



TÖBB FELELŐSSÉGGEL EGYÜTT

# Cetelem hitelkártya

Kis kártyában sok előny!



# Miért legyen Önnél mindig Cetelem hitelkártyája?

## Mert



1. állandó árkedvezmény várja a Cetelem Klub partnereinél,
2. bel- és külföldön, és akár az interneten is vásárolhat vele,
3. átutalást kérhet bármely belföldi bankszámlára,
4. készpénzt vehet fel, vagy lekérdezheti számlaegyenlegét bármely ATM-nél,
5. hitelbírálat nélkül kérhet áruhitelt vagy kis összegű kölcsönt felhasználható hitelkeretének mértékéig,
6. kihasználhatja rendszeres visszatérítéseinket és más akcióinkat, ha hozzájárul, hogy ezekről értesítsük,
7. Cetelem Klubkártyával 1%-ot visszaadunk minden vásárlásából, ha regisztrál a Cetelem NetBankba vagy bekapcsolja az SMS szolgáltatást, és hozzájárul, hogy értesítsük ajánlatainkról.

## Belépő a kedvezmények világába

Élvezze a Cetelem Klub előnyeit! 5–15% kedvezménnyel vásárolhat műszaki terméket, ruhát, virágot vagy wellness hétvégét Cetelem hitelkártyájával. Az aktuális kedvezményekről és az igénybevétel feltételeiről tájékozódjon a

**[www.cetelem.hu/hitelkartya/cetelem\\_klub](http://www.cetelem.hu/hitelkartya/cetelem_klub)** oldalon.

A Cetelem Klub tagjaként rendszeres, egyedi ajánlatokat érhet el, melyekkel komoly összegeket takaríthat meg. Ha nem biztos abban, hogy megadta e-mail címét és engedélyezte számunkra az akciós ajánlatok kiküldését, hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070-es telefonszámon.

CETELEM KLUB 		
 7%	 10%	 10%
 10%	 5%	 10%
	 15%	

# 1. Aktiválás és PIN kód beállítás

Új hitelkártyája kézhezvételkor az Ön biztonsága érdekében még nem használható. Aktiválja kártyáját és állítsa be PIN kódját. Hétfőn 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:30-17:00 óráig hívja a (06 1) 458-6070-es telefonszámot, és válassza a 2-es, majd azt követően az 1-es menüpontot. Legyen kéznél hitelkártyája és személyi igazolványa! Megújuló hitelkártyák esetében az aktiválást a nap 24 órájában várakozás nélkül elintézheti a Cetelem NetBank rendszerben, vagy a (06 1) 458-6070-es telefonszámon. Ehhez szüksége lesz hitelkártya számára és telekódjára! A PIN kód cseréje nem kötelező, de szükség esetén bármikor díjmentesen kérheti telefonos ügyfélszolgálatunkon.



## Tipp:

**Sikeres aktiválás után ne felejtse el aláírni kártyáját a hátoldalán található aláíráscsíkon!**

# 2. Vásárlás Cetelem hitelkártyával

A Cetelem hitelkártya széles körben elfogadott fizetőeszköz, a mindennapi vásárlás kényelmét szolgálja. Segítségével az alapvető élelmiszerektől, a nagyobb értékű, tartós fogyasztási cikkeken át bármit megvásárolhat, és a legkülönbözőbb szolgáltatásokat veheti igénybe világszerte több millió elfogadóhelyen és az interneten.

## Hogyan fizethet hitelkártyájával?

- PIN kódja megadásával pénztári kártyaolvasó terminálnál (POS terminál)
- 5 000 Ft alatti összegnél egy érintéssel, PIN megadása nélkül
- Partnereinknél a Cetelem áruhitel-pultban
- Biztonságos online felületeken, kártyaadatának megadásával
- Dombornyomott kártyák esetében kézi lehúzóval

## Használja ki a kamatmentes időszakot!

Ön minden hónapban választhat, hogy tartozását egy összegben vagy részletekben fizeti vissza. Egyösszegű visszafizetés esetén a vásárlásra felhasznált összeg akár 45 napig kamatmentes.

A 45 napos kamatmentesség azokra a vásárlásokra vonatkozik, amelyeket:

- a havi zárást követő napon hajt végre, és
- a fizetési határidő napján (ami minden hónap 7-e) visszafizet.

