

KÖLCSÖNSZERZŐDÉS

- FOGYASZTÁSI KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
- A MAGYAR CETELEM ZRT. ÁLTAL KIBOCSÁTOTT MASTERCARD HITELKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT
- CARDIF ÉLETBIZTOSÍTÓ ZRT. CSOPORTOS HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
- CETELEM NETBANK HIRDETMÉNY KIVONAT

(Az Önre vonatkozó szerződés, ügyfélértékelő X-el jelölve!)

Fogyasztási Kölcsön Általános Szerződési Feltételei

amely létrejön egyrészről a Magyar Cetelem Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., Cg. 01-10-043269. tevékenységi engedély száma: 260/1997.) – a továbbiakban: Bank – másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt kölcsönfelvevő(k) – a továbbiakban: Adós(ok) – között a jelen szerződésben foglalt feltételek mellett.

1.1. Az Adós(ok) kijelenti(k), hogy jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződés részéről/részükről történő aláírása időpontjában a Bank hatályos Üzletszabályzataiban és Hirdetményében közzétett, az igényelt fogyasztási kölcsönre vonatkozó feltételeit teljes körűen ismeri(k), így a kölcsönkérelem elfogadása esetére, a kölcsön feltételeit – úgymint a befizetett önrész nagyságától függő kölcsön teljes összegét, futamidejét, a hiteldíj nagyságát és esedékességeit, a teljes hiteldíj mutatót, a megfizetendő teljes összeget, a törlesztőrészek összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esedékességét, egyéb fedezetre(biztosításra) a kölcsönszerződésben foglaltakat, a késedelmi kamatot, és minden egyéb a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettséget – magára/magukra nézve kötelezőnek ismeri(k) el.

1.2. Fentiekre tekintettel az Adós(ok) a szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlen kötelezettséget vállal(nak) a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott kölcsön és mindenkor járulékaiknak a Bank részére történő, jelen kölcsönszerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

2. A kölcsön folyósítása

Az Adós(ok) felhatalmazza/felhatalmazzák a Bankot, hogy jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott kölcsön összegét, az ott megjelölt árucikkek/ szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából az árucikk átvételét, illetve a szolgáltatás teljesítését követően, megbízás(uk) alapján átutalással egyenlítsse ki a hitelközvetítő kereskedelmi cég javára. A kölcsön lehívásának egyéb feltétele nincs. A kölcsön folyósítása a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint egy összegben történik.

3. A kölcsön ügyleti kamata

3.1. A Bank a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt, a mindenkor fennálló tartozás után, hiteldíjat számít fel. A teljes hiteldíj mértékét – így az ügyleti kamatot és a kezelési díjat – a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza. A kamatszámítás módja: $\text{tőke} \times \text{éves kamatláb} \times \text{naptári nap} / 36\,000$. A kamat számítása szempontjából minden hónap 30 naposnak, míg a naptári év 360 naposnak tekintendő.

3.2. Jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsön ügyleti kamata fix.

3.3. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a teljes hiteldíj mutató számítása során figyelembevételre került az Adós(ok) által a jelen szerződés kapcsán fizetendő és a jelen szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számításánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehetők figyelembe.

4. A Bank által felszámítható egyéb díjak és költségek meghatározása

4.1. A Bank a kölcsöntartozás nyilvántartásával, a befizetések elszámolásával kapcsolatos adminisztrációs költségek fedezésére jogosult kezelési díjat felszámítani. A kezelési díj összege a törlesztési időszak kezdetekor fennálló tartozás alapján kerül meghatározásra. A kezelési díj – a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – havonta a törlesztő részlettel és / vagy a hitelösszeg folyósításával egyidejűleg válik esedékessé. A törlesztő részlettel egyidejűleg esedékes kezelési díj megfizetése a törlesztő részlettel együtt történik, a törlesztőrészlet összege és esetben a kezelési díjat tartalmazza. A hitelösszeg folyósításával egyidejűleg esedékes kezelési díj az önrész megfizetésével egyidejűleg esedékes. A kezelési díj összegét, mindkét esetben, a szerződés egyedi része tartalmazza.

4.2. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a kezelési díj mértéke fix.

4.3. A Bank a pénztárban teljesített készpénzbefizetéssel felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére jogosult pénztári készpénz-befizetési díjat megállapítani, amelynek - a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a pénztári készpénz-befizetési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.4. A 6.7. pont alapján elfogadott halasztás esetén az Adós(ok) vállalja/vállalják a Bank részére – a szerződés módosításával felmerülő valamint ügyviteli költségei fejében – prolongálási díj megfizetését, amelynek - a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a prolongálási díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.5. Az Adós(ok)ak) terhelő fizetési kötelezettség határidő előtti teljesítése esetére az Adós/Adósok vállalja(ák) előtörlesztési díj megfizetését, melynek - a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.6. A Bank jogosult a lejárt és esedékességkor meg nem fizetett tartozás, tehát a lejárt tőke, kamat-, díj- és költségtartozás után a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot felszámítani, melynek mértéke fix.

4.7. Késedelmi kamat a késedelembe esés napjától, a késedelemmel érintett időszakra számítható fel. A Bank jogosult a késedelmi kamat fizetés kezdőnapját az Adós(ok) számára kedvezőbb időpontban is meghatározni.

4.8. A Bank a hátralékos tartozások kezelése kapcsán felmerülő többlet ügyviteli költségeivel összefüggésben a - jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - Hirdetményben meghatározott mértékű adósságkezelési díjat jogosult felszámítani. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében az adósságkezelési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.9. A szerződés felmondása esetén a szerződés megszüntetése kapcsán felmerülő, a szerződés felmondásával, és a lejárt követelés érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezésére a Bank a - jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos - Hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a követeléskezelési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.10. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a Bank jogszabályban meghatározott feltételek fennállta esetén, külön hirdetményben foglaltak szerint köteles referenciadatai(ka)t a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére továbbítani, így különösen, ha az Adós(ok) jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének/ kötelezettségüknek a jogszabályban meghatározott értékben nem tesznek eleget.

5. A díj egyoldalú módosításának közös szabályai

5.1. A Bank a kölcsönhöz kapcsolódó változó mértékű díjat évente a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árinдекс mértékével módosítja, évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal.

5.2. Az Adós(ok) számára kedvezőtlen módosításról, a díj új mértékéről és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészlet várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztő részletek száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről a Bank az Adós(oka)t – ha jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás hatálybalépését harminc nappal megelőzően postai úton értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal Hirdetményben teszi közzé.

5.3. A Bank jogosult egyoldalúan, az Adós(ok) számára nem kedvezőtlenül módosítani bármely díjat, költséget vagy szerződési feltételt.

5.4. Egyebekben a szerződés módosítására a hitelezésre vonatkozó speciális és az Általános Üzletszabályzat, valamint a mindenkor kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

5.5. A 12 hónapot meg nem haladó futamidejű kölcsön esetében a Bank az Adós(ok) hátrányára a szerződéses feltételeket nem jogosult módosítani.

6. A kölcsön és a hiteldíj megfizetése

6.1. Az Adós(ok) a kölcsönt járulékaival együtt jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott esedékesség szerint és módon tartozik/tartoznak megfizetni. Fizetési számláról történő teljesítés esetén a Bank kijelölése szerint az Adós(ok) jogosult(ak) harmadik személy részére felhatalmazást adni a beszedésre. A törlesztő részletek készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén minden naptári hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén minden naptári hónap 9. napján, míg csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napján esedékesek.

6.2. Amennyiben a Felek a kölcsönszerződés egyedi részében eltérően nem állapodnak meg, az első törlesztés esedékessége, készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén a kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Csoportos beszedési megbízás esetén az első törlesztő részlet a folyósítást követő hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a folyósítást követő hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként, készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén az első törlesztőrészlet a folyósítást követő második hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén a folyósítást követő második hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében pedig a folyósítást követő második hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes. Jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából folyósításnak a kölcsön Bank általi utalásának napját kell tekinteni. Az első törlesztés esedékességének időpontjáról a Bank írásbeli értesítést küld az Adós(ok)nak.

6.3. Az esedékes havi részletek a szerződés szerinti teljesítés esetére érvényesítendő hiteldíj időarányos részét is magukba foglalják. Amennyiben a Felek az első törlesztő részlet esedékességét a fentiekhez képest későbbi időpontban állapítják meg, úgy az első törlesztő részlet esedékessé válásának napjáig időarányosan keletkező kamat, havonta egy alkalommal – minden hónap 7. napján –, az Adós(ok) tartozása terhére kerül elszámolásra, és az így fennálló teljes tartozás után a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott hiteldíj kerül felszámításra.

6.4. Ha az áru átvétele, illetve a szolgáltatás teljesítése az előzőekben meghatározott esedékesség időponton túl történik, a Bank az Adóst/Adósokat az esedékesség pontos időpontjáról fizetési útemezéssel megküldésével értesíti, a további törlesztőrészek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás az Adós(ok) visszaigazolás nélkül is jelen kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.5. Az Adós(ok) által megfizetett törlesztő részlet jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra.

6.6. Az utolsó törlesztő részlet esedékességkor, a mindenkor kötelező összeg után járó, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került ügyleti kamat egy összegben válik esedékessé.

6.7. Az Adós(ok) részére a Bank – a Bank által meghatározott módon és feltétellel – az eredeti törlesztéstől eltérő halasztást adhat. A Bank elutasíthatja az Adós(ok)nak a halasztandó törlesztő részlet átutemelésére vonatkozó kérését, ha azt nem áll módjában teljesíteni, így különösen, ha az Adós(ok)nak hátralékos tartozásuk áll fenn.

6.8. A Bank az Adós(ok) halasztási kérelmének elfogadásáról az Adóst/Adósokat a módosított fizetési útemezéssel megküldésével értesíti. A további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás az Adós(ok) visszaigazolás nélkül is jelen kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.9. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a kölcsönszerződés teljes fennállása alatt kérheti(k), hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsásson az Adós(ok) rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen. Az Adós(ok) ilyen

igényének beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

6.10. A Bank a 12 hónapnál hosszabb futamidejű szerződés esetén éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst/Adósokat, melyben közli a fennálló kölcsöntartozás összegét, a felszámított hiteldíjat, az esetleges késedelmi kamatot és a teljesített törlesztés összegét.

7. Előtörlesztés

7.1. Az Adós(ok) minden esetben élhet(nek) a kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő (esedékesség) előtt történő részleges, vagy teljes előtörlesztésével. A teljesítés elszámolása jelen kölcsönszerződés 6.5. pontjában foglalt sorrendben történik.

7.2. Az Adós(ok) előtörlesztési szándékáról az előtörlesztés időpontját megelőző 30 nappal korábban értesítik a Bankot, vállalják, hogy az esedékes törlesztő részletet a szerződés szerint, az esetleges hátralékot pedig egy összegben megfizetik. Az értesítés kézhezvételét követően a Bank tájékoztatja az Adóst/ Adósokat az előtörlesztés feltételeiről. Ha az előtörlesztés befizetése nem történik meg, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

7.3. Részleges előtörlesztés esetén az Adós(ok) választásától függően vagy a havi törlesztő részlet, vagy a futamidő módosul, a jelen szerződés egyedi részében meghatározottakhoz képest. A módosulásról a Bank az Adós(ok)at a módosított törlesztő-részletéről és vagy fizetési ütemezéséről írásban értesíti, a további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek.

8. A kölcsön jogi és egyéb biztosítékai

8.1. Az Adós(ok) vállalja/vállalják, hogy a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott fizetési kötelezettség biztosítására létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítás kedvezményezettjeként a Bankot jelöli(k) meg, egyben kötelezettséget vállal(nak) arra, hogy a kölcsönszerződés hatálya alatt a kedvezményezett jelölést nem módosítja/módosítják és a biztosítási szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását sem vonja/vonják vissza. A Bank a biztosítás érvényes fennállását, a kedvezményezett jelölést bármikor jogosult ellenőrizni, ehhez az Adós(ok) a jogszabály által előírt – a biztosítási titok alóli – felmentést jelen szerződés aláírásával megadja/megadják.

8.2. Az Adós(ok) haladéktalanul köteles(ek) tájékoztatni a Bankot, amennyiben a megvásárolt árucikk a kereskedelmi cég által bármely ok miatt kicserélésre kerül.

8.3. Adós(ok) kötelezettséget vállal(nak) arra, hogy munkahelyváltozás esetén új munkáltatójuk, illetve munkahelyük nevét és címét a Banknak késedelem nélkül – legkésőbb azonban a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – bejelentik(k). Ugyancsak fentieknek megfelelően köteles(ek) bejelenteni a kölcsönszerződés egyedi részében rögzített személyes adataik megváltozását.

8.4. Az Adós(ok) kijelenti(k), hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló jogszabály alapján nyilvántartott adataikat a Bankkal szemben nem tiltotta/tiltották le, illetve jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt nem tiltja/tiltják le. Amennyiben fenti nyilatkozatuk nem felel meg a valóságnak, illetőleg a kölcsönszerződésen alapuló tartozás maradéktalan kiegyenlítését megelőzően adataikat bármikor letiltják, a Bank erről történő tudomásszerzése esetén jogosult a kölcsönjogviszonyt felmondani, feltéve, hogy a letiltás a lejárt, hátralékos követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt az Adóssal/Adóssokkal jelentősen megnehezíti.

8.5. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a kölcsönszerződés felmondása esetén a Bankkal szemben vállalt kötelezettségei(k) teljesítéséhez szükséges személyes adatait/adataikat – a 8.4. pontban hivatkozott jogszabályban megjelölt szervek – a Bank írásbeli kérésére kiszolgáltathatják.

9. Adatvédelem és adatkezelés

9.1. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a Bank a kölcsönkérelemben, valamint a kölcsönszerződésben foglalt személyes adatait(ka)t, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 8 évig nyilvántartja, kezeli, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbítja a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kiszervezés keretében adatfeldolgozást végző vállalkozások részére. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy az adatszolgáltatás önkéntes, valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásukon, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdeken alapul, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azzal, hogy a banktitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

9.2. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a hitelkérelem bírálata, illetve a Bank hátralékos követelésének érvényesítése során, a kölcsönszerződés egyedi részében az Adós(ok) által közölt személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásaiban a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. útján, valamint az általa (általuk) közölt személyes adatokat, ide értve a munkaviszonnyal kapcsolatban adatokat is, a mindenkori munkáltatóján (munkáltatójukon) keresztül ellenőrzi..

9.3. Adós(ok) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”) alapján jogosult(ak) hozzáférni a Bank által kezelt személyes adatai(k)hoz (vagyis tájékoztatást kérni), kérheti(k) azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törlését, vagy kérheti(k) az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat(nak) adatai(k) kezelése ellen, vagy kérheti(k) az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl az Adóst (Adósokat) megilleti a a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi

és Információs szabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

10. A kölcsönjogviszony felbontása, megszüntetése

10.1. Az Adós(ok) a kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat(nak), ha a kölcsön folyósítására még nem került sor.

10.2. Az Adós(ok) a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja(a) a kölcsönszerződést, ha a hitelt már folyósították.

10.3. A Bank az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha az Adós(ok) az erre vonatkozó nyilatkozatukat a 10.1. és a 10.2. pontokban meghatározott határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, fax, e-mail) azt a Banknak elküldik.

10.4. Az Adós(ok) az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított a Bank által közölt hitelkamatot a Banknak visszafizetni.

10.5. Az Adós(ok) elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

10.6. Amennyiben a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott hitelközvetítő kereskedelmi cég, illetve a szolgáltatás nyújtója az Adóssal(Adóssokkal) kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a termék rendeltetészerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetészerű igénybevételét lehetetlenné teszi, és az Adós(ok) késedelembe, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az értékesítő, illetve a szolgáltatás nyújtója nem tett határidőben eleget az Adós(ok) a hitelszerződés alapján esedékessé váló

törlesztést az igény(ük) kielégítéséig visszatarthatja(ák). A visszatartási időszakokra a Bank nem számít fel hitelkamatot és a hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, ideértve a díjakat és költségeket. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről, illetve ezek megszüntetéséről az Adós(ok) papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatni köteles(ek) a Bankot. A visszatartási jog a tájékoztatás Bankhoz történő beérkezését követő első – amennyiben a visszatartási jog bejelentése és a következő esedékesség között legalább 5 munkanap van, egyébként a következő – esedékességkor illetve azt követően a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülmény megszüntéséig illeti meg az Adós(oka)t.

10.7. Nem illeti meg az Adós(oka)t a fenti 10.1.- 10.7. pont szerinti jog, amennyiben a jelen kölcsönszerződés egyedi része szerint ügyleti kamatot, vagy egyéb ellenszolgáltatást nem köteles(ek) fizetni.

10.8. A Bank a kölcsönjogviszonyt jogosult felmondani, és a fennálló kölcsöntőke tartozásnak és járulékeinak

egyoösszegű visszafizetését követelni:

a) ha az Adós(ok) körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, amely veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét – és az Adós(ok) felszólítás ellenére nem ad(nak) megfelelő biztosítékok;

b) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra való fordítása lehetetlen, vagy az Adós(ok) a kölcsönösszeget nem erre a célra használja(használják) fel;

c) az Adós(ok) a Bankot megtevésztette(k), és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;

d) az Adós(ok) valótlan adatokat közölték, vagy elmulasztja(k) a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét/kötelezettségüket feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt az Adóssal(Adóssokkal) jelentősen megnehezíti;

e) az Adós(ok) a fizetőképességre vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza/akadályozzák;

f) az Adós(ok) fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;

g) a kölcsönre nyújtott biztosíték, amennyiben ilyet a Felek kikötöttek, értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az Adós(ok) a Bank felszólítására nem egészíti(k) ki; vagy

h) az Adós(ok) a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljesítésével késedelembe esik/esnek, és a mulasztást felszólításra sem pótolja/pótolják, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerint járó két havi törlesztőrészlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;

i) törvény által meghatározott egyéb esetekben.

