

Biztosításközvetítói tájékoztató adatlap

A biztosításközvetítő neve: **Magyar Cetelem Zrt.** (a továbbiakban: „Bank”)
Székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.
Cégjegyzékszám: 01-10-043269
Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

A Bank az általa nyújtott fogyasztási kölcsön / hitelkártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan szerződőként csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződést (a továbbiakban: „Csoportos Biztosítási Szerződés”) kötött idősek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos életbiztosítás esetében a CARDIF Életbiztosító Zrt-vel (2020. július 1-jétől BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.),

- egyéb esetben a CARDIF Biztosító Zrt-vel és a CARDIF Életbiztosító Zrt-vel (a társaságok nevei 2020. július 1-jétől BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt., a továbbiakban: *Biztosító*, és BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt., a továbbiakban: *Életbiztosító*) (a továbbiakban együttesen: „*Biztosítók*”).

A Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozás során a Bank a fent megjelölt Biztosító(k) függő biztosításközvetítőjeként jár el. Személyes értékesítés esetén - a csoportos hitelfedezeti biztosításhoz történő csatlakozás során eljáró természetes személy nevét a kölcsönszerződés tartalmazza. E személy bizonyos esetekben a Bank teljesítési segédjeként eljáró, a kölcsönszerződésen megjelölt gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: „Áruház”) munkavállalója.

A Bank az MNB által vezetett biztosításközvetítói regiszterben szerepel, a Bank tevékenységére vonatkozó adatok (beleértve a biztosításközvetítói tevékenységet is) a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> weboldalon ellenőrizhetők.

A Bank, mint függő biztosításközvetítő felügyeleti nyilvántartási száma: **205031620728**

A megbízó Biztosítók adatai:

- CARDIF Biztosító Zrt. (2020. július 1-jétől BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.)
(Cégjegyzékszám: 01-10-044717)
- CARDIF Életbiztosító Zrt. (2020. július 1-jétől BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.)
(Cégjegyzékszám: 01-10-044718)

A Bank

- egyéni biztosítási termékek esetében jogosult az érintett Biztosító biztosítási termékét ügyfelei részére közvetíteni, csoportos biztosítási konstrukció esetében pedig jogosult csatlakoztatni a Biztosítottakat – adott esetben teljesítési segéd igénybe vételével - a Bank, mint szerződő által kötött csoportos biztosítási szerződésekhez,
- az általa közvetített biztosítási termékekre vonatkozóan nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti tanácsadást (személyes ajánlás egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan),
- az általa végzett közvetítói tevékenységért a Biztosító(k)tól javadalmazásban részesül. A biztosítási díj magában foglalja a Bank, mint biztosításközvetítő javadalmazását is.
- a biztosítási termék közvetítése során a Biztosítóval történt megállapodása alapján az ügyféltől díjat átvehet (ugyanakkor az esetlegesen teljesítési segédként igénybe vett Áruház biztosítási díj átvételére nem jogosult),
- a Biztosító(k)tól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át (nem tartoznak e tilalom alá azon összegek, amelyeket az érintett Biztosító - kölcsönszerződésekhez kapcsolódó biztosítások - esetében a vonatkozó biztosítási feltételek alapján a fennálló tartozás, illetőleg a törlesztőrészlet(ek) megfizetéséért a Bank által vezetett hitelszámlára teljesít),
- biztosításközvetítói tevékenységével kapcsolatban felmerült panasszal szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) az érintett Biztosítóhoz lehet fordulni a biztosítási feltételekben megjelölt módon és helyen (a panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók és nyomtatványok megtalálhatók a Biztosítók honlapján is a <https://bnpparibascardif.hu/kapcsolat/panaszkezeles> címen),
- biztosításközvetítói tevékenysége (beleértve az esetlegesen igénybe vett teljesítési segéd tevékenységét is) során okozott kárért és felmerült sérelemdíj megfizetéséért az érintett Biztosító áll helyt.

Ha a panaszkezelés során a jogvitát nem sikerült az érintett Biztosítóval megoldani, akkor Ön (személyesen vagy meghatalmazott útján)

- a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálat: 1013 Bp. Krisztina krt. 39., telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem),
- a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén pedig
 - a Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: „PBT”) eljárását kezdeményezheti (ügyfélszolgálat: 1013 Bp. Krisztina krt. 39., telefon: telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf.: 172, web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>), vagy
 - bírósághoz fordulhat.

Mind a fogyasztóvédelmi eljárás, mind a PBT eljárása kezdeményezésének jogszabályi előfeltétele, hogy a panaszos az érintett Biztosítóhoz panaszt nyújtott be és annak során a jogvitát nem sikerült megoldani.

Sem a Biztosító, sem annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással* a Bankban.

* *minősített befolyás*: egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező

a) vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részesezésének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább 10 (tíz) %, vagy

b) a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei, testületi tagjainak legalább 20 (húsz) %-át kinevezheti vagy felmentheti, vagy

c) létesítő okirat, megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére.