Bankkártya Üzletszabályzat

1. Meghatározások

Ezen Bankkártya Üzletszabályzat alkalmazásában:

ATM (Automated Teller Machine): a Hitelkártya és a PIN-kód együttes megadásával elsősorban készpénzfelvételre alkalmas berendezés.

Bank: a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt.55-57., (továbbiakban: Bank) Engedélyszám: 260/1997. (1997. május 22.)

Elfogadóhely: minden olyan szolgáltató és/vagy kereskedelmi egység,
a) amely a Hitelkártyán is feltüntetett Logót használja, azaz, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártyát fizetési eszközként elfogadják, továbbá a Hitelkártya elfogadására szerződött pénzügyi intézmények,
b) amely áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott tranzakciók, illetve faxon, vagy postai úton megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a virtuális kártyaszámot és/vagy a Hitelkártyát elfogadja.
A Bank egyes elfogadóhelyek tekintetében kizárhatja, vagy korlátozhatja a hitelkártya használatot.

Engedélyezett hitelkeret: a Bank hitelbírálati rendszere által engedélyezett hitelkeret, amelyet a Kártyabirtokos – a szerződés szerint – használhat fel. Az Engedélyezett hitelkeret összege – a szerződés feltételei szerint – a Bank által végzett hitelbírálati döntés alapján a szerződés tartama alatt módosítható.

Fizetési márka: bármilyen olyan valósan megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyaalapú fizetési műveletet melyik fizetésikártya-rendszer keretében hajtják végre, illetve amely szerepel a Hitelkártyán és a kereskedelmi elfogadóhelyen és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy az adott helyen a Hitelkártya használható (a továbbiakban úgy is, mint Logó).

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Hitelkártya: a hitelkártya, az a szabványméretű, a Bank által kibocsátott, megszemélyesített, mágnescsíkkal, és/vagy chip-pel ellátott, készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely a Kártyabirtokos személyazonosítására, és a hitelszámla feletti rendelkezési jogosultságának igazolására szolgál, és lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára fizetési megbízások megtételét.

Hitelszámla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos nevére megnyitott fizetési számla, amelynek keretében a Bank a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára, pénzforgalmának lebonyolítása érdekében, fizetési számlát vezet, a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos pedig díj fizetésére köteles. A hitelszámlán - amely forint alapú – a Bank minden felmerült jóváírást és terhelést nyilvántart a jelen Üzletszabályzat, a szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételei szerint.
A hitelszámlához a Felek megállapodása szerint a Bank készpénz-helyettesítő fizetési eszközt – hitelkártyát - bocsát ki. A Hitelszámlához, illetve a Hitelkártyához a Felek megállapodása szerint hitelkeret kapcsolódik.

Igényelt hitelkeret: hitelkártya szerződésben a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos által ilyenként meghatározott hitelkeret.

Internetes vásárlás biztonsági kód: Olyan 9 karakterből álló dinamikus kód, melyet internetes vásárlás során a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttat el a Bank az ügyfél által a Magyar Cetelem Zrt. NetBank felületén megadott mobil telefonszámra.

Kártyabirtokos: a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos.

Főkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, aki a Bank által kibocsátott Hitelkártya kizárólagos használatára és a Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla felett a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint rendelkezni jogosult.

Társkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, akinek a Főkártyabirtokos hozzájárulásával, a Főkártyabirtokos kockázatára és felelősségére a Bank a Hitelszámlához kapcsolódó társkártyát bocsát ki. Az Adóstárs-Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos kötelezettségeinek teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállal. Amennyiben a jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik Társkártyabirtokos alatt az Adóstárs- Társkártyabirtokost is érteni kell.

Adóstárs-Társkártyabirtokos: az a cselekvőképes természetes személy, aki a Főkártyabirtokos hozzájárulásával, a Bank által kibocsátott Hitelkártya használatára és a Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla felett a Bankkal kötött szerződés feltételei szerint, a Főkártyabirtokos mellett rendelkezni jogosult. Az Adóstárs- Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos kötelezettségeinek teljesítésére a Főkártyabirtokossal egyetemleges kötelezettséget vállal. A Bank mind a Főkártyabirtokostól, mind az Adóstárs-Társkártyabirtokostól követelheti a teljesítést. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs- Társkártyabirtokos teljesítése esetén a Bankkal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Limit: a Hitelkártyával lebonyolítható tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés, amely a hitelkártya szerződésben, vagy a mindenkor hatályos hirdetményben, vagy az üzletszabályzatban meghatározott módon és keretek között változtatható.

Pft.: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

PIN vagy személyi azonosító szám (Personal Identification Number): az a 4 karakteres titkos kód, mely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál a Hitelkártyával lebonyolított tranzakciók esetén.

POS (Point Of Sale) terminál: kereskedelmi egységnél vagy egyéb elfogadóhelyen használt olyan elektronikus terminál, amelyen a hitelkártyával tranzakció végezhető.

Rendelkezésre álló hitelkeret összege: az egyenlegértesítőben ilyenként feltüntetett, felhasználható összeg.

SMS szolgáltatás: a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra küldött rövid, szöveges üzenet (SMS), amelyben a Bank tájékoztatja a Kártyabirtokost a Hitelszámlájához, illetve Hitelkártyájához kapcsolódó banki műveletekről, üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos jogosult a Bank által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben, a hirdetményben meghatározott tranzakciók kezdeményezésére Hitelszámlája terhére. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

Személyes hitelesítési adat: a Bank által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elem(ek), különösen az Internetes vásárlás biztonsági kód, Telekód, PIN, valamint a Cetelem Netbank hirdetményben meghatározott azonosítók, kódok.

Telekód: az az 5 karakteres titkos kód, mely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál. A Telekódot a Bank a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra, SMS üzenetben küldi el a Kártyabirtokos részére.

Ténylegesen felhasznált hitelösszeg: a Kártyabirtokos megbízása szerint áru vételárának, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, készpénzfelvételre, illetve a Főkártyabirtokos vagy Adóstárs-Társkártyabirtokos által átutalásra ténylegesen felhasznált hitelösszeg.

Tranzakció: a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán a Kártyabirtokos, a kedvezményezett, vagy a jogszabály által erre feljogosított harmadik személy által kezdeményezett egyenlegváltozást eredményező megbízás.

2. Szerződés kötése, módosítása és megszűnése

2.1. A Bank hitelkártya szerződést köthet az igénylővel, ha
- megfelel a hirdetményben közzétett feltételeknek,
- a Bank által előírt módon és tartalommal nyújtott be igénylést és
- a Bank által elvégzett hitelképességi vizsgálat alapján hitelképes.

2.2. A Bank jogosult az igénylés indoklás nélküli elutasítására. Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozás esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.

2.3. Az igénylő köteles a Banknak hiánytalanul átadni, vagy bemutatni
- a személyazonosságának azonosításához a Bank által szükségesnek ítélt okmányokat,
- a más pénzügyi intézménnyel szemben fennálló hitel- illetve kölcsönszerződésére vonatkozó adatokat, információkat,
- mindazokat az iratokat, amelyeket a Bank az igénylő hitelképességének gondos vizsgálata érdekében megkíván.

2.4. A Bank és a Főkártyabirtokos és Adóstárs- Társkártyabirtokos közötti Hitelkártyára, Hitelszámlára vonatkozó megállapodást képezik – az abban meghatározottak szerint – a Bank által kibocsátott Hitelkártyák általános szerződési feltételei, a Bank általános és bankkártya üzletszabályzata, valamint a mindenkori hirdetmény feltételei.

2.5. A Hitelkártya szerződést – indokolás nélkül – a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A Bank a Hitelkártya szerződést 60 napnál rövidebb felmondási idő alkalmazása mellett abban az esetben mondhatja fel, ha a Kártyabirtokos a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegte.
A szerződést a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen mondhatja fel. A Hitelkártya szerződés bármely szerződő fél részéről gyakorolt felmondása a szerződést valamennyi szerződő fél vonatkozásában megszünteti.

2.6. A Hitelkártya szerződésnek felmondással történő megszüntetése esetén a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos köteles a felmondási idő lejáratáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a Hitelkártyát a Banknak – külön felhívás nélkül – a szerződés megszűnésének napjáig visszaszolgáltatni, ennek elmulasztásából származó károkért a mulasztó fél kártérítési felelősséggel tartozik.

2.7. A Bank jogosult a szerződést felmondani az általános szerződési feltételekben, illetve a jelen üzletszabályzatban rögzített esetekben és módon.

2.8. A Hitelkártya szerződés felmondása a Hitelkártya szerződés alapján megkötött szerződés(eke)t is megszünteti.

3. A Hitelkártya kibocsátása

3.1. A Bank által kibocsátott Hitelkártya típusok használati lehetőségeit és pénzügyi kondícióit a Bank megfelelő Hitelkártya típusra vonatkozó hirdetménye tartalmazza.

