

# ONEY MAGYARORSZÁG ZRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. Fogalmak, az üzletszabályzat célja, alkalmazási köre

1.1. Az Általános Üzletszabályzat alkalmazásában:

**Ügyfél:** A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfélnek tekintendő, aki a Társaságtól pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe, azzal, hogy a banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Társasággal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

**Társaság:** Oney Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt.; székhelye: H-1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.; cégjegyzékszáma: 01-10-045079 (a továbbiakban: Társaság). Engedély száma: 1957/16/2004 (2004. április 20.)

**Felek:** az Ügyfél és a Társaság.

Általános Szerződési Feltételek: azok a szerződési feltételek, amelyeket a Társaság több, pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötése céljából egyoldalúan, az Ügyfél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyeket a Felek egyedileg nem tárgyalhat meg. Eltérő rendelkezés hiányában az Általános Szerződési Feltételek jelen Üzletszabályzat alkalmazása szempontjából a hitel és pénzkölcsön nyújtására vonatkozó szerződési feltételekre értendőek, ideértve a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret rendelkezése tartására irányuló szerződési feltételeket is, amennyiben a Hitelkártya Üzletszabályzat speciális szabályokat nem állapít meg.

**Hitel:** a Társaság és az Ügyfél között létesített szerződés alapján hitelkeret rendelkezésre tartása az Ügyfél részére, amely hitelkeret erejéig a Társaság kölcsönszerződést, kezességi szerződést, garanciaszerződést, vagy egyéb hitelműveléte végzésére vonatkozó más szerződést köt, az Ügyfél pedig díjat fizet. A Hitelre vonatkozó részletes szabályokat a Társaság Hitel Üzletszabályzata tartalmazza.

**Kölcsön:** a Társaság és az Ügyfél között létesített szerződés alapján pénzügyes rendelkezésre bocsátása, amelyet az Ügyfél a szerződésben megállapított későbbi időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni. A Kölcsönre vonatkozó részletes szabályokat a Társaság Hitel Üzletszabályzata tartalmazza.

**SMS szolgáltatás:** az Ügyfél által a szerződésben megadott mobiltelefonszámra küldött rövid, szöveges üzenet (SMS), amelyben a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet meghatározott banki műveletekről, üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére. Az Ügyfél jogosult az ONEY Magyarország Zrt. által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben – a mindenkori Hirdetmény feltételei szerint meghatározott – tranzakciók kezdeményezésére. A Társaság által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű. Az Ügyfél jogosult – külön bejelentés nélkül – az SMS szolgáltatást felfüggeszteni, a szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt az SMS szolgáltatás nem vehető igénybe.

2. Az általános szerződési feltételeket tartalmazó Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja, hogy az Ügyfél és a Társaság közötti szerződéses, üzleti kapcsolatok általános fogalmának, magatartásformáinak, szabályainak meghatározásával megalkossa és elősegítse e kapcsolatokat áttekinthető, megbízható és eredményes működését.

3. Az Üzletszabályzat rendelkezései az Ügyfél és Társaság közötti valamennyi üzleti kapcsolatra vonatkoznak. Ha a Társaság és az Ügyfél közötti a szolgáltatások bármelyikére létrejövő szerződés eltérően nem rendelkezik, e megállapodások általános szerződési/üzleti feltételeit, illetőleg szabályait e szerződések elválaszthatatlan részeként az Üzletszabályzat állapítja meg.

4. A Társaság tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok keretén belül – így különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény, valamint a bankügyletekre vonatkozó hatályos jogszabályoknak, valamint az egyes bankügyletekre vonatkozó hatályos nemzetközi szerződéseknek, megfelelően végzi. A Társaság a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexnek alávetette magát. A Magatartási Kódex a [www.oney.hu](http://www.oney.hu) honlapon ingyenesen és korlátozásmentesen elérhető.

5. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, azok hatályos üzleti óráiban bárki megtekintheti, vagy azt kérésére a Társaság átadja. A Társaság honlapján az Üzletszabályzat elektronikus úton is megtekinthető, illetve tartós adattárolásra alkalmas formában letölthető.

6. A Társaság – a változtatni kívánt feltételeknek az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben a változtatás érvénybe lépését tizenöt nappal megelőzően történő kifüggesztése mellett – bármikor jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül módosítani a mindenkori kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések szerint meghatározott körben és feltételek mellett. Az Ügyfél számára hátrányos módosításra irányadó szabályokat az Üzletszabályzat II. fejezetének 4. alfejezete tartalmazza.

7. Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, azt a Társaság az Ügyfél javára érvényesíteni köteles.

8. A Társaság az Üzletszabályzatban foglalt jogait és kötelezettségeit a mindenkor hatályos jogszabályok keretén belül gyakorolja és teljesíti, az Üzletszabályzat bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.

9. Ha az Üzletszabályzat és az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzleti/üzletszabályzatok rendelkezései eltérnek, ez utóbbiak válnak a szerződés részévé. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései csak a szerződés, az Általános Szerződési Feltételek és az üzleti/üzletszabályzatok által eltérően nem szabályozott kérdésekben kell alkalmazni. A jelen Üzletszabályzat, a szerződés, az Általános Szerződési Feltételek, keretszerződés illetve az egyes pénzügyi szolgáltatókra vonatkozó üzleti/üzletszabályzatok, hirdetések, kondíciós listák a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét teljes körűen tartalmazzák, az ezen dokumentumokba nem foglalt, a Felek között létrejött esetleges korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

10. A Felek eltérő rendelkezésének hiányában nem válik a szerződés tartalmává az olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, vagy az olyan gyakorlat sem, amelyet egymás között kialakítottak. Eltérő megállapodás hiányában nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

### 2. A fizetések teljesítésének helye, ideje és módja

2.1. A Társaság és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat során keletkező fizetési kötelezettségek teljesítési helye a Társaság székhelye. Ha a szerződés létrejöttét követően a teljesítés helye megváltozik, erről a Társaság az Ügyfelet köteles írásban értesíteni.

2.2. A hivatalos ügyfélszolgálati idő banki napokon 8.30 órától 17.00 óráig tart külön hirdetményben meghatározottak szerint a hét egy munkanapján az ügyfélszolgálat 8 órától 20 óráig tart nyitva, illetve ezen idő alatt telefonon is elérhető. A Társaság a munkaszüneti napok és a hivatalos ünnepek tekintetében a Magyarországon – hatályos jogszabályban – meghatározott szabályokat alkalmazza. A Társaság évente két – előre megfelelően bejelentett – bankszünnapot tarthat.

2.3. A Társaság személyesen kizárólag az üzleti helyiségekben, a hivatalos ügyfélszolgálati időben áll az Ügyfél rendelkezésére.

2.4. A Társaság javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a pénzüsszeget a Társaság fizetési számláján jóváírják, illetve amelyen azt befizetik a Társaság pénztárába.

2.5. Az Ügyfél – a más banknál vezetett fizetési számlája terhére adott megbízással, vagy a szerződésben meghatározott más módon – intézkedik a fizetések teljesítésére. A Kölcsön-, vagy Hitelszerződésben foglalt teljesítési kötelezettség elmulasztása esetén a Társaság jogosult követelést az Ügyfél fizetési számlája terhére érvényesíteni.

## II. A TÁRSASÁG ÜZLETI KAPCSOLATAINAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

### 1. Az Ügyfél személyazonossága

1.1. A banküzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról.

1.2. A természetes személy személyazonosságának igazolására a Társaság az alábbi adatok – személyazonosításra alkalmas okirat alapján történő – kötelező közlését írja elő: név; születési név; anyja neve; születési hely és idő; állampolgárság; lakcím; értesítési cím; személyazonosság igazolására alkalmas hatóságig igazolvány száma;

1.3. Az Ügyfél csak személyesen vállalhat kötelezettséget.

1.4. A Társaság a pénzüssze és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerinti ügyfél azonosítást végzi el. Az ügyfél azonosítás konkrét rendjéről hirdetményben tájékoztatja Ügyfeleit.

1.5. A Társaság a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság igazolására benyújtott okmányokat. Ezek hamis, vagy hamisított voltának gondos vizsgálat mellett fel kell ismerniük az ügyfél felelősségét.

### 2. Tájékoztatás, együttműködés

2.1. A Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. A fél nem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértésére olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhitelen nyilvánvártásból vagy más forrásból ismerni kellett.

