsön pénzügyi szolgáltatást igénybevevő természetes személy, feltéve, hogy a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés hatályban van, vagy annak megszűnésétől számítva kevesebb, mint egy év telt el. Hitelkártya-szerződés esetében kizárólag a főkártya birtokos és az adóstárs-társkártya birtokos tekinthető Ügyfélnek jelen Hirdetmény szempontjából.

Ügyfélazonosító

Az Ügyfélnek a Bank saját nyilvántartásában képzett egyedi ügyfélazonosító száma. Az ügyfélazonosító 8 számjegyből álló karaktersorozat. Az ügyfélazonosítót a Bank határozza meg és azt a Bank az Ügyfélnek szóló üzenetein, így a számlakivonaton is szerepelteti.

Üzenet

Automatikusan, vagy interaktív módon SMS, vagy e-mail formájában az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámra, vagy e-mail címre megküldött, vagy a Bank honlapján (www.cetelem.hu) megjelenő banki információk.

II. A szolgáltatás igénylése (Regisztráció)

2.1. A NetBank szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél a www.cetelem.hu honlapon keresztül történő regisztrációval kezdeményezheti.

2.2. Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag abban az esetben igényelheti, amennyiben

- ügyfélazonosítóját, hitelkártyaszámát, vagy bármely az igénylés időpontjában hatályos hitel-, vagy kölcsönügyletének azonosítószámát és
- a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámát

a Bank honlapján keresztül a Bank rendelkezésére bocsájtja.

Amennyiben az Ügyfél mobiltelefonszáma megváltozott, az Ügyfél a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (06 1 458 60 70) keresztül módosíthatja.

A regisztrációval az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben hitelkártyájához kapcsolódó törlesztési módja átutalás vagy csoportos beszedés, úgy a regisztráció után jogosulttá válhat a Cetelem Hitelkártya Hirdetményben megfogalmazott Elektronikus csomag kedvezményre, és a számlaértéstartót a jövőben elektronikus úton fogja megkapni. Amennyiben számlaküldési módját postaira kívánja visszaállítani, úgy ezt megteheti a NetBankban.

2.3. A NetBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag a jelen Hirdetményben meghatározott funkciók tekintetében biztosított.

2.4. A regisztrációt a Bank 5 egymást követő sikertelen próbálkozás után jogosult letiltani (zárolás). A feloldást a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (06 1 458 60 70) keresztül lehet kezdeményezni.

2.5. Sikeres regisztráció esetén a Bank a Mobil Aláíráshoz szükséges számsort küld az Ügyfél NetBank rendszerben tárolt mobiltelefonszámára SMS-ben (Automatikus üzenetküldés).

2.6. Sikeres regisztráció érdekében az Ügyfél jelszót köteles megadni. A jelszó nem titkos, gondatlan kezeléséből, annak más személy tudomására hozásából eredő kár az Ügyfél felelőssége, a Bank ezen esetekben kizárja felelősségét.

2.7. Az elveszett, illetéktelen személyekhez került jelszó miatt a NetBank hozzáférés zárolása a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges, új jelszó igénylése az Ügyfél azonosítását követően a NetBankon keresztül is lehetséges. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.), ha az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

2.8. Sikeres regisztrációt követően a szolgáltatás igénybevétele az ügyfélazonosító és a jelszó, valamint az SMS-ben kapott kód (Mobil Aláírás) együttes megadásával lehetséges. A belépést a Bank jogosult letiltani 5 egymást követő, 24 órán belüli sikertelen próbálkozás után (zárolás). A NetBank szolgáltatás zárolásával egyidőben a Külső pénzügyi szolgáltató(k) hozzáférése is zárolásra kerül. A feloldást a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a fenti elérhetőségen lehet kezdeményezni.

III. A szolgáltatás lemondása

3.1. Az Ügyfél egyoldalú nyilatkozatával a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogát indokolás nélkül azonnali hatállyal megszüntetheti. Megszűnik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jog akkor is, ha az Ügyfél valamennyi, a Bankkal kötött pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése megszűnik és a megszűnéstől számított egy év eltelik.

3.2. A Bank a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogot egyoldalúan felfüggesztheti vagy megvonhatja visszaélés alapos gyanúja esetén, vagy ha az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jelen Hirdetményben foglalt szabályokat, vagy a Bankkal fennálló bármely szerződését ismétlődően vagy súlyosan megszegi, továbbá ha a Bank az Ügyfél kártól való megóvása érdekében, illetve a Bank által indokoltnak tartott biztonsági okból ezt indokoltnak tartja. A NetBank szolgáltatás felfüggesztésével egyidőben a Külső pénzügyi szolgáltató(k) hozzáférése is felfüggesztésre kerül. A Bank az Ügyfelet a felfüggesztés tényéről a NetBankba történő belépés során hibaüzenetben

tájékoztatja. Az Ügyfél a felfüggesztéssel kapcsolatban további információt telefonon (06 1 458 60 70) kérhet.

IV. NetBank szolgáltatások típusai

4.1. Személyes adatok kezelése és módosítása

Az Ügyfél jogosult a Bank által kezelt személyes adataiba betekinteni, azok módosítását kezdeményezni.

A személyes adatok módosításához szükség lehet Mobil Aláírásra, illetve az érintett adatot igazoló okmányok megküldése is szükséges lehet a Bank által meghatározott módon:

személyes adat	módosításához szükséges
név	személyi azonosító okmány képének csatolása
személyi okmány típusa	személyi azonosító okmány képének csatolása
személyi okmány száma	személyi azonosító okmány képének csatolása
állandó lakcím	lakcímkártya képének csatolása
értesítési cím	Mobil Aláírás
mobiltelefonszám	saját névre szóló mobiltelefon számla vagy szerződés képének csatolása
vezetékes telefonszám	Mobil Aláírás
e-mail cím	az új e-mail címre kapott üzenetben lévő megerősítő linkre kattintás

4.2. Lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára vonatkozó információk megtekintése

Az Ügyfél jogosult a Bank által korábban folyósított forint alapú lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Bank által kezelt adatait megtekinteni NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

A lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Bank által kezelt adatok megtekintéséhez szükség lehet Mobil Aláírásra is. Ezt a Bank a NetBankban jelzi az Ügyfél számára.

Az Ügyfél a jelen pontban rögzített feltételek szerint jogosult a hitelkártyához kapcsolódó egyenleg, kártyával és a számlával kapcsolatos információk illetve az elektronikus számlakivonat megismerésére.

4.3. Hitelkártya igénylés

Az Ügyfél jogosult a Bank felé hitelkártya igénylést benyújtani a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

Az Ügyfél által a hitelkártyához kapcsolódó igényelt hitelkeretre vonatkozó adatok megadását követően a Bank – az általa meghatározott módon – kapcsolatba lép az Ügyféllel a hitelbírálattal, illetve annak eredményétől függően a hitelkártya szerződés megkötése érdekében.

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően megismerni a hitelkártya igénylés állapotát.

4.4. Adatok lekérdezése hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletekről

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletek időpontjára, helyére, típusára, összegére, devizanemére, a sikertelen fizetési művelet sikertelenségének okára vonatkozó adatok lekérdezésére a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

A NetBank szolgáltatás keretében legfeljebb a lekérdezést megelőző 12 hónapon belül végrehajtott fizetési műveletek lekérdezése lehetséges.

A NetBank szolgáltatás keretében lekérdezett adatok és az egyenlegértesítő közötti eltérés esetén - ellenkező bizonyításig - az egyenlegértesítőn szereplő adatok az irányadóak.

4.5. Hitelkártya aktiválás

Hitelkártya aktiválást a NetBank szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kezdeményezhet a Bank által kibocsátott hitelkártyák esetében, sikeres regisztrációt követően, az alábbi adatok megadásával:

- érvényes hitelkártya száma,
- hitelkártya érvényességének lejáratára.