3.2. A Bank vállalja, hogy a szerződés létrejöttét követően – a Hitelkártya szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – 30 munkanapon belül személyre szóló, mágnescsíkkal, és/vagy chip-pel ellátott Hitelkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

3.3. A Kártyabirtokos az átvételt követően köteles a Hitelkártyát az arra fenntartott helyen (ún. aláírás csíkon) aláírni, továbbá a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

3.4. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát nem veszi át és erről a Bank tudomást szerez, – így különösen, ha a Hitelkártya sértetlen borítékban visszakerül a Bank birtokába – úgy a Hitelkártya visszaérkezését követően elvégzi a Kártyabirtokos rendszerben rögzített személyes adatainak vizsgálatát, – esetlegesen egyezteti azokat a Kártyabirtokossal – és a Hitelkártyát ismételten megküldi.
Másodszori sikertelen kísérlet után a Bank jogosult a Hitelkártyát megsemmisíteni és a Hitelkártya szerződést felmondani.

3.5. A Bank által kibocsátott Hitelkártya a Bank tulajdonát képezi.

3.6. A Hitelkártya kizárólag a Kártyabirtokos személyére szól, birtokosa csak természetes személy lehet. A Hitelkártya nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg.

3.7. A Hitelkártya tartalmazza a Bank nevét, Logóját, a Hitelkártya típusától függően hologramot, a Kártyabirtokos nevét, a Hitelkártya érvényességi idejét, a Hitelkártya számát, az aláírás csíkot, a mágnescsíkot és/vagy chip-et, és azt a Logót, amely meghatározza a Hitelkártya használat lehetőségét.

3.8. Amennyiben a Bank lehetővé teszi, a Főkártyabirtokos által megjelölt személy(ek) részére társkártya kibocsátására van lehetőség. Amennyiben a szerződésben adóstárs szerepel, az adóstárs részére minden esetben társkártya kerül kibocsátásra.

3.9. Az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártyabirtokoséval. Amennyiben a Társkártyabirtokos nem adóstárs, úgy a Hitelkártya szerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozó rendelkezési jogok nem illetik meg.

4. A Hitelkártya használata

4.1. A Kártyabirtokos felelős a Hitelkártya megfelelő, szerződésszerű használatáért és annak épségéért.

4.2. A Hitelkártya a - szerződés szerint – hozzátartozó hitelkeret terhére az alábbi Tranzakciók lebonyolítására alkalmas:
a) vásárlás, illetve szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése telefonos autorizációval, elektronikus úton, valamint – a Hitelkártya típusától függően – POS berendezésen.
Az elektronikus POS terminálon történő Tranzakció jóváhagyásának feltétele lehet a PIN-kód megadása. Az Elfogadóhelyen (ahol a Hitelkártyán szereplő Logó bármelyike fel van tüntetve) lebonyolított Tranzakcióról a Kártyabirtokos manuálisan vagy elektronikusan kiállított bizonylatot kap kézhez, melyet ellenőrzés után a fizetési művelet jóváhagyása céljából – az elfogadóhelyen hatályos szabályok eltérő rendelkezése hiányában – köteles aláírásával ellátni. A Hitelkártyával történő fizetéskor az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok az irányadóak.
b) fizetési számlára történő átutalásra.
A Bank a szerződésben szabályozott átutalásra vonatkozó fizetési megbízást írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton illetve telefonon fogadhat el.
c) készpénzfelvétel re ATM-ből, bankpénztárban és/vagy a Magyar Posta hivatalaiban. A Bank által kibocsátott Hitelkártyával – a PIN-kód megadásával – készpénz vehető fel a Hitelkártyán szereplő Logóval ellátott ATM-ből. Az ATM-ből felvehető készpénz maximális összegét – a Hitelkártya szerződésben, illetve a hirdetményben foglaltakon túlmenően - a berendezés üzemeltetője is korlátozhatja, az ebből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal. Az ATM, típusától függően, a végrehajtott Tranzakcióról bizonylatot ad. Az utólagos tájékoztatás tartalma, illetve egyéb módja a szerződésben kerül meghatározásra.
d) az érvényes Hitelkártyához a Bank által kibocsátott Virtuális kártyaszám és/vagy az érvényes Hitelkártya szám megadásával áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, elektronikus úton az interneten keresztül végrehajtott Tranzakciók, illetve faxon, vagy postai úton megrendelt áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.
e) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére, az általa kiválasztott, a Bank által kibocsátott hirdetményben meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, átutalás vagy készpénzfelvételi Tranzakció kezdeményezésére, úgy, hogy a kölcsön összegét több egyenlő részletben, a Hitelkártya szerződésben meghatározott kamat, és díj feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel, határozott futamidő alatt fizesse vissza. A jelen pontban meghatározott Tranzakció kezdeményezhető a Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken az ott közzétett hirdetményben foglalt feltételekkel, vagy utólagosan POS, vagy ATM berendezésen keresztül végrehajtott bármilyen tranzakció, illetve átutalási megbízás adása esetén a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és elektronikus úton közzétett hirdetményben foglalt feltételekkel.
f) a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon adott felhatalmazása alapján, a kedvezményezett - a Bankkal történt megállapodás szerint - beszedési megbízást nyújthat be a Hitelszámla terhére.