2.2. A Társaság, vagy adott esetben a Társaság képviseletében eljáró közvetítő a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél részére felvilágosítást ad, amely alapján az Ügyfél felmerítheti, hogy az igénybe venni tervezett Hitel, Kölcsön megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Társaság, vagy a Társaság képviseletében eljáró közvetítő az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy az Ügyfél megalapozott döntést hozhasson a szerződés esetleges megkötése tekintetében. A felvilágosítás minden esetben kiterjed a Hitel, Kölcsön legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél pénzügyi helyzetére, gyakorolt hatásra és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a Hitel felmondására és adott esetben biztosítékok érvényesítésére. A Társaság a felvilágosítást tömör és informatív módon úgy nyújtja, hogy az az Ügyfél számára érthető és áttekinthető legyen. A felvilágosítás reprezentatív példaként ábrázolt módon mutatja be az Ügyfél számára, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövődelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és árfolyamkockázatot is.

2.3. A Társaság, vagy adott esetben a Társaság képviseletében eljáró hitelközvetítő, azt megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen hitel- vagy kölcsönszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron vagy más tartós adathordozón – az Ügyfél által megadott információk alapján azokat a adatokat, amelyek a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötése tekintetében megalapozott fogyasztói döntéshozatal érdekében, a különböző hitel-, vagy kölcsönszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlításához szükségesek. Ha a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötése távtrékesítés keretében, olyan távközlő eszköz útján történik, amely a jelen pont szerinti előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a Társaság a tájékoztatást a hitel-, vagy kölcsönszerződés megkötését követően haladéktalanul megadja papíron vagy más tartós adathordozón.

2.4. Az Ügyfél szerződés megkötését megelőző tájékoztatást tartalmazó formanyomtatvány másolatán aláírásával igazolja annak átvételét és azt, hogy a II.2. és a II.2.3. pontokban szabályozott tájékoztatást megkapta.

2.5. Ha a szerződést a Felek azonosított elektronikus úton vagy elektronikus okirati formában kötik meg, akkor a II.2.4. pontban meghatározott külön aláírásra igazolásuként nincs szükség.

2.6. Ha a Társaság a tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően az Ügyféllel szerződést kíván kötni, úgy a Társaságnak az Ügyfél kérésére a szerződés tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére kell bocsátania.

2.7. A Társaság az általa kötött hitel-, kölcsönszerződések termékcsoportonként legjellemzőbb mintaszöveget, az Ügyfelet előzetes tájékozódása érdekében a [www.oney.hu](http://www.oney.hu) honlapon közzéteszi.

2.8. A szerződés létrejöttének elmaradásáért – a II.2.9. pont szerinti eset kivételével – a Feleket kártérítési kötelezettség nem terheli.

2.9. Ha a szerződés nem jön létre, az a fél, aki a II.2.1. pontban foglalt kötelezettséget a szerződéskötési tárgyalások során megszegte, köteles a másik fél ebből származó kárát a szerződésen kívül okozott kárakért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

2.10. Az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul - írásban - értesíteni, ha - személyét, jogi, gazdasági stb. helyzetét érintő, a szerződés teljesítésére kiható változás következett be, - lakás-, illetőleg értesítési (levelezési) címe, illetőleg telefonszáma vagy e-mail címe módosult, - a Társaságnak bejelentett bármely fizetési számlájának a száma megváltozott, illetve - a Társaság valamely küldeménye nem érkezett meg időben, amennyiben ez az Ügyfél előtt felismerhető volt, - az által megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefon, SIM kártyát elidegeníti, azt elmulasztották, birtokából kikerül.

2.11. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben az olyan kárért vagy elmaradt haszonért, amely azért következett be, mert a Társaság az Ügyfél által adott információt, rendelkezést, írás. értesítést színt járt el.

2.12. Az Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik a Társaság részére az olyan károkozásért, amely közvetlenül vagy közvetve azért következett be, mert a Társaság az Ügyfél (az Ügyfél képviselője) által adott információt, rendelkezést, illetőleg értesítést alapján jart el. Az Ügyfél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjának előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

2.13. Az elektronikus úton adott megbízás, elektronikus úton továbbított üzenet esetében a Társaság nem vállal felelősséget az olyan kárért, amely tévedés, félreértés, illetőleg az elektronikus berendezések hibájának, vagy jogosulatlan használatának az eredménye.

### 3. Értesítés, kézbesítés, írásbeliség

3.1. A Társaság az Ügyfélnek címzett értesítéseket (ajánlat, nyilatkozat, okmányok stb.) az Ügyfél által megadott címre küldi meg.