10.9. Az Adós(ok) a kölcsönjogviszonyt – a fennálló kölcsöntőke tartozásnak és járulékeinak egyösszegű visszafizetése mellett – díjmentesen felmondhatja(ák). A díj 5. pont szerinti, az Adós(ok) számára nem kedvező egyoldalú módosítás esetén az Adós(ok) – a felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből származó követelés átütemezését, vagy a futamidő meghosszabbítását kérheti(k) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

10.10. A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen kölcsönügylet meghíusul, azaz a kölcsönnek a megjelölt célra történő felhasználása lehetetlen, jelen kölcsönügylet megszűntnek tekintik. Amennyiben a kölcsönszerződés fentiek szerinti megszüntetése a kölcsönösszeg jelen kölcsönszerződés 2. pontja szerinti igénybevételét, azaz a hitelközvetítő kereskedelmi cég fizetési számlája javára történő átutalást követően kerül sor, az átutalás időpontjától, a jelen kölcsönügylet megszűnéséig terjedő időszakra a szerződés 3. pontja szerinti ügyleti kamatot a Bank – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – követelheti.

10.11. Amennyiben az Adós(ok) jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéstől eláll(nak), úgy az elállási jog gyakorlása a jelen kölcsönszerződést is felbontja, feltéve, hogy az elállási jog gyakorlása az Európai Unió kötelező jogi aktusának átültetése céljából elfogadott jogi rendelkezésen alapul. Erre az esetre az Adós(ok) felhatalmazásukat adja/adják ahhoz, hogy a Bank hiteldíj követelését a kereskedő cég által visszafizetésre kerülő önrész összege terhére jogosult érvényesíteni. Az Adós(ok) a kölcsön felhasználásának megvásárolt árucikknek bármely ok következtében a kereskedelmi cég javára történő visszaadása, illetve a szolgáltatás teljesítésének bármely okból való visszautasítása, vagy az adásveteli vagy szolgáltatási szerződéstől való elállása esetére – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a Bankra engedményezi(k) a hitelközvetítő kereskedelmi céggel szemben, az árucikk/szolgáltatás vételárának részbeni vagy teljes visszafizetésére vonatkozó követelését azzal, hogy a Bank az ily módon javára teljesített összeget az Adós(ok) kölcsönszerződés szerinti tartozásai kiegyenlítésére jogosult fordítani.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen kölcsönszerződésből eredő, az Adós(oka)t illető jogok és terhelő kötelezettségek egyetemlegesek. Jelen kölcsönügylettel kapcsolatban küldött írásbeli értesítések bármelyik Adós kezéhez joghatályosan kézbesíthetők. A Bank az Adós (ok) részére szóló írásos értesítéseket a jelen kölcsönszerződés egyedi részében megjelölt címre küldi mindaddig, amíg az Adós(ok) a Bankot új címről nem értesíti(k). Felek megállapodnak abban, hogy a postai feladástól számított 5. munkanapon a Bank értesítéseit kézbesítettnek tekintik. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a kölcsönszerződés kizárólag a Bank által megadott és az egyedi részen feltüntetett engedélyezési számmal tekinthető érvényesen létrejöttnek.

11.2. A Bank működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.

11.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank hirdetményeit, üzletszabályzatát, valamint a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződés minden pontját elolvasták, megértették és tudomásul vették, azt magukra nézve kötelezőnek ismerték el, és mint ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt – az egyedi részen - jóváhagyólag írták alá.

A Bank által kibocsátott MasterCard hitelkártyák ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

amely létrejött egyrészről a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., Cg.01-10-043269) – a továbbiakban: Bank – másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt Főkétyabirtokos, az Adóstárs – Társkétyabirtokos, illetve a Társkétyabirtokos (továbbiakban együtt: Kétyabirtokos) között a jelen szerződésben foglalt feltételek mellett.

1. A hitelkártya kibocsátása, a hitelkártya használata és a hitelkeret feltétele

1.1. A Kétyabirtokos kijelenti, hogy jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződés részéről történő aláírása időpontjában a Bank hatályos Üzletszabályzataiban, valamint Hirdetményében közzétett, az igényelt hitelre és a hitelkártyára vonatkozó feltételeket teljes körűen ismeri, így a hitel-, illetve hitelkártya kérelem elfogadása esetére, különösen a hitelkártya használatának, díjának, költségeinek és a hitelkártyához kapcsolódó megújuló (rulirozó) hitelnek a feltételeit – úgymint az engedélyezett és az igényelt hitelkeret összegét, a hitelidő nagyságát és esedékességét, a teljes hitelidő mutatót (THM), a kamatozás módját és mértékét, a törlesztő részletek összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esedékességét, a törlesztés feltételeit, a késedelmi kamatot, és minden egyéb a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettséget – magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. Fentiekre tekintettel a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos a szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlen és egyetemleges kötelezettséget vállal a ténylegesen felhasznált hiteltösszeg és mindenkor járulékaiknak a Bank részére történő, jelen szerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

1.3. A Bank a hitelkártya szerződés létrejöttékor fizetési számlát nyit a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára, ehhez kapcsolódóan a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott engedélyezett hitelkeret tart a Kétyabirtokos rendelkezésére, amelynek terhére az 1.10. szerinti fizetési megbízásokat teljesíti.

1.4. A jelen szerződés megkötésének időpontjában érvényes engedélyezett és igényelt hitelkeret mértékét a szerződés egyedi része tartalmazza.

1.5. A Bank – eltérő megállapodás hiányában – a hitelkártya szerződés létrejöttét követő 30 munkanapon belül a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. Társkétya igénylés esetén az igénylést követő 30 munkanapon belül a Társkétyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. A PIN kódot a Kétyabirtokos a kártya aktiválása (1.9.) után maga határozza meg a Bank által meghatározott és Hirdetményben közzétett módon, vagy azt a Bank lezárt börtökben postai úton juttatja el a Kétyabirtokos részére. A PIN kódot tartalmazó boríték tartalmazó a Kétyabirtokos köteles meggyőződni. A Kétyabirtokos a Bank által meghatározott és Hirdetményben közzétett módon bármikor jogosult a PIN kód módosítására. A hitelkártya tartalmazza a Bank nevét, logóját, a hitelkártya típusától függően hologramot, a Kétyabirtokos nevét, a hitelkártya érvényességi idejét, a hitelkártya számát, az aláírás csíkot, a mágnes csíkot, chip-et.

1.6. A hitelkártya a Bank tulajdona és kizárólag a Kétyabirtokos személyére szól, más személyre nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg.

1.7. A PIN kódot a Kétyabirtokos köteles a hitelkártyától külön tárolni. A PIN kód nem titkos, gondatlan kezelése, annak más személy tudomására hozása súlyos szerződésszegésnek minősül, így az ebből eredő kár a Kétyabirtokos felelőssége, a Bank ezen esetekben kizárja felelősségét. Amennyiben a Kétyabirtokos a PIN kódot tartalmazó borítékot nem sértetlenül kapja meg, arról köteles a Bankot azonnal értesíteni telefonon, valamint bejelentését írásban köteles megerősíteni.

1.8. A Kétyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hirdetményben meghatározott perióduslimit alatt 3-szor egymás után tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank a perióduslimit végéig a további PIN kód alapú hitelkártya használatot elutasítja.

1.9. A Kétyabirtokos a hitelkártyát átvetelkor köteles az arra fenntartott helyen aláírni, továbbá a hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, valamint a hitelkártya aktiválása céljából a Bankkal – az általa közölt módon – kapcsolatba lépni.

1.10. A Kétyabirtokos a Bank által kibocsátott, a nevére kiállított hitelkártyáját – a Bank Bankkártya Üzletszabályzatának megfelelően, az adott kártyatípusra vonatkozó Hirdetményben rögzített korlátozásokkal – az alábbiakban megnevezett tranzakciók teljesítésére használhatja a rendelkezésre álló hitelkeret összegéig:

a) a Bankkal szerződést kötött elfogadóhelyeken írásban megbízást adhat tényleges vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.

b) a hitelkártyán szereplő logo-t feltüntető elfogadóhelyeken elektronikus POS berendezésen megbízást adhat áruk és igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.

c) a Főkétyabirtokos vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon jogosult a rendelkezésre álló hitelkeret mértékéig a Hirdetményben foglalt korlátozásokkal átutalási megbízás teljesítését kérni, adott esetben hitelkártyájának bemutatása nélkül is, az általa megjelölt számla javára.

d) a hitelkártyán szereplő logo-val ellátott ATM berendezésből, valamint bankpénztárban POS berendezésen keresztül készpénzt vehet fel.

e) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére a Bank engedélyével, amennyiben erre a Bank által kibocsátott Hirdetmény szerint lehetőség van, az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, valamint kis összegű kölcsön igénybevételeire adhat megbízást, úgy, hogy a kölcsön összegét a Főkétyabirtokos, és az Adóstárs-Társkétyabirtokos több egyenlő részletben, – a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott kamat, díj és költség feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel, határozott futamidő alatt fizesse vissza. A jelen pontban meghatározott tranzakció kiegészíthető a Bankkal szerződést kötött elfogadóhelyeken az ott közzétett Hirdetményben foglalt feltételekkel, vagy POS, berendezésen keresztül végrehajtott tranzakció esetén azonnal helyben, vagy utólagosan, illetve a fenti c.) pontban meghatározott esetben a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben és elektronikus úton közzétett Hirdetményben foglalt feltételekkel és módon,

f) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon adott felhatalmazása alapján a kedvezményezett a Bankkal történt megállapodás szerint beszédési megbízást nyújthat be a fizetési számla terhére.

1.11. A Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a hitelkártya kézhezvételét megelőzően, a hitelkártya szerződés megkötésekor, egyidejűleg, írásban megbízást adhat átutalásra, tényleges vásárlás, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére a rendelkezésre tartott, engedélyezett hitelkeret terhére.

1.12. A Kétyabirtokos köteles az elfogadóhelyen érvényes szabályok szerint a tranzakcióról kiállított bizonylatot a hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM tranzakció), a PIN kód használatát igénylő tranzakciók esetében a PIN kódot megadni. A bizonylat aláírásával, a PIN kód megadásával a Kétyabirtokos elismeri, hogy a tranzakció a Kétyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre. Az érintés nélküli kártyahasználatot lehetővé tevő elfogadó helyeken, alacsony összegű tranzakciók esetében – a mindenkor érvényes érintés nélküli tranzakciók összeghatáráig (limit) – nem történik meg a Kétyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása, ilyen tranzakciók lebonyolítása esetén elegendő, ha a Kétyabirtokos a hitelkártyát a POS berendezéshez közelíti. Az érintés nélküli fizetésekhez az érintés nélküli tranzakciókat korlátozó és nem módosítható limitek kapcsolódnak. A limitek mértékét a mindenkor érvényben lévő Hirdetmény tartalmazza. A Kétyabirtokos köteles megadni az internetes vásárlásai során az Internetes vásárlás biztonsági kódot, amennyiben a kereskedő rendelkezik a szolgáltatással és kötelezővé tette a biztonsági kód használatát.

1.13. A Kétyabirtokos megbízása és felhatalmazása alapján a Bank a ténylegesen felhasznált összeggel a fizetési számlához kapcsolódóan rendelkezésére tartott hitelkeretet megterheli.

1.14. Az elfogadóhely kérésére a Kétyabirtokos köteles személyazonosságát igazolása céljából arra megfelelő okmányt bemutatni.

1.15. A Kétyabirtokos aláírásával ellátott átutalási megbízás, vagy a fizetési művelet hitelkártya segítségével való jóváhagyása visszavonhatatlan megbízást jelent a Bank felé. A Bank fenntartja a jogot a kérelem elbírálására és ennek alapján a fizetési műveletnek a fizetési megbízástól eltérő módon való teljesítésére. Jelen szerződés aláírásával a Kétyabirtokos elfogadja, hogy amennyiben a fizetési megbízás felülbírlására kerül, további visszaigazolás vagy hozzájárulása nélkül is teljesíthető a módosított összeg átutalása a hitelkeret terhére.

1.16. A Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos az 1.10. e) pontjában meghatározott tranzakció kezdeményezésére a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló elfogadóhelyeken írásban, személyesen, a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben személyesen, postai úton, telefonon, vagy az interneten jogosult. Az igényléssel a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos kijelenti, hogy teljes körűen megismerte a Bank igényelt kölcsönre vonatkozó

Hirdetményét, és Üzletszabályzatait, így különösen a szerződés tárgyát, az éves, százalékban kifejezett teljes hitelidőmutatót, a hitelidőmutató számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatot, járulékokat, valamint ezek éves százalékban kifejezett értékét, azon feltételeknek illetoleg körülményeknek a meghatározását, amelyek esetében a hitelidő megváltoztatható, a törlesztő részletek számát, összegét, a törlesztési időpontokat. A Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos ezen feltételeket fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja. A Bank az igénylést késedelem nélkül elbírálja és erről a Főkétyabirtokost, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokost tájékoztatja. A Bank a jóváhagyásról írásos visszaigazolást küld a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos részére, amely tartalmazza a kölcsön tárgyát, az éves, százalékban kifejezett teljes hitelidőmutatót, a hitelidőmutató számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatot, járulékokat, valamint ezek éves százalékban kifejezett értékét, a törlesztő részletek számát, összegét, a törlesztési időpontokat.

1.17. A telefonon történő megbízások esetében a Bank az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően jogosult a hívások rögzítésére. A hangfelvételeket a Bank a bankitok megtagadásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Bank és a Kétyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetoleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként, illetve a Bank jogszabályoknak megfelelő (prudens) működésének dokumentálása érdekében kezeli. A Bank birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a felek bizonyíték erejűnek fogadják el.

1.18. A Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos jogosult engedélyezett hitelkerete mértékéig az 1.10. pontban definiált tranzakciók lebonyolítására, abban az esetben is, amennyiben igényelt hitelkerete megegyezik a jóváhagyással is jelenti, melyet jelen szerződés aláírásával a Kétyabirtokos tudomásul vesz. A módosított igényelt hitelkeret alapján a havi törlesztő részlet alapja és összege is változik. Az új törlesztő részlet először az emelést követő első esedékesség napján fizetendő, melyről a Bank írásban tájékoztatja a Főkétyabirtokost és az Adóstárs-Társkétyabirtokost.

1.19. A Bank döntése alapján teljesített megbízást a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

1.20. A Főkétyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokosnak lehetősége van továbbá az igényelt hitelkeret csökkentésére. A havi törlesztő részlet összege az igényelt hitelkeret csökkentésével egyidejűleg módosul. A Bank a módosítást a számlaegyenleg értesítőben hagyja jóvá, a módosított törlesztő részlet a jóváhagyást követően, jelen szerződés feltételei szerint válik esedékessé.

1.21. A jelen szerződés tartama alatt a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos kérheti engedélyezett hitelkeretének felemelését, a Hirdetményben megjelölt engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig, valamint kérheti engedélyezett hitelkeretének csökkentését, a Hirdetményben megjelölt engedélyezett hitelkeret minimális mértékéig vagy a fennálló tartozása mértékéig. A Bank a hitelbírlat alapján a módosítási ajánlatban megjelölt összeget elfogadhatja, emelést esetén kisebb összegben állapíthatja meg, vagy indokolás nélkül elutasíthatja az ajánlatot, különösen, ha hátralekös tartozás áll fenn. Amennyiben a Bank az ajánlatot, akár módosítva akár anélkül elfogadja, úgy az a jelen szerződés módosítását jelenti.

1.22. A Bank – meghatározott feltételek teljesülése esetén – kezdeményezheti az engedélyezett hitelkeret megegyezését a Hirdetményben szereplő engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig.

1.23. Az engedélyezett hitelkeret 1.21., illetve 1.22. pontja szerinti módosítása, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos jóváhagyásával, a felemelt engedélyezett hitelkeret terhére végrehajtott első tranzakcióval lép hatályba. Az engedélyezett hitelkeret felemelését a Bank a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

1.24. A szerződés tartama határozatlan idejű.

1.25. Az 1.10. e), az 1.21., és az 1.22. pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele rögzített telefononalon keresztül azonosított elektronikus úton történő szerződéses nyilatkozattal, azaz a Ptk. és Hpt. alkalmazásában írásbeli nyilatkozatnak minősül. A rögzítésre a szerződéses jognyilatkozatok megtételével egyidejűleg kerül sor a Bank által üzemeltetett informatikai rendszerben. A Bank az általa tárolt jognyilatkozatok lényegi tartalmi elemeiről postai vagy elektronikus úton utólag írásban értesíti a Főkétyabirtokost, valamint Adóstárs-Társkétyabirtokost. A szerződéskötés nyelve magyar.

2. A hitelkártya érvényessége, megújítása, pótlása

2.1. A hitelkártya a Bank tulajdona.

A hitelkártya a kibocsátástól számított 3 évig, a hitelkártya előlapján bevéséssel vagy dombornyomással feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24. órájáig érvényes.

2.2. Amennyiben a hitelkártya érvényességének lejáratát megelőzően a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos részéről ettől eltérő írásbeli nyilatkozat a Bank részére nem érkezik, valamint, ha a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos pénzügyi megítélése nem változott, továbbá, ha a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök törlesztése során nem fordult elő késedelmes tartozás, a Bank a hitelkártya érvényességének lejáratát megelőzően 15 nappal új hitelkártyát bocsát ki a Kétyabirtokos részére a régi hitelkártya bevonása mellett. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ne bocsásson ki új hitelkártyát, és a jelen szerződést felmondja, amennyiben a Kétyabirtokos ezen időpontig a hitelkerete terhére megbízást egyáltalán nem adott (inaktivitás).

2.3. A hitelkártya meghibásodása (sérülése), elvesztése, ellopása esetén a hitelkártya pótlása kérhető. A pótkártya kiadása a Hirdetményben közzétett díj ellenében történik.

2.4. Kétyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt) hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni, a hitelkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E köteleesség elmulasztásából eredő esetleges károkat a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kétyabirtokos a hitelkártyával kárt okoz a Banknak, köteles azt megtéríteni.

3. A hitelkártya letiltása

3.1. A hitelkártya letiltására a Kétyabirtokos, illetve a Bank jogosult. A Főkétyabirtokos minden, a fizetési számlához tartozó hitelkártya, míg a Társkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos kizárólag a saját nevére kibocsátott hitelkártya letiltását kezdeményezheti.

3.2. Hitelkártyája elvesztését, ellopását, a PIN kód vagy más, a hitelkártya használatához szükséges azonosító adatok jogosulatlan személy tudomására jutását, valamint azt a tényt, hogy ha a számlaegyenleg értesítőben jogosulatlan művelet szerepel, a hitelkártya letiltása érdekében a Kétyabirtokos köteles azonnal telefonon a (06-1) 458-6070-es telefonszámon, vagy személyesen írásban bejelenteni a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, a Hirdetményben megjelölt ügyfélszolgálati idő alatt. A szóban tett bejelentést 3 napon belül a Bank címére küldött ajánlott levelelben, vagy személyes megjelenéskor írásban is meg kell erősíteni.

3.3. A bejelentés alkalmával közölni kell a hitelkártya vagy a fizetési számla számát, a Kétyabirtokos nevét, az anyja nevét, a születési dátumot, az elvesztés, ellopás tényét, időpontját, körülményeit, azt, hogy hatóságok intézkedése történt-e és ha igen, annak időpontját. Ugyanakkor írásbeli megerősítés esetén, amennyiben hatósági intézkedés történt, úgy a bejelentésről felvett jegyzőkönyv másolatát is mellékelni kell. A letiltás a bejelentéstől számítva azonnal életbe lép. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a hitelkártya nem használható. A letiltott hitelkártya pótlása a Hirdetményben közzétett díj ellenében történik.

3.4. A Kétyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott hitelkártyával történt, vagy annak jogosulatlan használatából eredő jóvá nem hagyott fizetési műveletet vonatkozásában a kárt ténylegesen forint mértékig a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos viseli amennyiben a kár az arra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően keletkezett, hogy a hitelkártya a Kétyabirtokos birtokából kikerült, ellopott, illetve annak jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára került sor. A fenti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletet vonatkozásában, amelyek a Kétyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott hitelkártyával történtek, vagy annak jogosulatlan használatából eredtek. Mentésül a Bank a kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben kikevéltezzett kárt a Kétyabirtokos csalárd módon eljárva vagy kötelezettségeinek szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta.

4. A Bank által felszámítható kamatok és díjak meghatározása, az egyszaldó módosítás feltételei

4.1. Ügyleti kamat

4.1.1. A Bank a szerződés tartama alatt, a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök alapján mindenkor fennálló toketartozás után, a hatályos Hirdetményben közzétett mértékű ügyleti kamatot számítja fel. Az ügyleti kamat induló mértékét a jelen szerződés egyedi része tartalmazza. A napi kamatszámítás módja: $\text{tőke} \times \text{éves kamatláb} \times \text{naptári nap} / 36000$.

Az ügyleti kamat számítása szempontjából minden hónap 30 naposnak, míg a naptári év 360 naposnak tekintendő.

4.1.2. A Kétyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a Kétyabirtokos hitelkártya használatának alkalmával

keletkezett tranzakciók összegével a hitelkeretet megterheli.

4.1.3. Jelen szerződési feltételek alapján, a ténylegesen felhasznált hitelösszeg kamatozósa fix.

4.2. A kezelési díj

4.2.1. A Bank a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére fennálló tartozás nyilvántartásával, a befizetések elszámolásával kapcsolatos adminisztrációs költségek fedezésére jogosult kezelési díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A kezelési díj – a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – havonta, a törlesztő részlettel és / vagy a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg válik esedékessé. A törlesztő részlettel egyidejűleg esedékes kezelési díj megfizetése a törlesztő részlettel együtt történik, a törlesztő részlet összege ez esetben a kezelési díjat tartalmazza.

4.2.2. A jelen szerződési feltételek szerint a kezelési díj mértéke fix.

4.3. A hitelbírálati díj

4.3.1. A Bank a hitelbírálat felmerülő adminisztrációs költségek fedezésére hitelbírálati díjat jogosult felszámítani, amelynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A hitelbírálati díj a hitelkártya szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes.

4.3.2. A hitelbírálati díj mértéke fix.

4.4. A hitelkártya éves díja

4.4.1. A Bank a hitelkártya előállítás, illetve a hitelkártyához kapcsolódó, külön nem nevesített költségeinek fedezésére jogosult éves díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.5. A számlavezetési díj

4.5.1. A Bank a fizetési számla vezetésével felmerülő adminisztratív költségek fedezésére jogosult számlavezetési díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.6. Kézpénzfelvételi és egyenlegkérdézési díj

4.6.1. A Bank a kézpénzfelvétellel járó költségek fedezésére jogosult kézpénzfelvételi díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.6.2. A Bank az egyenlegkérdéssel járó költségek fedezésére jogosult egyenlegkérdézési díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a bankkártya funkcionáltsága megengedi - a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve kézpénzfelvetelre alkalmas POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja - lekérdezheti aktuális felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a tranzakció bizonylatján is megjeleníthet.

4.7. Az átutalás díja

4.7.1. A Bank a hitelkártyaszámláról való átutalás adminisztratív költségeinek fedezésére jogosult átutalási díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.8. Az SMS szolgáltatás díja

4.8.1. A Bank a hitelkártyaszámlához kapcsolódó SMS szolgáltatásért jogosult díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.9. Az elutasított tranzakció díja

4.9.1. A Bank a hitelkártyával kezdeményezett bármilyen tranzakciónak a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból való elutasítása esetén, az ezzel járó adminisztratív költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.10. A letiltás/kártyapótlás díja

4.10.1. Amennyiben a hitelkártya pótlására a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült okból kerül sor, a Bank az ezzel járó költségek fedezésére jogosult díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.11. A vásárlás díja

4.11.1. A Bank a hitelkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó közvetlen költségeinek fedezésére jogosult vásárlási díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.12. Prolongációs díj

4.12.1. A 8.1. pont alapján elfogadott halasztás esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos vállalja a Bank részére prolongációs díj megfizetését, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.13. Pénztári kézpénzbefizetés díja

4.13.1. A Bank a pénztárral teljesített kézpénzbefizetéssel felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére jogosult pénztári kézpénzbefizetési díjat megállapítani, amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.14. Postai kézpénz-átutalási megbízás (postai csekk befizetés) díja

4.14.1. A Bank a Magyar Postán keresztül történő kézpénz-átutalási megbízás törlesztési mód választása esetén befizetési díjat számol fel a postai csekk előállításával, illetve a befizetések kezelésével felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére amelynek – a szerződés-kötés időpontjában hatályos - mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.15. A fizetés elmulasztásának következményei

4.15.1. Késedelmi kamat

4.15.1.1. A Bank jogosult a lejárt és esedékességkor meg nem fizetett tartozás, tehát a lejárt tőke, kamat-, díj- és költség-tartozás után a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot felszámítani, melynek mértéke fix.

4.15.1.2. Késedelmi kamat a késedelembe esés napjától, a késedelemmel érintett időszakra számítható fel. A Bank jogosult a késedelmi kamatfizetés kezdonapját a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára kedvezőbb időpontban is meghatározni.

4.15.2. Adósságkezelési díj

4.15.2.1. A Bank a hátralékos tartozások kezelésért a Hirdetményben meghatározott mértékű adósságkezelési díjat jogosult felszámítani. A szerződés-kötés időpontjában hatályos adósságkezelési díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.15.3. Követeléskezelési díj

4.15.3.1. A szerződés felmondása esetén a Bank a szerződés felmondásával, és a lejárt követelés érvényesítésével kapcsolatos becsült költségei fedezésére a Hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani. A szerződés-kötés időpontjában hatályos követeléskezelési díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.15.4. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben az 1.10. e) pontban meghatározott tranzakció alapján az 5.5. pontban meghatározott törlesztő részlet teljesítésével késedelembe esik, a Bank jogosult a rendelkezésre álló hitelkeretet az esedékessé vált törlesztő részlettel megterheli. A megterhelt összeggel a felhasználható hitelkeret csökken, és a tartozás után a Bank jogosult a jelen szerződés szerinti kamatot, késedelmi kamatot és díjat felszámítani, valamint ha a 8.6. pontban foglalt feltételnek fennállnak a hitelkeretet felfüggeszteni.

4.15.5. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben az esedékes törlesztő részlet nem a szerződésnek megfelelően kerül megfizetésre – és halasztásra sem került sor – úgy a Bank a szerződés fennállása alatt követelése érvényesítése és a további szerződésszerű fizetés érdekében jogosult eljárni, amelynek költsége (így postai, telefon, egyéb) a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost terheli. A törlesztési kötelezettség teljesítésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén a Bankot megilleti továbbá a felmondás joga a 9.9. pont szerint.

4.15.6. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogszabályban meghatározott feltételek fennállta esetén, külön hirdetményben foglaltak szerint köteles referenciadatait a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére továbbítani, így különösen abban az esetben, ha a jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségüknek a jogszabályban meghatározott mértékben nem tesznek eleget.

4.16. A kamat, díj, egyoldalú módosításának közös szabályai

4.16.1. A jelen szerződési feltételek 4.4.-4.14., illetve 4.15.2., 4.15.3. pontjaiban meghatározott díj mértéke a jelen 4.16. pont szerint módosítható. Ezen díjakat a Bank a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, előző évi éves fogyasztói árindex mértékével módosítja, évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal.

4.16.2. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára kedvezőtlen módosításról, a díj új mértékéről és a módosított követően fizetendő törlesztőrészlét várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztő részletek száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről a Bank a Főkártyabirtokost és az Adóstárs-Társkártyabirtokost – ha jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás hatálybalépését harminc nappal megelőzően postai úton értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal Hirdetményben teszi közzé.

4.16.3. A Bank jogosult egyoldalúan, a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos számára nem kedvezőtlenül módosítani a kamatot, bármely díjat vagy szerződési feltételt.

4.16.4. Az 1.10. e) pontjában meghatározott tranzakciók esetén a felhasználó hitelkeret után felszámított kamat és díj mértéke kedvezőbb lehet az 1.10. pontban meghatározott egyéb más tranzakciók után felszámított kamat vagy díj mértékénél.

4.16.5. Egyebekben a szerződés módosítására a Bankkártya Üzletszabályzat és az Általános Üzletszabályzat, valamint a mindenkor kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

4.17. A Bank a hitelkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatos díjak, kamatok mértékét és a törlesztés feltételeit Hirdetményben teszi közzé. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos a

hitelkártya szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés részét képező Hirdetmény szerint minden, a hitelkártya kibocsátásával, használatával, a hitelkeret rendelkezésre tartásával és felhasználásával jelen hitelkártya szerződés szerint ténylegesen felmerült kamatot és díjat megfizeti. A Bank jogosult ezen kamatokot és díjakat a hitelkeret terhére elszámolni.

5. A felhasznált hitelösszeg és a hiteldíj megfizetése

5.1. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a ténylegesen felhasznált hitelösszeget járulékaival együtt jelen szerződés egyedi részében meghatározott esedékesség szerint és módon havonta, egyetemlegesen tartozik megfizetni, fizetési számláról történő teljesítés esetén a Főkártyabirtokos illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos jogosult harmadik személy részére felhatalmazást adni a beszédésére.

5.2. A törlesztőrészlét postai kézpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén minden naptári hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén minden naptári hónap 9. napján, míg csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napján esedékesek. Amennyiben a Felek a hitelkártya szerződés egyedi részében eltérően nem állapodnak meg, az első törlesztés esedékessége kézpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén a hitelkeret terhére folyósított első kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Csoportos beszedési megbízás esetén az első törlesztő részlet az első folyósítást követő hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében az első folyósítást követő hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes, amennyiben a folyósítás és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként kézpénz-átutalási megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén az első törlesztő részlet az első folyósítást követő második hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén az első folyósítást követő második hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében pedig az első folyósítást követő második hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes. Jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából folyósításnak a kölcsön Bank általi utalásának napját kell tekinteni. A törlesztés esedékességének időpontjáról a Bank írásbeli értesítést küld a Főkártyabirtokosnak és az Adóstárs-Társkártyabirtokosnak.

5.3. A törlesztőrészlét az 1.10. a)-d) pontjaiban meghatározott tranzakciók esetében jelen szerződés egyedi részében meghatározott összeg. A törlesztőrészlét választható legkisebb és legmagasabb mértékét a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza. Ezen felül a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos választása szerint, további befizetéseket is eszközölhet díjmentesen, legfeljebb a ténylegesen felhasznált hitelösszeg kiegyenlítésének mértékéig. A törlesztő részlet összegének módosítását a mindenkor Hirdetményben meghatározott mértéknek megfelelően kérheti a Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos. Jelen szerződés aláírásával a Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a törlesztő részlet módosítását a Bank elfogadja, az a következő számlaegyenleg értesítővel közli. A módosított törlesztő részlet a jóváhagyást követő első esedékesség napján válik esedékessé.

5.4. A Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a kereskedelmi egységnekél eszközl, az 1.10. a) és b) pontban meghatározott tranzakciók összegét, a havi törlesztési móddal (5.1. pont) eltérően, a Hirdetmény feltételei szerint egy összegben is megfizetheti. Az egyösszegű visszafizetés elmaradása esetén a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos a továbbiakban a jelen szerződés szerinti havi törlesztési esedékesség és meghirdetett kamatfeltételek alapján tartozik megfizetni tartozásait a mindenkor Hirdetménynek megfelelően.

5.5. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos az 1.10. e) pontban meghatározott tranzakciók összegét havonta egyenlő összegű – mind az esedékes tőke-, mind pedig az esedékes kamat és díj tartozást tartalmazó – törlesztő részlétekből fizetheti vissza, az 5.3. pontban meghatározott esedékes törlesztő-részlétlen felül.

5.6. A Főkártyabirtokos és az Adóstárs-Társkártyabirtokos által megfizetett törlesztő részlet jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elsősorban a költségre, díjra azután a kamatra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. A Bank a törlesztő részlétből a költségek, díjak és kamat levonása után fennmaradó összeget – ha ilyen közpódik – a Főkártyabirtokos illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos rendelkezésére álló hitelkeret javára – az engedélyezett hitelkeret mértékéig - jóváírja, amely a továbbiakban a jóváírt összeggel növelten használható fel.

6. Egyenlegértesítő, reklamáció

6.1. A Bank a Főkártyabirtokost, valamint az Adóstárs-Társkártyabirtokost az első használatot követően havonta egy alkalommal számlaegyenleg értesítővel tájékoztatja a fizetési megbízások vonatkozásában, jogszabályban meghatározott adatokról (utólagos tájékoztatás). Az utólagos tájékoztatás az alábbi adatokat foglalja magában: (i) a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatközlés, (ii) a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanomban számított összege, (iii) a Főkártyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkártyabirtokos által a Bank részére fizetendő kamat, valamint a díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tételes összege, (iv) a fizetési megbízás/ a hitel lehívásának napja vagy a terhelés értéknapja és összege (v) azt az időtartamot, amelyre a tájékoztatás vonatkozik, (vi) a tájékoztatást megelőző legutóbbi tájékoztatás időpontját és ezen időpontban fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (vii) a tájékoztatás időpontjában fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó egyenleget, (viii) a teljesített törlesztés összegét és a teljesítés időpontját (ix) a törlesztés minimális összegét. A Bank a számla egyenleg értesítőt oly módon adja át, vagy bocsátja rendelkezésre, hogy azt a Főkártyabirtokos, és az Adóstárs-Társkártyabirtokos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Főkártyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkártyabirtokos kérésére a Bank a számlaegyenleg-értesítőt havonta egy alkalommal papíron adja át, ha azt papíron korbálna nem adta át.

6.2. A Kártyabirtokos haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla terhelésének napjával megegyező napjáig köteles kezdeményezni a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését.

6.3. A fizetési számla egyenlege a 6.1. pontban meghatározottakon túl, évente külön már nem kerül meghatózásra.

6.4. Vásárlással kapcsolatos reklamáció: A Kártyabirtokos vásárlással (1.10/a-b. pontok) kapcsolatos reklamációt nyújthat be a Bankhoz. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos tranzakciókkal kapcsolatos kifogásai esetén a reklamációs eljárást a panasz beérkezését követően azonnal megkezdi és – amennyiben jogszabály ettől rövidebb határidőt nem állapít meg – 30 napon belül tájékoztatja a Kártyabirtokost.

6.5. A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztást. A Bank a Kártyabirtokos reklamációját saját hatáskörben vizsgálja ki és dönt a szükséges intézkedésről. Amennyiben elfogadható helyell szerződést kötött, vagy az ATM-et üzemeltető pénzügyi intézményhez. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a vizsgálat határideje meghosszabbodhat.

6.6. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem – a Bank, mint az ügyfél, mint fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból az ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet - köteles a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megteríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét és b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azaz, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.

Amennyiben a Kártyabirtokos helyesbítés iránti igénye nem bizonyul megalapozottnak, a Bank jogosult a vitatót és jóváírt összeggel, valamint az esedékessé vált kamatokkal és díjakkal újra megterheli a fizetési számlát. A Bank a reklamáció kivizsgálásának eredményéről és a pénzügyi rendezés módjáról a Kártyabirtokost levélben tájékoztatja.

6.7. Ha a fizetési műveletet a Kártyabirtokos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

6.8. A Bank a Kártyabirtokos kérésére - a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül - köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, és a nyomon követés eredményéről a Kártyabirtokost tájékoztatni.

6.9. A Bank a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kártyabirtokos felé felel. Ennek keretében haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét visszatéríteni, és a hitelszámlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma.

6.10. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kártyabirtokos felé a Bank felel, de a fizetési megbízásnak a Bankhoz való továbbításáért, és a fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank felelősségének fennállása esetén a Bank a 6.9. pontban foglaltak szerint jár el. A Bankot azonban nem terheli a visszatérítési kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója

biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának az értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

7. A szerződés jogi és egyéb biztosítékai

7.1. A Főkértárbirtokos vállalja, hogy a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott fizetési kötelezettség biztosítására létrejött csoportos hiteledezési biztosítás kedvezményezettjeként a Bankot jelöli meg. A Bank a biztosítás érvényes fennállását, a kedvezményezett jelölést bármikor jogosult ellenőrizni, ehhez a Főkértárbirtokos a jogszabály által előírt – a biztosítási titok alóli – felmentést jelen szerződés aláírásával megadja.

