# A Bank által kibocsátott MasterCard hitelkártyák
# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

amely létrejön egyrészről a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., Cg.01-10-043269) – a továbbiakban: Bank – másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt Főkártyabirtokos, az Adóstárs - Társkártyabirtokos, illetve a Társkártyabirtokos (továbbiakban együtt: Kártyabirtokos) között a jelen szerződésben foglalt feltételek mellett.

**1. A hitelkártya kibocsátása, a hitelkártya használata és a hitelkeret feltétele**

**1.1.** A Kártyabirtokos kijelenti, hogy jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződés részéről történő aláírása időpontjában a Bank hatályos Üzletszabályzataiban, valamint Hirdetményében közzétett, az igényelt hitelre és a hitelkártyára vonatkozó feltételeket teljes körűen ismeri, így a hitel-, illetve hitelkártya kérelem elfogadása esetére, különösen a hitelkártya használatának, díjának, költségeinek és a hitelkártyához kapcsolódó megújuló (rulírozó) hitelnek a feltételeit – úgymint az engedélyezett és az igényelt hitelkeret összegét, a hiteldíj nagyságát és esedékességét, a teljes hiteldíj mutatót (THM), a kamatozás módját és mértékét, a törlesztő részletek összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esedékességét, a törlesztés feltételeit, a késedelmi kamatot, és minden egyéb a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettséget – magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**1.2.** Fentiekre tekintettel a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlen és egyetemleges kötelezettséget vállal a ténylegesen felhasznált hitelösszeg és mindenkori járulékainak a Bank részére történő, jelen szerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

**1.3.** A Bank a hitelkártya szerződés létrejöttekor fizetési számlát nyit a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára, ehhez kapcsolódóan a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott engedélyezett hitelkeretet tart a Kártyabirtokos rendelkezésére, amelynek terhére az 1.10. szerinti fizetési megbízásokat teljesíti.

**1.4.** A jelen szerződés megkötésének időpontjában érvényes engedélyezett és igényelt hitelkeret mértékét a szerződés egyedi része tartalmazza.

**1.5.** A Bank – eltérő megállapodás hiányában – a hitelkártya szerződés létrejöttét követő 30 munkanapon belül a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. Társkártya igénylés esetén az igénylést követő 30 munkanapon belül a Társkártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. A PIN kódot a Kártyabirtokos a kártya aktiválása (1.9.) után maga határozhatja meg a Bank által meghatározott és Hirdetményben közzétett módon, vagy azt a Bank lezárt borítékban postai úton juttatja el a Kártyabirtokos részére. A PIN kódot tartalmazó boríték sértetlenségéről a Kártyabirtokos köteles meggyőződni. A Kártyabirtokos a Bank által meghatározott és Hirdetményben közzétett módon bármikor jogosult a PIN kód módosítására. A hitelkártya tartalmazza a Bank nevét, logoját, a hitelkártya típusától függően hologramot, a Kártyabirtokos nevét, a hitelkártya érvényességi idejét, a hitelkártya számát, az aláírás csíkot, a mágnes csíkot, chip-et.

**1.6.** A hitelkártya a Bank tulajdona és kizárólag a Kártyabirtokos személyére szól, más személyre nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg.

**1.7.** A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles a hitelkártyától külön tárolni. A PIN kód nem titkos, gondatlan kezelése, annak más személy tudomására hozása súlyos szerződésszegésnek minősül, így az ebből eredő kár a Kártyabirtokos felelőssége, a Bank ezen esetekben kizárja felelősségét. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot tartalmazó borítékot nem sértetlenül kapja meg, arról köteles a Bankot azonnal értesíteni telefonon, valamint bejelentését írásban köteles megerősíteni.

**1.8.** A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hirdetményben meghatározott perióduslimit alatt 3-szor egymás után tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank a perióduslimit végéig a további PIN kód alapú hitelkártya használatot elutasíthatja.

**1.9.** A Kártyabirtokos a hitelkártyát átvételkor köteles az arra fenntartott helyen aláírni, továbbá a hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, valamint a hitelkártya aktiválása céljából a Bankkal– az általa közölt módon – kapcsolatba lépni.

**1.10.** A Kártyabirtokos a Bank által kibocsátott, a nevére kiállított hitelkártyáját – a Bank Bankkártya Üzletszabályzatának megfelelően, az adott kártyatípusra vonatkozó Hirdetményben rögzített korlátozásokkal – az alábbiakban megnevezett tranzakciók teljesítésére használhatja a rendelkezésre álló hitelkeret összegéig:

a) a Bankkal szerződést kötött elfogadóhelyeken írásban megbízást adhat tényleges vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.

b) a hitelkártyán szereplő logo-t feltüntető elfogadóhelyeken elektronikus POS berendezésen megbízást adhat áruk és igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.

c) a Főkártyabirtokos vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon jogosult a rendelkezésre álló hitelkeret mértékéig a Hirdetményben foglalt korlátozásokkal átutalási megbízás teljesítését kérni, adott esetben hitelkártyájának bemutatása nélkül is, az általa megjelölt számla javára.

d) a hitelkártyán szereplő logo-val ellátott ATM berendezésből, valamint bankpénztárban POS berendezésen keresztül készpénzt vehet fel.

e) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére a Bank engedélyével, amennyiben erre a Bank által kibocsátott Hirdetmény szerint lehetőség van, az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, valamint kis összegű kölcsön igénybevételére adhat megbízást, úgy, hogy a kölcsön összegét a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos több egyenlő részletben, - a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott kamat, díj és költség feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel, határozott futamidő alatt fizesse vissza. A jelen pontban meghatározott tranzakció kezdeményezhető a Bankkal szerződést kötött elfogadóhelyeken az ott közzétett Hirdetményben foglalt feltételekkel, vagy POS, berendezésen keresztül végrehajtott tranzakció esetén azonnal helyben, vagy utólagosan, illetve a fenti c.) pontban meghatározott esetben a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és elektronikus úton közzétett Hirdetményben foglalt feltételekkel és módon,

f) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon adott felhatalmazása alapján a kedvezményezett a Bankkal történt megállapodás szerint beszedési megbízást nyújthat be a fizetési számla terhére.

**1.11.** A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a hitelkártya kézhezvételét megelőzően, a hitelkártya szerződés megkötésekor, egyidejűleg, írásban megbízást adhat átutalásra, tényleges vásárlás, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére a rendelkezésére tartott, engedélyezett hitelkeret terhére.

**1.12.** A Kártyabirtokos köteles az elfogadóhelyen érvényes szabályok szerint a tranzakcióról kiállított bizonylatot a hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM tranzakció), a PIN kód használatát igénylő tranzakciók esetében a PIN kódot megadni. A bizonylat aláírásával, a PIN kód megadásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre. Az érintés nélküli kártyahasználatot lehetővé tevő elfogadó helyeken, alacsony összegű tranzakciók esetében – a mindenkor érvényes érintés nélküli tranzakciók összeghatáráig (limit) – nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása, ilyen tranzakciók lebonyolítása esetén elegendő, ha a Kártyabirtokos a hitelkártyát a POS berendezéshez közelíti. Az érintés nélküli fizetésekhez az érintés nélküli tranzakciókat korlátozó és nem módosítható limitek kapcsolódnak. A limitek mértékét a mindenkor érvényben lévő Hirdetmény tartalmazza. A Kártyabirtokos köteles megadni az internetes vásárlásai során az Internetes vásárlás biztonsági kódot, amennyiben a kereskedő rendelkezik a szolgáltatással és kötelezővé tette a biztonsági kód használatát.

**1.13.** A Kártyabirtokos megbízása és felhatalmazása alapján a Bank a ténylegesen felhasznált összeggel a fizetési számlához kapcsolódóan rendelkezésére tartott hitelkeretet megterheli.

**1.14.** Az elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos köteles személyazonosága igazolása céljából arra megfelelő okmányt bemutatni.

**1.15.** A Kártyabirtokos aláírásával ellátott átutalási megbízás, vagy a fizetési művelet hitelkártya segítségével való jóváhagyása visszavonhatatlan megbízást jelent a Bank felé. A Bank fenntartja a jogot a kérelem elbírálására és ennek alapján a fizetési műveletnek a fizetési megbízástól eltérő módon való teljesítésére. Jelen szerződés aláírásával a Kártyabirtokos elfogadja, hogy amennyiben a fizetési megbízás felülbírálásra kerül, további visszaigazolása vagy hozzájárulása nélkül is teljesíthető a módosított összeg átutalása a hitelkeret terhére.

**1.16.** A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos az 1.10. e) pontjában meghatározott tranzakció kezdeményezésére a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló elfogadóhelyeken írásban, személyesen, a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben személyesen, postai úton, telefonon, vagy az interneten jogosult. Az igényléssel a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos kijelenti, hogy teljes körűen megismerte a Bank igényelt kölcsönre vonatkozó Hirdetményét, és Üzletszabályzatait, így különösen a szerződés tárgyát, az éves, százalékban kifejezett teljes hiteldíjmutatót, a hiteldíjmutató számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatot, járulékokat, valamint ezek éves százalékban kifejezett értékét, azon feltételeknek illetőleg körülményeknek a meghatározását, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható, a törlesztő részletek számát, összegét, a törlesztési időpontokat. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos ezen feltételeket fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja. A Bank az igénylést késedelem nélkül elbírálja és erről a Főkártyabirtokost, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokost tájékoztatja. A Bank a jóváhagyásról írásos visszaigazolást küld a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos részére, amely tartalmazza a kölcsön tárgyát, az éves, százalékban kifejezett teljes hiteldíjmutatót, a hiteldíjmutató számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatot, járulékokat, valamint ezek éves százalékban kifejezett értékét, a törlesztő részletek számát, összegét, a törlesztési időpontokat.

**1.17.** A telefonon történő megbízások esetében a Bank az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően jogosult a hívások rögzítésére. A hangfelvételeket a Bank banktitok megtartásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Bank és a Kártyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként, illetve a Bank jogszabályoknak megfelelő (prudens) működésének dokumentálása érdekében kezeli. A Bank birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a felek bizonyító erejűnek fogadják el.

**1.18.** A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogosult engedélyezett hitelkerete mértékéig az 1.10. pontban definiált tranzakciók lebonyolítására, abban az esetben is, amennyiben igényelt hitelkerete alacsonyabb összegű. A Bank tranzakcióra adott engedélye az így módosított igényelt hitelkeret megemelésének jóváhagyását is jelenti, melyet jelen szerződés aláírásával a Kártyabirtokos tudomásul vesz. A módosított igényelt hitelkeret alapján a havi törlesztő részlet alapja és összege is változik. Az új törlesztőrészlet először az emelést követő első esedékesség napján fizetendő, melyről a Bank írásban tájékoztatja a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost.