A hitelkártya aktiváláshoz az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges. Az aktiválás eredményéről a Bank a honlapon ad azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen aktiválás esetén a folyamat megismételhető.

A NetBank rendszeren kizárólag azonos kártyaszámra megújult hitelkártya aktiválása engedélyezett.

4.6. Átutalás kérése a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére

A hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére az Ügyfél átutalást kérhet belföldi (GIRO) bankszámlákra. Az átutalást az Ügyfél kezdeményezheti az alábbi adatok megadásával:

- több érvényes hitelkártya esetén a kívánt hitelkártya kiválasztása
- egy, az Ügyfél által megadott vagy előzetesen felrögzített bankszámlaszám, *vagy másodlagos számlaazonosító (EGT mobiltelefonszám, magyarországi adóazonosító jel vagy adószám, elektronikus levelezési cím)*, amelynek javára az Ügyfél az átutalás teljesítését kéri
- az átutalás kedvezményezettje (csak bankszámlaszám megadása esetén kötelező)
- közlemény (opcionális)

Az átutalás jóváhagyásához az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges.

Az átutalási kérés rögzítésének sikerességéről és az átutalás várható idejéről, vagy a kérés sikertelenségéről a NetBank a felület nyújt azonnali tájékoztatást.

A NetBankon az Ügyfél kezelheti az átutalásokhoz használt bankszámlaszámokat:

- új, belföldi (GIRO) bankszámlaszámot *vagy másodlagos számlaazonosítót* rögzíthet, Mobil Aláírás használatával
- módosíthatja az előzetesen felrögzített bankszámlaszámokat és kedvezményezetteket, Mobil Aláírás használatával
- törölheti az előzetesen felrögzített bankszámlaszámokat *és másodlagos számlaazonosítókat*
- a könnyebb azonosítás érdekében saját elnevezésekkel láthatja el a bankszámlaszámokat *és másodlagos számlaazonosítókat*.

Hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére történő átutalásra kizárólag aktív státuszú hitelkártyaszámla esetén van lehetőség.

4.7. Hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat igénylése

A NetBank szolgáltatás igénybe vételével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank havonta egy alkalommal elektronikus úton díjmentesen adja át vagy bocsájtja rendelkezésére a havi számlakivonatot, oly módon, hogy az Ügyfél az abban szereplő adatokat az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.

A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonatot az Ügyfél sikeres regisztrációt követően érheti el.

A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat elkészültéről a Bank a fizetési kötelezettség esedékessége előtt legalább 7 munkanappal automatikus e-mail vagy SMS üzenetet küld.

Az elektronikus számlakivonat az értesítést követően a NetBank szolgáltatás segítségével tekinthető meg és tölthető le 12 hónapra visszamenőleg.

4.8. SMS szolgáltatás igénylése

Sikeres regisztrációt követően a NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti, hogy a Bank részére SMS szolgáltatást nyújtson. Az SMS szolgáltatás havidíjáról az Ügyfél az aktuális hitelkártya

hirdetményben tájékozódhat. Az SMS szolgáltatás sikeres aktiválásáról a Bank a NetBankban azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen igénylés esetén a folyamat megismételhető.

4.9. Személyi kölcsön igénylés

Az Ügyfél jogosult a Bank felé személyi kölcsön igénylést benyújtani a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

Az Ügyfél köteles az igényelt kölcsönösszeg, a futamidő, a Bank által kért egyéb, az igényelt kölcsönre vonatkozó adatokat megadni, melyet követően a Bank – az általa meghatározott módon – kapcsolatba lép az Ügyféllel a hitelbírálat, illetve annak eredményétől függően a személyi kölcsönszerződés megkötése érdekében.

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően megismerni a személyi kölcsön igénylés állapotát.