7.2. Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy munkahelyváltozás esetén új munkáltatója, illetve munkahelye nevét és címét a Banknak késedelem nélkül – legkésőbb azonban a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül – bejelenti. Ugyancsak fentieknek megfelelően köteles bejelenteni a hitelkártya szerződés egyedi részében rögzített személyes adatai megváltozását.

7.3. A Főkértárbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos kijelenti, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló jogszabály alapján nyilvántartott adatait a Bankkal szemben nem tiltotta le, illetve jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt nem tiltja le.

Amennyiben fenti nyilatkozata nem felel meg a valóságnak, illetőleg a jelen szerződésen alapuló tartozás maradéktalan kiegyenlítését megelőzően adatait bármikor letiltja, a Bank erre történő tudomásértesítés esetén jogosult a jelen jogviszonyt felmondani, feltevé, hogy a letiltás a lejárt, hátralékos követelés érvényesítése érdekében való kapcsolat-felvételt a Főkértárbirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokossal jelentősen megnehezíti.

7.4. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés felmondása esetén a Bankkal szemben vállal kötelezettséget teljesítéséhez szükséges személyes adatait – a 7.3. pontban hivatkozott jogszabályban megjelölt szervek – a Bank írásbeli kérelmére kiszolgáltathatják.

7.5. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a hitel-, hitelkártya kérelemben, valamint a hitelkártyaszervezésben foglalt személyes adatait, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („Általános adatvédelmi rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény és a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 8 évig nyilvántartja, kezeli, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbítja a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kiszervezés keretében adatszolgáltatást végző vállalkozások részére. A kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásán, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdekén alapul, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azaz, hogy a banktitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződésből eredő tartozás fennállása alatt, a hitelkártya szerződés egyedi részében a Kártyabirtokos által közölt személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. útján ellenőrzi.

7.6. A Kártyabirtokos valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásukon alapul, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdekén alapul, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges alapján jogosult hozzáférni a Bank által kezelt személyes adataihoz (vagyis tájékoztatást kérni), kérheti azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törleszt, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat adatai kezelése ellen, vagy kérheti az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl a Kártyabirtokost megilleti a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

7.7. Adatvédelem és adatkezelés

7.7.1. A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy a Bank a kölcsönkérelemben, valamint a kölcsönszerződésben foglalt személyes adatai(ka)t, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („Általános adatvédelmi rendelet”), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény továbbá a számvitelről szóló törvény és a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása, kockázatelemzési és értékelési célokra, e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 8 évig nyilvántartja, kezeli, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbítja a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kiszervezés keretében adatszolgáltatást végző vállalkozások részére. A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy az adatszolgáltatás önkéntes, valamint hogy az adatok kezelése hozzájárulásukon, a jogszabályi rendelkezéseken és a Bank jogos érdekén alapul, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azaz, hogy a banktitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

7.7.2. A Kártyabirtokos(ok) tudomásul veszi(k), hogy a hitelkérelem bírálata, illetve a Bank hátralékos követelésének érvényesítése során, a kölcsönszerződés egyedi részében az Kártyabirtokos(ok) által közölt személyes adatokat, benyújtott, bemutatott okmányokat, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásában a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. útján, valamint az általa (általuk) közölt személyes adatokat, ide értve a munkaviszonnyal kapcsolatos adatokat is, a mindenkori munkáltatóján (munkáltatójukon) keresztül ellenőrzi.

7.7.3. Kártyabirtokos(ok) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („Általános adatvédelmi rendelet”) alapján jogosult(ak) hozzáférni a Bank által kezelt személyes adatai(ka)hoz (vagyis tájékoztatást kérni), kérheti(ka) azok helyesbítését, és – jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolás, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törleszt, vagy kérheti(ka) az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat(nak) adatai(ka) kezelése ellen, vagy kérheti(ka) az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl a Kártyabirtokost (Kártyabirtokosokat) megilleti a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos részére a Bank – a Bank által meghatározott módon és feltétellel – az eredeti törlesztéstől eltérő halasztást adhat. A Bank elutasíthatja a halasztandó törlesztőrészlet átutemzésére vonatkozó kérését, ha azt nem áll módjában teljesíteni, így különösen, ha hátralékos tartozás áll fenn.

8.2. A Bank a Főkértárbirtokost és az Adóstárs-Társkértárbirtokost a módosított fizetési ütemezés megküldésével értesíti. A további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás a Főkértárbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos visszaigazolása nélkül is jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

8.3. A Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos tartozását részben vagy egészben esedékesség előtt is kiegyenlítheti díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen.

8.4. A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártyaszervezés teljes fennállása alatt kérheti, hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsásson rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen.

Az igény beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

8.5. A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos tudomásul veszi, hogy a teljes hiteldíj mutató számítása során figyelembe vételre került a Főkértárbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos által a hitelszerződés kapcsán fizendő és a jelen szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számításánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehető figyelembe.

8.6. A hitelkeret felfüggesztése
A Bank jogosult – további döntésig – a hitelkeret felfüggesztésére, amennyiben a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos részben vagy egészben nem teljesíti a havi törlesztőrészlet fizetési kötelezettségét, vagy ha a Kártyabirtokossal szemben akár a jelen szerződés, akár más jogviszony alapján fennálló, lejárt vagy még nem esedékes követelések vannak, de azok esedékességkor történő megfizetését – a rendelkezésére álló információk alapján – a Bank bizonytalannak ítéli. A felfüggesztés ideje alatt a hitelkeret a Kártyabirtokos számára felhasználhatatlanná válik, azonban a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos tartozik szerződészerűen megfizetni az addig felmerült hiteltartozásának törlesztő részleteit.

9. A szerződés felbontása, megszüntetése
9.1. A Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos a jelen szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhat, ha a hitelkeret terhére történő folyósításra még nem került sor.

9.2. A Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a hitelkeret terhére folyósítás történt.
9.3. A Bank az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítenek tekintti, ha a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos az erre vonatkozó nyilatkozatát a 9.1. és a 9.2. pontokban meghatározott határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, fax, e-mail) azt a Bank részére elküldi.

9.4. A Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a folyósított felszámítást és a hiteltösszeg folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felkészítményt, a szerződés szerint megállapított, a Bank által közölt hitelkamatot egyetemlegesen a Banknak visszafizetni.

9.5. A Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

9.6. A szerződést – indoklás nélkül – a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A Bank a hitelkártya szerződést 60 napnál rövidebb felmondási idő alkalmazása mellett abban az esetben mondhatja fel, ha a Kártyabirtokos a szerződésben foglalt kötelezettségét a 9.9. pont szerint súlyosan vagy ismételten megszegte. A szerződést a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződés ügyfél általi felmondása esetén a Bank az ügyfélről ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.

A díj, a 4. pont szerinti, a Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén a Főkértárbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértárbirtokos – a felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből származó követelés áttemezésével kérheti(ka) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevételével nem elvárható.

9.7. Amennyiben a Főkértárbirtokos a hitelkártya érvényességének lejártá elött írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri új hitelkártya kibocsátását, vagy a Bank nem bocsát ki új hitelkártyát (2.2. pont), a jelen szerződés az eredeti fő hitelkártya érvényességének utolsó napján a 2.2. pontban rögzítettek szerint megszűntethető.

9.8. A hitelkártya szerződésnek a 9.6., 9.7., 9.9. pont szerinti megszüntetése esetén a Felek elszámlálnak egymással, és a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos egyetemlegesen köteles a felmondási idő lejártáig, vagy a szerződés megszűnése napjáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a hitelkártyát – társkártya kibocsátás esetén a társkártyát is a Banknak – külön felhívás nélkül – a szerződés megszűnésének napjáig visszaszolgáltatni, ennek elmulasztásából származó károkat a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos kárterítési felelősséggel tartozik. A felmondási idő lejártával a felek közötti szerződés megszűnik, amely azonban nem érinti a felek egymással szemben esetlegesen még fennálló követeléseinek érvényesíthetőségét.

9.9. A Bank a jelen szerződést jogosult felmondani, és a fennálló tőketartozásnak és járulékainak egyösszegű visszafizetését követelni és egyidejűleg a hitelkártya használatát letiltani, ha a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos:

a) körülmezően lényeges kedvezőtlen változás állt be, amely visszafizetési és kölcsön visszafizetésének lehetőségét, és a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos felkötés ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;

b) a Bankot megtevésztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;

c) valótlan adatokat közöl, vagy elmulasztja a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt a Főkértárbirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokossal jelentősen megnehezíti;

d) a fizetőképességére vonatkozó, valamint a hitel, illetve a kölcsön fedezetével, biztosítékával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;

e) fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;

f) a hitelt, vagy a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy

g) a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljesítésével késedelembe esik, és elmulasztását felszólításra sem pótolja, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerint járó két havi törlesztő részlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;

h) törvény által meghatározott egyéb esetekben.

9.10. A jelen hitelszerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a hitelszerződés alapján kötött egyedi kölcsönszerződések is egyidejűleg megszűnnek, és a 1.10. pontban meghatározott tranzakciók alapján keletkezett tartozás is egy összegben esedékessé válik és a tartozás után a Bank jogosult az adott kártyatípusra vonatkozó Hirdetményben meghatározott kamatot és díjat felszámítani.

9.11. A hitelkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításnak a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni. Amennyiben a hitelkártyát – társkártya kibocsátás esetén a társkártyát – nem szolgáltatja vissza, az ebből eredő károkat a Kártyabirtokost terhelik.

10. A szolgáltatás teljesítésének időtartama, valamint a hitelkártya használatára vonatkozó fizetési műveleti értékhatár lehetőségei: a szolgáltatás teljesítésének időtartama, valamint a hitelkártya használatára vonatkozásában a Hirdetményben és a hitelkártya szerződés egyedi és általános szerződési feltételeiben meghatározottak az irányadók azaz, hogy az értékhatárok a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.18-1.23. pontok szerint módosulhatnak.

11. Záró rendelkezések

11.1. A szerződések, egyéb kapcsolódó dokumentumok, valamint a felek között a szerződés fennállása alatt irányadó kapcsolattartás nyelve a magyar. A Bank tájékoztatási kötelezettségének, valamint a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának módja a tájékoztatásnak a Bank weboldalán (www.cetelem.hu), az ügyfélszolgálaton és értekezési pontokon történő elhelyezése, illetve a Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos részére elektronikus vagy postai úton történő megküldése. A tájékoztatás gyakorlása: a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátása a Bank weboldalán folyamatosan, a Kártyabirtokos utólagos tájékoztatása havonta egy alkalommal történik. A szerződést érintő változás esetén a Kártyabirtokos erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott időpontban és tartalommal kap tájékoztatást.

11.2. A Bank a Kártyabirtokos részére szóló írásos értesítéseket a jelen szerződés egyedi részében megjelölt címre küldi mindaddig, amíg a Kártyabirtokos a Bankot új címről írásban nem értesíti. Felek megállapodnak abban, hogy a postai feladástól számított 5. munkanapon a Bank értesítéseit kézbesítettnek tekintik. A Főkértárbirtokos és az Adóstárs-Társkértárbirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés kizárólag a Bank által megadott és az egyedi részen feltüntetett vagy a Főkértárbirtokossal és az Adóstárs-Társkértárbirtokossal írásban közölt engedélyezési számmal tekinthető érvényes létrejöttnek.

11.3. A szerződés fennállása alatt a Főkértárbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértárbirtokos kérésére a Bank köteles a szerződési feltételeket, valamint a szerződéskötést megelőző tájékoztatás kapcsán jogszabály által előírt adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. A Bank az ügyfél szerződésen alapuló fizetési megbízásra vonatkozó nyilatkozatát megelőzően, kérelemre tájékoztatja az ügyfelet a fizetési megbízás teljesítésének maximális időtartamáról, illetve a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségről.

11.4. A felek a szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok: Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777), Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172).

11.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank hirdetményeit, üzletszabályzatait, valamint a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a pénzforgalomról, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződés minden pontját elolvasták, megértették és tudomásul vették, azt magukra nézve kötelezőnek ismerték el, és mint ügyleti akaratukat mindenben egyeztő – az egyedi részen – jóváhagyólag írták alá.

11.6. A jelen MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételei 2018. január 13. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Bank e naptól alkalmazza az általa az ügyfelekkel kötött szerződésekben. Fizetés-kezelőként szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás igénybevételekor a Bizottságnak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 irányelv 98. cikk (1) bekezdés d) pontja tárgyában kiadott felhatalmazás alapján rendelt hatálybalépését követő egy évig, de legkésőbb 2019. január 1-ig az ügyfél és a Bank között a Pft-nek és a jelen MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételeinek a 2018. január 12-én hatályos rendelkezések szerinti felelősségi és kárviselési szabályai alkalmazandók.

A CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának általános feltételei a Magyar Cetelem Bank Zrt. által nyújtott (1) fogyasztási kölcsönszerződésekhez, valamint (2) a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz

Általános Biztosítási Feltételek

(mindkét biztosító szolgáltatására egyaránt vonatkoznak)

Jelen feltételek - ellenkező szerződéses kikötések hiányában - a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. (a továbbiakban együttesen: Biztosítók) és a Magyar Cetelem Bank Zrt. között létrejött 5/E/2014 Cetelem és 5/B/2014 Cetelem számú csoportos biztosítási szerződésekre (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) érvényesek, feltéve, hogy a csoportos biztosítási szerződést a jelen feltételekre hivatkozva kötötték, és a jelen feltételekhez kapcsolódó különös feltételek másképp nem rendelkeznek.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet az Általános Biztosítási Feltételek 1.3., 3.3., 8.4.2., 8.4.3. pontjára, 9.5-ára, 10.9., 10.10, 13.1., 14.3., 14.4., 15.2., 15.4., 15.6. 15.7. pontjaira, 16.5-ára, 17.5-ára, 19.2. pontjára és a Különös Biztosítási Feltételek – 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat 1.3. pontjára és 4.5-ára, a Különös Biztosítási Feltételek – Keresésképtelenségi kockázat 1.3., 2.2., 3.3. pontjaira és 4.5-ára, valamint a Különös Biztosítási Feltételek – Munkanélküliségi kockázat 1.3, 2.2., 2.3., 2.4. pontjaira, 3.5-ára, 4.3. pontjára és 5.5-ára, a Különös Biztosítási Feltételek – Hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázatára 3.2., 3.3. pontjaira, 5.5-ára, 6.5-ára és 7.5-ára, Különös Biztosítási Feltételek – Mobiltelefon készülék lopás kockázat 1. 5-ára, 3. 5-ára, 5.6 pontjára, 7. 5-ára, 8. 5-ára, 10.5 pontjára.

1. § A biztosítási jogviszony alanyai

- 1.1. A biztosítási jogviszony alanyai a Bank, a Biztosított, a kedvezményezett és a Biztosító.
- 1.2. A **Bank** a Magyar Cetelem Bank Zrt., amely a Biztosítókkal a csoportos biztosítási szerződéseket szerződő félként megköti, az azokkal kapcsolatban jognyilatkozatokat tesz, és a biztosítási díjat megfizeti. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján a Bank áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 10. § 10.rendelkezését.
- 1.3. **A Biztosított a Bankkal (1) fogyasztási kölcsön- és/vagy (2) hitelkártya szerződéses jogviszonyban (a továbbiakban együttesen: hitelszerződés) álló természetes személy, akinek a balesetével és betegségével összefüggő kockázatokra a biztosítási szerződés létrejön, és aki a csatlakozási nyilatkozat (ld. még 3.§) aláírásának időpontjában az alábbi feltételeknek megfelel:**
 - 1.3.1. a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor életkora 18 és 65 év közötti,
 - 1.3.2. nem részesül rokkantsági ellátásban,
 - 1.3.3. egészséges (azaz: megállapított krónikus betegség következtében nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt), nincs keresésképtelen állományban,
 - 1.3.4. az elmúlt 12 hónap során sem volt több mint 30 egymást követő napon át keresésképtelen állományban.
- 1.4. A **kedvezményezett** a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt azon személy, aki / amely jogosult arra, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatásokat számára teljesítsék. A Bank, mint szerződő és a Biztosítók megállapodása alapján a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt kedvezményezett a Bank, kivéve a munkanélküliségi kockázat esetén a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Biztosított részére teljesített havi 15.000,- Ft megfizetése és a mobiltelefon készülék lopásra nyújtott szolgáltatás tekintetében, amelyek esetében a kedvezményezett maga a Biztosított.
- 1.5. A **biztosító** a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte

A csoportos biztosítási szerződések a Bank, mint szerződő és a Biztosítók között írásban jöttek létre.

3. § A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- 3.1. A csoportos biztosítási szerződések egyidejűleg több Biztosítottra vonatkoznak, amelyekhez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyenileg csatlakoznak.
- 3.2. A Bank hitelszerződést kötő ügyfele a csoportos biztosítási szerződésekhez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:
 - 3.2.1. a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláír – a hitelszerződés részét képező - csatlakozási nyilatkozattal,
 - 3.2.2. a hitelszerződés aláírását követően a Banknál tett és aláírt, illetőleg tanúk előtt aláírt és a Bank részére eljuttatott írásbeli csatlakozási nyilatkozattal,
 - 3.2.3. a hitelszerződés aláírását követően a Bank által kezdeményezett, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján.
- 3.3. **Fogyasztási kölcsönszerződés esetében a hitelszerződés aláírását követően a hitelszerződést kötő ügyfél által kezdeményezett, a 3.2.2 pont szerinti utólagos írásbeli csatlakozására csak abban az esetben van lehetőség, ha az aláírt utólagos csatlakozási nyilatkozat a Bankhoz a hitelszerződés aláírásától számított 90 napon belül beérkezik. Az ezen határidő lejártát követően tett csatlakozási nyilatkozat hatálytalan és annak alapján az adott ügyfélre a csoportos biztosítási szerződések hatálya nem terjed ki. Ez a kikötés nem alkalmazandó a hitelkártya birtokos ügyfelek utólagos írásbeli csatlakozása esetében.**
- 3.4. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor (egyéb nyilatkozatok megtétele mellett):
 - 3.4.1. elfogadja a csoportos biztosítási szerződések feltételeit (beleértve a Banknak az 1.4. pont szerinti kedvezményezetséget) és hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók kockázatviselése rá kiterjedjen,
 - 3.4.2. a csoportos biztosítási szerződésekhez biztosítottként csatlakozik,
 - 3.4.3. hozzájárul, hogy a Bank az általa szerződői minőségben megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítsa a Biztosítottra, egyben vállalja Bank által megfizetett biztosítási díj rá jutó, áthárított részének rész megfizetését.

4. § A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Bank köteles a (1) csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatokat megtételére, valamint (2) a Biztosítók által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol, (3) biztosítási díjat a Biztosítóknak megfizetni (a Bank az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján áthárítja a Biztosítottra).
- 4.2. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatban tett vállalása alapján köteles a Bank részére megfizetni a biztosítási díj áthárított, rá jutó részét.
- 4.3. A Bank és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosítók által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljes körűen megválaszolni.
- 4.4. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Bank és a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a Biztosítókkal írásban közölni, amelyeket ismert vagy ismerme kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 4.5. A Biztosítók a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizhetik, saját orvosok által vizsgálatot kezdeményezhetnek.
- 4.6. A Biztosítók kötelesek a tudomásukra jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvényben foglaltak szerint titokként kezelni.
- 4.7. A csoportos biztosítási szerződés feltételeit kizárólag a Bank és a Biztosító módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződés útján.

Hatályos: 2018.05.25-től

Érvényes: 2018.05.25-én illetve azt követően csatlakozott Biztosítottokra

- 4.8. A Biztosítottakat kizárólag a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszony felmondásának joga illeti meg (ld. 8.2.pont).
- 4.9. A Biztosítottakat nem illeti meg (1) a csoportos biztosítási szerződésbe történő belépésnek, (2) a csoportos biztosítási szerződés módosításának és/vagy (3) a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszonyra vonatkozó szerződési feltételek módosításának a joga.

5. **§ A biztosítás tartama, a biztosítási időszak**
- 5.1. A biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, mely tartam biztosítási időszakokra oszlik.
- 5.2. A biztosítási időszak az alábbi eltérésekkel a naptári hónap.
 - 5.2.1. Az első biztosítási időszak a Biztosítók kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első törlesztőrészlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.
 - 5.2.2. Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban az érintett Biztosító kockázatviselése megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

6. **§ A Biztosítók kockázatviselésének kezdete, tartama**
- 6.1. A csoportos biztosítási szerződések egy adott Biztosítottra történő kiterjesztéséhez a Biztosított írásbeli vagy - rögzített telefonbeszélgetés útján adott - szóbeli hozzájárulása szükséges, melyet a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ad meg.
- 6.2. A 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat, életbiztosítási kockázat, keresésképtelenségi kockázat és munkanélküliségi kockázat esetén a Biztosítók kockázatviselése az 5. §-ban meghatározott biztosítási tartamon belül arra az időszakra terjed ki, amely alatt a Biztosítottnak hiteltartozása áll fenn a Bank felé. Hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázata és mobiltelefon készülék lopásának kockázata esetén a Biztosító kockázatviselése az 5. §-ban meghatározott biztosítási tartamon belül a teljes időszakra kiterjed. Ha a Biztosító valamely kockázatra vonatkozóan várakozási időt köt ki, a Biztosító az adott kockázatot a várakozási idő utolsó napját követő nap 0:00 óráig viseli.
- 6.3. A Biztosítók kockázatviselésének kezdete:
 - 6.3.1. **írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:**
 - 6.3.1.1. a **hitelszerződés aláírásakor történő csatlakozás esetén** a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. óra,
 - 6.3.1.2. a **hitelszerződés aláírását követő utólagos csatlakozás esetében** a szabályosan kitöltött és tanúk előtt aláírt utólagos csatlakozási nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezését követő naptári nap 0 óra, feltéve, hogy az utólagos csatlakozási nyilatkozat a hitelszerződés aláírásától számított 90 napos határidőn belül beérkezik a Bankhoz. Ez az időbeli korlát nem alkalmazandó a hitelkártya birtokos ügyfelek utólagos csatlakozása esetén.
 - 6.3.2. a **hitelszerződés megkötését követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén** a telefonos ügyfélszolgálat részére tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtételének napját követő nap 0 óra.

- 6.4. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat, vagy nem a Bank fiókjában személyesen aláírt utólagos írásbeli csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás) esetén a Bank írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékel a vonatkozó biztosítási feltételeket is.

7. § A Biztosítók kockázatviselésének megszűnése

- 7.1. **Mindkét biztosító kockázatviselése megszűnik:**
 - 7.1.1. a Biztosított hitelszerződésének lejárti időpontjában, de legkésőbb az utolsó hiteltörlesztés esedékességének napján,
 - 7.1.2. ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik,
 - 7.1.3. annak a naptári évnek az utolsó napján, amelyben a Biztosított a 70. életévét betöltötte
 - 7.1.4. a Biztosított halálával,
 - 7.1.5. a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása (ld. 8.1 pont) vagy rendes felmondása esetén (ld. 8.2 pont) a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor,
 - 7.1.6. a csoportos biztosítási szerződésnek a Bank vagy a Biztosító általi felmondása esetén (ld. 8.3 pont) a felmondás hatályba lépésekor folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor,
 - 7.1.7. ha a Biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60 nap elteltével nem egyenlítette ki, a Biztosítók kockázatviselése az esedékességtől számított 60. napon 24 órákor megszűnhet (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott-e a Banktól a 10.14. pontban foglalt fizetési felszólítást).
- 7.2. A 7.1 pontban írt eseteken felül a **CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá:**
 - 7.2.1. ha a Biztosított aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti, a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján, vagy ha a Biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjállományba vonul, kivéve a (hitelkártyákhoz nyújtott biztosítás alapján) a hitelkártyával történő visszaélés kockázatát és a mobiltelefon készülék lopásra vonatkozó biztosítást, amelyekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik,

Ha a CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése hiteltörlesztést nyújtó biztosítási szolgáltatás során szűnik meg, akkor a Biztosító a kockázatviselés megszűnésének időpontját követően a törlesztőrészeket folyósítását befejezi.

- 7.3. A 7.1 pontban írt eseteken felül a **CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá** azon a napon, amikor a Biztosított CARDIF Biztosító Zrt.-nél lévő, ugyanazon hitlere vonatkozó biztosítása megszűnik, kivéve, ha a megszűnés oka a Biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjba vonulása, mely esetben a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik.

8. § Felmondás

- 8.1. **A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása**
 - 8.1.1. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján, vagy - nem a Bank fiókjában személyesen aláírt- utólagos írásbeli csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a Bank által küldött írásbeli visszaigazolás (ld. még a 6.4 pontban) kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámláján.
 - 8.1.2. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesítennek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondásának minősül.
- 8.2. **A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondása**
 - 8.2.1. A Biztosított jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondani.
 - 8.2.2. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.
- 8.3. **A csoportos biztosítási szerződés felmondása**

- 8.3.1. Amennyiben a Biztosítók vagy a Bank a csoportos biztosítási szerződésekben foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem szerződésszerűen teljesítik, a másik Felet megilleti az **azonnali hatályú felmondás** joga. E jogával a Fél akkor élhet, ha a szerződésszegő Félhez intézett írásbeli nyilatkozatban – a bizonyítékokra hivatkozással – közli a szerződésszegő magatartását vagy mulasztást tényét és a másik Fél a szerződésszegő magatartást vagy mulasztást a felhívás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szüntette meg.
- 8.3.2. **A biztosítási szerződések azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás időpontjáig Biztosítottak tekintendő személyek biztosítási védelme - egyéb megállapodás hiányában - a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn.**
- 8.3.3. **Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosítók nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosítók jogosultak a csoportos biztosítási szerződéseket rendkívüli felmondás útján 60 napos felmondási idővel felmondani. Ilyen esetben (i) a rendkívüli felmondás átvételét követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) a 60 napos felmondási idő lejártakor Biztosítottak tekintendő személyek biztosítási védelme a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés rendkívüli felmondás miatti megszűnéséről.**

9. § Területi hatály

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, kivéve a munkanélkülivé válás kockázatát, amelyre vonatkozóan a területi hatály Magyarország területére korlátozódik.

10. § A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

- 10.1. A biztosítási díj a Biztosítók kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke.
- 10.2. A biztosítási díjat a Bank, mint Szerződő fizeti meg a Biztosítóknak a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.
- 10.3. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Bank- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj).
- 10.4. A biztosítás havi díjfizetésű. A Bank minden Biztosított esetében egy teljes havi díjat köteles megfizetni akkor is, ha az 5.2 pontban felsorolt esetekben az adott Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási időszak tartama ténylegesen hosszabb vagy rövidebb, mint egy hónap.
- 10.5. A Bank díjfizetési kötelezettsége- az alábbi 10.6 pontban szereplő kivétellel- mindaddig fennáll, amíg a Biztosító a Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.
- 10.6. A Biztosított jogviszony 8.1.1 pont szerinti- határidőn belül történt- azonnali hatályú felmondása esetén a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartama vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény.
- 10.7. A Biztosított csatlakozását követően a biztosítási díj első alkalommal a kockázatviselés kezdetét követő – a Biztosított által a Bank felé fizetendő – havi törlesztőrészlettel együtt esedékes.
- 10.8. A biztosítási díjak az esedékesség hónapját megelőző biztosítási időszakra vonatkoznak.
- 10.9. **A Bank és a Biztosítók jogosultak a biztosítási díjat módosítani, amely alapján a Bank által fizetendő havi biztosítási díj és így annak a Biztosítottra jutó része is módosulhat.**
- 10.10. **Ha a Bank és a Biztosítók a díjtétel(ek) emeléséről megállapodnak, és ezáltal a biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó, áthárított része is emelkedik, a Bank legalább a díjemelés hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjemelés által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjemelést nem fogadja el, jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a 8.2 pontban foglaltak szerint felmondani.**
- 10.11. A Bank által megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó, áthárított részének összege megegyezik (i) hitelkártya szerződés esetében hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás, (ii) fogyasztási kölcsönszerződés esetében a havi törlesztőrészlet, mint díjszámítás alap és az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási csomag szerinti díjtétel szorzatával.
- 10.12. A biztosítási csomag szerinti díjtétel:

Fogyasztási kölcsön	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 4,99%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 3,5%-a
Hitelkártya	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,890%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,421%-a

- 10.13. A biztosítási díj rá jutó, áthárított részét a Biztosított a havi törlesztőrészlet megfizetésével azonos módon köteles megfizetni a Bank részére. A biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított része a havi törlesztőrészlettel együtt esedékes, azt a Bank a havi törlesztőrészlettel együtt szedi be a Biztosítottól.
- 10.14. **Ha a Biztosított a biztosítási díj rá jutó, áthárított részét az esedékességkor nem fizeti meg a Banknak, akkor a Bank a 15. hátralékos napot követően írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt összeg megfizetésére.**
- 10.15. **Ha a Biztosított kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőrészlet esedékességével (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a biztosítási díj, Biztosítottra jutó, áthárított részét a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számolja fel.**

11. § Értékkövetés

A Biztosítók értékkövetést nem alkalmaznak.

12. § Maradékjogok, kötvénykölcsön

A CARDIF Életbiztosító Zrt. által nyújtott életbiztosításnak nincs matematikai díjtartaléka. Ebből következően az életbiztosításhoz maradékjogok nem tartoznak, tehát az nem visszavásárolható és a díjmentes leszállítás sem alkalmazható. Az életbiztosításra kötvénykölcsön nem nyújtható.

13. § A biztosítási esemény

13.1. Az egyes banki termékekhez kapcsolódó biztosítások alapján az alább felsoroltak számítanak biztosítási eseménynek:

13.1.1. (1) fogyasztási kölcsönszerződések esetében:

CARDIF Életbiztosító Zrt.	CARDIF Biztosító Zrt.
Baleset vagy betegség miatt bekövetkező halálest	70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás Keresőképtelenség Munkanélküliség

Ha a leendő Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor öregségi nyugdíjas, akkor rá csak a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése vonatkozik

13.1.2. Cetelem hitelkártyák esetében:

CARDIF Életbiztosító Zrt.	CARDIF Biztosító Zrt.
Baleset vagy betegség miatt bekövetkező halálest	1. 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás 2. Keresőképtelenség 3. Munkanélküliség
	4. a Biztosított elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt Cetelem hitelkártyával történt visszaélés 5. a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék ellopása

Ha a kártyabirtokos Biztosított a kockázatviselés kezdetekor öregségi nyugdíjas, akkor rá csak a (i) CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése és (ii) a CARDIF Biztosító Zrt. által nyújtott fenti kockázatviselések közül a 4-5. pontokban megnevezett kockázatviselés vonatkozik.

13.2. A fenti biztosítási események meghatározását a vonatkozó különös feltételek tartalmazzák.

14. § A Biztosítók szolgáltatása

14.1. A vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezésekor az adott Biztosító az alábbi biztosítási szolgáltatást nyújtja:

- 14.1.1. **a Biztosított halála esetén** a CARDIF Életbiztosító Zrt., **a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, meghatározott feltételekkel megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában a Bank felé fennálló hiteltartozását,
- 14.1.2. **a Biztosított keresőképtelensége esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel és időtartamra megfizeti a Biztosított által a hitelszerződés alapján a Bank részére fizetendő törlesztőrészleteket a Bank, mint kedvezményezett részére,
- 14.1.3. **a Biztosított munkanélkülisége esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel és időtartamra megfizeti a Biztosított hiteltartozásának részleteit a Bank, mint kedvezményezett részére, ezen túlmenően a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Biztosított havi 15.000, Ft-ot is megfizet a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára, abban az esetben, ha a Biztosítottnak a munkanélküliségét nyilvántartott állapotának 61. napjától van esedékes törlesztőrészlete, amely vonatkozásában a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt.
- 14.1.4. **Cetelem hitelkártyával történt visszaélés esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek és korlátozások figyelembe vételével megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére azon tranzakció(k) összegét, mely(ke)t a - hitelkártyával történő visszaélés kockázatának fennállása alatt - a Biztosított Cetelem hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtották végre a Cetelem hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna.
- 14.1.5. **Mobiltelefon készülék lopás esetén** a CARDIF Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek és korlátozások figyelembe vételével megtéríti a Biztosított mint kedvezményezett részére a Biztosított tulajdonában álló, ellopott mobiltelefon készülék kárcori értékét, illetve értékének egy részét.

Ez a szolgáltatás kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával rendelkező Biztosított a kárbejelentés időpontját megelőző 2 hónap egyikében megfizette a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havi részét.

- 14.2. Hiteltörlesztést nyújtó szolgáltatás esetén a CARDIF Biztosító Zrt. kizárólag a biztosítási eseményt kiváltó állapot fennállásának időtartama alatt esedékes törlesztőrészleteket fizeti meg.
- 14.3. **A CARDIF Biztosító Zrt. egy Biztosítottra vonatkozóan munkanélküliség esetén legfeljebb 24 hónapig vállalja a szolgáltatás teljesítését.**
- 14.4. **Az egyes Biztosítottok egy Biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa legfeljebb 20.000.000 forint (Biztosítónként külön-külön értendő, összesen kifizetett összeg, függetlenül az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítások számától és a szolgáltatás mennyiségétől).**
- 14.5. A CARDIF Biztosító Zrt. a biztosítási szolgáltatást egyidejűleg csak egy jogcímen teljesíti. Ha a Biztosítottnak a biztosítási szolgáltatás teljesítésének tartama alatt egy másik jogcímen is szolgáltatási igénye keletkezik, a CARDIF Biztosító Zrt. mindaddig az elsőként bejelentett biztosítási esemény alapján teljesít, amíg ezen a jogcímen a Biztosított szolgáltatásra jogosult. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a keresőképtelenséget vagy munkanélküliséget követő, 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás jogcímen teljesítendő szolgáltatásra. Ilyen esetben a második biztosítási esemény időpontjától a CARDIF Biztosító Zrt. a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás jogcímen nyújtja a biztosítási szolgáltatást.