3.2. Az Ügyfél részére szóló iratokat a Társaság általában nem köteles ajánlottan vagy tértivevényrel postára adni.

3.3. Ellenkező bizonyításig az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha a szóban forgó irat átvételt igazoló kézzelgyel ellátott másolata, vagy az elküldést igazoló egyéb irat a Társaság birtokában van.

3.4. A postai úton az Ügyfél részére a Társaság által megküldött értesítéseket a Felek az elküldést követő 5. munkanapon közöltnek tekintik, akkor is ha azok „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „elkötözött”, „nem fogadta el” jelzéssel érkeztek vissza a Társasághoz. Az Ügyfél felel az általa megadott adatok pontatlanságából, illetve az esetleges változások bejelentésének elmulasztásából eredő kárakért, és viseli az ebből fakadó jogkövetkezményeket.

3.5. A Társaság részére szóló írásos küldeményekről arra a szerződésben megjelölt postai vagy elektronikus címre kell küldeni, amelyet a Társaság az Ügyféllel való kapcsolattartás postai címeinek, illetve elektronikus elérhetőségeikért erre a célra az Ügyféllel megadott.

3.6. Az írásos küldemények érkezésére a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről.

3.7. A Felek a szerződéseket kötelesek írásba, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formába foglalni. A Társaság részéről szabályszerűen kiállított írásbeli nyilatkozat a Társaság képviselőinek nyomdai úton előállított aláírásával ellátott okirat, feltéve, hogy a Társaság a szerződés érvényességét igazoló engedélyezési számot adott ki. Az engedélyezési szám érvényessége tekintetében a Társaság nyilvántartása az irányadó. A szerződést írásba foglaltnak kell tekinteni akkor is, ha a Felek külön okiratba foglalt jogszöveget együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását.

3.8. A Felek az egymásnak szóló értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat lehetőleg írásba foglalják, illetve írásban megerősítik. Amennyiben jogszabály szigorúbb követelményt nem támaszt, az ilyen értesítések, üzenetek, megbízások átadhatók, vagy rendelkezésre bocsáthatók elektronikus úton is, oly módon, hogy azt a másik fél az adatok céljának megfelelő időig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. Ha az Ügyfél kéri, a Társaság ezen értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat papír alapon is átadja az Ügyfélnek.

3.9. A telefonon vagy más, nem írásos formában megtörtént közlés visszaigazolás esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

3.10. A Társaság kizárja felelősségét a közlés pontatlanságából, illetéktelen személyek általi megismeréséből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény tekintetében, amennyiben a nyilatkozat az Ügyfél kérésére SMS, vagy e-mail üzenet formájában kerül az Ügyfél részére megküldésre, feltéve, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjának előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

### 4. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek

4.1. Az Ügyfél – üzletszabályzat vagy szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Társaság szolgáltatásaiért kamatot, jutalékokat, díjat, illetve költséget fizet.

4.2. A szolgáltatás teljesítése során a szokásos mérték meghaladó posta-, eljárási- stb. költségek, valamint a szerződésben meghatározott tájékoztatásnál gyakoribb, részletesebb vagy eltérő kommunikációs eszköz útján kért tájékoztatás nyújtásának ellenértéke – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfelet terheli.

4.3. A Társaság szolgáltatásaiért felszámított kamat-, díj-, jutalék-, és költség mértékét és fizetésének esedékességét az Ügyfél és a Társaság között megkötött szerződésben kell megállapítani, tekintettel az általános kondíciós listában/hirdetményben, illetve az egyedi megállapodásban foglaltakra. Az a feltétel, amely a Társaságot a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatás felül további pénzügyi követelése jogosítja, akkor válik a szerződés részévé, ha azt az Ügyfél – külön tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta.

4.4. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság között megkötött ügyleti szerződés a kamat, díj, jutalék és költség mértékét nem rögzíti, az ügyletre a Társaság alkalmazza a kondíciós listában/hirdetményben meghatározott kondíciókat.

4.5. A Társaság az egyes üzleti szolgáltatásai kapcsán alkalmazandó kamatok, díjak, jutalékok és költségek, valamint a teljes hiteldíj mutató mértékét az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben kifüggesztett Hirdetményben teszi közzé.

4.6. Jogszabály, vagy – jogszabályban adott felhatalmazás alapján üzleti/üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél számára hátrányosan kizárólag a szerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan az Ügyfél számára – hátrányosan nem módosítható. A Társaság az egyoldalú módosítás jogát a szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben és a vonatkozó jogszabályokban rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni.

