

Bankkártya Üzletszabályzat

1. Meghatározások

Ezen Bankkártya Üzletszabályzat alkalmazásában:

ATM (Automated Teller Machine): a Hitelekártya és a PIN-kód együttes megadásával elsősorban készpénzfelvételre alkalmas berendezés.

Bank: a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt.55-57., (továbbiakban: Bank) Engedélyszám: 260/1997. (1997. május 22.)

Elfogadóhely: minden olyan szolgáltató és/vagy kereskedelmi egység,

a) amely a Hitelekártyán is feltüntetett Logó-t használja, azaz, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a Hitelekártyát fizetési eszközként elfogadják, továbbá a Hitelekártya elfogadására szerződött pénzügyi intézmények, b) amely áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott tranzakciók, illetve faxon, vagy postai úton megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére Hitelekártyát elfogadják. A Bank egyes Elfogadóhelyek tekintetében kizárhatja, vagy korlátozhatja a hitelekártya használatát.

Érős ügyfél-hitelesítés:

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a fizetési műveletek hitelesítése legalább két olyan ajlsmereti, azaz csak az ügyfél által ismert információ, b) birtoklási, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője
Kategóriába soroltat elem felhasználásával választi meg, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik kompromittálódása nem befolyásolja a másik megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Engedélyezett hitelkeret: A Bank hitelbírálati rendszere által engedélyezett hitelkeret, amelyet a Kártyabirtokos – a szerződés szerint – használhat fel. Az Engedélyezett hitelkeret összege – a szerződés feltételei szerint – a Bank által végzett hitelbírálati döntés alapján a szerződés tartama alatt módosítható.

Fizetési márkák: bármilyen olyan valósan megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amelyek jelképezik, hogy a kártyaalapú fizetési művelet mely fizetési kártya-rendszer keretében hajlikj vég, illetve amely szerepel a Hitelekártyán és a kereskedelmi Elfogadóhelyen és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy az adott helyen a Hitelekártya használható (a továbbiakban úgy is, mint Logo).

Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Hitelekártya: a hitelekártya, az a szabványmérő, a Bank által kibocsátott, megszemélyesített, mágnescsikkal, és chip-pel ellátott, készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely a Kártyabirtokos személyazonosságára, és a hitelszámla feletti rendelkezési jogosultságának igazolására szolgál, és lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára fizetési megbízások megletését.

Hitelszámla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos nevére megnyitott fizetési számla, amelynek keretében a Bank a Kártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára, pénzforgalmának lebonyolítása érdekében, fizetési számlát vezet, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos pedig díj fizetésére kátelek. A hitelszámlán - amely forint alapú – a Bank minden felmerülő jóváírását és terhelést nyilvántart a jelen Üzletszabályzat, a szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételei szerint. A hitelszámlához a Felek megállapodása szerint a Bank készpénz-helyettesítő fizetési eszközt – hitelekártyát - bocsát ki. A Hitelszámlához, illetve a Hitelekártyához a Felek megállapodása alapján írásbeli hitelkeret kapcsolódik.

Igényelt hitelkeret: hitelekártya szerződésben a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos által ilyenként meghatározott hitelkeret.

Internetes vásárlás biztonsági kód (a Kártyabirtokos által birtokolt): Olyan 9 6 karakterből álló dinamikus kód, melyet internetes vásárlás során a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttat el a Bank az ügyfél által a **Magyar Cetelem-Zrt-Bank** NetBank felületén megadott mobiltelefonszáma.

Kártyabirtokos: a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos.

Főkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, aki a Bank által kibocsátott Hitelekártya kizárólagos használatára és a Hitelekártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele, valamint a Hitelekártyához kapcsolódó Hitelszámla feletti a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint rendelkezni jogosult.

Online vásárlási jelszó (a Kártyabirtokos által ismert információ): Az Ügyfél által a Bank NetBank felületén megadott, az internetes vásárlás megerősítéséhez beállított jelszó.

Társkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, akinek a Főkártyabirtokos hozzájárulásával, a Főkártyabirtokos kockázatára és felelősségére a Bank a Hitelszámlához kapcsolódó társkártyát bocsát ki. Az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos kötelezettségeinek teljesítéséért egyenlegesen felelősséget vállal. Amennyiben a jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik Társkártyabirtokos alatt az Adóstárs- Társkártyabirtokost is érteni kell.

Adóstárs-Társkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, aki a Főkártyabirtokos hozzájárulásával, a Bank által kibocsátott Hitelekártya használatára és a Hitelekártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele, valamint a Hitelekártyához kapcsolódó Hitelszámla feletti a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint, a Főkártyabirtokos mellett rendelkezni jogosult. Az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos kötelezettségeinek teljesítésére a Főkártyabirtokossal egyenlegesen kötelezettséget vállal. A Bank mind a Főkártyabirtokost, mind az Adóstárs-Társkártyabirtokost követelheti a teljesítést. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkártyabirtokos teljesítése esetén a Bankkal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos egymás szerződésességéért is felelnek.