4.10. Törlesztés módjának megváltoztatása

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kezdeményezheti a hitelkártyájához kapcsolódó törlesztési mód megváltoztatását, a Bank által meghatározott szabályok szerint:

- Átutalásos törlesztési mód bármikor választható, ebben az esetben az Ügyfél jogosulttá válik a Cetelem Hitelkártya Hirdetményben megfogalmazott Elektronikus csomag kedvezményre, és a számlaértesítőt a jövőben elektronikus úton fogja megkapni.
- Csoportos beszedés törlesztési mód beállítását az Ügyfél a számlavezető bankjánál kezdeményezheti, a szükséges felhatalmazás minta a NetBankból letölthető. A csoportos beszedési megbízásra adott meghatalmazás visszaigazolása után az Ügyfél jogosulttá válik a Cetelem Hitelkártya Hirdetményben megfogalmazott Elektronikus csomag kedvezményre, és a számlaértesítőt a jövőben elektronikus úton fogja megkapni.
- Postai csekkes törlesztési mód csak akkor választható, ha a számlaküldés módja is postai. Ebben az esetben az Ügyfél nem jogosult a Cetelem Hitelkártya Hirdetményben megfogalmazott Elektronikus csomag kedvezményre.

4.11. Postai számlakivonat igénylése

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti a hitelkártyája számlakivonatának postai kézbesítését.

4.12. Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás igénylése

A Bank által kibocsátott hitelkártyákkal történő internetes vásárlások biztonságának fokozása érdekében az Ügyfél az összes aktív kártyájára külön és díjmentesen igényelheti az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatást. A NetBankban történő sikeres regisztrációt követően a szolgáltatás automatikusan beállításra kerül az Ügyfél összes aktív hitelkártyájára (ide értve a lejáratot követően megújított, tiltást követően újraaktivált, vagy pótolta hitelkártyákat is), azonban ezen beállításokat az Ügyfél bármikor díjmentesen megváltoztathatja a NetBankban. Az igénylés további feltétele a Banknál nyilvántartott, egy magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó aktualizált mobiltelefonszám, amelyre a Bank az Internetes vásárlás biztonsági kódot küldheti. **Az Internetes vásárlás biztonsági kód használatához és megfelelő működéséhez elengedhetetlen, hogy a Bank nyilvántartásában mindig az Ügyfél aktuális mobiltelefonszáma szerepeljen.**

4.13. Külső pénzügyi szolgáltatói jogosultságok megtekintése, törlése, hozzáférés megtagadása

Amennyiben az Ügyfél engedélyt adott külső pénzügyi szolgáltatónak abból a célból, hogy az hozzáférjen a Banknál vezetett számlájának adataihoz illetve, hogy az Ügyfél megbízásából

tranzakciót kezdeményezzen az adott számla terhére, az Ügyfélnek lehetősége van a NetBankban ezen engedélyeket megtekinteni illetve bármikor visszavonni. Új engedély megadására csak az adott Külső pénzügyi szolgáltatón keresztül (pl. annak internetes felületén vagy mobil applikációjában) van lehetőség.

A Bank jogosult a Külső pénzügyi szolgáltató hozzáférését a hitelkártyaszámlához megtagadni, amennyiben ezt a Külső pénzügyi szolgáltató által jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő ok indokolja. A Bank legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően a Netbank felületen nyújt Ügyfeleinek tájékoztatást. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

4.14. Másodlagos számlaazonosító hozzárendelése saját számlaszámhoz

Az Ügyfél a hitelkártya számlájához másodlagos számlaazonosítókat rendelhet. Egy számlaszámhoz több másodlagos azonosító is rendelhető.

A másodlagos számlaazonosítók érvényesítése:

Másodlagos azonosító típusa	Érvényesítés módja:
<i>mobiltelefonszám</i>	<i>Mobil Aláírás</i>
<i>elektronikus levelezési cím</i>	<i>E-mailben kapott érvényesítő link</i>
<i>adóazonosító jel vagy adószám</i>	<i>Igazoló dokumentum feltöltése</i>

A megadott másodlagos azonosító érvényességi ideje 1 év, amely az Ügyfél által a Netbankon meghosszabbítható. A Bank a másodlagos számlaazonosító lejáratát megelőzően értesítést küld.