4.7. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó Hitel kivételével a Társaság Hitel-, vagy Kölcsön fix kamatozással nyújt. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó Hitel szerződési feltételeit, változtatásának módját, és a Feleket terhelő tájékoztatási kötelezettséget az Általános Szerződési Feltételek, és a az üzleti/üzletszabályzatok határozzák meg.

4.8 A Társaság kamaton kívül az Ügyfél terhére csak olyan költséget állapíthat meg és módosíthat – annak növekedésével arányosan – az Ügyfél számára hátrányosan, amelyet a hitel-, kölcsönszerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a hitel-, kölcsönszerződés megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon merült fel.

4.9 A Társaság a kamaton kívül díj fizetését – ide nem értve a Hitel, Kölcsön folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint az Ügyfél általi előtörlesztéssel közvetlenül kapcsolódó költségei fejében jogszabály szerint megállapítható díjat – a hitel-, kölcsönszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződés-kötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki, és a díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

4.10 A Társaság a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosítja.

4.11 A díj vagy költség módosítása esetén a Társaság a módosítás hatálybalépését megelőző legalább harminc nappal közli az Ügyféllel a módosítás tényét, a díj- vagy költség új mértékét és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegét, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényét.

4.11.2 Ha a szerződés elektronikus okirati formában kerül megkötésre, akkor a költség és díj módosulására vonatkozó tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető, és a kamatváltozásra vonatkozó tájékoztatás papíron vagy más tartós adathordozón teljesíthető azzal, hogy a közlési határidő nem vagy késedelmes teljesítése - az Ügyfél számára hátrányos módosítás esetén - jogvesztő.

4.11.3 A módosításról kapcsolatos tájékoztatást elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az Ügyfél számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikusan is elérhetővé kell tenni.

4.12 A díj vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén az Ügyfél jogosult a szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségek felmondására. A módosítást az Ügyfél részéről akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt a Társaságot nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el.

4.13 Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítás, az Ügyfél előzetes hirdetményi tájékoztatása mellett, korlátozás nélkül megtehető és a módosítás a szerződés egyéb feltételeire is kiterjedhet..

4.14 Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelmek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

4.15 A Társaság az egyes üzleti ágazatokhoz tartozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén jogosult a Hirdetményt megváltoztatni. A megváltozott kondíciók – ellentétes értelmű kikötés hiányában – csak a hatálybalépést követően kötött szerződésekre alkalmazhatók.

4.16. A kamatszámítás módja

A Társaság az Ügyféllel szemben nyilvántartott követelések után – jelen üzletszabályzat, vagy üzleti ágazatszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – az annuitás elve alapján, a kamatszámításnál az alábbi képletet alkalmazza:

### **TÖKE x KAMATLÁB x NAPTÁRI NAPOK SZÁMA 36.000**

4.17. Törvény - illetve törvény felhatalmazása alapján az Üzletszabályzat, szerződés vagy az Általános Szerződési Feltételek - eltérő rendelkezése hiányában, a Szerződés II.4.6. pont szerinti egyoldalú módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal kell értesíteni az Ügyfelet.

## **III. BIZTOSÍTÉKOK**

### **1. Biztosítéknyújtás**

1.1. A Társaság a szerződés érvényességének teljes időtartama alatt – bármely időpontban, akkor is, ha az Ügyfél tartozása felfeléhez, illetőleg időközben kötött – jogosult az Ügyfőtől a követelés biztonságos megteremtéséhez szükséges megfelelő biztosíték (fedezet) nyújtását vagy a biztosíték kiegészítését kérni.

1.2. Az Ügyfél köteles a Társaság részére ugyanolyan jellegű és minőségű biztosítékot nyújtani, illetőleg nem nyújt hat rosszabb minőségűt, mint a többi hitelezőjének.

1.3. A Társaság jogosult saját követeléseire erejéig beszedtetni az Ügyféllel szemben a Társaságot terhelő fizetéseket, akkor is, ha a követeléseit nem ugyanabból a jogviszonyból fakadnak.

1.4. A Társaság hozzájárulása nélkül a Társaság részére adott biztosítékot az Ügyfél nem engedheti át másnak, illetve biztosítékként másnak nem ajánlhatja fel és nem terhelheti meg.