Ettől kezdve a 45 napos periódus minden egyes további napon 1 nappal csökken. Például: a havi zárást követő 2. napon történt vásárlás 44 napig kamatmentes.

Amennyiben nem az egyösszegű visszafizetést választja, a fizetési határidő napja után fennálló tartozását havi részletekben, a hirdetményben meghatározott kamattal és feltételekkel kell törlesztenie. A kamatmentesség nem vonatkozik a készpénzfelvételre és átutalásra.



22



havi zárás

23



vásárlás napja

45 nap

fizetési határidő

7



## 3. Készpénzfelvétel Cetelem hitelkártyával

Cetelem hitelkártyával készpénzt vehet fel:

- a nap 24 órájában bármely ATM-ből belföldön és világszerte több mint 210 országban,
- a Magyar Posta hivatalaiban és a MasterCard emblémát feltüntető bankpénztárakban.

A készpénzfelvételnek díja van és nem érvényes rá a vásárlások esetében biztosított kamatmentes periódus. A kártyájához tartozó készpénzfelvételi díjakról és limitekről tájékozódjon az aktuális hirdetményben!

Ne feledje, készpénzfelvételhez minden esetben szüksége lesz 4 jegyű PIN kódjára!



### **Tipp:**

**Bármely hazai ATM automatánál lekérdezheti rendelkezésre álló hitelkeretét, így biztos lehet benne, hogy semmi sem áll tervei megvalósításának útjában.**

## **4. Átutalás bankszámlára**

Kártyájának hitelkeretéből bármely belföldi bankszámlára átutalást indíthat, például támogathatja családtagjait, vagy kiegyenlítheti rezsiszámláit.

### **Az átutalást az alábbi módokon indíthatja el:**

- Interneten: a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) oldalon található Cetelem NetBankon keresztül. A Cetelem NetBankban elmentett számlaszámokra a továbbiakban már a számlaadatok megadása nélkül, néhány kattintással indíthat utalást.
- Telefonon: a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a 2-es, azt követően újra a 2-es menüpont választásával. Amennyiben rendelkezik telekóddal, automata rendszerünkben bármikor, várakozás nélkül indíthat átutalást már megadott saját folyószámlaszámára.

## 5. Kölcsönök egyszerűen, hitelbírálat nélkül

### Mindig Kéznel kölcsön

Ha kölcsönre van szüksége, hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070 számon, és a kívánt összeg 100 000 Ft-tól akár teljes felhasználható hitelkerete erejéig néhány órán belül számláján lehet, melyet fix részletekben, fix futamidővel törleszthet.

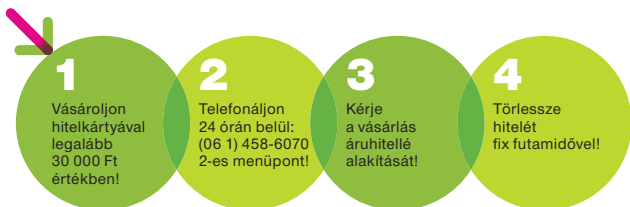
### Áruhitel Expressz

Ha már tudja, mit szeretne megvásárolni, hiteltanácsadónk segít megtalálni a legmegfelelőbb futamidőt és törlesztőrészletet, majd újabb hitelbírálat nélkül hazaviheti a kiválasztott terméket.

### Joker24

Bármelyik 30 000 Ft feletti vásárlását egy telefonhívással áruhitellé alakíthatja, és fix futamidővel és fix részletekben törlesztheti. Bárhol élhet a lehetőséggel, külföldi és internetes vásárlások alkalmával is.

#### Hogyan működik a Joker24?



A Mindig Kéznel kölcsön, az Áruhitel Expressz és a Joker24 szolgáltatások a 2010. szeptember 30. után megkötött Cetelem hitelkártya szerződések esetén vehetők igénybe.



## 6. Törlesztés és hitelkeret

A havi zárást követően számlaegyenleg értesítőt kap a fennálló tartozás részleteiről, választása szerint postai úton, vagy elektronikus formában. Ha az elektronikus számlázást választja, egyenlegértesítője elkészültéről havonta e-mail üzenetben értesítjük, és a Cetelem NetBankban tekintheti meg, vagy töltheti le azokat, a kiállításuktól számított egy éven át.

Minden hónapban választhat, hogy tartozását egy összegben vagy részletekben fizeti vissza. Amennyiben az egyösszegű visszafizetést választja, a vásárlásra felhasznált összeg akár 45 napig kamatmentes (a kamatmentes időszak részletes magyarázata a 4. oldalon található).

### Újratöltődő hitelkeret

A befizetett összeg tőkerészeivel hitelkerete újra feltöltődik, amelyet Ön ismét felhasználhat.

Törlesztőrészlet = díjak + kamat + tőkerész.

### Újratöltődő hitelkeret

#### 1 Kártyahasználat



#### 2 Tartozás törlesztése



### Rugalmas törlesztőrészlet

A minimálisan befizetendő havi törlesztőrészlet nagyságát Ön határozhatja meg az igényelt hitelkeret 5-10%-a között. Emellett bármikor díjmentesen visszafizethet többet, mint a havi törlesztőrészlete, ezzel csökkentheti tőketartozását, az ezután számolt kamatot és a törlesztés futamidejét.

## Törlesztési módok

Minden hónapban be kell fizetnie legalább a havi törlesztőrészek összegét, melynek része (1) a hitelkártya díjainak, kamatainak, és a kártyahasználat (vásárlás, készpénzfelvétel, átutalás) értékének meghatározott százaléka, valamint (2) az Áruhitel, Joker24 és Mindig Kéznél kölcsön törlesztőrésze. Kamatmentes vásárláshoz fizesse be átutalással havi vásárlásainak teljes összegét is!

### 1. Átutalás

Átutalásos törlesztésnél havonta dönthet az átutalandó összeg mértékéről a minimálisan befizetendő törlesztőrészek összege felett. A befizetni kívánt összeget utalja át az egyenlegértésítőn feltüntetett hitelkártya-számlaszámra!

### 2. Csoportos beszedési megbízás

Ezzel a törlesztési móddal minden hónapban automatikusan levonásra kerül a havi minimálisan fizetendő törlesztőrészek összege fizetési számlájáról.

A tartozás törlesztésének határideje átutalás és csoportos beszedési megbízás esetén minden hónap 9-e, nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napja. A csoportos beszedési megbízás benyújtásához szükséges felhatalmazást, és a kitöltési útmutatót megtalálja honlapunkon a segédletek menüpont alatt elérhető letölthető dokumentumok között.

### 3. Csekk

Amennyiben postai csekken szeretne törleszteni, minden hónapban a számlaegyenleggel együtt megküldjük Önnek minimális törlesztőrészletről szóló postai csekk(ek)et. Amennyiben Áruhitel Expresszt, Joker24 vagy Mindig Kéznél kölcsönt is igényelt, külön csekket fog kapni azok törlesztőrészeiről, és külön csekket a biztosítás díjáról és/vagy a hitelkártya-használat törlesztőrészeiről. A csekkek befizetése kötelező minden hónap 7-ig.

#### Tipp:

**A csekkek havi díját megspórolhatja, ha a Cetelem NetBankban vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon jelzi, hogy a jövőben átutalással vagy csoportos beszedéssel törleszt.**





## 7. Cetelem hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások

### Társkártya

Társkártya igénylésével házastársa vagy élettársa számára is lehetővé teheti, hogy élvezhesse a Cetelem hitelkártya előnyeit. A főkártya- és a társkártyabirtokos egyazon hitelkeretet használnak, a költségekről egy közös számlaegyenleget kap a főkártyabirtokos. A társkártyabirtokos által felhasznált hitelösszeg és kapcsolódó költségeinek visszafizetése a főkártyabirtokost terheli. Társkártyát a Cetelem NetBankban igényelhet, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a hét bármely munkanapján, 8:30 és 17:00 óra között!

## Cetelem NetBank

A Cetelem NetBank otthonából vagy mobil eszközökről is kényelmesen elérhető, átlátható és könnyen kezelhető, így bármikor, bárhol is intézheti pénzügyeit:

- aktiválhatja megújuló hitelkártyáját,
- mindig megtalálja az elérhető legjobb ajánlatainkat,
- átutalhat bármely belföldi bankszámlára,
- megtekintheti hitelkártya tranzakcióit és elektronikus számlakivonatait,
- hitelkártyát és személyi kölcsönt igényelhet,
- információt talál hiteligényléseiről és folyamatban lévő hiteleiről,
- törlesztési módot válthat.

A Cetelem NetBank szolgáltatásra a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) oldalon díjmentesen regisztrálhat.