Limit: a Hitelekártyával lebonyolítható tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés, amely a hitelekártya szerződésben, vagy a mindenkor hatályos hirdelményben, vagy az üzletszabályzatban meghatározott módon és keretek között változatható.

Plt.: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

PIN vagy személyi azonosító szám (Personal Identification Number): az a 4 karakteres titkos kód, mely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál a Hitelekártyával lebonyolított tranzakciók esetén.

POS (Point Of Sale) terminál: kereskedelmi egységnek vagy egyéb Elfogadóhelyen használt olyan elektronikus terminál, amelyen a hitelekártyával tranzakció végezhető.

Rendelkezésre álló hitelkeret összege: az egyenlegértésitőben ilyenként feltüntetett, felhasználható összeg.

SMS szolgáltatás: a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszáma küldött rövid, szöveges üzenet (SMS), amelyben a Bank tájékoztatja a Kártyabirtokost a Hitelszámlájához, illetve Hitelekártyájához kapcsolódó banki műveletekről, üzenetet ad it, valamint adatokat szolgáltat a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos jogosult a Bank által megadott telefonszáma küldött SMS üzenetben, a hirdelményben meghatározott tranzakciók kezdeményezésére Hitelszámlájá terhére. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

Személyes hitelesítési adat: a Bank által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elem(ek), különösen az Internetes vásárlás biztonsági kód, **Online vásárlási jelszó**, Telekód, PIN, valamint a Cetelem Netbank hirdelményben meghatározott azonosító, kódok.

Telekód: az az 5 karakteres titkos kód, mely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál. A Telekódot a Bank a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszáma, SMS üzenetben küldi el a Kártyabirtokos részére.

Ténylegesen felhasznált hitelösszeg: a Kártyabirtokos megbízása szerint árú vételárának igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, készpénzfelvételre, illetve a Főkártyabirtokos vagy Adóstárs-Társkártyabirtokos által átutalásra ténylegesen felhasznált hitelösszeg.

Tranzakció: a Hitelekártyához tartozó Hitelszámlán a Kártyabirtokos, a kedvezményezett, vagy a jogszámbá által erre jogosított harmadik személy által kezdeményezett egyenlegváltozást eredményező megbízás.

2. Szerződés kötése, módosítása és megszűnése

- 2.1.** A Bank hitelekártya szerződést köthet az igényével, ha
 - megfelel a hirdelményben közzétett feltételeknek,
 - a Bank által előírt módon és tartalommal nyújtott be igénylést és
 - a Bank által elvégzett hitelképességi vizsgálat alapján hitelképes.

- 2.2.** A Bank jogosult az igénylés indoklás nélkül elutasításra. Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozás esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerrel és annak lényegéről.

- 2.3.** Az igénylő köteles a Banknak hiánytalanul átadni, vagy bemutatni
 - a személyazonosságának azonosításához a Bank által megadott telefonszáma küldött SMS üzenetben,
 - a más pénzügyi intézménnyel szemben fennálló hitel- illetve kölcsönszerződésére vonatkozó adatokat, információkat,
 - mindazokat az iratokat, amelyeket a Bank az igénylő hitelképességének gondos vizsgálatá érdekében megkíván.

- 2.4.** A Bank és a Főkártyabirtokos és Adóstárs- Társkártyabirtokos közötti Hitelekártyára, Hitelszámlára vonatkozó megállapodást képezik - az abban meghatározottak szerint – a Bank által kibocsátott Hitelekártyák általános szerződési feltételei, a Bank Általános és Bankkártya Üzletszabályzata, valamint a mindenkorli hirdelmény feltételei.

- 2.5.** A Hitelekártya szerződést – indoklás nélkül – a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A Bank a Hitelekártya szerződést 60 napnál rövidebb felmondási idő alkalmazása mellett abban az esetben mondhatja fel, ha a Kártyabirtokos a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan vagy ismétlenül megszegte. A szerződést a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos - ide nem érve a hat hónappal rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen mondhatja fel. A Hitelekártya szerződés bármely szerződő fél részéről gyakorolt felmondása a szerződést valamennyi szerződő fél vonatkozásában megszünteli.

- 2.6.** A Hitelekártya szerződésnek felmondással történő megszüntetése esetén a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos köteles a felmondási idő lejáratáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a Hitelekártyát a Banknak – külön felhívás nélkül – a szerződés megszűnésének napjáig visszaszolgáltatni, ennek elmulasztásából származó károkat a mulasztó fél kártérítési felelősséggel tartozik.

- 2.7.** A Bank jogosult a szerződést felmondani az általános szerződési feltételekben, illetve a jelen üzletszabályzatban rögzített esetekben és módon.

- 2.8.** A Hitelekártya szerződés felmondása a Hitelekártya szerződés alapján megkötött szerződés(ek)e)t is megszünteti.

3. A Hitelekártya kibocsátása

- 3.1.** A Bank által kibocsátott Hitelekártya típusok használati lehetőségeit és pénzügyi kondícióit a Bank megfelelő Hitelekártya típusra vonatkozó hirdelménye tartalmazza.