### **2. A biztosítékok kezelése, biztosítása**

2.1. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság javára biztosítékul lekötött vagyonról, illetőleg jog megőrzéséről, fenntartásáról, illetőleg érvényesíthetőségéről.

2.2. Az Ügyfél tartozik a biztosítékot lekötött, illetve a hitel/kölcsön fedezetül szolgáló vagyonért, Hitelbő/Kölcsönbő beszerzett eszközöket – amennyiben ezt a Társaság az ügylet feltételeit meghatározó szerződésben előírja – biztosítani. A biztosításnak valamennyi biztosítótól kockázatra ki kell terjednie. A biztosítási ajánlatban, szerződésben, illetve kötvényben az Ügyfél köteles a biztosítási összeget – a Társaságnak az Ügyféllel fennálló mindenkor követeléseire – a Társaságra engedményezni, a Társaságot a biztosítási szerződésben kedvezményezettként megjelölni.

2.3. Az Ügyfél a biztosítási szerződést – amíg a Társaság és az Ügyfél közötti szerződés fennáll, illetve a vagyonról az ügylet biztosítékul szolgál – a Társaság hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg, felhívásra köteles a biztosítási kötvényt a Társaságnak átadni.

2.4. A Társaság a biztosító által átutalt kártalanítási összeget követelésének esedékessége előtt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, ha az Ügyfél a megsemmisült/elvesztett vagyonartókat nem pótolja. A kártalanítási összegnek a Társaság követeléseit meghaladó része – hacsak az ügylet feltételeit meghatározó szerződés másként nem rendelkezik – az Ügyfelet illeti meg.

### **3. A biztosítékok érvényesítése, a költségek viselése**

3.1. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségét (tartozását), a Társaság – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – a szerződésben foglaltak szerint a biztosítékból követelését kielégítheti.

3.2. A Társaság követelésének mielőbbi, eredményes kielégítése érdekében akkor is jogosult – saját választása szerint – a biztosítékból szolgáló vagyonból kielégítést keresni, ha más biztosíték is rendelkezésére áll.

3.3. A biztosíték nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, megőrzésével kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli.

## **4. Tájékoztató, ellenőrzés**

4.1. Az Ügyfél köteles tájékoztatni a Társaságot a biztosíték értékében, értékesíthetőségében, behajthatóságában beálló, illetőleg beállt minden változásról. A Társaság jogosult bármikor ellenőrizni – a helyszínen is – a biztosíték meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségének eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Társasággal mindenben együttműködni, és az ellenőrzéshez szükséges minden adatot a Társaságnak megadni.

4.2. A Társaság jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet a biztosíték nyújtásával, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatban szükségessé tart, továbbá jogosult a szükséges hatósági és bírói eljárások kezdeményezni, valamint közreműködni igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.

## **IV. BANKITOK, BANKINFORMÁCIÓ, ADATKEZELÉS**

### **1. A bankitok fogalma, titoktartási kötelezettség**

1.1. A Társaság az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti kapcsolataira, illetőleg tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Társasággal kötött szerződéseire, a Társaság által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, valamint a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozóan rendelkezésére álló tény, információit, megoldást vagy adatot – az üzleti kapcsolat megszűnése után is – bankitokként megőrizőzokról harmadik személy részére – kivéve a törvényben meghatározott eseteket – csak az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője kifejezett, a kiszolgáltatható bankitok kört pontosan megjelölő, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazása, illetve rendelkezése alapján, kizárólag a meghatalmazásnak, illetve rendelkezésben előírt keretek között ad felvilágosítást. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügylet ezt az írásbeli nyilatkozatát a Társasággal történő szerződéskötés keretében nyújtja.

1.2. A Társaság jogosult az Ügyfélre vonatkozó, egyébként bankitoknak minősülő adatot, tény, információt vagy megoldást harmadik személynek kiadni, ha a Társaság érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelés eladásához vagy lejárt követelés érvényesítéséhez szükségessé teszi.

1.3. A fentiekben túl nem jelenti a bankitok sérelmét: – ha az Ügyfél, annak törvényes képviselője a f) vonatkozó kiszolgáltatható bankitok kört pontosan megjelölve közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltat kéri, vagy erre felhatalmazást ad. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Társasággal kötött szerződéskötés keretében nyújtja. – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény a bankitok megtartásának kötelezettségét alól felmentést ad.