### Tipp:

**Ha nincs szüksége nyomtatott számlára, kérjen elektronikus számlakivonatot!**

## SMS értesítések

Az SMS szolgáltatás az Ön biztonságát és kényelmét szolgálja a hét minden napján, a nap 24 órájában. Segítségével automatikus értesítést kap sikeres és sikertelen tranzakcióiról.



Az SMS szolgáltatás igényléséhez hívja ügyfélszolgálatunkat a (06 1) 458-6070 számon!

Az igénylést követően kap egy telekódot, amelynek segítségével az alábbi szolgáltatásokat is igénybe tudja venni:

- **Cetelem hitelkártya aktiválása**

(Csak lejárt kártya helyett kiküldött új kártya esetén választható!)

KS\_telekód\_kártyaszám\_születési dátum (ééhhnn)\_

adóazonosító jel utolsó 4 számjegye

Példa: KS 12345 1234567890123456 123456 1234

## • Egyenleg lekérdezése

EG┘telekód┘kártyaszám

Példa: EG 12345 1234567890123456

## • Átutalás kérése

Kizárólag a főkártyabirtokos kérheti.

AT┘telekód┘kártyaszám┘folyószámlaszám┘összeg

Példa: AT 12345 1234567890123456 12345678

12345678 12345678 12345

## Biztosítási szolgáltatások

### 1. Hitelfedezeti biztosítás

A Cetelem hitelkártyájához tartozó hitelfedezeti biztosítási csomag széleskörű védelmet nyújt az alábbiakkal szemben:

- munkanélküliség,
- tartós betegállomány,
- hitelkártyával történő visszaélés,
- teljes rokkantság,
- haláleset,
- árucikk sérülés, lopás,
- hivatalos okirat elvesztés,
- kulcsok eltulajdonítása,
- rablótámadás ATM-nél.

Amennyiben még nem rendelkezik hitelfedezeti biztosítással,

igényelje ügyfélszolgálatunkon a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a hét bármely munkanapján, 8:30 és 17:00 óra között.

A szolgáltatás díjáról a hitelfedezeti biztosítási ügyféltájékoztatóban tájékozódhat.

## Tipp:

**A hitelfedezeti biztosítás és az SMS szolgáltatás együttesen nagyfokú védelmet nyújt a hitelkártyával történő visszaélések ellen.**

## 8. Biztonságos vásárlás Cetelem hitelkártyával

- Vásárláskor, amennyiben a terminál chip elfogadásra alkalmas, szükséges a kártya PIN kódjának megadása. A PIN kóddal történő azonosítás fokozza a kártyahasználat biztonságát.
- Az Ön biztonsága érdekében PIN kódját soha ne adja meg másnak, és ne tartsa a hitelkártyája közelében!
- Ügyeljen arra, hogy begépeléskor mások ne láthassák meg PIN kódját!
- Online vásárlás esetén győződjön meg az oldal megbízhatóságáról, és biztonsági tanúsítványainak meglétéről. Erre utal az URL címbe a "https" valamint a mellette szereplő „lakat”, melyre rákattintva meg kell jelennie a titkosításhoz használt tanúsítványnak.
- Online felületen soha nem kérhetik PIN kódját!
- Egyes webáruházak kérhetik egyszer használatos, csak néhány percen át érvényes internetes vásárlás biztonsági kód megadását, melyet ilyen esetben SMS-ben, automatikusan küldünk el Cetelem NetBankban megadott mobiltelefon számára.
- Soha ne engedje, hogy a hitelkártyát elvigyék a látóköréből, és az Ön jelenléte nélkül használják!
- Igényelje SMS szolgáltatásunkat, amivel minden sikeres és sikertelen vásárlás és készpénzfelvétel után azonnal értesül a tranzakció összegéről és a felhasználható hitelkeretéről.
- Igényeljen hitelkártyájához hitelfedezeti biztosítást, amely védelmet nyújt a hitelkártyával történő visszaélések ellen is.
- Bizonyos esetekben a kártyabirtokos azonosítása aláírás alapján történik. Ezért fontos, hogy hitelkártyáját ne felejtse el aláírni a hátoldalán.
- Ha kártyáját elveszti vagy ellopják, egyetlen telefonhívással letilthatja azt a (06 1) 458-6070-es telefonszámon a hét bármely napján, 0-24 óráig.