- 3.2.** A Bank vállalja, hogy a szerződés létrejöttét követően – a Hitelekártya szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – 30 munkanapon belül személyre szóló, mágnescsikkal, és chip-pel ellátott Hitelekártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

- 3.3.** A Kártyabirtokos az átvétel követően köteles a Hitelekártyát az arra fenntartott helyen (ún. aláírás csíkon) aláírni, továbbá a Hitelekártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

- 3.4.** Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelekártyát nem veszi át és erről a Bank tudomást szerez, – így különösen, ha a Hitelekártya sértelem birtokában visszakérül a Bank birtokába – úgy a Hitelekártya visszaszerzését követően elvégzi a Kártyabirtokos rendszerben rögzített személyes adatainak vizsgálatát. – esetlegesen egyeztetni azokat a Kártyabirtokossal – és a Hitelekártyát temetlen megküldi. Másodsorzi sikertelen kísérlet után a Bank jogosult a Hitelekártyát megsemmisíteni és a Hitelekártya szerződést felmondani.

- 3.5.** A Bank által kibocsátott Hitelekártya a Bank tulajdonját képezi.

- 3.6.** A Hitelekártya kizárólag a Kártyabirtokos nevére szól, birtokosa csak természetes személy lehet. A Hitelekártya nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétele, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg.

- 3.7.** A Hitelekártya tartalmazza a Bank nevét, Logóját, a Hitelekártya típusától függően hologramot, a Kártyabirtokos nevét, a Hitelekártya érvényességi idejét, a Hitelekártya számát, az aláírás csíkot, a mágnescsíkot és chip-et, és azt a Logót, amely meghatározza a Hitelekártya használati lehetőségét.

- 3.8.** Amennyiben a Bank lehetővé teszi, a Főkártyabirtokos által megjelölt személy(ek) részére társkártya kibocsátására van lehetőség. Amennyiben a szerződésben adóstárs szerepel, az adóstárs részére minden esetben társkártya kerül kibocsátásra.

- 3.9.** Az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártyabirtokoséval. Amennyiben a Társkártyabirtokos nem adóstárs, úgy a Hitelekártya szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezési jogok nem illetik meg.

4. A Hitelekártya használata

- 4.1.** Kártyabirtokos felelős a Hitelekártya megfelelő, szerződésszerű használatáért és annak épségéért.

- 4.2.** A Hitelekártya a - szerződés szerint – hozzátartozó hitelkeret terhére az alábbi Tranzakciók lebonyolítására alkalmas:

- a) vásárlás, illetve szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése telefonos autorizációval, elektronikus úton, valamint – a Hitelekártya típusától függően – POS berendezésen.
- Az elektronikus POS terminál történő Tranzakció jóváhagyásának feltétele lehet a PIN-kód megadása. Az Elfogadóhelyen (ahol a Hitelekártyán szereplő Logó bármelyike fel van tüntetve) lebonyolított Tranzakciókat a Kártyabirtokos manuálisan vagy elektronikusan kiállított bizonylatot kap kézhez, melyet ellenőrzés után a fizetési művelet jóváhagyása céljából – az Elfogadóhelyen hatályos szabályok eltérő rendelkezése hiányában – köteles aláírásával ellátni. A Hitelekártyával történő fizetésekor az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok az irányadóak.
- b) fizetési számlára történő átutalás.
- A Bank a szerződésben szabályozott átutalásra vonatkozó fizetési megbízást írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton illetve telefonon fogadhat el.
- c) készpénzfelvétel ATM-ből bármelyike fel van tüntetve) POS berendezésen keresztül. A Bank által kibocsátott Hitelekártyával – a PIN-kód megadásával – készpénz vehető fel a Kártyabirtokos szereplő Logóval ellátott ATM-ből. Az ATM-ből felvehető készpénz maximális összegét – a Hitelekártya szerződésben, illetve a hirdelményben foglaltak tülmöenén - a berendezés üzemeltetője is korlátozhatja, az ebből származó reklamációkat a Bank felelősséget nem vállal. Az ATM, típusától függően, a végrehajtott Tranzakcióról bizonylatot ad. Az utólagos tájékoztatás tartalma, illetve egyéb módja a szerződésben kerül meghatározásra.
- d) az érvényes Hitelekártyához a Bank által kibocsátott érvényes Hitelekártya szám megadásával áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott Tranzakciók, illetve faxon, vagy postai úton megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.
- e) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére, az általa kiválasztott, a Bank által kibocsátott hirdelményben meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, átutálás vagy készpénzfelvételi Tranzakció kezdeményezésére, úgy, hogy a kölcsön összegét több egyenlő részletben, a Hitelekártya szerződésben meghatározott kamat, és díj feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel, határozott futamidő alatt fizesse vissza. A jelen pontban meghatározott Tranzakció kezdeményezhető a Bankkal szerződést kötött Hitelekártya szerződésben előzőleg hirdelményben foglalt feltételekkel, vagy utólagosan POS, vagy ATM berendezésen keresztül végrehajtott bármilyen tranzakció, illetve átutalási megbízás adása esetén a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben és elektronikus úton közzétett hirdelményben foglalt feltételekkel.
- f) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon adhat felhatalmazása alapján, a kedvezményezett - a Bankkal történt megállapodás szerin - beszedési megbízást nyújtat be a Hitelszámla terhére.

- 4.3.** Az Elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni és ellenőrizni, valamint a megbízáson feltüntetett aláírást jogszámban meghatározott mértékben ellenőrizni, és a személyazonossággal kapcsolatos kétély felmerülése esetén jogosult a Hitelekártyát visszatartani.

- 4.4.** A Bank minden hitelkeret felhasználás során elvégzi a fedezetvizsgálatot és ennek alapján fogadja el, vagy utasítja el a Tranzakciókat. A Tranzakciók különösen abban az esetben kerülnek elutasításra, ha a Kártyabirtokos személyazonosságában kételem merül fel, a Hitelekártya letiltása életbe lépett, a Hitelszámlán nincsen fedezet, illetve, ha az Elfogadóhely, vagy szolgáltatás tekintetében a Bank a Hitelekártya használatát megtiltotta, vagy korlátozza.

- 4.5.** A Bank jogosult a Kártyabirtokos részére kibocsátott Hitelekártya használatát alkalmával keletkezett, jóváhagyott Elfogadóhelyi Tranzakciókat, azok jogosságának vizsgálatá nélkül, a Hitelszámlára terhelni, a 8.10. pontban foglaltak figyelembevételevel.

- 4.6.** A Kártyabirtokos az egyes Tranzakciókról készült bizonylaton szereplő adatokat köteles ellenőrizni, és helytállóság esetén – az Elfogadóhelyen hatályos szabályok eltérő rendelkezése hiányában - a fizetési művelet jóváhagyásaként aláírni, a saját bizonylati példányát megőrizni, és szükség esetén a Bank rendelkezésére bocsátani. A Kártyabirtokos aláírása bizonyítja, hogy a Hitelekártya használatá a Kártyabizonylaton feltüntetettek szerint, a Kártyabirtokos jóváhagyásával történt meg. Kétség vagy vita esetén az aláírást ellenkező bizonyítással a Hitelekártya használatára jogosított származóknak kell tekinteni.

- 4.7.** A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerült jogvitának, nem vállal felelősséget a Kártyabirtokosnak a Hitelekártya használatából, illetve a Hitelekártyával kezdeményezett vásárlás tranzakció Elfogadóhely álti történő visszatartásából eredő károkat.

- 4.8.** A fizetési művelet teljesítésére – hatósági átutálás vagy átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Kártyabirtokosnak a szerződésben meghatározott módon történő előzetes vagy utólagos jóváhagyását követően kerülhet sor. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezettet vagy a fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható. Jóváhagyás hiányában a fizetési művelet jóvá nem hagyottként minősül. A Kártyabirtokos a jóváhagyást az alábbiakban meghatározott időpontig visszavonhatja: a) a Bank a fizetési megbízások módosítását, illetve visszavonását adóig és akkor fogadja el, ha a kedvezményezett értesítésre, illetőleg a fizetési számla terhelése meg nem történt meg. A fizetési megbízásnak a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételét követően a Kártyabirtokos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól történő jóváhagyását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Beszedés esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a fizetési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül – a terhelést megelőző munkanapig vonhatja vissza. A terhelési naphoz kötött fizetési megbízást a Kártyabirtokos a megállapított terhelési naptól megelőző munkanap végéig vonhatja vissza. A megbízás módosításából, illetve visszavonásából eredő költségek a Főkártyabirtokost illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokost terhelik, illetve az ebből származó esetleges károkat a Főkártyabirtokos illetve Adóstárs-Társkártyabirtokos viseli. A Bank a Hitelszámlán történt téves jóváhagyás, és a számlavezetés körében a Kártyabirtokossal szemben keletkezett esetleges követelése céljából jogosult a Hitelszámlát megterhelni.

- 4.9.** A Banknak jogában áll a megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket az erre vonatkozó előzetes tájékoztatás követően rögzíteni. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás igénybevétele a Kártyabirtokos által küldött adatállomány a Bank az esetlegesen később felmerülő vitás kérdések tisztázása céljából említi, és a szerződés szerinti időtartamot követően a Bank az adatállományt az almentett adatállományt a Bank a bankiokl megártással, illetve a személyeségi jogok listezésben tartásával szigorúan bizalmas kezeli, és kizárólag a Bank és a Kártyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Bank birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a felek bizonyítók erejűnek fogadják el.

- 4.10.** Hitelekártya használata interneten: a vásárláshoz szükséges adatok megadását követően az internetes kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszatartja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja a Hitelekártya használatát az egyes Elfogadóhelyeken.

- 4.11.** Az **Online vásárlási jelszó**, illetve az internetes vásárlás biztonsági kód **szolgáltatás-igénybevételeéhez használatához a Magyar Cetelem-Zrt Bank** NetBankjában a vásárlási kód szolgáltatást aktiválni kell. **Az Online vásárlási jelszó a Kártyabirtokos által a Bank NetBank felületén, az internetes vásárlás megerősítéséhez megadott titkos jelszó.**

- Az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás keretében **bizonyos** internetes vásárlások esetén a **Főkártyabirtokos** és az **Adóstárs-Társkártyabirtokos Kártyabirtokos** kap egy külön biztonsági kódot a fizetés megerősítéséhez.

- A **Bank** az Internetes vásárlás biztonsági kódját (amely minden vásárlás alkalmával egyedi) a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben **vagy push üzenetben** juttatja el a Bank az ügyfél által a **Magyar Cetelem Zrt. NetBank felületén megadott mobiltelefonos számról Kártyabirtokosnak**.
- **Az itt szabályozott kódot és/vagy jelszót a Kártyabirtokosnak Az Internetes vásárlás biztonsági kódját** az internetes **Elfogadóhely** **ben által megadott biztosított, a kód és/vagy a jelszó** beírására alkalmas felületére kell felvezetni **amennyiben ezt az Elfogadóhely kéri**.

5. A titkos személyi azonosító

5.1. A Hitelekártyával a Bank titkos személyazonosító PIN kódot bocsáthat ki. A PIN kódot a Kártyabirtokos a kártya aktiválása után maga határozza meg a Bank által megajánlott és hirdetőnyelven közzétett módon. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles titkosan kezelni. A PIN kódot a Hitelekártyával egy helyen tárolni tilos.

5.2. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, gondatlanul kezeli, más tudomására hozza vagy helytelenül használja, az ezekből eredő károk a Kártyabirtokost terhelik, a Bank ezekért felelősséget nem vállal.

5.3. A Hitelekártyához kapcsolódóan a Bank Telekódot bocsáthat ki. A Telekódot kizárólag a Kártyabirtokos ismerheti meg, az jogosulatlan személy tudomására nem hozhatja, ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Telekódot tartalmazó üzenetet, az olvasást követően haladéktalanul törölni kell. A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles telefonon és írásban bejelenteni, ha a Telekód kikerült birtokából, vagy az általa megadott mobiltelefonos számhoz tartozó telefonszám, SIM-kártyát ellopított, azt eltulajdonították, birtokából kikerült. A Bank ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem tartozik, ugyiszen azért sem, ha a bejelentés nem az arra jogosult személytől származik.

5.4. Törölt pont. Az Internetes vásárlás biztonsági kód bevezetésével bizonyos internetes boltokban a fizetési folyamat során a kereskedő kötelezővé tette a biztonsági kód megadását. Ahhoz, hogy a Kártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos részére SMS-ben kiküldésre kerüljön a biztonsági kód feltétlen aktiválnia szükséges a szolgáltatást a Magyar Cetelem Zrt. NetBank felületén. Az Internetes biztonsági kód szolgáltatás inaktiválása következtében sikertelen fizetési folyamatokért a Bank nem vállal felelősséget.

5.5. A Kártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelekártyát a hitelekártya jogviszonyra vonatkozó szerződéses feltételek szerint használni, és a Hitelekártya és annak használatához szükséges biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb személyes hitelesítési adatok – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a Hitelekártya adatait, így különösen a bankárnyóval szereplő nevét, Hitelekártya számát, lejáratí idejét, valamint a Hitelekártya hatályban található biztonsági kódot bizalmasan kezelni, azok harmadik személyek részére, fizetési művelet lebonyolítása érdekében történő továbbítása esetén fokozott és kellő elővigyázatossággal eljárni. A Kártyabirtokos a személyes hitelesítési adatokat, illetve a Hitelekártya adatait jogosulatlan harmadik személyek számára nem adhatja át.

6. A Hitelekártya érvényessége, megújítása, pótlása

6.1. A Kártyabirtokos a Hitelekártya használatára az azon feltüntetett érvényességi időpontig jogosult. A Hitelekártya a feltüntetett év, hó utolsó napjáról napjának 24. órájáig érvényes.

6.2. A társkártya és az adóstárs- társkártya érvényességének lejáratí ideje független a Főkártyabirtokos Hitelekártyájának érvényességi idejétől.

6.3. A lejáratí előtt a Bank gondoskodhat új Hitelekártya készítéséről, amennyiben a Kártyabirtokostól a lejáratíat legalább 60 nappal megelőzően ezzel ellentétes írásbeli utasítást nem kap és a Kártyabirtokos továbbra is megfelle a Hitelekártya kibocsátás feltételeinek. Késve érkezett rendelkezés esetén a felmerülő költségeket a Kártyabirtokos viseli. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki új Hitelekártyát, és a szerződést jelen üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően felmondja, amennyiben a Kártyabirtokos ezen időpontig a hitelekarte terhére megfizést egyáltalán nem adott (inaktivitás).

6.4. A Hitelekártya meghibásodása, használhatatlansága, ellopása vagy a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése, elvesztése esetén pótkártya igénylésére van lehetőség.

7. A Hitelekártya használati jog

- 7.1. A Kártyabirtokos Hitelekártya használati joga megismerjük:
 - a Hitelekártya érvényességi idejének lejáratíval, ha újabb Hitelekártya kibocsátására nem kerül sor,
 - a feltek közös meggyőzésével,
 - bármely fél részéről történt felmondás esetén,
 - a szerződés megszűnésével,
 - a Hitelekártya letiltásával,
 - a Kártyabirtokos halálával,
 - a Hitelekártya szerződésben meghatározott esedékes törlesztés elmulasztása esetén,
 - bármely, a Hitelekártya szerződésben meghatározott esetben.
- 7.2. A Hitelekártya használati jogosultság megszűnése esetén a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos köteles a Hitelekártyát – a Bank felhívására – haladéktalanul visszaszolgáltatni. A visszaszolgáltatás elmaradásából eredő valamennyi kár és hátrányos jogkövetkezmény a Kártyabirtokost terheli.
- 7.3. A Bank jogosult – külön bejelentés nélkül – az SMS szolgáltatást felfüggeszteni, a szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt az SMS szolgáltatás nem vehető igénybe.

8. A Hitelekártya megszerülése, elvesztése, ellopása, letiltása

- 8.1. A Hitelekártya letiltását a Bank vagy a Kártyabirtokos kezdeményezheti.
- 8.2. A Főkártyabirtokos minden a Hitelekártyához tartozó Hitelekártya, míg a Társkártyabirtokos a saját nevére kibocsátott Hitelekártya letiltását kezdeményezheti.
- 8.3. A Bank a letiltás kezdeményezését elfogadhatja más személytől is, ha a Kártyabirtokos gátolva van az intézkedés megvalósításában és a bejelentő ezt a körülményt valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben a Bank kizárja a felelősséget a letiltásból eredően a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.
- 8.4. A Hitelekártya megszerülése, a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése, ellopása esetén a Kártyabirtokos köteles e körülményt haladéktalanul – személyesen vagy telefonon bejelenteni a Banknak. A bejelentés Bankhoz való beérkezését követően a letiltás azonnal hatályba lép. A letiltás semmilyen esetben nem vonható vissza. Az illetéktelen bejelentésből származó károkért a Bank nem felel, azok a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártya- birtokost terhelik. A Kártyabirtokosnak be kell továbbá jelentenie, ha Hitelekártyája kikerült birtokából, ha a PIN kódja jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Hitelekártyát jogosulatlan művelet alapján terheltek meg.
- 8.5. Telefonon, vagy szóban történt bejelentéskor a bejelentést – a Hitelekártya szerződésben meghatározott módon – írásban, formanyomtatványon is meg kell erősíteni a Kártyabirtokosnak a bejelentést követő 3 napon belül, amennyiben a Kártyabirtokos kén a Hitelekártya pótlását. Egyéb esetben írásbeli megerősítés nem szükséges.
- 8.6. A bejelentéskor közölni kell a Hitelekártya vagy a Hitelekártya számról vagy a beazonosításhoz szükséges egyéb adatokat, a Kártyabirtokos nevét, az anyja nevét, a születési dátumát, valamint a sérelmes jellegű, vagy az elvesztés, ellopás tényét, időpontját, valamint azt, hogy hatósági intézkedés történt-e, és ha igen, annak időpontját. A Bank jogosult a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából további – általa nyilvántartott – adatot kérni. A bejelentés hiányosságából fakadó jogkövetkezmények a Kártyabirtokos terhére esnek. A Bank a későbbi esetleges jogviták tisztázása érdekében az erről történő előzetes tájékoztatást követően minden telefonbeszélgetést rögzíthet az általános üzletszabályzatban rögzített módon és feltételek szerint.
- 8.7. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelekártyát letiltja, a Bank attól kezdődően az adott Hitelekártyára vonatkozóan visszautasít minden terhelésre, tranzakcióra vonatkozó engedélykérelmet.

8.8. A Bank a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Hitelekártya, a Hitelekártya száma, a bejelentő nem azonosítható, vagy ha egyébként a körülmények, a bejelentés tartalma alapján nem tekinthető valósnak.

8.9. A Bank jogosult – kellő gondossággal – a Hitelekártyát letiltani csalás, kártyahamisítás, bankkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, Hitelekártya fedezetlensége, bármely Kártyabirtokos szerződészegessége, szerződés megszűnése miatt, vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében, illetve egyéb a Bank által indokoltan tartott biztonsági okból és köteles erről a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost írásban tájékoztatni. Amennyiben a Bank meggyőződött arról, hogy a Kártyabirtokos véten a Hitelekártyával történt visszaélésben, úgy pótkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A Bank továbbá fenntartja magának a jogot a Hitelekártya letiltására a Hitelekártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén vagy annak biztonsága érdekében. A Bank a letiltás jogát akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

8.10. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank köteles megfertíteni a Kártyabirtokos részére a fizetési művelet összegét, és a fizetési számla megterhelés előtti állapot helyreállítani. A Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelekártyával történő, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletet vonatkozásában a kárt üzenőként történő megfizetés a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos viseli, amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés meglétéig már előzetes keletkezett, hogy a Hitelekártya birtokából kikerült, ellopott, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor. Nem terheli a felelősséget a fizető felet, ha

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelte, és
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőknek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a Bank nem írta elő az ügyfél részéről a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használtak, vagy
- e) a Bank a Pft. 41. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének nem tett eleget.