1.4. Abban az esetben, ha a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Társaság nem felel.

### **2. Adatkezelés**

2.1. A Társaságnak jogában áll a szerződéskötéssel, a szerződésből eredő jogok gyakorlásával, kötelezettségek teljesítésével, megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket, SMS-ben, elektronikus üzenetben küldött adatállományt rögzíteni. A telefonbeszélgetés megkezdése előtt erről a Társaság az Ügyfelet tájékoztatja. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve a tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés a fentiekben meghatározott célokból való rögzítéséhez. Amennyiben az Ügyfél a telefonbeszélgetés rögzítéséhez nem járul hozzá, erre vonatkozó bejelentését személyesen a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében megteheti. A hangfelvételeket, az elmentelt adatállományt a Társaság a bankitok megtartásával, illetve a személyes jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmas kezeli, és kizárólag a Társaság és az Ügyfél közötti szerződésből eredő félreérthetetlen, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Társaság birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a Felek bizonyító erejűnek fogadják el.

2.2. A Társaság pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály alapján végezni rendelt, kiszervezés keretében végzett adatkezeléssel, adatfeldolgozással járó tevékenységeit és a kiszervezett tevékenység végzőjét a II. számú melléklet tartalmazza.

2.3. A központi hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos adatkezelési szabályokat a III. számú melléklet tartalmazza.

## **V. JOGVITA, FELMONDÁS, ELÉVÜLÉS**

### **1. Jogvita**

1.1. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény, az egyes pénzügyi szolgáltatások tevékenységéről szóló hatályos jogszabályok, nemzetközi szerződések, szokványok rendelkezéseire az irányadók.

1.2. Az Ügyfél és a Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a közöttük felmerülő esetleges jogvita során a vita kérdéseseket peres út igénybe vétele nélkül, egyetértéssel tárgyalás útján törekednek rendezni. A szerződésből eredő jogviták perenkívül történő intézésére rendelkezésre álló fórumok a szerződésben kerülnek meghatározásra.

### **2. Felmondás**

2.1. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság között megkötött szerződés vagy a jelen Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, az Ügyfél és a Társaság egyaránt jogosult saját belátása szerint bármely időpontban felmondani mind az egyes ügyleteket, mind pedig az üzleti kapcsolatokat egészét az ügyletekre vonatkozó üzletszabályzatok adta keretek között.

2.2. A felmondás, amennyiben a szerződésben, vagy az üzletszabályzatban felmondási idő került meghatározásra, csak ezen felmondási idő elteltével szüntetheti meg a szerződést.

2.3. Ha a Társaság valamely felmondási ok beállta esetén felmondási jogával nem él, ez nem minősül a felmondási jogról való lemondásnak.

2.4. Felmondás esetén mind az Ügyfél, mind a Társaság valamennyi, a felmondással érintett szerződésből származó követelése azonnal esedékessé válik.

2.5. Ha az Ügyfél és a Társaság között létrejött szerződés bármely ok miatt az abban foglalt időtartam (futamidő) előtt szűnik meg, az abból eredő követelések és díjak azonnal esedékessé válnak.

2.6. A Társaság az Üzletszabályzatát a felmondás hatályba lépésétől az elszámolás teljes lezárásáig terjedő időtartam alatt is alkalmazza.

2.7. A szerződés felmondását megelőzően a Társaság az Ügyfélnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Ügyfelet figyelmébe a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatthez és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

2.8. A Társaság a szerződés felmondását az Ügyfélnek megküldi, ennek igazolása a Társaságot terheli.

## **3. Elévülés**

3.1. A követelések öt év alatt évülnek el.

3.2. Ha a követelést a Társaság menthető okból nem tudja érvényesíteni, az elévülés nyugszik.

3.3. Az elévülést megszakítja

- a) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése;
- b) a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás;
- c) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség vagy;
- d) a követelés kötelezett szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárás befejező jogerős érdemi határozatot hozott.

3.4. Az elévülés megszakításától vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülés újból kezdődik.

## **VI. AZ EGYES BANKÜGYLETEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

### **1. Hitel-, és kölcsönügylet**

1.2. A Társaság hitel- vagy kölcsönszerződést kizárólag a szerződésben meghatározott módon kezdeményezni kerélem alapján és csak azzal a – hitelkeres – Ügyféllel köt, aki a fizetőképességének (hitelképességének) megállapításához, valamint az adós-, és hitelminősítéséhez a Társaság által szükségesnek tartott információkat, okiratokat stb. a Társaság rendelkezésére bocsátja.

1.3. Az Ügyfél köteles a Társaság számára lehetővé tenni a hitel-, kölcsönszerződésben meghatározott feltételek teljesítésének ellenőrzését.

1.4. A hitel-és kölcsönügyletek lebonyolításában a Hitel Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

1.5. A hitelügyletek általános kondícióit a Társaság hirdetményben közzétett kondíciós listájá/Hirdetménye tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat **2018. március 26.** napján lép hatályba, rendelkezéseit a Társaság e naptól alkalmazza az általa az Ügyfelekkel kötött szerződésekben.

## **I. SZÁMÚ MELLÉKLET**

A THM kiszámításának módjáról a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról a számtársáról és a közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet az alábbi módon rendelkezik:

- „3. § (1) A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban: THM) számításánál figyelembe kell venni a fogyasztó által a hitelszerződés és a hitlingszerződés (a továbbiakban együtt: hitelszerződés) kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a hitellel vagy a lizingbe adó (a továbbiakban együtt: hitellel) számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a hitellel előírja, ideértve különösen:
- a) a fogyasztó által felajánlott fedezet értékbecslésének díját,
  - b) építéskor a helyszíni szemle díját,
  - c) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket a (3) bekezdés f) pontjában foglalt kivétellel,
  - d) a hitelközvetítőnek fizetendő díjat,
  - e) az ingatlan-nyilvántartási eljárás díját, valamint
  - f) a biztosítási és garancia díját a 7. § (2) bekezdésben foglalt kivétellel.
- (2) Az (1) bekezdés c) pontjának alkalmazásánál, ha a fogyasztó által igényelt számlatípus még nem ismert, a hitellezőnél elérhető legkezdőbb feltételekkel kínált számlatípusot kell figyelembe venni, amelynek igénybevétele a hitellel nem kapcsolódó feltételek teljesítése nem szükséges.
- (3) A THM számításánál nem vehető figyelembe:
- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
  - b) a késedelmi kamat,
  - c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
  - d) a közjegyzői díj,
  - e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén a fogyasztó által a termék vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felül - díj függetlenül attól, hogy készpénzrel vagy hitelből fizeti, valamint
  - f) számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a hitellel nem írja elő az adott hitelszerződéshez és költségeit a fogyasztóval kötött hitelszerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

4. § (1) A THM számításánál azt kell figyelembe venni, hogy a hitelszerződés a szerződés szerinti futamidő alatt a szerződés szerint kerül teljesítésre.

- (2) A THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:
- a) ha a hitelszerződés nem határozta meg a hitel lelvánásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehvívottnak kell tekinteni;
  - b) ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámítások, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanul kell tekinteni a futamidő végéig;
  - c) olyan határozatlan idejű hitelszerződés esetén, amely nem minősül fizetési számlához kapcsolódó hitelnek, a THM kiszámításánál
  - ca) a hitel futamidejét az első lehívás időpontjától számítotó egy évnek, a tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjtartozások megfizetését az utolsó részlettel együtt történő teljesítésnek kell tekinteni,
  - cb) - ha a fogyasztó az első lehívás után egy hónappal kezdi el törleszteni a tőkét egyenlő havi részletekben vagy a tőkétartozást minden egyes fizetési időszakra egyetlen részletben teljesítve vissza kell fizetni - a teljes tőkesszög egymást követő lehívásait és visszafizetéseit egy éves időszakra vonatkozóan kell figyelembe venni, vagy
  - cc) a kamatokat és más díjakat a lehívásoknak és visszafizetéseknek megfelelően és a hitelszerződésben foglaltak szerint kell figyelembe venni;
  - d) ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
  - e) ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehvívottnak kell tekinteni a korlátok figyelembevételeivel;
  - f) olyan hitelszerződés esetén, amely nem minősül fizetési számlához kapcsolódó hitelnek és nem tartozik a c) pont hatálya alá, a THM kiszámításánál
  - fa) - ha a törlesztésről időpontja vagy összege nem állapítható meg - a törlesztést a hitelszerződésben meghatározott legkorábbi időpontban és a hitelszerződésben meghatározott legalacsonyabb összegben történő megvalósulással kell figyelembe venni, vagy