## 9. Cetelem hitelkártyák

### Cetelem Klubkártya



MasterCard dombornyomott hitelkártya. Világszerte minden vásárlása után 1% pénzvisszatérítést kap,\* amelynek csak a hitelkerete szab határt.

### Cetelem Hitelkártya



Vésétt MasterCard hitelkártya, amellyel 2017. végéig ingyenesen vehet fel készpénzt, átutalhat bármely hazai bankszámlára. Vásárolhat a világ összes MasterCard elfogadóhelyén és az interneten.

### Cetelem Euronics Klubkártya



Partnerünkkel, az Euronics műszaki áruházláncsal közösen kibocsájtott MasterCard dombornyomott hitelkártya. Világszerte minden vásárlása után 1% pénzvisszatérítést kap,\* amelynek csak a hitelkerete szab határt.

### Cetelem Euronics Hitelkártya



Partnerünkkel, az Euronics műszaki áruházláncsal közösen kibocsájtott vésétt MasterCard hitelkártya, amellyel 2017. végéig ingyenesen vehet fel készpénzt, és utalhat át bármely hazai bankszámlára. Vásárolhat a világ összes MasterCard elfogadóhelyén és az interneten.

### \*Az 1% utólagos Klubkártya visszatérítés feltételei:

- A kártyabirtokos hozzájárulása ahhoz, hogy a Bank hirdetési célból közvetlenül megkereshesse a kártyabirtokost saját, vagy harmadik fél termékeivel kapcsolatban.
- Cetelem NetBank regisztráció.
- E-mail cím regisztrálása a Banknál.

## 10. Hitelkártya fogalomtár

### Engedélyezett hitelkeret

A hitelkártya maximális, bank által engedélyezett hitelkerete. Cetelem hitelkártya esetében 230 000 Ft és 1 000 000 Ft közötti összeg.

### Igényelt hitelkeret

A kártyabirtokos által meghatározott hitelkeret. Az igényelt hitelkeret alapján történik a havi törlesztőrészlet kiszámítása. A kártyabirtokos bármikor, hitelkeret emelés kérése nélkül költhet többet, mint az igényelt hitelkerete, egészen az engedélyezett hitelkerete mértékéig.

### Egyérintéses fizetés

Egyszerű és villámgyors vásárlási mód. Az egyérintéses fizetés logóval megjelölt elfogadóhelyeken 5 000 Ft alatti fizetéskor a kártyát nem kell átadnia az eladónak, elegendő odaérinteni a terminálhoz. Nem szükséges PIN kódot megadnia, és bizonylatot sem kap aláírásra.

### PIN kód

4 jegyű titkos azonosító kód, melynek megadásával engedélyezi vásárlásait, illetve készpénzfelvételkor is ezt kell megadnia az ATM-nél. Chipkártyával a PIN kódot nemcsak készpénzfelvételkor, hanem vásárláskor is szükséges megadnia, az elfogadórendszer így azonosítja, hogy a kártyát jogos birtokosa használja. Bizonyos esetekben a terminál nem kéri a PIN kód megadását, ezekben az esetekben a vásárlásról bizonylat készül, és azt szükséges aláírnia. Újonnan aktivált kártyájához a (06 1) 458-6070 telefonszámon hétfőn 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:30-17:00 között állíthatja be PIN kódját, illetve kérheti meglévő PIN kódja lecserélését.

### Internetes vásárlás biztonsági kód

Egyes online kereskedések által, a vásárlás biztonságának növelésére kért biztonsági kód, mely egyszer használatos, és csak néhány percen át érvényes. Az internetes biztonsági kód kérésekor "MasterCard SecureCode" logóval ellátott felugró ablak nyílik meg a vásárlási folyamat vége előtt, a hitelkártya adatok megadása után. Ilyen esetben SMS-ben, automatikusan küldjük meg a 9 jegyű, kisbetűkből és számokból álló kódot Cetelem NetBankban megadott mobiltelefon számára.