A bankszámla számhoz rendelt másodlagos számlaazonosító bármikor törölhető illetve lejáratkor meghosszabbítás hiányában automatikusan törlésre kerül.

V. A biztonságról

A Bank célja, hogy a NetBank szolgáltatáson végrehajtott ügyintézés a lehető legbiztonságosabb legyen, ehhez azonban az Ügyfél elővigyázatosságára, közreműködésére is szükség van.

A Bank nem vizsgálja, és nem felügyeli az Internet működését, annak biztonságáért nem felelős. Az internetes csalások bűncselekménynek minősülhetnek.

5.1. Fokozott biztonságú belépés SMS kód segítségével

A Netbankba történő belépéshez az Ügyfélazonosító és a jelszó megadása mellett egyszer használatos SMS kód megadása szükséges (Mobil Aláírás).

A NetBank felületén vagy a Külső pénzügyi szolgáltató alkalmazásán keresztüli többszöri sikertelen bejelentkezést, illetve az aláírást igénylő műveletek többszöri sikertelen jóváhagyását követően a rendszer biztonsági okokból letiltja az Ügyfél NetBank hozzáférését és ezzel egyidőben a Külső pénzügyi szolgáltató alkalmazásának hozzáférését az Ügyfél számlájához. Ebben az esetben az Ügyfél a telefonos ügyfélszolgálat (06 1 458 60 70) felhívásával kérheti a letiltás feloldását.

5.2. A kapcsolat automatikus bontása

Az illetéktelen hozzáférés elkerülése végett, amennyiben az Ügyfél 10 percig nem használja a rendszert, automatikusan kiléptetésre kerül az Ügyfél, a bejelentkező képernyőt megjelenítve. A

belépéshez újra meg kell adni az Ügyfélazonosítót és jelszót, valamint új SMS kódot (Mobil Aláírás) kell kérni (az ezen időpontig rögzített, de a Bankba még el nem küldött tételek elvesznek).

5.3. Biztonságos kapcsolat

A biztonságos kapcsolat az alábbiakról ismerhető fel:

- A címsorban a bank Internet címe „https” kezdetű (<https://netbank.cetelem.hu>).
- A böngésző zárt lakat szimbólumot jelenít meg. A lakat ikon helye a böngésző típusától és verziószámától függ, rendszerint a címsor közelében, előtte vagy utána található. A tanúsítvány legegyszerűbben a lakat szimbólumra kattintva ellenőrizhető. Ekkor egy rövid összefoglalót kap az Ügyfél a tanúsítvány tartalmáról, bővebb információkat (a tulajdonos adatai, a Web címek, melyeken keresztül a szerver elérhető, a tanúsítvány lejáratási dátuma) az összefoglaló alatti gombra/linkre kattintva érhet el.

A Bank szerverét a DigiCert Üzleti Tanúsítványkiadó, a világszinten elismert digitális igazolványt kibocsátó cégének tanúsítványával minősítette (<https://www.digicert.com/ssl-certificate/>).

A biztonságos kapcsolat létrejötte könnyen felismerhető. A Bank az Ügyfél adatainak védelmében titkosított SSL protokollon keresztül biztosítja az adatok áramlását. Az SSL az Ügyfél adatait továbbítás előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a Bankhoz, ennek következtében illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők. Az adatok az Ügyfél számítógépe és a Bank között végig erős titkosítású csatornában továbbítódnak.

5.4. Gyanús műveletek monitorozása

A Bank a szolgáltatás igénybevétele során végzett műveleteket monitorozza, és ha gyanús eseménnyel találkozik, akkor kapcsolatba lép az Ügyféllel, hogy tisztázza, a kérdéses művelet valóban az Ügyfél akaratának megfelelően történt-e.

A Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén a Bank az erre vonatkozó információkat, felhívásokat a www.cetelem.hu honlapon és/vagy a NetBank felületen teszi közzé.

5.5. Az elvégzendő műveletekhez szükséges és elégséges információk megjelenítése a felületen
Banki adatok, mint pl. a hitelkártyaszám megjelenítése csak rejtett módon történik, azaz a kezdeti és vég karaktereken kívül a közbenső karakterek *értéke* nem azonosítható.

5.6. Az Ügyféltől elvárt intézkedések a biztonsági kockázat minimalizálása érdekében

Az Ügyfél a szolgáltatást olyan eszközről használhatja, amely a felügyelete alatt áll. A NetBank szolgáltatás igénybevétele netkávészóbból vagy nyilvános, közösen használt számítógépről, mobil eszközről nem javasolt.

Az Ügyfél felelőssége gondoskodni az operációs rendszerhez, az Internet böngészőhöz és egyéb szoftvereihez kiadott biztonsági frissítések rendszeres telepítéséről. Az Ügyfél köteles vírusirtó szoftvert telepíteni, azt rendszeresen frissíteni, és annak folyamatos működéséről gondoskodni.

Az Ügyfél köteles tűzfalat alkalmazni, hogy megakadályozza a nem kívánatos hozzáférést számítógépéhez.

Vezeték nélküli hálózat használata esetén az Ügyfél köteles a biztonságos beállításokról gondoskodni. Az Ügyfél köteles spyware és malware (kémprogramok, kártékony szoftverek elleni) szűrő programok használatára.

Bármilyen program telepítése csak megbízható forrásból történhet.

Az Ügyfél köteles körültekintően eljárni és csak általa ismert Külső pénzügyi szolgáltatónak hozzáférést engedélyt adni számlájához.

A Windows XP támogatás megszűnése miatt az operációs rendszer cseréje indokolt, mert ennek hiányában a számítógép sebezhetőbbé válhat a biztonsági fenyegetésekkel és a vírusokkal szemben. Mobil eszköz esetén a háttértárak titkosítása, képernyőzár és jelszó használata szükséges.

Az elektronikus banki kapcsolat idejére minden más Internet kapcsolat megszüntetése indokolt. A weboldal címét az Ügyfél kézzel írhatja a címsorba, e-mailen kapott link nem használható.

Ha kapcsolódáskor a böngésző tanúsítvány-hibát jelez, akkor az Ügyfél nem jelentkezhet be a NetBankba, a Bankot haladéktalanul értesíteni köteles a www.cetelem.hu/kapcsolat oldalon található űrlapon, telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.).

A NetBankból való kijelentkezés a Kilépés gombra kattintva történik. Kijelentkezés esetén törölni kell a böngésző ideiglenes háttértárát és be kell zárni a böngészőt.

Az Ügyfél köteles meggyőződni arról minden egyes alkalommal, hogy számítógépe a Bank szerverével kommunikál megfelelő biztonsági körülmények között.

Ehhez az alábbiakat kell ellenőrizni:

- Web cím: <https://netbank.cetelem.hu>
- A böngésző státusz sorában található ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva a DigiCert által kibocsátott digitális igazolvány jelenik meg.

A DigiCert tanúsítványa igazolja, hogy az adatok a Bank web szerveréről érkeznek. Ennek hiányában az Ügyfél értesíteni köteles a Bankot a www.cetelem.hu/kapcsolat oldalon található űrlapon, telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.).

A Bank e-mailen soha nem kéri az Ügyfél személyes adatait, azonosító kódjait és nem kéri fel ezek módosítására. Ha ilyen üzenetet kap, az Ügyfél köteles erről a Bankot a fenti elérhetőségek valamelyikén értesíteni.

5.7 Internetes vásárlás biztonsági kód szerepe (MasterCard ID Check)

A MasterCard és a Cetelem Bank által közösen nyújtott szolgáltatás, amely a hitelkártyával történő internetes vásárlások biztonságát fokozza.

