

- FOGYASZTÁSI KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
- MAGYAR CETELEM BANK ZRT. ÁLTAL KIBOCSÁTOTT MASTERCARD HITELKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
- CARDIF ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
- MNB-PSZÁF TÁJÉKOZTATÓ A TÚLZOTT ELADÓSODOTTSÁG KOCKÁZATÁRÓL
- MNB TÁJÉKOZTATÓ A KHR RENDSZERRŐL

(Az Önre vonatkozó szerződés, ügyféléltájékoztató X-el jelölve!)

Fogyasztási Kölcsön Általános Szerződési Feltételei

amely létrejön egyrészről a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., Cg. 01-10-043269. tevékenységi engedély száma: 260/1997.) – a továbbiakban: Bank – másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt kölcsönfelvétel(k) – a továbbiakban: Adós(ok) – között a jelen szerződésben foglalt feltételek mellett.

1. A kölcsön folyósításának feltételei

1.1. Az Adós(ok) kijelenti(ik), hogy jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződés részéről/részkörül történő aláírása időpontjában a Bank hatályos Üzletszabályzataiban és Hirdetményében közzétett, az igényelt fogyasztási kölcsönre vonatkozó feltételeit teljes körűen ismeri(ik), így a kölcsönkérelem elfogadására, a kölcsön feltételeit – úgymint a befizetett önerész nagyságától függő kölcsön teljes összegét, futamidejét, a hitelidj nagyságát és esedékességeit, a teljes hitelidj mutatót, a megfizetendő teljes összeget, a törlesztőrészeket, a törlesztés gyakoriságát, és a törlesztés gyakoriságát, egyéb fedezetre(biztosításra) a kölcsönszerződésben foglaltakat, a késedelmi kamatot, és minden egyéb a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettséget – magára/magukra nézve kötelezőnek ismeri(ik) el.

1.2. Fentiekre tekintettel az Adós(ok) a szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlenül kötelezettséget vállal(nak) a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott kölcsön és mindenkor járulékaiknak a Bank részére történő, jelen kölcsönszerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

2. A kölcsön folyósítása

Az Adós(ok) felhatalmazza/felhatalmazza a Bankot, hogy jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott kölcsön összegét, az ott megjelölt árucikk/ek/ szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából az árucikk átvételét, illetve a szolgáltatás teljesítését követően, megbízás(uk) alapján átutalással egyenltesse ki a hitelközvetítő kereskedelmi cég javára. A kölcsön lehívásának egyéb feltétele nincs. A kölcsön folyósítása a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint egy összegben történik.

3. A kölcsön ügyleti kamata

3.1. A Bank a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt, a mindenkor fennálló tartozás után, hitelidj számít fel. A teljes hitelidj mértékét – így az ügyleti kamatot és a kezelési díjat – a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza. A kamatszámítás módja: törke x éves kamatláb x naptári nap / 36 000. A kamatszámítása szempontjából minden hónap 30 naposnak, míg a naptári év 360 naposnak tekintendő.

3.2. Jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsön ügyleti kamata fix.

3.3. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a teljes hitelidj mutató számítása során figyelembevételre került az Adós(ok) által a jelen szerződés kapcsán fizetendő és a jelen szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számításánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehetők figyelembe.

4. A Bank által felszámítható egyéb díjak és költségek meghatározása

4.1. A Bank a kölcsöntartozás nyilvántartásáról, a befizetések elszámolásával kapcsolatos adminisztrációs költségek fedezésére jogosult kezelési díjat felszámítani. A kezelési díj összege a törlesztési időszak kezdetekor fennálló tartozás alapján kerül meghatározásra. A kezelési díj – a szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – havonta a törlesztő részlettel és / vagy a hitelösszeg folyósításával egyidejűleg válik esedékessé. A törlesztő részlettel egyidejűleg esedékes kezelési díj megfizetése a törlesztő részlettel együtt történik, a törlesztő részlettel összege ez esetben a kezelési díj tartalmazza. A hitelösszeg folyósításával egyidejűleg esedékes kezelési díj az önerész megfizetésével egyidejűleg esedékes. A kezelési díj összegét, mindkét esetben, a szerződés egyedi része tartalmazza.

4.2. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a kezelési díj mértéke fix.

4.3. A Bank a pénztárban teljesített készpénzbefizetéssel felmerülő adminisztratív többletköltségek fedezésére jogosult pénztári készpénz-befizetési díjat megállapítani, amelynek – a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos – mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a pénztári készpénz-befizetési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.4. A 6.7. pont alapján elfogadott halasztás esetén az Adós(ok) vállalja/vállalják a Bank részére – a szerződés módosításával felmerülő valamint ügyviteli költségei fejében – a szerződés módosítását, amelynek – a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos – mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a prolóngálási díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.5. Az Adós(ok)ak terhelő fizetési kötelezettség határidő előtti teljesítése esetére az Adós/Adósok vállalja(ik) előtérítési díj megfizetését, melynek – a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos – mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.6. A Bank jogosult a lejárt és esedékességkor meg nem fizetett tartozás, tehát a lejárt törke, kamat-, díj- és költségartozás után a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot felszámítani, melynek mértéke fix.

4.7. Késedelmi kamat a késedelembe esés napjától, a késedelemmel érintett időszakra számítható fel. A Bank jogosult a késedelmi kamat fizetéséig az Adós(ok) számára kedvezőbb időpontban is meghatarozni.

4.8. A Bank a hátralékos tartozások kezelésére kapcsán felmerülő többlet ügyviteli költségeivel összefüggésben a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos – Hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében az adósságkezelési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.9. A szerződés felmondása esetén a szerződés megszüntetése kapcsán felmerülő, a szerződés felmondásával, és a lejárt követelés érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezésére a Bank a jelen szerződés hatálybalépésének időpontjában hatályos – Hirdetményben meghatározott mértékű követeléskezelési díjat jogosult felszámítani. A jelen szerződési feltételek szerint nyújtott kölcsönök esetében a követeléskezelési díj mértéke az 5. pont szerint módosítható.

4.10. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a Bank köteles referenciadatai(ka)t a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére továbbítani, így különösen, ha az Adós(ok) jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeinek/ kötelezettségüknek a jogszabályban meghatározott értékben nem tesznek eleget.

5. A díj egyoldalú módosításának közös szabályai

5.1. A Bank a kölcsönhöz kapcsolódó változó mértékű díjat évente a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével módosítja, évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal.

5.2. Az Adós(ok) számára kedvezőtlen módosításról, a díj új mértékéről és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészlet várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztő részletet száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről a Bank az Adós(ok)ak – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a módosítás hatálybalépésétől harminc nappal megelőzően postai úton értesíti. A módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal Hirdetményben teszi közzé.

5.3. A Bank jogosult egyoldalúan, az Adós(ok) számára nem kedvezőtlenül módosítani bármely díjat, költséget vagy szerződési feltételt.

5.4. Egyebekben a szerződés módosítására a hitelre vonatkozó speciális és az Általános Üzletszabályzat, valamint a mindenkor kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

5.5. A 12 hónapot meg nem haladó futamidejű kölcsön esetében a Bank az Adós(ok) hátrányára a szerződéses feltételeket nem jogosult módosítani.

6. A kölcsön és a hitelidj megfizetése

6.1. Az Adós(ok) a kölcsönjárulékaival együtt jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott esedékesség szerint és módon tartozik/tartoznak megfizetni. Fizetési számláról történő teljesítés esetén a Bank kijelölésére az Adós(ok) jogosult(ak) harmadik személy részére felhatalmazást adni a beszedésre. A törlesztő részletet készpénzátutalással megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén minden naptári hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízás esetén minden naptári hónap 9. napján, míg csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a nyugdíj jóváírásának napján esedékesek.

6.2. Amennyiben a Felek a kölcsönszerződés egyedi részében eltérően nem állapodnak meg, az első törlesztés esedékessége, készpénzátutalással megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén a kölcsön folyósítását követő hónap 7. napja, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Csoportos beszedési megbízás esetén az első törlesztő részlet a folyósítást követő hónap 9. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében a folyósítást követő hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes, amennyiben a kölcsön folyósítása és a következő hónap 7. napja között legalább 12 munkanap telt el. Egyébként, készpénzátutalással megbízás (postai csekk), vagy banki átutalás esetén az első törlesztő részlet a folyósítást követő második hónap 7. napján, csoportos beszedési megbízással teljesítő nyugdíjasok esetében pedig a folyósítást követő második hónapban a nyugdíj jóváírásának napján esedékes. Jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából folyósításnak a kölcsön Bank általi utalásának napját kell tekinteni. Az első törlesztés esedékességének időpontjáról a Bank írásbeli értesítést küld az Adós(ok)nak.

6.3. Az esedékes havi részletek a szerződés szerinti teljesítés esetére érvényesítendő hitelidj időarányos részét is magukba foglalják. Amennyiben a Felek az első törlesztő részlet esedékességét a fentiekhez képest későbbi időpontban állapítják meg, úgy az első törlesztő részlet esedékessé válásának napjái időarányosan keletkező kamattal, havonta egy alkalommal – minden hónap 7. napján –, az Adós(ok) tartozása terhére kerül elszámolásra, és az így fennálló teljes tartozás után a kölcsön szerződés egyedi részében meghatározott hitelidj kerül felszámításra.

6.4. Ha az áru átvételét, illetve a szolgáltatás teljesítését az előzőekben meghatározott esedékesség időpontján túl történik, a Bank az Adóst/Adósokat az esedékesség pontos időpontjáról fizetési ütemezés megküldésével értesíti, a további törlesztőrészeket az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás az Adós(ok) visszaigazolás nélkül is jelen kölcsön szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.5. Az Adós(ok) által megfizetett törlesztő részlet jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra.

6.6. Az utolsó törlesztő részlet esedékességkor, a mindenkor kölcönösszeg után járó, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került ügyleti kamatot egy összegben válik esedékessé.

6.7. Az Adós(ok) részére a Bank – a Bank által meghatározott módon és feltétellel – az eredeti törlesztéstől eltérő halasztást adhat. A Bank elutasíthatja az Adós(ok)nak a halasztandó törlesztő részlet átutemzésére vonatkozó kérését, ha azt nem áll módjában teljesíteni, így különösen, ha az Adós(ok)nak hátralékos tartozások áll fenn.

6.8. A Bank az Adós(ok) halasztási kérelmének elfogadásáról az Adóst/Adósokat a módosított fizetési ütemezés megküldésével értesíti. A további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás az Adós(ok) visszaigazolás nélkül is jelen kölcsön szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

6.9. Az Adós(ok) tudomásul veszik, hogy a kölcsön szerződés teljes fennállása alatt kérheti(ik), hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonat bocsásson az Adós(ok) rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen. Az Adós(ok) ilyen igényének beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

6.10. A Bank a 12 hónappal hosszabb futamidejű szerződés esetén éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst/Adósokat, melyben közli a fennálló kölcsöntartozás összegét, a felszámított hitelidjait, az esetleges késedelmi kamatot és a teljesített törlesztés összegét.

7. Előtérítések

7.1. Az Adós(ok) minden esetben elhet(nek) a kölcsön szerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő (esedékesség) előtt történő részleges, vagy teljes előtérítésével. A teljesítés elszámolása jelen kölcsön szerződés 6.5. pontjában foglalt sorrendben történik.

7.2. Az Adós(ok) előtérítési szándékáról az előtérítés időpontját megelőző 30 nappal korábban értesíti a Bankot, vállalják, hogy az esedékes törlesztő részlet a szerződés szerint, az esetleges hátralékot pedig egy összegben megfizetik. Az értesítés kézhezvételét követően a Bank tájékoztatja az Adóst/ Adósokat az előtérítés feltételeiről. Ha az előtérítés befizetése nem történik meg, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

7.3. Részleges előtérítés esetén az Adós(ok) választásától függően vagy a havi törlesztő részlet, vagy a futamidő módosul, a jelen szerződés egyedi részében meghatározottakhoz képest. A módosulásról a Bank az Adós(ok)ak a módosított törlesztő-részletéről és vagy fizetési ütemezésről írásban értesíti, a további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek.

8. A kölcsön jogi és egyéb biztosítékai

8.1. Az Adós(ok) vállalja/vállalják, hogy a kölcsön szerződés egyedi részében meghatározott fizetési kötelezettség biztosítására létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítás kedvezményezettjeként a Bankot jelöli(ik) meg, egyben kötelezettséget vállal(nak) arra, hogy a kölcsön szerződés hatálya alatt a kedvezményezett jelölést nem módosítja/módosítják és a biztosítási szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását sem vonja/vonják vissza. A Bank a biztosítás érvényes fennállását, a kedvezményezett jelölést bármikor jogosult ellenőrizni, ehhez az Adós(ok) a jogszabály által előírt – a biztosítási titok alóli – felmentést jelen szerződés aláírásával megadja/megadják.

8.2. Az Adós(ok) haladéktalanul köteles(ek) tájékoztatni a Bankot, amennyiben a megvásárolt árucikk a kereskedelmi cég által bármely ok miatt kicserélésre kerül.

8.3. Adós(ok) kötelezettséget vállal(nak) arra, hogy munkahelyváltozás esetén új munkáltatójuk, illetve munkahely nevét és címét a Banknak késedelem nélkül – legkésőbb azonban a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – bejelenteli(ik). Ugyancsak fentieknek megfelelően köteles(ek) bejelenteni a kölcsön szerződés egyedi részében rögzített személyes adataik megváltozását.

8.4. Az Adós(ok) kijelenti(ik), hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló jogszabály alapján nyilvántartott adataikat a Bankkal szemben nem tiltotta/tiltották le, illetve jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt nem tiltja/tiltják le. Amennyiben fenti nyilatkozatuk nem felel meg a valóságnak, illetőleg a kölcsön szerződéses adatszolgáltatás megkezdéséhez szükséges időtartamuk, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, legfeljebb a szerződés, vagy a szerződés alapján fennálló követelés megszűnésétől számított 5 évig nyilvántartás, kezelje, illetve a fentiekben meghatározott célból továbbítja a Bank anyavállalatának (BNP Paribas Personal Finance France), valamint a Bank részére kizárólagos keretben adatfeldolgozást végző vállalkozások részére.

8.5. Adós(ok) tudomásul veszik, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, az adatok kezelése hozzájárulásunk alapul. Kizárólag a Bank, illetve a fentiekben megjelölt vállalkozások jogosultak az adatok megismerésére, azaz, hogy a banktitokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben engedélyezhető betekintés.

9.2. Az Adós(ok) hozzájárul(nak) ahhoz, hogy a kölcsön teljesítése, a kölcsön szerződés egyedi részében az Adós(ok) által közölt személyes adatakat, benyújtott, bemutatott okmányokat, arcképet, vagy aláírást a Bank az ezen adatok kezelésével megbízott állami szervek nyilvántartásaiban a GIRO Elszámolószolgálati Zrt. útján

ellenőrzi.

9.3. Adós(ok) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabály alapján jogosult(ak) tájékoztatást kérni személyes adatai(k) kezeléséről, kérheti(k) azok helybirtását, és – jelen szerződés jogviszony szüneti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törleszt, vagy zárolást. Ezen túl az Adóst(Adósokat) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabály szerint megilleti a tiltakozás, illetve a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezéseinek a joga.

10. A kölcsönjogviszony felbontása, megszüntetése

10.1. Az Adós(ok) a kölcsönszerveződéstől a szerződéskötés napjától számított tizenegynégy napon belül indoklás nélkül elállhat(nak), ha a kölcsön folyósítására még nem került sor.

10.2. Az Adós(ok) a szerződéskötés napjától számított tizenegynégy napon belül díjmentesen felmondhatja(ák) a kölcsönszervezést, ha a hitel már folyósították.

10.3. A Bank az ellátási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha az Adós(ok) az erre vonatkozó nyilatkozatukat a 10.1. és a 10.2. pontokban meghatározott határidő lejártáig postára adják(ák), vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, fax, e-mail) azt a Banknak elküldik.

10.4. Az Adós(ok) az ellátásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül kötelesek a felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított a Bank által közölt hitelkamatot a Banknak visszafizetni.

10.5. Az Adós(ok) ellátási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

10.6. Amennyiben a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott hitelközvetítő kereskedelmi cég, illetve a szolgáltatás nyújtója az Adóssal(Adóssokkal) kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a termék rendeltetéséről használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetéséről igénybevitelét lehetővé teszi, és az Adós(ok) késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az értékesítését, illetve a szolgáltatás nyújtója nem tett határidőben eleget az Adós(ok) a hitelszerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igényű(k) kielégítéséig visszatarthatja(ák). A visszatartási időszakra a Bank nem számít fel hitelkamatot és a hitelkamatot kívüli ellenszolgáltatást, ideértve a díjakat és költségeket. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről, illetve ezek megszűnéséről az Adós(ok) papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatni kötelesek(ek) a Bankot. A visszatartási jog a tájékoztatás Bankhoz történő beérkezését követő első – amennyiben a visszatartási jog bejelentése és a következő esedékesség között legalább 5 munkanap van, egyébként a következő – esedékességkor illetve azt követően a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülmény megszűnéséig illeti meg az Adós(ok)at.

10.7. Nem illeti meg az Adós(ok)at a fenti 10.1.- 10.7. pont szerinti jog, amennyiben a jelen kölcsönszerződés egyedi részére szüneti ügyleti kamatot, vagy egyéb ellenszolgáltatást nem kötelesek(ek) fizetni.

10.8. A Bank a kölcsönjogviszonyt jogosult felmondani, és a fennálló kölcsöntörzést tartozásnak és járulékaiknak egyösszegű visszafizetését követelni:

- a) ha az Adós(ok) körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, amely veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét - és az Adós(ok) felszólítás ellenére nem ad(nak) megfelelő biztosítéket;
- b) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra való fordítása lehetetlen, vagy az Adós(ok) a kölcsönösszeget nem erre a célra használja(használja) fel;
- c) az Adós(ok) a Bankot megtévesztette(k), és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- d) az Adós(ok) valótlán adatokat közölték, vagy elmulasztja(k) a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét/kötelezettségeit feltéve, hogy ez a lejárt, hátralékos követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolathatfelvételt az Adóssal(Adóssokkal) jelentősen megnehezíti;
- e) az Adós(ok) a fizetőképességre vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza/akadályozzák;
- f) az Adós(ok) fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;

A Bank által kibocsátott MasterCard hitelkártyák ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

amely létrejött egyrészről a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., Cg.01-10-043269) – a továbbiakban: Bank – másrészről a szerződés egyedi részében megjelölt Főkétyabirtokos, az Adóstárs - Társkétyabirtokos, illetve a Társkétyabirtokos (továbbiakban együtt: Kétyabirtokos) között a jelen szerződésben foglalt feltételek mellett.

1. A hitelkártya kibocsátása, a hitelkártya használata és a hitelkeret feltele

1.1. A Kétyabirtokos kijelenti, hogy jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó szerződés részéről történő aláírása időpontjában a Bank hatályos Üzletszabályzataiban, valamint Hirdetményében közzétett, az igényelt hitelre és a hitelkártyára vonatkozó feltételeket teljes körűen ismeri, így a hitel-, illetve hitelkártya kérelem elfogadására, különösen a hitelkártya használatáról, díjairól, költségeiről és a hitelkártyához kapcsolódó megújuló (ruli)zódó hitelnek a feltételeit – ügyintéző engedélyezett és az igényelt hitelkeret összegét, a hiteljáró nagyságát és esedékességét, a teljes hiteljáró mutatót (THM), a kamatozás módját és mértékét, a törlesztő részletek összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esedékességét, a törlesztés feltételeit, a késedelmi kamatot, és minden egyéb a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből eredő fizetési kötelezettségét – magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. Fentiekre tekintettel a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos a szerződés aláírásával – jogfenntartás nélkül – feltétlen és egyetemesleg kötelezettség vállal a ténylegesen felhasználható hitelösszeg és mindenkor járulékaiknak a Bank részére történő, jelen szerződésben foglaltak szerinti megfizetésére, illetve teljesítésére.

1.3. A Bank a hitelkártya kibocsátás létrejöttékor fizetési számlát nyit a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos számára, ehhez kapcsolódóan a hitelkártya szerződés egyedi részében meghatározott engedélyezett hitelkeretet tart a Kétyabirtokos rendelkezésére, amelynek terhére az 1.10. szerinti fizetési megfizetéseket teljesíti.

1.4. A jelen szerződés megkötésének időpontjában érvényes engedélyezett és igényelt hitelkeret mértékét a szerződés egyedi része tartalmazza.

1.5. A Bank – eltérő megállapodás hiányában – a hitelkártya szerződés létrejöttét követő 30 munkanapon belül a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. Társkétya igénylés esetén az igényelt követő 30 munkanapon belül a Társkétyabirtokos rendelkezésére bocsátja a nevére szóló hitelkártyát. A PIN kódot a Kétyabirtokos a kártya aktiválása (1.9.) után maga határozhatja meg a Bank által meghatározott és Hirdetményben közzétett módon, vagy azt a Bank lezárított bankfiókban postai úton juttathatja el a Kétyabirtokos részére. A PIN kódot tartalmazó boríték sértelenségéről a Kétyabirtokos köteles meggyőződni. A Kétyabirtokos a Bank által meghatározott és Hirdetményben közzétett módon bármikor jogosult a PIN kódot módosítani. A hitelkártya tartalmazza a Bank nevét, logóját, a hitelkártya típusától függhő hologramot, a Kétyabirtokos nevét, a hitelkártya érvényességi idejét, a hitelkártya számát, az aláírás csíkot, a mágnes csíkot, chip-et.

1.6. A hitelkártya a Bank tulajdona és kizárólag a Kétyabirtokos személyére szól, más személyre nem ruházható át és nem adható (biztosítékként) letétbe, zálogba vagy óvadékba, semmilyen módon nem terhelhető meg.

1.7. A PIN kódot a Kétyabirtokos köteles a hitelkártyától külön tárolni. A PIN kód nem titkos, gondatlan kezelésre, annak más személy tudomására hozása súlyos szerződészegésnek minősül, így az ebből eredő kár a Kétyabirtokos felelőssége, a Bank ezen esetekben kizárja felelősségét. Amennyiben a Kétyabirtokos a PIN kódot tartalmazó borítékot nem sértetlenül kapja meg, arról köteles a Bankot azonnal értesíteni telefonon, valamint bejelentését írásban köteles megerősíteni.

1.8. A Kétyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hirdetményben meghatározott periódusúlmintákat által 3-szor egymás után tévesen kerül a PIN kód megadása, a Bank a periódusúlmint végéig a további PIN kód alapú hitelkártya használatát elutasíthatja.

1.9. A Kétyabirtokos a hitelkártyát átvételkor köteles az arra fenntartott helyen aláírni, továbbá a hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, valamint a hitelkártya aktiválása céljából a Bankkal – az általa közölt módon – Kapcsolatba lépni.

1.10. A Kétyabirtokos a Bank által kibocsátott, a nevére kiállított hitelkártyáját – a Bank Kétyabirtokos Üzletszabályzatának megfelelően, az adott kártyatípusra vonatkozó Hirdetményben rögzített korlátozásokkal – az alábbiakban megnevezett tranzakciók teljesítésére használhatja a rendelkezésre álló hitelkeret összegéig:

- a) Bankkal szerződést kötött elfogadóhelyeken írásban megfizést adhat tényleges vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.
- b) a hitelkártyán szereplő logo-t feltüntető elfogadóhelyeken elektronikus POS berendezésen megfizést adhat áruk és igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére.
- c) a Főkétyabirtokos vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett – elektronikus úton, illetve telefonon jogosult a rendelkezésre álló hitelkeret mértékéig a Hirdetményben foglalt korlátozásokkal átutalási megfizés teljesítését kérni, adott esetben hitelkártyájának bemutatása nélkül is, az általa megjelölt számla javára.
- d) a hitelkártyán szereplő logo-val ellátott ATM berendezésből, valamint bankpénztárban POS berendezésen keresztül készpénzt vehet fel.
- e) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a rendelkezésre álló hitelkeret terhére a Bank engedélyével, amennyiben erre a Bank által kibocsátott Hirdetmény szerinti lehetőség van, az ott meghatározott feltételek szerint vásárlás vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, valamint kis összegű kölcsön igénybevétele adhat megfizést, úgy, hogy a kölcsön összegét a Főkétyabirtokos, és az Adóstárs-Társkétyabirtokos több egyenlő részletben, - a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a jelen szerződés a, pontjában meghatározott kamat, díj és költség feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel, határozott futamidő alatti fizesse vissza. A jelen pontban meghatározott tranzakció kezdeményezhető a Bankkal szerződést kötött elfogadóhelyeken az ott közzétett Hirdetményben foglalt feltételekkel, vagy POS, berendezésen keresztül végrehajtott tranzakció esetén azonnal helyben, vagy utólagosan, illetve a fenti c) pontban meghatározott esetben a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben és elektronikus úton közzétett Hirdetményben foglalt feltételekkel is, módon.
- f) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos írásban, személyesen vagy – a Bank által meghatározott feltételek mellett elektronikus úton, illetve telefonon adott felhatalmazása alapján a kedvezményezett a Bankkal történt megállapodás szerint beszédségi megfizést nyújthat be a fizetési számla terhére.
- g) a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos a hitelkártya kézhezvételét megelőzően, a hitelkártya szerződés megkötésekor, egyidejűleg, írásban megfizést adhat átutalásra, tényleges vásárlás, igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére a rendelkezésére tartott, engedélyezett hitelkeret terhére.
- h) a Kétyabirtokos köteles az elfogadóhelyen érvényes szabályok szerint a tranzakcióról kiállított bizonylatot a hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM tranzakció), a PIN kódot használatát igénylő tranzakciók esetében a PIN kódot megadni. A bizonylat aláírásával, a PIN kód megadásával a Kétyabirtokos elismeri, hogy a tranzakció a Kétyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jól létre. Az érítés nélküli kártyahasználatot lehetővé tevő elfogadó helyeken, alacsony összegű tranzakciók esetében – a mindenkor érvényes érítés nélküli tranzakciók

g) a kölcsönre nyújtott biztosíték, amennyiben ilyet a Felek kikötöttek, értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az Adós(ok) a Bank felszólítására nem egészíti(k) ki; vagy h) az Adós(ok) a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljesítésével késedelembe esik/esnek, és a mulasztás felszólításra sem pótolja/pótolják, feltéve, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerinti járó két havi törlesztőrészlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;

ii) törvény által meghatározott egyéb esetekben.

10.9. Az Adós(ok) a kölcsönjogviszonyt – a fennálló kölcsöntörzest tartozásnak és járulékaiknak egyösszegű visszafizetésével – díjmentesen felmondhatja(ák). A díj 5. pont szerinti, az Adós(ok) számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós(ok) – a felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből származó követelés átutemését, vagy a futamidő meghosszabbítását kérheti(k) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

10.10. A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen kölcsönügylet megújuló, azaz a kölcsönnek a megjelölt célra történő felhasználása lehetetlen, jelen kölcsönügyletet megszüntetnek tekintik. Amennyiben a kölcsönszerződés fentiek szerinti megszűnésére a kölcsönösszeg jelen kölcsönszerződés 2. pontja szerinti igénybevitelét, azaz a hitelközvetítő kereskedelmi cég fizetési számlájára történő átutalást követően kerül sor, az átutalás időpontjától, a jelen kölcsönügylet megszűnéséig terjedő időszakra a szerződés 3. pontja szerinti ügyleti kamatot a Bank – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – követelheti.

10.11. Amennyiben az Adós(ok) jelen kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéstől eláll(nak), úgy az ellátási jog gyakorlása a jelen kölcsönszerződést is felbontja, feltéve, hogy az ellátási jog gyakorlása az Európai Unió kötelező jogi aktusának átültetése céljából elfogadott jogi rendelkezésen alapul. Erre az esetre az Adós(ok) felhatalmazásokat adja/adják ahhoz, hogy a Bank hiteljáró követelését a kereskedő cég által visszafizetésre kerülő önrész összegre terhelje jogosult érvényesíteni. Az Adós(ok) a kölcsön felhasználásával megvásárolt árucikknek bármely ok következtében a kereskedelmi cég javára történő visszaadása, illetve a szolgáltatás teljesítésének bármely okból való visszautatása, vagy az adósvétel vagy szolgáltatás szerződéstől való ellátása esetére – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a Bankra engedményezik(k) a hitelközvetítő kereskedelmi céggel szemben, az árucikk/szolgáltatás vételárának részbeni vagy teljes visszafizetésére vonatkozó követelését azzal, hogy a Bank az ily módon javára teljesített összeget az Adós(ok) kölcsönszerződés szerinti tartozásai kiegyenlítésére jogosult fordítani.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen kölcsönszerződésből eredő, az Adós(ok)ait terelő jogok és terhelő kötelezettségek egyetemlegesek. Jelen kölcsönügylettel kapcsolatban küldött írásbeli értesítések bármelyik Adós kezéhez joghatályosan kézbesíthetők. A Bank az Adós(ok) részére szóló írásos értesítéseket a jelen kölcsönszerződés egyedi részében megjelölt címre küldi mindaddig, amíg az Adós(ok) a Bankot új címről nem értesíti(k). Felek megállapodnak abban, hogy a postai feladatlástól számított 5. munkanapon a Bank értesítést kézbesítettnek tekintik. Az Adós(ok) tudomásul veszi(k), hogy a kölcsönszerződés kizárólag a Bank által megadott és az egyedi részben feltüntetett engedélyezési számmal tekinthető érvényesen létrejöttnek.

11.2. A Bank működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.

11.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank hirdetményeit, üzletszabályzatait, valamint a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződés minden pontjától elváolták, megértették és tudomásul vették, azt magukra nézve kötelezőnek ismerték el, és mint ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt – az egyedi részben - jóváhagyólag írták alá.

összehatáráig (limit) – nem történik meg a Kétyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása, ilyen tranzakciók lebonyolítása esetén elegendő, ha a Kétyabirtokos a hitelkártyát a POS berendezéshez közelíti. Az érítés nélküli fizetésekhez az érítés nélküli tranzakciók korlátozó és nem módosítható limitet kapcsolódhatnak. A limitek mértékét a mindenkor érvényben lévő Hirdetmény tartalmazza. A Kétyabirtokos köteles megadni az internetes vásárlás során az Internetes vásárlás biztonsági kódot, amennyiben a kereskedő rendelkezik a szolgáltatással és kötelezővé tette a biztonsági kódot használatát.

1.13. A Kétyabirtokos megfizése és felhatalmazása alapján a Bank a ténylegesen felhasználható összeggel a fizetési számlához kapcsolódóan rendelkezésre tartott hitelkeretet megterheli.

1.14. Az elfogadóhelyi kérésére a Kétyabirtokos köteles személyazonosságát igazolása céljából arra megfelelő okmányt bemutatni.

1.15. A Kétyabirtokos aláírásával ellátott átutalási megbízás, vagy a fizetési művelet hitelkártya segítségével való jóváhagyása visszavonhatatlan megbízást jelent a Bank felé. A Bank fenntartja a jogot a kérelem elbírálására és ennek alapján a fizetési műveletnek a fizetési megbízástól eltérő módon való teljesítésére. Jelen szerződés aláírásával a Kétyabirtokos elfogadja, hogy amennyiben a fizetési megbízás felbírálására kerül, további visszaigazolása vagy hozzájárulása nélkül is teljesíthető a módosított összeg átutalása a hitelkeret terhére.

1.16. A Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos az 1.10. e) pontjában meghatározott tranzakció kezdeményezésére a Bankkal szerződésben kapcsolatban álló elfogadóhelyeken írásban, személyesen, a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben személyesen, postai úton, telefonon, vagy az interneten jogosult. Az igényléssel a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos kijelenti, hogy teljes körűen megismerte a Bank igényelt kölcsönre vonatkozó Hirdetményét, és Üzletszabályzatait, így különösen a szerződés tárgyát, az éves, százelemben kifejezett teljes hiteljáró mutatót, a hiteljáró mutatót számlázás során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a szerződésből kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatot, járulékokat, valamint ezek éves százelemben kifejezett értékét, azon feltételeknek illőleg körülményeknek a meghatározását, amelyek esetében a hiteljáró mutató, a törlesztő részletek számát, összegét, a törlesztési időpontokat. A Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos ezen feltételeknek fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja. A Bank az igénylést késedelem nélkül elbírálja és arról a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos tájékoztatja. A Bank a jóváhagyásról írásos visszaigazolást küld a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos részére, amely tartalmazza a kölcsön tárgyát, az éves, százelemben kifejezett teljes hiteljáró mutatót, a hiteljáró mutatót számlázás során figyelembe nem vett egyéb költségek meghatározását és összegét, a szerződésből kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatot, járulékokat, valamint ezek éves százelemben kifejezett értékét, a törlesztő részletek számát, összegét, a törlesztési időpontokat.

1.17. A telefonon történő megbízások esetében a Bank az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően jogosult a hívások rögzítésére. A hangfelvételeket a Bank a bankitok megtartására, illetve a személyes jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Bank és a Kétyabirtokos közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Bank birtokában lévő hangfelvételeket, adattalományait a felek bizonyítói erejének fogadják el.

1.18. A Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos jogosult engedélyezett hitelkerete mértékéig az 1.10. pontban definiált tranzakciók lebonyolítására, abban az esetben is, amennyiben igényelt hitelkerete alacsonyabb összegű. A Bank tranzakcióra adott engedély az új módosított igényelt hitelkeret megemelésének jóváhagyását is jelenti, melyet jelen szerződés aláírásával a Kétyabirtokos tudomásul vesz. A módosított igényelt hitelkeret alapján a havi törlesztő részlet alapja és összege is változik. Az új törlesztőrészlet először az emelését követő első esedékesség napján fizetendő, melyről a Bank írásban tájékoztatja a Főkétyabirtokost és az Adóstárs-Társkétyabirtokost.

1.19. A Bank döntése alapján teljesített megbízást a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

1.20. A Főkétyabirtokosnak, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokosnak lehetősége van a további az igényelt hitelkeret csökkentésére. A havi törlesztő részlet összege az igényelt hitelkeret csökkentésével egyidejűleg módosul. A Bank a módosított a számlaegyenleg értesítőben javítja a havi, a módosított törlesztő részletet a jóváhagyást követően, jelen szerződés feltételei szerinti feltételekkel.

1.21. A jelen szerződés tartalma alatt a Főkétyabirtokos, illetve az Adóstárs-Társkétyabirtokos kérheti engedélyezett hitelkeretének felemelését, a Hirdetményben megjelölt engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig, valamint kérheti engedélyezett hitelkeretének csökkentését, a Hirdetményben megjelölt engedélyezett hitelkeret minimális mértékéig vagy a fennálló tartozás mértékéig. A Bank a hitelbírlalattal alapján a módosított ajánlatban megjelölt összeget elfogadhatja, emelés esetén kisebb összegben állapíthatja meg, vagy indoklás nélkül elutasíthatja az ajánlatot, különösen, ha hátralekotos tartozás áll fenn. Amennyiben a Bank az ajánlatot, akár módosítva, akár anélkül elfogadja, úgy az a jelen szerződés módosítását jelenti.

1.22. A Bank – meghatározott feltételek teljesítése esetén – kezdeményezheti az engedélyezett hitelkeret megemelését a Hirdetményben szereplő engedélyezett hitelkeret maximális mértékéig.

1.23. Az engedélyezett hitelkeret 1.21, illetve 1.22. pontja szerinti módosítása, a Főkétyabirtokos és az Adóstárs-Társkétyabirtokos jóváhagyásával, a felemelt engedélyezett hitelkeret terhére végrehajtott első tranzakciótól lép hatályba. Az engedélyezett hitelkeret felemelését a Bank a számlaegyenleg értesítőben igazolja vissza.

1.24. A szerződés tartalma határozatlan idejű.

1.25. Az 1.10. e), 1.21., és 1.22. pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele rögzített telefonvonalon keresztül azonosított elektronikus úton történő szerződéses nyilatkozatának, azaz a Ptk. és Hpt. alkalmazásában írásbeli nyilatkozatnak minősül. A rögzítésre a szerződéses nyilatkozatok megtevétele egyidejűleg kerül sor a Bank által üzemeltetett informatikai rendszerben. A Bank az általa tárolt nyilatkozatok lényegi tartalmi elemiéről postai vagy elektronikus úton utólag írásban értesíti a Főkétyabirtokost, valamint Adóstárs-Társkétyabirtokost. A szerződéskötés nyelve magyar.

2. A hitelkártya érvényessége, megújítása, pótlása

- 2.1.** A hitelkártya a Bank tulajdona.
- A hitelkártya a kibocsátástól számított 3 évig, a hitelkártya előlapján bevéséssel vagy dombornyomással feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- Amennyiben a hitelkártya érvényességének lejáratát előtt legalább 60 nappal a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos részéről eltérő írásbeli nyilatkozat a Bank részére nem érkezik, valamint, ha a Főkétyabirtokos, vagy az Adóstárs-Társkétyabirtokos pénzügyi megítélésében nem változott, továbbá, ha a hitelkeret terhére folyósított kölcsönök törlesztése során nem fordult elő késedelemes tartozás, a Bank a hitelkártya érvényességének lejárat

8.2. A Bank a Főkértábratbirtokos és az Adóstárs-Társkértábratbirtokos a módosított fizetési ütemezés megküldésével értesíti. A további törlesztő részletek az első részlethez igazodóan havonta esedékesek. A fenti módosítás a Főkértábratbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábratbirtokos visszaigazolás nélküli is jelen szerződés elválasztáshatalán részlet képei.

8.3. A Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos tartozását részben vagy egészben esedékesség előtt is kiegyenlítheti díj, költségek – és egyéb fizetési kötelezettségmentesen.

8.4. A Főkértábratbirtokos és az Adóstárs-Társkértábratbirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártyaszerződés teljes fennállása alatt kérheti, hogy a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsásson rendelkezésére, díj, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen.

Az igény beérkezésétől számított 30 napon belül a Bank írásban küldi meg a tartozásról készített törlesztési táblázatot.

8.5. A Főkértábratbirtokos és az Adóstárs-Társkértábratbirtokos tudomásul veszi, hogy a teljes hiteldíj mutató számitása során figyelembevétele került a Főkértábratbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábratbirtokos által a hitelkártyaszerződés kapcsán fizetendő és a jelen szerződésben meghatározott összes díj (ideértve a kamatot, díjat, költségeket) kivéve azokat, amelyek a THM számitásánál jogszabály rendelkezése folytán nem vehetők figyelembe.

8.6. A hitelkeret felfüggesztése

A Bank jogosult – további döntésig – a hitelkeret felfüggesztésére, amennyiben a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos részben vagy egészben nem teljesíti a havi törlesztő részlethez fizetési kötelezettségét, vagy ha a Kártyabirtokossal szemben akár a jelen szerződés, akár más jogviszony alapján fennálló, lejárt vagy még nem esedékes követelések vannak, de azok esedékességkor történő megfizetését – a rendelkezésére álló információk alapján – a Bank bizonytalannak ítéli. A felfüggesztés ideje alatt a hitelkeret a Kártyabirtokos számára felhasználhatatlanná válik, azonban a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos tartozik szerződés szerűen megfizetni az addig felmerült hitel tartozásának törlesztő részlethez.

9. A szerződés felbontása, megszüntetése

9.1. A Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos a jelen szerződéstől a szerződés kötés napjától számított tizenegynapon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhat, ha a hitelkeret terhére történő folyósításra még nem került sor.

9.2. A Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos a szerződés kötés napjától számított tizenegynapon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a hitelkeret terhére folyósítás történt.

9.3. A Bank az ellátási (felmondási) jogot határidőben érvényesíthetnek tekintni, ha a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos az erre vonatkozó nyilatkozatát a 9.1. és a 9.2. pontokban meghatározott határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon (személyes átadás, fax, e-mail) azt a Bank részére elküldi.

9.4. A Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos az ellátásról (felmondásról) szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a folyósított hitelszösszeget és a hitelszösszeget folyósításának/lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított, a Bank által közölt hitelkamatot egyetemlegesen a Banknak visszafizetni.

9.5. A Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos ellátási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

9.6. A szerződést – indokolás nélkül – a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos 30 napos, a Bank 60 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A Bank a hitelkártya szerződést 60 napnál rövidebb felmondási idővel alkalmazása mellett abban az esetben mondhatja fel, ha a Kártyabirtokos a szerződésben foglalt kötelezettségét a 9.9. pont szerint súlyosan vagy ismételtelen megszegte. A szerződést a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződés ügyfél általi felmondása esetén a Bank az ügyfél ellenértéke jogossá. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlen felmerülő költségeit.

A díj, 4. pont szerinti, a Főkértábratbirtokos és az Adóstárs-Társkértábratbirtokos számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén a Főkértábratbirtokos, illetve az Adóstárs-Társkértábratbirtokos – a felmondási jog(uk) gyakorlása helyett – a szerződésből származó követelés átütését kérheti(k) a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét/helyzetüket figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

9.7. Amennyiben a Főkértábratbirtokos a hitelkártya érvényességének lejártá előtt írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kéri új hitelkártya kibocsátását, vagy a Bank nem bocsát ki új hitelkártyát (2.2. pont), a jelen szerződés az eredeti fő hitelkártya érvényességének utolsó napján a 2.2. pontban rögzítettek szerint megszüntethető.

9.8. A hitelkártya szerződésnek a 9.6., 9.7., 9.9. pont szerinti megszüntetését követően a Felek elszámolnak egymással, és a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos egyetemlegesen köteles a felmondási idő lejártáig, vagy a szerződés megszűnéséig napjára a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok visszafizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani, valamint a hitelkártyát – társkértábrat kibocsátás esetén a társkértájt is a Banknak – külön felhívás nélkül – a szerződés megszűnésének napjig visszajuttatni, ennek elmulasztásából származó károkért a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos kártérítési felelősséggel tartozik. A felmondási idő lejártával a felek közötti szerződés megszűnik, amely azonban nem érinti a felek egymással szemben esetlegesen még fennálló követeléseinek érvényesíthetőségét.

9.9. A Bank a jelen szerződést jogosult felmondani, és a fennálló töketartozásnak és járulékaiknak egyösszegű visszafizetését követelni és egyidejűleg a hitelkártya használatát letiltani, ha a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos:

a) körülményekben lényeges kedvezőtlen változás állt be, amely veszélyeztetni a kölcsön visszafizetésének lehetőségét, és a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos felállítására ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;

b) a Bankot megvezetvete, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;

c) a látszólag adatokat közöl, vagy elmulasztja a szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségét feltéve, hogy ez a lejárt, hátralekös követelés érvényesítését, illetve a követelés érvényesítése érdekében való kapcsolatfelvételt a Főkértábratbirtokossal, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokossal jelentősen megnehezíti;

d) a fizetőképességére vonatkozó, valamint a hitel, illetve a kölcsön fedezetévé, biztosítékával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;

e) fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyeztetni a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;

f) a hitelt, vagy a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökken, és azt a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos a Bank felállítására nem egészíti ki; vagy

g) a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével kevéselemben esik, és mulasztást feliszoltásra sem pótolja, feltéve, hogy a lejárt és még nem fizetett tartozás összege eléri, vagy meghaladja a szerződés szerinti járó két havi törlesztő részlet összegét, vagy a késedelem több mint 90 napon keresztül fennáll;

h) törvény által meghatározott egyéb esetekben.

9.10. A jelen hitel szerződés bármely okból való megszűnése, megszüntetése esetén a hitel szerződés alapján kötött egyedi kölcsön szerződések is egyidejűleg megszűnnek, és az 1.10. pontban meghatározott tranzakciók alapján keletkezett tartozás is egy összegben esedékessé válik és a tartozás után a Bank jogosult az adott kártyatípusra vonatkozó Hirdetményben meghatározott kamatot és díjat felszámítani.

9.11. A hitelkártya visszajuttatására irányuló felszámításnak a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni. Amennyiben a hitelkártyát – társkértábrat kibocsátás esetén a társkértábrat – nem szolgáltatja vissza, az ebből eredő károk a Kártyabirtokos terhére.

10. A szolgáltatás teljesítésének időtartama, valamint a hitelkártya használatára vonatkozó fizetési műveleti értékhatárak lehetősége; a szolgáltatás teljesítésének időtartama, valamint a hitelkártya használatára vonatkozóan a Hirdetményben és a hitelkártya szerződés egyedi és általános szerződési feltételeiben meghatározottak az irányadók azzal, hogy az értékhatárok a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.18-1.23. pontok szerinti módosulhatnak.

11. Záró rendelkezések

11.1. A szerződések, egyéb kapcsolódó dokumentumok, valamint a felek között a szerződés fennállása alatt irányadó kapcsolattartás nyelve a magyar. A Bank tájékoztatási kötelezettségének, valamint a szerződési feltételek rendelkezéseire bocsátásának módja a tájékoztatásnak a Bank weboldalán (www.cetelem.hu), az ügyfélszolgálaton és értékesítési pontokon történő elhelyezése, illetve a Főkértábratbirtokos és az Adóstárs-Társkértábratbirtokos részére elektronikus vagy postai úton történő megküldése. A tájékoztatás gyakorlása; a szerződési feltételek rendelkezése bocsátása a Bank weboldalán folyamatosan, a Kártyabirtokos utólagos tájékoztatása havonta egy alkalommal történik. A szerződést érintő változás esetén a Kártyabirtokos erre vonatkozó jogszabályban meghatározott időpontban és tartalommal kap tájékoztatást.

11.2. A Bank a Kártyabirtokos részére szóló írásos értesítéseket a jelen szerződés egyedi részében megjelölt címre küldi mindaddig, amíg a Kártyabirtokos a Bankot új címről írásban nem értesíti. Felek megállapodnak abban, hogy a postai feladástól számított 5. munkanapon a Bank értesítést kézbesíthetnek tekintik. A Főkértábratbirtokos és az Adóstárs-Társkértábratbirtokos tudomásul veszi, hogy a hitelkártya szerződés kibocsátásá a Bank által megadott és az egyedi részen feltüntetett vagy a Főkértábratbirtokossal és az Adóstárs-Társkértábratbirtokossal írásban közölt engedélyezés számmal tekinthető érvényesen létrejöttnek.

11.3. A szerződés fennállása alatt a Főkértábratbirtokos, vagy az Adóstárs-Társkértábratbirtokos kérésére a Bank köteles a szerződési feltételeket, valamint a szerződés kötést megelőző tájékoztatás kapcsán jogszabály által előírt adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. A Bank az ügyfél szerződésben alapuló fizetési megbízásra vonatkozó nyilatkozatát megelőzően, kérelemre tájékoztatja az ügyfelet a fizetési megbízás teljesítésének maximális időtartamáról, illetve a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségéről.

11.4. A felek a szerződésből eredő jogvitákat peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok: Magyar Nemzeti Bank (tel: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777), Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172).

11.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Bank hirdetményeit, üzletszabályzatát, valamint a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a pénzforgalomról, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződés minden pontját elolvasták, megértették és tudomásul vették, azt magukra nézve kötelezőnek ísmerték el, és mint ügyleti akaratukat mindenben egyezőt – az egyedi részen – jóváhagyólag írták alá.

11.6. A jelen MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételei 2018. január 13. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Bank e naptól alkalmazza az általa az ügyfelekkel kötött szerződésekben.

Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás igénybevevőlekor a Bizottságnak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 irányelv 98. cikk (1) bekezdés d) pontja tárgyában kiadott felhatalmazásán alapuló rendelet hatálybalépését követő egy évig, de legkésőbb 2019. január 1-ig az ügyfél és a Bank között a PfT-nek és a jelen MasterCard Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételeinek a 2018. január 12-én hatályos rendelkezése szerinti felelősségi és kivételési szabályait alkalmazandók.

BIZTOSÍTÁSI TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ A MAGYAR CETELEM BANK ZRT. FOGYASZTÁSI KÖLCSÖNEIHEZ ÉS HITELKÁRTYÁIHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOPORTOS HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁSHOZ

FIGYELEM! KIFEJZETTEN FELHÍVJUK A FIGYELMET A JELEN TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ VASTAGON KIEMELT SZAKASZAIRA!

A CARDIF Életbiztosító Zrt. és CARDIF Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosítók) francia tulajdonú, világszerte elsősorban bankbiztosításra szakosodott biztosítók. Jelen bankbiztosítás - a Magyar Cetelem Bank Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57. Céggjegyzékszám: 01-10-043269, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedély száma: 260/1997. (1997. május 22.) felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank) (a továbbiakban: Bank) és a Biztosítók együttműködésén alapulva - a fogyasztási kölcsön szerződéssel és/vagy hitelkártyával rendelkező ügyfelek számára a hitel törlesztés futamidejére (hitelkártyák esetén a hitelkártya szerződés tartamára) nyújtott biztosítási szolgáltatás. A Biztosítók tulajdonosa a CARDIF S.A., amely a legnagyobb francia pénzügyi csoporthoz, a BNP Paribas-hoz tartozik. A két társaság fontosabb adatai:

CARDIF Életbiztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12.

Céggjegyzékszám: 01-10-044718

MNB eng.sz.: H-EN-II-109/2016

CARDIF Biztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12.

Céggjegyzékszám: 01-10-044717

MNB eng.sz.: H-EN-II-108/2016

A Biztosítók a fizetőképességükről és pénzügyi helyzetükről szóló éves jelentést a weboldalukon teszik közzé (www.bnpparibascardif.hu)

A Bank biztosításközvetítői minőségével kapcsolatos tájékoztatás

A Bank:

- a Biztosítottaknak az 5/É/2014 Cetelem és 5/B/2014 Cetelem számú csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéseikhez történő csatlakoztatásával kapcsolatosan a Biztosítók függő biztosításközvetítőjeként jár el,
- a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői regiszterben szerepel, mely a <https://apps.mnb.hu/regiszter/weboldal/enlőrzóhet>
- biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárt a Biztosítók állnak helyt,
- a biztosítási termék közvetítése során a Biztosítókkal történt megállapodása alapján az ügyfélől díjat átvethet,
- a Biztosítóktól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át (nem tartoznak e tilalom alá azok összegek, amelyek a Biztosítók a Banknak, mint a csoportos biztosítási szerződés kedvezményezettjének fizetnek meg)
- nem rendelkezik minősített befolyással* a Biztosítóknak.

Arra vonatkozóan, hogy a Banknak a jelen hitelfedezeti biztosításon kívül milyen biztosítási termék(ek) terjesztésére van jogosultsága, a Bank honlapján (www.cetelem.hu) talál tájékoztatást,

Sem a Biztosítók anyavállalata, sem a Biztosítók nem rendelkeznek minősített befolyással* a Bankban.

*** minősített befolyás:** egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező a) vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részesevésének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább 10 (tíz) %, vagy b) a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei, testületi tagjainak legalább 20 (húsz) %-át kinevezheti vagy felmentheti, vagy c) létesítő okirat, megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére.

Milyen kockázatokat vállal a Biztosító, mely kockázatviselések vonatkoznak Önre?

A Biztosítók az alábbi biztosítási események bekövetkezésekor nyújtanak szolgáltatást:
CARDIF Életbiztosító Zrt: Baleset vagy betegség miatt bekövetkező halálestet

CARDIF Biztosító Zrt:

fogyasztási kölcsönhöz vagy hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítás esetén:

- 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás
- Tartós betegállomány (60 napon túli keresőképzetlenség)
- Munkanélküliség (60 napot meghaladó regisztrált munkanélküli állapot)

hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítás esetén a fentiekben felül:

- Éveszett, jogtalannul elulajdonított vagy elrabolt hitelkártyával történt visszaélések
- "Mobiltelefon lopás" biztosítás
- Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülék ellopása

A biztosító számára a két biztosító kockázatai egy szolgáltatási csomagban jelennek meg.

Ha a csatlakozási nyilatkozat megtételekor Ön öregségi nyugdíjas, akkor Önre

- fogyasztási kölcsön szerződés esetén csak a CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése vonatkozik,**

- A Biztosító munkanélküliség esetében a kockázatviselés kezdetétől számított 90 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkező álláskeresővé (munkanélkülivé) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

Ha munkanélküliségi szolgáltatás esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége 6 (hitekkártya esetében 12) havi törlesztő-részelit kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik újra meg, ha (1) az érintett Biztosított a megszűnést követően ismételten munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismételten munkanélkülivé vált és (2) a kockázatviselés emiatt előbbi történő megszűnése és az újbóli munkanélkülivé válás között 12 hónapos, díjfizetésnél fedezett időszak eltelt.

- Cetelem hitelkártyával történő visszaelés esetén a Biztosító – az alább megjelölt összeg erejéig – megteríti a Bank, mint kedvezményezett részére a hitelkártyával történő visszaelés kockázatának fennállása alatt a hitelkártyával végzett azon tranzakció(ák) összegét, mely(ek) a Biztosított hitelkártyájának elvesztését, jogtalan el tulajdonítását vagy elrablását követően, de még azon időpontot megelőzően hajtottak végre a hitelkártyával, hogy a Biztosított az elvesztést, a jogtalan el tulajdonítását vagy az elrablást a Banknak bármilyen módon első ízben bejelentette volna. A Biztosító évente legfeljebb egy biztosítási esemény következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget, legfeljebb 45.000,- Ft erejéig.
(Ezt a szolgáltatást kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetén nyújtja a Biztosító)

- A „Mobiltelefon lopás” biztosítás esetében a Biztosító évente legfeljebb egy biztosítási esemény következtében keletkezett kár megtérítésére vállal kötelezettséget, legfeljebb 80.000,- Ft összegben, és a teljes biztosítás időtartama alatt legfeljebb 500.000,- Ft összegben, ha a Biztosított tulajdonában álló mobiltelefon készülékét elloplják. A Biztosító kockázatviselése kizárólag abban az esetben érvényes, ha a Bank által kibocsátott Cetelem hitelkártyával rendelkező Biztosított a kárbejelentés időpontját megelőző 20 hónap egyében megfizette a biztosítási díj rá jutó, áthárított havi részét. Mobiltelefon készülék lopás kockázata a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos várakozási időt határoz meg. Ha a mobiltelefon készülékét a várakozási idő alatt lopják el, a Biztosító sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

A CARDIF Biztosító Zrt. egy Biztosítottra vonatkozóan munkanélküliség esetén legfeljebb 24 hónapig vállalja a szolgáltatás teljesítését.

A Biztosítók egy biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa – biztosítónként külön-külön - legfeljebb 20.000.000 forint (összesen kifizetett összeg, függetlenül az adott biztosítottra vonatkozó biztosítások számtól és a szolgáltatás mennyiségétől).

Minősül munkaviszonynak a munkanélküliségi szolgáltatás szempontjából?

A munkanélküliségi kockázatra vonatkozó biztosítás szempontjából munkaviszonynak minősül (i) a Munka Törvénykönyve („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó (ii) közszolgálati jogviszony, (iii) közalkalmazotti jogviszony, (iv) bírósági és igazságügyi -illetélgel ügyészségi jogviszony, (v) fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya.

Mi minősül mobiltelefon készüléknek a „Mobiltelefon lopás” biztosítás szempontjából?

A mobiltelefon biztosítás szempontjából mobiltelefon készüléknek minősül a biztosítási esemény időpontját legfeljebb 2 évvel megelőző időpontban a Biztosított nevére szóló számla alapján megvásárolt mobiltelefon-hálózatokhoz vagy más vezeték nélküli hálózatokhoz való távbeszélő.

Mi nem minősül mobiltelefon készüléknek a szolgáltatás szempontjából?

- A mobiltelefon készülékhez kapott vagy vásárolt egyéb tartozékok és kiegészítők,
- az autós kiegészítők, fix installációs eszközök,
- szoftverek és letöltött tartalmak.

Ki a kedvezményezett? Lehet-e más kedvezményezett jelölni?

A biztosítás csoportos hitelfedezeti biztosítás, melynek kedvezményezettje a Bank, kivéve a „Munkanélküliségi kockázat” esetén a Cetelem hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Biztosított részére teljesített havi 15.000,- Ft megfizetését és a „Mobiltelefon készülék lopásának kockázata” esetére szóló biztosítást, amelynél esetében a kedvezményezett maga a Biztosított. A kedvezményezett megválogatására Ön nem jogosult.

Milyen határidőn belül teljesíti a Biztosító?

A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése és a tényleg a biztosítási szerződés szerinti bejelentése esetén a biztosítási szolgáltatást - az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül - teljesíti, abban az esetben, ha a biztosítási esemény tekintetében az adott Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Ki lehet Biztosított?

- Biztosított lehet a 18 és 65 év közötti, a Bankkal kötött fogyasztási kölcsön-, és/vagy hitelkártya szerződéssel (a továbbiakban együttesen: hitelszerződés) rendelkező természetes személy, aki
- nem részesül rokkantsági ellátásban,
 - egészséges (azaz megállapított krónikus betegség következtében nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt),
 - a csoportos biztosításhoz tartózkodási történő csatlakozásakor tett csatlakozási nyilatkozat aláírásának időpontjában nincs keresőképelen állományban,
 - az elmúlt 12 hónap során sem volt egymást követő 30 napot meghaladó táppénzes állományban.

Milyen módon válhat biztosított?

- A hitelszerződés aláírásával egyidejűleg Önnek lehetősége van arra, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez a hitelszerződés részét képező csatlakozási nyilatkozat aláírásával biztosítottként csatlakozzon.
- A hitelszerződés megkötését követően írásbeli csatlakozási nyilatkozattal
 - Fogyasztási kölcsönszerződés esetében Ön a hitelszerződés aláírását követő 90 napon belül kezdeményezheti a csatlakozást a Banknál tett és aláírt illetőleg tanúk előtt aláírt és a Bank részére eljuttatott írásbeli csatlakozási nyilatkozattal. Ha az Ön által aláírt utólagos csatlakozási nyilatkozat a Bankhoz a hitelszerződés aláírásától számított 90 napos határidőn túl érkezik be, akkor a csatlakozási nyilatkozat hatálytalan és annak alapján a csoportos biztosítási szerződések hatálya nem terjed ki Önre.
 - Hitelkártya szerződés esetében a hitelkártya szerződés fennállása alatt időbeli korlátozás nélkül kezdeményezheti a csatlakozást a Banknál tett és aláírt illetőleg tanúk előtt aláírt és a Bank részére eljuttatott írásbeli csatlakozási nyilatkozattal.
- A hitelszerződés megkötését követően szóbeli csatlakozási nyilatkozattal
 - A hitelszerződés aláírását követően a Bank által kezdeményezett és általa rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele útján is csatlakozhat a csoportos biztosítási szerződésekhez.

Hogyan lehet az Önre vonatkozó biztosítást megszüntetni?

Távközlő eszköz útján tett csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás esetén (szóbeli csatlakozási nyilatkozat), a hitelszerződés aláírását követően nem a Banknál személyesen aláírt írásbeli utólagos csatlakozási nyilatkozat) a Bank írásbeli visszaigazolás küld Önnek, melyhez mellékelje a vonatkozó biztosítási feltételeket is. Az írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül az Önre vonatkozó biztosítást a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatállyal felmondás a megtétele napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a biztosítási díj addig esetlegesen Ön által már megfizetett, Önre jutó, áthárított részét a Bank jóváírja Önnek, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény. A 30 napos határidőn túl tett azonnali hatállyal felmondás a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszonyt rendes felmondásának minősül.

Rendes felmondás

Az Önre vonatkozó biztosítás a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondható. Felmondása esetén a Biztosító Önre vonatkozó kockázatviselése a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor szűnik meg. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.

Mi a biztosítás tartama?

A biztosítás tartama a hitelszerződés tartamához igazodik, kivéve, ha a Biztosítók kockázatviselése ettől korábbi időpontban megszűnik.

Mi a biztosítási időszak?

A biztosítási időszak azonos a naptári hónappal, kivéve az alábbi eseteket: Az első biztosítási időszak a Biztosítók kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelynben az első törlesztőrészlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.

Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban az adott Biztosító kockázatviselése megszűnik és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

Mikor kezdődik és meddig tart a Biztosító kockázatviselése?

A Biztosítók kockázatviselése a biztosított hitelszerződésének tartamán belül arra az időszakra terjed ki, amely alatt a biztosítottnak hiteltartozása áll fenn a Bank felé.

Írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a Biztosító a kockázatot a hitelszerződés aláírásakor történő csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. órájától veszik,

- a hitelszerződés aláírását követő utólagos csatlakozás esetében a szabályosan kitöltött és tanúk előtt aláírt utólagos csatlakozási nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezését követő naptári nap 0 órától veselik, feltéve, hogy az utólagos csatlakozási nyilatkozat a hitelszerződés aláírásától számított 90 napon belül beérkezik a Bankhoz. Ez az időbeli megkötés nem alkalmazandó a hitelkártya birtokos ügyfelek utólagos csatlakozása esetén.

Szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a Biztosító a kockázatot a telefonos ügyfélszolgálat részére tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtételenek időpontját követő naptári nap 0 órától veselik.

Mindkét Biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a biztosított hitelszerződésének lejáratí időpontjában, de legkésőbb az utolsó hiteltörlesztés esedékességének napján,
- ha a biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik, annak a naptári évnek az utolsó napján, amelynben a biztosított a 70. életévét betöltötte,
- a biztosított halálával,
- a biztosított azonnali hatállyal felmondása vagy rendes felmondása esetén a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor,
- ha a biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60. nap elteltével nem fizette meg a Banknak a Biztosítók kockázatviselése az esedékességtől számított 60. napon 24 órákor megszűnhet (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott-e a Banktól fizetési felszólítást),
- a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor abban az esetben, ha a csoportos biztosítási szerződést a Bank vagy a Biztosító - a másik fél szerződésszegő magatartása miatt - rendkívüli felmondási joga alapján azonnali hatállyal felmondta.
- Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosító nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosító jogosult a csoportos biztosítási szerződéseket rendkívüli felmondás útján 60 napos felmondási idővel felmondani. Ilyen esetben (i) a rendkívüli felmondás átvetélet követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) a 60 napos felmondási idő lejártakor Biztosítottok tekintendő személyek biztosítási védelme a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés rendkívüli felmondás miatti megszűnéséről.

A **CARDIF Életbiztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá** azon a napon, amikor a biztosítottnak megszűnik a CARDIF Biztosító Zrt-nél lévő, ugyanazon hitelre vonatkozó biztosítása (kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjra vonulása, mely esetben az Életbiztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik).

A CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá az összes biztosítási kockázatra vonatkozóan

- (1) ha a biztosított aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti, (2) azon a napon, amikor a biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugállományba vonul, kivéve – a hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítások esetén – a hitelkártyával való visszaelés kockázatát, és a „Mobiltelefon lopás” biztosítást amelyekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik, (3) a biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodást megállapító jogerős határozat meghozatalának napján, kivéve – a hitelkártyákhoz kapcsolódó biztosítások esetén – a hitelkártyával való visszaelés kockázatát és a „Mobiltelefon lopás” biztosítást, amelyekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik.
- az hitelkártya-visszaélésre vonatkozóan**
- (4) ha a kártyahasználat jogát a Bank - üzleti feltételeinek megfelelően - megvonja, (5) ha a biztosított által bejelentett szolgáltatási igény elbírálása során bebizonyosodik, hogy az igény akár ténybeliségét, akár összegszerűségét illetően alaptalan.

Mely esetekben mentesül a Biztosító?

Mindkét Biztosító mentesül az alábbi esetekben:

- A közéleti kötelezettség megsértése esetében, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosítók a kockázatviselés kezdetekor már ismerték, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- Ha a Biztosítottak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor, szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna.
- Ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított - a biztosítás hatályba lépését követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el.

A **CARDIF Életbiztosító Zrt. mentesül továbbá, ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.**

A CARDIF Biztosító Zrt. mentesül továbbá, ha:

- bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.
Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetek, illetve betegségek minősül, ha:
 - a biztosítási esemény a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
 - a biztosítási esemény a biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok használata miatti függés folytán következett be,
 - a baleset idején a biztosított alkoholos állapotban volt, illetéleg kábítószert vagy kábító hatással anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott,
 - a biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélkül gépjárművezetés közben következett be és a biztosított mindkét esetben más közlekedésszabályt is megszegett, vagy
 - a biztosítási esemény amiatt következett be, hogy a biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy
 - a biztosítási esemény a biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá
 - diagnosztikált betegség esetén a biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.
- Hitelkártya-visszaélésre vonatkozó biztosítás esetében a CARDIF Biztosító Zrt. mentesül továbbá, ha nem történt rendőrségi feljelentés.
- Amennyiben a hitelkártya-visszaélésre vonatkozó biztosítás esetében - a biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve növelte az okozott kár mértékét, Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a biztosított mulasztása volt.
- Mobiltelefon készülék lopásra vonatkozó biztosítás esetében a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a mobiltelefon készülék ellopása esetén a lopás észlelését követő 2 napon belül nem tett rendőrségi feljelentés.
- Mobiltelefon készülék lopásra vonatkozó biztosítás esetében amennyiben a Biztosított mulasztása közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatást olyan mértékben csökkenteni, amilyen mértékű a Biztosított mulasztása volt.

A mentesülési okokat az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-a, a Cetelem hitelkártyákkal elkövetett hitelkártya-visszaélésre vonatkozó különös biztosítási feltételek 5.§-a, a Mobiltelefon lopás biztosítás tekintetében a vonatkozó különös biztosítási feltételek 7.9-a tartalmazza.

Melyek a központi okok a biztosításban?

A Biztosítók kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll: (1) harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, (2) állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (kivéve a bejelentett tüntetéseket), (3) atomkárokkal, (4) fegyver, robbanószert, vagyai vagy gúlykőanyagok használatával (kivéve rendőri esetekben), (5) a Biztosítottnak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységeivel: - búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyíltengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf, - hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászát, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás), - bázisugrás, - által közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspótló, díjlovaglás, díjjugratás, fogathajtás). A Biztosítók nem veselik a kockázatot, ha a biztosított halála, balesete vagy betegsége (6) gépi erővel hajtott szárazföldi-, légi- vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, (7) nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros-, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye (8) hivatásos sportoló által végzett, a saját megelégedésért biztosító sporttevékenysége által következett be. Hivatásos sporttevékenységek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet. (9) A Biztosítók kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, koros állapotban vagy vesélyesülettel rendelkezőkkel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a biztosított tudomással bírt. Ez alól kivételt képez a Cetelem

hitelkártyához kapcsolódó kereséktelepsi kockázat, amely esetében a Biztosító kockázatviselése abban az esetben nem terjed ki a kockázatviselés kezdetekor már meglévő betegségre vagy káros állapottal (együttesen : megújuló betegség) és ezek következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre, ha a meglévő betegségre a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben szerzett tudomást. (10) A biztosított nem viselik a kockázatot, ha a biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közbehatott. (Alkoholos állapotnak tekintendő gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó, egyéb jármű vezetésénél 2,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.) (11) A Biztosított nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosított kockázatviselésének kezdetekor rokkantsági ellátásban részesül. (12) A Biztosított nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallattal vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével. (13) A Biztosított nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváló szerek fogyasztásával.

A fentiek felül a **CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:**
 (1) ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekkel, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (például migrén, vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei /polioidiszkopátia/ és azok közvetett vagy közvetlen következményei, stb.), (2) a baleset vagy betegség előtt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csontokt testrészekre és szervekre, illetve a sérülések későbbi következményeire, (3) ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének nem tett eleget azon kötelezettségeinek, hogy indoklatlan kérésedem nélkül orvosi ellátást vegyen igénybe és a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytassa (ilyen esetben a Biztosító jogosult a szolgáltatást részben vagy egészben megtagadni).

A 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése a fentiek túl nem terjed ki (1) az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó kérelem benyújtását követően megkötött kölcsönszerződésre illetve felvett hitelekre, (2) arra az esetre, ha a biztosított a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor bármilyen jogcímen - kivéve az özvegyi nyugdíjat - nyugdíjas.

A kereséktelepsi vonatkó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:
 1. az itt felsoroltakkal összefüggő kereséktelepsi: (a) aszténia, depresszió és más mentális rendellenességek, (b) nem balesetből eredő (pl.: pszotraumatis stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezelés, (c) detoxikáló, alvástérápia, (d) geriatrai vagy gerontológiai kezelés, (e) rehabilitáció, utógondozás, (f) gyógyterápia, logopédia, (g) gyógytorna, fizio- és fizioterápia, masszáz, fürdőkéúra, fogykúra, vagy (h) orvosiilag nem indokolt, a biztosított által kezdeményezett beavatkozások (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások),
 2. anyasággal összefüggő kereséktelepsi (kivéve a balesetből eredő kereséktelepsi), mint (a) terhesség és szülés miatti kereséktelepsi, (b) gyermekápolási táppénz, (c) GYES-en, GYED-en lévő biztosított kereséktelepsi,
 3. olyan kereséktelepsi, amely alatt a biztosított jövedelemszerező tevékenység folytat,
 4. olyan kereséktelepsi, amely nem a biztosított egészségi állapota miatt következett be,
 5. a kereséktelepsi időtartama alatt felvett hitelekre.
 6. Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonasz intézményét, vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló kereséktelepsi nem tekintti biztosítási eseménynek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.

A munkanélküliségre vonatkozó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá: (1) a munkaerő-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra (2) olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé válását megelőzően (1) nem állt munkaviszonyban, vagy (11) a munkaviszonyban állt ugyan, de a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – szünetelt, (3) a munkaviszony megszűnésére, ha (1) a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy (11) a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy (111) a Biztosított a munkáltatói illetékvizsgáló döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalati vezetéi befolyással rendelkezik, (4) a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve ha az arról szóló megállapodásban kifejezetten megemlíti, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az itt felsorolt okok valamelyike miatt került sor: (i) a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszámcsokkentés, (ii) a munkáltató jogutód nélküli megszűnése, (111) a munkavállaló tartós kereséktelepsi, (5) a munkaviszonyban a Biztosított által kezdeményezett felmondás miatti megszűnésére, (6) a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, (7) a munkaviszonyban a munkáltató által kezdeményezett azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt, (8) a munkáltató által felmondásra öregségi-, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén, (9) a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette, (10) a felmondó levél kézhezvételének napját követően felvett hitekerek.

A fenti (2) (ii) pontban szereplő kizárás nem alkalmazandó abban az esetben, ha a Biztosított a csatlakozásakor és az azt követő 12 hónap során folyamatosan, valamint az álláskeresővé válását megelőzően munkaviszonyban rendelkezett, de az álláskeresővé válását megelőzően GYES-en vagy GYED-en volt, majd az ellátásra való jogosultsági időtartam lejártát követően a munkáltató a biztosított munkaviszonyát megszüntette.

Hitelkártya-visszaélése vonatkozó biztosítás vonatkozásában továbbá a Biztosító nem téríti meg a kárt, ha:
 1. a hitelkártyával való visszaélés még azelőtt történt, mielőtt a kártyabirtokos a hitelkártyát átvette volna,
 2. a biztosított, illetve a biztosított közeli hozzátartozója családja céljából használta a hitelkártyát,
 3. a kártyahasználat során a kártya az előírt időtartamon fizikailag nem volt jelen (pl. a kártyát birtokló személy által az internet vagy telefon útján végrehajtott tranzakció, stb).

A „ **Mobiltelefon lapos” biztosítás vonatkozásában** a Biztosító kockázatviselése a fentiek túl nem terjed ki az alábbi felsoroltakra:

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki (1) bármilyen örizenetlenul hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopásra, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával juttottak be az ahhoz helyiségre vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre, (2) nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen örizenetlenul hagyott mobiltelefon készülék ellopására, kivéve, ha a mobiltelefon készüléket valamilyen zárt tároló (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el, (3) a lopásra, ha a mobiltelefon készüléket örizenetlenul hagyott gépjárműből lopták el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a mobiltelefon készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott részében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a mobiltelefon készüléket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni, (4) lopásra, ha a mobiltelefon készüléket közúton parkoló gépjárműből lopták el 22.00 és 8.00 óra között, (5) a mobiltelefon készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése esetén, vagy olyan követelés esetén, amely megfelelő bizonyítékkal nincs alátámasztva, (6) ha a mobiltelefon készülék megőrzésére bármilyen szállítmányozó, fuvarozó részére átadásra került, vagy harmadik személy felügyelére volt bízva, a mobiltelefon készülék ezen időszak alatt történő eltűnésére, (7) ha a mobiltelefon készülék tekintetében más biztosítás is fennáll.

A fentiek felül a **CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki**, ha a lopás a Biztosított szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító a Biztosított által tanúsítandó kellő gondossággal megszegésének tekintti a súlyos gondatlanságból, szándékos vagy jogellenes cselekményből eredő kárt, ezekben az esetekben nem téríti meg az okozott kárt.

A fentiek felül a **CARDIF Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki** alábbi események során bekövetkező kára:
 1. háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül követezik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, elfoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
 2. ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetésből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
 3. terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármilyen személy vagy személyek bármely csoportja által végzett bármely cselekményt beleértve de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést jelent, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel, beleértve azt a szándékot is, hogy befolyásoljanak bármilyen kormányt vagy megfélemlítsék a nyilvánosságot vagy annak egy részét.

A kizárásokat részletesen az Általános Biztosítási Feltételek 17.5-a, a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodásra, valamint a kereséktelepsi vonatkó biztosítás tekintetében a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 4.5-a, a munkanélküliségre vonatkozó biztosítás tekintetében a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 5.5-a, a hitelkártya-visszaélése elleni biztosításra e vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6. 5-a, a „Mobiltelefon készülék lopásának kockázata”ra” szóló biztosításra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 8. 5-a tartalmazza.

Mely esetekben és milyen határidőn belül kell rendőrségi feljelentést tennie?

- Cetelem hitelkártyájának jogtalan elutalajdonítása illetve elrablása esetén köteles késedelem nélkül bejelenteni a rendőrségnek.
- Mobiltelefon készülék ellopása esetén köteles 2 napon belül feljelentést tenni a rendőrségnél és egy héten belül be kell jelenteni a Biztosító részére.

A rendőrségi feljelentés elmulasztása a CARDIF Biztosító Zrt. mentesüléséhez vezet.

Mi a teendő a biztosítási szolgáltatás igénylésekor?

A biztosítottnak, meghatalmazottjának, vagy örökösének a szolgáltatási igényét a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 héten, vagy 8 napon belül kell bejelentenie a biztosítási eseménytől függően az érintett Biztosító kárrendezési osztályán. A bejelentést követően a kárrendezési osztály megküldi a „Szolgáltatási igénybejelentő” elnevezésű nyomtatványt, amelyet kitöltve, a nyomtatványon és biztosítási feltételekben felsorolt dokumentumokkal, igazolásokkal együtt az alábbi címre kell visszaküldeni: **CARDIF Életbiztosító Zrt.** (betegség vagy baleset miatt bekövetkező halál esetén), **CARDIF Biztosító Zrt.** (egyes esetekben) **Kárrendezési osztály- 1033 Budapest Kőrház u. 6-12 Telefon: (1) 501-2350**

Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A kereséktelepsi illetőleg a munkanélküliség fennállását minden hónapban igazolni kell. Ha a Biztosított ezt nem igazolja, a Biztosító kötelezettségét teljesítenek, és a szolgáltatást befejezetlennek tekintik. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást, amennyiben a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.

Figyelem!

Havi törlesztést nyújtó szolgáltatás iránti igény (kereséktelepsi, munkanélküliségi) esetén a havi törlesztést mindaddig fizetnie kell a Bank részére, amíg a CARDIF Biztosító Zrt. írásban nem értesíti Önt arról, hogy a havi törlesztést átvállalta Öntől, ellenkező esetben a Bank a késedelemes fizetés jogkövetkezményeit alkalmazhatja Önrel szemben.

Van-e lehetőség a szolgáltatási igény visszamenőleges érvényesítésére?

Igen. A szolgáltatási igényt, amely a Biztosított kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményből ered, a biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 évben belül visszamenőleges is érvényesítené lehet.

Ignéybe vehető-e adókedvezmény az életbiztosítás után?

A biztosítási csomag részét képező életbiztosítás után adókedvezmény nem vehető igénybe.

Hogyan garantálja a Biztosító az Ön személyes adatainak védelmét?

A Biztosító az Önről tudomásukra juttot valamennyi adatot biztosítási titkokként kezelik, és egyúttal kötelezetté válnának arra, hogy megfelelő nyilvántartással rendelkeznek, amely garantálja a biztosítási titok védelmét. A Biztosító a zavartalan ügymenet folytatása céljából a biztosítási szerződés körében a nyilvántartáshoz és a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat az Ön hiteltételezőtl, az egészségügyi intézményektől és a 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: biztosítási törvény) engedélyezett szervezeteiktől az Ön írásos beleegyezésével beszerezhetik, és mindezeknek – valamint egymásnak – átadhatják. A Biztosító a biztosítási titkok kizárólag a biztosítási törvény 138. § (1) bekezdésében felsorolt szerveknek (pl. a felügyelet, a nyomozás elrendelését követően a nyomozóhatóság és ügyvétség, büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, az adóhatóság, a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat, a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal, a feladatkörében eljáró gyermekektől, az egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző, stb.) és csak az ott jegyzett körben szolgálhatnak ki.

Biztosítási feltételek

A Biztosító az Általános Biztosítási Feltételeket és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételeket valamennyi értékesítési helyen kifüggesztik, amelyek ugyanott nyomtatott formában, a Bank internetes honlapján (www.cetelem.hu) pedig letölthető elektronikus formában is az Ön rendelkezésére állnak.

Területi hatály

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, kivéve a munkanélkülivé válás kockázatot, amelyre vonatkozóan a területi hatály a **Magyarország területére korlátozódik**.

A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződés joga a magyar jog, a szerződésből eredő esetleges jogvitákra a magyar jogot kell alkalmazni.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, jogorvoslati fórumok

A biztosítással kapcsolatban felmerült panaszokat írásban, az érintett Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi címeiken/telefonszámokan:

- CARDIF Biztosító Zrt. / CARDIF Életbiztosító Zrt, cím: 1033 Budapest, Kőrház u. 6-12, Tel: 501-2345, E-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu

A Biztosított felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén** a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál **fogyasztóvédelmi eljárás** kezdeményezhet. A felügyelet fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerve:

- Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Levél cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; E-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu;
Telefon: (+36 80) 203-776

A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén:

- bírószághoz fordulhat, vagy
- a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levél cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.; Telefon: +36-80-203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu)

Hogyan történik a díjfizetés?

A biztosítási díjat a Bank, mint szerződő, fizeti meg a Biztosító részére, majd a megfizetett biztosítási díjak a Biztosítottra jutó részét: a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárása alapján- átvállalja Önről, mint Biztosított (követített biztosítási díj). A biztosítás havi díjfizetésű, a Bank minden Biztosított esetében egy teljes havi díjat köteles megfizetni minden biztosítási időszakra - függetlenül annak tartamától. A biztosítási díj az esedékesség honnapját megelőző biztosítási időszakra vonatkozik.

A csatlakozási nyilatkozatban felhatalmazást ad a Banknak arra, hogy a biztosítási díjak az Önről jutó részét a Bank Önről átvállalja. A biztosítási díj Önről jutó, átvállalt részét a hitelörlesztőszórellettel együtt, azzal azonos módon köteles megfizetni a Bank részére.

Ha a Biztosított kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőszórellet esedékességével (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a biztosítási díj, Biztosítottra jutó, átvállalt részét a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számolja fel.

A csoportos hitelfedezeti biztosítás Önről jutó átvállalt havi díja:

Fogyasztási kölcsön	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőszórellet 4,99%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőszórellet 3,5%-a
Hitelkártya	
nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértékesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,890%-a
öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a hitelkártya egyenlegértékesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás 0,421%-a

Lehetséges-e a biztosítási díj módosítása?

A Bank és a Biztosított jogosultak a biztosítási díjat módosítani.

A Bank és a Biztosított jogosultak a biztosítási díj kiszámításához alkalmazandó díjtétel(ek) emeléséről megállapodni, melynek nyomán a Bank által fizetendő havi biztosítási díj (és így annak a Biztosítottra jutó, átvállalt része) is módosulhat. Ebben az esetben a Bank legalább a díjméless hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjméless által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjméless nem fogadja el, jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt felmondani.

Biztosítási terméktájékoztató a Magyar Cetelem Bank Zrt. által nyújtott hiteltermékekhez (kölcsönszerződések és / vagy hitelkártyák) kapcsolódó, idősek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos életbiztosításhoz

Jelen terméktájékoztató a Magyar Cetelem Bank Zrt. által nyújtott hiteltermékekhez

(kölcsönszerződések és / vagy hitelkártyák) kapcsolódó, idősek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos hitelfedezeti életbiztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános Biztosítási Feltételeket.

Szerződő:	Magyar Cetelem Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) (székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57. Cégjegyzékszám: 01-10-043269, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedély száma: 260/1997. (1997. május 22.) felülyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank).	
A Bank:	<ul style="list-style-type: none"> a Biztosítottaknak a 7/E/2014 Cetelem számú csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakoztatásával kapcsolatban a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el. A biztosításközvetítéssel kapcsolatban felmerült panasszal a Biztosítóhoz lehet fordulni a biztosítási feltételekben megjelölt módon és helyen. jogosult csatlakoztatni a Biztosítottakat a 7/E/2014 Cetelem számú csoportos biztosítási szerződéshez, a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői regiszterben szerepel, mely a https://apps.mnb.hu/regiszter/ weboldalon ellenőrizhető biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt, a biztosítási termék közvetítése során a Biztosítóval történt megállapodása alapján az ügyfélről díjat átvethet, a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át (nem tartoznak e tilalom alá azon összegek, amelyeket a Biztosító a Banknak, mint a csoportos biztosítási szerződés kedvezményezettjének fizet meg) nem rendelkezik minősített befolyással* a Biztosítóban. 	
	Arra vonatkozóan, hogy a Banknak a jelen hitelfedezeti biztosításon kívül milyen biztosítási termékek) terjesztésére van jogosultsága, a Bank honlapján (www.cetelem.hu) talál tájékoztatást,	
	Sem a Biztosító, sem annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással* a Bankban.	
	* <i>minősített befolyás</i> : egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező a) vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részvételének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább 10 (tíz) %, vagy b) a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei, testületi tagjainak legalább 20 (húsz) %-át kinevezheti vagy felmentheti, vagy c) létesítő okirat, megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére.	
Biztosító:	CARDIF Életbiztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhely: 1033. Budapest Kórház u. 6-12. Cégjegyzékszám: 01-10-044718 MNB eng.sz.: H-EN-II-109/2016	
Biztosított:	Olyan természetes személy, aki az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában az alábbi felsorolt feltételeknek megfelel: (1) életkora 65 és 75 év között van, vagy (2) rokkantsági ellátásban részesül.	
Kedvezményezett:	A Bank	
Biztosítási esemény:	Betegség vagy baleset miatt bekövetkező haláleset	
Biztosítási szolgáltatás:	A biztosítási esemény időpontjában (a halál időpontjában) <i>fennálló hiteltartozás megfizetése</i> a Bank, mint kedvezményezett részére. Ezen felül a hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Biztosító 25.000,- Ft összeget is teljesít a Biztosított örököse részére az örökös által megadott bankszámlára.	
A kockázatviselés kezdete:	A Biztosított csatlakozásának módjától függően a Biztosító a kockázatot az alábbi időponttól viseli: <ul style="list-style-type: none"> a hitelszerződés részét képező csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetében a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő napon 0 órától, utólagos írásbeli csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás esetében a szabályosan kitöltött és tanúk előtt aláírt utólagos csatlakozási nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezését követő naptári nap 0 órától, a hitelszerződés aláírását követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás esetében a szóban tett és rögzített csatlakozási nyilatkozat megtételének napját követő naptári napon 0 órától. 	
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	<i>Szolgáltatási maximum:</i>	Legfeljebb 20.000.000 forint. Ezen határösszeg alkalmazása során figyelembe kell venni minden olyan kifizetést, amely a Szerződő és a CARDIF Életbiztosító Zrt. között létrejött, az adott Biztosítóra vonatkozó bármely biztosítási szerződés alapján történt.
	<i>Teljesítési határidő:</i>	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
	<i>Elvülési idő</i>	A követelés esedékessé válásától számított 2 év.
	<i>Mentesülési okok:</i>	L.d. az Általános Biztosítási Feltételek 15.§-át.
	<i>Kizárások:</i>	L.d. az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-át
	<i>Díjfizetés:</i>	A biztosítás díját a Bank, mint szerződő fizeti meg a Biztosító részére, majd a megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítóra jutó részét - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - áthárítja Önre, mint Biztosítóra (közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozó részletes rendelkezéseket ld. az Általános Biztosítási Feltételek 9.§-ában, az áthárított díj mértékét ld. a jelen Biztosítási Terméktájékoztató végén.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 éven belül be kell jelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: CARDIF Életbiztosító Zrt. Kárrendezési osztály - 1033, Budapest Kórház u. 6-12. Telefon: (1) 501-2350 A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 15.§-a tartalmazza.	
A biztosítás megszüntetése	<i>Rendes felmondás</i>	Az Önre vonatkozó biztosítás a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak (naptári hónap) végére felmondható . Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.
	<i>Azonnali hatályú felmondás</i>	A szóbeli csatlakozás illetoleg nem a Banknál személyesen tett utólagos írásbeli csatlakozás esetén a Bank írásbeli visszaigazolását küld Önnek, melyhez mellékel a részletes szerződési feltételeket. Ezen írásbéli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a csatlakozása folytán létrejött biztosítási jogviszonyt írásbeli nyilatkozattal indokolás kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtételének napján 24 órákor lép hatályba, a biztosítási díj addig esetlegesen Ön által már megfizetett, Önre jutó áthárított részét a Bank jóváírja Önnek, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény. Az azonnali hatályú felmondás jogát akkor kell határidőben érvényesítennek tekinteni, ha az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatot a 30 napos határidő lejárta előtt a Bank részére postára adják vagy egyéb igazolható módon megküldik. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondást a Szerződő az Önre vonatkozó biztosítási jogviszonyt rendes felmondásának tekintik. Az azonnali hatályú felmondás megtételére rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidő lejárta követően Önt a továbbiakban csak a rendes felmondási jog illeti meg.
A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a weboldalon teszi közzé (www.bnpparibascardif.hu)		
A szolgáltatás áthárított díja	kölcsön típusa	díjtétel
	havi törlesztőrészlet	5,125%
	hitelkártya	0,783%
	személyi- vagy ingatlanfelújítási kölcsön	1 idős vagy rokkant személy biztosított esetén 9,253% 2 idős vagy rokkant személy biztosított esetén 15,731%

A CARDIF Életbiztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának általános feltételei a Magyar Cetelem Bank Zrt. által nyújtott hiteltermékekhez (kölcsönszerződések és / vagy hitelkártyák) kapcsolódó, idősek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos életbiztosításhoz

Általános Biztosítási Feltételek

Jelen feltételek - ellenkező szerződéses kikötések hiányában - a CARDIF Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és a Magyar Cetelem Bank Zrt. között létrejött 7/E/2014 Cetelem számú csoportos biztosítási szerződésre (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) érvényesek, feltéve, hogy a csoportos biztosítási szerződés a jelen feltételekre hivatkozva kötötték.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet az Általános Biztosítási Feltételek 1.4., 2.1.3., 7.3.2., 7.3.3., 9.14., 9.15., 13.3., 14.2., 14.4., 14.5., 14.6., pontjaira, 15.§-ára, 16.§-ára és 18.2. pontjára.

1. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, a biztosítási jogviszony szereplői

- A csoportos biztosítási szerződés a Bank és a Biztosító között írásban jött létre.
- A biztosítási szerződés alapján létrejövő biztosítási jogviszony alanyai a Bank, a Biztosított, a kedvezményezett és a Biztosító.
- A Bank a Magyar Cetelem Bank Zrt. amely a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést szerződő félként megkötötte, az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, és a biztosítási díjat megfizeti (a biztosítási díjnak a Biztosítóra jutó részét - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - a Bank áthárítja a Biztosítóra - közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 9.§ rendelkezéseit.
- A Biztosított a Bankkal kölcsönszerződéses- vagy hitelkártya jogviszonyban (a továbbiakban együttesen: hitelszerződés) álló természetes személy, akinek a balesetével és betegségevel összefüggő kockázatokra a biztosítási szerződés létrejön, és aki a csatlakozási nyilatkozat (ld. még 2.§) aláírásának időpontjában az alábbi feltételeknek megfelel:**
 - a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor életkora 65 és 75 év között van, vagy
 - rokkantsági ellátásban részesül.
- A kedvezményezett a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt személy, aki / amely jogosult arra, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatásokat számára teljesítsék. A Bank, mint szerződő és a Biztosító megállapodása alapján a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt kedvezményezett a Bank felé fennálló hiteltartozás

- A Biztosító a CARDIF Életbiztosító Zrt., amely a biztosítási díj elebenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. § A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- Általános rendelkezések**
 - A csoportos biztosítási szerződés egyidejűleg több Biztosítóra vonatkozik, amelyhez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyenlően csatlakoznak.
 - A Bank hitelszerződést köt ügyfele a csoportos biztosítási szerződéshez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:
 - a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláírta - a hitelszerződés részét képező - csatlakozási nyilatkozattal,
 - ajánlatot, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol (3) biztosítási díjat a Biztosítónak megfizetni (a Bank az eljuttatott írásbeli csatlakozási nyilatkozattal)
 - a hitelszerződés aláírását követően a Bank által kezdeményezett, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján.
 - A hitelszerződés aláírását követően a hitelszerződést kötő ügyfél által kezdeményezett csatlakozására csak abban az esetben van lehetőség, ha az aláír utólag os csatlakozási nyilatkozat a hitelszerződés aláírásától számított 90 napon belül beérkezik. Az ezen határidő lejárta követően tett csatlakozási nyilatkozat hatálytalan és annak alapján az adott ügyfélre a csoportos biztosítási szerződés hatálya nem terjed ki.** A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételére (egyéb nyilatkozatok megtétele mellett):
 - elfogadja a csoportos biztosítási szerződés feltételeit (beleértve a Banknak az 1.5. pont szerinti kedvezményezetttségét) és, hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító kockázatviselésére rá kiterjedjen,
 - a csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozik,
 - hozzájárul, hogy a Bank az általa szerződési minőségben megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítóra jutó részét áthárítsa a Biztosítóra, egyben vállalja az áthárított biztosítási díj megfizetését.

3. § A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- A Bank köteles (1) a csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, valamint (2) a Biztosító által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol (3) biztosítási díjat a Biztosítónak megfizetni (a Bank az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítóra jutó részét - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - áthárítja a Biztosítóra).
- A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatban tett vállalása alapján köteles a Bank részére megfizetni a biztosítási díj áthárított, rá jutó részét.
- A Bank és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosító által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a válaszában megfellelően és teljes körűen megválaszolni.

Hatályos: Hatályos: 2017.12.05-től

Érvényes: 2017.12.05-én, illetve azt követően csatlakozott Biztosítottakra

- 3.4. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Bank és a Biztosított köteles a biztosítás évállálása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a Biztosított írásban közölni, amelyek ismert vagy ismernie kellett. A Biztosított írásban köteles kérdéseire adni a valószínűleg megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tenni. A kérdések megválaszolásának hiánya egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 3.5. A Biztosított szolgálati jogviszonya megállapításra a közlési adatközlést ellenőrizheti, saját orvosa által vizsgálatot kezdeményezhet.
- 3.6. A Biztosított köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvényben foglaltak szerinti titoktartást kezdeni.
- 3.7. A csoportos biztosítási szerződés feltehetően kizárólag a Bank és a Biztosított módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződésük jogja.
- 3.8. A csoportos biztosítási szerződéshez csatolva a rájuk vonatkozó Biztosítottakat kizárólag a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszony felmondásának jogja illeti meg (ld. 7.1. pont).
- 3.9. A Biztosítottat nem illeti meg (1) a csoportos biztosítási szerződésbe történő belépésnek, (2) a csoportos biztosítási szerződés módosításának és/vagy (3) a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszonya vonatkozó szerződési feltételek módosításának a jogja.

4. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

- 4.1. A biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, mely tartam biztosítási időszakokra oszlik.
- 4.2. A biztosítási időszak az alábbi eltérésekkel a naptári évi hónap:
- 4.2.1. Az első biztosítási időszak a Biztosított születésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első törlesztő részlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.
- 4.2.2. Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban a Biztosított kockázatviselés megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

5. § A Biztosított kockázatviselésének kezdete, tartama

- 5.1. A csoportos biztosítási szerződés egy adott Biztosítottra történő kiterjesztésével a Biztosított írásbeli vagy - rögzített telefonbeszélgetés útján adott - szóbeli hozzájárulása szükséges, melyet a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtevésekor ad meg.
- 5.2. Ha a jelen feltételtek előírán nem rendelkezik, a Biztosított kockázatviselése a biztosítás tartamán belül az az időszakra terjed ki, amely alatt a Biztosítottnak hitelintézetek általi fennléte a Bank felé.
- 5.3. A Biztosított kockázatviselésének kezdete

5.3.1. írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:

- 5.3.1.1. a **hitelintézetek aláírásakor történő csatlakozás esetében** a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0 óra,
- 5.3.1.2. a **hitelintézetek aláírását követő utólagos csatlakozás esetében** a szabállyan kitöltött és tanúk előtt aláírt utólagos csatlakozási nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezését követő naptári nap 0 óra, feltéve, hogy az utólagos csatlakozási nyilatkozat a hitelszerződés aláírásától számított 90 napon határidőn belül beérkezik a Bankhoz (ez az időbeli korlát nem alkalmazandó (i) a hitelkártya birtokos ügyfelek utólagos csatlakozás esetében, valamint (ii) egyéb hiteltermékekhez kapcsolódó biztosítás esetén a Bank által előírt megfigyelt DM kampány során történő utólagos csatlakozásra),

5.3.2. szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:

- 5.3.2.1. a **hitelintézetek aláírását követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén** az ügyfélszolgálat részére telefonon tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtevésekor indopontján követő naptári nap 0 óra.

- 5.4. Távközléses úttal történő csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat, vagy nem a Bank főkönyvben személyesen aláírt utólagos írásbeli csatlakozási nyilatkozat útján történő csatlakozás) esetén a Bank írásbeli visszaigazolás küldi a Biztosított részére arról, hogy a Biztosított kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékelje a vonatkozó biztosítási feltételeket is.

6. § A Biztosított kockázatviselésének megszűnése

- 6.1. A Biztosított hitelszerződésének (a futamidő során esetlegesen módosult) lejáratú időpontjában, de legkésőbb az utolsó hitelrészletetés esedékességének napján 24 órákor,
- 6.1.2. ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik, a megszűnés napján 24 órákor annak a naptári évrnek az utolsó napján 24 órákor, amelyben (i) kölcsönszerződések esetében a 2015.07.31-ét megelőzően már csatlakozott Biztosított a 79. életpéte, (ii) hitelkártyák esetében a Biztosított a 79. életpéte, valamint (iii) kölcsönszerződés esetében a 2015.07.31-én vagy azt követően csatlakozott Biztosított a 79. életpéte betöltötte,
- 6.1.4. a Biztosított halálával,
- 6.1.5. a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása (ld. 7.1. pont) vagy rendes felmondása esetén (ld. 7.2. pont) a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor,
- 6.1.6. a csoportos biztosítási szerződésnek a Bank vagy a Biztosított általi felmondása esetén (ld. 7.3. pont) a felmondás hatályba lépésekor folyamatosan lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor,
- 6.1.7. ha a Biztosított a Bank által megfigyelt biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60 nap elteltével nem fizette meg a Banknak, a Biztosított kockázatviselése az esedékességtől számított 24 órákor megszűnhet (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott-e a Banktól a 9.14. pontban foglalt fizetési felszólítást).

7. § Felmondás

- 7.1. A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása
- 7.1.1. Távközléses úttal történő csatlakozási nyilatkozat útján, vagy nem a Bank főkönyvben személyesen aláírt - utólagos írásbeli csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a Bank által küldött írásbeli visszaigazolás (ld. még az 5.4. pontban) kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldéséig ugyan azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtevése napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámlájára.
- 7.1.2. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesítenetnek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszazigazolás kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül postára adta vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondásának minősül.
- 7.2. A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszonya rendes felmondása
- 7.2.1. A Biztosított jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondani.
- 7.2.2. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.

7.3. A csoportos biztosítási szerződés felmondása

- 7.3.1. Amennyiben a Biztosított vagy a Bank a csoportos biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, a másik Felet megilleti az **azonnali hatályú felmondás** joga. E joggal a Fél akkor élhet, ha a szerződészőgő Felhez intézett írásbeli nyilatkozatban – a bizonyítékokra hivatkozással – kéri a szerződészőgő magatartás vagy mulasztás tényét és a másik Fél a szerződészőgő magatartást vagy mulasztást a felhívás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szüntette meg.
- 7.3.2. A csoportos biztosítási szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás időpontjától Biztosított tnak tekintendő személyek biztosítási védelme – **egyéb megállapodás hiányában** – a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn.
- 7.3.3. Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díjak(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosított nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosított jogosult a csoportos biztosítási szerződést **rendkívüli felmondás** útján 60 napos felmondási idővel felmondani. Ilyen esetben (i) a rendkívüli felmondás átvételét követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) 60 napos felmondási idő lejártakor Biztosítottnak tekintendő személyek biztosítási védelme a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés rendkívüli felmondás miatti megszűnéséről.

8. § Területi hatály

- A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed.

9. § A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

- 9.1. A biztosítási díj a Biztosított kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke.
- 9.2. A biztosítási díjat a Bank, mint Szerződő fizeti meg a Biztosítotnak a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.
- 9.3. A biztosítási díjak a Biztosítottra jutó részét a Bank- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - árhátítja a Biztosítottra (biztosítási díj áthárítás).
- 9.4. A biztosítás havi díjfizetésű. A Bank minden Biztosított esetében egy teljes havi díjat köteles megfizetni akkor is, ha az 4.2. pontban felsorolt esetekben az adott Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási időszak tartama ténylegesen hosszabb vagy rövidebb, mint egy hónap.
- 9.5. A Bank díjfizetési kötelezettsége – az alábbi 9.6. pontban szereplő kivétellel - mindaddig fennáll, amíg a Biztosított a Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.
- 9.6. A Biztosított jogviszonya 7.1.1. pont szerinti- határidőn belül történt- azonnali hatályú felmondása es etén a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartama vonatkozásban nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény.
- 9.7. A Biztosított csatlakozását követően a biztosítási díj első alkalommal a kockázatviselés kezdetét köve tő - a Biztosított által a Bank felé fizetendő - havi törlesztőszázzal együtt esedékes.
- 9.8. A Biztosított díjak az esedékesség hónapját megelőző 6 biztosítási időszakra vonatkoznak.
- 9.9. A Bank és a Biztosított jogosultak a biztosítási díj módosításra, amely alapján a Bank által fizetendő havi biztosítási díj és így annak a Biztosítottra jutó része is módosulhat.
- 9.10. Ha a Bank és a Biztosított a díjtétel(ek) emeléséről megállapodnak, és ezáltal a biztosítási díjak a biztosítottra jutó, áthárított része is emelkedik, Bank legálább a díjemelések 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjemelést által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjemelést nem fogadja el, jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a 7.2. pontban foglaltak szerint felmondani.
- 9.11. A Bank által megfizetett biztosítási díjak a Biztosítottra jutó, áthárított részének összege a biztosítási díj alapjának és a vonatkozó díjtételnek a szorzata.
- 9.12. A díjszámítás alapja és a vonatkozó díjtételek:

Kölcsön típusa	díj alapja	díjtétel
fgoyasztási kölcsön	havi törlesztőszázzal	5,125%
hitelkártya	a hitelkártya egyenlegértesítő kasszióesésének napján fennálló hitelrészlet	0,783%
személyi-vagy ingatlanfelújítási kölcsön	1 idős vagy rokkant személy biztosított esetén	9,253%
	2 idős vagy rokkant személy biztosított esetén	15,731%

- 9.13. A biztosítási díj rá jutó, áthárított részét a Biztosított a havi törlesztőszázzal megfizetésével azonos módon köteles megfizetni a Bank részére. A Biztosított díj Biztosítottra jutó, áthárított részét a havi törlesztőszázzal együtt esedékes, azt a Bank a havi törlesztőszázzal együtt szedi be a Biztosítottól.
- 9.14. Ha a Biztosított a biztosítási díj rá jutó, áthárított részét az esedékességkor nem fizeti meg a Banknak, akkor a Bank a 15. hártales napot követően írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt összeg megfizetésére.
- 9.15. Ha a Biztosított kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőszázzal esedékességgel (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a biztosítási díj, Biztosítottra jutó, áthárított részét a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számlója fel.

10. § Érték követés

- A Biztosított érték követést nem alkalmaz.

11. § Maradékjogok, kötvénykölsön

- A CARDIF Élebitözött Zrt. által nyújtott élebitözöttiásnak nincs matematikai díjtartaléka. Ebből következően az élebitözöttiás hozmaradékjogok nem tartoznak, tehát az nem visszavásárolható és a díjmentes lezárásán sem alkalmazható. Az élebitözöttiás kötvénykölsön nem nyújtható.

12. § A Biztosítási esemény

- E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bármely - ki nem zárt - okból bekövetkezett halála.

13. § A Biztosított szolgáltatása

- A Biztosított megérti a Bank, mint kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában a Bank felé fennálló hitelintézetek általi átutalással. A Biztosított további 25.000,- Ft-ot teljesít a Biztosított örököse részére, a Biztosított örököse által megadott bankszámlára a jogerős hagyatékadó végzés több örökös esetén, a Biztosított ezt az összeget az örökösök között fejenként egyenlő arányban megosztja és az egyes örökösk részére jóról összeget utalja az általuk megadott bankszámlaszámra. Ha személyi kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás alapján mind a foadósr, mind az adóstásra vonatkozó a Biztosított által nyújtott hitelrefúzeleti biztosítás és a foadóssal és az adóstársal egyszerre történő biztosítási esemény, akkor a Biztosított a biztosítási szolgáltatást (a fennálló hitelrészlet megértésére a Bank, mint kedvezményezett részére) csak egyszer – vagy a foadósrra vonatkozó biztosítás, vagy az adóstársra vonatkozó biztosítás alapján teljesíti.
- A Biztosított egy Biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa legfeljebb 20.000.000 forint (függetlenül az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítók számától és a szolgáltatás mennyiségétől).

14. § A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosított teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok

- 14.1. A Biztosított halála esetén a Biztosított örököse vagy hozzátartozója és - amennyiben a Bank tudomására jut, a Bank is - köteles a biztosítási eseményről halálhírdéssel - de legkésőbb 2 év belüli - bejelenteni a Biztosítottnak az alábbi címen illetve telefonszámom: CARDIF Élebitözött Zrt. Káreredési osztály- 1033, Budapest Kórház u. 6-12. Telefon: (1) 501-2350
- 14.2. A Biztosított teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthették ennél váltak.
- 14.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételehez a Biztosított a következő dokumentumokat kéheti:
- 14.3.1. a Banktól a Biztosított csatlakozási nyilatkozatát (szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén annak hangfelvételét),
- 14.3.2. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy által kitöltött szolgáltatási igényjelentő nyomtatványt, halotti anyakönyvi kivonatot és a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát,
- 14.3.3. a boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolatát,
- 14.3.4. baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült,
- 14.3.5. a Biztosított által a 14.4. pontban meghatározott dokumentumok közül azokat vagy azok másolatait, amelyek az 14.3.6. jogsútsággal és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
- 14.3.7. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az ide gen nyelven kitöltött dokumentumok hitelesített magyar fordítását, a Biztosított örököse részére teljesítendő szolgáltatás teljesítéséhez be kell nyújtani a jogerős hagyatékadó végzés másolatát.
- 14.4. A Biztosított a Biztosított szolgáltatás iránti igény alapját képező betegekrék névze az alábbi dokume ntumokat illetve azok másolatát kéthetesen legkésőbb a Biztosított részére a Biztosított szolgáltatás megkezdéséig elvételre visszamenőlegesen a biztosítási esemény bekövetkezéséig minden körházi zároléjtás t, műtéti leírt, ambuláns lapot, szakorvosi rendelő í és/vagy gondozóintézet orvosi dokumentumokat, diagnosztikus leletek, háziorvosi- gépi pacienskartont, egészségglórósdást megállapított orvosi bizottság határozatát.
- 14.5. Abban az esetben, ha a Biztosított által kért dokumentumok nem, vagy hiányosan nyújtták be, a Biztosított a szolgáltatási igény elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- 14.6. A Biztosított teljesítése az elbírállásához szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon be lül esedékes.

15. § A Biztosított mentesítése

- 15.1. A közlési kötelezettség megsértése esetében a Biztosított teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhagított vagy be nem jelentett körülményt a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 15.2. Amennyiben a Biztosított a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor - szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt - nem volt előre megadható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna, a Biztosított jogosult a szolgáltatást megtagadni.
- 15.3. A Biztosított mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a Biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudás cvarában követte el.
- 15.4. A Biztosított mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyított nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetek, illetve betegségek minősül, ha:
- 15.4.1. a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azaz összefüggésben következett be,
- 15.4.2. a biztosítási esemény a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben következett be, vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll,
- 15.4.3. a biztosítási esemény a Biztosított jogviszonyát, vagy érvényes forgalmi engedély nélkül gépjárművezetés ése közben következett be és a Biztosított mindkét esetben nem közelekedésrendészeti szabályt is megszegett , vagy a biztosítási esemény amiatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végezt, vagy
- 15.4.4. a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá
- 15.4.5. diagnosztizált betegség esetén a Biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.

16. § Kizárások

- 16.1. A Biztosított kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdetét megelőző egy éven belül megállapított betegséggel vagy kóros állapottal és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre.
- 16.2. A Biztosított kockázatviselése nem terjed ki továbbá a kockázatviselés kezdetét több mint egy éven megelőzően megállapított betegséggel vagy kóros állapottal okozati összefüggésben álló azon biztosítási eseményekre, amelyek (i) fogyasztási kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás esetén a kockázatviselés kezdetét követő 6 hónapon belül, (ii) hitelkártyához és/vagy személyi kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás esetén a kockázatviselés kezdetét követő 12 hónapon belül következtek be.
- 16.3. A Biztosított kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
- 16.3.1. harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadizenttel vagy anélkül vívott harcok, háttárvilágos, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni erőszak vagy puccskísérlés, polgárháború, népi megmozdulás, például be nem jelentett tüntetés, vagy be nem jelentett felkelés, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselvényei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, k o m m a n d o tá m á d á s, terrorcselekmény),
- 16.3.2. állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy a zavargásokkal, kivéve a bejelentett tüntetések (e feltételek szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás),
- 16.3.3. atomerőmű (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az anyagok előlított védelem nélküli célú sugárkezelést),
- 16.3.4. fegyver, robbanószer, vagy gyújtóanyagok használatával, kivéve rendőrök esetében,
- 16.3.5. a Biztosítottnak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével: - búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, felkezes és nyíltengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf,
- 16.3.6. hegymászás, sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bun gee jumping (mélybeugrás),
- bázisugrás,
- állat közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspóli, díjlovaglás, díjugratás, fogathajtás).

- 16.4. A Biztosított nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete vagy betegsége

- 16.4.1. gépi erővel hajtott szarafaéri, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következnek be, vagy
- 16.4.2. nem a szervezett légi forgalom keretében vegráthott a légi úton való részvétellel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye, vagy
- 16.4.3. hivatásos sportlökéssel végzett, a saját megjelöltéssel biztosított sporttevékenysége során következtek be. Hivatású szert sporttevékenység minősül, ha a Biztosított sportvezérelt (szakzsportvezérelt) létesített munkavégzésére irányuló ügyviszony vagy sportszerződés keretében végezt sporttevékenységet.

- 16.5. A Biztosított nem viseli a kockázatot, ha a biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyagot használt az alatt és az tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. Alkoholos a laponak tekintendő joghatározat közben a 0 ezreléket meghaladó, egy éb járművezetés esetén a 2,5 ezreléket meghaladó, víráralkoncentráció.
- 16.6. A Biztosított nem viseli a kockázatot, ha biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított nem orvos i javallatra vagy nem az elől it adagolásban történő gyógyszer szedésével.

17. § A panaszok bejelentése, jogorvoslati fórumok

- 17.1. A csoportos biztosítási szerződésével kapcsolatban felmerült panaszokat a Biztosítottal lehet bejelenteni az alábbi elérhetőségek: CARDIF Élebitözött Zrt. Cím: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12, Tel: 501-2345, Fax: 06-1-430-2301 e-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu
- 17.2. A Biztosított köteles a panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszot 30 napon belül értesíteni.
- 17.3. A Biztosított a szóbeli panasz azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosiítja.
- 17.4. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosított a panaszos értesítését követően írásbeli másolatot példányt (i) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (ii) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követően harmónapon belül megküldendő - indoklással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.
- A Biztosított felügyeleti szerve:
- Magyar Nemzeti Bank 1013 Budapest, Krisztina körút 39. Levélcím: 1534 Budapest, BKPP Postafiók: 777. E-mail: ugyfelszolgalat@mbh.hu; telefon: +36-90-203-776
- 17.7. A biztosítási jogviszony kiterjedésével, érvényességével, joghatóságaival és megszűnésével, továbbá a szerződésességével és annak joghatóságaival kapcsolatos ügy esetén
- 17.7.1. bíróságos fordulhat, vagy
- 17.7.2. a Pénzügyi Békeltető Testület eljárását kezdeményezheti (Cím: 1013 Budapest, Krisztina kör. 39. Levélcím: H-1525 Budapest BKPP Pf.: 172. Telefon: +36-80-203-776, E-mail: ugyfelszolgalat@mbh.hu)

18. § Egyéb rendelkezések

- 18.1. A Biztosított a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzá, ide nem értve a szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, a biztosítási esemény szóbeli bejelentését, továbbá a szóbeli panaszbejelentést.
- 18.2. A Biztosításból eredő igények a követelés esedékessé válásától számított 2 év elteltével élelvennek.
- 18.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

Milyen kockázatai vannak a hitelfelvételnek?

Hitelfelvételkor a legjelentősebb kockázat az, ha az adós nem tudja visszafizetni a hitelt. Ez akkor következhet be, amikor a hitel törlesztőrészletében és/vagy az adós jövedelmében, életkörülményeiben jelentős, kedvezőtlen változás történik.

Amennyiben az adós a törlesztőrészlet teljesítésével tartósan késedelembe esik, a hitelező felmondhatja a szerződést és az abból eredő tartozás megfizetését egy összegben kérheti. Ha az adós rosszul mérte fel törlesztési képességét, és anyagi lehetőségeit meghaladó mértékben eladósodott – elveszítheti a hitel fedezetét szolgáló vagyontárgyat, akár a lakhatása is veszélybe kerülhet. Nem szabad megfedkezni arról sem, hogy a késedelemes fizetés és a követelésérvényesítés – sokszor jelentős összegű – költségei is az adóst terhelik. Amennyiben a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a hiteltartozás és az egyéb járulékos díjak, költségek összege, az adóst még további fizetési kötelezettség is terheli. Ha az adós a mindenkori minimálbért meghaladó összeggel több mint 90 napja tartozik, adatai bekerülnek a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR, korábbi közismert nevén BAR-lista), ami jelentősen megnövekedti, illetve sokszor kizárja a későbbi hitelhez jutás esélyét.

Fontos, hogy a hitelfelvételkor realisan és inkább óvatosan ítélje meg jövőbeli hiteltörlesztési képességét, és csak akkora összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését – még váratlan kiadások felmerülése, jövedelmének csökkenése és a törlesztőrészlet emelkedése esetén is – biztonsággal tudja teljesíteni!

A felvett kölcsönt és azok kamatait a hitel futamideje alatt általában havonta kell törleszteni. A hitel kamata lehet rögzített (fix) vagy valamilyen kijelölt piaci kamatlábhöz (ún. referencia-kamatlábhöz) igazítottan változó. A referencia-kamatláb mellé egy rögzített kamatfelár is megállapításra kerül. Mind a fix kamat, mind pedig a rögzített kamatfelár a három évnél hosszabb futamidejű hitelek esetén legalább három évre előre rögzített. Az adott periódusokra rögzített kamat vagy kamatfelár az egyes periódusok végén emelkedhet, de csak a Magyar Nemzeti Bank által elfogadott módszertanoknak megfelelő mértékben (bővebb tájékoztatás kapcsán lásd: www.mnb.hu/fairbank).

A kölcsön kamatlábjának emelkedése esetén a **törlesztőrészlet megemelkedik**. Minél hosszabb a hitel futamideje, annál nagyobb arányban emelkedik a törlesztőrészlet a kamatláb azonos mértékű emelkedése esetén. Bizonyos konstrukciónál a törlesztőrészlet emelkedése helyett a futamidő növekszik, így az eredeti futamidő lejárata követő időszakra további törlesztőrészlet-fizetési kötelezettség keletkezhet. A törlesztőrészletet a devizaalapú hiteleknel a deviza kamatszintjének változása mellett a forint/devizaárfolyam is befolyásolja. Ha az árfolyam megváltozik, akkor a törlesztőrészlet ezzel megegyező arányban változik: például a forint árfolyamának 10 százalékos leértékelődése, minden más tényező (kamat, kezelési költség) változatlanúsága mellett, önmagában is 10 százalékos törlesztőrészlet emelkedést jelent.

Mielőtt hitelt venne fel, érdemes megvizsgálni, hogyan hatnak a hitel egyes paramétereinek esetleges változásai a törlesztőrészletre. Ehhez használja az MNB honlapján elérhető hitelkalkulátort:

www.mnb.hu/fogyasztovedelem/dontenem-kell/alkalmazasok/szamitsa-ki-hitelet

Hitelfelvétel előtt alaposan tekintse át a hitel feltételeit, különös figyelmet fordítva arra, hogy a törlesztőrészleteken felül milyen egyéb díj- és költségelemek merülhetnek fel, változó kamatozású hitel esetén mi alapján számítják a kamatot (pl.: mi a referencia kamatláb), illetve milyen gyakorisággal (pl. havonta, negyedévente, évente) változhat a kamat!

Jelentősen nehezedhet a hiteltörlesztés, ha az adós vagy a háztartásában élők jövedelme csökken, esetleg elveszíti a munkáját, vagy váratlan kiadások merülnek fel. Amennyiben van rá lehetőség, javasolt olyan mértékű tartalékokat képezni, amely segítségével hosszabb ideig, akár 6-12 hónapig képes a hitel további törlesztésére. Ennyi idő alatt lehetőség van új munkahelyet találni, a hitelnyújtóval a feltételeket újratárgyalni.

Hitelfelvétel előtt gondolja végig, hogy esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e a hiteltörlesztéshez felhasználható tartaléka! Ha nehéz helyzetbe kerül, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a hitelezővel és egyeztessen a szerződés átítemezésének lehetőségeiről! Ügyeljen arra, hogy a hitel kiváltása során egy növekvő terhet jelentő hitel felvételével könnyen adósságcspadba kerülhet, és egyre nagyobb adósságot kell törleszteni!

Mekkora törlesztőrészlet vállalható a kockázatok figyelembevételével?

Hitelfelvétel előtt gondolja végig és próbálja kiszámítani, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud tartósan hitel törlesztésre fordítani. Ha több hitellel rendelkezik, azok törlesztőrészleteit össze kell adni. Ne az alacsonyabb, kezdő akció törlesztőrészletet vegye alapul a tervezésnél, hanem azt, amit majd tartósan fizetnie kell! A jövedelmének megfelelő alacsony törlesztőrészlet választásával jelentősen csökkenthető annak a kockázata, hogy nem tudja visszafizetni hitelét.

A Magyar Nemzeti Bank rendeletben 2015. január 01-től adóssághék-szabályozást írt elő (32/2014. MNB rendelet). A **jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM)** értékére előírt felső korlát megakadályozza, hogy a hitelfelvévő rendszeres, legális jövedelméhez képest túlságosan nagy törlesztési teherrel járó új hitelt vegyen fel. A mutató értéke úgy határozható meg, hogy az adós havi törlesztőrészletét és a kapcsolódó díjak, költségek összegét elosztjuk a havi nettó (adózott) jövedelmével. Jövedelemként az igazolt, legális nettó jövedelem (munkabér, nyugdíj, családi pótlék, stb.) számítható be. A 200 ezer forintot meg nem haladó kölcsön esetében nem kell alkalmazni az adóssághék szabályozást, amennyiben az adósnak nincs másik kétszáz ezer forintot meg nem haladó fennálló tartozása. Ha új hitelt vesz fel, akkor a JTM arány kiszámításához az újabb hitel havi törlesztőrészletét és egyéb díjait hozzá kell adni a fennálló, korábban felvett (és még maradéktalanul vissza nem fizetett) hitelek törlesztőrészleteihez és egyéb díjaihoz. Adóstarsak bevonása esetén a JTM meghatározásához az adóstarsak fennálló havi törlesztőrészleteit és kapcsolódó fizetési kötelezettségeit, valamint az új hitel törlesztőrészletét és egyéb díját költséget össze kell adni és azt kell arányosítani a nettó jövedelemhez összegezésre. Az összes havi kötelezettség és jövedelem aránya kell, hogy alacsonyabb legyen az előírt JTM-korlátnál.

A tartósan rendelkezésre álló jövedelem és a hitel devizaneme alapján a hitelezőnek legalább a következő ábrán olvasható felső korlátok betartása szükséges a hitelfelvétel során. Kérjük, hogy hitel igénylése során vegye figyelembe a rendszeres megélhetésének költségeit, főként a havi kötelező jellegű rendszeres kiadásait, mint a rezsire és élelmiszerre fordított összegeket. (Azt javasoljuk, hogy amennyiben lehetséges, inkább alacsonyabb korlátokat állítson magának!) **Fontos, hogy a hitelnyújtó ezeknél szigorúbb feltételeket is elvárhat a hitel elbírálásakor!**

A hitelfedezeti mutató (HFM) korlát a fedezett hiteleknel (pl. jelzáloghitelek, gépjárműhitelek) a fedezetek (lakás, gépkocsi) értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát. A **HFM a fogyasztók számára azt mutatja meg, hogy a kölcsönigénylés során a kölcsön fedezetét képező ingatlan forgalmi értékének vagy gépjármű piaci értékének maximum hány százalékáig kaphatnak kölcsönt a pénzügyi szervezettől. Felhívjuk figyelmét, hogy a fedezet forgalmi értéke, illetve piaci értéke eltérhet a tényleges vételártól.**

	Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok		Hitelfedezeti mutató (HFM) korlátok*	
	Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstarsként résztvevők havi igazolt jövedelme?		Milyen típusú az Ön hitele?	
	400 ezer forint alatt	400 ezer forint vagy afölött	Jelzáloghitel	Gépjárműhitel
	A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre:		A hitel maximális elbíráláskori értéke a fedezet forgalmi értékének arányában:	
Forinthitel esetén:	50%	60%	80%	75%
Euró alapú és euróhitel esetén:	25%	30%	50%	45%
Egyéb devizahitel esetén:	10%	15%	35%	30%

*Megjegyzés: Pénzügyi lízing esetén a jelzáloghitelekre vonatkozóan 5 százalékponttal magasabb hitelfedezeti korlátok alkalmazandók

JTM Példa: Tegyük fel, hogy az Ön háztartásában élők összes havi nettó jövedelme 280 e Ft. Ezt nem fordíthatják mind hiteltörlesztésre, hiszen megélhetésre is kell költenie. A fenti táblázat alapján, ha forint alapú hitelt venne fel, és a hitelfelvétel időpontjában nincs más hiteltartozása, akkor a hitel elbírálásakor az előre kalkulálható maximális törlesztőrészlet nem lehet több havi 140 e forintnál! (280 e Ft * 50% = 140 e Ft) Ugyanakkor Önnek kell mérlegelnie, hogy a fennmaradó összeg elegendő lesz-e a megélhetésre! Inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat! Ha euro alapú hitelt választana, akkor az Ön hitele havi törlesztő részlete nem haladhatja meg a 70 ezer forintot (280 e Ft * 25% = 70 e Ft), egyéb devizában a hitel törlesztőrészlete pedig nem lehet több havi 28 ezer forintnál (280 e Ft * 10% = 28 e Ft). **Vegye figyelembe, hogy a devizahitelek kockázatosak, nagymértékű árfolyamváltozás esetén törlesztési terhei jelentősen megemelkedhetnek!**

HFM Példa: Tegyük fel, hogy Ön forint hitelből szeretne ingatlan vásárolni. A hitel fedezetét képező ingatlanra jelzálogjog kerül bejegyzésre. A megvásárolni kívánt ingatlan vételára 10 millió Ft, a forgalmi értéke 8 millió Ft. A felvehető hitel nagysága legfeljebb 6,4 millió Ft (8 m Ft * 80% = 6,4 m Ft) lehet. Amennyiben euró hitelt szeretne gépjárművet vásárolni és a megvásárolni kívánt gépjármű vételára 1,4 millió Ft, de a piaci értéke 1,2 millió Ft, akkor a felvehető hitel nagysága legfeljebb 540 ezer Ft (1,2 millió Ft * 45% = 540 e Ft) lehet.

A táblázatban megjelölt jövedelemkategóriákhoz képest az egyes konkrét élethelyzetekben, életvitel függvényében eltérő lehet a szabadon felhasználható jövedelemhányad mértéke, ezért egyéni helyzete alapján mérlegeljen, és inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat! A döntés előtt mindig tájékozódjon!

A döntés előtt mindig tájékozódjon!

Hitelfelvétel előtt tájékozódjon a hitelek, finanszírozási lehetőségek különböző fajtáiról, azok kondíciójáról! Ebben segítségére lehetnek a szolgáltatók honlapjain közzétett összehasonlító alkalmazások, tájékoztató anyagok, illetve az MNB honlapján található alkalmazás

(http://alk.mnb.hu/portal/fogyasztoknak/bal_menu/ptlikekerdezo)

Kérjen részletes tájékoztatást a hitelezőtől a hitel minden lényeges feltételéről, beleértve a kamatozást, a különféle díjakat és költségeket, a teljes hiteldíjmutatót, a kalkulált törlesztési összeget! Tájékozódjon a kamat- és díjfeltételek változtatásának lehetőségéről, az adóst terhelő összes kötelezettségről! E részletes tájékoztatás megadására törvény kötelezi a hitelezőket. Mindenképpen olvassa el figyelmesen a hitelszerződést és az annak részét képező általános szerződési feltételeket, az üzletszabályzati rendelkezéseket, a hirdetőményt! Ha esetleg egyes részek nem egyértelműek, kérjen segítséget az ügyintézőtől! Szükség esetén kérje szakértő, pénzügyekben jártas ismerős, vagy tanácsadó közreműködését pénzügyi döntésének meghozatalához, a választott hitelfeltételek értelmezéséhez!



MAGYAR NEMZETI BANK

A Magyar Nemzeti Bank tájékoztatója magánszemélyek részére a Központi Hitelinformációs Rendszerről

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön szerződés megkötése előtt áll, és a szerződéskötést követően a törvényben¹ meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (továbbiakban: KHR) kerülnek. A tájékoztató célja a KHR-rel kapcsolatos fontos tudnivalók, illetve az Önt megillető jogok ismertetése. A pénzügyi szervezetek által a KHR-re vonatkozó tájékoztatást megtörténtéről és a tájékoztatás tudomásul vételéről a szerződés megkötése során nyilatkozatot is alá kell írnia.

1. Mi is az a KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul ahhoz, hogy a hitelt nyújtók felmérjék a hitelt igénylők hitelképességét**. Ezáltal a hitelezési kockázatok összességében csökkenhetnek, a felelős hitelezési tevékenység könnyebbé válhat, és mindez gyorsíthatja és kedvezőbbé teheti a hitelfelvételt. A KHR működtetésének célja ezen túlmenően, hogy védje az ország pénzügyi rendszerét az olyan személyekkel szemben, akik korábban visszaéléseket követtek el a pénzügyi piacon.

A fenti célok megvalósítása érdekében a **pénzügyi szervezetek adatokat adnak és kapnak a KHR-ből**. Az Önnel szerződő intézmény az adatainak egy részét a szerződés megkötése után, más részét bizonyos események bekövetkeztékor adja át a KHR-nek (lásd részletesen 3. pontban). Amennyiben Önről az előzőekben említettek következtében már van információ a KHR-ben, az intézmények az Önnel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához (lásd részletesen a 2. pontban).

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók**, és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel**, valamint csak az arra jogosult pénzügyi szervezeteknek adhatók ki, szigorú törvényi feltételek alapján. A KHR-t működtető vállalkozás felelős az adatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért. Magyarországon jelenleg az MNB által folyamatosan felügyelt BISZ Zrt. rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok banktitoknak minősülnek, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. Hogyan döntik el a hitelezők, hogy kaphatok-e kölcsönt?

Mielőtt a hitelezők – így például bankok, szövetkezeti hitelintézetek – Önnel kölcsönt nyújtanak vagy egyéb szolgáltatásra szóló szerződést kötnek (lásd 3.1. pont), meg kívánják állapítani, hogy képes lesz-e kötelezettségvállalását teljesíteni, hitelét visszafizetni.

A hitelképesség vizsgálatához a hitelt nyújtók adószám-ellenőrző rendszert használnak. E rendszer lehetővé teszi, hogy a hitelnyújtók minden hitelkérelmet azonos szabályok szerint bíráljanak el.

Ahhoz, hogy a hitelnyújtó megállapíthassa az Ön adószám-ellenőrzését, különböző adatokat használ fel. Ilyen adatok lehetnek részben a hitelkérelmének kitöltése során megadott információk (például van-e állása, mennyi a havi jövedelme, van-e saját ingatlana, hány éves), valamint **a KHR-be került adatok (lásd részletesen 3. pont)**. Ezen információk összesített értékelése alapján dönt a hitelnyújtó a kölcsön folyósításáról, vagy éppen elutasításáról. Minden egyes hitelnyújtó saját egyedi adószám-ellenőrző rendszert használ.

FONTOS TUDNIA, hogy a KHR-be került adatok – a **3.2. pontban felsorolt esetek kivételével** – **csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek**. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzíti a KHR, és ezt megismerhetik a pénzügyi szervezetek. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és bármikor szabadon módosítható.

A megfelelő hitelbírálat kialakítása szempontjából **rendkívül fontos**, hogy a KHR-ben lévő, Önről szóló adatok **helytállóak és érvényesek** legyenek (probléma esetén lásd 4. és 5. pont).

FONTOS TUDNIA azt is, hogy szerződéskötést megelőzően az intézmény **köteles ismertetni Önnel a KHR-ből** a hitelképességének megállapítása érdekében **beszerezett adatokat**, valamint az adatokból a hitelképességre vonatkozóan levonható **következtetéseket**. Fogyasztóval kötendő, devizahitel nyújtására irányuló szerződés, illetve szükség esetén az intézménynek figyelmeztetnie kell Önt a pénzügyi szolgáltatási szerződés (hitelfelvétel, lízingügylet, stb.) kockázataira.

A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt – a KHR-ben lévő információira is tekintettel – **megfelelő adósnak ítélte**.

3. Milyen adatokat tartalmazhat rólam a KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás e-mailben is teljesíthető.

E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízing-szerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- **az Ön azonosító adatai** (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- **a szerződésére vonatkozó adatok** (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szer-

ződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága)

3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően törlik a KHR-ből. Amennyiben Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak. Amennyiben meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat **törlik**.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hitelmulasztás nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késelelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll, az alábbi adatok kerülnek a KHR-be:

- a 3.1.1 és 3.1.2. pontban már felsorolt azonosító adatok és a szerződésre vonatkozó adatok
- a mulasztás adatai és annak sorsa (a 90 napon túli késelelembe esés időpontja, ebben az időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés átruházása, perre utaló megjegyzés)

A minimálbér aktuális összegéről a pénzügyi szolgáltatóknál érdeklődhet, vagy felkeresheti a Nemzeti Adó- és Vámhivatal weboldalát².

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben az adat-átadás megtörténte előtt 30 nappal az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy a fenti adatai fognak bekerülni a KHR-be, ha nem rendelzi mulasztását. Tartozásának rendezésére a figyelmeztetést követően is van lehetősége.

A jelen pontban említett adatok – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek nyilvántartása

Aki a szerződéskötés során valótlán adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy hamis okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény³ elkövetését állapítja meg, arról az alábbi adatok kerülnek a KHR-be:

- a 3.1.1 pontban ismertetett **azonosító adatok**
- **ilyen magatartás adatai** (igénylés elutasításának időpontja és indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma)

Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

3.2.3 Kártyaviszaélések nyilvántartása

- Akit bíróság jogerősen elítél bankkártyával való visszaélés miatt, annak az alábbi adatai kerülnek a KHR-be:
- a 3.1.1 pontban ismertetett **azonosító adatok**
- a jogellenes bankkártya használatával kapcsolatos adatok (a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogszabályon felhasználatos száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés)

Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. Hogyan ismerhetem meg a KHR-ben rólam nyilvántartott adatokat?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. **Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél** tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel**. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérésre esetén e-mailben kap hivatalos tájékoztatást.

² <http://www.nav.gov.hu/nav/adojarulek/minimalber.html>

³ A Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény

¹ Jelenleg a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény (KHR törvény)

5. Mit tehetek, ha a rólam nyilvántartott adattal problémám van?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen került a KHR-be, vagy a nyilvántartott adat nem felel meg a valóságnak, **úgy Ön kétheti annak helyesbítését vagy törlését.** A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről szoros törvényi határidők mellett **írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában kap tájékoztatást.** A kifogás beadása előtt érdeklődjön az intézménynél a vonatkozó eljárási szabályokról és a beadvány szükséges tartalmáról.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul köteles a KHR-t kezelő vállalkozást értesíteni, amely a helyesbítést, illetve a törlést elvégzi.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbíróshoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. Hol kaphatok további információt a KHR-rel kapcsolatban?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A KHR-re vonatkozó részletes szabályokat a 2011. évi CXII. törvényben találja meg. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <http://www.mnb.hu/fogyasztoknak>.

Hasznos címek:

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:

Bankközi Informatika Szolgáltató (BISZ) Zrt.
Cím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.,
honlap: www.bisz.hu, **telefon:** (+36 1) 421-2505

Felügyeleti hatóság:

Magyar Nemzeti Bank
Telephely cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,
honlap: www.mnb.hu, **telefon:** (+36 40) 203-776

Adatvédelmi Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
honlap: www.naih.hu, **telefon:** (+36 1) 391-1400

A törlesztőrészlet rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

Hitel típusa:	áruhitel			
Hitel összege:	500 000 Ft			
Hitel futamideje:	36 hónap			
Hitel kamata:	34,05%			
Törlesztőrészlet összege:	22 349 Ft			
	Kamat emelkedése			
Rendszeres jövedelem változása	0%	1%	2%	3%
- 30% változás	113 593 Ft	19,7%	A Bank teljes futamidő alatt fix kamatozással nyújt hitelt!	
- 20% változás	129 820 Ft	17,2%		
- 10% változás	146 048 Ft	15,3%		
0% változás	162 275 Ft	13,8%		
+ 10% változás	178 503 Ft	12,5%		
+ 20% változás	194 730 Ft	11,5%		
+ 30% változás	210 958 Ft	10,6%		