

Biztosítási terméktájékoztató

a Magyar Cetelem Zrt. által nyújtott

(1) személyi- vagy (2) ingatlanfelújítási kölcsönszerződésekhöz kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosításhoz

Jelen terméktájékoztató a Magyar Cetelem Zrt. által nyújtott

(1) személyi- vagy (2) ingatlanfelújítási kölcsönszerződésekhöz kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag,

mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

Szerződő:	<p>Magyar Cetelem Zrt. (a továbbiakban: Bank) székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57. Cégjegyzékszám: 01-10-043269, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedély száma: 260/1997. (1997. május 22.) felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank</p> <p>A Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Biztosítottaknak az 5/É/2014 Cetelem és 5/B/2014 Cetelem számú csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződésekhez történő csatlakoztatásával kapcsolatban a Biztosítók függő biztosításközvetítőjeként jár el. A biztosításközvetítéssel kapcsolatban felmerült panasszal a Biztosítókhoz lehet fordulni, a biztosítási feltételekben megjelölt módon és helyen. jogosult csatlakoztatni a Biztosítottakat az 5/É/2014 Cetelem és 5/B/2014 Cetelem számú csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződésekhez. az általa közvetített biztosítási termékekre vonatkozóan nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti tanácsadást (személyes ajánlás egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan). az általa végzett közvetítői tevékenységért a Biztosítóktól javadalmazásban részesül. A biztosítási díj magában foglalja a Bank, mint biztosításközvetítő javadalmazását is. a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői regiszterben szerepel, mely a https://apps.mnb.hu/regiszter/ weboldalon ellenőrizhető biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Biztosítók állnak helyt, a biztosítási termék közvetítése során a Biztosítókkal történt megállapodása alapján az ügyféltől díjat átvehet, a Biztosítóktól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át (nem tartoznak e tilalom alá azon összegek, amelyeket a Biztosítók a Banknak, mint a csoportos biztosítási szerződések kedvezményezettjének fizetnek meg) nem rendelkezik minősített befolyással* a Biztosítóknak. <p>Arra vonatkozóan, hogy a Banknak a jelen hitelfedezeti biztosításon kívül milyen biztosítási termék(ek) terjesztésére van jogosultsága, a Bank honlapján (www.cetelem.hu) talál tájékoztatást,</p> <p>Sem a Biztosítók anyavállalata, sem a Biztosítók nem rendelkeznek minősített befolyással* a Bankban.</p> <p>* <i>minősített befolyás</i>: egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező a) vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részesedésének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább 10 (tíz) %, vagy b) a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei, testületi tagjainak legalább 20 (húsz) %-át kinevezheti vagy felmentheti, vagy c) létesítő okirat, megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére.</p>	
Biztosítók:	<p>BNP Paribas Cardif Életbiztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhely: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Cégjegyzékszám: 01-10-044718 MNB eng.sz.: H-EN-II-109/2016</p>	<p>BNP Paribas Cardif Biztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhely: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Cégjegyzékszám: 01-10-044717 MNB eng.sz.: H-EN-II-108/2016</p>
Biztosított:	<p>Olyan természetes személy, aki az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában az alább felsorolt feltételeknek megfelel:</p> <p>Mind Alap, mind Prémium biztosítás esetén: (1) életkora 18 és 65 év között van, (2) nem részesül rokkantsági ellátásban, (3) egészséges (azaz: megállapított krónikus betegség következtében nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt), (4) nincs keresőképtelen állományban, (5) az elmúlt 12 hónap során nem volt több mint 30 egymást követő napon át ugyanazon okból kifolyólag keresőképtelen állományban.</p> <p>További feltételek Prémium biztosítás esetén: (6) folyamatos, a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3 pontja szerinti munkaviszonnyal rendelkezik, (7) nem áll próbaidő alatt, (8) a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjáig sem ő, sem a munkáltatója nem kezdeményezett rendes vagy azonnali hatályú felmondást, közös megegyezéssel történő munkaviszony megszüntetést, (9) a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjáig nem nyújtott be és nem kapott a munkáltatójától felmondást.</p>	
Kedvezményezett:	<p>A Bank</p>	
Biztosítási események:	<p>Mind Alap, mind Prémium biztosítás esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> Betegség vagy baleset miatt bekövetkező halálest 	<p>Alap biztosítás esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rokkantság (70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás) 60 napon túli keresőképtelenség, <p>Prémium biztosítás esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rokkantság (70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás) 60 napon túli keresőképtelenség, Munkanélküliség (60 napot meghaladó állaskeresőként történő nyilvántartása)
Biztosítási szolgáltatás:	<p>Halál vagy Rokkantság (70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás) esetén: Az érintett Biztosító a biztosítási esemény időpontjában (a halál időpontjában vagy a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodást megállapító jogerős határozat meghozatalának napján) <i>fennálló hiteltartozást megfizeti</i> a Bank, mint kedvezményezett részére.</p> <p>Tartós betegállomány illetve munkanélküliség esetén: A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően a keresőképtelenség, illetve a regisztrált munkanélküliség 61. napját követően esedékessé váló havi törlesztőrészleteket a Bank, mint kedvezményezett részére megfizeti.</p> <p>A Biztosító térítési kötelezettsége az alábbi feltételek közül a legkorábban bekövetkezőnek az időpontjáig áll fenn: (1) a keresőképtelenség illetve a regisztrált munkanélküli állapot megszűnéséig vagy, (2) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (3) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig.</p>	

A kockázatviselés kezdete:	<p>A Biztosított csatlakozásának módjától függően a Biztosítók a kockázatot az alábbi időponttól viselik:</p> <ul style="list-style-type: none"> a hitelszerződés részét képező csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetében a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő napon 0 órától, a hitelszerződés aláírását megelőzően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a hitelszerződés aláírását követő naptári nap 0 órától, feltéve, hogy a kölcsön összege folyósításra kerül, a hitelszerződés aláírását követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás esetében a szóban tett és rögzített csatlakozási nyilatkozat megtételének napját követő naptári napon 0 órától. 		
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	Várakozási idő:	(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 nap. Ha a Biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélkülivé válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.	
	Szolgáltatási maximum:	munkanélküliségi szolgáltatás esetén	a biztosítás tartama során összesen legfeljebb 24 havi szolgáltatás
	Újbóli szolgáltatásra való jogosultság Munkanélküliségi szolgáltatás esetén:	Ha egy adott biztosítási esemény alapján a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége 12 havi szolgáltatás kifizetésével megszűnt, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik újra meg, ha az érintett Biztosított a megszűnést követően ismételten a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3 pontja szerinti munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismételten munkanélkülivé vált és (2) a szolgáltatási kötelezettség említett okból történő megszűnése és az újbóli munkanélkülivé válás között 12 hónapos, díjfizetéssel fedezett időszak eltelt.	
	Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.	
	Elévülési idő:	A követelés esedékessé válásától számított 2 év.	
	Mentesülési okok:	Ld. az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-át.	
	Kizárások:	Ld. az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-át, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő §-ait (a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás kockázat és a keresőképtelenségi kockázat esetében a 4.§, a munkanélküliségi kockázat esetében az 5.§)	
Díjfizetés:	A biztosítás díját a Bank, mint szerződő fizeti meg a Biztosítók részére, majd a megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- áthárítja Önre, mint Biztosítottra (közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozó részletes rendelkezéseket ld. az Általános Biztosítási Feltételek 10.§-ában, az áthárított díj mértékét ld. a jelen Biztosítási Terméktájékoztató végén.		
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 éven belül be kell jelenteni az alábbi címen illetve telefonszámon: BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (haláleset esetén) BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (egyéb esetekben) Kárrendezési osztály – 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.. Telefon: (1) 501-2350</p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 15.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 3.§-a (munkanélküliségi kockázat esetében 4.§-a) tartalmazza.</p>		
A biztosítás megszűntetése	Rendes felmondás:	Az Önre vonatkozó biztosítás a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak (naptári hónap) végére felmondható . Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órakor lép hatályba.	
	Azonnali hatályú felmondás:	A szóbeli csatlakozás esetén a Bank írásbeli visszaigazolást küld Önnek, melyhez mellékeli a részletes szerződési feltételeket. Ezen írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a csatlakozása folytán létrejött biztosítási jogviszonyt írásbeli nyilatkozattal indokolási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtételének napján 24 órakor lép hatályba, a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, a biztosítási díj addig esetlegesen Ön által már megfizetett, Önre jutó áthárított részét a Bank jóváírja Önnek, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény. Az azonnali hatályú felmondás jogát akkor kell határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatot a 30 napos határidő lejártá előtt a Bank részére postára adják vagy egyéb igazolható módon megküldik. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondást a Bank az Önre vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondásának tekinti. Az azonnali hatályú felmondás megtételére rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidő lejártát követően Önt a továbbiakban csak a rendes felmondási jog illeti meg.	
A Biztosítók a fizetőképességükről és pénzügyi helyzetükről szóló éves jelentést a weboldalukon teszik közzé (www.bnpparibascardif.hu)			
A szolgáltatás áthárított díja	biztosítási csomag	egy adós	főadós + adóstårs
	„Alap”	a havi törlesztőrészlet 5,0%-a	a havi törlesztőrészlet 8,5%-a
	„Prémium”	a havi törlesztőrészlet 8,0%-a	a havi törlesztőrészlet 13,6%-a
	„Prémium” + „Alap”	nem lehetséges	a havi törlesztőrészlet 11,5%-a



A BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának általános feltételei a Magyar Cetelem Zrt. által nyújtott

(1) személyi- vagy (2) ingatlanfelújítási kölcsönszerződésekhöz

Általános Biztosítási Feltételek

(mindkét biztosító szolgáltatására egyaránt vonatkoznak)

Jelen feltételek - ellenkező szerződéses kikötések hiányában - a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (a továbbiakban együttesen: Biztosítók) és a Magyar Cetelem Zrt. között létrejött 5/É/2014 Cetelem és 5/B/2014 Cetelem számú csoportos biztosítási szerződésekre (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) érvényesek, feltéve, hogy a csoportos biztosítási szerződést a jelen feltételekre hivatkozva kötötték, és a jelen feltételhez kapcsolódó különös feltételek másképp nem rendelkeznek.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet az Általános Biztosítási Feltételek 1.3., 3.1.3., 7.1.3., 7.1.7., 7.1.8., 8.3.2., 8.3.3. pontjára, 9.5-ára, 10.9., 10.10. 14.1.3., 14.1.4., 15.2., 15.4., 15.6., 15.7., pontjaira, 16.5-ára, 17.5-ára, 19.2. pontjára és a Különös Biztosítási Feltételek - 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat 1.3. pontjára és 4.5-ára, a Különös Biztosítási Feltételek - Keresőképtelenségi kockázat 1.3., 2.2., 3.3. pontjaira és 4.5-ára, valamint a Különös Biztosítási Feltételek - Munkanélküliségi kockázat 1.3. 2.2., 2.3., 2.4. pontjaira, 3.5-ára, 4.3. pontjára és 5.5-ára.

1. § A biztosítási jogviszony szereplői

- A biztosítási szerződés alanyai a Bank, a Biztosított, a kedvezményezett és a Biztosító.
- A **Bank** a Magyar Cetelem Zrt., amely a Biztosítókkal a csoportos biztosítási szerződéseket szerződő félként megkötö, az azokkal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, és a biztosítási díjat megfizeti. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- a Bank áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 10.§ rendelkezéseit.
- A **Biztosított a Bankkal (1) személyi kölcsön- és/vagy (2) ingatlanfelújítási kölcsönszerződéses jogviszonyban (a továbbiakban együttesen: hitelszerződés) álló természetes személy, akinek a balesetével, betegségével (továbbá „Prémium” biztosítási csomag esetén munkanélküliségével) összefüggő kockázatokra a csoportos biztosítási szerződés létrejött, és aki a csatlakozási nyilatkozat (ld. még 3.§) aláírásának időpontjában az alábbi feltételeknek megfelel:**

- 1.3.1. a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor életkora 18 és 65 év közötti,
- 1.3.2. nem részesül rokkantsági ellátásban,
- 1.3.3. egészséges (azaz: megállapított krónikus betegség következtében nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt),
- 1.3.4. nincs keresőképtelen állományban,
- 1.3.5. az elmúlt 12 hónap során sem volt több mint 30 egymást követő napon át keresőképtelen állományban.

Munkanélküliségi kockázatot is fedező biztosítások esetében („Prémium” biztosítási csomag) a Biztosítottal szembeni további követelmények az alábbiak:

- 1.3.6. a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában folyamatos, a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3 pontja szerinti munkaviszonnyal rendelkezik, nem áll próbaidő alatt,
- 1.3.7. a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjáig sem ő, sem a munkáltatója nem kezdeményezett rendes vagy azonnali hatályú felmondást, közös megegyezéssel történő munkaviszony megszüntetést,
- 1.3.8. a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjáig nem nyújtott be és nem kapott a munkáltatójától felmondó levelet.

- 1.4. A **kedvezményezett** a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt azon személy, aki / amely jogosult arra, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatásokat számára teljesítsék. A Bank, mint szerződő és a Biztosítók megállapodása alapján a csoportos biztosítási szerződésben megjelölt kedvezményezett a Bank.
- 1.5. A **biztosító** a CARDIFBNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a CARDIFBNP Paribas Cardif Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatást teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte

A csoportos biztosítási szerződések a Bank, mint szerződő és a Biztosítók között írásban jöttek létre.

3. § A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- Általános rendelkezések**
 - 3.1.1. A csoportos biztosítási szerződések egyidejűleg több Biztosítottra vonatkoznak, amelyekhez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.
 - 3.1.2. A Bank hitelszerződést kötő ügyfele a csoportos biztosítási szerződésekhez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:
 - 3.1.2.1. a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláír - a hitelszerződés részét képező - csatlakozási nyilatkozattal,
 - 3.1.2.2. a hitelszerződés aláírását megelőzően vagy azt követően a Bank által kezdeményezett, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján.
 - 3.1.3. A Szerződő ügyfele (ideértve az adóstársat is - ha van) - ha a hitelszerződéséhez biztosítást is választ - a csatlakozási nyilatkozat megtételekor választja ki, hogy a hitele mellé a „Alap” vagy a „Prémium” biztosítási csomagot igényli.
 - 3.1.4. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor (egyéb nyilatkozatok megtétele mellett):
 - 3.1.4.1. elfogadja a csoportos biztosítási szerződések feltételeit (beleértve a Banknak az 1.4. pont szerinti kedvezményezetttségét) és hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók kockázatviselése rá kiterjedjen,
 - 3.1.4.2. a csoportos biztosítási szerződésekhez biztosítottként csatlakozik,
 - 3.1.4.3. hozzájárul, hogy a Bank az általa szerződői minőségben megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítsa a Biztosítottra, egyetlen vállalja az áthárított rész megfizetését.
- 3.2. **Az adóstársakra vonatkozó további rendelkezések személyi kölcsönszerződés esetében**

- 3.2.1. Ha a személyi kölcsönszerződésben a főadós mellett adóstárs is szerepel, akkor a csatlakozási nyilatkozat megfelelő részének kitöltésével a főadós mellett az adóstárs is csatlakozhat a csoportos biztosítási szerződésekhez.
- 3.2.2. Ha a főadós nem csatlakozott a csoportos biztosítási szerződésekhez, akkor az adóstárs nem csatlakozhat.
- 3.2.3. Ha a főadós csatlakozott a csoportos biztosítási szerződésekhez és a „Prémium” biztosítási csomagot igényelte, akkor az adóstárs megválaszthatja, hogy magára nézve a „Prémium” vagy az „Alap” biztosítási csomagot igényli.
- 3.2.4. Ha a főadós csatlakozott a csoportos biztosítási szerződésekhez, de az „Alap” biztosítási csomagot igényelte, akkor - az adóstárs csatlakozása esetén - az adóstársra kizárólag az „Alap” biztosítási csomag vonatkozhat.

4. § A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Bank köteles **(1)** a csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, valamint **(2)** a Biztosítók által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol, **(3)** biztosítási díjat a Biztosítóknak megfizetni (a Bank az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- áthárítja a Biztosítottra).
- 4.2. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatban tett vállalása alapján köteles a Bank részére megfizetni a biztosítási díj áthárított, rá jutó részét.
- 4.3. A Bank és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosítók által feltett, a biztosítási szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljes körűen megválaszolni.
- 4.4. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Bank és a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a Biztosítókkal írásban közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosítók írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 4.5. A Biztosítók a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizhetik, saját orvusként által vizsgálatot kezdeményezhetnek.
- 4.6. A Biztosítók kötelesek a tudomásukra jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvényben foglaltak szerint titokként kezelni.
- 4.7. A csoportos biztosítási szerződés feltételeit kizárólag a Bank és a Biztosító módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződés útján.
- 4.8. A Biztosítottakat kizárólag a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszony felmondásának joga illeti meg (ld. 8.2 pont).
- 4.9. A Biztosítottakat nem illeti meg (1) a csoportos biztosítási szerződésbe történő belépésnek, (2) a csoportos biztosítási szerződés módosításának és/vagy (3) a rájuk vonatkozó biztosítási jogviszonyra vonatkozó szerződési feltételek módosításának a joga.

5. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

- 5.1. A biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, amely biztosítási időszakokra oszlik.
- 5.2. A biztosítási időszak az alábbi eltérésekkel a naptári hónap.
 - 5.2.1. Az első biztosítási időszak a Biztosítók kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első törlesztőfizetés esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.
 - 5.2.2. Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban az érintett Biztosító kockázatviselése megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

6. § A Biztosítók kockázatviselésének kezdete, tartama

- 6.1. A csoportos biztosítási szerződések egy adott Biztosítottra történő kiterjesztéséhez a Biztosított írásbeli hozzájárulása vagy- rögzített telefonbeszélgetés útján adott- szóbeli hozzájárulása szükséges, melyet a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ad meg.
- 6.2. Ha a csoportos biztosítási szerződések és/vagy a vonatkozó különös biztosítási feltételek eltérően nem rendelkeznek, a Biztosítók kockázatviselése a Biztosított hitelszerződésének tartamán belül arra az időszakra terjed ki, amely alatt a Biztosítottnak hiteltartozása áll fenn a Bank felé.
- 6.3. A Biztosítók kockázatviselésének kezdete
 - 6.3.1. **Írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:** a hitelszerződés aláírásakor történő csatlakozás esetében a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. óra,
 - 6.3.2. **Szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:**
 - 6.3.2.1. a hitelszerződés aláírását megelőzően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a hitelszerződés aláírását követő naptári nap 0 órától, feltéve, hogy a kölcsön összege folyósításra kerül,
 - 6.3.2.2. a hitelszerződés aláírását követően tett szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén az ügyfélszolgálat részére telefonon tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtételének időpontját követő naptári nap 0 óra.
- 6.4. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Bank írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékel a vonatkozó biztosítási feltételeket is.

7. § A Biztosítók kockázatviselésének megszűnése

- 7.1. **Mindkét biztosító kockázatviselése megszűnik:**
 - 7.1.1. a Biztosított hitelszerződésének (a futamidő során esetlegesen módosult) lejáratú időpontjában, de legkésőbb az utolsó hiteltörlesztés esedékességének napján,
 - 7.1.2. ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik,
 - 7.1.3. **annak a naptári évnek az utolsó napján, amelyben a 70. életévét betöltötte,**
 - 7.1.4. a Biztosított halálával,
 - 7.1.5. a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása (ld. 8.1 pont) vagy rendes felmondása esetén (ld. 8.2 pont) a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor,
 - 7.1.6. a csoportos biztosítási szerződésnek a Bank vagy a Biztosító általi felmondása esetén (ld. 8.3 pont) a felmondás hatályba lépésekor folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor,
 - 7.1.7. **ha a Biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60 nap elteltével nem fizette meg a Banknak és emiatt a Bank a Biztosítottat a biztosítási csoportból törli** (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott-e a Banktól a 10.14. pontban foglalt fizetési felszólítást), **a meg nem fizetett áthárított díj esedékességétől számított 60. napon 24 órákor,**
 - 7.1.8. **azon a napon 24 órákor, amely napon a Biztosító a Biztosított biztosítotti jogviszonyát megszünteti amiatt, mert észlelte, hogy a Biztosított (i) az Európai Unió**

(EU); (ii) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); vagy (iii) az Egyesült Államok (USA) szankciós listáján szerepel (ilyen esetben a megszűntetés tényéről és a kockázatviselés megszűnésének konkrét időpontjáról a Bank írásban tájékoztatja az érintett Biztosítottat).

- 7.2. A 7.1 pontban írt eseteken felül a **BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá:**
- 7.2.1. ha a Biztosított aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti,
- 7.2.2. a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján,
- 7.2.3. ha a Biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugállományba vonul.
- Ha a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. kockázatviselése hiteltörlesztést nyújtó biztosítási szolgáltatás során szűnik meg, akkor a Biztosító a kockázatviselés megszűnésének időpontját követően a törlesztőrészek folyósítását befejezi.

- 7.3. A 7.1 pontban írt eseteken felül a **BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá** azon a napon, amikor a Biztosított BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.-nél lévő, ugyanazon hitelre vonatkozó biztosítása megszűnik, kivéve, ha a megszűnés oka a Biztosított öregségi vagy előrehozott öregségi nyugdíjba vonulása, mely esetben a Biztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik.

8. § Felmondás

- 8.1. **A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony azonnali hatályú felmondása**
- 8.1.1. Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a Bank által küldött írásbeli visszaigazolás (ld. még a 6.4 pontban) kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatályú felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órákor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámláján.
- 8.1.2. Az azonnali hatályú felmondás akkor kell határidőn belül teljesítennek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondásának minősül.
- 8.2. **A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony rendes felmondása**
- 8.2.1. A Biztosított jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondani.
- 8.2.2. Ha a személyi kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás alapján mind a főadós, mind az adóstárs Biztosított, akkor (i) a főadós által tett felmondás mind a főadós, mind az adóstárs biztosítási jogviszonyát megszünteti, (ii) az adóstárs felmondása nem hat ki a főadós biztosítási jogviszonyára.
- 8.2.3. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órákor lép hatályba.
- 8.3. **A csoportos biztosítási szerződés felmondása rendkívüli felmondás útján**
- 8.3.1. Amennyiben a Biztosítók vagy a Bank a csoportos biztosítási szerződésekben foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem szerződésszerűen teljesítik, a másik Felet megilleti az **azonnali hatályú felmondás** joga. E jogával a Fél akkor élhet, ha a szerződésszegő Félhez intézett írásbeli nyilatkozatban – a bizonyítékokra hivatkozással – közli a szerződésből magatartás vagy mulasztás tényét és a másik Fél a szerződésszegő magatartást vagy mulasztást a felhívás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szüntette meg.
- 8.3.2. **A biztosítási szerződések azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás időpontjától Biztosítottnak tekintendő személyek biztosítási védelme - egyéb megállapítás hiányában - a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn.**
- 8.3.3. **Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosítók nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosítók jogosultak a csoportos biztosítási szerződéseket rendkívüli felmondás útján 60 napos felmondási idővel felmondani. Ilyen esetben (i) a rendkívüli felmondás átvetelét követően a csoportos biztosítási szerződésekhez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) a 60 napos felmondási idő lejártakor Biztosítottnak tekintendő személyek biztosítási védelme a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződések rendkívüli felmondás miatti megszűnéséről.**

9. § Területi hatály

A biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed, kivéve a munkanélkülivé válás kockázatát, amelyre vonatkozóan a területi hatály a Magyarország területére korlátozódik.

10. § A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

- 10.1. A biztosítási díj a Biztosítók kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke.
- 10.2. A biztosítási díjat a Bank, mint Szerződő fizeti meg a Biztosítóknak a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.
- 10.3. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Bank - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj).
- 10.4. A biztosítás havi díjfizetésű. A Bank minden Biztosított esetében egy teljes havi díjat köteles megfizetni akkor is, ha az 5.2 pontban felsorolt esetekben az adott Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási időszak tartama ténylegesen hosszabb vagy rövidebb, mint egy hónap.
- 10.5. A Bank díjfizetési kötelezettsége- az alábbi 10.6. pontban szereplő kivétellel- mindaddig fennáll, amíg a Biztosító a Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.
- 10.6. A Biztosított jogviszonya 8.1.1. pont szerinti- határidőn belül történt- azonnali hatályú felmondása esetén a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény.
- 10.7. A Biztosított csatlakozását követően a biztosítási díj első alkalommal a kockázatviselés kezdetét követő - a Biztosított által a Bank felé fizetendő - havi törlesztőrészlettel együtt esedékes.
- 10.8. A biztosítási díjak az esedékesség hónapját megelőző biztosítási időszakra vonatkoznak.
- 10.9. **A Bank és a Biztosítók jogosultak a biztosítási díjat módosítani, amely alapján a Bank által fizetendő havi biztosítási díj és így annak a Biztosítottra jutó, áthárított része is módosulhat.**
- 10.10. **Ha a Bank és a Biztosítók a díjtétel(ek) emeléséről megállapodnak, és ezáltal a biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó, áthárított része is emelkedik, a Bank legalább a díjmelés hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjmelés által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjmelést nem fogadja el, jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a 8.2 pontban foglaltak szerint felmondani.**

- 10.11. A Bank által megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó, áthárított részének összege megegyezik a havi törlesztőrészlet, mint díjszámítási alap és az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási csomag szerinti díjtétel szorzatával.
- 10.12. A biztosítási csomag szerinti díjtétel:

biztosítási csomag	egy adós	főadós + adóstárs
„Alap”	a havi törlesztőrészlet 5,0%-a	a havi törlesztőrészlet 8,5%-a
„Prémium”	a havi törlesztőrészlet 8,0%-a	a havi törlesztőrészlet 13,6%-a
„Prémium” + „Alap”	nem lehetséges	a havi törlesztőrészlet 11,5%-a

- 10.13. A biztosítási díj rá jutó, áthárított részét a Biztosított a havi törlesztőrészlet megfizetésével azonos módon köteles megfizetni a Bank részére. A biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított része a havi törlesztőrészlettel együtt esedékes, azt a Bank a havi törlesztőrészlettel együtt szedi be a Biztosítotttól.
- 10.14. **Ha a Biztosított a biztosítási díj rá jutó, áthárított részét az esedékességkor nem fizeti meg a Banknak, akkor a Bank a 15. hátralékos napot követően írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt összeg megfizetésére.**
- 10.15. **Ha a Biztosított kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőrészlet esedékességével (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a Biztosítottra jutó, áthárított biztosítási díjat a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számolja fel.**

11. § Értékkövetés

A Biztosítók értékkövetést nem alkalmaznak.

12. § Maradékjogok, kötvénykölcsön

A BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. által nyújtott életbiztosításnak nincs matematikai díjtartaléka. Ebből következően az életbiztosításhoz maradékjogok nem tartoznak, tehát az nem visszavásárolható és a díjmentes leszállítás sem alkalmazható. Az életbiztosításra kötvénykölcsön nem nyújtható.

13. § A biztosítási esemény, biztosítási csomagok

- 13.1. Az egyes banki termékekhez kapcsolódó biztosítások alapján az alább felsoroltak számítanak biztosítási eseménynek:

	BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.	BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.
„Alap” biztosítási csomag	• Baleset vagy betegség miatt bekövetkező halálest	– 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás – Keresőképtelenség
„Prémium” biztosítási csomag	• Baleset vagy betegség miatt bekövetkező halálest	– 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás – Keresőképtelenség – Munkanélküliség

- 13.2. A fenti biztosítási események meghatározását a vonatkozó különös feltételek tartalmazzák.

14. § A Biztosítók szolgáltatása

- 14.1. **Általános rendelkezések**
- 14.1.1. A vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezésekor az adott Biztosító az alábbi biztosítási szolgáltatást nyújtja:
- 14.1.1.1. **A Biztosított halála esetén** a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt., **a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén** a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben meghatározott feltételekkel megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában a Bank felé fennálló hiteltartozását,
- 14.1.1.2. **a Biztosított keresőképtelensége vagy munkanélkülisége esetén** a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a vonatkozó különös feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel és időtartamra megfizeti a Biztosított által a hitelszerződés alapján a Bank részére fizetendő törlesztőrészleteket a Bank, mint kedvezményezett részére.
- 14.1.2. Hiteltörlesztést nyújtó szolgáltatás esetén a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. kizárólag a biztosítási eseményt kiváltó állapot fennállásának időtartama alatt esedékes törlesztőrészleteket fizeti meg.
- 14.1.3. **A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. egy Biztosítottra vonatkozóan munkanélküliség esetén legfeljebb 24 hónapig vállalja a szolgáltatás teljesítését.**
- 14.1.4. **Az egyes Biztosítók egy Biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa legfeljebb 20.000.000 forint (Biztosítónként külön-külön értendő, összesen kifizetett összeg, függetlenül az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítások számától és a szolgáltatás mennyiségétől).**
- 14.2. **A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt-re vonatkozó rendelkezések olyan esetben, ha az adott kölcsönszerződés alapján csak egy személy a Biztosított**
- 14.2.1. A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a biztosítási szolgáltatást egyidejűleg csak egy jogcímen teljesíti. Ha a Biztosítottnak a biztosítási szolgáltatás teljesítésének tartama alatt egy másik jogcímen is szolgáltatási igénye keletkezik, a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. mindaddig az elsőként bejelentett biztosítási esemény alapján teljesít, amíg ezen a jogcímen a Biztosított szolgáltatásra jogosult. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a keresőképtelenséget követő 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás jogcímen teljesítendő szolgáltatásra. Ilyen esetben a második biztosítási esemény időpontjától a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás jogcímen nyújtja a biztosítási szolgáltatást.
- 14.3. **További rendelkezések abban az esetben, ha a személyi kölcsönszerződés alapján a főadós mellett az adóstárs is Biztosított**
- 14.3.1. Ha a személyi kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás alapján mind a főadós, mind az adóstárs Biztosított és mindkettőjükkel kapcsolatban egyszerre következnek be olyan biztosítási esemény, amelynek alapján a biztosítási szolgáltatás a fennálló hiteltartozás kifizetése (halál vagy 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás), akkor a fennálló tartozás kifizetésére csak egy alkalommal (vagy a főadós, vagy az adóstárs biztosítási jogviszonya alapján) kerül sor.
- 14.3.2. Ha a személyi kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás alapján mind a főadós, mind az adóstárs Biztosított és valamelyikükkel kapcsolatban olyan biztosítási esemény

(keresőképtelenség vagy munkanélküliség) következett be, melynek alapján a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a havi törlesztőrészleteket fizeti meg, majd ezt követően a havi törlesztőrészletek fizetésének tartama alatt akár a foadóssal, akár az adóstársal kapcsolatban olyan biztosítási esemény következhet be, amelyek alapján az érintett Biztosító a fennálló hiteltartozás kifizetésére lenne köteles (halál vagy 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás) és ezen újonnan bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán az érintett Biztosító térítési kötelezettsége a vonatkozó biztosítási feltételek alapján egyébként fennáll, akkor a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a fennálló hiteltartozás megterítésére alapot adó biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjával a havi törlesztőrészletek fizetését befejezi. Ezt követően a fennálló hiteltartozás megfizetésére okot adó biztosítási esemény által érintett Biztosító (70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás csökkenés esetében a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt., halálozás esetében a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.) megfizeti a biztosítási eseményben érintett Biztosítottnak a 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodást megállapított jogerős határozat meghozatalának napján, illetve a halál bekövetkezése napján fennálló hiteltartozását a Bank, mint kedvezményezett részére.

14.3.3. Ha a személyi kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás alapján mind a foadóssal, mind az adóstárs Biztosított és valamelyikükkel kapcsolatban olyan biztosítási esemény (keresőképtelenség vagy munkanélküliség) következett be, melynek alapján a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a havi törlesztőrészleteket fizeti meg, majd ezt követően a havi törlesztőrészletek fizetésének tartama alatt a másik Biztosítottal kapcsolatban szintén olyan biztosítási esemény (keresőképtelenség vagy munkanélküliség) következhet be, melynek alapján a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. a havi törlesztőrészletek megfizetésére lenne köteles, akkor a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. az elsőként bejelentett biztosítási esemény alapján teljesít mindaddig, amíg az adott Biztosított ezen a jogcímen szolgáltatásra jogosult. Ezt követően (feltéve, hogy a biztosítási szolgáltatás nyújtásának feltételei egyébként fennállnak) a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. az utóbb bejelentett biztosítási esemény alapján teljesíti a biztosítási szolgáltatást mindaddig, amíg az utóbb bejelentett biztosítási esemény által érintett Biztosított az adott a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

15. § A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosítók teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok

15.1. A Biztosított halála esetén a Biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy - és amennyiben a Bank tudomására jut, a Bank is - köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul - de legkésőbb 2 éven belül - bejelenteni az érintett Biztosítónak az alábbi címen illetve telefonszámon:

BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (haláleset esetén)
BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (egyéb esetekben)
Kárrendezési osztály - 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.
Telefon: (1) 501-2350

15.2. Az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettség megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetnének váltak.

15.3. A biztosítási szolgáltatás igénybeviteléhez a Biztosítók a következő dokumentumokat kérhetik:

- 15.3.1. a Banktól a Biztosított csatlakozási nyilatkozatát (szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén annak hangfelvételét),
- 15.3.2. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy (a Biztosított halála esetén a biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy) által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 15.3.3. hatósági eljárás esetén az erre vonatkozó jogerős határozatot, vagy bírósági ítéletet (ide nem értve a szabálysértési illetve a büntetőeljárás során hozott határozatot vagy ítéletet),
- 15.3.4. baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült,
- 15.3.5. az érintett Biztosított által a 15.4. pontban meghatározott dokumentumok közül azokat vagy azok másolatait, amelyek a jogosultság és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
- 15.3.6. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását.

15.4. Az érintett Biztosító a biztosítási szolgáltatás iránti igény alapját képező betegségekre nézve az alábbi dokumentumokat illetve azok másolatát kérheti: a csoportos biztosítási szerződésekhez való csatlakozást megelőző évekre visszamenőlegesen a biztosítási esemény bekövetkezéséig minden kórházi zárójelentést, műtéti leírást, ambuláns lapot, szakorvosi rendelőt és/vagy gondozói orvosi dokumentumokat, diagnosztikus leleteket, háziorvosi-gépi pacienskartont, egészségkárosodást megállapító orvosi bizottság határozatát.

15.5. Az egyes biztosítási kockázatokra / szolgáltatásokra vonatkozó különös biztosítási feltételek a fentiekben túl további dokumentumok benyújtását írhatják elő.

15.6. Abban az esetben, ha a 15.3 és 15.4 pontokban, valamint a különös biztosítási feltételekben meghatározott, az érintett Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

15.7. Az érintett Biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

16. § A biztosítók mentesülése

16.1. **Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó mentesülési okok:**

- 16.1.1. A közlési kötelezettség megsértése esetében az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 16.1.2. Amennyiben az érintett Biztosítónak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor - szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt - nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna, a Biztosító jogosult a szolgáltatását megtagadni.
- 16.1.3. A Biztosítók mentesülnek a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a Biztosított - a biztosítás hatályba lépését követően - két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudtavaránban követte el.

16.2. **A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt-re vonatkozó további mentesülési okok:**

- 16.2.1. a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetnek, illetve betegségnek minősül, ha:
 - 16.2.1.1. a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
 - 16.2.1.2. a biztosítási esemény a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben következett be, vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll be,

- 16.2.1.3. a baleset idején a Biztosított alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott,
- 16.2.1.4. a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be és a Biztosított mindkét esetben más közlekedérendészeti szabályt is megszegett, vagy
- 16.2.1.5. a biztosítási esemény miatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy
- 16.2.1.6. a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá
- 16.2.1.7. diagnosztizált betegség esetén a Biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.

16.3. **A 16.1 pontban írt eseteken felül a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.**

17. § Kizárások

Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó kizárások:

17.1. A Biztosított kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

- 17.1.1. harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határvillongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),
 - 17.1.2. állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás), kivéve a bejelentett tüntetéseket, atomkárókkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosi előírt terápiás célú sugárkezelést),
 - 17.1.4. fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében), vagy
 - 17.1.5. A Biztosítottnak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével: - búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf, - hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás), - bázisugrás, - állat közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspólió, díjlovaglás, díjugratás, fogathajtás).
- 17.2. A Biztosított nem nyújthatnak fedezetet és nem teljesíthetnek semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely Biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a Biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértene az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i) Európai Unió (EU); (ii) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.
- 17.3. A Biztosított nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete vagy betegsége
- 17.3.1. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következett be, vagy
 - 17.3.2. nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye, vagy
 - 17.3.3. hivatásos sportolónként végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége során következett be. Hivatásszerű sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet.
- 17.4. A Biztosítottok kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy a veseüzlettel rendelkezéssel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a Biztosított tudomással bírt.
- 17.5. A Biztosítottok nem viselik a kockázatot, ha a biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószert vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. Alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5 ezreléket meghaladó, gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.
- 17.6. A Biztosítottok nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor rokkantsági ellátásban részesül.
- 17.7. A Biztosítottok nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.
- 17.8. A Biztosítottok nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.

A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. esetében alkalmazandó további kizárások:

- 17.9. A kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset vagy betegség miatt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy conkolt testrészek és szervek illetve a sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva.
- 17.10. A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást igénybe venni, valamint a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. jogosult a szolgáltatást részben vagy egészen megtagadni, amennyiben a Biztosított e kötelezettségének nem tett eleget.
- 17.11. A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. kockázatviselése nem terjed ki az olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekre, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (például migrén, vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei (polidiszkopátia) és azok közvetett vagy közvetlen következményei, stb.).

18. § A panaszok bejelentése, jogorvoslati fórumok

- 18.1. A csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatban felmerült panaszokat az érintett Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi elérhetőségeken:
- BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (haláleseti szolgáltatás esetén)
 - BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (egyéb biztosítási szolgáltatások esetén)
- Cím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.,
Tel: 06-1-501-2345, Fax: 06-1-430-2301, e-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu
- 18.2. A panasz által érintett Biztosító köteles a panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszost 30 napon belül értesíteni.
- 18.3. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.
- 18.4. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, az érintett Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolatát példányát (1) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (2) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indokolással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.
- 18.5. A Biztosító felügyeleti szerve:
Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- 18.6. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
Magyar Nemzeti Bank
1122 Budapest, Krisztina körút 6.
Levélcíme: H-1534 Budapest BKKP Pf.:777., Tel.: +36-80-203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- 18.7. A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén
- 18.7.1. bírósághoz fordulhat, vagy
- 18.7.2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti
(Cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., Levélcíme: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., Telefon: +36-80-203-776, E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

19. § Egyéb rendelkezések

- 19.1. A Biztosítók a hozzájuk eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor kötelesek hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikusan formában juttatták el hozzájuk, ide nem értve a szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, a biztosítási esemény szóbeli bejelentését, továbbá a szóbeli panaszbejelentést.
- 19.2. **A biztosításból eredő igények a követelés esedékessé válásától számítot 2 év elteltével elévülnek.**
- 19.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Különös biztosítási feltételek Életbiztosítási kockázat

A **BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.5-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bármely - ki nem zárt - okból bekövetkezett halála.

2. § A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító a jelen feltételekben, valamint a vonatkozó csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételekkel megtéríti a Bank, mint kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény időpontjában fennálló hiteltartozását.

3. § A biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 3.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 3.1.1. halotti anyakönyvi kivonat és a halottvizsgálati bizonyítvány másolata,
- 3.1.2. boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolata.

Különös Biztosítási Feltételek 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat

A **BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy az 1.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.5-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bekövetkezett balesetéből vagy betegségéből eredő testi fogyatkozása, melynek következtében a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását (rokkantságot) állapítja meg jogerős határozatában a magyar szakigazgatási szerv.
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amelyen a szakigazgatási szerv 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás miatti rokkantságot megállapító jogerős határozatát meghozta.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a Bank, mint a kedvezményezett részére a Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában (ld. 1.2. pont) fennálló hiteltartozását.

3. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 3.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:

- 3.1.1. az egészségkárosodás mértékét megállapító szakhatósági állásfoglalás / szakvélemény másolata
- 3.1.2. a rokkantságot és a rokkantsági ellátást megállapító jogerős határozatot,
- 3.1.3. az egészségkárosodás megállapítására jogosult szerv által rendszeresített nyomtatványok, jogerős határozatok, és egyéb orvosi indokolások dokumentációinak hiteles másolatait.

4. § Kizárások

- 4.1. **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó kérelem benyújtása után felvett hitelekre.**
- 4.2. **A Biztosító a jelen kockázatviselés alapján nem nyújt szolgáltatást, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor bármilyen jogcímen nyugdíjas.**

5. § Fogalom meghatározások

Jelen feltételek szempontjából **balesetnek** minősül az a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a Biztosított egészségkárosodását idézi elő.

Különös Biztosítási Feltételek Keresőképtelenségi kockázat

A **BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 1.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.5-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen különös feltételekben foglaltak a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A Biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, betegségéből vagy balesetből eredő 60 napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: keresőképtelenség).
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresőképtelenség 61. napja.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett baleset vagy betegség következményei minősülnek biztosítási eseménynek.**

2. § A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a biztosítási esemény időpontjától esedékes törlesztőrészleteket (meghatározását ld. az 5.4 pontban) fizeti a Bank, mint kedvezményezett részére.
- 2.2. **A Biztosító a törlesztőrészleteket (i) a keresőképtelenség megszűnéséig, vagy (ii) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (iii) de legfeljebb 12 egymást követő hónapig fizeti, attól függően, hogy ezen időpontok közül melyik következik be a leghamarabb.**
- 2.3. Ha a Biztosított szolgáltatás megszűnését követő 60 napon belül a Biztosított a korábbi biztosítási eseményt kiváltó ok miatt újból keresőképtelenné válik, akkor az ilyen keresőképtelenséget a Biztosító az előző biztosítási esemény folytatásaként tekinti és a keresőképtelenség bekövetkezése után azonnal szolgáltat.

3. § A Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 3.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri:
- 3.1.1. az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” elnevezésű nyomtatvány másolatát,
- 3.1.2. a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által kiállított olyan igazolás vagy egyéb dokumentum másolatát, amely tartalmazza a keresőképtelen állapotban tartás alapjául szolgáló betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését vagy BNO kódját,
- 3.1.3. az „Orvosi igazolás a folyamatos keresőképtelenségről” elnevezésű nyomtatvány másolatát.
- 3.2. A 3.1.3. pont szerinti igazolást a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást abban a hónapban, de legkésőbb az azt követő hónap 5-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított keresőképtelen volt.
- 3.3. **Ha a Biztosított a 3.2 pont szerint a keresőképtelenséget nem igazolja, a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejezettnek tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást, amennyiben a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.**

4. § Kizárások

- 4.1. **A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:**
- 4.1.1. **aszteniával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.2. **nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.3. **detoxikálással, alvászterápiával kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.4. **rehabilitációval, gerontológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.5. **gyógyterápiával, logopédiával kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.6. **gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázssal, fürdőkézával, gyógykezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.7. **orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal (például kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos keresőképtelenségre,**
- 4.1.8. **anysággal összefüggő keresőképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint:**
- 4.1.9.1. **terhesség és szülés miatti keresőképtelenség,**
- 4.1.9.2. **gyermekápolási táppénz,**
- 4.1.9.3. **GYES-en, GYED-en lévő Biztosított keresőképtelensége,**
- 4.1.10. **olyan keresőképtelenségre, amely alatt a Biztosított tevékenységet folytat,**
- 4.1.11. **olyan keresőképtelenségre, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be,**
- 4.1.12. **a keresőképtelenség időtartama alatt történt belépés esetén arra a keresőképtelenségre, amelynek tartama alatt a Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot tette,**

- 4.1.13. a hitelszerződés felmondása után bekövetkező keresőképtelenségre.
Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonaság intézményét, vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló keresőképtelenséget nem tekinti biztosítási eseménynek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.

5. § Fogalom meghatározások

- 5.1. Jelen feltételek szempontjából **balesetnek** minősül az a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt, de legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a biztosított időleges keresőképtelenségét idézi elő.
- 5.2. Jelen feltétel szempontjából **kórháznak** minősül a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.
- 5.3. Jelen feltétel szempontjából **keresőképtelen** az, aki betegsége miatt munkáját nem tudja ellátni, aki fekvőbeteg-gyógyintézetű ellátásban betegségének megállapítása vagy gyógykezelése miatt részesül, illetve az a személy, akit közegészségügyi okokból foglalkozásától eltiltanak és más beosztást nem kap, vagy akit közegészségügyi okokból hatóságilag elköltöztetnek, továbbá aki járványügyi-, illetőleg állategészségügyi zárlat miatt munkahelyén megjelenni nem tud és más munkahelyen (munkakörben) átmenetileg sem foglalkoztatható, és a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon keresőképtelen állományban van.
- 5.4. Jelen feltétel szempontjából a **havi törlesztőrészt** a hitelszerződés keretében a Biztosított által felvett hitel visszafizetésére irányuló rendszeres – a Bank által kimutatott – havi törlesztés, amely tartalmazza a tőke, a kamat, kamatjellegű jutalék és egyéb kezelési költségek részleteit, valamint a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havi részét.

Különös Biztosítási Feltételek Munkanélküliségi kockázat

A **BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a jelen különös biztosítási feltételek alapján megkötött csoportos biztosítási szerződés értelmében, az ugyanott meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a 1.5-ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 2.5-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Jelen kockázatviselés kizárólag abban az esetben vonatkozik a Biztosítottra, ha a „Prémium” biztosítási csomagot választotta.

Jelen különös feltételekben foglaltak a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. vonatkozó Általános Biztosítási Feltételeivel együtt érvényesek.

1. § A biztosítási esemény

- 1.1. E feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosított kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett 60 egymást követő napot meghaladó álláskeresőként (munkanélküliség) történő nyilvántartása.
- 1.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a Biztosított álláskeresőként (munkanélküliség) nyilvántartott állapotának a 61. napja.
- 1.3. **E különös biztosítási feltételek szerint kizárólag a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt - a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül - bekövetkezett véletlen és a Biztosított akaratán kívüli ok miatti álláskeresővé (munkanélküliség) válása minősül biztosítási eseménynek.**

2. § A Biztosító szolgáltatása

- 2.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától esedékes törlesztőrészeket (meghatározását ld. a 6.2 pontban) fizeti meg a Bank, mint Kedvezményezett részére.
- 2.2. **A Biztosító a törlesztőrészeket (i) a Biztosított álláskeresőként (munkanélküliség) nyilvántartása megszűnésének időpontjáig, vagy (ii) a kockázatviselés megszűnésének időpontjáig, (iii) de – egy biztosítási esemény kapcsán - legfeljebb 12 egymást követő hónapig fizeti, attól függően, hogy ezen időpontok közül melyik következik be a leghamarabb.**
- 2.3. **Ha a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége 12 havi törlesztő-részlet kifizetése miatt szűnt meg, akkor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag abban az esetben nyílik újra meg, ha (1) az érintett Biztosított a megszűnt követően ismétlenül a 6.3 pont szerinti munkaviszonyt létesített, majd azt követően ismétlenül munkanélkülivé vált és (2) a kockázatviselés elmlített okból történő megszűnése és az újbóli munkanélkülivé válás között 12 hónapos, díjfizetéssel fedezett időszak eltelt.**
- 2.4. **A biztosítás tartama alatt összesen kifizetett 24 hónap szolgáltatást követően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.**

3. § Várakozási idő

Álláskeresővé (munkanélküliség) válás esetére a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 napos várakozási időt határoz meg. Ha a Biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett álláskeresővé (munkanélküliség) válás esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

4. § A Biztosító teljesítése, teljesítéséhez szükséges iratok

- 4.1. A Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - a következő dokumentumokat kéri, illetve kérheti:
- 4.1.1. a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresési járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát,
- 4.1.2. az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő – a biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló - igazolványának másolatát,
- 4.1.3. a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről,
- 4.1.4. a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás vagy közös megegyezés) másolatát,
- 4.1.5. a megszünt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolatát,
- 4.1.6. a munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását, hogy a Biztosított az adott hónapra vonatkozóan mely időponttól, mely időpontig regisztrált álláskereső, valamint az álláskeresési járadék iránti kérelem, vagy - ha van - annak megállapító esetleg elutasító határozatának másolatát, esetleg a megállapított járadék vagy segély havi összegéről szóló szelvény fénymásolatát.
- 4.2. A munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolását a Biztosítottnak havonta kell megküldeni a Biztosító részére. Az adott hónapra vonatkozó igazolást abban a hónapban, de legkésőbb az azt követő hónap 5-ig kell eljuttatni, amelyben a Biztosított munkanélkülí volt.
- 4.3. **Ha a Biztosított a 4.2 pont szerinti iratokat nem igazolja a Biztosító kötelezettségét teljesítettnek, és a szolgáltatást befejezettnek tekinti. A Biztosító visszamenőleges hatállyal teljesíti a szolgáltatást abban az esetben, ha a Biztosított pótolja az igazolást. A késedelem miatt felmerült kamatot, egyéb költséget a Biztosító nem fizet.**

5. § Kizárások

- 5.1. **A Biztosító kockázatviselése - az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl - nem terjed ki:**

- 5.1.1. a határozott tartamú munkaviszonyra, valamint a munkaerő-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,
- 5.1.2. olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé válását megelőzően (i) nem állt a 6.3 pont szerinti munkaviszonyban, vagy (ii) a 6.3 pont szerinti munkaviszonyban állt ugyan, de a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – szünetelt,
- 5.1.3. a munkaviszony megszűnésére, ha (i) a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy (ii) a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy (iii) a Biztosított a munkáltató üzletvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalati vezetési befolyással rendelkezik,
- 5.1.4. a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnésére, kivéve ha az erről szóló megállapodásban kifejezetten megemlíti, hogy a munkaviszony közös megegyezéssel történő megszüntetésére az alábbi okok valamelyike miatt került sor:
- 5.1.4.1. a munkáltatónál történt átszervezés, alkalmazotti létszám-csökkenés,
- 5.1.4.2. a munkáltató jogutód nélküli megszűnése,
- 5.1.4.3. a munkavállaló tartós keresőképtelensége.
- 5.1.5. a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett rendes felmondás miatti megszűnésére,
- 5.1.6. a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,
- 5.1.7. a munkaviszonynak a munkáltató által rendkívüli felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt rendes felmondással élt,
- 5.1.8. a munkáltató általi rendes felmondásra öregségi-, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén,
- 5.1.9. a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette,
- 5.1.10. a felmondó levél kézhezvételének napját követően felvett hitelekre.
- 5.2. **Az 5.1.2 pontban szereplő kizárás nem alkalmazandó abban az esetben, ha a Biztosított a csatlakozásakor és az azt követő 12 hónap során folyamatosan, valamint az álláskeresővé válását megelőzően a 6.3 pont szerinti munkaviszonnyal rendelkezett, de az álláskeresővé válását megelőzően GYES-en vagy GYED-en volt, majd az ellátásra való jogosultsági időtartam lejártát követően a munkáltató a biztosított munkaviszonyát megszüntette.**

6. § Fogalom meghatározások

- 6.1. **Álláskereső (munkanélküliség)** az, aki a vonatkozó jogszabályok alapján (i) az alkalmi foglalkoztatásnak minősülő jogviszony kivételével munkajogviszonyban nem áll, (ii) egyéb kereső tevékenységet nem folytat, és (iii) akit a munkaügyi központ/kirendeltség álláskeresőként (munkanélküliség) nyilvántart.
- 6.2. Jelen feltétel szempontjából a **havi törlesztőrészt** a hitelszerződés keretében a Biztosított által felvett hitel visszafizetésére irányuló rendszeres – a Bank által kimutatott – havi törlesztés, amely tartalmazza a tőke, a kamat, kamatjellegű jutalék és egyéb kezelési költségek részleteit, valamint a biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított havi részét.
- 6.3. **Munkaviszony:** legalább heti 30 óras, határozatlan tartamú, (i) a Munka Törvénykönyvéről szóló törvény („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó (ii) közszolgálati jogviszony, (iii) közalkalmazotti jogviszony, (iv) bírósági és igazságügyi- illetőleg ügyészégi szolgálati viszony, (v) fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya.

A BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS A BIZTOSÍTÁSI TITOKNAK MINŐSÜLŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓI.

A biztosítási titok

1. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződésére vonatkozik.
2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosítók tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítókkal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a Biztosítók ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a Biztosítók által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
4. Ha az alább felsorolt személyek / hatóságok / szervek írásbeli megkereséssel fordulnak a Biztosítókhöz, a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a feladatukban eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
 - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészeggel szemben;
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztattéti kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatukban eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a feladatukban eljáró Gazdasági Versenyhivattal szemben;
 - a feladatukban eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a feladatukban eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a feladatukban eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a viszontbiztosítóval, a BNP Paribas csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben. A Biztosítók által megbízott viszontbiztosítók listája a Biztosítók honlapján, a www.bnpparibascardif.hu oldalon tekinthető meg
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;

Verziószám: 5/É/B_1/2/V8

Érvényes: 2023. április 1-től csatlakozó Biztosítottakra

Hatályos: 2023. április 1-től csatlakozó Biztosítottakra

- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A Biztosítónak kiszervezett tevékenységet végző szervezetek listája a Biztosítók honlapján, a www.bnpparibascardif.hu oldalon tekinthető meg.
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
 - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézmények a pénzügyi szolgáltatásból eredő közzétételhez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.
6. A Biztosítók a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is kötelesek haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titok minősülő adatot;
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titok minősülő adatot.
8. A Biztosítók az ügyfelet nem tájékoztathatják az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat, a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, valamint a bíróság adatkérése, illetve írásbeli megkeresése alapján történő adattovábbításról.
9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
 - abban az esetben, ha a Biztosítók az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesznek eleget;
 - a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
 - a pénzügyi konglomerátum kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás;
 - ha a Biztosítók által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormányja és az Amerikai Egyesült Államok Kormányja között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazdasági együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
 - ha a Biztosítók által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
11. A Biztosítók a 7. és 9. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatják.
12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítók által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosítók ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
13. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.
- A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**
14. A Biztosítók – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségük teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhatnak más biztosítóhoz. A Biztosítók a más biztosító által hozzájuk intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül kötelesek átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítónak.
15. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat:
- 15.1. baleseti-, betegség- vagy, életbiztosítási kockázatok (pl. keresőképtelenség, rokkantsági, haláleseti szolgáltatás) vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személyazonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételkorai, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
 - szerződőt, a biztosítottat, a kedvezményezettet érintő korábbi – a baleset-, betegség- vagy életbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- 15.2. munkanélküliségi kockázat vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személyazonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyon tárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyon tárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
16. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a 90 napos időtartam meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
17. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 14. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
18. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályokban szabályozott módon tájékoztatja.
19. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön személyes adatainak védelme kiemelten fontos számunkra, ezért a BNP Paribas Csoport szigorú elveket fogadott el a személyes adatok védelméről szóló szabályzatában, amely az alábbi oldalon érhető el: https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf

BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban „Mi” vagy „Biztosítók”), mint adatkezelők felelősek vagyunk az Ön adatainak a tevékenységeinkkel kapcsolatos gyűjtéséért és kezeléséért.

Célunk, hogy befektetési, megtakarítási és biztosítási megoldásainkkal valamennyi ügyfelünket támogathassuk: magánszemélyeket, vállalkozókat, kis- és középvállalkozásokat, nagyvállalatokat és intézményi befektetőket egyaránt.

Egy integrált banki-biztosítási csoport tagjaként a Csoportba tartozó különböző szervezetekkel együttműködve a banki, biztosítási és lízing termékek és szolgáltatások átfogó palettáját kínáljuk ügyfelünknek.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy elmagyarázza, hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, valamint hogy Ön hogyan kezelheti ezeket és hogyan rendelkezhet felettük.

Szükség esetén közvetlenül az Ön adatainak gyűjtésekor nyújtunk további tájékoztatást.

1. VONATKOZIK-E ÖNRE A TÁJÉKOZTATÓ?

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik Önre, ha Ön:

- a Biztosítók ügyfele vagy a Biztosítókkal egyébként szerződéses kapcsolatban áll (szerződő, társszerződő, biztosított);
- ügyfelünk családtagja. Ügyfeleink alkalmanként megoszthatnak velünk információkat a családtagjaikról, amikor ez szükséges ahhoz, hogy számunkra a megfelelő szolgáltatást nyújtsuk
- a termékeink vagy szolgáltatásaink iránt érdeklődő személy, ha személyes adatokat osztott meg velünk (weboldalainkon keresztül, rendezvényeink vagy szponzorálási tevékenységeink során) annak érdekében, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot.
- örökös vagy jogosult;
- adóstárs;
- ügyfelünk megbízott vagy meghatalmazott jogi képviselője;
- egy fizetési művelet kedvezményezettje;
- biztosítási szerződés, biztosítási kötvény kedvezményezettje;
- jogi személy Ügyfelünk vezetője vagy jogi képviselője;
- egy társaság tényleges tulajdonosa;
- szolgáltatási igényt bejelentő személy;
- szerződéses partnerünk kijelölt kapcsolattartója

Amikor más személyekre vonatkozó személyes adatokat oszt meg velünk, kérjük, személyes adataink megosztásáról minden esetben értesítse ezeket a személyeket, és javasolja számunkra a jelen Adatvédelmi Tájékoztató megismerését.

2. HOGYAN ELLENŐRIZHETI A SZEMÉLYES ADATAIN VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEKET?

Ön rendelkezik olyan jogokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy tényleges ellenőrzést gyakoroljon személyes adatai és azok kezelésének módja felett.

Jelműnyben szeretne élni valamely alább felsorolt jogával, kérjük, nyújtson be kérelmet az alábbi elérhetőségeire:

- levelezési cím: BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. és/vagy BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. 1062 Budapest Teréz krt. 55-57. vagy
- e-mail cím: adatvedelem@cardif.hu

A kérelemben kérjük tüntesse fel nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét.

Ha bármilyen kérdése merül fel a személyes adatainak jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerinti használatával kapcsolatban, kérjük, forduljon:

- elsősorban a Biztosítók helyi adatvédelmi kapcsolattartójához az adatvedelem@cardif.hu címre küldött e-mail útján vagy a Biztosítók székhelyére (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.) küldött levél útján.
- Vagy a BNP BARIBAS CARDIF csoport adatvédelmi tisztviselőjéhez data.protection@cardif.com címre küldött e-mail útján vagy az alábbi címre levél útján:
BNP Paribas CARDIF – DPO
8 rue du Port, 92728 Nanterre -France

2.1. Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférést kérni

Amennyiben szeretne személyes adataihoz hozzáférni, a kért személyes adatokról másolatot adunk Önnek, a kezeléssel kapcsolatos információkkal együtt.

Az Ön hozzáférési joga bizonyos, törvényekben vagy jogszabályokban meghatározott esetekben korlátozható. Az ez eset áll fenn a pénzmossás és terrorizmus-finanszírozás elleni küzdelemmel kapcsolatos jogszabályok kapcsán is, amely megtiltja nekünk, hogy közvetlen hozzáférést adjunk Önnek az ilyen célból kezelt személyes adataihoz. Ebben az esetben Ön a jogait a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulva érvényesítheti, amely hatóság az adatokat tőlünk fogja bekérni.

2.2. Ön jogosult a személyes adatainak helyesbítését kérni

Ha úgy gondolja, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, Ön jogosult ezen személyes adatok módosítását vagy kiegészítését kérni. Bizonyos esetekben szükség lehet alátámasztó dokumentumok benyújtására.

2.3. Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni

Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni a törvény által megengedett mértékben.

2.4. Ön jogosult személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen tiltakozni

Amennyiben Ön nem ért egyet a jogos érdekeken alapuló adatkezeléssel, az Ön egyedi helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva tiltakozhat ellene, az érintett adatkezelési tevékenység megnevezésével és a tiltakozás indokainak bemutatásával. Személyes adatainak kezelését megszüntetjük, kivéve, ha a további kezelésre nyomos, jogos indok áll fenn vagy arra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség.

2.5. Ön jogosult személyes adatainak üzletszerzés céljából való kezelése ellen tiltakozni

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak üzletszerzés céljából való kezelése ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben az ilyen tevékenységhez kapcsolódik.

2.6. Ön jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását

Amennyiben kételeyi merülnek fel az Ön általunk használt személyes adatainak pontosságát illetően, vagy Ön tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, a kérelmét ellenőrizzük és elbíráljuk. Ön jogosult a kérelmének elbírálása alatt személyes adatai használatának korlátozását kérni.

2.7. Ön jogosult az automatikus döntéshozatal ellen tiltakozni

Ön alapvetően jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, profilalkotáson alapuló vagy egyébként kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntések hatálya, amelyek Önre nézve joghatással járnának vagy Önt jelentős mértékben érintenék. Azonban előfordulhat, hogy ilyen döntést automatizálunk abban az esetben, ha ez szerződéskötéshez vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, ha ezt jogszabály írja elő, vagy ha Ön ehhez hozzájárult.

Ön minden esetben jogosult a döntés ellen fellebbezni, az álláspontját kifejezteni és illetékes személy beavatkozását kérni a döntés felülvizsgálata érdekében.

2.8. Ön jogosult a hozzájárulását visszavonni

Amennyiben Ön a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult, jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

2.9. Ön jogosult személyes adatai egy részének hordozhatóságát kérni

Ön jogosult az Ön által megadott személyes adatok másolatát strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban tőlünk elkérni. Amennyiben technikailag megoldható, Ön kérheti, hogy a másolatot harmadik feleknek továbbítsuk.

2.10. Hogyan nyújthat be panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

A fenti jogokon kívül, Ön jogosult panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

3. MIÉRT ÉS MILYEN JOGALAPON HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Ebben a bekezdésben bemutatjuk a személyes adatok kezelésének különböző céljait és jogalapját.

3.1. A személyes adatait a különböző jogszabályi kötelezettségeinknek való megfelelés céljából kezeljük

Annak érdekében, hogy eleget tudjunk tenni a ránk vonatkozó jogi előírásoknak, ideértve különösen a biztosítással kapcsolatos és pénzügyi jogszabályokat is, ezért az Ön személyes adatait ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük.

3.1.1. Személyes adatait kezeljük:

- a biztosítási díjjal és a biztosítási szolgáltatás kifizetésével kapcsolatos tranzakciók nyomom követésére, hogy azonosíthatassuk azokat, amelyek eltérnek a szokásos gyakorlattól/rendtől (pl. azonosítjuk Önt, ellenőrizzük a személyazonosságát, megnézzük, hogy szerepel-e szankciós listákon);
- az Ön biztosításával kapcsolatos tranzakcióinak nyomom követésére a csalások kezelése, megelőzése és felderítése érdekében;
- A BNP Paribas Csoport tevékenysége során felmerülő kockázatok kezelése, megelőzése és jelentése céljából (pénzügyi, hitelezési, jogi, megfelelési vagy hírnével kapcsolatos kockázatok stb.);
- szükséges esetben bármilyen formában történő kommunikáció – kezelése, rögzítése és megőrzése – céljából, legalább a következőkkel kapcsolatban: telefonon történő kárbejelentés, panaszbejelentés, érintetti jogérvényesítés.
- a biztosítási tevékenységről szóló törvényben (Bit.) a biztosítási értékesítésre vonatkozó előírásoknak megfelelően az egyes ügyfelek számára nyújtott termékek alkalmaságosságának és alkalmasságának értékelése céljából (Bit. 158./B §);
- az adócsalás elleni küzdelem segítése, valamint az adóellenőrzési és -bevallási kötelezettségek teljesítése céljából;
- a tranzakciók könyvelési célokra való rögzítése céljából;
- társadalmi felelősségvállalással és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kockázatok megelőzése, felderítése és jelentése céljából;
- megvesztegetés felderítése és megelőzése céljából;
- az elektronikus aláírási tanúsítványokat kiállító bizalmi szolgáltatókra vonatkozó rendelkezéseknek való megfelelés céljából;
- különböző műveletek, tranzakciók vagy megrendelések cseréje és bejelentése céljából, illetve válaszadás céljából megfelelően felhatalmazott helyi vagy külföldi pénzügyi, adó-, közigazgatási, büntető- vagy igazságügyi hatóság, választottbíró vagy közvetítő, bűnüldöző, állami vagy közjogi szervek hivatalos megkeresésére.

3.1.2. Személyes adatait a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem céljából is kezeljük

Banki és biztosítási csoport tagjaként központilag irányított megbízható pénzmosság- és terrorizmusfinanszírozás-ellenes (AML/TF) rendszerrel, valamint az országos, európai és nemzetközi szankciókat alkalmazó rendszerrel kell rendelkezünk minden egységünkben.

Ebben a vonatkozásban a BNP Paribas SA-val, a BNP Paribas Csoport anyavállalatával közös adatkezelőnek minősülünk (a "mi" kifejezés ebben a pontban a BNP Paribas SA-t is magában foglalja).

Az ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelési tevékenységeket az 1. számú mellékletben részletezzük.

3.2. A személyes adatait felhasználjuk az Önrel kötött szerződés teljesítése vagy az Ön által kért szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében

A személyes adatait kezeljük abban az esetben, ha ez a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges:

- amennyiben kockázatbírálást alkalmazunk;
- annak felmérése érdekében, hogy (például kockázatbírálás alapján) tudunk-e Önnek egy bizonyos terméket vagy szolgáltatást nyújtani, és ha igen, milyen feltételekkel (pl. milyen díj);
- információk nyújtása érdekében a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban az Ön kérésére;
- az adott szerződés tárgyát képező termékek és szolgáltatások nyújtása érdekében;
- a szerződéssel kapcsolatos adminisztráció biztosítása érdekében (különös tekintettel a károk, kártérítések, stb. kezelésére)
- az Ön megkereséseire való válaszadás és támogatás nyújtása érdekében;

Verziószám: 5/É/B_1/2/V8

Érvényes: 2023. április 1-től csatlakozó Biztosítottakra

Hatályos: 2023. április 1-től csatlakozó Biztosítottakra

- örökkelssel kapcsolatosan benyújtott igények elbírálása és teljesítése l érdekében;
- fizetési szabálytalanságok és fennálló tartozások kezelése érdekében (tartozásokkal rendelkező ügyfelek azonosítása és szükség esetén új termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötés kizárása).

3.3. Személyes adatait kezeljük továbbá jogos érdekeink vagy harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése érdekében

Azokban az esetekben, ahol az adatkezelést jogos érdek alapján végezzük, ezt az érdeket az Ön érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságaival szemben mérlegeljük a köztük lévő megfelelő, méltányos egyensúly fenntartása érdekében. Ha további információit szeretne kapni az adott adatkezelési tevékenység alapját képező jogos érdekről, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a fenti 2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

3.3.1. Biztosítói tevékenységünk során személyes adatait felhasználjuk:

- azon kockázatok kezelésére, amelyeknek ki vagyunk téve:
 - a biztosítási és áthárított biztosítási díjak megfizetésének igazolására , többek között elektronikus módon;
 - az Ön tranzakcióinak nyomom követésére a csalások kezelése, megelőzése és felderítése érdekében, különösen a megszokott gyakorlattól/rendtől eltérő tranzakciók esetében;
 - behajtási tevékenységünk során;
 - bírósági, választott bírósági, hatósági, pénzügyi békéltető testületi eljárás esetén jogi igények kezelésére és védekezésre;
 - egyéni statisztikai modellek létrehozása során az Önre vonatkozó biztosítási kockázat meghatározásának elősegítése céljából, j;
- a kibérbiztonság fokozása, felületeink és weboldalaink fenntartása és az üzletmenet folytonosságáról való gondoskodás céljából;
- a személyi sérülések, valamint a személyekben és a vagyon tárgyokban okozott károk megelőzése érdekében videokamerás megfigyelés alkalmazása céljából;
- működési folyamataink és ügyfélszolgálatunk automatizálásának és hatékonyságának fokozása céljából (pl.az Ön kéréseinek nyomom követése és az Ön elégedettségének javítása az Önrel való interakcióink során gyűjtött személyes adatok, például rögzített telefonbeszélgetések, e-mailek vagy chatek alapján);
- statisztikai tanulmányok készítésére és prediktív és leíró modellek kidolgozására:
 - kereskedelmi célból: az Ön igényeit legjobban kielégítő termékek és szolgáltatások azonosítása, új ajánlatok létrehozása vagy új trendek azonosítása céljából ügyfeleink körében, kereskedelmi politikánk fejlesztése céljából ügyfeleink preferenciáinak figyelembevételével
 - biztonsági célból: az esetleges balesetek megelőzése és a biztonságirányítás javítása érdekében;
 - megfelelési (pl. a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem) és kockázatkezelési célból;
 - üzleti hatékonyság céljából: funkcionális folyamataink optimalizálása és automatizálása érdekében ;
 - csalásellenes célokra;
- promóciós tevékenységek szervezése, vélemény- és ügyfél-éledegettségi felmérések elvégzése érdekében.

3.3.2. Az Ön személyes adatait felhasználhatjuk arra, hogy kereskedelmi ajánlatokat küldjünk Önnek elektronikus úton, postai úton és telefonos megkeresések útján.

A BNP Paribas Csoport tagjaként szeretnénk az Ön igényeinek leginkább megfelelő termékek és szolgáltatások teljes palettáját kínálni Önnek.

Abban az esetben, ha Ön ehhez hozzájárul, elektronikus úton küldhetünk Önnek ilyen ajánlatokat termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint a Csoport termékeiről és szolgáltatásairól, ha ezek a szolgáltatások és termékek hasonlóak azokhoz, amelyeket Ön korábban már igénybe vett.

Biztosítjuk, hogy ezek a kereskedelmi ajánlatok olyan termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyek megfelelnek az Ön igényeinek, és kiegészítik az Ön által korábban már igénybe vett termékeket vagy szolgáltatásokat, így biztosítva a megfelelő egyensúlyt érdekeink között.

Amennyiben Ön ehhez hozzájárul, telefonon és postai úton is küldhetünk Önnek ajánlatokat termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, valamint a Csoport és megbízható partnereink termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

3.3.3. Személyes adatait elemezzük abból a célból, hogy standard profilalkotással termékeinket és ajánlatainkat személyre szabhassuk

Az Ön elégedettségének növelése érdekében meg kell határozni, hogy Ön melyik ügyfélcsoportba tartozik. Ennek érdekében létrehozunk egy standard profilt a releváns adatokból, amelyeket a következő információkból választunk ki:

- információk, amelyeket Ön közvetlenül megosztott velünk az interakcióink során vagy amikor valamely termékünket vagy szolgáltatásunkat megvásárolta;

- weboldalunk Ön általi használata;

Amennyiben Ön ez ellen nem tiltakozik, ezt a személyre szabást standard profilalkotás alapján végezzük el.

3.4. A személyes adatait kezeljük, ha Ön ehhez hozzájárulását adta

Bizonyos adatkezelési tevékenységek esetében külön fogjuk Önt tájékoztatni és adatainak kezeléséhez a hozzájárulását fogjuk kérni. Természetesen Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását.

Hozzájárulását különösen az alábbi esetekben kérjük:

- ajánlataink, termékeink és szolgáltatásaink egyéni testreszabása kifinomultabb profilalkotás alapján, például az Ön igényeinek és viselkedésének előrejelzése céljából;
- bármely olyan termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó elektronikusán küldött ajánlat, amely különbözik azokról, amelyekre Ön korábban szerződött, vagy megbízható partnereink termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó elektronikusán küldött ajánlatok esetén;
- ajánlataink, termékeink és szolgáltatásaink személyre szabása BNP Paribas Csoporton kívüli partnereinknél, amelyek termékeinket értékesítik és amelyekkel Ön már kapcsolatban áll;
- az Ön navigációs adatainak használata (meglátogatott weboldalak, cookie-k) kereskedelmi célokra vagy az Ön profiljának jobb megismerése érdekében.
- különleges adatkategóriák (vagy „érzékeny adatok”) kezelése, beleértve egészségügyi adatokat;
- a 3. pontban leírtaktól eltérő, más jogalappal összeegyeztethetetlen célú adatkezelés;
- ügyfélelégedettség mérés érdekében történő adatkezelés, illetve
- a 3.3.2. pontban meghatározott esetekben.

Szükség esetén további hozzájárulást kérhetünk személyes adatainak kezeléséhez.

4. MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTÜNK?

A Biztosítók gyűjtik és kezelik az Ön személyes adatait, azaz bármilyen, az Ön azonosítására alkalmas vagy az Ön azonosítását harmadik felek számára lehetővé tevő információ.

Attól függően, hogy Ön milyen személyi kategóriába tartozik, milyen típusú terméket vagy szolgáltatást nyújtunk Önnek, és milyen kapcsolatban állunk Önrel, különböző típusú személyes adatokat gyűjtünk Önről, amelyek többek között az alábbiak lehetnek:

- **Azonosító adatok:** pl. teljes név, nem, születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság, személyi igazolvány száma, útlevelezszám, jogosítvány száma, fénykép, aláírás;
- **Elérhetőségi adatok,** személyes vagy munkahelyi: pl. levelezési cím, e-mail cím, telefonszám;
- **Az Ön pénzügyi és családi állapotára vonatkozó adatok:** pl. az ön családi állapotára vonatkozó adatok (házas, élettársi kapcsolat, házasságtörés), az egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai háztartás összetétele (személyek száma, kora,), jogi cselekvőképesség és védelmi intézkedések (kiskorú, gondnok vagy gyám felügyelete alatt álló személy);
- **Pénzügyi adatok-;** hitellel kapcsolatos adatok, melyhez a biztosítás kapcsolódik,
- **Foglalkoztatottsággal kapcsolatos adatok:** pl.foglalkoztatás formája, a munkáltató adatai, az alkalmazandó kollektív szerződés, munkaviszonyral kapcsolatos adatok, információk, álláskereső esetén az aktív álláskereső igazolására szolgáló dokumentum;
- **Az Ön által igénybe vett termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok:** pl. bankszámla adatok, megvásárolt és használt termékek és szolgáltatások (biztosítás,), az ügyfél azonosítója, biztosított, szerződés-, káradoatok, fennálló követelések, társ-biztosítók és viszontbiztosítók, időtartam, összegek, csoportos beszedési felhatalmazás, fizetési módra vonatkozó adatok, ügyletekre vonatkozó adatok, pl. ügyletszám, a megvásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos ügylet adatai,;
- **A biztosítási díj fizetéséhez szükséges adatok:** bankszámlaszám/IBAN, csoportos beszedési megbízással kapcsolatos adatok;
- **A kártérítés és szolgáltatások megállapításával kapcsolatos adatok:** a kárral kapcsolatos adatok (a káresemény típusa és körülményei, a vagyoni és/vagy személyi kár leírása, rendőrségi jelentések és egyéb nyomozati anyagok, szakértői jelentések), a károsulttal kapcsolatos adatok (az elszennvedett kár jellege és mértéke, rokkantság aránya, haláloseti szolgáltatás, a szolgáltatás összege, valamint nyilvánosan elérhető weboldalakról származó adatok az örökösök hiányában a szerződések kedvezményezettjeinek felkutatása céljából);
- **A kárjelentésekkel kapcsolatos információk:** pl. a kárigények előzményei, beleértve a kifizetett kártérítést és a szakértői jelentéseket, a károsultakra vonatkozó információk;
- **Az Ön termékeink és szolgáltatásaink használatával kapcsolatos szokásaira és preferenciáira vonatkozó adatok;**
- **Az Önnel folytatott interakcióink során gyűjtött adatok:** pl. az Önnel folytatott online vagy telefonos kommunikációk során gyűjtött megjegyzései, javaslatai, igényei, az e-mailben, folytatott kommunikáció, és az Ön legutóbbi panaszai. Az Ön kapcsolati és követési adatai, mint a süti és nyomkövetők nem hirdetési vagy elemzési célokra a weboldalainkon, online szolgáltatásaink során,;
- **A videovédelmi rendszerből (beleértve a CCTV-t) gyűjtött adatok;**
- **Az Ön eszközeivel kapcsolatos adatok (mobiltelefon, számítógép, tablet stb.):** IP-cím, műszaki leírások és egyéni azonosító adatok;

Az adatvédelmi előírásokban meghatározott szigorú feltételek betartása mellett gyűjthetünk érzékeny adatokat, például egészségügyi adatokat, bűncselekményekre vonatkozó adatokat.

- **egészségügyi adatok:** például biztosítási szerződések megkötése és teljesítése céljából;

5. KIKTŐL GYŰJTÜNK SZEMÉLYES ADATOKAT?

Személyes adatait alapvetően közvetlenül Öntől gyűjtjük be, azonban előfordulhat, hogy más forrásokból származó adatokat is kezelünk.

Bizonyos esetekben gyűjtünk nyilvános forrásokból származó adatokat:

- hatóságok vagy harmadik felek által rendelkezésre bocsátott kiadványok/adatbázisok (pl. Magyar Közlöny, a kamarai és cégnyilvántartás, a pénzügyi szektor felügyeleti hatóságai által kezelt adatbázisok);
- jogi személyek vagy üzleti ügyfelek weboldalai/közösségi médiaoldalai, amelyek Ön által közzétett adatokat tartalmaznak (pl. saját weboldal vagy közösségi médiaoldal);
- nyilvános adatok, például a sajtóban közzétett információk.

Harmadik felektől is gyűjtünk személyes adatokat:

- a BNP Paribas Csoport más tagjaival;
- ügyfeleinktől;
- üzleti partnereinktől;
- a fizetési kezdeményezést végző szolgáltatóktól és a számlainformációs szolgáltatóktól;
- harmadik felektől, például családok megelőzéséért felelős hatóságoktól
- adatközvetítőktől, akik felelősek azért, hogy a vonatkozó információkat jogszerűen gyűjtsék.

6. KIVEL OSZTJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIT ÉS MIÉRT?

a. 1. A BNP Paribas Csoport más tagjaival

- A BNP Paribas Csoport tagjaként szorosan együttműködünk a csoport többi tagjával szerzte a világon. Az Ön személyes adatait ezért szükség esetén megoszthatjuk a BNP Paribas Csoport többi vállalatával:
- a fentiekben ismertetett különböző jogi és szabályozási kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében;
- jogos érdekeink érvényesítése érdekében, amelyek a következők:
 - o családok kezelése, megelőzése és felderítése;
 - o statisztikai felmérések készítése, valamint prediktív és leíró modellek kidolgozása üzleti, biztonsági, megfelelési, kockázatkezelési és csalás elleni célokra;
 - o a Csoport más vállalatai által Önrel tárolt bizonyos adatok megbízhatóságának növelése;
 - o annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön hozzáférést a Csoport termékeink és szolgáltatásaink belül az Ön igényeinek és kívánságainak leginkább megfelelő termékekhez és szolgáltatásokhoz;
 - o a termékek és szolgáltatások tartalmának és árainak testreszabása céljából.
- a nevünkben szolgáltatásokat végző BNP Paribas csoporthoz tartozó adatfeldolgozókkal (informatikai szolgáltatások, adminisztrációs szolgáltatások)

b. A BNP Paribas csoporton kívüli címzettekkel és adatfeldolgozókkal

- Annak érdekében, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt célokat teljesíthessük, szükséges esetben megoszthatjuk adatait;
- a nevünkben szolgáltatásokat végző adatfeldolgozókkal (pl. informatikai szolgáltatások, postai szolgáltatás, dokumentumok tárolása/archiválása, távközlési szolgáltatások, adósságbehajtás, tanácsadás, marketing).
- banki, pénzügyi és kereskedelmi partnerekkel, biztosítás értékesítő és , szerződő felekkel, ha az adattovábbítás szükséges ahhoz, hogy az Ön számára termékeket és szolgáltatásokat biztosíthassunk, hogy a szerződéses kötelezettségeinket teljesíthessük (pl. bankok, pénzügyi intézmény, biztosító társaságok, fizetésrendszer-üzemeltető,);
- nemzeti vagy nemzetközi pénzügyi, adóügyi, közigazgatási, büntetőügyi vagy igazságügyi hatóságokkal, választott bíróságokkal vagy békéltető testületekkel, állami hatóságokkal vagy intézményekkel, amelyeknek a Biztosítók, vagy a BNP Paribas Csoport bármely tagja köteles adatokat átadni:
 - o az ilyen szervezetek kérésére;
 - o a biztosítók jogi védelme, általunk indított keresetek vagy eljárások lefolytatása érdekében;
 - o ránk vagy a BNP Paribas Csoport bármely tagjára vonatkozó, illetékes hatóság által kibocsátott szabályozás vagy ajánlásnak való megfelelés érdekében;
- bizonyos szabályozott szakmák, mint például ügyvédek, közjegyzők vagy könyvvizsgálók, ha erre bizonyos körülmények között (peres ügyek, könyvvizsgálat stb.) szükség van, valamint a Biztosítók vagy a BNP Paribas Csoport vállalatainak vagy üzletágainak tényleges vagy tervezett vásárlója számára,
- a vesélyközösség védelme céljából történő biztosítók közötti adatátadás.

7. SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

Előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait nemzetközi adattovábbítás keretében az Európai Gazdasági Térségből (EGT) egy EGT-n kívüli országba továbbítjuk. Amennyiben az Európai Bizottság úgy ítéli meg, hogy egy EGT-n kívüli ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, az Ön személyes adatait ezen alapon továbbíthatjuk.

Az olyan EGT-n kívüli országokba történő adattovábbítás esetén, ahol a védelem szintjét az Európai Bizottság nem fogadta el megfelelőként, az adott helyzetre vonatkozó kivételre támaszkodunk (pl. ha az adattovábbítás az Önrel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, például nemzetközi fizetés esetén), vagy az alábbi biztosítékok valamelyikét alkalmazzuk az Ön személyes adatainak védelme érdekében:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
- Kötelező érvényű vállalati szabályok.

Ha szeretne a biztosítékokról másolatot kérni vagy információt arról, hogy hol érhetőek el, ezt megteheti írásban a 2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

8. MENNYI IDEIG TÁROLJUK SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait a vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek való megfeleléshez szükséges ideig, vagy működési követelményeinkkel kapcsolatos egyéb időtartamig őrizzük meg, mint például az ügyfélkapcsolatok kezelésének megkönnyítése, valamint jogi igényekre vagy hatósági kérésekre való válaszadás.

Az adatmegőrzési időtartamokról további információt a 2. számú mellékletben találhat.

9. HOGYAN MARADHAT NAPRAKÉSZ AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAIVAL KAPCSOLATBAN

Tekintettel a minket körülvevő rohamos technológiai fejlődésre, Adatvédelmi Tájékoztatónk folyamatosan felülvizsgáljuk és szükség esetén frissítjük.

A dokumentum legfrissebb változatát online tekintheti meg, mi pedig minden lényeges módosításról tájékoztatót fogjuk Önt a weboldalunkon vagy a szokásos kommunikációs csatornáinkon keresztül.

1. számú melléklet az Adatvédelmi Tájékoztatóhoz

Személyes adatok kezelése a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem érdekében

Egy olyan bankcsoport tagja vagyunk, amelynek egy szilárd, erős pénzmosság és terrorizmusfinanszírozás elleni (*továbbiakban: pénzmosság*) programot kell elfogadnia és fenntartania minden, központi szinten irányított szervezete számára, továbbá egy korrupcióellenes programot, valamint egy olyan mechanizmust, amely biztosítja a nemzetközi szankcióknak (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseknek) való megfelelést (azaz minden gazdasági vagy kereskedelmi szankciót, illetve a kapcsolódó jogszabályokat, korlátozó intézkedéseket, embargókat és pénzügyi és vagyoni eszközök befagyasztásával járó intézkedéseket (továbbiakban: szankciók), amelyeket a Francia Köztársaság, az Európai Unió, az Egyesült Államok Külföldi Vagyonellenőrzési Kincstári Hivatala (*U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control*), az ENSZ, valamint azon országok illetékes hatóságai hoznak, szabnak ki vagy hajtanak végre, ahol a BNP Paribas Csoport jelen van.) Társaságunk továbbá betartja a Pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pénzmossási törvény), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezéseit.

Ebben az összefüggésben a BNP Paribas SA-val, a BNP Paribas Csoport anyavállalatával együtt közös adatkezelőként járunk el (ezen függelékben használt "mi" alatt a BNP Paribas SA is értendő).

Azért, hogy a *pénzmossási* és szankciókkal kapcsolatos kötelezettségeinket megfeleljünk, a következő, adatkezeléssel járó tevékenységeket végezzük:

- Egy *"Ismerd meg ügyfeled"* (KYC – *Know Your Customer*) program, amit az ügyfeleink - ideértve a tényleges tulajdonosokat és mindazokat, akik az ügyfél nevében járnak el - azonosítására és adatainak naprakészen tartására terveztek;
- Ügyfél-átvilágítás, külön odafigyelve a kiemelt közszereplőkre (akik fontos közfeladatot látnak el és ezáltal fokozottabban kitettek a pénzmossási kockázatoknak) és a más szempontból magas kockázattal bíró ügyfelekre,;
- Az ügyfeledatbázis és a tranzakciók szűrése, monitorozása a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében, a szűrések és monitoring tevékenység során feltárt pénzmosság gyanú vagy szankciós találat esetén a Biztosítók jogosultak a fenti törvények alapján az adott ügylet felfüggesztésére, elutasítására, illetve az ügyfélkapcsolat megszüntetésére, valamint a törvényekben meghatározott esetekben bejelentést tehetnek az illetékes hatóságok részére;
- Olyan megfelelőleg program, amelyet a vesztegetés, és más korrupciós bűncselekmények megelőzésére és felderítésére terveztek a francia *"Sapin II"* törvény, az Egyesült Államok FCPA

Verziószám: 5/É/B_1/2/V8

Érvényes: 2023. április 1-től csatlakozó Biztosítottakra

Hatályos: 2023. április 1-től csatlakozó Biztosítottakra

(Foreign Corrupt Practices Act), az Egyesült Királyság vesztegetésről szóló törvénye (Bribery Act) és a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény alapján.

Ebben az összefüggésben felhasználunk:

- o közvetítők által továbbított, az ügyfél-átvilágításhoz és a szerződéshez kapcsolódó adatokat
- o olyan külső szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat, amelyek frissített Kiemelt Közszereplő-listákat vezetnek, mint például a Dow Jones Factiva (amelyet a Dow Jones & Company, Inc. nyújt) és a World-Check szolgáltatás (amit a REFINITIV, a REFINITIV US LLC és a London Bank of Exchanges nyújt);
- o a pénzmosással, a terrorizmus finanszírozásával vagy a korrupcióval kapcsolatos tényekről a sajtóban elérhető nyilvános információkat;
- o a BNP Paribas Csoport szintjén azonosítható kockázatos magatartás vagy helyzet ismeretét (gyanús tranzakciós jelentés vagy azzal egyenértékű más jelentés)

[Előfordulhat, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem céljából különleges adatok, például bünyügyi adatok kezelése válik szükségessé.]

Ezeket az ellenőrzéseket akkor végezzük, amikor Ön kapcsolatba lép velünk, valamint a kapcsolat fennállásának ideje alatt is, mind Önre, mind az Ön által végrehajtott tranzakciókra vonatkozóan. A kapcsolat megszűnését követően az Ön adatait a Pénzmosási törvényben meghatározott ideig tároljuk.

Jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében a pénzmosási, szankciós és a korrupció elleni célból gyűjtött információkat a BNP Paribas Csoport szervezetei között továbbítjuk kiszervezett tevékenység keretében, vagy a Pénzmosási törvény 54. § (2)-(6) bekezdéseiben² meghatározott feltételek fennállása esetén. Amennyiben az Ön adatai olyan, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba kerülnek továbbításra, amelyek nem biztosítanak megfelelő szintű védelmet, az adattovábbításokra az Európai Bizottság általános szerződési feltételei az irányadóak. Amikor további adatokat gyűjtünk és továbbítunk annak érdekében, hogy megfeleljünk a nem uniós országok szabályainak, az adatkezelés jogos érdeken alapszik, hogy ezáltal lehetővé tegyük a BNP Paribas Csoport és szervezetei számára, hogy eleget tegyenek jogi kötelezettségeiknek és elkerüljék a helyi szankciókat.

2. számú melléklet az Adatvédelmi Tájékoztatóhoz

Adatmegőrzési időtartamok

Az Ön személyes adatait a vonatkozó jogszabályok által előírt, illetve a belső működési követelményeinknek, pl. a megfelelő számlakezelés, az ügyfelekkel való kapcsolattartás megkönnyítése, valamint a jogi igények és szabályozói elvárásoknak való megfelelés érdekében megfelelő ideig tároljuk.

Amennyiben Ön Ügyfelünk:

Az ügyfelekre vonatkozó biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján 8 évig őrzük meg. A biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, adózással kapcsolatos, bizonylatnak minősülő dokumentumokat az Adózás rendjéről szóló CL. törvény 78. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint 5 évig őrzük meg.

A jelen bekezdésben meghatározott adatmegőrzési szabályok érvényesek abban az esetben is, ha Ön biztosítási eseményt jelent be vagy ügyfélszolgálatunkat keresi fel személyesen, telefonon, postai levél vagy e-mail útján.

Amennyiben Ön egészségügyi kockázatelemzés és elbírálás, biztosítottá válás és/vagy kárrendezés céljából egészségügyi állapotával kapcsolatban adatot szolgáltat:

A létrejött biztosítási jogviszonyok esetén az egészségügyi adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben az ügyfél visszavonja hozzájárulását, a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelhetjük az érintett egészségügyi adatait. A létre nem jött biztosítási jogviszonyhoz kapcsolódó egészségügyi adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) f) szerinti jogérvényesítés céljából annyi ideig kezeljük, míg az adattal kapcsolatban jogi igény érvényesíthető.

Amennyiben Önt az ügyfél-azonosítás végett a Pmt. alapján átvilágítják:

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint ezen személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatát a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56. § (2) bekezdése alapján a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzük meg.

Amennyiben Ön panaszt jelent be:

A rögzített hangfelvételeket öt évig megőrizzük. A beérkezett panaszt és az arra adott választ öt évig megőrizzük. (Bit. 159. § (2)-(3) bekezdés)

A szolgáltatásaink minőségének javítása és munkatársaink oktatása céljából rögzített telefonos hangfelvételeket a 6 hónapig őrzük meg. A hangfelvételek elemzésének eredményeként létrejött dokumentumok 1 évig kerülnek megőrzésre.

Ügyfeleinknek kiemelt közszereplői adatbázisban és szankciós listákban való, szűrőrendszeren keresztül történő ellenőrzése során keletkezett adatokat a jogszabályi előírásokkal összhangban a szűrés végrehajtásától számított 8 évig őrzük meg. (az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. tv. 3.§ (6) bekezdése)

Az Ön azonosítási adatait, amelyeket a 7. pontban foglalt jogainak gyakorlása során közöl a Biztosítókkal, a joggyakorlástól számított 5 évig őrzük meg.

A biztosítottai veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítése során, a szolgáltatók jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése valamint a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján jogosultak vagyunk megkereséssel fordulni más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelte, a Bit.149.§ (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelhetjük. Ha a megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatok jogos érdekeink érvényesítéséhez szükségesek, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatok jogos érdekeink érvényesítéséhez szükségesek, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

¹ A kiszervezett tevékenységet végzők listája a www.bnpparibascardif.hu weboldalon a Kapcsolat/Adatvédelem menüpontban érhető el.

² Pmt. 54. § (2) Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv bejelentő általi tájékoztatására, a 42. § (2) bekezdése és a 75. § (2) bekezdése alapján a szolgáltató megkeresésére, a 43. § (2) bekezdésében, 44. § és a 46. §-ban meghatározott szerv megkeresésére, a 41. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatásra, valamint a 48. §-ban és a 49. §-ban meghatározott információ továbbítására.

(3)* Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információk felfedezésére az ugyanazon csoporthoz tartozó tagállami hitelintézetek és pénzügyi intézmények között, illetve ezen intézetek és intézmények és harmadik országokban letelepedett fióktelepek és többségi tulajdonú leányvállalatok között, feltéve, hogy ezek a fióktelepek és többségi tulajdonú leányvállalatok maradéktalanul megfelelnek a 62. §-ban meghatározott csoportosintézkedéseknek és eljárásoknak - beleértve az információ csoporthoz belüli megosztására vonatkozó eljárásokat is -, a csoportosintézkedések és eljárások pedig megfelelnek az ezen törvényben meghatározott követelményeknek.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információk felfedezésére a tagállambeli vagy olyan harmadik országbeli, az 1. § (1) bekezdés g) és h), valamint l) pontjában meghatározott szolgáltatók között, ahol e törvényben

meghatározottakkal egyenértékű követelmények alkalmazandók, ha az érintett személyek szakmai tevékenységüket ugyanazon jogi személyen vagy egy hálózaton belül folytatják.

(5) Az 1. § (1) bekezdés a)-e), g) és h), valamint l) pontjában meghatározott szolgáltató esetében az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információ felfedezésére az érintett két vagy több szolgáltató között, feltéve, hogy a) az információk ugyanazon ügyfélre és ugyanazon, két vagy több kötelezett szolgáltatót érintő ügyletre vonatkoznak,

b) a két vagy több érintett szolgáltató közül legalább az egyik e törvény hatálya alá tartozó tevékenységet folytat, és a többi szolgáltató más tagállamban vagy olyan harmadik országban honos, ahol e törvényben meghatározottakkal egyenértékű követelmények alkalmazandók,

c) az érintett szolgáltatók az 1. § (1) bekezdés egyes pontjaiban meghatározott ugyanazon tevékenységet végzik, és d) a szakmai titoktartás és a személyes adatok védelme tekintetében a belföldi követelményekkel egyenértékű követelmények irányadóak a szolgáltatókra.

(6)* Az 1. § (1) bekezdés g)-h) és l) pontjában meghatározott szolgáltató esetében az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az ügyfél tájékoztatására arra vonatkozóan, hogy az ügyfél által végrehajtott vagy végrehajtandó üzleti jogszabályi rendelkezések megsértését eredményezi.

Biztosítási terméktájékoztató
a Magyar Cetelem Zrt. által nyújtott
hiteltermékekhez (kölcsönszerződések és / vagy hitelkártyák) kapcsolódó,
idősek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos életbiztosításhoz

Jelen terméktájékoztató a Magyar Cetelem Zrt. által nyújtott hiteltermékekhez (kölcsönszerződések és / vagy hitelkártyák) kapcsolódó, idősek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos hitelfedezeti életbiztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét. A jelen terméktájékoztató és a csatolt Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a csatolt Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók. A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Biztosítási Feltételeket.

Szerződő:	Magyar Cetelem Zrt. (a továbbiakban: Bank) székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57. Cégjegyzékszám: 01-10-043269		
Biztosító:	BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. Székhely: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., (Cégjegyzékszám: 01-10-044718)		
Biztosított:	Olyan természetes személy, aki az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában az alább felsorolt feltételeknek megfelel: (1) életkora 65 és 75 év között van, vagy (2) rokkantsági ellátásban részesül.		
Biztosítási esemény:	fogyasztási-, személyi- vagy ingatlanfelújítási kölcsönhöz kapcsolódó biztosítás esetében		hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetében
	<ul style="list-style-type: none"> Betegség vagy baleset miatt bekövetkező haláleset 		<ul style="list-style-type: none"> Betegség vagy baleset miatt bekövetkező haláleset Betegség vagy baleset miatt bekövetkező, 5 napot meghaladó kórházi ellátás
Biztosítási szolgáltatás:	<p>Betegség vagy baleset miatt bekövetkező haláleset A biztosítási esemény időpontjában (a halál időpontjában) fennálló hiteltartozás (fogyasztási kölcsön vagy hitelkártya esetében legfeljebb 1 millió Ft) megfizetése a Bank által a kölcsönszerződéshez kapcsolódóan vezetett hitelszámlára. Ezen felül a hitelkártyához kapcsolódóan a Biztosító 25.000,- Ft összeget is teljesít a Biztosított örököse részére (több örökös esetén ezen összeget az örökösök között fejenként egyenlő arányban elosztva) az örökös(ök) által megadott bankszámlára.</p> <p>Betegség vagy baleset miatt bekövetkező, 5 napot meghaladó kórházi ellátás (kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetében alkalmazandó) Legfeljebb 20 egymást követő napig, naponta 10 ezer Ft megfizetése a Biztosított által megadott számlára. Ha az igényt a Biztosított halálát követően jelenti be, a Biztosító a szolgáltatást a Biztosított örököse részére (több örökös esetén a térítendő összeget az örökösök között fejenként egyenlő arányban elosztva) teljesíti az örökös(ök) által megadott számlára.</p>		
Egyéb tudnivalók:	<i>Szolgáltatási maximum:</i>	A teljes biztosítási tartam alatt legfeljebb 20.000.000 forint. haláleseti limit (csak fogyasztási kölcsönhöz vagy hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetében): 1 millió Ft 5 napot meghaladó kórházi ellátás (kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás alapján nyújtott szolgáltatás)	
	<i>Teljesítési határidő:</i>	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül.	
	<i>Elvülési idő</i>	A követelés esedékessé válásától számított 2 év.	
	<i>Mentesülési okok:</i>	Ld. a csatolt Biztosítási Feltételek 16.§-át.	
	<i>Kizárások:</i>	Ld. a csatolt Biztosítási Feltételek 17.§-át	
<i>Díjfizetés:</i>	A biztosítás díját a Bank, mint szerződő fizeti meg a Biztosító részére, majd a megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- áthárítja Önre, mint Biztosítottra.		
A biztosítás megszüntetése	<i>Rendes felmondás</i>	Az Önre vonatkozó biztosítás a folyó biztosítási időszakban a Bankhoz intézett és beérkezett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak (naptári hónap) végére felmondható. (Ld. a csatolt Biztosítási Feltételek 10.2. pontját)	
	<i>Azonnali hatályú felmondás</i>	A szóbeli csatlakozás esetén a Bank írásbeli visszaigazolást küld Önnek a részletes szerződési feltételekkel. Ezen írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a biztosítotti jogviszonyát írásbeli nyilatkozattal indokolási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, mely a megtételének napján 24 órakor lép hatályba, A biztosítási díj addig esetlegesen Ön által már megfizetett, Önre jutó áthárított részét a Bank jóváírja Önnek, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény. Az azonnali hatályú felmondás jogát akkor kell határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatot a 30 napos határidő lejártá előtt a Bank részére postára adják vagy egyéb igazolható módon megküldik. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a biztosítotti jogviszony rendes felmondásának minősül. Az azonnali hatályú felmondás megtételére rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidő lejártát követően Önt a továbbiakban csak a rendes felmondási jog illeti meg.	
A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a weboldalán teszi közzé (www.bnpparibascardif.hu)			
A szolgáltatás áthárított díja	kölcsön típusa	díj alapja	díjtétel
	fogyasztási kölcsön	havi törlesztőrészlet	5,125%
	hitelkártya	a hitelkártya egyenlegértesítő készítésének napján fennálló hiteltartozás	1%
	személyi-vagy ingatlanfelújítási kölcsön	havi törlesztőrészlet	1 idősek vagy rokkant személy biztosított esetén
2 idősek vagy rokkant személy biztosított esetén			15,731%

A BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. csoportos hitelfedelési biztosításának általános feltételei a Magyar Cetelem Zrt. által nyújtott hiteltermékekhez (kölcsönszerződések és / vagy hitelkártyák) kapcsolódó, idősök vagy rokkantak részére nyújtott csoportos életbiztosításhoz

Jelen feltételek - ellenkező szerződéses kikötések hiányában - a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt., (a továbbiakban: Biztosító) és a Magyar Cetelem Zrt. között létrejött 7/E/2014 Cetelem számú csoportos biztosítási szerződésre (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) érvényesek.

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet a jelen Biztosítási Feltételek 1.4.1., 1.4.2., 3.4., 4.2., 7.1.3., 7.1.7., 7.1.8., 8.3.2., 8.3.3., 10.9., 10.10., 10.14., 10.15., 13.14. pontjaira, 14.§-ára, 15.2., 15.5., 15.6. pontjaira, 16.§-ára, 17.§-ára és 19.2. pontjára.

1. § Meghatározások

- Baleset:** a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező, a Biztosított akaratától függetlenül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt a Biztosított időleges keresésképtelenségét, egészségkárosodását vagy kórházi kezelését eredményezi.
- Bank:** a Magyar Cetelem Zrt., amely a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést szerződő félként megkötő, az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, és a biztosítási díjat megfizeti. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - a Bank áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 10.§ rendelkezését.
- Biztosító** a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban **Biztosító**), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettségét vállal.
- Biztosított:** a Bankkal kölcsönszerződéses- vagy hitelkártya jogviszonyban (a továbbiakban együttesen: hitelszerződés) álló természetes személy, akinek a balesetével és betegségével összefüggő kockázatokra a biztosítási szerződés létrejön, és aki a csatlakozási nyilatkozat (ld. még 3.§) aláírásának időpontjában az alábbi feltételeknek megfelel:
 - a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor életkora 65 és 75 év között van, vagy rokkantsági ellátásban részesül.**
- Fennálló tartozás:** az 1.6. pont szerinti hitelszámlán
 - haláleseti** kockázat esetében a halál napján fennálló tartozás,
 - 5 napot meghaladó kórházi kezelés** kockázat esetében a kórházi kezelés 6. napját megelőző havi záráskor fennálló tartozás.
- Hitelszámla:** hitelkártya esetében Biztosított biztosítási fedezet alá vont hitelkártyájához, egyéb kölcsönszerződés esetében a biztosítási fedezettel érintett kölcsönszerződéshez kapcsolódóan a Bank által vezetett egyedi hitelszámla.
- Kórház:** a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.
Nem minősülnek kórháznak - még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg ellátást végeznek - a (1) szanatóriumok, (2) rehabilitációs intézetek, (3) gyógyfürdők, (4) gyógyüdülők, (5) geriatríai, „krónikus” intézetek, (6) szociális otthonok, (7) alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények, illetve kórházak, valamint (8) kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, feltéve, hogy a Biztosított az osztály jellegének megfelelő szolgáltatásban részesül.

2. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte

A csoportos biztosítási szerződés a Bank és a Biztosító között írásban jött létre.

3. § A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- A csoportos biztosítási szerződés egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik, amelyhez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.
- A Bank hitelszerződést kötő ügyfele a csoportos biztosítási szerződéshez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:
 - a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláírta - a hitelszerződés részét képező - csatlakozási nyilatkozattal,
 - a hitelszerződés aláírását követően a Bank által kezdeményezett, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján.
- A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor (egyéb nyilatkozatok megtétele mellett):
 - elfogadja a csoportos biztosítási szerződés feltételeit (beleértve azt is, hogy a Biztosító a haláleseti szolgáltatást a Bank által a kölcsönszerződéshez kapcsolódóan vezetett hitelszámlára teljesíti) és, hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen,
 - a csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozik,
 - hozzájárul, hogy a Bank az általa szerződői minőségben megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítsa a Biztosítottra, egyben vállalja az áthárított biztosítási díj megfizetését.
- A Biztosítottak csatlakozásával kapcsolatban eljáró személy e tevékenységért a Biztosítótól közvetlenül vagy közvetve javadalmazásban részesül. Az erre vonatkozó részletes tájékoztatást a csatlakozásuk rendelkezésre bocsátott „Biztosításközvetítői tájékoztató” elnevezésű dokumentum tartalmazza. A Bank biztosításközvetítői tevékenységére vonatkozó tájékoztató megtalálható a Bank honlapján is.**

4. § A Biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- A Bank köteles (1) a csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, valamint (2) a Biztosító által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol (3) biztosítási díjat a Biztosítónak megfizetni (a Bank az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján - áthárítja a Biztosítottra).
- A Biztosított köteles a Bank részére megfizetni a biztosítási díj áthárított, rá jutó részét.**
- A Bank és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosító által feltett, a biztosítási szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljes körűen megválaszolni.
- A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Bank és a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a Biztosítóval írásban közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- A Biztosító a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizheti, saját orvosa által vizsgálatot kezdeményezhet.

Verziószám: 7/É_1/V9

Érvényes: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

Hatályos: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

- A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvényben foglaltak szerint titokként kezelni.
- A csoportos biztosítási szerződés feltételeit kizárólag a Bank és a Biztosító módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződés útján.
- A csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosítottakat kizárólag a biztosított jogviszonyuk felmondásának joga illeti meg (ld. 8.1 pont).
- A Biztosítottakat nem illeti meg (1) a csoportos biztosítási szerződésbe történő belépésnek, (2) a csoportos biztosítási szerződés módosításának és/vagy (3) a biztosított jogviszonyukra vonatkozó szerződési feltételek módosításának a joga.

5. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

- A biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, mely tartam biztosítási időszakokra oszlik.
- A biztosítási időszak az alábbi eltérésekkel a naptári hónap:
 - Az első biztosítási időszak a Biztosító kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első törlesztőrészlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.
 - Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, mely hónapban a Biztosító kockázatviselése megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

6. § A Biztosító kockázatviselésének kezdete, tartama

- A csoportos biztosítási szerződés egy adott Biztosítottra történő kiterjesztéséhez a Biztosított írásbeli vagy - rögzített telefonbeszélgetés útján adott - szóbeli hozzájárulása szükséges, melyet a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ad meg.
- A Biztosító kockázatviselésének kezdete
 - Írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:** a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. óra,
 - szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:** az ügyfélszolgálat részére telefonon tett - és rögzített - szóbeli nyilatkozat megtételének időpontját követő naptári nap 0 óra.
- Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Bank írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyhez mellékelni a vonatkozó biztosítási feltételeket is.

7. § A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

- A Biztosító kockázatviselése megszűnik:**
 - A Biztosított hitelszerződésének (a futamidő során esetlegesen módosult) lejáratú időpontjában, de legkésőbb az utolsó hiteltörlesztés esedékességének napján 24 órakor, ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik, a megszűnés napján 24 órakor annak a naptári évnek az utolsó napján 24 órakor, amely napon
 - hitelkártyák esetében a Biztosított a 79. életévét,
 - kölcsönszerződések esetében (i) a 2015.07.31-ét megelőzően már csatlakozott Biztosított a 74. életévét, (ii) a 2015.07.31-én vagy azt követően csatlakozott Biztosított a 79. életévét betöltötte,
 - a Biztosított halálával,
 - a Biztosított jogviszonyának azonnali hatályú felmondása (ld. 8.1 pont) vagy rendes felmondása esetén (ld. 8.2 pont) a felmondás hatályba lépésének napján 24 órakor, a csoportos biztosítási szerződésnek a Bank vagy a Biztosító általi felmondása esetén (ld. 8.3 pont) a felmondás hatályba lépésekor folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor,
 - ha a Biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60 nap elteltével nem fizette meg a Banknak és emiatt a Bank a Biztosítottat a biztosítási csoportból törli (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott - e a Banktól a 10.14. pontban foglalt fizetési felszólítást), a meg nem fizetett áthárított díj esedékességétől számított 60. napon 24 órakor,
 - azon a napon 24 órakor, amely napon a Biztosító a Biztosított biztosítotti jogviszonyát megszünteti miatt, mert észlelte, hogy a Biztosított (i) az Európai Unió (EU); (ii) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); vagy (iii) az Egyesült Államok (USA) szankciós listáján szerepel (ilyen esetben a megszüntetés tényéről és a kockázatviselés megszűnésének konkrét időpontjáról a Bank írásban tájékoztatja az érintett Biztosítottat).

8. § Felmondás

- A biztosított jogviszony azonnali hatályú felmondása**
 - Távközlő eszköz útján történt csatlakozás (szóbeli csatlakozási nyilatkozat) esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a Bank által küldött írásbeli visszaigazolás (ld. még az 6.3 pontban) kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 órakor lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámláján. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesítettnek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondás tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a biztosított jogviszony rendes felmondásának minősül.
- A biztosított jogviszony rendes felmondása**

A Biztosított jogosult a biztosított jogviszonyt a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondani.
- A csoportos biztosítási szerződés felmondása**
 - Amennyiben a Biztosító vagy a Bank a csoportos biztosítási szerződéssel foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, a másik Felet megilleti az **azonnali hatályú felmondás** joga. E joggal a Fél akkor élhet, ha a szerződésszegő Félhez intézett írásbeli nyilatkozatban - a bizonyítékokra hivatkozással - közli a szerződésszegő magatartás vagy mulasztás tényét és a másik Fél a szerződésszegő magatartást vagy mulasztást a felhívás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szüntette meg.
 - A csoportos biztosítási szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás időpontjáig Biztosítottnak tekintendő személyek biztosítási védelme - egyéb megállapodás hiányában - a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn.
 - Ha a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosító nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosító jogosult a csoportos biztosítási szerződést **rendkívüli felmondás** útján 60 napos felmondási idővel felmondani. Ilyen esetben (i) a rendkívüli felmondás átvételét követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) 60 napos felmondási idő lejártakor Biztosítottnak tekintendő személyek biztosítási védelme a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés rendkívüli felmondás miatti felmondásáról.

9. § Területi hatály

Valamennyi ország:	• életbiztosítási kockázat
Magyarország:	• 5 napot meghaladó kórházi kezelés (ezt a fedezetet kizárólag a hitelkártyához kapcsolódó biztosítás esetében nyújtja a Biztosító)

10. § A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

- 10.1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke.
- 10.2. A biztosítási díjat a Bank, mint Szerződő fizeti meg a Biztosítónak a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.
- 10.3. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Bank- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj).
- 10.4. A biztosítás havi díjfizetésű. A Bank minden Biztosítottra vonatkozóan egy teljes havi díjat köteles megfizetni a Biztosító részére, a Biztosított pedig ennek megfelelő mértékű áthárított biztosítási díjat köteles megfizetni a Bank részére akkor is, ha az 5.2. pontban felsorolt esetekben az adott Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási időszak tartama ténylegesen hosszabb vagy rövidebb, mint egy hónap.
- 10.5. A Bank díjfizetési kötelezettsége – és ezzel párhuzamosan a Biztosított kötelezettsége az áthárított biztosítási díj megfizetésére - az alábbi 10.6. pontban szereplő kivétellel mindaddig fennáll, amíg a Biztosító a Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.
- 10.6. A biztosítotti jogviszony 8.1.1 pont szerinti- határidőn belül történt- azonnali hatályú felmondása esetén a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény.
- 10.7. A Biztosított csatlakozását követően a Bank által a Biztosítottra vonatkozóan fizetendő biztosítási díj, valamint a Bank által a Biztosítottra áthárított biztosítási díj első alkalommal a kockázatviselés kezdetét követő havi törlesztőrészlettel együtt esedékes.
- 10.8. A biztosítási díjak az esedékesség hónapját megelőző biztosítási időszakra vonatkoznak.
- 10.9. **A Biztosító jogosult a biztosítási díjat módosítani, amely alapján a Bank által fizetendő havi biztosítási díj és így a Bank által a Biztosítottra áthárított összeg is módosulhat.**
- 10.10. **Ha a Bank és a Biztosító a díjtétel(ek) emeléséről megállapodnak, és ezáltal a Biztosítottra áthárított összeg is emelkedik, Bank legalább a díjmelés hatályba lépését megelőzően 30 nappal nappal korábban írásban értesíti a díjmelés által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjmelést nem fogadja el, jogosult a biztosítotti jogviszonyát a 8.2 pontban foglaltak szerint felmondani.**
- 10.11. A Bank által megfizetett biztosítási díj Biztosítottra áthárított részének összege az alább feltüntetett számítási alapon (szorzandó) és a vonatkozó díjtételnek (szorzó) a szorzata.
- 10.12. A díjszámítás alapja és a vonatkozó díjtételek:

kölcson típusa	díj alapja	díjtétel (szorzó)	
fogyasztási kölcsön	havi törlesztőrészlet	5,125%	
hitelkártya	a hitelkártya egyenlegérszítő készítésének napján fennálló hiteltartozás	1%	
személyi-vagy ingatlanfelújítási kölcsön	havi törlesztőrészlet	1 idős vagy rokkant személy biztosított esetén	9,253%
		2 idős vagy rokkant személy biztosított esetén	15,731%

- 10.13. A Biztosított a rá áthárított biztosítási díj összegét a havi törlesztőrészlet megfizetésével azonos módon köteles megfizetni a Bank részére. Az áthárított biztosítási díj a havi törlesztőrészlettel együtt esedékes, melyet a Bank a havi törlesztőrészlettel együtt szed be a Biztosítottól.
- 10.14. **Ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességkor nem fizeti meg a Banknak, akkor a Bank a 15. hátralékos napot követően írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt összeg megfizetésére az esetlegesen fennálló hátralékos tartozás részeként.**
- 10.15. **Ha a Biztosító kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőrészlet esedékességével (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a Biztosítottra jutó áthárított biztosítási díj összegét a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számolja fel.**

11. § Értékkövetés

A Biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

12. § Maradékjogok, kötvénykölcsön

A Biztosító által nyújtott életbiztosításnak nincs matematikai díjtartaléka. Ebből következően az életbiztosításhoz maradékjogok nem tartoznak, tehát az nem visszavásárolható és a díjmentes leszállítás sem alkalmazható. Az életbiztosításra kötvénykölcsön nem nyújtható.

13. § Biztosítási esemény, biztosítási szolgáltatás

- 13.1. A vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító az alábbi biztosítási szolgáltatást nyújtja

Életbiztosítási kockázat

- 13.1.1. A Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bármely - ki nem zárt - okból bekövetkezett halála esetén a Biztosított megfizeti az 1.5.1.pont szerinti **fennálló tartozás összegét, de fogyasztási kölcsön vagy hitelkártya esetében legfeljebb 1 millió Ft-ot** az 1.6. pont szerinti hitelszámlára.
- 13.1.2. **Hitelkártya esetében** a Biztosító további 25.000,- Ft-ot teljesít a Biztosított örököse részére, a Biztosított örököse által megadott bankszámlára. Ha a jogerős hagyatékatadó végzés több örököszt nevesít, a Biztosító ezt az összeget az örökösök között fejenként egyenlő arányban megosztja és az egyes örökösök részére járó összeget utalja az általuk megadott bankszámlaszámra.

5 napot meghaladó kórházi kezelés (kizárólag hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatás)

- 13.1.3. Ha a Biztosított kórházi tartózkodásának tartama meghaladja az 5 napot (a kórházi felvétel napja minősül 1. napnak), a Biztosító a **6. és minden további kórházban töltött napra vonatkozóan** (beleértve az elbocsátás napját is) **10 ezer Ft-ot** térít a Biztosított által megadott bankszámlára.
- 13.1.4. **Egy biztosítási eseményből eredően a Biztosító legfeljebb 20 napi térítés fizetését vállalja.**
- 13.1.5. Ha az igényt a Biztosított halálát követően jelentik be, a kórházi ellátásra vonatkozóan fizetendő szolgáltatást a Biztosító a Biztosított örököse részére teljesíti az örökös által megadott bankszámlára (ha a jogerős hagyatékatadó végzés több örököszt nevesít, akkor a Biztosító a térítendő összeget az örökösök között fejenként egyenlő arányban megosztja és az egyes örökösök részére járó összeget utalja az egyes örökösök által megadott bankszámlaszámra).

14. § A Biztosító szolgáltatásának felső határa

- 14.1. **A Biztosító egy Biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa legfeljebb 20.000.000 forint (függetlenül az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítások számától és a szolgáltatás mennyiségétől).**
- 14.2. **Ha személyi kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítás alapján mind a főadósra, mind az adóstársra vonatkozóan a Biztosító által nyújtott hitelfedezeti biztosítás és a főadós és az adóstársal egyezsere történik biztosítási esemény, akkor a Biztosító a biztosítási szolgáltatást (a fennálló hiteltartozás megtérítése) csak egyszer – vagy a főadósra vonatkozó biztosítás, vagy az adóstársra vonatkozó biztosítás alapján - teljesíti.**
- 14.3. **Fogyasztási kölcsönhöz vagy hitelkártyához kapcsolódó biztosítás alapján a haláleseti szolgáltatás felső határa a halál napján fennálló tartozás, de legfeljebb 1 millió Ft.**
- 14.4. **A hitelkártyához kapcsolódó biztosítás alapján nyújtott 5 napot meghaladó kórházi ellátás szolgáltatás esetén**
- 14.4.1. **a Biztosító a biztosítás tartama alatt legfeljebb 3 biztosítási eseményre vállal szolgáltatási kötelezettséget,**
- 14.4.2. **a Biztosított újabb biztosítási esemény jogcímén csak abban az esetben válik jogosulttá újabb biztosítási szolgáltatásra, ha a korábbi biztosítási esemény alapján teljesített szolgáltatás kifizetése óta legalább 12 hónap – díjjal fedezett – időszak eltelt.**

15. § A Biztosítási esemény bejelentése, a Biztosító teljesítése, a teljesítéshez szükséges iratok

- 15.1. A biztosítási eseményt
- 15.1.1. a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse vagy hozzátartozója és amennyiben a Bank tudomására jut, a Bank is
- 15.1.2. a Biztosított 5 napot meghaladó kórházi ellátása esetén (kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás alapján nyújtott szolgáltatás) a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul - de legkésőbb 2 éven belül - bejelenteni a Biztosítónak az alábbi címen illetve telefonszámon: BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. Kárrendezési osztály- 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Telefon: (1) 501-2350
- 15.2. **A Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.**
- 15.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételehez a Biztosító a következő dokumentumokat kérheti:
- 15.3.1. a Banktól a Biztosított csatlakozási nyilatkozatát (szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén annak hangfelvételét),
- 15.3.2. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy által kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 15.3.3. **haláleset esetében (i) a halotti anyakönyvi kivonat, (ii) a halottvizsgálati bizonyítvány és (iii) a boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolatát,**
- 15.3.4. **5 napot meghaladó kórházi kezelés esetében** (kizárólag hitelkártyához kapcsolódó biztosítás alapján nyújtott szolgáltatás)
- 15.3.4.1. a kórházi zárójelentés másolatát, melyben szerepelnie kell **(1)** a kórházi kezelésre okot adó betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését és/vagy BNO kódjának, **(2)** a kezelőorvos nevének és elérhetőségének,
- 15.3.4.2. annak igazolására szolgáló dokumentum, hogy az igénybejelentésben feltüntetett időtartam alatt a Biztosított a kórházban fekvőbeteg ellátásban részesült.
- 15.3.5. ha a biztosítási esemény baleset miatt következett be, a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült,
- 15.3.6. az Biztosító által a 15.4. pontban meghatározott dokumentumok közül azokat vagy azok másolatait, amelyek a jogosultság és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek, ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását,
- 15.3.8. a Biztosított örököse részére teljesítendő szolgáltatás teljesítéséhez be kell nyújtani a jogerős hagyatékatadó végzés másolatát.
- 15.4. A Biztosító a biztosítási szolgáltatás iránti igény alapját képező betegségekre nézve az alábbi dokumentumokat illetve azok másolatát kérheti: a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozást megelőző évekre visszamenőlegesen a biztosítási esemény bekövetkezéséig minden kórházi zárójelentést, műtéti leírást, ambuláns lapot, szakorvosi rendelőt és/vagy gondozóintézeti orvosi dokumentumokat, diagnosztikus leletek, háziorvosi- gépi pacienskartont, egészségkárosodást megállapító orvosi bizottság határozatát.
- 15.5. **Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasítja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.**
- 15.6. **A Biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.**

16. § A biztosító mentesülése

- 16.1. **A közlési kötelezettség megsértése esetében a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 16.2. **Amennyiben a Biztosítónak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor -szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt - nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna, a Biztosító jogosult a szolgáltatását megtagadni.**
- 16.3. **A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a Biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően - egy éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérletével vagy öngyilkosságával, függetlenül attól, hogy azt tudatzavarában követte el.**
- 16.4. **A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás okozta balesetnek, illetve betegségnek minősül, ha:**
- 16.4.1. a biztosítási esemény a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,
- 16.4.2. a biztosítási esemény a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával összefüggésben következett be, vagy bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll be,
- 16.4.3. a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetés közben következett be és a Biztosított mindkét esetben más közlekedésszabályt is megszegett, vagy
- 16.4.4. a biztosítási esemény amiatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett, vagy
- 16.4.5. a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be, továbbá diagnosztizált betegség esetén a Biztosított az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.

17. § Kizárások

17.1. A Biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

- 17.1.1. harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviellövés, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérelt, polgárháború, népi megmozdulás, például be nem jelentett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),
 - 17.1.2. állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal, kivéve a bejelentett tüntetéseket (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás),
 - 17.1.3. atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),
 - 17.1.4. fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával, kivéve rendőrök esetében,
 - 17.1.5. a Biztosítottak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével:
 - búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, egyszemélyes és/vagy nyílttengeri vízilovaglás, hydrospeed, surf,
 - hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás),
 - bázisugrás,
 - állat közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspóli, díjlovaglás, díjrajtás, fogathajtás).
 - 17.1.6. A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely Biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a Biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértene az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i) Európai Unió (EU); (ii) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.
- 17.2. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete vagy betegsége
- 17.2.1. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, vagy
 - 17.2.2. nem a szervezett légi forgalom keretében végrehajtott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye, vagy
 - 17.2.3. hivatásos sportolónak végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége során következett be. Hivatásszerű sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakzsóval) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet.
- 17.3. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. Alkoholos állapotnak tekintendő gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó, egyéb jármű vezetése esetén a 2,5 ezreléket meghaladó, véralkohol-koncentráció.
- 17.4. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.
- 17.5. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegséggel, kóros állapottal vagy a veleszületett rendellenességekkel (együttesen: meglévő betegség) és azok következményeivel okozati összefüggésben álló eseményekre abban az esetben, ha a kockázatviselés kezdetekor a meglévő betegségről a Biztosított tudomással bírt.

A hitelkártyához kapcsolódó biztosítás alapján nyújtott 5 napot meghaladó kórházi kezelés szolgáltatásra vonatkozó további kizárások:

- 17.6. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi esetekre:
- 17.6.1. olyan intézményben történt fekvőbeteg-ellátásra, amely az 1.7. pont szerint nem minősül kórháznak,
 - 17.6.2. olyan személy vagy intézmény által nyújtott kezelés, aki / amely nem rendelkezik az adott gyógyászati tevékenységre vonatkozó engedéllyel,
 - 17.6.3. alvásterápiával kapcsolatos kórházi kezelés,
 - 17.6.4. orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal, (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos kórházi kezelés.

18. § A panaszok bejelentése, jogorvoslati fórumok

- 18.1. A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat a Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi elérhetőségeken:
BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.
Cím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.
Tel: 501-2345, Fax: 06-1-430-2301
e-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu
- 18.2. A Biztosító köteles a panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszost 30 napon belül értesíteni.
- 18.3. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.
- 18.4. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolatát példányát (1) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (2) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indoklással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.
- 18.5. A Biztosító felügyeleti szerve:
Magyar Nemzeti Bank 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- 18.6. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén** a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál **fogyasztóvédelmi eljárást** kezdeményezhet. A felügyelet fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerve:
Magyar Nemzeti Bank
1122 Budapest, Krisztina körút 6.
Levélcím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777;
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu; Telefon: +36-80-203-776
- 18.7. A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén
- 18.7.1. bírósághoz fordulhat, vagy
 - 18.7.2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti

19. § Egyéb rendelkezések

- 19.1. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzá, ide nem értve a szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, a biztosítási esemény szóbeli bejelentését, továbbá a szóbeli panaszbejelentést.
- 19.2. **A biztosításból eredő igények a követelés esedékessé válásától számított 2 év elteltével érvényesülnek.**

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

20. § A biztosítási titok és a biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

A biztosítási titok

1. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződésére vonatkozik.
2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokról pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a Biztosító által megbízott tanúsító szervezet és aláírója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
4. Ha az alább felsorolt személyek / hatóságok / szervek írásbeli megkereséssel fordulnak a Biztosítóhoz, a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
 - a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
 - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben;
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatni kötelezték, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
 - a viszontbiztosítóval, a BNP Paribas csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítóval szemben. A Biztosító által megbízott viszontbiztosító lista a Biztosító honlapján, a www.bnpparibascardif.hu oldalon tekinthető meg
 - az állományátvétel keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A Biztosítónak kiszervezett tevékenységet végző szervezetek listája a Biztosító honlapján, a www.bnpparibascardif.hu oldalon tekinthető meg
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
 - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.
6. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat kerül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, büntözőszegben vagy büntözőszegben elkövetett bűncselekménnyel;
 - a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, büntözőszegben vagy büntözőszegben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkeretében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
8. A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, a feladatkeretében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat, a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, valamint a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresése alapján történő adattovábbításról.
9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
 - abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget;

- a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás;
 - ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
 - ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
11. A Biztosító a 7. és 9. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
13. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

14. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítóknak.
15. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat:
- 15.1. baleseti-, betegség- vagy életbiztosítási kockázatok (pl. kórházi kezelés, haláleseti szolgáltatás) vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személyazonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételi, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
 - szerződőt, a biztosítottat, a kedvezményezettet érintő korábbi – a baleset-, betegség- vagy életbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
16. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a 90 napos időtartam meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
17. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 14. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
18. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályokban szabályozott módon tájékoztatja.
19. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön személyes adatainak védelme kiemelten fontos számunkra, ezért a BNP Paribas Csoport szigorú elveket fogadott el a személyes adatok védelméről szóló szabályzatában, amely az alábbi oldalon érhető el: https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf

BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban „Mi” vagy „Biztosítók”), mint adatkezelők felelősek vagyunk az Ön adatainak a tevékenységünkkel kapcsolatos gyűjtéséért és kezeléséért.

Célunk, hogy befektetési, megtakarítási és biztosítási megoldásainkkal valamennyi ügyfelünket támogatassuk: magánszemélyeket, vállalkozókat, kis- és középvállalkozásokat, nagyvállalatokat és intézményi befektetőket egyaránt.

Egy integrált banki-biztosítási csoport tagjaként a Csoportba tartozó különböző szervezetekkel együttműködve a banki, biztosítási és lízing termékek és szolgáltatások átfogó palettáját kínáljuk ügyfeleinknek.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy elmagyarázza, hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, valamint hogy Ön hogyan kezelheti ezeket és hogyan rendelkezhet felettük.

Szükség esetén közvetlenül az Ön adatainak gyűjtésekor nyújtunk további tájékoztatást.

1. VONATKOZIK-E ÖNRE A TÁJÉKOZTATÓ?

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik Önre, ha Ön:

- a Biztosítók ügyfele vagy a Biztosítókkal egyébként szerződéses kapcsolatban áll (szerződő, társ szerződő, biztosított);
- ügyfelünk családtagja. Ügyfeleink alkalmanként megoszthatnak velünk információkat a családtagjairól, amikor ez szükséges ahhoz, hogy számunkra a megfelelő szolgáltatást nyújtsuk

Verziószám: 7/É_1/V9

Érvényes: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

Hatályos: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

- a termékeink vagy szolgáltatásaink iránt érdeklődő személy, ha személyes adatokat osztott meg velünk (weboldalainkon keresztül, rendezvényeink vagy szponzorálási tevékenységeink során) annak érdekében, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot.
- örökös vagy jogosult;
- adóstárs;
- ügyfelünk megbízott vagy meghatalmazott jogi képviselője;
- egy fizetési művelet kedvezményezettje;
- biztosítási szerződés, biztosítási kötvény kedvezményezettje;
- jogi személy Ügyfelünk vezetője vagy jogi képviselője;
- egy társaság tényleges tulajdonosa;
- szolgáltatási igényt bejelentő személy;
- szerződéses partnerünk kijelölt kapcsolattartója

Amikor más személyekre vonatkozó személyes adatokat oszt meg velünk, kérjük, személyes adataik megosztásáról minden esetben értesítse ezeket a személyeket, és javasolja számukra a jelen Adatvédelmi Tájékoztató megismerését.

2. HOGYAN ELLENŐRIZHETI A SZEMÉLYES ADATAIN VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEKET?

Ön rendelkezik olyan jogokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy tényleges ellenőrzést gyakoroljon személyes adatai és azok kezelésének módja felett.

Amennyiben szeretne élni valamely alább felsorolt jogával, kérjük, nyújtson be kérelmet az alábbi elérhetőségre:

- levelezési cím: BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. és/vagy BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. 1062 Budapest Teréz krt. 55-57. vagy
- e-mail cím : adatvedelem@cardif.hu

A kérelemben kérjük tüntesse fel nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét.

Ha bármilyen kérdése merül fel a személyes adatainak jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerinti használatával kapcsolatban, kérjük, forduljon:

- elsősorban a Biztosítók helyi adatvédelmi kapcsolattartójához az adatvedelem@cardif.hu címre küldött e-mail útján vagy a Biztosítók székhelyére (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.) küldött levél útján.
- Vagy a BNP BARIBAS CARDIF csoport adatvédelmi tisztviselőjéhez data.protection@cardif.com címre küldött e-mail útján vagy az alábbi címre levél útján:
BNP Paribas CARDIF – DPO
8 rue du Port, 92728 Nanterre –France

2.1. Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférést kérni

Amennyiben szeretne személyes adataihoz hozzáférni, a kért személyes adatokról másolatot adunk Önnel, a kezeléssel kapcsolatos információkkal együtt.

Az Ön hozzáférési joga bizonyos, törvényekben vagy jogszabályokban meghatározott esetekben korlátozható. Ez az eset áll fenn a pénzosztás és terrorizmus-finanszírozás elleni küzdelemmel kapcsolatos jogszabályok kapcsán is, amely megtiltja nekünk, hogy közvetlen hozzáférést adjunk Önnel az ilyen célból kezelt személyes adataihoz. Ebben az esetben Ön a jogait a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz fordulva érvényesítheti, amely hatóság az adatokat tőlünk fogja bekérni.

2.2. Ön jogosult a személyes adatainak helyesbítését kérni

Ha úgy gondolja, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, Ön jogosult ezen személyes adatok módosítását vagy kiegészítését kérni. Bizonyos esetekben szükség lehet alátámasztó dokumentumok benyújtására.

2.3. Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni

Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni a törvény által megengedett mértékben.

2.4. Ön jogosult személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen tiltakozni

Amennyiben Ön nem ért egyet a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel, az Ön egyedi helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva tiltakozhat ellene, az érintett adatkezelési tevékenység megnevezésével és a tiltakozás indokainak bemutatásával. Személyes adatainak kezelését megszüntetjük, kivéve, ha a további kezelésre nyomós, jogos indok áll fenn vagy arra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség.

2.5. Ön jogosult személyes adatainak üzletszerzés céljából való kezelése ellen tiltakozni

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak üzletszerzés céljából való kezelése ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben az ilyen tevékenységhez kapcsolódik.

2.6. Ön jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását

Amennyiben kételyei merülnek fel az Ön általunk használt személyes adatainak pontosságát illetően, vagy Ön tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, a kérelmét ellenőrizzük és elbíráljuk. Ön jogosult a kérelmének elbírálása alatt személyes adatai használatának korlátozását kérni.

2.7. Ön jogosult az automatikus döntéshozatal ellen tiltakozni

Ön alapvetően jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, profilalkotáson alapuló vagy egyébként kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntések hatálya, amelyek Önre nézve joghatással járnának vagy Önt jelentős mértékben érintenék. Azonban előfordulhat, hogy ilyen döntést automatizálunk abban az esetben, ha ez szerződéskötéshez vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, ha ezt jogszabály írja elő, vagy ha Ön ehhez hozzájárult.

Ön minden esetben jogosult a döntés ellen fellebbezni, az álláspontját kifejezni és illetékes személy beavatkozását kérni a döntés felülvizsgálata érdekében.

2.8. Ön jogosult a hozzájárulását visszavonni

Amennyiben Ön a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult, jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

2.9. Ön jogosult személyes adatai egy részének hordozhatóságát kérni

Ön jogosult az Ön által megadott személyes adatok másolatát strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban tőlünk elkérni. Amennyiben technikailag megoldható, Ön kérheti, hogy a másolatot harmadik feleknek továbbítsuk.

2.10. Hogyan nyújthat be panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

A fenti jogokon kívül, Ön jogosult panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

3. MIÉRT ÉS MILYEN JOGALAPON HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Ebben a bekezdésben bemutatjuk a személyes adatok kezelésének különböző céljait és jogalapját.

3.1. A személyes adatait a különböző jogszabályi kötelezettségeinknek való megfelelés céljából kezeljük

Annak érdekében, hogy eleget tudjunk tenni a ránk vonatkozó jogi előírásoknak, ideértve különösen a biztosítással kapcsolatos és pénzügyi jogszabályokat is, ezért az Ön személyes adatait ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük.

3.1.1. Személyes adatait kezeljük:

- a biztosítási díjjal és a biztosítási szolgáltatás kifizetésével kapcsolatos tranzakciók nyomom követésére, hogy azonosíthatassuk azokat, amelyek eltérnek a szokásos gyakorlattól/rendtől (pl. azonosítjuk Önt, ellenőrizzük a személyazonosságát, megnézzük, hogy szerepel-e szankciós listákon);
- az Ön biztosításával kapcsolatos tranzakcióknak nyomom követésére a csalások kezelése, megelőzése és felderítése érdekében;
- A BNP Paribas Csoport tevékenysége során felmerülő kockázatok kezelése, megelőzése és jelentése céljából (pénzügyi, hitelezési, jogi, megfelelési vagy hírnévvel kapcsolatos kockázatok stb.);
- szükséges esetben bármilyen formában történő kommunikáció – kezelése, rögzítése és megőrzése – céljából, legalább a következőkkel kapcsolatban: telefonon történő kárbejelentés, panaszbejelentés, érintetti jogérvényesítés.
- a biztosítási tevékenységről szóló törvényben (Bit.) a biztosítási értékesítésre vonatkozó előírásoknak megfelelően az egyes ügyfelek számára nyújtott termékek megfelelőségének és alkalmaságának értékelése céljából (Bit. 158./B §);
- az adócsalás elleni küzdelem segítése, valamint az adóellenőrzési és -bevallási kötelezettségek teljesítése céljából;
- a tranzakciók könyvelési célokra való rögzítése céljából;
- társadalmi felelősségvállalással és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kockázatok megelőzése, felderítése és jelentése céljából;
- megvesztegetés felderítése és megelőzése céljából;
- az elektronikus aláírási tanúsítványokat kiállító bizalmi szolgáltatókra vonatkozó rendelkezéseknek való megfelelés céljából;
- különböző műveletek, tranzakciók vagy megrendelések cseréje és bejelentése céljából, illetve válaszadás céljából megfelelően felhatalmazott helyi vagy külföldi pénzügyi, adó-, közigazgatási, büntető- vagy igazságügyi hatóság, választottbíró vagy közvetítő, bűnüldöző, állami vagy közzégi szervek hivatalos megkeresésére.

3.1.2. Személyes adatait a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem céljából is kezeljük

Banki és biztosítási csoport tagjaként központilag irányított megbízható pénzmosság- és terrorizmusfinanszírozás-ellenes (AML/TF) rendszerrel, valamint az országos, európai és nemzetközi szankciókat alkalmazó rendszerrel kell rendelkezünk minden egységünkben.

Ebben a vonatkozásban a BNP Paribas SA-val, a BNP Paribas Csoport anyavállalatával közös adatkezelésnek minősülünk (a "mi" kifejezés ebben a pontban a BNP Paribas SA-t is magában foglalja).

Az ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelési tevékenységeket az 1. számú mellékletben részletezzük.

3.2. A személyes adatait felhasználjuk az Önnel kötött szerződés teljesítése vagy az Ön által kért szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében

A személyes adatait kezeljük abban az esetben, ha ez a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges:

- amennyiben kockázatalbírálást alkalmazunk;
- annak felmérése érdekében, hogy (például kockázatalbírálás alapján) tudunk-e Önnel egy bizonyos terméket vagy szolgáltatást nyújtani, és ha igen, milyen feltételekkel (pl. milyen díjon);
- információk nyújtása érdekében a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban az Ön kérésére;
- az adott szerződés tárgyát képező termékek és szolgáltatások nyújtása érdekében;
- a szerződéssel kapcsolatos adminisztráció biztosítása érdekében (különös tekintettel a károk, kártérítések, stb. kezelésére)
- az Ön megkereséseire való válaszadás és támogatás nyújtása érdekében;
- örökkel kapcsolatosan benyújtott igények elbírálása és teljesítése l érdekében;
- fizetési szabálytalanságok és fennálló tartozások kezelése érdekében (tartozásokkal rendelkező ügyfelei azonosítása és szükség esetén új termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötés kizárása).

3.3. Személyes adatait kezeljük továbbá jogos érdekeink vagy harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése érdekében

Azokban az esetekben, ahol az adatkezelést jogos érdek alapján végzzük, ezt az érdeket az Ön érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságaival szemben mérlegeljük a köztük lévő megfelelő, méltányos egyensúly fenntartása érdekében. Ha további információt szeretne kapni az adott adatkezelési tevékenység alapját képező pontban emegrdról, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a fenti 3. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

3.3.1. Biztosítói tevékenységünk során személyes adatait felhasználjuk:

- azon kockázatok kezelésére, amelyeknek ki vagyunk téve:
 - a biztosítási és áthárított biztosítási díjak megfizetésének igazolására , többek között elektronikus módon;

- az Ön tranzakcióinak nyomom követésére a csalások kezelése, megelőzése és felderítése érdekében, különösen a megszokott gyakorlattól/rendtől eltérő tranzakciók esetében;
- behajtási tevékenységünk során;
- bírósági, választott bírósági, hatósági, pénzügyi békéltető testületi eljárás esetén jogi igények kezelésére és védekezésre;
- egyéni statisztikai modellek létrehozása során az Önre vonatkozó biztosítási kockázat meghatározásának elősegítése céljából,;

- a kiberbiztonság fokozása, felületeink és weboldalaink fenntartása és az üzletmenet folytonosságáról való gondoskodás céljából;
- a személyi sérülések, valamint a személyekben és a vagyontárgyakban okozott károk megelőzése érdekében videokamerás megfigyelés alkalmazása céljából;
- működési folyamataink és ügyfélszolgálatunk automatizálásának és hatékonyságának fokozása céljából (pl. az Ön kéréseinek nyomom követése és az Ön elégedettségének javítása az Önnel való interakcióknak során gyűjtött személyes adatok, például rögzített telefonbeszélgetések, e-mailek vagy chatek alapján);
- statisztikai tanulmányok készítésére és prediktív és leíró modellek kidolgozására:
 - kereskedelmi célból: az Ön igényeit legjobban kielégítő termékek és szolgáltatások azonosítása, új ajánlatok létrehozása vagy új trendek azonosítása céljából ügyfeleink körében, kereskedelmi politikánk fejlesztése céljából ügyfeleink preferenciáinak figyelembevételével
 - biztonsági célból: az esetleges balesetek megelőzése és a biztonságrányítás javítása érdekében;
 - megfelelési (pl. a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem) és kockázatkezelési célból;
 - üzleti hatékonyság céljából: funkcionális folyamataink optimalizálása és automatizálása érdekében ;
 - csalássalélenes célokra;
- promóciós tevékenységek szervezése, vélemény- és ügyfél-éledegettségi felmérések elvégzése érdekében.

3.3.2. Az Ön személyes adatait felhasználhatjuk arra, hogy kereskedelmi ajánlatokat küldjünk Önnek elektronikus úton, postai úton és telefonos megkeresések útján.

A BNP Paribas Csoport tagjaként szeretnénk az Ön igényeinek leginkább megfelelő termékek és szolgáltatások teljes palettáját kínálni Önnek.

Abban az esetben, ha Ön ehhez hozzájárul, elektronikus úton küldhetünk Önnek ilyen ajánlatokat termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint a Csoport termékeiről és szolgáltatásairól, ha ezek a szolgáltatások és termékek hasonlóak azokhoz, amelyeket Ön korábban már igénybe vett.

Biztosítjuk, hogy ezek a kereskedelmi ajánlatok olyan termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyek megfelelnek az Ön igényeinek, és kiegészítik az Ön által korábban már igénybe vett termékeket vagy szolgáltatásokat, így biztosítva a megfelelő egyensúlyt érdekeink között.

Amennyiben Ön ehhez hozzájárul, telefonon és postai úton is küldhetünk Önnek ajánlatokat termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, valamint a Csoport és megbízható partnereink termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

3.3.3. Személyes adatait elemzzük abból a célból, hogy standard profilalkotással termékeinket és ajánlatainkat személyre szabhassuk

Az Ön elégedettségének növelése érdekében külön fogjuk Önt tájékoztatni és adatainak kezeléséhez a hozzájárulását fogjuk kérni. Természetesen Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. Hozzájárulását különösen az alábbi esetekben kérjük:

- információk, amelyeket Ön közvetlenül megosztott velünk az interakcióknak során vagy amikor valamely termékünket vagy szolgáltatásunkat megvásárolta;
 - weboldalunk Ön általi használata;
- Amennyiben Ön ez ellen nem tiltakozik, ezt a személyre szabást standard profilalkotás alapján végzzük el.

3.4. A személyes adatait kezeljük, ha Ön ehhez hozzájárulását adta

Bizonyos adatkezelési tevékenységek esetében külön fogjuk Önt tájékoztatni és adatainak kezeléséhez a hozzájárulását fogjuk kérni. Természetesen Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását.

Hozzájárulását különösen az alábbi esetekben kérjük:

- ajánlataink, termékeink és szolgáltatásaink egyéni testreszabása kifinomultabb profilalkotás alapján, például az Ön igényeinek és viselkedésének előrejelzése céljából;
- bármely olyan termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó elektronikusan küldött ajánlat, amely különbözik azokról, amelyekre Ön korábban szerződött, vagy megbízható partnereink termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó elektronikusan küldött ajánlatok esetén;
- ajánlataink, termékeink és szolgáltatásaink személyre szabása BNP Paribas Csoporton kívüli partnereinknél, amelyek termékeinket értékesítik és amelyekkel Ön már kapcsolatban áll;
- az Ön navigációs adatainak használata (meglátogatott weboldalak, cookie-k) kereskedelmi célokra vagy az Ön profiljának jobb megismerése érdekében.
- különleges adatkategóriák (vagy „érzékeny adatok”) kezelése, beleértve egészségügyi adatokat;
- a 3. pontban leírtaktól eltérő, más jogalappal összeegyeztethetetlen célú adatkezelés;
- ügyfél-éledegettség mérés érdekében történő adatkezelés, illetve
- a 3.3.2. pontban meghatározott esetekben.

Szükség esetén további hozzájárulást kérhetünk személyes adatainak kezeléséhez.

4. MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTŰNK?

A Biztosítók gyűjtik és kezelik az Ön személyes adatait, azaz bármilyen, az Ön azonosítására alkalmas vagy az Ön azonosítását harmadik felek számára lehetővé tevő információ.

Attól függően, hogy Ön milyen személyi kategóriába tartozik, milyen típusú terméket vagy szolgáltatást nyújtunk Önnek, és milyen kapcsolatban állunk Önnel, különböző típusú személyes adatokat gyűjtünk Önről, amelyek többek között az alábbiak lehetnek:

- Azonosító adatok:** pl. teljes név, nem, születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság, személyi igazolvány száma, útleveleszám, jogosítvány száma, fénykép, aláírás;
- Elérhetőségi adatok,** személyes vagy munkahelyi: pl. levelezési cím, e-mail cím, telefonszám;
- Az Ön pénzügyi és családi állapotára vonatkozó adatok:** pl. az ön családi állapotára vonatkozó adatok (házas, élettársi kapcsolat, házassélet), az egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai háztartás összetétele (személyek száma, kora,), , jogi cselekvőképesség és védelmi intézkedések (kiskorú, gondnok vagy gyám felügyelete alatt álló személy);
- Pénzügyi adatok:** hitellel kapcsolatos adatok, melyhez a biztosítás kapcsolódik,

Verziószám: 7/É_1/V9

Érvényes: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

Hatályos: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

- **Foglalkoztatottsággal kapcsolatos adatok:** pl.foglalkoztatás formája, a munkáltató adatai, az alkalmazandó kollektív szerződés, munkaviszonnyal kapcsolatos adatok, információk, álláskereső esetén az aktív álláskereső igazolására szolgáló dokumentum;
- **Az Ön által igénybe vett termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok:** pl. bankszámla adatok, megvásárolt és használt termékek és szolgáltatások (biztosítás), az ügyfél azonosítója, biztosított, szerződés-, káradatok, fennálló követelések, társ-biztosítók és viszontbiztosítók, időtartam, összegek, csoportos beszédési felhatalmazás, fizetési módra vonatkozó adatok, ügyletekre vonatkozó adatok, pl. ügyletszám, a megvásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos ügylet adatai;
- **A biztosítási díj fizetéséhez szükséges adatok:** bankszámlaszám/IBAN, csoportos beszédési megbízással kapcsolatos adatok;
- **A kártérítés és szolgáltatások megállapításával kapcsolatos adatok:** a kárral kapcsolatos adatok (a káresemény típusa és körülményei, a vagyoni és/vagy személyi kár leírása, rendőrségi jelentések és egyéb nyomozati anyagok, szakértői jelentések), a károsulttal kapcsolatos adatok (az elszendvedett kár jellege és mértéke, rokkantság aránya, halálesieti szolgáltatás, a szolgáltatás összege, valamint nyilvánosan elérhető weboldalakról származó adatok az örökösök hiányában a szerződések kedvezményezettjeinek felkutatása céljából);
- **A kárjelentésekkel kapcsolatos információk:** pl. a kárigények előzményei, beleértve a kifizetett kártérítést és a szakértői jelentéseket, a károsultakra vonatkozó információk;
- **Az Ön termékeink és szolgáltatásaink használatával kapcsolatos szokásaira és preferenciáira vonatkozó adatok;**
- **Az Önnel folytatott interakcióink során gyűjtött adatok:** pl. az Önnel folytatott online vagy telefonos kommunikációink során gyűjtött megjegyzései, javaslatai, igényei, az e-mailben, folytatott kommunikáció, és az Ön legutóbbi panaszai. Az Ön kapcsolati és követési adatai, mint a sütik és nyomkövetők nem hirdetési vagy elemzési célokra a weboldalainkon, online szolgáltatásaink során,;
- **A videovédelmi rendszerből** (beleértve a CCTV-t) **gyűjtött adatok;**
- **Az Ön eszközeivel kapcsolatos adatok (mobiltelefon, számítógép, tablet stb.):** IP-cím, műszaki leírások és egyéni azonosító adatok;

Az adatvédelmi előírásokban meghatározott szigorú feltételek betartása mellett gyűjthetünk érzékeny adatokat, például egészségügyi adatokat, bűncselekményekre vonatkozó adatokat.

- **egészségügyi adatok:** például biztosítási szerződések megkötése és teljesítése céljából;

5. KIKTŐL GYŰJTÜNK SZEMÉLYES ADATOKAT?

Személyes adatait alapvetően közvetlenül Öntől gyűjtjük be, azonban előfordulhat, hogy más forrásokból származó adatokat is kezelünk.

- Bizonyos esetekben gyűjtünk nyilvános forrásokból származó adatokat:
- hatóságok vagy harmadik felek által rendelkezésre bocsátott kiadványok/adatbázisok (pl. Magyar Közlöny, a kamarai és cégnyilvántartás, a pénzügyi szektor felügyeleti hatóságai által kezelt adatbázisok);
 - jogi személy vagy üzleti ügyfelek weboldalai/közösségi médiaoldalai, amelyek Ön által közzétett adatokat tartalmaznak (pl. saját weboldal vagy közösségi médiaoldal);
 - nyilvános adatok, például a sajtóban közzétett információk.

Harmadik felektől is gyűjtünk személyes adatokat:

- a BNP Paribas Csoport más tagjaitól;
- ügyfeleinktől;
- üzleti partnereinktől;
- a fizetési kezdeményezést végző szolgáltatóktól és a számlainformációs szolgáltatóktól;
- harmadik felektől, például csatlások megelőzéséért felelős hatóságoktól
- adatközvetítőktől, akik felelősek azért, hogy a vonatkozó információkat jogszerűen gyűjtsék.

6. KIVEL OSZTJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIT ÉS MIÉRT?

a. 1. A BNP Paribas Csoport más tagjaival

- A BNP Paribas Csoport tagjaként szorosan együttműködünk a csoport többi tagjával szerte a világon. Az Ön személyes adatait ezért szükség esetén megoszthatjuk a BNP Paribas Csoport többi vállalatával;
- a fentiekben ismertetett különböző jogi és szabályozási kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében;
- a jogos érdekeink érvényesítése érdekében, amelyek a következők:
 - o csalások kezelése, megelőzése és felderítése;
 - o statisztikai felmérések készítése, valamint prediktív és leíró modellek kidolgozása üzleti, biztonsági, megfelelési, kockázatkezelési és csalás elleni célokra;
 - o a Csoport más vállalatai által Önről tárolt bizonyos adatok megbízhatóságának növelése;
 - o annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön hozzáférést a Csoport termékeink és szolgáltatásain belül az Ön igényeinek és kívánásainak leginkább megfelelő termékekhez és szolgáltatásokhoz;
 - o a termékek és szolgáltatások tartalmának és árainak testreszabása céljából.
- a nevünkben szolgáltatásokat végző BNP Paribas Csoporthoz tartozó adatfeldolgozókkal (informatikai szolgáltatások, adminisztrációs szolgáltatások)

b. A BNP Paribas csoporton kívüli címzettekkel és adatfeldolgozókkal

- Annak érdekében, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt célokat teljesíthessük, szükséges esetben megoszthatjuk adatait:
- a nevünkben szolgáltatásokat végző adatfeldolgozókkal (pl. informatikai szolgáltatások, postai szolgáltatás, dokumentumok tárolása/archiválása, távközlési szolgáltatások, adószámbajuttatás, tanácsadás, marketing).
- banki, pénzügyi és kereskedelmi partnerekkel, biztosítás értékesítő és , szerződő felekkel, ha az adattovábbítás szükséges ahhoz, hogy az Ön számára termékeket és szolgáltatásokat biztosíthassunk, hogy a szerződéses kötelezettségeinket teljesíthessük (pl. bankok, pénzügyi intézmény, biztosító társaságok, fizetési rendszer-üzemeltetők,);
- nemzeti vagy nemzetközi pénzügyi, adóügyi, közigazgatási, büntetőügyi vagy igazságügyi

hatóságokkal, választott bíróságokkal vagy békéltető testületekkel, állami hatóságokkal vagy intézményekkel, amelyeknek a Biztosítók, vagy a BNP Paribas Csoport bármely tagja köteles adatokat átadni:

- o az ilyen szervezetek kérésére;
- o a biztosítók jogi védelme, általunk indított keresetek vagy eljárások lefolytatása érdekében;
- o ránk vagy a BNP Paribas Csoport bármely tagjára vonatkozó, illetékes hatóság által kibocsátott szabályozás vagy ajánlásnak való megfelelés érdekében;
- bizonyos szabályozott szakmák, mint például ügyvédek, közjegyzők vagy könyvvizsgálók, ha erre bizonyos körülmények között (peres ügyek, könyvvizsgálat stb.) szükség van, valamint a Biztosítók vagy a BNP Paribas Csoport vállalatainak vagy üzletágainak tényleges vagy tervezett vásárlója számára,
- a veszélyközösség védelme céljából történő biztosítók közötti adatátadás.

7. SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

Előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait nemzetközi adattovábbítás keretében az Európai Gazdasági Térségből (EGT) egy EGT-n kívüli országba továbbítjuk. Amennyiben az Európai Bizottság úgy ítéli meg, hogy egy EGT-n kívüli ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, az Ön személyes adatait ezen az alapon továbbíthatjuk.

Az olyan EGT-n kívüli országokba történő adattovábbítás esetén, ahol a védelem szintjét az Európai Bizottság nem fogadta el megfelelőként, az adott helyzetre vonatkozó kivételre támaszkodunk (pl. ha az adattovábbítás az Önrel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, például nemzetközi fizetés esetén), vagy az alábbi biztosítékok valamelyikét alkalmazzuk az Ön személyes adatainak védelme érdekében:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
- Kötelező érvényű vállalati szabályok.

Ha szeretne a biztosítékokról másolatot kérni vagy információt arról, hogy hol érhetőek el, ezt megteheti írásban a 2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

8. MENNYI IDEIG TÁROLJUK SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait a vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek való megfeleléshez szükséges ideig, vagy működési követelményeinkkel kapcsolatos egyéb időtartamig őrzük meg, mint például az ügyfélkapcsolatok kezelésének megkönnyítése, valamint jogi igényekre vagy hatósági kérésekre való válaszadás.

Az adatmegőrzési időtartamokról további információt a 2. számú mellékletben találhat.

9. HOGYAN MARADHAT NAPRAKÉSZ AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAIVAL KAPCSOLATBAN

Tekintettel a minket körülvevő rohamos technológiai fejlődésre, Adatvédelmi Tájékoztatónk folyamatosan felülvizsgáljuk és szükség esetén frissítjük.

A dokumentum legfrissebb változatát online tekintheti meg, mi pedig minden lényeges módosításról tájékoztatni fogjuk Önt a weboldalunkon vagy a szokásos kommunikációs csatornáinkon keresztül.

1. számú melléklet az Adatvédelmi Tájékoztatóhoz

Személyes adatok kezelése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem érdekében

Egy olyan bankcsoport tagja vagyunk, amelynek egy szilárd, erős pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni (*továbbiakban: pénzmosás*) programot kell elfogadnia és fenntartania minden, központi szinten irányított szervezete számára, továbbá egy korrupcióellenes programot, valamint egy olyan mechanizmust, amely biztosítja a nemzetközi szankcióknak (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseknek) való megfelelést (azaz minden gazdasági vagy kereskedelmi szankciót, illetve a kapcsolódó jogszabályokat, korlátozó intézkedéseket, embargókat és pénzügyi és vagyoni eszközök befagyasztásával járó intézkedéseket (továbbiakban: szankciók), amelyeket a Francia Köztársaság, az Európai Unió, az Egyesült Államok Külföldi Vagyonellenőrzési Kincstári Hivatala (*U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control*), az ENSZ, valamint azon országok illetékes hatóságai hoznak, szabnak ki vagy hajtanak végre, ahol a BNP Paribas Csoport jelen van.) Társaságunk továbbá betartja a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pénzmosási törvény), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény rendelkezéseit.

Ebben az összefüggésben a BNP Paribas SA-val, a BNP Paribas Csoport anyavállalatával együtt közös adatkezelőként járunk el (ezen függelékben használt "mi" alatt a BNP Paribas SA is értendő).

Azért, hogy a *pénzmosási* és szankciókkal kapcsolatos kötelezettségeinket megfeleljünk, a következő, adatkezeléssel járó tevékenységeket végezzük:

- Egy *"Ismerd meg ügyfeled"* (KYC – *Know Your Customer*) program, amit az ügyfeleink - ideértve a tényleges tulajdonosokat és mindazokat, akik az ügyfél nevében járnak el - azonosítására és adatainak naprakészen tartására terveztek;
- Ügyfél-átvilágítás, külön odafigyelve a kiemelt közszereplőkre (akik fontos közfeladatot látnak el és ezáltal fokozottabban kitettek a pénzmosási kockázatoknak) és a más szempontból magas kockázati ügyfelekre,;
- Az ügyféladatbázis és a tranzakciók szűrése, monitorozása a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében, a szűrések és monitoring tevékenység során feltárt pénzmosás gyanú vagy szankciós találat esetén a Biztosítók jogosultak a fenti törvények alapján az adott ügylet felfüggesztésére, elutasítására, illetve az ügyfélkapcsolat megszüntetésére, valamint a törvényekben meghatározott esetekben bejelentést tehetnek az illetékes hatóságok részére;
- Olyan megfelelési program, amelyet a veszteséges, és más korrupciós bűncselekmények megelőzésére és felderítésére terveztek a francia *"Sapin II"* törvény, az Egyesült Államok FCPA (*Foreign Corrupt Practices Act*), az Egyesült Királyság vesztegetéséről szóló törvénye (*Bribery Act*) és a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény alapján.

Ebben az összefüggésben felhasználunk:

- o közvetítők által továbbított, az ügyfél-átvilágításhoz és a szerződéshez kapcsolódó adatokat
- o olyan külső szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat, amelyek frissített Kiemelt Közszereplő-listákat vezetnek, mint például a Dow Jones Factiva (amelyet a Dow Jones & Company, Inc. nyújt) és a World-Check szolgáltatás (amit a REFINITIV, a REFINITIV US LLC és a London Bank of Exchanges nyújt)

Verziószám: 7/É_1/V9

Érvényes: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

Hatályos: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

- o a pénzmosással, a terrorizmus finanszírozásával vagy a korrupcióval kapcsolatos tényekről a sajtóban elérhető nyilvános információkat;
- o a BNP Paribas Csoport szintjén azonosítható kockázatos magatartás vagy helyzet ismeretét (gyanús tranzakciós jelentés vagy azzal egyenértékű más jelentés)

[Előfordulhat, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem céljából különleges adatok, például bűnügyi adatok kezelése válik szükségessé.]

Ezeket az ellenőrzéseket akkor végezzük, amikor Ön kapcsolatba lép velünk, valamint a kapcsolat fennállásának ideje alatt is, mind Önre, mind az Ön által végrehajtott tranzakciókra vonatkozóan. A kapcsolat megszűnését követően az Ön adatait a Pénzmosási törvényben meghatározott ideig tároljuk.

Jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében a *pénzmosási*, szankciós és a korrupció elleni célból gyűjtött információkat a BNP Paribas Csoport szervezetei között továbbítjuk kiszervezett tevékenység keretében, vagy a Pénzmosási törvény 54. § (2)-(6) bekezdéseiben² meghatározott feltételek fennállása esetén. Amennyiben az Ön adatai olyan, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba kerülnek továbbításra, amelyek nem biztosítanak megfelelő szintű védelmet, az adattovábbításokra az Európai Bizottság általános szerződési feltételei az irányadóak. Amikor további adatokat gyűjtünk és továbbítunk annak érdekében, hogy megfeleljünk a nem uniós országok szabályainak, az adatkezelés jogos érdeken alapszik, hogy ezáltal lehetővé tegyünk a BNP Paribas Csoport és szervezetei számára, hogy eleget tegyenek jogi kötelezettségeiknek és elkerüljék a helyi szankciókat.

2. számú melléklet az Adatvédelmi Tájékoztatóhoz

Adatmegőrzési időtartamok

Az Ön személyes adatait a vonatkozó jogszabályok által előírt, illetve a belső működési követelményeinknek, pl. a megfelelő számlakezelés, az ügyfelekkel való kapcsolattartás megkönnyítése, valamint a jogi igények és szabályozói elvárásoknak való megfelelés érdekében megfelelő ideig tároljuk.

Amennyiben Ön Ügyfelünk:

Az ügyfelekre vonatkozó biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján 8 évig őrizzük meg. A biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, adózással kapcsolatos, bizonylatnak minősülő dokumentumokat az Adózás rendjéről szóló CL. törvény 78. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint 5 évig őrizzük meg.

A jelen bekezdésben meghatározott adatmegőrzési szabályok érvényesek abban az esetben is, ha Ön biztosítási eseményt jelent be vagy ügyfélszolgálatunkat keresi fel személyesen, telefonon, postai levél vagy e-mail útján.

Amennyiben Ön egészségügyi kockázatelemzés és elbírálás, biztosítottá válás és/vagy kárrendezés céljából egészségügyi állapotával kapcsolatban adatot szolgáltat:

A létrejött biztosítási jogviszonyok esetén az egészségügyi adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben az ügyfél visszavonja hozzájáruló nyilatkozatát, a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelhetjük az érintett egészségügyi adatait. A létre nem jött biztosítási jogviszonyhoz kapcsolódó egészségügyi adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) f) szerinti jogérvényesítés céljából annyi ideig kezeljük, míg az adattal kapcsolatban jogi igény érvényesíthető.

Amennyiben Önt az ügyfél-azonosítás végett a Pmt. alapján átvilágítják:

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint ezen személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56. § (2) bekezdése alapján a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrizzük meg.

Amennyiben Ön panaszt jelent be:

A rögzített hangfelvételeket öt évig megőrizzük. A beérkezett panaszt és az arra adott választ öt évig megőrizzük. (Bit. 159. § (2)-(3) bekezdés)

A szolgáltatásaink minőségének javítása és munkatársaink oktatása céljából rögzített telefonos hangfelvételeket a 6 hónapig őrizzük meg. A hangfelvételek elemzésének eredményeként létrejött dokumentumok 1 évig kerülnek megőrzésre.

Ügyfeleinknek kiemelt közszereplői adatbázisban és szankciós listákban való, szűrőrendszeren keresztül történő ellenőrzése során keletkezett adatokat a jogszabályi előírásokkal összhangban a szűrés végrehajtásától számított 8 évig őrizzük meg. (az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. tv. 3.§ (6) bekezdése)

Az Ön azonosítási adatait, amelyeket a 7. pontban foglalt jogainak gyakorlása során közöl a Biztosítókkal, a joggyakorlástól számított 5 évig őrizzük meg.

A biztosított vészelőközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítése során, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése valamint a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján jogosultak vagyunk megkereséssel fordulni más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt, a Bit.149.§ (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelhetjük. Ha a megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatok jogos érdekeink érvényesítéséhez szükségesek, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatok jogos érdekeink érvényesítéséhez szükségesek, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerésétől 1 évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

¹ A kiszervezett tevékenység végzők listája a www.bnpparibascardif.hu weboldalon a Kapcsolat/Adatvédelem menüpontban érhető el.

² Pmt. 54. § (2) Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az 5. §-ban meghatározott felügyelet ellátó szerv bejelentő általi tájékoztatására, a 42. § (2) bekezdése és a 75. § (2) bekezdése alapján a szolgáltató megkeresésére, a 43. § (2) bekezdésében, 44. § és a 46. §-ban meghatározott szerv megkeresésére, a 41. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatásra, valamint a 48. §-ban és a 49. §-ban meghatározott információ továbbítására.

(3)* Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információk felfedezésére az ugyanazon csoporthoz tartozó tagállami hitelintézetek és pénzügyi intézmények között, illetve ezen intézetek és intézmények és harmadik országokban letelepedett fióktelepeik és többségi tulajdonú leányvállalataik között, feltéve, hogy ezek a fióktelepek és többségi tulajdonú leányvállalatok maradéktalanul megfelelnek a 62. §-ban meghatározott csoportszintű politikáknak és eljárásoknak - beleértve az információ csoporton belüli megosztására vonatkozó eljárásokat is -, a csoportszintű politikák és eljárások pedig megfelelnek az ezen törvényben meghatározott követelményeknek.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információk felfedezésére a tagállambeli vagy olyan harmadik országbeli, az 1. § (1) bekezdés g) és h), valamint l) pontjában meghatározott szolgáltatók között, ahol e törvényben meghatározottakkal egyenértékű követelmények alkalmazandók, ha

az érintett személyek szakmai tevékenységüket ugyanazon jogi személyen vagy egy hálózaton belül folytatják.

(5) Az 1. § (1) bekezdés a)-e), g) és h), valamint l) pontjában meghatározott szolgáltató esetében az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információ felfedezésére az érintett két vagy több szolgáltató között, feltéve, hogy

a) az információk ugyanazon ügyfélre és ugyanazon, két vagy több kötelezett szolgáltatót érintő ügyletre vonatkoznak,

b) a két vagy több érintett szolgáltató közül legalább az egyik e törvény hatálya alá tartozó tevékenységet folytat, és a többi szolgáltató más tagállamban vagy olyan harmadik országban honos, ahol e törvényben meghatározottakkal egyenértékű követelmények alkalmazandók,

c) az érintett szolgáltatók az 1. § (1) bekezdés egyes pontjaiban meghatározott ugyanazon tevékenységet végzik, és

d) a szakmai titoktartás és a személyes adatok védelme tekintetében a belföldi követelményekkel egyenértékű követelmények irányadóak a szolgáltatókra.

(6)* Az 1. § (1) bekezdés g)-h) és l) pontjában meghatározott szolgáltató esetében az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az ügyfél tájékoztatására arra vonatkozóan, hogy az ügyfél által végrehajtott vagy végrehajtandó ügylet jogszabályi rendelkezések megsértését eredményezi.

Verziószám: 7/É_1/V9

Érvényes: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

Hatályos: 2023. április 1-jétől csatlakozó Biztosítottakra

Biztosításközvetítői tájékoztató adatlap

A biztosításközvetítő neve: **Magyar Cetelem Zrt.** (a továbbiakban: „Bank”)
Székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.
Cégjegyzékszám: 01-10-043269
Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

A Bank az általa nyújtott fogyasztási kölcsön / hitelkártya / személyi kölcsön szolgáltatáshoz kapcsolódóan szerződőként csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződést (a továbbiakban: „Csoportos Biztosítási Szerződés”) kötött idősek vagy rokkantak részére nyújtott csoportos életbiztosítás esetében a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt-vel,
• egyéb esetben a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt-vel és a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt-vel (a továbbiakban együttesen: „Biztosítók”).

A Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozás során a Bank a fent megjelölt biztosító(k) függő biztosításközvetítőjeként jár el. Személyes értékesítés esetén a csoportos hitelfedezeti biztosításhoz történő csatlakozás során eljáró természetes személy nevét a kölcsönszerződés tartalmazza. Fogyasztási kölcsönszerződés vagy hitelkártya esetében e személy bizonyos esetekben a Bank teljesítési segédjeként eljáró, a kölcsönszerződésen megjelölt gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: „Áruház”) munkavállalója.

A Bank az MNB által vezetett biztosításközvetítői regiszterben szerepel, a Bank tevékenységére vonatkozó adatok (beleértve a biztosításközvetítői tevékenységet is) a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> weboldalon ellenőrizhetők.

A Bank, mint függő biztosításközvetítő felügyeleti nyilvántartási száma: **205031620728**

A megbízó Biztosítók adatai:

- BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.
(Cégjegyzékszám: 01-10-044717)
- BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.
(Cégjegyzékszám: 01-10-044718)

A Bank

- egyéni biztosítási termékek esetében jogosult az érintett biztosító biztosítási termékét ügyfelei részére közvetíteni, csoportos biztosítási konstrukció esetében pedig jogosult csatlakoztatni a Biztosítottakat – adott esetben teljesítési segéd igénybe vételével - a Bank, mint szerződő által kötött csoportos biztosítási szerződésekhez,
- az általa közvetített biztosítási termékekre vonatkozóan nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti tanácsadást (személyes ajánlás egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan),
- az általa végzett közvetítői tevékenységért az érintett biztosítótól javadalmazásban részesül. A biztosítási díj magában foglalja a Bank, mint biztosításközvetítő javadalmazását is.
- a biztosítási termék közvetítése során az érintett biztosítóval történt megállapodása alapján az ügyféltől díjat átvehet (ugyanakkor az esetlegesen teljesítési segédként igénybe vett Áruház biztosítási díj átvételére nem jogosult),
- előzetesen nem vehet át az érintett biztosítótól az ügyfélnek járó összeget (nem tartoznak e tilalom alá azon összegek, amelyeket az érintett biztosító - kölcsönszerződésekhez kapcsolódó biztosítások esetében - a vonatkozó biztosítási feltételek alapján a fennálló tartozás, illetőleg a törlesztőrészlet(ek) megfizetéséért a Bank által vezetett hitelszámlára teljesít),
- biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban felmerült panasszal szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikusan levélben) az érintett biztosítóhoz lehet fordulni a biztosítási feltételekben megjelölt módon és helyen (a panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók és nyomtatványok megtalálhatók a Biztosítók honlapján is a <https://bnpparibascardif.hu/kapcsolat/panaszkezeles> címen),
- biztosításközvetítői tevékenysége (beleértve az esetlegesen igénybe vett teljesítési segéd tevékenységét is) során okozott kárért és felmerült sérelemdíj megfizetéséért az érintett biztosító áll helyt.

Ha a panaszkezelés során a jogvitát nem sikerült az érintett biztosítóval megoldani, akkor Ön (személyesen vagy meghatalmazott útján)

- a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálat: 1013 Bp. Krisztina krt. 39., telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem),
- a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén pedig
 - a Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: „PBT”) eljárását kezdeményezheti (ügyfélszolgálat: 1013 Bp. Krisztina krt. 39., telefon: telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf.: 172, web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>), vagy
 - bírósághoz fordulhat.

Mind a fogyasztóvédelmi eljárás, mind a PBT eljárása kezdeményezésének jogszabályi előfeltétele, hogy a panaszos az érintett biztosítóhoz panaszt nyújtott be és annak során a jogvitát nem sikerült megoldani.

Sem a Biztosítók, sem azok anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással* a Bankban.

* *minősített befolyás*: egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező

- a vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részesezésének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább 10 (tíz) %, vagy
- a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei, testületi tagjainak legalább 20 (húsz) %-át kinevezheti vagy felmentheti, vagy
- létesítő okirat, megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére.

Cetelem hitelfedezeti biztosítás

Biztosítási termékismertető

A termék: **Hitelfedezeti biztosítás személyi kölcsönszerződésekhez**

A társaság: **BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.
BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.**

A jelen termékismertetőben foglalt tájékoztatás nem teljes körű. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződés-kötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Általános és Különös Biztosítási Feltételekben található.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Csoportos hitelfedezeti biztosítás a Magyar Cetelem Zrt. által nyújtott személyi- vagy ingatlanfelújítási kölcsönszerződésekhez.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alap csomag esetén

- ✓ életbiztosítási kockázat (baleset vagy betegség miatt bekövetkező halál);
- ✓ 70%-ot meghaladó egészségkárosodás;
- ✓ 60 napot meghaladó, balesetből vagy betegségből eredő keresőképtelenség (táppénz);

Prémium csomag esetén:

- ✓ életbiztosítási kockázat (baleset vagy betegség miatt bekövetkező halál);
- ✓ 70%-ot meghaladó egészségkárosodás;
- ✓ 60 napot meghaladó, balesetből vagy betegségből eredő keresőképtelenség (táppénz);
- ✓ 60 napot meghaladó munkanélküliség;

Életbiztosítási kockázat esetén a Biztosító a halál napján fennálló hiteltartozást fizeti meg a Bank részére.

70%-ot meghaladó egészségkárosodás esetén a Biztosító az egészségkárosodást megállapító jogerős határozat meghozatalakor fennálló hiteltartozást fizeti meg a Bank részére.

Keresőképtelenség, illetve munkanélküliség esetén a Biztosító a havi törlesztőrészeket a keresőképtelenség, illetve munkanélküliség fennállása alatt fizeti meg a Bank részére.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ terrorcselekmény;
- ✗ veszélyes / hivatásos sporttevékenység;
- ✗ meglévő betegség;
- ✗ ittas járművezetés / járművezetés kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt.

Keresőképtelenség kockázat esetén:

- ✗ mentális rendellenességek;
- ✗ orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozások;
- ✗ anyasággal összefüggő keresőképtelenség (kivéve, ha balesetből ered).

Munkanélküliség kockázat esetén:

- ✗ munkavállaló által kezdeményezett felmondás;
- ✗ munkaviszony megszüntetése közös megegyezéssel (kivéve a Különös Biztosítási Feltételekben);
- ✗ próbaidő alatti megszüntetett munkaviszony;
- ✗ munkáltató általi azonnali hatályú felmondás;
- ✗ a Biztosított magatartása miatti munkaviszony megszüntetés.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesülési okok

- ! közlési kötelezettség megsértése;
- ! két éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérlet vagy öngyilkosság;
- ! jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás;

Várakozási idő (mely alatt bekövetkezett károokra nem terjed ki a biztosítási fedezet)

- ! Munkanélküliségi kockázat: 90 nap a kockázatviselés kezdetétől

Összeghatárok és egyéb korlátozások az egyes szolgáltatásokra

Keresőképtelenségi kockázat

- ! max. 12 egymást követő törlesztőrészlet / biztosítási esemény.

Munkanélküliségi kockázat

- ! max. 12 egymást követő törlesztőrészlet / biztosítási esemény;
- ! max. 24. hónap törlesztőrészlet / teljes biztosítási tartam;
- ! két biztosítási esemény között legalább 12 hónap – díjjal fedezett – időszoknak kell eltelnie.

Elévülési idő:

- ! 2 év



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Munkanélkülívé válás kockázat vonatkozásában: Magyarország területén
- ✓ Egyéb kockázatok vonatkozásában: valamennyi ország területén



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- közlési kötelezettség;
- áthárított biztosítási díj megfizetése a Bank részére;
- kárbejelentési kötelezettség;
- a Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott dokumentumok megküldésének kötelezettsége.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havi díjfizetésű. Az áthárított biztosítási díjat a Bank a havi törlesztőrészlettel együtt szedi be Öntől.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítás határozatlan tartamú.

A kockázatviselés kezdete:

- hitelszerződés aláírásakor tett csatlakozás: a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő nap 0. óra,
- hitelszerződés aláírása előtti szóbeli csatlakozás: hitelszerződés aláírását követő naptári nap 0 óra,
- utólagos szóbeli csatlakozás: a szóbeli nyilatkozat megtételét követő napon 0 óra.

Mindkét biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a hitelszerződés megszűnésekor;
- 70. életév beöltése évének végén;
- a Biztosított halálakor;
- a biztosítási jogviszony Biztosított általi azonnali hatályú vagy rendes felmondásakor;
- csoportos biztosítási szerződés Bank vagy Biztosító általi rendkívüli felmondása esetén;
- 60 napot meghaladó díjtarozás esetén;
- ha az összes biztosított kockázat esetében kifizetésre került a maximális szolgáltatás.

A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik:

- a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén,
- ha a Biztosított nyugállományba vonul.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

1. Azonnali hatályú felmondás 30 napon belül

Távközlő eszköz útján történt csatlakozás esetén a Bank által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül. Ha az írásbeli felmondás e 30 napos határidőn belül a Bankhoz beérkezik, a biztosítás és a kockázatviselés a felmondás beérkezésének napján 24 órakor megszűnik. Ilyen esetben a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

2. Rendes felmondás 30 napon túl

A biztosítás írásbeli rendes felmondással szüntethető meg a folyó biztosítási időszak végére. Ha a felmondás a folyó biztosítási időszak végét követő 5. naptári napon túl érkezik be a Bankhoz, akkor a felmondás csak a beérkezés hónapjának utolsó napján 24 órakor lép hatályba.

A felmondó nyilatkozatot az alábbi postacímre kell megküldeni: Magyar Cetelem Zrt., 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.