



TÖBB FELELŐSSÉGGEL EGYÜTT

Cetelem hitelkártya

Kis kártyában sok előny!



Miért legyen Önnél mindig Cetelem hitelkártyája?

Mert





1. állandó árkedvezmény várja a Cetelem Klub partnereinél,
2. bel- és külföldön, és akár az interneten is vásárolhat vele,
3. átutalást kérhet bármely belföldi bankszámlára,
4. készpénzt vehet fel, vagy lekérdezheti számlaegyenlegét bármely ATM-nél,
5. hitelbírálat nélkül kérhet áruhitelt vagy kis összegű kölcsönt felhasználható hitelkeretének mértékéig,
6. kihasználhatja rendszeres visszatérítéseinket és más akcióinkat, ha hozzájárul, hogy ezekről értesítsük,
7. Cetelem Klubkártyával 1%-ot visszaadunk minden vásárlásából, ha regisztrál a Cetelem NetBankba vagy bekapcsolja az SMS szolgáltatást, és hozzájárul, hogy értesítsük ajánlatainkról.

Belépő a kedvezmények világába

Élvezze a Cetelem Klub előnyeit! 5–15% kedvezménnyel vásárolhat műszaki terméket, ruhát, virágot vagy wellness hétvégét Cetelem hitelkártyájával. Az aktuális kedvezményekről és az igénybevétel feltételeiről tájékozódjon a

www.cetelem.hu/hitelkartya/cetelem_klub oldalon.

A Cetelem Klub tagjaként rendszeres, egyedi ajánlatokat érhet el, melyekkel komoly összegeket takaríthat meg. Ha nem biztos abban, hogy megadta e-mail címét és engedélyezte számunkra az akciós ajánlatok kiküldését, hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070-es telefonszámon.

CETELEMKLUB 		
 7%	 10%	 10%
 10%	 5%	 10%
	 15%	

1. Aktiválás és PIN kód beállítás

Új hitelkártyája kézhezvételkor az Ön biztonsága érdekében még nem használható. Aktiválja kártyáját és állítsa be PIN kódját. Hétfőn 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:30-17:00 óráig hívja a (06 1) 458-6070-es telefonszámot, és válassza a 2-es, majd azt követően az 1-es menüpontot. Legyen kéznél hitelkártyája és személyazonosító igazolványra! Megújuló hitelkártyák esetében az aktiválást a nap 24 órájában várakozás nélkül elintézheti a Cetelem NetBank rendszerben, vagy a (06 1) 458-6070-es telefonszámon. Ehhez szüksége lesz hitelkártya számára és telekódjára! A PIN kód cseréje nem kötelező, de szükség esetén bármikor díjmentesen kérheti telefonos ügyfélszolgálatunkon.

Tipp:

Sikeres aktiválás után ne felejtse el aláírni kártyáját a hátoldalán található aláíráscsíkon!

2. Vásárlás Cetelem hitelkártyával

A Cetelem hitelkártya széles körben elfogadott fizetőeszköz, a mindennapi vásárlás kényelmét szolgálja. Segítségével az alapvető élelmiszerektől, a nagyobb értékű, tartós fogyasztási cikkeken át bármit megvásárolhat, és a legkülönbözőbb szolgáltatásokat veheti igénybe világszerte több millió elfogadóhelyen és az interneten.

Hogyan fizethet hitelkártyájával?

- PIN kódja megadásával pénztári kártyaolvasó terminálnál (POS terminál).
- Belföldön 5 000 Ft alatti összegnél egy érintéssel, PIN megadása nélkül.
- Partnereinknél a Cetelem áruhitel-pultban.
- Biztonságos online felületeken, kártyaadatának megadásával.
- Dombornyomott kártyák esetében kézi lehúzóval.

Használja ki a kamatmentes időszakot!

Ön minden hónapban választhat, hogy tartozását egy összegben vagy részletekben fizeti vissza. Egyösszegű visszafizetés esetén a vásárlásra felhasznált összeg akár 45 napig kamatmentes.

A 45 napos kamatmentesség azokra a vásárlásokra vonatkozik, amelyeket:

- a havi zárást követő napon hajt végre, és
- a fizetési határidő napján (ami minden hónap 7-e) visszafizet.

Ettől kezdve a 45 napos periódus minden egyes további napon 1 nappal csökken. Például: a havi zárást követő 2. napon történt vásárlás 44 napig kamatmentes.