**1.19.** A Bank döntése alapján teljesített megbízást a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

**1.20.** A Főkártyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak lehetősége van továbbá az igényelt hitelkeret csökkentésére. A havi törlesztő részlet összege az igényelt hitelkeret csökkentésével egyidejűleg módosul. A Bank a módosítást a számlaegyenleg értesítőben hagyja jóvá, a módosított törlesztő részlet a jóváhagyást követően, jelen szerződés feltételei szerint válik esedékessé.

**1.21.** A jelen szerződés tartama alatt a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos kérheti engedélyezett hitelkeretének felemelését, a Hirdetményben megjelölt engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig, valamint kérheti engedélyezett hitelkeretének csökkentését, a Hirdetményben megjelölt engedélyezett hitelkeret minimális mértékéig vagy a fennálló tartozása mértékéig. A Bank a hitelbírálat alapján a módosítási ajánlatban megjelölt összeget elfogadhatja,emelés esetén kisebb összegben állapíthatja meg, vagy indokolás nélkül elutasíthatja az ajánlatot, különösen, ha hátralékos tartozás áll fenn. Amennyiben a Bank az ajánlatot, akár módosítva akár anélkül elfogadja, úgy az a jelen szerződés módosítását jelenti.

**1.22.** A Bank – meghatározott feltételek teljesülése esetén – kezdeményezheti az engedélyezett hitelkeret megemelését a Hirdetményben szereplő engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig.

**1.23.** Az engedélyezett hitelkeret 1.21., illetve 1.22. pontja szerinti módosítása, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos jóváhagyásával, a felemelt engedélyezett hitelkeret terhére végrehajtott első tranzakcióval lép hatályba. Az engedélyezett hitelkeret felemelését a Bank a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

**1.24.** A szerződés tartama határozatlan idejű.

**1.25.** Az 1.10. e), az 1.21., és az 1.22. pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele rögzített telefonvonalon keresztül azonosított elektronikus úton történő szerződéses nyilatkozattételnek, azaz a Ptk. és Hpt. alkalmazásában írásbeli nyilatkozatnak minősül. A rögzítésre a szerződéses jognyilatkozatok megtételével egyidejűleg kerül sor a Bank által üzemeltetett informatikai rendszerben. A Bank az általa tárolt jognyilatkozatok lényegi tartalmi elemeiről postai vagy elektronikus úton utólag írásban értesíti a Főkártyabirtokost, valamint Adóstárs-Társkártyabirtokost. A szerződéskötés nyelve magyar.

**2. A hitelkártya érvényessége, megújítása, pótlása**

**2.1.** A hitelkártya a Bank tulajdona.

A hitelkártya a kibocsátástól számított 3 évig, a hitelkártya előlapján bevéssel vagy dombornyomással feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24. órájáig érvényes.

**2.2.** Amennyiben a hitelkártya érvényességének lejárata előtt legalább 60 nappal a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos részéről ettől eltérő írásbeli nyilatkozat a Bank részére nem érkezik, valamint, ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos pénzügyi megítélése nem változott,továbbá, ha a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök törlesztése során nem fordult elő késedelmes tartozás, a Bank a hitelkártya érvényességének lejárta előtt 15 nappal új hitelkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos részére a régi hitelkártya bevonása mellett. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki új hitelkártyát, és a jelen szerződést felmondja, amennyiben a Kártyabirtokos ezen időpontig a hitelkerete terhére megbízást egyáltalán nem adott (inaktivitás).

**2.3.** A hitelkártya meghibásodása (sérülése), elvesztése, ellopása esetén a hitelkártya pótlása kérhető. A pótkártya kiadása a Hirdetményben közzétett díj ellenében történik.

**2.4.** Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt) hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni, a hitelkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos a hitelkártyával kárt okoz a Banknak, köteles azt megtéríteni.

**3. A hitelkártya letiltása**

**3.1.** A hitelkártya letiltására a Kártyabirtokos, illetve a Bank jogosult. A Főkártyabirtokos minden, a fizetési számlához tartozó hitelkártya, míg a Társkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos kizárólag a saját nevére kibocsátott hitelkártya letiltását kezdeményezheti.

**3.2.** Hitelkártyája elvesztését, ellopását, a PIN kód vagy más, a hitelkártya használatához szükséges azonosító adatok jogosulatlan személy tudomására jutását, valamint azt a tényt, hogy ha a számlaegyenleg értesítőn jogosulatlan művelet szerepel, a hitelkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos köteles azonnal telefonon a (06-1) 458-6070-es telefonszámon, vagy személyesen írásban bejelenteni a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, a Hirdetményben megjelölt ügyfélszolgálati idő alatt. A szóban tett bejelentést 3 napon belül a Bank címére küldött ajánlott levélben, vagy személyes megjelenéskor írásban is meg kell erősíteni.

**3.3.** A bejelentés alkalmával közölni kell a hitelkártya vagy a fizetési számla számát, a Kártyabirtokos nevét, az anyja nevét, a születési dátumot, az elvesztés, ellopás tényét, időpontját, körülményeit, azt, hogy hatósági intézkedés történt-e és ha igen, annak időpontját. Ugyanakkor írásbeli megerősítés esetén, amennyiben hatósági intézkedés történt, úgy a bejelentésről felvett jegyzőkönyv másolatát is mellékelni kell. A letiltás a bejelentéstől számítva azonnal életbe lép. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a hitelkártya nem használható. A letiltott hitelkártya pótlása a Hirdetményben közzétett díj ellenében történik.

**3.4.** A Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott hitelkártyával történt, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a kárt tizenötezer forint mértékig a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos viseli amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően keletkezett, hogy a hitelkártya a Kártyabirtokos birtokából kikerült, ellopták, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor. A fenti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott hitelkártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentesül a Bank a kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos családi módon eljárva vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

**4. A Bank által felszámítható kamatok és díjak meghatározása, az egyoldalú módosítás feltételei**

**4.1.** Ügyleti kamat

4.1.1. A Bank a szerződés tartama alatt, a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök alapján mindenkor fennálló tőketartozás után, a hatályos Hirdetményben közzétett mértékű ügyleti kamatot számítja fel. Az ügyleti kamat induló mértékét a jelen szerződés egyedi része tartalmazza. A napi kamatszámítás módja: tőke x éves kamatláb x naptári nap / 36 000.

Az ügyleti kamat számítása szempontjából minden hónap 30 naposnak, míg a naptári év 360 naposnak tekintendő.

4.1.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a Kártyabirtokos hitelkártya használata alkalmával keletkezett tranzakciók összegével a hitelkeretet megterheli.

4.1.3. Jelen szerződési feltételek alapján, a ténylegesen felhasznált hitelösszeg kamatozása fix.

**4.2**. A kezelési díj

4.2.1. A Bank a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére fennálló tartozás nyilvántartásával, a befizetések elszámolásával kapcsolatos administrációs költségek fedezésére jogosult kezelési díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A kezelési díj – a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – havonta, a törlesztő részlettel és / vagy a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg válik esedékessé. A törlesztő részlettel egyidejűleg esedékes kezelési díj megfizetése a törlesztő részlettel együtt történik, a törlesztő részlet összege ez esetben a kezelési díjat tartalmazza.

4.2.2. A jelen szerződési feltételek szerint a kezelési díj mértéke fix.

**4.3.** A hitelbírálati díj

4.3.1. A Bank a hitelbírálattal felmerülő administrációs költségek fedezésére hitelbírálati díjat jogosult felszámítani, amelynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A hitelbírálati díj a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes.

4.3.2. A hitelbírálati díj mértéke fix.

**4.4**. A hitelkártya éves díja

4.4.1. A Bank a hitelkártya előállítása, illetve a hitelkártyához kapcsolódó, külön nem nevesített költségeinek fedezésére jogosult éves díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.5.** A számlavezetési díj

4.5.1. A Bank a fizetési számla vezetésével felmerülő adminisztratív költségek fedezésére jogosult számlavezetési díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.6.** Készpénzfelvételi és egyenleglekérdezési díj

4.6.1. A Bank a készpénzfelvétellel járó költségek fedezésére jogosult készpénzfelvételi díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.6.2. A Bank az egyenleglekérdezéssel járó költségek fedezésére jogosult egyenleglekérdezési díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a bankkártya funkcionalitása megengedi - a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve készpénzfelvételre alkalmas POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja - lekérdezheti aktuális felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a tranzakció bizonylatán is megjeleníthet.

**4.7.** Az átutalás díja

4.7.1. A Bank a hitelkártyaszámláról való átutalás adminisztratív költségeinek fedezésére jogosult átutalási díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.8.** Az SMS szolgáltatás díja

4.8.1. A Bank a hitelkártyaszámlához kapcsolódó SMS szolgáltatásért jogosult díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.9.** Az elutasított tranzakció díja

4.9.1. A Bank a hitelkártyával kezdeményezett bármilyen tranzakciónak a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból való elutasítása esetén, az ezzel járó adminisztratív költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.10.** A letiltás/kártyapótlás díja

4.10.1. Amennyiben a hitelkártya pótlására a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból kerül sor, a Bank az ezzel járó költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.11.** A vásárlás díja

4.11.1. A Bank a hitelkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó közvetlen költségeinek fedezésére jogosult vásárlási díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.12.** Prolongálási díj

4.12.1. A 8.1. pont alapján elfogadott halasztás esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos vállalja a Bank részére prolongálási díj megfizetését, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.13.** Pénztári készpénzbefizetés díja

4.13.1. A Bank a pénztárban teljesített készpénzbefizetéssel felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére jogosult pénztári készpénz-befizetési díjat megállapítani, amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.14.** Postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk befizetés) díja

4.14.1. A Bank a Magyar Postán keresztül történő készpénz átutalási megbízás törlesztési mód választása esetén befizetési díjat számol fel a postai csekk előállításával, illetve a befizetések kezelésével felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére amelynek – a szerződéskötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

**4.15.** A fizetés elmulasztásának következményei

4.15.1. Késedelmi kamat

4.15.1.1. A Bank jogosult a lejárt és esedékességkor meg nem fizetett tartozás, tehát a lejárt tőke, kamat-, díj- és költségtartozás után a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot felszámítani, melynek mértéke fix.

4.15.1.2. Késedelmi kamat a késedelembe esés napjától, a késedelemmel érintett időszakra számítható fel. A Bank jogosult a késedelmi kamatfizetés kezdőnapját a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára kedvezőbb időpontban is meghatározni.

4.15.2. Adósságkezelési díj

4.15.2.1. A Bank a hátralékos tartozások kezelésért a Hirdetményben meghatározott mértékű adósságkezelési díjat jogosult felszámítani. A szerződéskötés időpontjában hatályos adósságkezelési díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.15.3. Követeléskezelési díj

4.15.3.1. A szerződés felmondása esetén a Bank a szerződés felmondásával, és a lejárt követelés érvényesítésével kapcsolatos becsült költségei fedezésére a Hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani. A szerződéskötés időpontjában hatályos követeléskezelési díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.15.4. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben az 1.10. e) pontban meghatározott tranzakció alapján az 5.5. pontban meghatározott törlesztő részlet teljesítésével késedelembe esik, a Bank jogosult a rendelkezésre álló hitelkeretet az esedékessé vált törlesztő részlettel megterhelni. A megterhelt összeggel a felhasználható hitelkeret csökken, és a tartozás után a Bank jogosult a jelen szerződés szerinti kamatot, késedelmi kamatot és díjat felszámítani, valamint ha a 8.6. pontban foglalt feltételek fennállnak a hitelkeretet felfüggeszteni.