A fenti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletet vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelekártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentésül a Bank kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

8.11. Az elvesztettnek (Kártyabirtokos birtokából kikerültnek) nyilvántartott és később mégis megszerült Hitelekártyát használni nem szabad és a Bank részére be kell szolgáltatni. A Kártyabirtokos csak a kibocsátott pótkártyát használhatja.

8.12. Az illetéktelen bejelentésből, letiltásból vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

8.13. A letiltott hitelekártya pótlásának költsége a Főkártyabirtokost, illetve az Adóstárs- Társkártyabirtokost terheli. A költségek mértékét a mindenkor hirdetmény tartalmazza.

9. Kamat, díj, jutalék, költség

9.1. A Hitelekártya használatát, és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos kamatok, díjak és költségek meghatározását és mindenkor érvényes mértékét a Bank által közzétett hirdetmény tartalmazza. A hirdetményben meghatározott, ténylegesen felmerülő díjakkal és költségekkel a Bank a Hitelekártyával az egyes Tranzakciók elszámolásakor a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos rendelkezése nélkül jogosult megterhelni. A Bank ezen jogosultsága a szerződés megkötésével, minden egyéb nyilvántartásba való bejegyzés nélkül, létrejön.

9.2. A Hitelekártyával nem forintban végrehajtott Tranzakciók esetén, az áru vételárának, szolgáltatás díjának devizában kifejezett értékét a nemzetközi kártyaszervezet (MasterCard), az általa meghatározott árfolyamon váltja át a Bank elszámoló devizanemére (MasterCard EURÓ). A Bank ezt a devizaösszeget, a Hirdetőnyelven megjelölt, a Hitelekártya terhelésének napján, érvényes árfolyamon váltja át forintra és számlója el a Hitelekártyán. A külföldön végrehajtott tranzakció elszámolása során felmerülő esetleges árfolyamkockázatból fakadó költségeket a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs- Társkártyabirtokos viseli.

9.3. Ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének bármely okból nem tesz eleget, a Bank a lejárt tartozás(ok) után – a késedelem idejére – a mindenkor hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítja fel.

10. Reklamáció, felelősség

10.1. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos – amennyiben a számláján terhelés vagy jóváírás történt – a fizetési számla javára és terhére írt összegekről, valamint az egyenlegről minden hónapban egyenlegértesítőt kap, amely alapján személyesen a Bank ügyfélszolgálatán, telefonon az alábbi számon: 061-458-6070, írásban vagy a hirdetményben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben kifogással élhet.

10.2. Az egyenleget, illetve a díjkitüntetést a Bank, annak levezetésével együtt, papíron, vagy egyéb más olyan módon adja át, vagy bocsátja rendelkezésre, hogy azt a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az adatok céljának megfelelő ideig tartásban tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az egyenleget és az annak alapjául szolgáló műveleteket és tartozásokat haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával meggyező napjáig kifogásolhatja. Amennyiben az ügyfél ezen időn túl nyújt be reklamációt, úgy azt – jogszámból előző rendelkezése hiányában – már csak a polgári jog szabályai szerinti érvényesítheti. Amennyiben a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a fenti határidőn belül nem él kifogással az egyenlegértesítőben foglaltak ellen, úgy a Bank az azt feltüntetett adatokat elfogadottnak tekinti. A Hitelekártya egyenlege a 10.1. pontban meghatározottakon túl, évente külön már nem kerül meghatározásra.

10.3. A Tranzakciókról készült bizonylatokat reklamáció, illetve a kifogás esetén a Főkártyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak a Bank rendelkezésére kell bocsátania.

10.4. A reklamáció, vagy a kifogás elbíráláság a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos szerződés szerinti kötelezettsége fennáll.

10.5. A reklamáció jogságossága esetén a Bank a reklámát tételt rendezi a Hitelekártyán és arról a következő egyenlegértesítőben értesíti a Főkártyabirtokost, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokost. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy az fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem - a Bank, mint az ügyfél, mint fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot – köteles a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megfertíteni az ügyfél, mint fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a fentiek szerinti már jóváírt reklamált tétel összegével a hitelekártyát ismételen megterhelje, amennyiben a reklamált tétel a kedvezményezett, vagy a kártyatartáság által is az ügyfél számára már jóváírásra került.

10.6. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha

- a) a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
- b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt. Az itt foglaltak fennállása tekintetében a bizonyítás a fizető felet terheli. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet összegével. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

A fizető fél nem hivatkozhat az 10.6. pont b) pontjára a pénzrnek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során a Pft. 31. § (1) bekezdésének d) pontjában vagy a 10. § (1) bekezdés c) pontjában (cb) alpontjában foglaltak szerint referencia-árfolyam alkalmazására került sor.

A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha

- a) a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának (Bank) adta meg, és
- b) a jövőbeni fizetési műveletrre vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató (Bank) vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonegy nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényt a fizető fél a terhelés napján számított (56) nappal érvényesítheti. A pénzforgalmi szolgáltató a fizető fél visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított tíz munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti, vagy az igényt indokálással elávta elutasítja.