Amennyiben nem az egyösszegű visszafizetést választja, a fizetési határidő napja után fennálló tartozását havi részletekben, a hirdetményben meghatározott kamattal és feltételekkel kell törleszteni. A kamatmentesség nem vonatkozik a készpénzfelvételre és átutalásra.



22



havi zárás

23



vásárlás napja

45 nap

fizetési határidő

7



3. Készpénzfelvétel Cetelem hitelkártyával

Cetelem hitelkártyával készpénzt vehet fel:

- a nap 24 órájában bármely ATM-ből belföldön és világszerte több mint 210 országban,
- a Magyar Posta hivatalaiban és a MasterCard emblémát feltüntető bankpénztárakban.

A készpénzfelvételnek díja van és nem érvényes rá a vásárlások esetében biztosított kamatmentes periódus. A kártyájához tartozó készpénzfelvételi díjakról és limitekről tájékozódjon az aktuális hirdetményben!

Ne feledje, készpénzfelvételhez minden esetben szüksége lesz 4 jegyű PIN kódjára!



Tipp:

Bármely hazai ATM automatánál lekérdezheti rendelkezésre álló hitelkeretét, így biztos lehet benne, hogy semmi sem áll tervei megvalósításának útjában.

4. Átutalás bankszámlára

Kártyájának hitelkeretéből bármely belföldi bankszámlára átutalást indíthat, például támogathatja családtagjait, vagy kiegyenlítheti rezsiszámláit.

Az átutalást az alábbi módokon indíthatja el:

- Interneten: a www.cetelem.hu oldalon található Cetelem NetBankon keresztül. A Cetelem NetBankban elmentett számlaszámokra a továbbiakban már a számlaadatok megadása nélkül, néhány kattintással indíthat utalást.
- Telefonon: a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a 2-es, azt követően újra a 2-es menüpont választásával. Amennyiben rendelkezik telekóddal, automata rendszerünkben bármikor, várakozás nélkül indíthat átutalást már megadott saját folyószámlaszámára.

5. Kölcsönök egyszerűen, hitelbírálat nélkül

Mindig Kéznel kölcsön

Ha kölcsönre van szüksége, hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070 számon, és a kívánt összeg 100 000 Ft-tól akár teljes felhasználható hitelkerete erejéig néhány órán belül számláján lehet, melyet fix részletekben, fix futamidővel törleszhet.

Áruhitel Expressz

Ha már tudja, mit szeretne megvásárolni, hiteltanácsadónk segít megtalálni a legmegfelelőbb futamidőt és törlesztőrészletet, majd újabb hitelbírálat nélkül hazaviheti a kiválasztott terméket.

Joker részletfizetés

A részletfizetési lehetőséget 20 000 Ft feletti vásárlások esetén, a fizetési folyamat során az arra alkalmas kártyás terminálok automatikusan felajánlják. Ekkor eldöntheti, hogy hitelkártyájával a megszokott módon egy összegben, vagy Cetelem Joker részletfizetés használatával fizet, és 3, 5 vagy 10 hónap alatt, fix részletekben és kamattal törleszt.

Hogyan működik a Joker részletfizetés?



20 000 Ft feletti vásárlásait a (06 1) 458-6070-es telefonszámon is Joker részletfizetéssé alakíthatja, legkésőbb a vásárlást követő munkanapon 17:00 óráig.

A Mindig Kéznel kölcsön, az Áruhitel Expressz és a Joker részletfizetés szolgáltatások a 2010. szeptember 30. után megkötött Cetelem hitelkártya szerződések esetén vehetők igénybe.

6. Törlesztés és hitelkeret

A havi zárást követően számlaegyenleg értesítőt kap a fennálló tartozás részleteiről, választása szerint postai úton, vagy elektronikus formában. Ha az elektronikus számlázást választja, egyenlegértesítője elkészültéről havonta e-mail üzenetben értesítjük, és a Cetelem NetBankban tekintheti meg, vagy töltheti le azokat, a kiállításuktól számított egy éven át.

Minden hónapban választhat, hogy tartozását egy összegben vagy részletekben fizeti vissza. Amennyiben az egyösszegű visszafizetést választja, a vásárlásra felhasznált összeg akár 45 napig kamatmentes (a kamatmentes időszak részletes magyarázata a 4. oldalon található).

Újratöltődő hitelkeret

A befizetett összeg tőkerészeivel hitelkerete újra feltöltődik, amelyet Ön ismét felhasználhat.

Törlesztőrészlet = díjak + kamat + tőkerész.

Újratöltődő hitelkeret

1 Kártyahasználat



2 Tartozás törlesztése



Rugalmas törlesztőrészlet

A minimálisan befizetendő havi törlesztőrészlet nagyságát Ön határozhatja meg az igényelt hitelkeret 5-10%-a között. Emellett bármikor díjmentesen visszafizethet többet, mint a havi törlesztőrészlete, ezzel csökkentheti tőketartozását, az ezután számolt kamatot és a törlesztés futamidejét.

Törlesztési módok

Minden hónapban be kell fizetnie legalább a havi törlesztőrészek összegét, melynek része (1) a hitelkártya díjainak, kamatainak, és a kártyahasználat (vásárlás, készpénzfelvétel, átutalás) értékének meghatározott százaléka, valamint (2) az Áruhitel Expressz, Joker részletfizetés és Mindig Kéznel kölcsön törlesztőrésze.

Kamatmentes vásárláshoz fizesse be átutalással havi vásárlásainak teljes összegét is!

1. Átutalás

Átutalásos törlesztésnél havonta dönthet az átutalandó összeg mértékéről a minimálisan befizetendő törlesztőrészek összege felett. A befizetni kívánt összeget utalja át az egyenlegértésítőn feltüntetett hitelkártya-számlaszámra!

2. Csoportos beszedési megbízás

Ezzel a törlesztési móddal minden hónapban automatikusan levonásra kerül a havi minimálisan fizetendő törlesztőrészek összege fizetési számlájáról.

A tartozás törlesztésének határideje átutalás és csoportos beszedési megbízás esetén minden hónap 9-e, nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napja. A csoportos beszedési megbízás benyújtásához szükséges felhatalmazást, és a kitöltési útmutatót megtalálja honlapunkon a segédletek menüpont alatt elérhető letölthető dokumentumok között.

3. Csekk

Amennyiben postai csekken szeretne törleszteni, minden hónapban a számlaegyenleggel együtt megküldjük Önnek minimális törlesztőrészletről szóló postai csekk(ek)et. Amennyiben Áruhitel Expresszt, Joker24 vagy Mindig Kéznel kölcsönt is igényelt, külön csekket fog kapni azok törlesztőrészeiről, és külön csekket a biztosítás díjáról és/vagy a hitelkártya-használat törlesztőrészletéről. A csekkek befizetése kötelező minden hónap 7-ig.

Tipp:

A csekkek havi díját megspórolhatja, ha a Cetelem NetBankban vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon jelzi, hogy a jövőben átutalással vagy csoportos beszedéssel törleszt.



7. Cetelem hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások

Társkártya

Társkártya igénylésével házastársa vagy élettársa számára is lehetővé teheti, hogy élvezhesse a Cetelem hitelkártya előnyeit. A főkártya- és a társkártyabirtokos egyazon hitelkeretet használnak, a költségekről egy közös számlaegyenleget kap a főkártyabirtokos. A társkártyabirtokos által felhasznált hitelösszeg és kapcsolódó költségeinek visszafizetése a főkártyabirtokost terheli. Társkártyát a Cetelem NetBankban igényelhet, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a hét bármely munkanapján, 8:30 és 17:00 óra között!

Cetelem NetBank

A Cetelem NetBank otthonából vagy mobil eszközökről is kényelmesen elérhető, átlátható és könnyen kezelhető, így bármikor, bárhol is intézheti pénzügyeit:

- aktiválhatja megújuló hitelkártyáját,
- mindig megtalálja az elérhető legjobb ajánlatainkat,
- átutalhat bármely belföldi bankszámlára,
- megtekintheti hitelkártya tranzakcióit és elektronikus számlakivonatait,
- hitelkártyát és személyi kölcsönt igényelhet,
- információt talál hiteligényléseiről és folyamatban lévő hiteleiről,
- törlesztési módot válthat.

A Cetelem NetBank szolgáltatásra a **www.cetelem.hu** oldalon díjmentesen regisztrálhat.



Tipp:

Ha nincs szüksége nyomtatott számlára, kérjen elektronikus számlakivonatot!

SMS értesítések

Az SMS szolgáltatás az Ön biztonságát és kényelmét szolgálja a hét minden napján, a nap 24 órájában. Segítségével automatikus értesítést kap sikeres és sikertelen tranzakcióiról.



Az SMS szolgáltatás igényléséhez hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070 számon!

Az igénylést követően kap egy telekódot, amelynek segítségével az alábbi szolgáltatásokat is igénybe tudja venni:

- **Cetelem hitelkártya aktiválása**

(Csak lejárt kártya helyett kiküldött új kártya esetén választható!)

KS_telekód_kártyaszám_születési dátum (ééhhnn)_

adóazonosító jel utolsó 4 számjegye

Példa: KS 12345 1234567890123456 123456 1234

• Egyenleg lekérdezése

EG┘telekód┘kártyaszám

Példa: EG 12345 1234567890123456

• Átutalás kérése

Kizárólag a főkártyabirtokos kérheti.

AT┘telekód┘kártyaszám┘folyószámlaszám┘összeg

Példa: AT 12345 1234567890123456 12345678

12345678 12345678 12345

Biztosítási szolgáltatások

1. Hitelfedezeti biztosítás

A Cetelem hitelkártyájához tartozó hitelfedezeti biztosítási csomag széleskörű védelmet nyújt az alábbiakkal szemben:

- munkanélküliség,
- tartós betegállomány,
- hitelkártyával történő visszaélés,
- teljes rokkantság,
- haláleset,
- árucikk sérülés, lopás,
- hivatalos okirat elvesztés,
- kulcsok eltulajdonítása,
- rablótámadás ATM-nél.

Amennyiben még nem rendelkezik hitelfedezeti biztosítással,

igényelje ügyfélszolgálatunkon a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a hét bármely munkanapján, 8:30 és 17:00 óra között.

A szolgáltatás díjáról a hitelfedezeti biztosítási ügyféltájékoztatóban tájékozódhat.

Tipp:

A hitelfedezeti biztosítás és az SMS szolgáltatás együttesen nagyfokú védelmet nyújt a hitelkártyával történő visszaélések ellen.

8. Biztonságos vásárlás Cetelem hitelkártyával

- Vásárláskor, amennyiben a terminál chip elfogadásra alkalmas, szükséges a kártya PIN kódjának megadása. A PIN kóddal történő azonosítás fokozza a kártyahasználat biztonságát.
- Az Ön biztonsága érdekében PIN kódját soha ne adja meg másnak, és ne tartsa a hitelkártyája közelében!
- Ügyeljen arra, hogy begépeléskor mások ne láthassák meg PIN kódját!
- Online vásárlás esetén győződjön meg az oldal megbízhatóságáról, és biztonsági tanúsítványainak meglétéről. Erre utal az URL címbe a "https" valamint a mellette szereplő „lakat”, melyre rákattintva meg kell jelennie a titkosításhoz használt tanúsítványnak.
- Online felületen soha nem kérhetik PIN kódját!
- Egyes webáruházak kérhetik egyszer használatos, csak néhány percen át érvényes internetes vásárlás biztonsági kód megadását, melyet ilyen esetben SMS-ben, automatikusan küldünk el Cetelem NetBankban megadott mobiltelefon számára.
- Soha ne engedje, hogy a hitelkártyát elvigyék a látóköréből, és az Ön jelenléte nélkül használják!
- Igényelje SMS szolgáltatásunkat, amivel minden sikeres és sikertelen vásárlás és készpénzfelvétel után azonnal értesül a tranzakció összegéről és a felhasználható hitelkeretéről.
- Igényeljen hitelkártyájához hitelfedezeti biztosítást, amely védelmet nyújt a hitelkártyával történő visszaélések ellen is.
- Bizonyos esetekben a kártyabirtokos azonosítása aláírás alapján történik. Ezért fontos, hogy hitelkártyáját ne felejtse el aláírni a hátoldalán.
- Ha kártyáját elveszti vagy ellopják, egyetlen telefonhívással letilthatja azt a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a hét bármely napján, 0-24 óráig.



9. Cetelem hitelkártyák

Cetelem Klubkártya



MasterCard dombornyomott hitelkártya. Világszerte minden vásárlása után 1% pénzvisszatérítést kap,* amelynek csak a hitelkerete szab határt.

Cetelem Hitelkártya



Vésett MasterCard hitelkártya, amellyel új igénylés esetén 2018. végéig ingyenesen vehet fel készpénzt, átutalhat bármely hazai bankszámlára. Vásárolhat a világ összes MasterCard elfogadóhelyén és az interneten.

Cetelem Euronics Klubkártya



Partnerünkkel, az Euronics műszaki áruházláncsal közösen kibocsájtott MasterCard dombornyomott hitelkártya. Világszerte minden vásárlása után 1% pénzvisszatérítést kap,* amelynek csak a hitelkerete szab határt.

Cetelem Euronics Hitelkártya



Partnerünkkel, az Euronics műszaki áruházláncsal közösen kibocsájtott vésett MasterCard hitelkártya, amellyel 2018. végéig ingyenesen vehet fel készpénzt, és utalhat át bármely hazai bankszámlára. Vásárolhat a világ összes MasterCard elfogadóhelyén és az interneten.

*Az 1% utólagos Klubkártya visszatérítés feltételei:

- A kártyabirtokos hozzájárulása ahhoz, hogy a Bank hirdetési célból közvetlenül megkereshesse a kártyabirtokost saját, vagy harmadik fél termékeivel kapcsolatban.
- Cetelem NetBank regisztráció.
- E-mail cím regisztrálása a Banknál.

10. Hitelkártya fogalomtár

Engedélyezett hitelkeret

A hitelkártya maximális, bank által engedélyezett hitelkerete. Cetelem hitelkártya esetében 230 000 Ft és 1 000 000 Ft közötti összeg.

Igényelt hitelkeret

A kártyabirtokos által meghatározott hitelkeret. Az igényelt hitelkeret alapján történik a havi törlesztőrészlet kiszámítása. A kártyabirtokos bármikor, hitelkeret emelés kérése nélkül költhet többet, mint az igényelt hitelkerete, egészen az engedélyezett hitelkerete mértékéig.

Egyérintéses fizetés

Egyszerű és villámgyors vásárlási mód. Az egyérintéses fizetés logóval megjelölt elfogadóhelyeken belföldön 5 000 Ft alatti fizetéskor a kártyát nem kell átadnia az eladónak, elegendő odaérinteni a terminálhoz. Nem szükséges PIN kódot megadnia, és bizonylatot sem kap aláírásra.

PIN kód

4 jegyű titkos azonosító kód, melynek megadásával engedélyezi vásárlásait, illetve készpénzfelvételkor is ezt kell megadnia az ATM-nél. Chipkártyával a PIN kódot nemcsak készpénzfelvételkor, hanem vásárláskor is szükséges megadnia, az elfogadórendszer így azonosítja, hogy a kártyát jogos birtokosa használja. Bizonyos esetekben a terminál nem kéri a PIN kód megadását, ezekben az esetekben a vásárlásról bizonylat készül, és azt szükséges aláírnia. Újonnan aktivált kártyájához a (06 1) 458-6070 telefonszámon hétfőn 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:30-17:00 között állíthatja be PIN kódját, illetve kérheti meglévő PIN kódja lecserélését.