4.15.5. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben az esedékes törlesztő részlet nem a szerződésnek megfelelően került megfizetésre – és halasztásra sem került sor – úgy a Bank a szerződés fennállása alatt követelése érvényesítése és a további szerződésszerű fizetés érdekében jogosult eljámi, amelynek költsége (így postai, telefon, egyéb) a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost terheli. A törlesztési kötelezettség teljesítésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén a Bankot megilleti továbbá a felmondás joga a 9.9. pont szerint.

4.15.6. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogszabályban meghatározott feltételek fennálla esetén, külön hirdetményben foglaltak szerint köteles referenciaadatait a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére továbbítani, így különösen abban az esetben, ha a jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségüknek a jogszabályban meghatározott mértékben nem tesznek eleget.

**4.16.** A kamat, díj, egyoldalú módosításának közös szabályai

4.16.1. A jelen szerződési feltételek 4.4.-4.14., illetve 4.15.2. és 4.15.3. pontjaiban meghatározott díj mértéke a jelen 4.16. pont szerint módosítható. Ezen díjakat a Bank a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, előző évi éves fogyasztói árindex mértékével módosítja, évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal.

4.16.2. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára kedvezőtlen módosításról, a díj új mértékéről és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészlet várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztő részletek száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről a Bank a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost – ha jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás hatálybalépését harminc nappal megelőzően postai úton értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal Hirdetményben teszi közzé.

4.16.3. A Bank jogosult egyoldalúan, a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára nem kedvezőtlenül módosítani a kamatot, bármely díjat vagy szerződési feltételt.

4.16.4. Az 1.10. e) pontjában meghatározott tranzakciók esetén a felhasznált hitelkeret után felszámított kamat és díj mértéke kedvezőbb lehet az 1.10. pontban meghatározott egyéb más tranzakciók után felszámított kamat vagy díj mértékénél.

4.16.5. Egyebekben a szerződés módosítására a Bankkártya Üzletszabályzat és az Általános Üzletszabályzat, valamint a mindenkori kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

**4.17.** A Bank a hitelkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatos díjak, kamatok mértékét és a törlesztés feltételeit Hirdetményben teszi közzé. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos a hitelkártya szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés részét képező Hirdetmény szerint minden, a hitelkártya kibocsátásával, használatával, a hitelkeret rendelkezésre tartásával és felhasználásával jelen hitelkártya szerződés szerint ténylegesen felmerült kamatot és díjat megfizeti. A Bank jogosult ezen kamatokat és díjakat a hitelkeret terhére elszámolni.

**5. A felhasznált hitelösszeg és a hiteldíj megfizetése**

**5.1.** A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a ténylegesen felhasznált hitelösszeget járulékaival együtt jelen szerződés egyedi részében meghatározott esedékesség szerint és módon havonta, egyetemlegesen tartozik megfizetni, fizetési számláról történő teljesítés esetén a Főkártyabirtokos illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogosult harmadik személy részére felhatalmazást adni a beszedésre.

**5.2.** A törlesztőrészletek postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén minden naptári hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén minden naptári hónap 9. napján, míg csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napján esedékesek. Amennyiben a Felek a hitelkártya szerződés egyedi részében eltérően nem állapodnak meg, az első törlesztés esedékessége készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén a hitelkeret terhére folyósított első kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Csoportos beszedési megbízás esetén az első törlesztő részlet az első folyósítást követő hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében az első folyósítást követő hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes, amennyiben a folyósítás és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén az első törlesztő részlet az első folyósítást követő második hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén az első folyósítást követő második hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében pedig az első folyósítást követő második hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes. Jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából folyósításnak a kölcsön Bank általi utalásának napját kell tekinteni. A törlesztés esedékességének időpontjáról a Bank írásbeli értesítést küld a Főkártyabirtokosnak és az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak.

**5.3.** A törlesztőrészlet az 1.10. a)-d) pontjaiban meghatározott tranzakciók esetében jelen szerződés egyedi részében meghatározott összeg. A törlesztőrészlet választható legkisebb és legmagasabb mértékét a Bank mindenkori Hirdetménye tartalmazza. Ezen felül a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos választása szerint, további befizetéseket is eszközölhet díjmentesen, legfeljebb a ténylegesen felhasznált hitelösszeg kiegyenlítésének mértékéig. A törlesztő részlet összegének módosítását a mindenkori Hirdetményben meghatározott mértéknek megfelelően kérheti a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos. Jelen szerződés aláírásával a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a törlesztő részlet módosítását a Bank elfogadja, azt a következő számlaegyenleg értesítővel közli. A módosított törlesztő részlet a jóváhagyást követő első esedékesség napján válik esedékessé.

**5.4.** A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a kereskedelmi egységeknél eszközölt, az 1.10. a) és b) pontban meghatározott tranzakciók összegét, a havi törlesztési módtól (5.1. pont) eltérően, a Hirdetmény feltételei szerint egy összegben is megfizetheti. Az egyösszegű visszafizetés elmaradása esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a továbbiakban a jelen szerződés szerinti havi törlesztési esedékesség és meghirdetett kamatfeltételek alapján tartozik megfizetni tartozását a mindenkori Hirdetménynek megfelelően.

**5.5.** A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos az 1.10. e) pontban meghatározott tranzakció összegét havonta egyenlő összegű – mind az esedékes tőke-, mind pedig az esedékes kamat és díj tartozást tartalmazó – törlesztő részletekben fizetheti vissza, az 5.3. pontban meghatározott esedékes törlesztő-részleten felül.

**5.6.** A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos által megfizetett törlesztő részlet jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elsősorban a költségre, díjra azután a kamatra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. A Bank a törlesztő részletből a költségek, díjak és kamat levonása után fennmaradó összeget – ha ilyen képződik – a Főkártyabirtokos illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos rendelkezésére álló hitelkeret javára – az engedélyezett hitelkeret mértékéig - jóvárja, amely a továbbiakban a jóváírt összeggel növelten használható fel.

**6. Egyenlegértesítő, reklamáció**

**6.1.** A Bank a Főkártyabirtokost, valamint az Adóstárs-Társkártyabirtokost az első használatot követően havonta egy alkalommal számlaegyenleg értesítővel tájékoztatja a fizetési megbízások vonatkozásában, jogszabályban meghatározott adatokról (utólagos tájékoztatás). Az utólagos tájékoztatás az alábbi adatokat foglalja magában: (i) a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozás, (ii) a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összege, (iii) a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos által a Bank részére fizetendő kamat, valamennyi díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tételes összege, (iv) a fizetési megbízás/ a hitel lehívásának napja vagy a terhelés értéknapja és összege (v) azt az időtartamot, amelyre a tájékoztatás vonatkozik, (vi) a tájékoztatást megelőző legutóbbi tájékoztatás időpontját és ezen időpontban fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (vii) a tájékoztatás időpontjában fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (viii) a teljesített törlesztés összegét és a teljesítés időpontját (ix) a törlesztés minimális összegét. A Bank a számla egyenleg értesítőt oly módon adja át, vagy bocsátja rendelkezésre, hogy azt a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos kérelmére a Bank a számlaegyenleg-értesítőt havonta egy alkalommal papíron adja át, ha azt papíron korábban nem adta át.

**6.2.** A Kártyabirtokos haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla terhelésének napjával megegyező napjáig köteles kezdeményezni a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését.

**6.3.** A fizetési számla egyenlege a 6.1. pontban meghatározottakon túl, évente külön már nem kerül meghatározásra.

**6.4.** Vásárlással kapcsolatos reklamáció: A Kártyabirtokos vásárlással (1.10/a-b. pontok) kapcsolatos reklamációt nyújthat be a Bankhoz. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos tranzakciókkal kapcsolatos kifogásai esetén a reklamációs eljárást a panasz beérkezését követően azonnal megkezdi és – amennyiben jogszabály ettől rövidebb határidőt nem állapít meg – 30 napon belül tájékoztatja a Kártyabirtokost.

**6.5.** A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztást. A Bank a Kártyabirtokos reklamációját saját hatáskörben vizsgálja ki és dönt a szükséges intézkedésről. Amennyiben nem a Bank az elfogadó pénzügyi intézmény, a Kártyabirtokos panaszát továbbítja a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, vagy az ATM-et üzemeltető pénzügyi intézményhez. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a vizsgálat határideje meghosszabbodhat.

**6.6.** A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem - a Bank, mint az ügyfél, mint fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból az ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet - köteles a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét és b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.

Amennyiben a Kártyabirtokos helyesbítés iránti igénye nem bizonyul megalapozottnak, a Bank jogosult a vitatott és jóváírt összeggel, valamint az esedékessé vált kamatokkal és díjakkal újra megterhelni a fizetési számlát. A Bank a reklamáció kivizsgálásának eredményéről és a pénzügyi rendezés módjáról a Kártyabirtokost levélben tájékoztatja.

**6.7.** Ha a fizetési műveletet a Kártyabirtokos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

**6.8.** A Bank a Kártyabirtokos kérésére - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül - köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, és a nyomon követés eredményéről a Kártyabirtokost tájékoztatni.

**6.9.** A Bank a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kártyabirtokos felé felel. Ennek keretében haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét visszatéríteni, és a hitelszámlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma.

**6.10.** Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kártyabirtokos felé a Bank felel, de a fizetési megbízásnak a Bankhoz való továbbításáért, és a fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A Bank felelősségének fennállása esetén a Bank a 6.9. pontban foglaltak szerint jár el. A Bankot azonban nem terheli a visszatérítési kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának az értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

**7. A szerződés jogi és egyéb biztosítékai**

**7.1.** A Főkártyabirtokos vállalja, hogy a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott fizetési kötelezettség biztosítására létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítás kedvezményezettjeként a Bankot jelöli meg. A Bank a biztosítás érvényes fennállását, a kedvezményezett jelölést bármikor jogosult ellenőrizni, ehhez a Főkártyabirtokos a jogszabály által előírt – a biztosítási titok alóli – felmentést jelen szerződés aláírásával megadja.

**7.2**. Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy munkahelyváltozása esetén új munkáltatója, illetve munkahelye nevét és címét a Banknak késedelem nélkül – legkésőbb azonban a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – bejelenti.

Ugyancsak fentieknek megfelelően köteles bejelenteni a hitelkártya szerződés egyedi részében rögzített személyes adatai megváltozását.

**7.3.** A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos kijelenti, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló jogszabály alapján nyilvántartott adatait a Bankkal szemben nem tiltotta le, illetve jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt nem tiltja le.