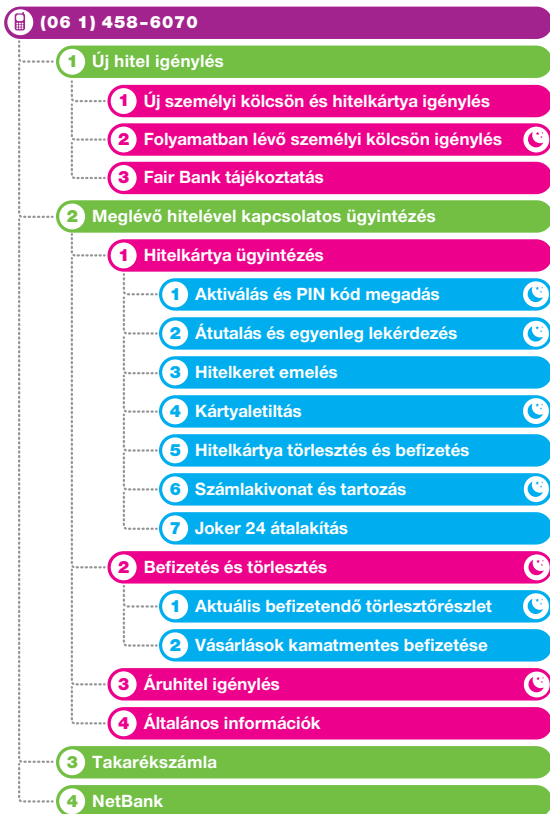
# 11. Ügyintézés és további információk



Honlapunkon, a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) oldalon, a Cetelem NetBankban és online ügyfélszolgálatunkon.



A **(06 1) 458-6070**-es infovonalunkon a telefon nyomógombjával választható menüpontok segítségével az alábbiak szerint:



Telefonszám: (06 1) 458-6070

Hétfőn 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:30-17:00 óráig.

Kártyaletiltás minden nap 0:00-24:00 óráig.

A gyorsabb ügyintézés érdekében használja 8 jegyű ügyfélazonosítóját!



8 jegyű ügyfélazonosító használatával a nap 24 órájában elérhető, automata funkciók.

## Reprezentatív példa az eltérő feltételű hiteltermékek összehasonlítása céljából

### Cetelem Klubkártya és Cetelem Hitelkártya

2017. április 5. után igényelt hitelkártyák esetén:

**Referencia THM: 38,01%**  
(375 000 Ft hitelösszeg figyelembevételével)

**Éves kamat:**

30,60%, változó

**A hitel teljes összege:**

230 000 Ft

**Főkártya éves díja:** 2 990 Ft

**Társkártya éves díja:** 2 500 Ft, az első évben díjmentes

**Havi törlesztőrészlet:** igényelt hitelkeret 5, 6, 7, 8, 9 vagy 10%-a.

**Futamidő:** határozatlan idejű

**Tranzakciós díjak**

**Késpénzfelvétel:** a tranzakció összegének 3%-a,  
de min. 695 Ft belföldön, illetve min. 1 000 Ft külföldön.

**Késpénzátutalás:** a tranzakció összegének 1%-a, de min. 320 Ft.

**Sikertelen tranzakció díja** (limittúllépés, fedezethiány):

75 Ft/sikertelen tranzakció

**A 2017 április 5. után igényelt, vésett MasterCard Hitelkártyák**  
esetén 2018. június 30-ig a késpénzátutalás  
és az ATM késpénzfelvétel díja 0 Ft.

**Egyéb díjak**

**SMS szolgáltatás díja:** 200 Ft/hó

**ATM egyenleg lekérdezés díja:** 50 Ft/alkalom,

2018. június 30-ig díjmentes

**Számlavezetési díj a hitel törlesztési módja szerint**

c.) Számlavezetési díj: 260 Ft

d.) Késpénzátutalási megbízás (postai csekk) befizetés díja 250 Ft.

**Mindig Kéznél kölcsön referencia THM: 33,18%**  
(500 000 Ft; 36 hó).

**Áruhitel referencia THM:\* 0-39,90%**  
(500 000 Ft, illetve 2 000 000 Ft; 36 hó).

**JOKER24 referencia THM: 28,07%**  
(500 000 Ft; 36 hó).

\*Az üzletben kifüggesztett aktuális feltételek szerint.

A Cetelem hitelkártya kibocsátója a Magyar Cetelem Zrt. A hitelkártya szolgáltatásait, díjszabását és a használatával kapcsolatos feltételeket a hirdetés, az általános szerződési feltételek és üzletszabályzataink tartalmazzák, amelyeket a [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu) weboldalon megtekinthet, illetve letölthet. Hitelfelvételt segítő információk és összehasonlító alkalmazások az MNB fogyasztóvédelmi honlapján találhatóak: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)