4.3. Az Elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni és ellenőrizni, valamint a megbízason feltüntetett aláírást jogszabályban meghatározott mértékben ellenőrizni, és a személyazonossággal kapcsolatos kétely felmerülése esetén jogosult a Hitelkártyát visszatartani.

4.4. A Bank minden hitelkeret felhasználás során elvégzi a fedezetvizsgálatot és ennek alapján fogadja el vagy utasítja el a Tranzakciót. A Tranzakciók különösen abban az esetben kerülnek elutasításra, ha a Kártyabirtokos személyazonosságában kétely merül fel, a Hitelkártya letiltása életbe lépett, a Hitelszámlán nincsen fedezet, illetve, ha az Elfogadóhely, vagy szolgáltatás tekintetében a Bank a Hitelkártya, illetve a Virtuális kártyaszám használatát megtiltotta, vagy korlátozta.

4.5. A Bank jogosult a Kártyabirtokos részére kibocsátott Hitelkártya, illetve a Virtuális kártyaszám használata alkalmával keletkezett, jóváhagyott Elfogadóhelyi Tranzakciókat, azok jogosságának vizsgálata nélkül, a Hitelszámlára terhelni, a 8.10. pontban foglaltak figyelembevételével.

4.6. A Kártyabirtokos az egyes Tranzakciókról készült bizonylaton szereplő adatokat köteles ellenőrizni, és helytállóság esetén – az elfogadóhelyen hatályos szabályok eltérő rendelkezése hiányában - a fizetési művelet jóváhagyásaként aláírni, a saját bizonylati példányát megőrizni, és szükség esetén a Bank rendelkezésére bocsátani. A Kártyabirtokos aláírása bizonyítja, hogy a Hitelkártya
használata a kártyabizonylaton feltüntetettek szerint, a Kártyabirtokos jóváhagyásával történt meg.
Kétség vagy vita esetén az aláírást ellenkező bizonyításig a Hitelkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni.

4.7. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerült jogvitának, nem vállal felelősséget a Kártyabirtokosnak a Hitelkártya használatából, illetve a Hitelkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakció Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő károkért.

4.8. A fizetési művelet teljesítésére – hatósági átutalás vagy átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Kártyabirtokosnak a szerződésben meghatározott módon történő előzetes vagy utólagos jóváhagyását követően kerülhet sor. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezetten vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható. Jóváhagyás hiányában a fizetési művelet jóvá nem hagyottnak minősül.
A Kártyabirtokos a jóváhagyást az alábbiakban meghatározott időpontig visszavonhatja: a Bank a fizetési megbízások módosítását, illetve visszavonását addig és akkor fogadja el, ha a kedvezményezett értesítése, illetőleg a fizetési számla terhelése még nem történt meg. A fizetési megbízásnak a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételét követően a Kártyabirtokos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Beszedés esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a fizetési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül – a terhelést megelőző munkanapig vonhatja vissza. A terhelési naphoz között fizetési megbízást a Kártyabirtokos a megállapított terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza. A megbízás módosításából, illetve visszavonásából eredő költségek a Főkártyabirtokost illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokost terhelik, illetve az ebből származó esetleges károkat a Főkártyabirtokos illetve Adóstárs-Társkártyabirtokos viseli. A Bank a Hitelszámlán történt téves jóváírás helyesbítése, és a számlavezetés körében a Kártyabirtokossal szemben keletkezett esetleges követelése céljából jogosult a Hitelszámlát megterhelni.