Amennyiben fenti nyilatkozata nem felel meg a valóságnak, illetőleg a jelen szerződésen alapuló tartozás maradéktalan kiegyenlítését megelőzően adatait bármikor letiltja, a Bank erről történő tudomásszerzése esetén jogosult a jelen jogviszonyt felmondani, feltéve, hogy a letiltás a lejárt, hátralékos követelés érvényesítése érdekében való kapcsolat- felvételt a Főkártyabirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokossal jelentősen megnehezíti.

**7.4.** A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés felmondása esetén a Bankkal szemben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges személyes adatait – a 7.3. pontban hivatkozott jogszabályban megjelölt szervek – a Bank írásbeli kérelmére kiszolgáltathatják.

**7.5**. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a hitel-, hitelkártya kérelemben, valamint a hitelkártyaszerződésben foglalt személyes adatait, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet"), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 8 évig nyilvántartsa, kezelje, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbítsa a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kiszervezés keretében adatfeldolgozást végző vállalkozások részére. A kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásán, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdekén alapul, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azzal, hogy a banktitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

7.7.2. A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy a hitelkérelem bírálata, illetve a Bank hátralékos követelésének érvényesítése során, a kölcsönszerződés egyedi részében az Kártyabirtokos(ok) által között személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásaiban a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. útján, valamint az általa (általuk) közölt személyes adatokat, ide értve a munkaviszonnyal kapcsolatos adatokat is, a mindenkori munkáltatóján (munkáltatójukon) keresztül ellenőrzi.

7.7.3. Kártyabirtokos(ok) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet") alapján jogosult(ak) hozzáférni a Bank által kezelt személyes adatai(k)hoz (vagyis tájékoztatást kérni), kérheti(k) azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törlését, vagy kérheti(k) az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat(nak) adatai(k) kezelése ellen, vagy kérheti(k) az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl a Kártyabirtokost (Kártyabirtokosokat) megilleti a a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

**8. Egyéb rendelkezések**

**8.1.** A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos részére a Bank – a Bank által meghatározott módon és feltétellel – az eredeti törlesztéstől eltérő halasztást adhat. A Bank elutasíthatja a halasztandó törlesztőrészlet átütemezésére vonatkozó kérését, ha azt nem áll módjában teljesíteni, így különösen, ha hátralékos tartozás áll fenn.

**8.2.** A Bank a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost a módosított fizetési ütemezés megküldésével értesíti. A további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos visszaigazolása nélkül is jelen szerződés elválasztathatlan részét képezi.

**8.3.** A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos tartozását részben vagy egészben esedékesség előtt is kiegyenlítheti díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen.

**8.4.** A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártyaszerződés teljes fennállása alatt kérheti, hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsásson rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen.

Az igény beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

**8.5.** A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a teljes hiteldíj mutató számítása során figyelembevételre került a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos által a hitelszerződés kapcsán fizetendő és a jelen szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számításánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehetők figyelembe.

**8.6.** A hitelkeret felfüggesztése

A Bank jogosult – további döntéséig – a hitelkeret felfüggesztésére, amennyiben a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos részben vagy egészben nem teljesíti a havi törlesztőrészlet fizetési kötelezettségét, vagy ha a Kártyabirtokossal szemben akár a jelen szerződés, akár más jogviszony alapján fennálló, lejárt vagy még nem esedékes követelések vannak, de azok esedékességkor történő megfizetését – a rendelkezésére álló információk alapján – a Bank bizonytalannak ítéli. A felfüggesztés ideje alatt a hitelkeret a Kártyabirtokos számára felhasználhatatlanná válik, azonban a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos tartozik szerződésszerűen megfizetni az addig felmerült hiteltartozásának törlesztő részleteit.

**9. A szerződés felbontása, megszüntetése**

**9.1.** A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a jelen szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhat, ha a hitelkeret terhére történő folyósításra még nem került sor.

**9.2.** A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a hitelkeret terhére folyósítás történt.

**9.3.** A Bank az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos az erre vonatkozó nyilatkozatát a 9.1. és a 9.2. pontokban meghatározott határidő lejártaig postára adja, vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, fax, e-mail) azt a Bank részére elküldi.

**9.4.** A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a folyósított hitelösszeget és a hitelösszeg folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított, a Bank által közölt hitelkamatot egyetemlegesen a Banknak visszafizetni.

**9.5.** A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

**9.6**. A szerződést – indokolás nélkül – a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A Bank a hitelkártya szerződést 60 napnál rövidebb felmondási idő alkalmazása mellett abban az esetben mondhatja fel, ha a Kártyabirtokos a szerződésben foglalt kötelezettségét a 9.9. pont szerint súlyosan vagy ismételten megszegte. A szerződést a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség

mentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződés ügyfél általi felmondása esetén a Bank az ügyféltől ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.

A díj, 4. pont szerinti, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos – a felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből származó követelés átütemezését kérheti(k) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

**9.7.** Amennyiben a Főkártyabirtokos a hitelkártya érvényességének lejárta előtt írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri új hitelkártya kibocsátását, vagy a Bank nem bocsát ki új hitelkártyát (2.2. pont), a jelen szerződés az eredeti fő hitelkártya érvényességének utolsó napján a 2.2. pontban rögzítettek szerint megszüntethető.

