

HIRDETMÉNY

A Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság által kibocsátott MasterCard hitelkártyák ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI Kiegészítéséről

A Magyar Cetelem Zrt. (1062Budapest, Teréz körút 55-57., Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-043269, továbbiakban: Bank) ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a Bank által kibocsájtott **MasterCard hitelkártyák ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI 6.4 pontja** az alábbiakkal kerül kiegészítésre:

A Bank a 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendeletnek megfelelően a pénzforgalmi szolgáltatásával összefüggő írásbeli panasz esetén 15 munkanapon belül megküldi válaszát az ügyfélnek. Ha a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a Bankon kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, a Bank ideiglenes választ küld az ügyfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A végső válasz megküldésének határideje ugyanakkor nem lehet későbbi, mint a panasz közlését követő 35. munkanap.

Tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket, hogy Bankunk az eddigiek során is a fentiek szerint járt el, pénzforgalmi szolgáltatásával összefüggő írásbeli panasz esetén.

Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság