

AUCHAN ÉS ONEY KÖZÖS AUCHAN KÁRTYA PROGRAM ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

Az **AUCHAN MAGYARORSZÁG Kft.**, (székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.; cégjegyzékszám: 13-09-165237; a továbbiakban: „**AUCHAN**”) és az **ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Tölglyfa u. 28.; cégjegyzékszám 01-09-952125), továbbá az **ONEY PÉNZÜGYI Szolgáltató Zrt.** (székhely: 1027 Budapest, Tölglyfa u. 28.; cégjegyzékszám 01-10-045079), az utóbbi két gazdasági társaság a továbbiakban együttesen: „**ONEY**” közösen az alábbi adatvédelmi tájékoztatót teszik közzé.

Az „Auchan kártya” pontgyűjtő **Auchan kártya Program** (a továbbiakban: „Auchan kártya Program”) nyújtása során elengedhetetlenül szükséges az Auchan kártya Programban résztvevők személyes adatainak kezelése. Az AUCHAN és az ONEY (a továbbiakban: „**Szolgáltatók**”) közösen működtek az Auchan kártya Programot, melynek érdekében többes adatkezelés valósul meg, úgy, hogy mind az AUCHAN, mind az ONEY önállóan jogosult az itt meghatározott adatkezelési műveletek elvégzésére.

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”) célja, hogy az Szolgáltatók tájékoztassák az Auchan kártya Programban résztvevőket és az egyéb érintetteket (a továbbiakban: „**Résztvevők**”) az Auchan kártya Programmal összefüggő adatkezelések legfontosabb körülményeiről. A jelen Adatkezelési Tájékoztatót együtt értelmezendő és kezelendő az ONEY „pénzügyi szolgáltatás, illetve pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA” c. dokumentummal, így minden olyan kérdésben, amelyet a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem rendez, az ONEY általános adatkezelési tájékoztatója irányadó (elérhetősége: <https://www.oney.hu/auchan-kartya/letolthetodokumentumok>).

A Szolgáltatók szabályozásaival kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi tudnivalók és szabályok folyamatosan elérhetők a <https://auchan.hu/auchankartya> címen.

A Szolgáltatók fenntartják maguknak a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató bármikor történő megváltoztatására, melyről megfelelő tájékoztatást adnak. Amennyiben kérdése lenne a jelen tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, jelezze nekünk a <https://auchan.hu/auchankartya> honlapon, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Szolgáltatók elkötelezték a személyes adatok védelmében, kiemelten fontosnak tartják a Résztvevők információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Szolgáltatók a személyes adatokat bizalmasan kezelik, és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltatók nem továbbítanak személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba.

A Szolgáltatók az előbbiekben ismertetett adatkezelési elveiket és bemutatják azokat az elvárásokat, melyeket saját magukkal mint többes adatkezelőkkel szemben megfogalmaztak és betartanak. Adatkezelési alapelveik összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és a tevékenységükre irányadó legfontosabb szabályozással, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – („Infotv.”);
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény – („Hpt.”);
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény – („Pft.”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – („Ptk.”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – („Ektv.”);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – („Eht.”).

2. EGYES ADATKEZELÉSEK

A Szolgáltatók adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről a jelen Adatvédelmi Tájékoztató alábbi részeiben külön tájékoztatjuk a Résztvevőket.

Felhívjuk a Szolgáltatók részére adatkezelők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatkezelő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

2.1. A BIZALOMKÁRTYA.AUCHAN.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során az AUCHAN az Auchan kártya Program működésének ellenőrzése, a látogatóra szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Ektv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum és időpont, a meglátogatót oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

Abban az esetben, amennyiben a felhasználó a weboldalon az Auchan kártya Program Résztvevőjeként bejelentkez és ott bármely műveletet hajt végre, úgy személyes adatainak kezelése az Auchan kártya Program keretében történik.

Az adatkezelés időtartama: az AUCHAN a honlap meglátogatását rögzítő naplófájlok közül minden naptári év végén törli a 6 hónapnál régebbieket.

Az AUCHAN a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze és nem törekszik a felhasználó személyének beazonosítására.

Harmadik személyek adatkezelései:

A portál html kódja az AUCHAN-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a honlapra látogatók figyelmét, hogy e hivatkozások látogatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen célzott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az AUCHAN és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A honlapon külső szolgáltató reklámokat jeleníthet meg, erről a felhasználókat tájékoztatjuk.

A bizalomkártya.auchan.hu honlap cookie kezelése

A cookie-k (http sütik) kisméretű adatfájlok, adatsomagok, amelyeket a weboldal használatára során és azon keresztül helyezünk el a látogató számítógépén és amelyeket a látogató internetes böngészője ment és tárol el a weboldalaról letöltve.

A weboldalon azért használunk cookie-kat, hogy a látogatók számára a böngészést egyszerűsítsük, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével. Emellett a cookie-k segítségünkre vannak a látogatók megfelelő kiszolgálásában, a látogatásuk biztonságának elősegítésében és szolgáltatásaink fejlesztésében azáltal, hogy a weboldal használatával kapcsolatos adatokat, statisztikákat és más hasznos információkat is adnak számunkra.

Fontos tudni, hogy az internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát. Ugyanakkor a böngésző megfelelő beállításával a cookie-k visszautasíthatók, használatuk korlátozható, illetve letiltható, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetőek. A cookie-k használatához szükséges beállításokról az egyes böngészők szolgáltatói nyújtanak tájékoztatást, illetve a szükséges információk általában megtalálhatóak a böngészők „súgó” menüpontja alatt is.

Fontos tudni azt is, hogy az a tény, hogy a weboldal látogatása során a látogató böngészőjének beállításában a cookie-k használata nem került tiltásra, illetve visszautasításra, azt is jelenti, hogy a látogató a weboldal használatával a cookie-k használatához is hozzájárulását adja.

A cookie-k használatának felhasználó általi tiltása nem akadályozza a weboldal látogatásának vagy az azon való böngészésének. Tekintettel ugyanakkor arra, hogy néhány általunk használt cookie feltétlenül szükséges egyes szolgáltatások megfelelő működéséhez, így a cookie-k használatának tiltása vagy visszautasítása, illetve a már eltárolt cookie-k törlése azt eredményezi, illetve eredményezheti, hogy a weboldal nem működik teljeskörűen és bizonyos funkciói nem használhatók megfelelően.

2.2. AZ ONEY.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

Az adatkezelés célja: az ONEY által kibocsátott hitelkártyák birtokosainak az Auchan kártya Programban történő részvételének a biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Ektv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: az ONEY által kibocsátott hitelkártyák birtokosai részére az Auchan kártya Programhoz történő csatlakozáshoz szükséges személyes adatok (családi név, utónév, telefonszám, e-mail cím, a hitelkártya vonalkódja), nyilatkozatok.

Az adatkezelés időtartama: az Auchan kártya Programban történő részvétel tartama.

Az ONEY az általa kibocsátott hitelkártyák birtokosai által az Auchan kártya Programhoz történő csatlakozáshoz megadott személyes adatait más információval nem kapcsolja össze.

Az ONEY az általa kibocsátott hitelkártyák birtokosai által az Auchan kártya Programhoz történő csatlakozáshoz megadott személyes adatait más információval nem kapcsolja össze.

Harmadik személyek adatkezelései:

A portál html kódja az ONEY-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a honlapra látogatók figyelmét, hogy e hivatkozások látogatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az ONEY és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. A honlapon külső szolgáltató reklámokat jeleníthet meg, erről a felhasználókat tájékoztatjuk.

Az oney.hu honlap cookie kezelése

Az ONEY a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütiket (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütiket szolgáltatóknak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a bö-

gészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A használat közbeni törlés azt eredményezheti, hogy a honlap bizonyos funkciói elérhetetlenek lesznek a felhasználó számára.

2.3. REGISZTRÁCIÓ AZ AUCHAN KÁRTYA PROGRAMBA, BIZALOMPONTOK ELSZÁMOLÁSA

Érintettek köre: a Résztvevők, illetve azon természetes személyek, akik az Auchan kártya Programban részt kívánának venni.

Az adatkezelés célja: a Résztvevők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, bizalomponthoz elszámolása és az Auchan kártya Program alapján járó kedvezmények biztosítása a Résztvevők számára, a vásárlói szokások elemzése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

A Résztvevők, illetve az Auchan kártya Programban részt venni kívánók által megadott név, megszólítás, születési hely és idő, levelezési cím, email cím, telefonszám, melyik Auchan áruházban igényelték Auchan kártyájukat, továbbá annak megjelölése, hogy fő- vagy társkártyáról van szó.

Továbbá a Bizalomponthoz elszámolásával és a vonatkozó fizetési műveletekkel kapcsolatban a Résztvevő Auchan kártyájának vonalkódja, a fizetési művelet dátuma, összege, típusa, a kereskedő kódja, és helye, ahol az Auchan kártyát használták, valamint a feltöltendő Bizalomponthoz mennyisége, az Auchan áruházakban végrehajtott fizetési művelet időbélyege, a termék EAN kódja, megnevezése, a vásárolt mennyiség, termék egységár.

Az adatkezelés időtartama: a Szolgáltatók az Auchan kártya Programban való aktív részvétel ideje alatt folyamatosan kezelik a Résztvevők adatait. Az adatkezelés időtartama inaktív Résztvevők esetében az addig tart, amíg a Résztvevő ki nem lép a Programból, vagy azt a Felek meg nem szüntetik. A Résztvevő által kezdeményezett kilépés esetén a kérelem Szolgáltatók általi elbírálásától számított legfeljebb két hónap.

2.4. AZ AUCHAN KÁRTYA PROGRAMHOZ KAPCSOLÓDÓ DM CÉLŰ ADATKEZELÉS

A jelen fejezet szerint megvalósuló adatkezelés a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.3 pontjában leírt regisztrációs és bizalomponthoz elszámolásához használt adatbázisához kapcsolódó adatkezelés.

Érintettek köre: a Résztvevők.

Az adatkezelés célja: a Résztvevők közvetlen üzletszerzési célú megkeresése új szolgáltatások nyújtása érdekében az általuk megadott csatornákon, elérhetőségi útvonalakon, továbbá a Résztvevők adatainak szorgalmazása ügyfélkockázat felmérése és személyre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Grt. 6.§ (5) bekezdésének megfelelően.

A kezelt adatok köre: megegyezik a 2.3 pontban meghatározott adatkörrrel, ideértve a rendszerben található historikus adatokat is.

Az adatkezelés időtartama: megegyezik a 2.3 pont szerinti időtartammal, kivéve, ha a Résztvevő a hozzájáruló nyilatkozatát előbb visszavonja, mert akkor az adatkezelés a visszavonó nyilatkozat Szolgáltatók általi kézhezvételét követő 30 napon belül megszűnik.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás a DM célú megkeresések tekintetében külön is visszavonható.

Adattovábbítás:

UNIOA Biztosító Zrt. (Cg.:01-10-041515, székhely:1134 Budapest Róbert Károly körút 70-74.) A továbbítható adatok köre megegyezik a 2.3 pontban meghatározott adatkörrrel és a 2.4. pontban meghatározott adatkezelési céllal.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása.

2.5. A SZOLGÁLTATÓK ÜGYFÉLLEVEZÉSE

Amennyiben az Auchan kártya Programmal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan kérdése, észrevétele van, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelőkkel.

A Szolgáltatók a postai úton vagy faxon érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látják el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerükben 5 évig megőrzik.

A beérkezett e-maileket a Szolgáltatók a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a központi levelező rendszer adatbázisából az adatkezeléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törlik.

2.6. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a Szolgáltatókat, mely megkereséseket a Szolgáltatók a vonatkozó szabályozásnak megfelelően teljesítenek. A Szolgáltatók a hatóságok részére – amennyiben a hatóság pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak an-

nyit és olyan mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJÁ, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Szolgáltatók számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyükön, fióktelepeiken, telephelyeiken és adatfeldolgozóiknál, valamint az adatfeldolgozók szerződéses partnereinél található meg. A Szolgáltatók a személyes adatok kezeléséhez a Auchen kártya Program nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanossága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmasága) legyen.

Szolgáltatók az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Szolgáltatók a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítják, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Szolgáltatók a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szolgáltatók az adatkezelés során megőrzik

- a) a titkosságot: megvédik az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédik az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltatóknak és partnereiknek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az informatikai infrastruktúra üzemeltetője a biztonságról szerszervizint és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvéendő az adatkezelők megtesznek minden tőlük elvárható óvintézkedést, ennek keretében a rendszereket megfigyelik annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessenek, és bizonyítékkal szolgálhassanak minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4. AZ ADATKEZELŐK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

AUCHAN MAGYARORSZÁG Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.

Cégjegyzékszám: 13-09-165237

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13338037-2-44

Telefonszám: +36 23 886 200

E-mail: info@auchan.hu

ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft.

Székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.

Cégjegyzékszám: 01-09-952125

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Adószám: 23083202-1-41

Telefonszám: +36-1-888-0000

E-mail: oney@oney.hu

ONEY PÉNZÜGYI Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.

Cégjegyzékszám: 01-09-952125

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Adószám: 13274582-1-41

Telefonszám: +36-1-888-0000

E-mail: oney@oney.hu

5. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

5.1. AZ ONEY ÁLTAL IGÉNYBEVETT ADATFELDOLGOZÓK

ONEY PÉNZÜGYI Szolgáltató Zrt.

Kiszervezett tevékenységet végző társaságok

Név: Iron Mountain Kft.

Székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.

Feladata: irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások; adathordozó-kezelés.

Név: Rate Software and Development Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 79.

Feladata: KHR Kapcsolati Szoftvercsomag és a webKHR modulok üzemi támogatása és rendszerkövetése.

Név: VCC Live Hungary Kft.

Székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.

Feladata: Telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetése, hangállományok tárolása.

Név: EPDB Nyomatási Központ Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Feladata: Számla-, hivatalos- és direkt marketing levelek előállítás, postai feladásra történő előkészítése, postai feladása, és a küldemények utógondozása

Név: Hibridlevél Kft.

Székhely: 2400 Szombathely, Verebély László utca 8.

Feladata: Elektronikus formából fizikai formába átalakított (hibrid) levelek előállítása és postai feladása

Név: Compass Web & Media Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Szent II. János Pál pápa körút 20. A.

Feladata: Elektronikus direkt marketing kampányok kezelése, kiküldése

Név: Rackforest Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-23. 3. em. 3008.

Feladata: Informatikai szolgáltatás, szerszervizelés és webservert üzemeltetés

Név: M.C. DIRECT Kft.

Székhely: 1145 Budapest, Róna utca 127/B.; cégjegyzékszám: 01-09-567856)

Feladata: Nyomdai anyagok előállítása, borítékolása, kiküldése

Függő ügynökök

Név: RETROAKTIV Követeléskezelő Kft.

Székhely: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22.

Feladata: Az ONEY Magyarország Zrt. kintlévőségének bírósági peres és nem peres eljáráson kívül történő beszedése (behajtás, követeléskezelés).

Név: Legalteam Kft.

Székhely: 1096 Budapest, Vendel utca 11.

Feladata: Az ONEY Magyarország Zrt. kintlévőségének bírósági peres és nem peres eljáráson kívül történő beszedése (behajtás, követeléskezelés).

Név: SzondaPhone Kft.

Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.

Feladata: Intervenció és tájékoztatási célú kimenő hívások indítása az ONEY Magyarország Zrt. ügyfelei irányába (behajtás, követeléskezelés).

Név: MTM Kft.

Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.

Feladata: Kereskedelmi és tájékoztatási célú kimenő hívások indítása az ONEY Magyarország Zrt. ügyfelei irányába;

ONEY PÉNZFORGALMI Szolgáltató Kft.

Kiszervezett tevékenységet végző társaságok

Név: SIA Central Europe, a.s. Magyarországi Fióktelepe

Székhely: 1117 Budapest Aliz utca 4.

Feladata: kibocsátandó kártyák perszonalizációjához szükséges azonosító számok előkészítése.

Név: Iron Mountain Kft.

Székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.

Feladata: archiválás, iratkezelés és egyéb kapcsolódó szolgáltatás.

Név: Thales DIS Deutschland GmbH

Székhely: Werinherstr. 81, 81541 München, Németország

Feladata: plasztik kártyák előállítása, tárolása, perszonalizációja, borítékolása, kötegelése és postázása.

Függő közvetítő

Név: ONEY Magyarország Zrt. (pénzforgalmi közvetítő)

Székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.

Feladata: az ONEY Kft. mint pénzforgalmi intézmény nevében, javára és kockázatára történő pénzforgalmi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység.

Név: Magyar Cetelem Zrt. (pénzforgalmi közvetítő)

Székhely: 1062 Budapest, Terež krt. 55-57.

A feladata: a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz – ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt – kibocsátása mint pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásának elősegítésére irányuló tevékenység.

5.2. AZ AUCHAN ÁLTAL IGÉNYBEVETT ADATFELDOLGOZÓK

Cégnév: Auchan Retail Data

Székhely: rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 59170 Croix, Franciaország

Feladata: az adatminőség biztosítása, riportok készítése, CRM kampányok kezelése, adatbázis karbantartás, marketing célú adatbázis feldolgozás

Név: Compass Web & Media Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Kossuth Lajos utca 23.

Feladata: tárhely szolgáltatás, direkt marketing szolgáltatás.

Név: Laurel Számítástechnikai Kft.

Székhely: 8000, Székesfehérvár Gyümölcs utca 4-6.

Feladata: tárhely szolgáltatás, adatbázis karbantartás fejlesztés, támogatás.

A Szolgáltatók fenntartják a jogot további adatfeldolgozók igénybevitelére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor adnak egyedi módon tájékoztatást.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A Résztevők tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását az adatfeldolgozóknál jelzett módon, illetve az adatkezelő Szolgáltatók 4. pontban feltüntetett elérhetőségein.

A Résztevők, illetve érintettek kérelmére Szolgáltatók tájékoztatást adnak az általuk kezelt, illetőleg az általuk megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. A Szolgáltatók a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adják meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő érintett a folyó évben azonos adatkorre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatókhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltatók költségterítést állapítanak meg.

A Szolgáltatók a személyes adatot helyesbítik, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A Szolgáltatók zárolják a személyes adatot, ha a Résztevő, illetve az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Résztevő, illetve az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Szolgáltatók megjelölik az általuk kezelt személyes adatot, ha a Résztevő, illetve az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Szolgáltatók a személyes adatot törlik, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszérien nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a bíróság elrendelte. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll a Szolgáltatók rendelkezésére. Amennyiben a Szolgáltatók az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesítik, 30 napon belül írásban közlik az elutasítás indokait.

Szolgáltatók a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesítik, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatókra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szolgáltatók, adatátvevők vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Szolgáltatók a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és döntésükről a kérelmezőt írásban tájékoztatják. Ha a Szolgáltatók az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítják, az adatkezelést – beleértve a további adatfeldolgozást és adattovábbítást is – megszüntetik, és az adatokat zárolják, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbították, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a Szolgáltatók meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Az érintett a jogainak megsértése esetén a Szolgáltatók ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Szolgáltatók az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtérítik. A Szolgáltatók mentesülnek a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A Szolgáltatók nem térítik meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Amennyiben a Szolgáltatók adatkezelésével kapcsolatban kérdéses, észrevétele, problémája van, forduljon a Szolgáltatókhoz a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, illetve a lakóhelye szerint illetékeséggel és határháron rendelkező bírósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: http://www.naih.hu