4.9. A Banknak jogában áll a megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően rögzíteni. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos által küldött adatállományt a Bank az esetlegesen később felmerülő vita kérdések tisztázása céljából elmenti, és a szerződés megszűnését követő 5 évig tárolja. A hangfelvételeket, az elmentett adatállományt a Bank a banktitok megtartásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Bank és a Kártyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Bank birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a felek bizonyító erejűnek fogadják el.

4.10. Hitelkártya-, illetve a Virtuális kártyaszám használata interneten: a vásárláshoz szükséges adatok megadását követően az internetes kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja a Hitelkártya, illetve a Virtuális kártya használatát az egyes elfogadóhelyeken.

4.11. Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás igénybevételéhez a Magyar Cetelem Zrt. Netbankjában a vásárlási kód szolgáltatást aktiválni kell.
- Az Internetes vásárlás biztonsági kód szolgáltatás keretében internetes vásárlás esetén a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot a fizetés megerősítéséhez.
- Az Internetes vásárlás biztonsági kódot (amely minden vásárlás alkalmával egyedi) a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a Magyar Cetelem Zrt NetBank felületén megadott mobiltelefonszámra
- Az Internetes vásárlás biztonsági kódot az internetes bolt által megadott, jelszó beírására alkalmas felületre kell felvezetni.

116107214

5. A titkos személyi azonosító

5.1. A Hitelkártyához a Bank titkos személyazonosító PIN kódot bocsáthat ki. A PIN kódot a Kártyabirtokos a kártya aktiválása után maga határozhatja meg a Bank által megállapított és hirdetményben közzétett módon. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles titkosan kezelni. A PIN kódot a Hitelkártyával egy helyen tárolni tilos.

5.2. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, gondatlanul kezeli, más tudomására hozza vagy helytelenül használja, az ezekből eredő károk a Kártyabirtokost terhelik, a Bank ezekért felelősséget nem vállal.

5.3. A Hitelszámlához kapcsolódóan a Bank Telekódot bocsáthat ki. A Telekódot kizárólag a Kártyabirtokos ismerheti meg, azt jogosulatlan személy tudomására nem hozhatja, ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Telekódot tartalmazó üzenetet, az olvasást követően haladéktalanul törölni kell.
A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles telefonon és írásban bejelenteni, ha a Telekód/Virtuális Kártyaszám kikerült birtokából, vagy az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefont, SIM-kártyát elidegeníti, azt eltulajdonítják, birtokából kikerül. A Bank ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért felelősséggel nem tartozik, ügyszintén azért sem, ha a bejelentés nem az arra jogosult személytől származik.

5.4. Az Internetes vásárlás biztonsági kód bevezetésével bizonyos internetes boltokban a fizetési folyamat során a kereskedő kötelezővé tette a biztonsági kód megadását. Ahhoz, hogy a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos részére SMS-ben kiküldésre kerüljön a biztonsági kód feltétlen aktiválnia szükséges a szolgáltatást a Magyar Cetelem Zrt. NetBank felületén. Az Internetes biztonsági kód szolgáltatás inaktivitása következtében sikertelen fizetési folyamatokért a Bank nem vállal felelősséget.

5.5. A Kártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a bankkártyát a hitelkártya jogviszonyra vonatkozó szerződéses feltételek szerint használni, és a bankkártya és annak használatához szükséges biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb személyes hitelesítési adatok – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos és egyéb rendelkezésre jogosult köteles a bankkártya adatait, így különösen a bankkártyán szereplő nevet, bankkártya számát, lejárati idejét, valamint a bankkártya hátlapján található biztonsági kódot bizalmasan kezelni, azok harmadik személyek részére, fizetési művelet lebonyolítása érdekében történő továbbítása esetén fokozott és kellő elővigyázatossággal eljárni. A Kártyabirtokos a személyes hitelesítési adatokat, illetve a bankkártya adatait jogosulatlan harmadik személyek számára nem adhatja át.

6. A Hitelkártya érvényessége, megújítása, pótlása

6.1. A Kártyabirtokos a Hitelkártya használatára az azon feltüntetett érvényességi időpontig jogosult. A Hitelkártya a feltüntetett év, hó utolsó naptári napjának 24. órájáig érvényes.

6.2. A társkártya és az adóstárs- társkártya érvényességének lejárati ideje független a Főkártyabirtokos Hitelkártyájának érvényességi idejétől.