15. § A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosítók teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok

- 15.1. A Biztosított halála esetén a Biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy - és amennyiben a Bank tudomására jut, a Bank is - köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul - de legkésőbb 2 éven belül - bejelenteni az érintett Biztosítónak az alábbi címen illetve telefonszámon:
CARDIF Életbiztosító Zrt. (halálest esetén)
CARDIF Biztosító Zrt. (egyéb esetekben)
Kárrendezési osztály - 1033 Budapest Kórház u. 6-12.
Telefon: (1) 501-2350
- 15.2. **Az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentés és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetnének váltak.**
- 15.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosítók a következő dokumentumokat kérhetik:
- 15.3.1. a Banktól a Biztosított csatlakozási nyilatkozatát (szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén annak hangfelvételét),
- 15.3.2. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy (a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy) által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 15.3.3. hatósági eljárás esetén az erre vonatkozó jogerős határozatot, vagy bírósági ítéletet (ide nem értve a szabálysértési illetve a büntetőeljárás során hozott határozatot vagy ítéletet),
- 15.3.4. baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült,
- 15.3.5. az érintett Biztosító által a 15.4. pontban meghatározott dokumentumok közül azokat vagy azok másolatát, amelyek a jogosultság és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
- 15.3.6. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítása.
- 15.4. **Az érintett Biztosító a biztosítási szolgáltatás iránti igény alapját képező betegségekre nézve az alábbi dokumentumokat illetve azok másolatát kérheti: a csoportos biztosítási szerződésekhez való csatlakozást megelőző évekre visszamenőlegesen a biztosítási esemény bekövetkezéséig minden kórházi zárójelentést, műtéti leírást, ambuláns lapot, szakorvosi rendelőt és/vagy gondozóintézetű orvosi dokumentumokat, diagnosztikus leletek, háziorvosi- gépi pácienskartont, egészségkárosodást megállapító orvosi bizottság határozatát.**

- 15.5. Az egyes biztosítási kockázatokra / szolgáltatásokra vonatkozó különös biztosítási feltételek a fentiekben túl további dokumentumok benyújtását írhatják elő.
- 15.6. **Abban az esetben, ha az érintett Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.**
- 15.7. **Az érintett Biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.**

16. § A Biztosító mentesülése

- 16.1. **Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó mentesülési okok:**
- 16.1.1. A közlési kötelezettség megsértése esetében az érintett Biztosító teljesítése kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 16.1.2. Amennyiben az érintett Biztosítónak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor - szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt - nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna, a Biztosító jogosult a szolgáltatását megtagadni.
- 16.1.3. A Biztosítók mentesülnek a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a Biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el.
- 16.2. **A CARDIF Biztosító Zrt-re vonatkozó további mentesülési okok:**
- 16.2.1. a CARDIF Biztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetnek, illetve betegségnek minősül, ha:
- 16.2.1.1. a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
- 16.2.1.2. a biztosítási esemény a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben következett be, vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll be,
- 16.2.1.3. a baleset idején a Biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott,
- 16.2.1.4. a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be és a Biztosított mindkét esetben más közlekedésszabályt is megszegett, vagy
- 16.2.1.5. a biztosítási esemény miatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított által súlyos megsértése miatt következett be, továbbá
- 16.2.1.7. diagnosztizált betegség esetén a Biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.
- 16.3. **A 16.1 pontban írt eseteken felül a CARDIF Életbiztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.**

17. § Kizárások

Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó kizárások:

- 17.1. A Biztosítók kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
- 17.1.1. harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviellangás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérelt, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),
- 17.1.2. állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás), kivéve a bejelentett tüntetéseket,
- 17.1.3. atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fűző, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),
- 17.1.4. fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében), vagy
- 17.1.5. a Biztosítottak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével:
- búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf,
- hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás),
- bázisugrás,
- állapot közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspólo, díjlovaglás, díjugratás, fogathajtás).
- 17.2. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete vagy betegsége**
- 17.2.1. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, vagy
- 17.2.2. nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülésportolás következménye, vagy
- 17.2.3. hivatásos sportolónként végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége során következett be. Hivatásszerű sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet.
- 17.3. **A Biztosítók kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy a veleszületett rendellenességekkel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a Biztosított tudomással bírt. Ez alól kivételt képez a Cetelem hitelkártyához kapcsolódó keresékeltelességi kockázat, amely esetében a Biztosító kockázatviselése abban az esetben nem terjed ki a kockázatviselés kezdetekor már meglévő betegséggel vagy kóros állapottal (együttesen: meglévő betegség) és ezek következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre, ha a meglévő betegségről a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben szerzett tudomást.**
- 17.4. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. Alkoholos állapotnak tekintendő gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó, egyéb jármű vezetésén a 2,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.**
- 17.5. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor rokkantsági ellátásban részesül.**

- 17.6. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.**
- 17.7. **A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.**

A CARDIF Biztosító Zrt. esetében alkalmazandó további kizárások:

- 17.8. A kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset vagy betegség miatt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek illetve e sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva.
- 17.9. A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást igénybe venni, valamint a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. A CARDIF Biztosító Zrt. jogosult a szolgáltatást részben vagy egészben megtagadni, amennyiben a Biztosított e kötelezettségének nem tett eleget.
- 17.10. **A CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki az olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekre, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (például migrén, vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei (polidiszkopátia) és azok közvetett vagy közvetlen következményei, stb.).**
- 18. § A panaszok bejelentése**
- 18.1. A csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatban felmerült panaszokat az érintett Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi címen/telefonszámon:
CARDIF Életbiztosító Zrt. (haláleseti szolgáltatás esetén)
CARDIF Biztosító Zrt. (egyéb biztosítási szolgáltatások esetén)
Cím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12. Tel: 501-2345
E-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu
- 18.2. A panasz által érintett Biztosító köteles a panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszost 30 napon belül írásban értesíteni.
- 18.3. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.
- 18.4. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, az érintett Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát (1) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (2) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indoklással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.
- 18.5. A Biztosítók felügyeleti szerve:
Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- 18.6. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet:
Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Levélcíme: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777 Tel.: +36-80-203-776;
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- 18.7. **A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén**
- 18.7.1. bírósághoz fordulhat, vagy
- 18.7.2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti
(Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levélcíme: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., Telefon: +36-80-203-776,
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

19. § Egyéb rendelkezések

- 19.1. A Biztosítók a hozzájuk eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor kötelesek hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzájuk, ide nem értve a szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, a biztosítási esemény szóbeli bejelentését, továbbá a szóbeli panaszbejelentést.
- 19.2. **A biztosításból eredő igények a követelés esedékessé válásától számított 2 év elteltével elévülnek.**
- 19.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A biztosítási titok és a biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói.

A biztosítási titok

- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg.
- A Bit. 138.-139. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
 - a feladatkorában eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
 - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben;
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelvezetővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatkorában eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a feladatkorában eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
 - a feladatkorában eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a viszontbiztosítóval, a BNP Paribas csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben,
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A Biztosítóknak kiszervezett tevékenységet végző szervezetek listája a Biztosítók honlapján, a www.bnpparibascardif.hu oldalon tekinthető meg.
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,

- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
 - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját; abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget;
 - nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
 - nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
 - A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárás folytatott szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerek visszaéléssel, új pszichoaktív anyagokkal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, káros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
 - A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
 - A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.
 - Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha - a Biztosított hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint biztosított.
 - Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Biztosítottak személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
 - Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
 - A fent meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
 - A Biztosítók, valamint tulajdonosaik, a Biztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja a működésével kapcsolatban a tudomásra jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személynek nem adhatja át.
 - A Biztosítók kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.
- A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**
- A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítónak.
 - A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat:
 - balaseti-, betegségi- vagy életbiztosítási kockázatok (pl. keresőképtelenségi, rokkantsági, haláleseti szolgáltatás) vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatban:
 - a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételi, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
 - a a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett érintő korábbi – a baleset-, betegség- vagy életbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
 - munkanélküliségi kockázat vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatban:
 - a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
 - a fenti pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
 - A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
 - A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomásra jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
 - Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomásra jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a 90 napos időtartam meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
 - Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomásra jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével

- kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomásra jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 16. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
 - A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályokban szabályozott módon tájékoztatja.
 - E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

A személyes adatok kezelése

- Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosására vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A Biztosítókkal közötti személyes adat biztosítási titoknak minősül a természetes személy ügyfelek esetén.
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján a Biztosítók az ügyfeleknek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosultak kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.
- Az Adatkezelők:
 - CARDIF Biztosító Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.), valamint a
 - CARDIF Életbiztosító Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.).
- Mint a biztosítási jogviszonyban részes felek, és mint adatkezelők a Biztosítóktól elvárt, hogy az ügyfelektől személyes adatokat kérjenek be, amely adatok az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: "GDPR") által védettek.
- A Biztosítók által kért személyes adatok megadása kötelező. Ha a Biztosítók olyan személyes adatot is kérnek a Biztosítottól, amelyek szolgáltatása opcionális, ezt jelzik az adatok felvételének időpontjában. A Biztosítók elutasíthatják a Biztosított csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozását, amennyiben a Biztosított megtagadja az adatok szolgáltatását, amelyek szükségesek a biztosítási jogviszony létesítéséhez, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez vagy valamely felügyeleti elvárásnak való megfeleléshez.
- A Biztosítók által gyűjtött személyes adatok az alábbiak miatt szükségesek:
 - A vonatkozó jogi és hatósági kötelezettségek teljesítése**
A Biztosítók a Biztosított személyes adatait különböző jogi és hatósági kötelezettségeik teljesítése érdekében használják, ideértve a következőket:
 - biztosítási csalások megelőzése;
 - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem;
 - adókiptársz elleni küzdelem, valamint adóellenőrzési és beszámolósi kötelezettségeink teljesítése;
 - az intézmény részéről esetlegesen felmerülő kockázatok nyomon követése és jelentése;
 - törvényesen felhatalmazott közszerfabeli szervezet vagy igazságügyi hatóság kérésének teljesítése.
 - A Biztosítottal fennálló biztosítási jogviszony teljesítése vagy a biztosítási jogviszony létesítését megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtétele**
A Biztosítók a Biztosított személyes adatait a biztosítási jogviszony létesítéséhez és a csoportos biztosítási szerződés teljesítéséhez használják, ideértve a következőket:
 - az Biztosított biztosítási kockázati profiljának és az ennek megfelelő díjak meghatározása;
 - biztosítási kárigényekkel kapcsolatos ügyek intézése és szerződéses garanciák teljesítése;
 - az Biztosított tájékoztatása a biztosítási szerződésekről;
 - segítségnyújtás és kérdések megválaszolása;
 - annak felmérése, hogy milyen igényei és szükségletei vannak az ügyfélnek és milyen biztosítás ajánlható számukra a Biztosított termékeiből.
 - Jogos érdek érvényesítése**
A Biztosítók a Biztosítottak adatait a biztosítási szerződések bevezetése és fejlesztése érdekében használják abból a célból, hogy javítsák kockázatkezelésüket és védjék törvényes jogaikat, ideértve a következőket:
 - a biztosítási díjak vagy járulékok befizetésének igazolása;
 - csalások megelőzése;
 - Informatikai felügyelet, ideértve az infrastruktúra (pl. közös platformok), illetve az üzletmenet-folytonosság és az informatikai biztonság felügyeletét;
 - a káresemények számanak és keletkezésének elemzése alapján egyedi statisztikai modellek kidolgozása;
 - kutatási és fejlesztési célból összesített statisztikák, tesztek és modellek kidolgozása annak érdekében, hogy javítsuk a csoportba tartozó vállalatok kockázatkezelését, vagy fejlesszük meglévő termékeinket és szolgáltatásainkat, vagy újakat hozunk létre;
 - biztosítási tudatosítási kampány lebonyolítása;
 - a Biztosított dolgozóinak képzése a z ügyfélhívások rögzítésével;
 - az ügyfelek egyedi igényeinek megfelelő kínálat kialakítása, aminek célja:
 - a biztosítási szerződések minőségének javítása;
 - az ügyfelek körülményeinek és profiljának megfelelő biztosítási szerződések reklámozása.

Ez a következőképpen érhető el:

- leendő és meglévő ügyfelek szegmentálása;
- az ügyfelek szokásainak és igényeinek elemzése a különböző csatornáknál;
- a Biztosított által már megkötött vagy ajánlatban megkapott biztosítás adatainak összekapcsolása a már meglévő adatokkal;
- nyereménnyajátékok, sorsolások és reklámkampányok szervezése.

- A Biztosítók adott esetben továbbítják a Biztosítottak anonimált statisztikákban összesített adatait a BNP Paribas csoportba tartozó egyes vállalatoknak, hogy ezzel is támogassák üzleti tevékenységük fejlesztését. Ilyen esetekben a Biztosítottak személyes adata nem kerül közlésre, és a Biztosítottak kitélé sem lesz megállapítható azon vállalatok által, akik ezeket az anonimizált statisztikákat megkapják.
- Az előzőekben említett célok teljesítése érdekében a Biztosítók csak a következő természetes vagy jogi személyekkel közölik, vagy teszik számukra megismerhetővé a Biztosítottak személyes adatait:
 - az állománykezelésért, kárerendezésért, panaszkezelésért, jogorvoslatok kezeléséért felelős valamint ellenőrző tevékenységet végző munkatársak;
 - a Bank, mint biztosításközvetítő és Szerződő, a biztosítási szerződéses kezelése céljából;
 - a Cardif Biztosító Zrt. és Cardif Életbiztosító Zrt egymás között, valamint viszontbiztosító(k);
 - a csoportos biztosítási szerződésben érdekelt felek, úgymint:
 - Szerződő, Biztosítottak, illetve képviselőik;
 - a biztosítás kedvezményezettje(i);
 - káreseményekért felelős személyek, sértek, az ő képviselőik és tanúik;
 - társadalombiztosítási intézmények, ha érintettek a biztosítási kárigényekben, vagy ha a szociális ellátáson kívül kiegészítő juttatások is fizetésre kerülnek;
 - kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók és egyéb szolgáltatók*;
 - banki, kereskedelmi és biztosítási partnerek;
 - pénzügyi hatóságok, igazságügyi szervek, a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testülete illetve Pénzügyi Fogyasztóvédelmi központja, állami szervek vagy közjogi szervezetek, a tőlük érkező megkeresések esetén és a jogszabályok által megengedett mértékig;
 - bizonyos szabályozott tevékenységet folytató szakértők, úgymint egészségügyi szakértők, jogászok, közjegyzők, vagyongazdálkodók, ügyintézők.

*A Biztosítók az érintett hozzájárulását kéri abban az esetben, ha olyan szolgáltatók részére továbbítanak vagy tesznek megismerhetővé személyes adatokat, akik nem kiszervezés keretében nyújtják a szolgáltatást.

Az adatok átadására vonatkozó fenti rendelkezések a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezésekkel együtt értelmezhetők.

- Az Európai Gazdasági Térség (EGT) területéről külföldre irányuló továbbítás esetén, amennyiben az Európai Biztonság elismerte, hogy az adott EGT-n kívüli ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, a Biztosítottak személyes adatait ennek alapján továbbítják a

- Biztosítók. Ilyen esetben semmilyen különleges engedélyre nincs szükség.
34. Olyan EGT-n kívüli országokba történő továbbítás esetén, amelyek védelmi szintjét az Európai Bizottság nem ismerte el, a Biztosítók a konkrét helyzetre alkalmazandó eljárásra támaszkodnak vagy a következő garanciák valamelyikének alkalmazásával gondoskodnak az személyes adatok védelméről:
- az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
 - adott esetben kötelező erejű vállalati szabályok (csoporton belüli továbbításhoz).
35. A Bit. alapján a Biztosítók a személyes adatokat:
- létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelhetik, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető,
 - létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatban addig kezelhetik, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosított adatvédelmi jogai és jogorvoslati lehetőségei:

36. **A Biztosított hozzáférési joga**
- 36.1. a Biztosított jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a Biztosított jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- az adatkezelés céljai;
 - az érintett személyes adatok kategóriái;
 - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Biztosító közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - a Biztosított azon joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - ha az adatokat nem a Biztosítottól gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és a Biztosítottra nézve milyen várható következményekkel jár.
- 36.2. Ha személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kerül sor, a Biztosított jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- 36.3. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Biztosító a Biztosított rendelkezésére bocsátja. Ha a Biztosított elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Biztosított másként kéri.
37. **A helyesbítéshez való jog**
- 37.1. A Biztosított jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a Biztosítottokra vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A Biztosított jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
38. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**
- 38.1. A Biztosított jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a Biztosítottokra vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Biztosító gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - a Biztosított visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - a Biztosított tiltakozik az adatkezelés ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - a személyes adatokat a Biztosító jogellenesen kezelte;
 - a személyes adatokat a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 38.2. Ha a Biztosító nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a 38.1. bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 38.3. A 38.1. és 38.2. bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a 38.1. bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
39. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
- 39.1. A Biztosított jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) A Biztosított vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és a Biztosított ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) már nincs szükség a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Biztosított igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) A Biztosított tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 39.2. Ha az adatkezelés a 32.1. bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Biztosított hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- 39.3. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja a Biztosítottat.
40. **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**
- 40.1. A Biztosító minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Biztosított kérésére a Biztosító tájékoztatja e címzettekről.
41. **Az adathordozhatósághoz való jog**
- 41.1. A Biztosított jogosult arra, hogy a Biztosítottokra vonatkozó, általa a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- 41.2. Az adatok hordozhatóságához való jog 41.1. bekezdés szerinti gyakorlása során a Biztosított jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
42. **A tiltakozáshoz való jog**
- 42.1. a Biztosított jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve

profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Biztosított nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Biztosított érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- 42.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Biztosított jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- 42.3. Ha a Biztosított tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- 42.4. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve a Biztosított a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- 42.5. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, a Biztosított jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.
43. **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**
- 43.1. A Biztosított jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a fellelhető jogszertés helye szerinti tagállamban – ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>)
1530 Budapest, Pf: 5;
telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410;
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
44. **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog**
- 44.1. A Biztosított jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Biztosítottokra vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- 44.2. A Biztosított jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- 44.3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
45. **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog**
- 45.1. A Biztosított hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- 45.2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.
46. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a kedvezményezett is gyakorolhatja.
47. **Az „Adatvédelmi tájékoztató” további részletes információkat tartalmaz a Biztosítók általi személyes adatok kezeléséről, amelyet a Biztosítók www.bnpparibascardif.hu honlapján érhetnek el a Biztosítottak. Az „Adatvédelmi tájékoztató” tartalmazza a személyes adatok kezelésével kapcsolatos mindazon információkat, amelyeket a Biztosítók mint adatkezelőknek biztosítaniuk kell az ügyfelek, mint érintettek részére. A tájékoztató magában foglalja a feldolgozott személyes adatok kategóriáit, azok megőrzési időtartamát, valamint az érintettek jogait.**
48. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdés illetve kérdés vagy panasz esetén a Biztosított:

- elsődlegesen a személyes adatok védelméért felelős helyi képviselőhöz fordulhat az adatvedelem@cardif.hu címre küldött e-mail útján vagy a Biztosítók székhelyére, a 1033 Budapest, Kőrös utca 6-12. címre küldött levél útján,
- a BNP Paribas Cardif Group adatvédelmi tisztviselőjéhez (DPO) fordulhat e-mailben vagy levél útján. Az e-mail az erre rendszerezett group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com címre küldhető, a levelet pedig az alábbi címre szükséges megküldeni:
BNP Paribas CARDIF,
Jérôme CAILLAUD, DPO
8, rue du Port, 92728 Nanterre – France

A személyes adatok különleges kategóriái

49. **A csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozáskor a Biztosítók egészségügyi adatokat is kérhetnek a Biztosítottaktól, annak érdekében, hogy a megfelelő biztosítást tudjanak ajánlani, és ellenőrzik, hogy a leendő ügyfél megfelel-e a csatlakozási feltételeknek. A Biztosított kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók a megnevezett célból és a szükséges mértékben kezeljék egészségügyi adatait.**
50. **A kárbejelentés estén a Biztosítók a szolgáltatás elbíráláshoz egészségügyi adatokat vagy bűnügyi adatokat is kérhetnek a Biztosítottaktól, vagy a kárt bejelentő személytől. A Biztosított kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók a csoportos biztosítási szerződés teljesítése céljából és a szükséges mértékben kezeljék ezen adataikat.**

Különös biztosítási feltételek Életbiztosítási kockázat

A **CARDIF Életbiztosító Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.S-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2. §-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. \$ A biztosítási esemény
E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bármely - ki nem zárt - okból bekövetkezett halála.

2. \$ A biztosító szolgáltatása
A Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító a jelen feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel megteríti a Bank, mint kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában fennálló hiteltartozását.

3. \$ A biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok
A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához – az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl – a következő dokumentumokat kéri:
3.1. halotti anyakönyvi kivonat és a halottvizsgálati bizonyítvány másolata,
3.2. boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolata.

Különös Biztosítási Feltételek 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.S-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.S-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. \$ A biztosítási esemény
1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bekövetkezett balesetéből vagy betegségeből eredő testi fogyatkozása, melynek következtében a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását (rokkantságát) állapítja meg jogerős határozatában a magyar szakigazgatási szerv.

Hatályos: 2018.05.25-től

Érvényes: 2018.05.25-én illetve azt követően csatlakozó Biztosítottakra

- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amelyen a szakigazgatási szerv az egészségkárosodás mértékét megállapító jogerős határozatát meghozta.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a Bank, mint a kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában (ld. 1.2. pont) fennálló hiteltartozását.

3. A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 3.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 3.1.1. a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal orvosi szakvizsgálatának eredményét igazoló szakhatósági állásfoglalás / szakvélemény másolata, a rokkantságot és a rokkantsági ellátást megállapító jogerős határozat, az egészségkárosodás megállapítására jogosult szerv által rendszeresített nyomtatványok, jogerős határozatok, indoklások és egyéb orvosi dokumentumok másolatait.

4. § Kizárások

- 4.1. **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó kérelem benyújtása után felvett hitelekre.**
- 4.2. **A Biztosító a jelen kockázatviselés alapján nem nyújt szolgáltatást, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor bármilyen jogcímen - kivéve az özvegy nyugdíjat - nyugdíjas.**

5. § Fogalom meghatározások

Jelen feltételek szempontjából **baleset**nek minősül az a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a Biztosított egészségkárosodását idézi elő.

Különös Biztosítási Feltételek Keresőképtelenségi kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 1.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.5-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, betegségből vagy balesetből eredő, 60 napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: keresőképtelenség).
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresőképtelenség 61. napja.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a biztosítási esemény időpontjától esedékes törlesztőrészeket (meghatározását ld. az 5.4 pontban) fizeti a Bank, mint kedvezményezett részére.
- 2.2. **A Biztosító a törlesztőrészeket addig az időpontig fizeti, amelyek az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkeznek:**
- 2.2.1. **fogyasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i) a keresőképtelenség megszűnéséig, vagy (ii) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (iii) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig,**
- 2.2.2. **hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i) a keresőképtelenség megszűnéséig vagy (ii) a kockázatviselés megszűnéséig vagy (iii) a keresőképtelenség bekövetkezésének napján fennálló hiteltartozás - csökkentve a biztosított által a keresőképtelenség első 60 napja alatt fizetendő törlesztőrészekkel - lejáratáig vagy (iv) a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnéséig, (v) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig.**
- 2.3. Ha a biztosítási szolgáltatás megszűnését követő 60 napon belül a Biztosított a korábbi biztosítási eseményt kiváltó ok miatt újabb keresőképtelenné válik, akkor az ilyen keresőképtelenséget a Biztosító az előző biztosítási esemény folytatásaként tekinti és a keresőképtelenség bekövetkezése után azonnal szolgálat.

3. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 3.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 3.1.1. az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételéről” elnevezésű nyomtatvány hiteles másolatát,
- 3.1.2. a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által kiállított olyan igazolás vagy egyéb dokumentum másolatát, amely tartalmazza a keresőképtelen állapotban tartás alapjául szolgáló betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését vagy BNO kódját,
- 3.1.3. az „Orvosi igazolás a folyamatos keresőképtelenségről” elnevezésű nyomtatvány másolatát.
- 3.2. A 3.1.3. pont szerinti igazolást a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást abban a hónapban, de legkésőbb az azt követő hónap 5-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított keresőképtelen volt.
- 3.3. **Ha a Biztosított a 3.2 pont szerint a keresőképtelenséget nem igazolja, a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejezettnek tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást, amennyiben a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.**

4. § Kizárások

- 4.1. **A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:**
- 4.1.1. **aszteniával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel kapcsolatban keresőképtelenségre,**
- 4.1.2. **nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.3. **detoxikálással, alvasterápiával kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.4. **geriátriai vagy gerontológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.5. **rehabilitációval, utógondozással kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.6. **gyógyterápiával, logopédiával kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.7. **gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázssal, fürdőkúrával, fogyókúrával kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.8. **orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal (például kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.9. **anyaggal összefüggő keresőképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint:**
- 4.1.9.1. **terhesség és szülés miatti keresőképtelenség,**
- 4.1.9.2. **gyermekápolási táppénz,**
- 4.1.9.3. **GYES-en, GYED-en lévő Biztosított keresőképtelensége,**
- 4.1.10. **olyan keresőképtelenségre, amely alatt a Biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat,**

- 4.1.11. **olyan keresőképtelenségre, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be,**

- 4.1.12. **a keresőképtelenség időtartama alatt felvett hitelekre,**
- 4.1.13. **a hitelszerződés felmondása után bekövetkező keresőképtelenségre.**
- 4.2. **Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonaság intézményét, vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló keresőképtelenséget nem tekinti biztosítási eseménynek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.**

5. § Fogalom meghatározások

- 5.1. Jelen feltételek szempontjából **baleset**nek minősül az a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a Biztosított időleges keresőképtelenségét idézi elő.
- 5.2. Jelen feltétel szempontjából **kórháznak** minősül a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.
- 5.3. Jelen feltétel szempontjából **keresőképtelen** az, aki betegsége miatt munkáját nem tudja ellátni, aki fekvőbeteg-gyógyintézetű ellátásban betegségének megállapítása vagy gyógykezelése miatt részese, illetve az a személy, akit közegészségügyi okokból foglalkozásától eltiltanak és más beosztást nem kap, vagy akit közegészségügyi okokból hatóságilag elkülönítenek, továbbá aki járványügyi-, illetve állategészségügyi zárlat miatt munkahelyén megjelenni nem tud és más munkahelyen (munkakörben) átmenetileg sem foglalkoztatható, és a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon keresőképtelen állományban van.
- 5.4. Jelen feltétel szempontjából a **havi törlesztőrészt** a hitelszerződés keretében a Biztosított által felvett hitel visszafizetésére irányuló rendszeres - a Bank által kimutatott - havi törlesztés, amely tartalmazza a tőke, a kamat, kamattellegül jutalék és egyéb kezelési költségek részleteit, valamint a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havi részét.

Különös Biztosítási Feltételek Munkanélküliségi kockázat

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 1.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.5-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett 60 egymást követő napot meghaladó álláskeresőként (munkanélkülként) történő nyilvántartása.
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a Biztosított álláskeresőként (munkanélkülként) nyilvántartott állapotának a 61. napja.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt - a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül - bekövetkezett véletlen és önhibáján kívüli álláskeresővé (munkanélkülivé) válása minősülő biztosítási eseménynek.**

2. § A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától esedékes törlesztőrészeket (meghatározását ld. a 6.2 pontban) fizeti meg a Bank, mint Kedvezményezett részére, ezen túlmenően a Cetelem hitelkártyák esetén a Biztosított havi 15.000, Ft-ot is megfizet a Biztosított által megadott bankszámlára, abban az esetben, ha a Biztosítottnak a munkanélkülként nyilvántartott állapotának 61. napjától van esedékes törlesztőrésze, amely vonatkozásában a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt.
- 2.2. **A Biztosító a 2.1. pont szerinti szolgáltatást addig az időpontig fizeti, amelyek az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkeznek:**
- 2.2.1. **fogyasztási kölcsönszerződésből eredő hiteltartozás esetében (i) a Biztosított álláskeresőkénti (munkanélkülkénti) nyilvántartása megszűnésének időpontjáig, vagy (ii) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (iii) de - egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb 6 egymást követő hónapig,**
- 2.2.2. **hitelkártya szerződésből eredő tartozás esetében (i) a Biztosított álláskeresőkénti (munkanélkülkénti) nyilvántartása megszűnésének időpontjáig, vagy (ii) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, vagy (iii) a nyilvántartott munkanélküliség első napján fennálló hiteltartozás - csökkentve a biztosított által az álláskeresőként nyilvántartott állapot első 60 napja alatt fizetendő törlesztőrészekkel - lejáratáig vagy (iv) a biztosított aktuális hiteltartozásának megszűnéséig, (v) de - egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb 12 egymást követő hónapig.**
- 2.3. **Ha a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége fogyasztási kölcsönszerződés esetében 6 havi, hitelkártya esetében 12 havi törlesztőrészt kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik újra meg, ha (1) az érintett Biztosított a megszűnt követően ismétlenül a 6.3 pont szerinti munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismétlenül munkanélkülivé vált és (2) a szolgáltatási kötelezettség említett okból történő megszűnése és az újabb munkanélkülivé válás között 12 hónapos, díjfizetéssel fedezett időszak eltelt.**
- 2.4. **A biztosítás tartama alatt összesen kifizetett 24 hónap szolgáltatást követően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.**

3. § Várakozási idő

Álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetére a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 napos várakozási időt határoz meg. Ha a Biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

4. § A Biztosító teljesítése, teljesítéshez szükséges iratok

- 4.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri, illetve kérheti:
- 4.1.1. a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresési járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát,
- 4.1.2. az Országos Egészségbiztosítási Pénztár - a biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló - igazolványának másolatát,
- 4.1.3. a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről,
- 4.1.4. a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás vagy közös megegyezés) másolatát,
- 4.1.5. a megszünt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolatát,
- 4.1.6. a munkügyi központon vagy kirendeltség igazolását, hogy a Biztosított az adott hónapra vonatkozóan mely időponttól, mely időpontig regisztrált álláskereső, valamint
- 4.1.7. az álláskeresési járadék iránti kérelem, vagy - ha van - annak megállapító esetleg elutasító határozatának másolatát, esetleg a megállapított járadék vagy segély havi összegéről szóló szelvény fénymásolatát.
- 4.2. A munkügyi központon vagy kirendeltség igazolását (ld. 4.1.6 pont) a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást abban a hónapban, de legkésőbb az azt követő hónap 5-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított munkanélkül volt.
- 4.3. **Ha a Biztosított álláskeresőkénti nyilvántartását a 4.2 pont szerintieket nem igazolja a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejezettnek tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást abban az esetben, ha a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.**

- 5. Kizárások**
- 5.1. A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:**
- 5.1.1. a munkaeö-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,
- 5.1.2. a munkaeö-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé válását megelőzően (i) nem állt a 6.3 pont szerinti munkaviszonyban, vagy (ii) a 6.3 pont szerinti munkaviszonyban állt ugyan, de a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – szünetelt,
- 5.1.3. a munkaviszony megszűnésére, ha (i) a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy (ii) a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy (iii) a Biztosított a munkáltató üzletvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalati vezetési befolyással rendelkezik,
- 5.1.4. a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíti, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor:
- 5.1.4.1. a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsoökkentés,
- 5.1.4.2. a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,
- 5.1.4.3. a munkavállaló tartós keresésképtelensége.
- 5.1.5. a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett felmondás miatti megszűnésére,
- 5.1.6. a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,
- 5.1.7. a munkaviszonynak a munkáltató által kezdeményezett azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt,
- 5.1.8. a munkáltató általi felmondásra öregségi-, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén,
- 5.1.9. a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette, a felmondó levél kézhezvételének napját követően felvett hitelekre.
- 5.1.10. Az 5.1.2 pontban szereplő kizárás nem alkalmazandó abban az esetben, ha a Biztosított a csatlakozásakor és az azt követő 12 hónap során folyamatosan, valamint az álláskeresővé válását megelőzően a 6.3 pont szerinti munkaviszonnyal rendelkezett, de az álláskeresővé válását megelőzően GYES-en vagy GYED-en volt, majd az ellátásra való jogosultsági időtartam lejártát követően a munkáltató a biztosított munkaviszonyát megszüntette.

- 6. Fogalom meghatározások**
- 6.1. **Álláskereső (munkanélküli)** az, aki a vonatkozó jogszabályok alapján (i) az alkalmi foglalkoztatásnak minősülő jogviszony kivételével munkajogviszonyban nem áll, (ii) egyéb kereső tevékenységet nem folytat, és (iii) akit a munkaügyi központ/kirendeltség álláskeresőként (munkanélküliként) nyilvántart.
- 6.2. Jelen feltétel szempontjából a **havi törlesztőrészt** a hitelszerződés keretében a Biztosított által felvett hitel visszafizetésére irányuló rendszeres – a Bank által kimutatott – havi törlesztés, amely tartalmazza a tőke, a kamat, kamatjellegű jutalék és egyéb kezelési költségek részleteit, valamint a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havi részét.
- 6.3. **Munkaviszony:** (i) a Munka Törvénykönyve („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó (ii) közszolgálati jogviszony, (iii) közalkalmazotti jogviszony, (iv) állami szolgálati jogviszony, (v) kormányzati szolgálati jogviszony, (vi) bírósági és igazságügyi- illetőleg ügyészeti szolgálati viszony, (vii) fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya.

Különös Biztosítási Feltételek

Hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása, illetve elrablása esetén történő visszaélés kockázatára (Cetelem hitelkártyák)

Jelen kockázatviselés kizárólag (i) a Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz kapcsolódik és (ii) a Magyar Cetelem Bank Zrt. által kibocsátott hitelkártyákkal elkövetett visszaélésekre vonatkozik.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 5.5-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a Biztosított hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően a hitelkártyával végrehajtott bármilyen olyan tranzakció (akkor is, ha az a PIN kód használatával történt), amely az alábbi feltételek mindegyikének együttesen megfelel:
- 1.1.1. a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása, valamint az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció a hitelkártyával történt visszaélésre vonatkozó kockázatviselés fennállása alatt történt,
- 1.1.2. a tranzakció a hitelkártya elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően történt, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette,
- 1.1.3. a tranzakciót nem a Biztosított hajtotta végre,
- 1.1.4. a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása és/vagy az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció nem utközik a 8. 5-ban felsorolt kizárásokba.

2. § A Biztosított kötelezettségei

- 2.1. A Biztosított köteles késedelem nélkül bejelenteni kártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását a Banknak, jogtalan eltulajdonítás vagy rablás esetén pedig a rendőrségnek is.
- 2.2. A hitelkártya elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását a Biztosított köteles a fenti 4.1 pont szerinti bejelentést követően a hitelkártya szerződésben meghatározott módon (3 napon belül) írásban is (ajánlott levélben) megerősíteni a Bank részére, mellékelve a rendőrségi feljelentés másolatát.
- 2.3. Ha a Biztosított a hitelkártya elvesztéséről vagy jogtalan eltulajdonításáról csak az egyenlegétesítőn szereplő jogosulatlan tranzakciók észlelése útján szerez tudomást, akkor az észlelést követően késedelem nélkül köteles rendőrségi feljelentést tenni és köteles a hitelkártya elvesztését vagy jogtalan eltulajdonítását a Banknak is bejelenteni, majd az ilyen bejelentést követően a fenti 2.2. pontban foglaltak szerint eljárni.
- 2.4. A Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a Biztosítónak késedelem nélkül bejelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését a szolgáltatási igénybejelentő elnevezésű formanyomtatvány kitöltésével, valamint köteles a 6.5-ban foglalt, illetve a Biztosító által kért szükséges iratokat és információkat átadni.
- 2.5. Kétség felmerülése esetén a Biztosított kötelessége bizonyítani, hogy a biztosítási esemény a bevallott mértékű.

3. § A Biztosító szolgáltatása

- 3.1. A Biztosító megtéríti a Bank – mint kedvezményezett – részére azon tranzakció(k) összegét, mely(ke)t a - hitelkártyával történő visszaélés kockázatának fennállása alatt - a Biztosított hitelkártyájának elvesztését, jogtalan eltulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre a hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna.
- 3.2. A jelen biztosítás alapján a Biztosító Biztosítottanként legfeljebb 45.000 Ft erejéig vállal térítési kötelezettséget.
- 3.3. Amennyiben a hitelkártya elvesztése, jogtalan eltulajdonítása vagy elrablása után a hitelkártyával több tranzakciót is végrehajtottak, a 5.3 pont szempontjából valamennyi tranzakció ugyanazon biztosítási esemény részének minősül.

4. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 4.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához – az általános feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 4.1.1. rendőrségi feljelentés másolata,
- 4.1.2. az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával végrehajtott tranzakció(ka)t tartalmazó egyenlegétesítő(k) másolata(i).

5. § A Biztosító mentesülése

- 5.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a hitelkártya jogtalan eltulajdonítása illetve elrablása esetén nem tett rendőrségi feljelentést.
- 5.2. Amennyiben a Biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve növelte az okozott kár mértékét, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a Biztosított mulasztása volt.

6. § Kizárások

- 6.1. Nem fizet a Biztosító az alábbi feltételekkel bekövetkezett események miatt keletkezett károk esetén:
- 6.1.1. ha a hitelkártyával való visszaélés még az előtt történt, mielőtt a kártyabirtokos a hitelkártyát átvette volna,
- 6.1.2. ha a Biztosított, illetve a Biztosított közeli hozzátartozója család céljából használta a hitelkártyát,
- 6.1.3. ha a kártyahasználat során a kártya az elfogadóhelyen fizikailag nem volt jelen (pl. a kártyát birtokló személy által az internet vagy telefon útján végrehajtott tranzakció, stb.).

7. § A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

- 7.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl az alábbi esetekben is megszűnik a Biztosító kockázatviselése:
- 7.1.1. ha a kártyahasználat jogát a Bank - üzleti feltételeinek megfelelően - megvonja,
- 7.1.2. ha a Biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliségét, akár összecszerzéséget illetően alaptalan.
- 7.2. Az elvesztett, jogtalanul eltulajdonított illetve elrabolt hitelkártya vonatkozásában megszűnik a Biztosító kockázatviselése abban az időpontban, amikor a Biztosított a hitelkártya elvesztésének, jogtalan eltulajdonításának, illetve elrablásának tényét a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette.

