



## Hogyan óvja a Magyar Cetelem Zrt (továbbiakban: a Bank) az ügyfelek személyes adatait?

Jelen kiegészítő tájékoztatás a [www.cetelem.hu/adatvedelem](http://www.cetelem.hu/adatvedelem) oldalon található Adatkezelési Tájékoztató melléklete, és azzal együtt kell értelmezni.

- A Bank által az ügyfélkapcsolat során kezelt személyes adatok egyúttal banktitkot is képeznek, így kezelésükre, harmadik személy részére történő kiadására, továbbítására a vonatkozó törvényi rendelkezések is irányadók.
- A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Bank belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy biztosítsa a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.
- A Bank további szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítja rendszerei azon képességét, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák révén - pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb. Az adatfeldolgozó infrastruktúrájának jogszabály alapján szigorú biztonsági feltételrendszert kell teljesítenie. Az informatikai rendszer biztonsága hatósági felügyelet alatt áll, és rendszeres külső tanúsító általi tanúsításra is kötelezett.
- Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.
- Bizonyos esetekben, ahol erre szükség van, a személyes adatok álnevesítését vagy titkosítását alkalmazza;
- Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárás alkalmazása.
- Az elektronikus úton kezelt adatok, interneten keresztül megadott személyes adatok, illetve a NetBankban kezelt adatok biztonsági védelmével kapcsolatban részletesen tájékozódhat az alábbi linkeken:
  - NetBank/Biztonság: <https://www.cetelem.hu/faq/biztonsag>
  - Hitelkártya/Biztonság: <https://www.cetelem.hu/hitelkartya/biztonsagos-hitelkartya-hasznalat>
  - NetBank Hirdetmény „V. A biztonságról” fejezet [https://www.cetelem.hu/sites/default/files/documents/netbank\\_hirdetmeny.pdf](https://www.cetelem.hu/sites/default/files/documents/netbank_hirdetmeny.pdf)

- A papír alapon tárolt dokumentumok kezelése kapcsán a következőkről tájékoztatjuk:  
A papír alapon tárolt dokumentumok, annak irattárba való elszállításáig átmenetileg a Bank területén lévő zárt raktárban kerül elhelyezésre, amely biztonsági kamera rendszerrel, tűzjelző rendszerrel és belépőkártyás védelmi rendszerrel van ellátva.  
Az iratok irattárba való elszállítása, zárt teherautóval történik. Az iratokba történő betekintésre, elvitelre és adatszolgáltatásra valamint az irattárba való belépésre a Bank írásbeli engedélye alapján csak a Bank által megjelölt munkatársnak van lehetősége. Az irattárba való belépés látogatói belépőkártyás rendszer alapján történik, a belépésre jogosult személy csak az irattár munkatársának felügyelete mellett tartózkodhat az iratok tárolására szolgáló helyiségben. Az iratok tárolását végző cég rendelkezik a biztonsági kamera rendszerrel, belépőkártyás védelmi rendszerrel, több szintű tűzjelző rendszerrel, valamint ISO 9001-es üzletmenet folytonossági tervvel mely minden szempontból biztosítja a cég tevékenységét.
- Beszállítók:  
A Magyar Cetelem Zrt. beszállítói kiválasztásánál különös körültekintéssel jár el. Azonosítja a tényleges tulajdonost és ellenőrzi publikus adatok alapján a leendő partner vállalkozás pénzügyi kockázatát, kitétségét a BNP csoport irányában. Ezt követően vehetnek részt versenyeztetési eljárásban, melyek zárt, meghívásos több fordulós pályázatok.
- Az ügyfelek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Bank közvetlenül a szerv vezetőjének felügyelete alá tartozó adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Az adatvédelmi tisztviselő tájékoztat és szakmai tanácsot ad a Bank részére az adatvédelmi tárgyú jogszabályokkal kapcsolatos kötelezettségeivel kapcsolatban; ellenőrzi az adatvédelmi tárgyú jogszabályokkal, továbbá a Bank személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, és nyomon követi azt; együttműködik a felügyeleti hatósággal; illetve kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

A Bank ügyfelei, és minden, a bank adatkezelésével érintett személy közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat kérdéseivel, kéréseivel az [adatvedelmi\\_tisztviselo@cetelem.hu](mailto:adatvedelmi_tisztviselo@cetelem.hu) e-mail címen.