6.3. A lejárat előtt a Bank gondoskodhat új Hitelkártya készítéséről, amennyiben a Kártyabirtokostól a lejáratot legalább 60 nappal megelőzően ezzel ellentétes írásbeli utasítást nem kap és a Kártyabirtokos továbbra is megfelel a Hitelkártya kibocsátás feltételeinek.
Késve érkezett rendelkezés esetén a felmerülő költségeket a Kártyabirtokos viseli. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki új Hitelkártyát, és a szerződést jelen üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően felmondja, amennyiben a Kártyabirtokos ezen időpontig a hitelkerete terhére megbízást egyáltalán nem adott (inaktivitás).

6.4. A Hitelkártya meghibásodása, használhatatlansága, ellopása vagy a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése, elvesztése esetén pótkártya igénylésére van lehetőség.

7. A Hitelkártya használati jog

7.1. A Kártyabirtokos Hitelkártya használati joga megszűnik:
- a Hitelkártya érvényességi idejének lejártával, ha újabb Hitelkártya kibocsátására nem kerül sor,
- a felek közös megegyezésével,
- bármely fél részéről történt felmondás esetén,
- a szerződés megszűnésével,
- a Hitelkártya letiltásával,
- a Kártyabirtokos halálával,
- a Hitelkártya szerződésben meghatározott esedékes törlesztés elmulasztása esetén,
- bármely, a Hitelkártya szerződésben meghatározott esetben.

7.2. A Hitelkártya használati jogosultság megszűnése esetén a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos köteles a Hitelkártyát – a Bank felhívására – haladéktalanul visszaszolgáltatni. A visszaszolgáltatás elmaradásából eredő valamennyi kár és hátrányos jogkövetkezmény a Kártyabirtokost terheli.

7.3. A Bank jogosult – külön bejelentés nélkül – az SMS szolgáltatást felfüggeszteni, a szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt az SMS szolgáltatás nem vehető igénybe

8. A Hitelkártya megsérülése, elvesztése, ellopása, letiltása

8.1. A Hitelkártya letiltását a Bank vagy a Kártyabirtokos kezdeményezheti.

8.2. A Főkártyabirtokos minden a Hitelszámlához tartozó Hitelkártya, míg a Társkártyabirtokos a saját nevére kibocsátott Hitelkártya letiltását kezdeményezheti.

8.3. A Bank a letiltás kezdeményezését elfogadhatja más személytől is, ha a Kártyabirtokos gátolva van az intézkedés megtételében és a bejelentő ezt a körülményt valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben a Bank kizárja a felelősséget a letiltásból eredően a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

8.4. A Hitelkártya megsérülése, a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése, ellopása esetén a Kártyabirtokos köteles e körülményt haladéktalanul – személyesen vagy telefonon bejelenteni a Banknak. A bejelentés Bankhoz való beérkezését követően a letiltás azonnal hatályba lép. A letiltás semmilyen esetben nem vonható vissza. Az illetéktelen bejelentésből származó károkért a Bank nem felel, azok a Főkártyabirtokost és az Adóstárs Társkártya- birtokost terhelik.
A Kártyabirtokosnak be kell továbbá jelentenie, ha Hitelkártyája kikerült birtokából, ha a PIN kódja jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Hitelszámlát jogosulatlan művelet alapján terhelték meg.

8.5. Telefonon, vagy szóban történt bejelentéskor a bejelentést – a Hitelkártya szerződésben meghatározott módon – írásban, formanyomtatványon is meg kell erősítenie a Kártyabirtokosnak a bejelentést követő 3 napon belül, amennyiben a Kártyabirtokos kéri a Hitelkártya pótlását. Egyéb esetben írásbeli megerősítés nem szükséges.

8.6. A bejelentéskor közölni kell a Hitelkártya vagy a Hitelszámla számát vagy a beazonosításhoz szükséges egyéb adatokat, a Kártyabirtokos nevét, az anyja nevét, a születési dátumát, valamint a sérülés jellegét, vagy az elvesztés, ellopás tényét, időpontját, valamint azt, hogy hatósági intézkedés történt-e, és ha igen, annak időpontját. A Bank jogosult a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából további – általa nyilvántartott – adatot kérni. A bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezmények a Kártyabirtokos terhére esnek. A Bank a későbbi esetleges jogviták tisztázása érdekében az erről történő előzetes tájékoztatást követően minden telefonbeszélgetést rögzíthet az általános üzletszabályzatban rögzített módon és feltételek szerint.