A szolgáltatás lényege, hogy az internetes vásárlás során a kártyabirtokos kap egy egyszer használatos biztonsági kódot, amelyet a hitelkártya adatokon túl plusz azonosítóként a vásárlás során meg kell adnia.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód minden vásárlás alkalmával egyedi és a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttatja el a Bank a kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód segítségével csak a MasterCard kártyatársasági rendszerhez csatlakozott kereskedőknél lehet vásárolni.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód hálózathoz csatlakozó kereskedőpartnerek webáruházát, illetve

internetes honlapját a  vagy  logó jelzi.

Amennyiben ezen logók nem kerülnek feltüntetésre a kereskedő oldalán, akkor az adott kereskedő nem csatlakozott a szolgáltatáshoz, tehát a Bank nem küld Internetes vásárlás biztonsági kódot és a vásárlásnál csak a hitelkártya adatait kell megadni. Azoknál a kereskedőknél, amelyek csatlakoztak a szolgáltatáshoz, vásárlási tranzakciót csak az Internetes vásárlás biztonsági kód birtokában lehet kezdeményezni.

A kártyabirtokos nem jogosult az Internetes vásárlás biztonsági kód harmadik, jogosulatlan személy részére történő továbbítására, átadására, az Internetes vásárlás biztonsági kód kizárólag az erre szolgáló képernyőn adható meg egyszeri alkalommal, a tranzakció jóváhagyása céljából.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód általában nagyon rövid időn belül megérkezik SMS-ben a kártyabirtokos mobiltelefonjára. Ha pár percen belül nem kapja meg, akkor a kód megadására szolgáló internetes felületen, az "SMS újraküldése" gomb megnyomásával kérheti az Internetes

vásárlás biztonsági kód ismételt elküldését. Ebben az esetben az Internetes vásárlás biztonsági kód újra elküldésre kerül.

Az Internetes vásárlás biztonsági kód az adott tranzakcióra vonatkozóan maximum 10 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.

VI. A NetBank használatának műszaki és szoftverkövetelményei

6.1. A NetBank szolgáltatás igénybevétele

A NetBank szolgáltatás igénybevétele biztonságos internet kapcsolattal rendelkező eszközzel lehetséges, amely a 6.3-as pontban szereplő böngészőket megfelelő teljesítménnyel képes futtatni. Az elektronikus számlakivonat asztali számítógépen és mobil (telefon, tablet) eszközön történő megtekintéséhez PDF formátum megnyitására alkalmas szoftver megléte szükséges.

6.2. Operációs rendszer feltételek

A NetBank felhasználói felülete asztali számítógépen és mobil (telefon, tablet) eszközre is megfelelően optimalizált. A NetBank rendszer független a számítógép vagy mobil eszköz operációs rendszerétől.

6.3. Támogatott Internet böngészők asztali számítógép és laptop esetében

A hibátlan működést az alábbi böngészők alapbeállítások mellett biztosítják:

- Internet Explorer 10+
- Mozilla Firefox 22+
- Google Chrome 27+
- Opera 12+
- Safari 4+

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata.

6.4. Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.3 vagy ennél magasabb verzió)
- iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió)
- Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió)

Az olyan mobil böngészők használata, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini), biztonsági okokból nem támogatott.

Egyebekben az Ügyfél és a Bank között létrejött szerződés, az adott általános szerződési feltételek, az Általános Üzletszabályzat és az üzletági üzletszabályzatok rendelkezései az irányadók.

A jelen Hirdetmény 2020. március 2. napján lép hatályba, egyidejűleg a 2019. szeptember 14-től hatályos azonos tárgyú Hirdetmény hatályát veszti. A korábbi változathoz képest módosult rendelkezések *dőlt betűvel*, illetve *áthúzással* szerepelnek.

Magyar Cetelem Zrt.