Különös Biztosítási Feltételek

Mobiltelefon készülék lopásának kockázatára (Cetelem hitelkártyák)

Jelen kockázatviselés kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával rendelkező ügyfél a kárbejelentés időpontját megelőző 2 hónap egyikében megfizette a biztosítási díj rá jutó, áthárított havi részét.

A **CARDIF Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 5.5-ban foglalt biztosítási szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A Biztosító kockázatviselésének köre

A Biztosító kockázatviselése a 10.5. pontban meghatározott mobiltelefon készülékre terjed ki a jelen Különös Biztosítási Feltételekben foglalt feltételek szerint, abban az esetben, ha a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával rendelkező Biztosított a kárbejelentés időpontját megelőző 2 hónap egyikében megfizette a biztosítási díj rá jutó, áthárított havi részét.

2. § A biztosítási esemény

Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen szerződés értelmében ilyen biztosítási esemény a mobiltelefon készülék tekintetében a lopás.

3. § Várakozási idő

Mobiltelefon készülék lopás kockázatára a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítandó 30 napos várakozási időt határoz meg. Ha a mobiltelefon készüléket a várakozási idő alatt lopják el, a Biztosító sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

4. § A Biztosított kötelezettségei

- 4.1. A Biztosított köteles késedelem nélkül, de legfeljebb 2 napon belül feljelentést tenni a rendőrségnél és 1 héten belül bejelenteni a Biztosítónak a mobiltelefon készülék ellopását.
- 4.2. A Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a Biztosítónak késedelem nélkül átadni és/vagy rendelkezésre bocsátani a Biztosító által kért szükséges iratokat és információkat.
- 4.3. Kétség felmerülése esetén a Biztosított kötelessége bizonyítani, hogy a biztosítási esemény a bevallott mértékű.

5. § A Biztosító szolgáltatása

- 5.1. Ha a Biztosító véleménye szerint a szolgáltatási igény a jelen biztosítási feltételek értelmében téríthető, a Biztosító
- 5.1.1. a mobiltelefon készülék kárkörü értékének megfelelő, de legfeljebb 80.000 Ft összeget megtérít a Biztosított által meghatározott bankszámlaszámra, amennyiben a Biztosított saját nevére szóló számlával igazolt módon új mobiltelefon készüléket vásárolt, vagy
- 5.1.2. a mobiltelefon készülék kárkörü értéke 50%-ának megfelelő, de legfeljebb 40.000 Ft összeget megtérít a Biztosított által meghatározott bankszámlaszámra, amennyiben a Biztosított nem vásárol új mobiltelefon készüléket.
- 5.2. Ha az ellopott mobiltelefon készülék rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 napon belül erről a tényről a Biztosított írásban értesíteni, és a biztosítási összegnek megfelelő összeget a Biztosítónak visszafizetni.
- 5.3. A jelen biztosítás alapján a Biztosító évente összesen egy lopás következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget legfeljebb 80.000 Ft összeghatárig, és a teljes biztosítási időszak alatt legfeljebb összesen 500.000 Ft összeghatárig.

6. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 6.1. A Biztosító a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék ellopása miatt a 5.5-ban foglalt figyelembe vételével fizetendő összeget a közvetlenül a Biztosított részére, a Biztosított által megadott bankszámlára fizeti meg.
- 6.2. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához – az általános feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:

- 6.2.1. rendőrségi feljelentés másolata,
6.2.2. a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék leltetésére vonatkozó, az ellopott mobiltelefon készülék IMEI számát tartalmazó igazolás másolata,
6.2.3. a Biztosított tulajdonában álló, ellopott mobiltelefon készülékre vonatkozó, a Biztosított nevére szóló számla másolata,
6.2.4. a Biztosított tulajdonában álló, ellopott mobiltelefon készülék pótlására megvásárolt új mobiltelefon készülékre vonatkozó, a Biztosított nevére szóló számla másolata,
6.2.5. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítása.
- 6.3. Amennyiben a másolatok érvényességével, hitelességével kapcsolatban aggályok merülnek fel, a Biztosító kérheti az eredeti dokumentumok bemutatását is.

7. § A Biztosító mentesítése

- 7.1. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a mobiltelefon készülék ellopása esetén a lopás észlelését követő 2 napon belül nem tett rendőrségi feljelentést.
7.2. Amennyiben a Biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a Biztosított mulasztása volt.

8. § Kizárások

- 8.1. Nem fizet a Biztosító:
- 8.1.1. bármilyen örizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás esetén, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
8.1.2. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen örizetlenül hagyott mobiltelefon készülék ellopása esetén, kivéve, ha a mobiltelefon készüléket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
8.1.3. lopás esetén, ha a mobiltelefon készüléket örizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a mobiltelefon készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a mobiltelefon készüléket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,
8.1.4. lopás esetén, ha a mobiltelefon készüléket közúton parkoló gépjárműből lopják el 22.00 és 8.00 óra között,
8.1.5. a mobiltelefon készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése esetén, vagy olyan követelés esetén, amely megfelelő bizonyítékkal nincs alátámasztva,
8.1.6. ha a mobiltelefon készülék megőrzésre bármilyen szállítványozó, fuvarozó részére átadásra került, vagy harmadik személy felügyeletére volt bízva, ezen időszak alatt,
8.1.7. ha a mobiltelefon készülék tekintetében más biztosítás is fennáll.
- 8.2. Nem fizet a Biztosító, ha a lopást a Biztosított szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító a Biztosított által tanúsítandó kellő gondosság megszegésének tekintti a súlyos gondatlanságból, szándékos vagy jogellenes cselekményből adódó kárt, és ezekben az esetekben nem téríti meg az okozott kárt.
- 8.3. Nem fizet a biztosító az alábbi események során bekövetkező kár esetén:
- 8.3.1. háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
8.3.2. ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
8.3.3. terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármilyen bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett bármely cselekményt beleértve de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést jelent, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkövetett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel, beleértve azt a szándékot is, hogy befolyásoljanak bármilyen kormányt vagy megfélemlítsék a nyilvánosságot vagy annak egy részét.

9. § A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

- 9.1. Jelen kiegészítő kockázatviselés megszűnik minden olyan esetben, amikor a CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése az Általános Biztosítási Feltételek 7.1.1-7.1.7 pontjaiban, továbbá 7.2.1 pontjában feltüntetett okok bármelyikének bekövetkezése miatt megszűnik.
9.2. Az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl megszűnik a Biztosító kockázatviselése, ha a Biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliségét, akár összecszerűségét illetően alaptalan.
9.3. Az ellopott mobiltelefon készülék vonatkozásában megszűnik a Biztosító kockázatviselése abban az időpontban, amikor a Biztosított az érintett mobiltelefon készülék ellopását első ízben bejelentette, kivéve ha a fenti 5.2 pont szerint a Biztosított a mobiltelefon készüléket visszavette.

10. § Fogalom meghatározások

- 10.1. Jelen feltételek szempontjából **lopás** a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítása, a jelen pont szerinti feltételekkel. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a mobiltelefon készüléket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés, gépjármű feltörése), rablás vagy zsebtolvajlás útján tulajdonítják el.
10.2. Jelen feltételek szempontjából **rablás**, ha valamely személy vagy személyek a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készüléket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el a Biztosítottól, vagy a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
10.3. Jelen feltételek szempontjából **zsebtolvajlás**, ha a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készüléket harmadik személy jogtalan eltulajdonítás céljából a Biztosított által az elkövetéskor viselt, vagy a kezében tartott ruházatán lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából viseli el.
10.4. Jelen feltételek szempontjából a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék **károkori értéke** a vásárlástól számított egy éven belül a számlával igazolt vásárlási érték 100%-a, a vásárlástól számított második évben a számlával igazolt vásárlási érték 60%-a. A Biztosító jogosult, de nem köteles referencia árat használni a mobiltelefon készülékek vásárláskori értékének megállapítása érdekében, amennyiben a Biztosított a készüléket kapcsolatos szolgáltatással együtt vásárolta meg és a Biztosító megállapítja, hogy a vásárláskori számla nem tükrözi objektív módon a mobiltelefon készülék vásárláskori értékét. Ebben az esetben a Biztosító, az általa alkalmazott referencia árlistánban feltüntetett, termék kategóriánként megállapított referencia értéket veheti alapul a tényleges vásárláskori érték megállapítása céljából. A Biztosító a mobiltelefon készülék károkori értékének megállapítása során kizárólag a Biztosított javára térhet el a Biztosított által igazolt értéktől.
10.5. Jelen feltételek szempontjából **mobiltelefon készülék** a biztosítási esemény időpontját legfeljebb 2 évvel megelőző időpontban a Biztosított nevére szóló számla alapján megvásárolt mobiltelefon-hálózatokhoz vagy más vezeték nélküli hálózatokhoz való távbeszélő. A mobiltelefon készülékhez kapott vagy vásárolt egyéb tartozékok és kiegészítők nem képezik tárgyát a biztosítási fedezetnek. Nem képezik a mobiltelefon készülék részét az autós kiegészítők, fix installációs eszközök, szoftverek és letöltött tartalmak sem.
10.6. Jelen feltételek szempontjából **örizetlen** a mobiltelefon készülék, ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék ellopását. Ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.

KIVONAT - Cetelem NetBank Hirdetmény

a NetBank felhasználási feltételekről – Ügyfél példány

A Cetelem NetBank Hirdetmény teljes szövege a https://www.cetelem.hu/sites/default/files/documents/netbank_hirdetmeny.pdf oldalon érhető el.

I. Meghatározások

Mobil Aláírás

A Bank biztonság növelő szolgáltatása, amely a NetBank szolgáltatás használatához kapcsolódóan vehető igénybe. A Bank az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Ügyfélnek az adott szolgáltatás igénybevételéhez meg kell adnia. A számsor hossza 6 számjegy. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig, de legfeljebb a kézbesítéstől számított 5 percig használható fel.

NetBank szolgáltatás

A Bank honlapján elérhető elektronikus szolgáltatás, amely az Ügyfél részére az Interneten keresztül kezdeményezett megbízások végrehajtására és banki információk lekérdezésére szolgál. A Bank jogosult a NetBank egyes menüpontjaihoz való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Bank jogosult a NetBank szolgáltatás keretében reklámüzeneteket, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkori jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Regisztráció

A Bank honlapján keresztül, az Ügyfél által kezdeményezett nyilvántartásba vételi folyamat, melynek célja a jelen Hirdetménybe foglalt NetBank szolgáltatások igénybevétele.

SMS szolgáltatás: a főként birtokos Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra küldött SMS, amelyben a Bank hirdetményében rögzítettek szerint tájékoztatja az Ügyfelet a hitelszámlájához, illetve a hitelkártyájához kapcsolódó banki műveletekről, kereskedelmi és tájékoztató célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére. Az Ügyfél jogosult a Bank által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben, a Bank által közzétett külön hirdetményben meghatározott tranzakciók kezdeményezésére hitelszámlája terhére. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

Ügyfélazonosító

Az Ügyfélnek a Bank saját nyilvántartásában képzett **egyedi** ügyfélazonosító száma. **Az ügyfélazonosító 8 számjegyű álló karaktersorozat.** Az ügyfélazonosítót a Bank határozza meg és azt a Bank az Ügyfélnek szóló üzenetein, így a számlakivonaton is szerepelteti.

Üzenet

Automatikusan, vagy interaktív módon SMS, vagy e-mail formájában az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámra, vagy e-mail címre megküldött, vagy a Bank honlapján (www.cetelem.hu) megjelenő banki információk.

Elektronikus számlakivonat

Eredeti számlakivonat PDF formátumban letölthető elektronikus formája.

II. A szolgáltatás igénylése (Regisztráció)

2.1. A NetBank szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél a www.cetelem.hu honlapon keresztül **törtéző regisztrációval** kezdeményezheti.

2.2. Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag abban az esetben igényelheti, amennyiben

- ügyfélfelazonosítóját, hitelkártyaszámát, vagy bármely az igénylés időpontjában hatályos hitel-, vagy kölcsönügyletének azonosítószámát és
- a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámát

a Bank honlapján keresztül a Bank rendelkezésére bocsátja.

A regisztrációval az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben hitelkártyájához kapcsolódó törlesztési módja átutalás vagy csoportos beszedés, úgy a regisztráció után jogosulttá válik a Cetelem Hitelkártya Hirdetményben megfogalmazott Elektronikus csomag kedvezményre, és a számlaértesítőt a jövőben elektronikus úton fogja megkapni. Amennyiben számlaküldési módját postaira kívánja visszaállítani, úgy ezt megteheti a NetBankban.

2.3. Sikeres regisztráció esetén a Bank a Mobil Aláíráshoz szükséges számsort küld az Ügyfél NetBank rendszerben tárolt mobiltelefonszámára SMS-ben (Automatikus üzenetküldés).

2.4. Sikeres regisztráció érdekében az Ügyfél jelszót köteles megadni. A jelszó nem titkos, gondatlan kezeléséből, annak más személy tudomására hozásából eredő kár az Ügyfél felelőssége, a Bank ezen esetekben kizárja felelősségét.

2.5. Az elveszett, illetéktelen személyekhez került jelszó miatt a NetBank hozzáférés zárolása a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges, új jelszó igénylése az Ügyfél azonosítását követően a NetBankon keresztül is lehetséges. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni **telefonon (06 1 458 60 70) vagy személyesen (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.)**, ha az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

2.6. Sikeres regisztrációt követően a szolgáltatás igénybevétele az ügyfélfelazonosító és a jelszó együttes megadásával lehetséges. A belépést a Bank jogosult letiltani 5 egymást követő, 24 órán belüli sikertelen próbálkozás után (zárolás). A feloldást a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a fenti elérhetőségen lehet kezdeményezni.

III. A szolgáltatás lemondása

3.1. Az Ügyfél egyoldalú nyilatkozatával a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogát indokolás nélkül azonnali hatállyal megszüntetheti. Megszűnik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jog akkor is, ha az Ügyfél valamennyi, a Bankkal kötött pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése megszűnik és a megszűnéstől számított egy év eltelik.

3.2. A Bank a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogot egyoldalúan felfüggesztheti vagy megvonhatja visszaélés alapos gyanúja esetén, vagy ha az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jelen Hirdetményben foglalt szabályokat, vagy a Bankkal fennálló bármely szerződését ismétlődően vagy súlyosan megszegi, továbbá ha a Bank az Ügyfél kártól való megóvása érdekében, illetve a Bank által indokoltan tartott biztonsági okból ezt indokoltan tartja.

IV. NetBank szolgáltatások típusai

4.1. Személyes adatok kezelése és módosítása

Az Ügyfél jogosult a Bank által kezelt személyes adataiba betekinteni, azok módosítását kezdeményezni.

A személyes adatok módosításához szükség lehet Mobil Aláírára, illetve az érintett adatot igazoló okmányok megküldése is szükséges lehet a Bank által meghatározott módon:

személyes adat	módosításához szükséges
név	személyi azonosító okmány képének csatolása
személyi okmány típusa	személyi azonosító okmány képének csatolása
személyi okmány száma	személyi azonosító okmány képének csatolása
állandó lakcím	lakcímkártya képének csatolása
értesítési cím	Mobil Aláírás
mobiltelefonszám	saját névre szóló mobiltelefon számla vagy szerződés képének csatolása
vezetékes telefonszám	Mobil Aláírás
e-mail cím	az új e-mail címre kapott üzenetben lévő megerősítő linkre kattintás

4.2. Lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára vonatkozó információk megtekintése

Az Ügyfél jogosult a Bank által korábban folyósított forint alapú lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Bank által kezelt adatait megtekinteni NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

A lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Bank által kezelt adatok megtekintéséhez szükség lehet Mobil Aláírára is. Ezt a Bank a NetBankban jelzi az Ügyfél számára.

Az Ügyfél a jelen pontban rögzített feltételek szerint jogosult a hitelkártyához kapcsolódó egyenleg, kártyával és a számlával kapcsolatos információk illetve az elektronikus számlakivonat megismerésére.

4.3. Adatok lekérdezése hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletekről

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletek időpontjára, helyére, típusára, összegére, devizanemére, a sikertelen fizetési művelet sikertelenségének okára vonatkozó adatok lekérdezésére a NetBank szolgáltatás igénybevételével, sikeres regisztrációt követően.

A NetBank szolgáltatás keretében legfeljebb a lekérdezést megelőző 12 hónapon belül végrehajtott fizetési műveletek lekérdezése lehetséges.

A NetBank szolgáltatás keretében lekérdezett adatok és az egyenlegértesítő közötti eltérés esetén - ellenkező bizonyításig - az egyenlegértesítőn szereplő adatok az irányadók.

4.4. Hitelkártya aktiválás

Hitelkártya aktiválást a NetBank szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kezdeményezhet a Bank által kibocsátott hitelkártyák esetében, sikeres regisztrációt követően, az alábbi adatok megadásával:

- érvényes hitelkártya száma,
- hitelkártya érvényességének lejáratá.

A hitelkártya aktiváláshoz az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges. Az aktiválás eredményéről a Bank a honlapon ad azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen aktiválás esetén a folyamat megismételhető.

A NetBank rendszeren kizárólag megújult hitelkártya aktiválása engedélyezett.

4.5. Hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat igénylése

A NetBank szolgáltatás igénybe vételével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank havonta egy alkalommal elektronikus úton **díjmentesen** adja át vagy bocsátja rendelkezésére a havi számlakivonatot, oly módon, hogy az Ügyfél az abban szereplő adatokat az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.

A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonatot az Ügyfél sikeres regisztrációt követően érheti el.

A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat elkészültéről a Bank a fizetési kötelezettség esedékessége előtt legalább 7 munkanappal automatikus **e-mail vagy SMS** üzenetet küld. Az elektronikus számlakivonat az értesítést követően a NetBank szolgáltatás segítségével tekinthető meg.

4.6. Postai számlakivonat igénylése

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti a hitelkártyája számlakivonatának postai kézbesítését.