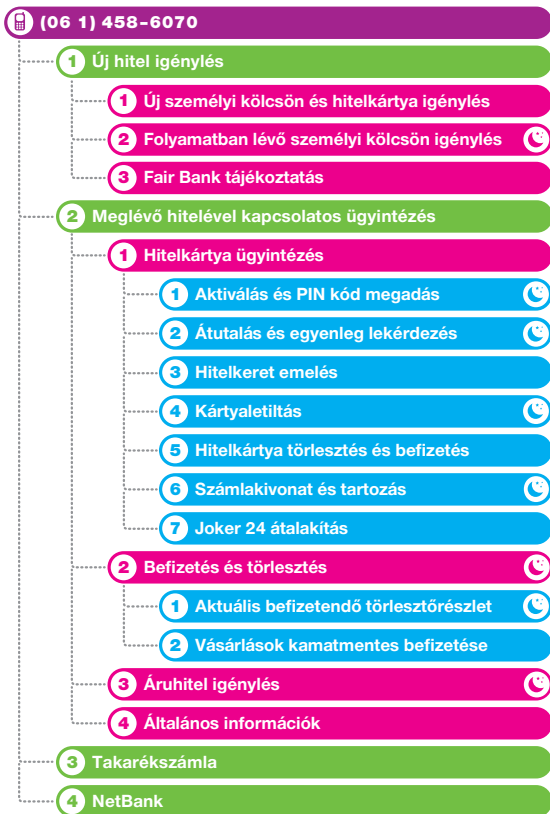
Internetes vásárlás biztonsági kód

Egyes online kereskedések által, a vásárlás biztonságának növelésére kért biztonsági kód, mely egyszer használatos, és csak néhány percen át érvényes. Az internetes biztonsági kód kérésekor "Mastercard ID Check" logóval ellátott felugró ablak nyílik meg a vásárlási folyamat vége előtt, a hitelkártya adatok megadása után. Ilyen esetben SMS-ben, automatikusan küldjük meg a 9 jegyű, kisbetűkből és számokból álló kódot Cetelem NetBankban megadott mobiltelefon számára.

11. Ügyintézés és további információk

@ Honlapunkon, a www.cetelem.hu oldalon, a Cetelem NetBankban és online ügyfélszolgálatunkon.

☎ A **(06 1) 458-6070**-es infovonalunkon a telefon nyomógombjával választható menüpontok segítségével az alábbiak szerint:



Telefonszám: (06 1) 458-6070

Hétfőn 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:30-17:00 óráig.

Kártyaletiltás minden nap 0:00-24:00 óráig.

A gyorsabb ügyintézés érdekében használja 8 jegyű ügyfélezonosítóját!

☺ 8 jegyű ügyfélezonosító használatával a nap 24 órájában elérhető, automata funkciók.

Reprezentatív példa az eltérő feltételű hiteltermékek összehasonlítása céljából

Cetelem Klubkártya és Cetelem Hitelkártya

2017. április 5-től megkötött hitelkártya szerződések esetén érvényes

Referencia THM: 38,01%
(375 000 Ft hitelösszeg figyelembevételével)

Éves kamat:

30,60%, változó

A hitel teljes összege:

375 000 Ft

Főkártya éves díja: 2 990 Ft

Társkártya éves díja: 2 500 Ft, az első évben díjmentes

Havi törlesztőrészlet: igényelt hitelkeret 5, 6, 7, 8, 9 vagy 10%-a.

Futamidő: határozatlan idejű

Tranzakciós díjak

Készpénzfelvétel: a tranzakció összegének 1%-a,
de min. 500 Ft belföldön.

Cetelem Hitelkártya esetén 2018. december 31-ig 0 Ft.

Készpénzátutalás: a tranzakció összegének 1%-a, de min. 500 Ft.

Cetelem Hitelkártya esetén 2018. december 31-ig 0 Ft.

Sikertelen tranzakció díja (limittúllépés, fedezethiány):
75 Ft/sikertelen tranzakció

Egyéb díjak

SMS szolgáltatás díja: 200 Ft/hó

ATM egyenleg lekérdezés díja: 50 Ft/alkalom,
2018. december 31-ig díjmentes

Számlavezetési díj a hitel törlesztési módja szerint
c.) Számlavezetési díj: 260 Ft

d.) Készpénzátutalási megbízás (postai csekk) befizetés díja 250 Ft.

Mindig Kéznél kölcsön referencia THM: 33,18%
(500 000 Ft; 36 hó).

Áruhitel referencia THM:* 0-39,90%
(500 000 Ft, illetve 2 000 000 Ft; 36 hó).

JOKER24 referencia THM: 28,07%
(500 000 Ft; 36 hó).

*Az üzletben kifüggesztett aktuális feltételek szerint.

A Cetelem hitelkártya kibocsátója a Magyar Cetelem Zrt. A tájékoztatás nem teljes körű, a hitelkártya szolgáltatásait, díjszabását és a használatával kapcsolatos feltételeket a hirdetés, az általános szerződési feltételek és üzletszabályzataink tartalmazzák, amelyeket a www.cetelem.hu weboldalon megtekinthet, illetve letölthet.

Az előzetes, körültekintő tájékozódás csökkentheti a túlzott eladósodás veszélyét.

A túlzott eladósodás komoly pénzügyi nehézséget okozhat Önnek és közvetlen környezetének. A hitelfelvétel előtt tájékozódjon a feltételekről és gondolja át a kockázatokat!

Hitelfelvételt segítő információk és összehasonlító alkalmazások az MNB fogyasztóvédelmi honlapján található: www.mnb.hu/fogyasztovedelem

MAGYAR CETELEM ZRT. • (06 1) 458-6070 • WWW.CETELEM.HU