8.7. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyát letiltja, a Bank attól kezdődően az adott Hitelkártyára vonatkozóan visszautasít minden terhelésre, tranzakcióra vonatkozó engedélykérelmet.

8.8. A Bank a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Hitelkártya, a Hitelszámla, vagy a bejelentő nem azonosítható, vagy ha egyébként a körülmények, a bejelentés tartalma alapján nem tekinthetők valósnak.

8.9. A Bank jogosult – kellő gondossággal – a Hitelkártyát letiltani csalás, kártyahamisítás, bankkártyával történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, Hitelszámla fedezetlensége, bármely Kártyabirtokos szerződésszegése, szerződés megszűnése miatt, vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében, illetve egyéb a Bank által indokoltnak tartott biztonsági okból és köteles erről a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost írásban tájékoztatni. Amennyiben a Bank meggyőződött arról, hogy a Kártyabirtokos vétlen a Hitelkártyával történt visszaélésben, úgy pótkártyát biztosít a Kártyabirtokos részére. A Bank továbbá fenntartja magának a jogot a Hitelkártya letiltására a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén vagy annak biztonsága érdekében. A Bank a letiltás jogát akkor is fenntartja, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Főkártyabirtokos és az Adóstárs- Társkártyabirtokos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

8.10. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank köteles megtéríteni a Kártyabirtokos részére a fizetési művelet összegét, és a fizetési számla megterhelés előtti állapotát helyreállítani. A Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történt, avagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a kár tizenötezer forint mértékig a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokost viseli, amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően keletkezett, hogy a Hitelkártya birtokából kikerült, ellopták, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor. Nem terheli a felelősség a fizető felet, ha
a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy
e) a Bank a Pft. 41. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének nem tett eleget.
A fenti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentesül a Bank kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

8.11. Az elveszettnek (Kártyabirtokos birtokából kikerültnek) nyilvánított és később mégis megkerült Hitelkártyát használni nem szabad és a Bank részére be kell szolgáltatni. A Kártyabirtokos csak a kibocsátott pótkártyát használhatja.

8.12. Az illetéktelen bejelentésből, letiltásból vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

8.13. A letiltott hitelkártya pótlásának költsége a Főkártyabirtokost, illetve az Adóstárs- Társkártyabirtokost terheli. A költségek mértékét a mindenkori hirdetmény tartalmazza.

9. Kamat, díj, jutalék, költség

9.1. A Hitelkártya használattal, és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos kamatok, díjak és költségek meghatározását és mindenkor érvényes mértéküket a Bank által közzétett hirdetmény tartalmazza. A hirdetményben meghatározott, ténylegesen felmerült díjakkal és költségekkel a Bank a Hitelszámlát az egyes Tranzakciók elszámolásakor a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos rendelkezése nélkül jogosult megterhelni. A Bank ezen jogosultsága a szerződés megkötésével, minden egyéb nyilvántartásba való bejegyzés nélkül, létrejön.

9.2. A Hitelkártyával, illetve a Virtuális kártyaszámmal nem forintban végrehajtott Tranzakció esetén, az áru vételárának, szolgáltatás díjának devizában kifejezett értékét a nemzetközi kártyaszervezet (MasterCard), az általa meghatározott árfolyamon váltja át a Bank elszámoló devizanemére (MasterCard EURO). A Bank ezt a devizaösszeget, a Hirdetményben megjelölt, a Hitelszámla terhelésének napján, érvényes árfolyamon váltja át forintra és számolja el a Hitelszámlán. A külföldön végrehajtott tranzakció elszámolása során felmerülő esetleges árfolyamkockázatból fakadó költségeket a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs- Társkártyabirtokos viseli.

9.3. Ha a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos a szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének bármely okból nem tesz eleget, a Bank a lejárt tartozás(ok) után – a késedelem idejére – a mindenkori hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítja fel.

10. Reklamáció, felelősség

10.1. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos – amennyiben a számláján terhelés vagy jóváírás történt – a fizetési számla javára és terhére írt összegekről, valamint az egyenlegről minden hónapban egyenlegértesítőt kap, amely alapján személyesen a Bank ügyfélszolgálatán, telefonon az alábbi számon: 061-458-6070, írásban vagy a hirdetményben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben kifogással élhet.

10.2. Az egyenleget a Bank, annak levezetésével együtt, papíron, vagy egyéb más olyan módon adja át, vagy bocsátja rendelkezésre, hogy azt a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az egyenleget és az annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kifogásolhatja. Amennyiben az ügyfél ezen időn túl nyújt be reklamációt, úgy azt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – már csak a polgári jog szabályai szerint érvényesítheti. Amennyiben a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a fenti határidőn belül nem él kifogással az egyenlegértesítőben foglaltak ellen, úgy a Bank az ott feltüntetett adatokat elfogadottnak tekinti. A Hitelszámla egyenlege a 10.1. pontban meghatározottakon túl, évente külön már nem kerül meghatározásra.

10.3. A Tranzakciókról készült bizonylatokat reklamáció, illetve a kifogás esetén a Főkártyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak a Bank rendelkezésére kell bocsátania.

10.4. A reklamáció, vagy a kifogás elbírálásáig a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos szerződés szerinti kötelezettsége fennáll.

10.5. A reklamáció jogossága esetén a Bank a reklamált tételt rendezi a Hitelszámlán és arról a következő egyenlegértesítőben értesíti a Főkártyabirtokost, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokost. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem - a Bank, mint az ügyfél, mint fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot – köteles
a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni az ügyfél, mint fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és
b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.

10.6. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:
a) a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt. Az itt foglalt feltételek fennállása tekintetében a bizonyítás a fizető felet terheli. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.
A fizető fél nem hivatkozhat az 10.6. pont b) pontjára a pénznemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során a Pft. 31. § (1) bekezdésének d) pontjában vagy a 10. § (1) bekezdés c) pontjának cb) alpontjában foglaltak szerint referencia-árfolyam
alkalmazására került sor.
A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha
a) a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának (Bank) adta meg, és
b) a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a pénzforgalmi szolgáltató (Bank) vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.
A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a fizető fél a terhelés napjától számított ötvenhat (56) napig érvényesítheti. A pénzforgalmi szolgáltató a fizető fél visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított tíz munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A Kártyabirtokos bármilyen jellegű információkérés, reklamáció esetén a Bankhoz a hirdetményben közzétett, illetve a szerződésben meghatározott telefonszámon, postai címen, illetve elektronikus elérhetőségen fordulhat.

11.2. A Kártyabirtokos szóban, telefonon, a Banknak címezve írásban, vagy a hirdetményben, illetve a szerződésben meghatározott címre küldött elektronikus üzenetben nyújthatja be panaszát, amelynek a kivizsgálását a Bank a panasz kézhezvételekor megkezdi. A kivizsgálás eredményéről a Bank – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a bejelentéstől számított 30 napon belül a Kártyabirtokost írásban értesíti.

11.3. Az Elfogadó nem jogosult a Bank nevében semminemű jognyilatkozat megtételére.

11.4. A Kártyabirtokos köteles a személyes adataiban történő változásokat a Banknak bejelenteni.

11.5. A Hitelkártya tiltásához szükséges adatok – ideértve a Kártyabirtokos személyes adatait is – a tiltáshoz szükséges módon az Elfogadói Hálózattal történő közlésre is kiterjed.

11.6. A Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a törvény által meghatározott referenciaadatokat adja át a Központi Hitelinformációs Rendszert (KHR-t) kezelő pénzügyi vállalkozás részére adatkezelés és nyilvántartás céljára, többek között a szerződés megkötésének kezdeményezése során történt
• valótlan adatok közlése,
• hamis vagy hamisított okirat felhasználása esetén.

A Bank a törvényi rendelkezéseknek megfelelően átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére azon természetes személy jogszabályban meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során
a) valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve
b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a
Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére való adatátadás egyéb eseteit, részletes feltételeit, az adatátadás módját az általános üzletszabályzat tartalmazza.

11.7. Jelen bankkártya üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben Bank általános üzletszabályzatának rendelkezései, a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a készpénz-helyettesítő fizetőeszközre és az ezzel történő szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, valamint a Büntető Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A jelen Bankkártya Üzletszabályzat 2019. március 4. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Bank e naptól alkalmazza az általa az ügyfelekkel kötött szerződésekben.
Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás igénybevételekor 2019. szeptember 13-ig az ügyfél és a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató (Bank) között a Pft.-nek és a Bankkártya Üzletszabályzatnak, valamint a MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételeinek a 2018. január 12-én hatályos rendelkezések szerinti felelősségi és kárviselési szabályai alkalmazandók.