11. Másodlagos számlaazonosító

11.1. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogosult a Hitelekártya azonosítására másodlagos számlaazonosítóként valamely EGT-állam mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonos, elektronikus levelezési címet, továbbá az általa adó-és vámhatóság által megállapított adóazonosító jelet vagy adószámot meghatározni (másodlagos számlaazonosító hozzárendelése) a Bankhoz történő bejelentésével, illetve a már bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítását, törölését kérni.

A másodlagos számlaazonosító módosítására annak törölését követően, új bejelentés útján van lehetőség. A bejelentés, illetve törlés kezdeményezése a Bank eljárásai szerint, Netbank felületén, vagy papír alapon írásban van lehetőség a Bank internetes honlapján mindenkor elérhető, vonatkozó nyomtatványon hiánytalan kitöltését és azok, valamint a szükséges mellékletek Bank részére történő megküldését, illetve ügyfélszolgálati irrodájában történő leadását követően.

11.2. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosítóval is hozzárendelhet, azonban egy adott másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához rendelhet hozzá.

11.3. A Bank a bejelentés átvételétől számítja évente egyeztet a Hitelekártyához rendelt másodlagos számlaazonosító érvényességéről aknt, hogy a Főkártyabirtokosnak és az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak a másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését évente a bejelentés átvételre napjának számnál fogva megfelelő napig beszerzi.

A Bank az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesítést küld az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának a következményéről.

Amennyiben az adategyeztetés a Bank értesítése ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0 órákor érvényét veszti, amely tényt a Bank haladéktalanul jelet a központi adatbázis működtetését végző szervezetnek, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

11.4. Amennyiben a Kártyabirtokos harmadik személy másodlagos számlaazonosítóját rendeli a Hitelekártyához és e harmadik személy az adatkézelésre vonatkozó hozzájárulását visszavonja, a Bank a másodlagos azonosítót törli a központi adatbázis működtetését végző szervezeten nyilvántartásából, mely esetben a törés miatt a Bankot felelősség nem terheli.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. A Kártyabirtokos bármilyen jellegű információkérés, reklamáció esetén a Bankhoz a hirdetményben közzétett, illetve a szerződésben meghatározott telefonszámon, postai címen, illetve elektronikus elérhetőségen fordulhat.

12.2. A Kártyabirtokos szóban, telefonon, a Banknak címzve írásban, vagy a hirdetőnyelven, illetve a szerződésében meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben nyújthatja be panaszát, amelynek a kivizsgálását a Bank a panasz kézhezvételétől kezdve megkezdi. A kivizsgálás eredményéről a Bank – jogszámból előző rendelkezésének hiányában – a bejelentéstől számított 30 napon belül a Kártyabirtokost írásban értesíti.

12.3. Az Elfogadóhely nem jogosult a Bank nevében semminemű jognyilatkozatot megfertéle.

12.4. A Kártyabirtokos köteles a személyes adataiban történő változásokat a Banknak haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül bejelenteni.

12.5. A Hitelekártya tiltásához szükséges adatok – ideértve a Kártyabirtokos személyes adatait is – a tiltáshoz szükséges módon az elfogadó helyeknél történő közlésre is kiterjed.

12.6. A Bank a jogszámból előző rendelkezéseknek megfelelően a törvény által meghatározott referenciaadatokat adja át a Központi Hiteleinformációs Rendszer (KHR-I) kezelő pénzügyi vállalkozás részére adatkézelés és nyilvántartás céljára, többek között a szerződés megkötésének kezdeményezése során történő

- valótlán adatok közlése,
- hamis vagy hamisított okirat felhasználása esetén.

A Bank a törvényi rendelkezéseknek megfelelően átadja a KHR-I kezelő pénzügyi vállalkozás részére azon természetes személy jogosabban meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során

- a) valótlán adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve
- b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Bank a KHR-I kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személynek a jogszámból előző meghatározott referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős

határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére való adatátadás egyéb eseteit, részletes feltételeit, az adatátadás módját az általános üzletszabályzat tartalmazza.

12.7. A Bank jogosult a Kártyabirtokos részére rövid szöveges üzenet (SMS), illetve e-mailt küldeni, amelyben a Bank tájékoztatja a Kártyabirtokost a Hiteleszámlájához, illetve Hitelkártyájához kapcsolódó szerződésmódosításokról, nem kereskedelmi célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat a Kártyabirtokos részére. A Bank által küldött valamennyi SMS és e-mail üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

12.8. Jelen Bankkártya Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben Bank általános üzletszabályzatának rendelkezései, a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a készpénz-helyettesítő fizetőeszközre és az ezzel történő szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, valamint a Büntető Torvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A jelen Bankkártya Üzletszabályzat 2020. **március-2 október 1.** napján lép hatályba, rendelkezéseit a Bank e naptól alkalmazza az általa az ügyfelekkel kötött szerződésekben. Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás igénybevételekor 2019. szeptember 13-ig az ügyfél és a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató (Bank) között a Pft.-nek és a Bankkártya Üzletszabályzatnak, valamint a MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételeinek a 2018. január 12-én hatályos rendelkezések szerinti felelősségi és képviselési szabályai alkalmazandók.