**9.8.** A hitelkártya szerződésnek a 9.6., 9.7., 9.9. pont szerinti megszüntetése esetén a Felek elszámolnak egymással, és a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos egyetemlegesen köteles a felmondási idő lejáratáig, vagy a szerződés megszűnése napjáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a hitelkártyát – társkártya kibocsátás esetén a társkártyát is a Banknak – külön felhívás nélkül – a szerződés megszűnésének napjáig visszaszolgáltatni, ennek elmulasztásából származó károkért a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos kártérítési felelősséggel tartozik. A felmondási idő lejártával a felek közötti szerződés megszűnik, amely azonban nem érinti a felek egymással szemben esetlegesen még fennálló követeléseinek érvényesíthetőségét.

**9.9.** A Bank a jelen szerződést jogosult felmondani, és a fennálló tőketartozásnak és járulékainak egyösszegű visszafizetését követelni és egyidejűleg a hitelkártya használatát letiltani, ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos:

a) körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, amely veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét, és a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;

b) a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;

c) valótlan adatokat közöl, vagy elmulasztja a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt a Főkártyabirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokossal jelentősen megnehezíti;

d) a fizetőképességére vonatkozó, valamint a hitel, illetve a kölcsön fedezetével, biztosítékával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;

e) fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;

f) a hitelre, vagy a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy

g) a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerint járó két havi törlesztő részlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;

h) törvény által meghatározott egyéb esetekben.

**9.10**. A jelen hitelszerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a hitelszerződés alapján kötött egyedi kölcsönszerződések is egyidejűleg megszűnnek, és az 1.10. pontban meghatározott tranzakciók alapján keletkezett tartozás is egy összegben esedékessé válik és a tartozás után a Bank jogosult az adott kártyatípusra vonatkozó Hirdetményben meghatározott kamatot és díjat felszámítani.

**9.11.** A hitelkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításnak a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni. Amennyiben a hitelkártyát – társkártya kibocsátás esetén a társkártyát – nem szolgáltatja vissza, az ebből eredő károk a Kártyabirtokost terhelik.

**10.** A szolgáltatás teljesítésének időtartama, valamint a hitelkártya használatára vonatkozó fizetési műveleti értékhatár lehetőségei: a szolgáltatás teljesítésének időtartama, valamint a hitelkártya használata vonatkozásában a Hirdetményben és a hitelkártya szerződés egyedi és általános szerződési feltételeiben meghatározottak az irányadók azzal, hogy az értékhatárok a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.18-1.23. pontok szerint módosulhatnak.

**11. Záró rendelkezések**

**11.1.** A szerződések, egyéb kapcsolódó dokumentumok, valamint a felek között a szerződés fennállása alatt irányadó kapcsolattartás nyelve a magyar. A Bank tájékoztatási kötelezettségének, valamint a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának módja a tájékoztatásnak a Bank weboldalán (www.cetelem.hu), az ügyfélszolgálaton és értékesítési pontokon történő elhelyezése, illetve a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos részére elektronikus vagy postai úton történő megküldése. A tájékoztatás gyakorisága: a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátása a Bank weboldalán folyamatosan, a Kártyabirtokos utólagos tájékoztatása havonta egy alkalommal történik. A szerződést érintő változás esetén a Kártyabirtokos erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott időpontban és tartalommal kap tájékoztatást.

**11.2.** A Bank a Kártyabirtokos részére szóló írásos értesítéseket a jelen szerződés egyedi részében megjelölt címre küldi mindaddig, amíg a Kártyabirtokos a Bankot új címről írásban nem értesíti. Felek megállapodnak abban, hogy a postai feladástól számított 5. munkanapon a Bank értesítéseit kézbesítettnek tekintik. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés kizárólag a Bank által megadott és az egyedi részen feltüntetett vagy a Főkártyabirtokossal és az Adóstárs-Társkártyabirtokossal írásban közölt engedélyezési számmal tekinthető érvényesen létrejöttnek.

**11.3.** A szerződés fennállása alatt a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos kérésére a Bank köteles a szerződési feltételeket, valamint a szerződéskötést megelőző tájékoztatás kapcsán jogszabály által előírt adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. A Bank az ügyfél szerződésen alapuló fizetési megbízásra vonatkozó nyilatkozatát megelőzően, kérelemre tájékoztatja az ügyfelet a fizetési megbízás teljesítésének maximális időtartamáról, illetve a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségről.

**11.4.** A felek a szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok: Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777), Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172).

**11.5.** A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank hirdetményeit, üzletszabályzatait, valamint a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a pénzforgalomról, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződés minden pontját elolvasták, megértették és tudomásul vették, azt magukra nézve kötelezőnek ismerték el, és mint ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt – az egyedi részen – jóváhagyólag írták alá.

**11.6.** A jelen MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételei 2018. május 25. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Bank e naptól alkalmazza az általa az ügyfelekkel kötött szerződésekben.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás igénybevételekor a Bizottságnak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 irányelv 98. cikk (1) bekezdés d) pontja tárgyában kiadott felhatalmazáson alapuló rendelet hatálybalépését követő egy évig, de legkésőbb 2019. január 1-ig az ügyfél és a Bank között a Pft.-nek és a jelen MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételeinek a 2018. január 12-én hatályos rendelkezések szerinti felelősségi és kárviselési szabályai alkalmazandók.

**7.6.** A Kártyabirtokos valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásukon alapul, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdekén alapul, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges alapján jogosult hozzáférni a Bank által kezelt személyes adataihoz (vagyis tájékoztatást kérni), kérheti azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törlését, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat adatai kezelése ellen, vagy kérheti az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl a Kártyabirtokost megilleti a a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

**7.7.** Adatvédelem és adatkezelés

7.7.1. A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy a Bank a kölcsönkérelemben, valamint a kölcsönszerződésben foglalt személyes adatai(ka)t, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet"), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől