

ONEY MAGYARORSZÁG ZRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Fogalmak, az üzletszabályzat célja, alkalmazási köre

1.1. Az Általános Üzletszabályzat alkalmazásában:

Ügyfél: A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfélnek tekintendő, aki a Társaságtól pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe, azzal, hogy a banktiktokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Társasággal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

Társaság: Oney Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt.; székhelye: H-1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.; cégjegyzékszáma: 01-10-045079 (a továbbiakban: Társaság). Engedély száma: 1957/16/2004 (2004. április 20.)

Felek: az Ügyfél és a Társaság.

Általános Szerződési Feltételek: azok a szerződési feltételek, amelyek a Társaság több, pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötése céljából egyoldalúan, az Ügyfél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyek a Felek egyidejűleg nem tárgyalhat meg. Eltérő rendelkezés hiányában az Általános Szerződési Feltételek jelen Üzletszabályzat alkalmazása szempontjából a hitel és pénzkölcsön nyújtására vonatkozó szerződési feltételekre értendőek, ideértve a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret rendelkezése tartására irányuló szerződési feltételeket is, amennyiben a Hitelkártya Üzletszabályzat speciális szabályokat nem állapít meg.

Hitel: a Társaság és az Ügyfél között létesített szerződés alapján hitelkeret rendelkezésre tartása az Ügyfél részére, amely hitelkeret erejéig a Társaság kölcsön-szerződést, kezességi szerződést, garanciaszerződést, vagy egyéb hitelművelést végzésére vonatkozó más szerződést köt, az Ügyfél pedig díjat fizet. A Hitelre vonatkozó részletes szabályokat a Társaság Hitel Üzletszabályzata tartalmazza.

Kölcsön: a Társaság és az Ügyfél között létesített szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás megadása, amelyet az Ügyfél a szerződésben megállapított későbbi időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni. A Kölcsönre vonatkozó részletes szabályokat a Társaság Hitel Üzletszabályzata tartalmazza.

SMS szolgáltatás: az Ügyfél által a szerződésben megadott mobiltelefon-száma küldött rövid, szöveges üzenet (SMS), amelyben a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet meghatározott banki műveletekről, üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére. Az Ügyfél jogosult az ONEY Magyarország Zrt. által megadott telefonszáma küldött SMS üzenetben – a mindenkor Hirdetmény feltételei szerint meghatározott – tranzakciók kezdeményezésére. A Társaság által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű. A Társaság jogosult – külön bejelentés nélkül – az SMS szolgáltatást felfüggeszteni, a szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt az SMS szolgáltatás nem vehető igénybe.

1.2. Az általános szerződési feltételeket tartalmazó Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja, hogy az Ügyfél és a Társaság közötti szerződéses, üzleti kapcsolatok általános fogalmának, magatartásformáinak, szabályainak meghatározásával megalkossa és elősegítse e kapcsolatokat áttekinthető, megbízható és eredményes működését.

1.3. Az Üzletszabályzat rendelkezései az Ügyfél és Társaság közötti valamennyi üzleti kapcsolatra vonatkoznak. Ha a Társaság és az Ügyfél közötti a szolgáltatások bármelyikére létrejövő szerződés eltérően nem rendelkezik, e megállapodások általános szerződési/üzleti feltételeit, illetőleg szabályait e szerződések elválaszthatatlan részeként az Üzletszabályzat állapítja meg.

1.4. A Társaság tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok keretei közt – így különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény, valamint a bankügyletekre vonatkozó hatályos jogszabályoknak, valamint az egyes bankügyletekre vonatkozó hatályos nemzetközi szerződéseknek, megfelelően végzi. A Társaság a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexnek alávetette magát. A Magatartási Kódex a www.oney.hu honlapon ingyenesen és korlátozásmentesen elérhető.

1.5. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, azok hivatalos üzleti óráiban bárki megtekintheti, vagy azt kérésre a Társaság átadja. A Társaság honlapján az Üzletszabályzat elektronikus úton is megtekinthető, illetve tartós adattárolásra alkalmas formátumban letölthető.

1.6. A Társaság – a változtatni kívánt feltételeknek az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben a változtatás érvénybe lépését tíz nappal megelőzően történő kifüggesztése mellett – bármikor jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül módosítani a mindenkor közzétett alkalmazandó jogszabályi rendelkezések szerint meghatározott körben és feltételek mellett. Az Ügyfél számára hátrányos módosításra irányadó szabályokat az Üzletszabályzat II. fejezetének 4. alfejezete tartalmazza.

1.7. Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, azt a Társaság az Ügyfél javára érvényesíteni köteles.

1.8. A Társaság az Üzletszabályzatban foglalt jogait és kötelezettségeit a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között gyakorolja és teljesíti, az Üzletszabályzat bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.

1.9. Ha az Üzletszabályzat és az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzleti/üzletszabályzatok rendelkezései eltérnek, az utóbbiak válnak a szerződés részévé. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései csak a szerződés, az Általános Szerződési Feltételek és az üzleti/üzletszabályzatok által eltérően nem szabályozott kérdésekben kell alkalmazni. A jelen Üzletszabályzat, a szerződés, az Általános Szerződési Feltételek, keretszerződések illetve az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzleti/üzletszabályzatok, hirdetmények, kondíciós listák a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét teljes körűen tartalmazzák, az ezen dokumentumokba nem foglalt, a Felek között létrejött esetleges korábbi megállapodásokat hatályukat veszti.

1.10. A Felek eltérő rendelkezésének hiányában nem válik a szerződés tartalmává az olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, vagy az olyan gyakorlat sem, amelyet egymás között kialakítottak. Eltérő megállapodás hiányában nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

2. A fizetések teljesítésének helye, ideje és módja

2.1. A Társaság és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat során keletkező fizetési kötelezettségek teljesítési helye a Társaság székhelye. Ha a szerződés létrejöttét követően a teljesítés helye megváltozik, erről a Társaság az Ügyfelet köteles írásban értesíteni.

2.2. A hivatalos ügyfélszolgálati idő banki munkanapokon személyesen 8:30 órától 16:30 óráig tart nyitva, a telefonos ügyfélszolgálat banki munkanapokon hétfő és szerda között, valamint pénteken 8:30

órától 17:00 óráig, csütörtökön 8:00 órától 20:00 óráig érhető el. A Társaság a munkaszüneti napok és a hivatalos ünnepek tekintetében a Magyarországon – hatályos jogszabályban – meghatározott szabályokat alkalmazza. A Társaság évente két – előre megfelelően bejelentett – bankszünetpot tarthat.

2.3. A Társaság személyesen kizárólag az üzleti helyiségeiben, a hivatalos ügyfélszolgálati időben áll az Ügyfél rendelkezésére.

2.4. A Társaság javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a pénzeszeget a Társaság fizetési számláján jóváírják, illetve amelyen azt befizették a Társaság pénztárába.

2.5. Az Ügyfél – a más banknál vezetett fizetési számlája terhére adott megbízással, vagy a szerződésben meghatározott más módon – intézkedik a fizetések teljesítése végett. A kölcsön-, vagy Hitelszerződésben foglalt teljesítési kötelezettség elmulasztása esetén a Társaság jogosult követelését az Ügyfél fizetési számlája terhére érvényesíteni.

II. A TÁRSASÁG ÜZLETI KAPCSOLATAINAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. Az Ügyfél személyazonossága

1.1. A banküzleti kapcsolat biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról.

1.2. A természetes személy személyazonosságának igazolására a Társaság az alábbi adatok – személyazonosításra alkalmas okirat alapján történő – kötelező közlését írja elő: név; születési név; anyja neve; születési hely és idő; állampolgárság; lakcím; értesítési cím; személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma;

1.3. Az Ügyfél csak személyesen vállalhat kötelezettséget.

1.4. A Társaság a pénzmoss és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerinti ügyfél azonosítást végzi el. Az ügyfél azonosítási konkrét rendjéről hirdetményben tájékoztatja Ügyfeleit.

1.5. A Társaság a töle elvárható gondosságokkal vizsgálja a személyazonosság igazolására benyújtott okmányokat. Ezek hamis, vagy hamisított voltakán gondos vizsgálat mellett fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.

2. Tájékoztató, együttműködés

2.1. A Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszűntetésénél együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. A fél nem hivatkozhat a tájékoztatói kötelezettség megsértésére olyan joggal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett.

2.2. A Társaság, vagy adott esetben a Társaság képviselőiben eljáró közvetítő a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél részére felvilágosítást ad, amely alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett Hitel, kölcsön megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Társaság, vagy a Társaság képviselőiben eljáró közvetítő az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy az Ügyfél megalapozott döntést hozhasson a szerződés esetleges megkötése tekintetében. A felvilágosítás minden esetben kiterjed a Hitel, kölcsön legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a Hitel felmondására és adott esetben biztosítékok érvényesítésére. A Társaság a felvilágosítást tömör és informatív módon úgy nyújtja, hogy az az Ügyfél számára érthető és áttekinthető legyen. A felvilágosítás reprezentatív példával ábrázolt módon mutatja be az Ügyfél számára, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövőbeli viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

2.3. A Társaság, vagy adott esetben a Társaság képviselőiben eljáró hitelközvetítő, az megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen hitel- vagy kölcsön szerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron vagy más tartós adathordozón – az Ügyfél által megadott információk alapján szóba jöhető adathalmazok tekintetében – megadja az Ügyfél részére azokat az adatokat, amelyek a hitel- vagy kölcsön szerződés megkötése tekintetében megalapozott fogyasztói döntéshozatal érdekében, a különböző hitel-, vagy kölcsön szerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlításához szükségesek. Ha a hitel- vagy kölcsön szerződés megkötése távértékesítés keretében, olyan távokléti eszköz útján történik, amely a jelen pont szerinti előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a Társaság a tájékoztatást a hitel-, vagy kölcsön szerződés megkötését követően haladéktalanul megadja papíron vagy más tartós adathordozón.

2.4. Az Ügyfél szerződés megkötését megelőző tájékoztatást tartalmazó formanyomtatvány másolatán aláírásával igazolja annak átvételét és azt, hogy a II.2. és a II.2.3. pontokban szabályozott tájékoztatást megkapta.

2.5. Ha a szerződést a Felek azonosított elektronikus úton vagy elektronikus okirati formában kötik meg, akkor a II.2.4. pontban meghatározott külön aláírásra igazolásként nincs szükség.

2.6. Ha a Társaság a tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően az Ügyféllel szerződést kíván kötni, úgy a Társaságnak az Ügyfél kérésére a szerződés tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére kell bocsátania.

2.7. A Társaság az általa kötött hitel-, kölcsön szerződések termékcsoporthoz tartozó legjellemzőbb mintaszövegét, az Ügyfelek előzetes tájékozódása érdekében a www.oney.hu honlapon közzéteszi.

2.8. A szerződés létrejöttének elmaradásaért – a II.2.9. pont szerinti eset kivételével - a Feleket kártérítési kötelezettség nem terheli.

2.9. Ha a szerződés nem jön létre, az a fél, aki a II.2.1. pontban foglalt kötelezettséget a szerződéskötési tárgyalások során megszegte, köteles a másik fél ebből származó kárát a szerződésben kívül okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

2.10. Az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul - írásban - értesíteni, ha - személyét, ügy, gazdasági stb. helyzetét érintő, a szerződés teljesítésére kiható változás következett be, - lakás-, illetőleg értesítési (levelezési) címe, illetőleg telefonszáma vagy e-mail címe módosult, - a Társaságnak bejelentett bármely fizetési számlájának a száma megváltozott, illetve - a Társaság valamely küldeménye nem érkezett meg időben, amennyiben ez az Ügyfél előtt felismerhető volt, - az általa megadott mobiltelefonhoz tartozó telefon, SIM kártyát elidegeníti, azt elváltadonították, birtokából kikerült.

2.11. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben az olyan kártért vagy elmaradt haszonért, amely azért következett be, mert a Társaság az Ügyfél által adott információ, rendelkezés, ill. értesítés szerint járt el.

2.12. Az Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik a Társaság részére az olyan károkozásért, amely közvetlenül vagy közvetve azért következett be, mert a Társaság az Ügyfél (az Ügyfél képviselője) által adott információ, rendelkezés, illetőleg értesítés alapján járt el. Az Ügyfél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

2.13. Az elektronikus úton adott megbízások, elektronikusan továbbított üzenetek esetében a Társaság nem vállal felelősséget az olyan kártért, amely tévedés, félreértés, illetőleg az elektronikus berendezések hibájának, vagy jogosulatlan használatának az eredménye.

3. Értesítés, kézbesítés, írásbeliség

3.1. A Társaság az Ügyfélnek címzett értesítéseket (ajánlat, szerződés, nyilatkozat, okmányok stb.) az Ügyfél által megadott címre küldi meg.

3.2. Az Ügyfél részére szóló iratokat a Társaság általában nem köteles ajánlattan vagy tértivevényrel postára adni.

3.3. Ellenkező bizonyításig az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha a szóban forgó irat átvételre igazoló kézjeggyel ellátott másolata, vagy az elküldést igazoló egyéb irat a Társaság birtokában van.

3.4. A postai úton az Ügyfél részére a Társaság által megküldött értesítéseket a Felek az elküldést követő 5. munkanapon közöltnek tekintik, akkor is ha azok „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „elköltözött”, „nem fogadta el” jellel visszatérnek a Társasághoz. Az Ügyfél felel az általa megadott adatok pontatlanságából, illetve az esetleges változások bejelentésének elmulasztásából eredő károkokért, és viseli az ebből fakadó jogkövetkezményeket.

3.5. A Társaság részére szóló írásos küldeményeket arra a szerződésben megjelölt postai vagy elektronikus címre kell küldeni, amelyet a Társaság az Ügyféllel való kapcsolattartás postai címeként, illetve elektronikus elérhetőségként erre a célra az Ügyfélnek megadott.

3.6. Az írásos küldemények elkérésére a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről.

3.7. A Felek a szerződéseket kötelesek írásba, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formába foglalni. A Társaság részéről szabályszerűen kiállított írásbeli nyilatkozat a Társaság képviselőinek nyomdai úton előállított aláírásával ellátott okirat, feltéve, hogy a Társaság a szerződés érvényességét igazoló engedélyezési szöveget adott ki. Az engedélyezési szám érvényességét tekintetében a Társaság nyilvántartása az irányadó. A szerződést írásba foglaltaknál tekinteni akkor is, ha a Felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatát együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvántartását.

3.8. A Felek az egymásnak szóló értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat lehetőleg írásba foglalják, illetve írásban megerősítik. Amennyiben jogszabály szigorúbb követelményt nem támaszt, az ilyen értesítések, üzenetek, megbízások átadhatók, vagy rendelkezésre bocsáthatók elektronikus úton is, oly módon, hogy azt a másik fél az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. Ha az Ügyfél kéri, a Társaság ezen értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat papír alapon is átadja az Ügyfélnek.

3.9. A telefonon vagy más, nem írásos formában megtörtént közlés visszaigazolás esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

3.10. A Társaság kizárja felelősségét a közlés pontatlanságából, illetéktelen személyek általi megismeréséből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény tekintetében, amennyiben a nyilatkozat az Ügyfél kérésére SMS, vagy e-mail üzenet formájában kerül az Ügyfél részére megküldésre, feltéve hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

4. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek

4.1. Az Ügyfél – üzletszabályzat vagy szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Társaság szolgáltatásaiért kamatot, jutalékok, díjat, illetve költséget fizet.

4.2. A szolgáltatás teljesítése során a szokásos mérték meghaladó posta-, eljárási- stb. költségek, valamint a szerződésben meghatározott tájékoztatásnál gyakoribb, részletesebb vagy eltérő kommunikációs eszköz útján kelt tájékoztatás nyújtásának ellenértéke – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az Ügyfelet terhelik.

4.3. A Társaság szolgáltatásaiért felszámított kamat-, díj-, jutalék-, és költség mértékét és fizetésének esedékességét az Ügyfél és a Társaság között megkötött szerződésben kell megállapítani, tekintettel az általános kondíciós listában/hirdetményben, illetve az egyedi megállapodásban foglaltakra. Az a feltétel, amely a Társaságot a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenőrzésgátláson felül további pénzügyi követelésre jogosítja, akkor válik a szerződés részévé, ha azt az Ügyfél - külön tájékoztatást követően - kifejezetten elfogadta.

4.4. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság között megkötött ügyleti szerződés a kamat, díj, jutalék és költség mértékét nem rögzíti, az ügyletre a Társaság alkalmazza a kondíciós listájában/hirdetményében meghatározott kondíciókat.

4.5. A Társaság az egyes üzleti szolgáltatásai kapcsán alkalmazandó kamatok, díjak, jutalékok és költségek, valamint a teljes hitelidő mutató mértékét az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett Hirdetményben teszi közzé.

4.6. Jogszabály, vagy – jogszabályban adott felhatalmazás alapján üzleti/üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél számára hátrányosan kizárólag a szerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj módosításra egyoldalúan, feltéve hogy azt törvény lehetővé teszi, és a Felek ezt a szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan az Ügyfél számára hátrányosan nem módosítható. A Társaság az egyoldalú módosítás jogát a szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben és a vonatkozó jogszabályokban rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni.

4.7. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó Hitel kivételével a Társaság Hitel-, vagy kölcsön-fél kamatozással nyújt. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó Hitel szerződési feltételeit, változtatásának módját, és a Feleket terhelő tájékoztatói kötelezettséget az Általános Szerződési Feltételek, és a a üzleti/üzletszabályzatok határozzák meg.

4.8. A Társaság kamaton kívül az Ügyfél terhére csak olyan költséget állapíthat meg és módosíthat – annak növekedésével arányosan – az Ügyfél számára hátrányosan, amelyet a hitel-, kölcsön szerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a hitel-, kölcsön szerződés megköté-

se, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon merül fel.

4.9. A Társaság a kamaton kívül új fizetését – ide nem értve a Hitel, Kölcsön folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint az Ügyfél általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében jogszerűen megállapítható díjat – a hitel- kölcsönszerződésben tételelesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint Ügyviteli költségeivel összefüggésben kötheti ki, és a díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

4.10. A Társaság a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosítja.

4.11.1. A díj vagy költség módosítása esetén a Társaság a módosítás hatálybalépését megelőző legalább harminc nappal közli az Ügyféllel a módosítás tényleges, a díj- vagy költség új mértékét és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegét, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényét.

4.11.2. Ha a szerződés elektronikus okirati formában kerül megkötésre, akkor a költség és díj módosítására vonatkozó tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető, és a kamatváltozásra vonatkozó tájékoztatás papíron vagy más tartás adathordozón teljesíthető azzal, hogy a közlési határidő nem vagy késedelmes teljesítése – az Ügyfél számára hátrányos módosítás esetén - jogszerű.

4.11.3. A módosítással kapcsolatos tájékoztatást elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az Ügyfél számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikusán is elérhetővé kell tenni.

4.12. A díj vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén az Ügyfél jogosult a szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. A módosítást az Ügyfél részéről akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt a Társaságot nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el.

4.13. Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítás, az Ügyfél előzetes hirdetményi tájékoztatása mellett, korlátozás nélkül megtehető és a módosítás a szerződés egyéb feltételeire is kiterjedhet.

4.14. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számi-tási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

4.15. A Társaság az egyes üzleti ágazati üzletszabályzatokban, vagy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén jogosult a Hirdetményt megváltoztatni. A megváltozott kondíciók – ellentétben értelmezéssel hiányában – csak a hatálybalépést követően kötött szerződésekre alkalmazhatók.

4.16. A kamatszámítás módja

A Társaság az Ügyféllel szemben nyilvántartott követelések után – jelen üzletszabályzat, vagy üzleti ágazati üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – az annuitás elve alapján, a kamatszámításnál az alábbi képletet alkalmazza:

TÖKE x KAMATLÁB x NAPTÁRI NAPOK SZÁMA **36.000**

4.17. Törvény - illetve törvény felhatalmazása alapján az Üzletszabályzat, szerződés vagy az Általános Szerződési Feltételek - eltérő rendelkezése hiányában, a Szerződés II.4.6. pont szerinti egyoldalú módosításáról annak hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal kell értesíteni az Ügyfelet.

III. BIZTOSÍTÉKOK

1. Biztosítéknyújtás

1.1. A Társaság a szerződés érvényességének teljes időtartama alatt – bármely időpontban, akkor is, ha az Ügyfél tartozása fellelhető, illetőleg időközben kötött – jogosult az Ügyféltől a követelés biztonságos megteremtéséhez szükséges megfélelítő biztosíték (fedezet) nyújtását vagy a biztosíték kiegészítését kérni.

1.2. Az Ügyfél köteles a Társaság részére ugyanolyan jellegű és minőségű biztosítékot nyújtani, illetőleg nem nyújthat rosszabb minőségűt, mint a többi hitelezőjének.

1.3. A Társaság jogosult saját követeléseire erejéig beszűntetni az Ügyféllel szemben a Társaságot terhelő fizetéseket, akkor is, ha a követelési nem ugyanabból a jogviszonyból fakadnak.

1.4. A Társaság hozzájárulása nélkül a Társaság részére adott biztosítékot az Ügyfél nem engedheti át másnak, illetve biztosítékként másnak nem ajánlhatja fel és nem terhelheti meg.

2. A biztosítékok kezelése, biztosítás

1. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság javára biztosítékul lekötött vagyonról, illetőleg jog megőrzéséről, fenntartásáról, illetőleg érvényesíthetőségéről.

2. Az Ügyfél tartozik a biztosítékul lekötött, illetve a hitel/kölcsön fedezetekül szolgáló vagyonért, Hiteleből/Kölcsönből beszerzett eszközöket – amennyiben ezt a Társaság az ügylet feltételeit meghatározó szerződésben előírja – biztosítani. A biztosításnak valamennyi biztosítható kockázatra ki kell terjednie. A biztosítási ajánlatban, szerződésben, illetve kötvényben az Ügyfél köteles a biztosítási összeget – a Társaságnak az Ügyféllel fennálló mindenkor követelése erejéig – a Társaságra engedményezni, a Társaságot a biztosítási szerződésben kedvezményezettnek megjelölni.

2.3. Az Ügyfél a biztosítási szerződést – amíg a Társaság és az Ügyfél közötti szerződés fennáll, illetve a vagyonról az ügylet biztosítékul szolgál – a Társaság hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg, felhívásra köteles a biztosítási kötvényt a Társaságnak átadni.

2.4. A Társaság a biztosító által áttart kártalanítási összeget követelésének esedékessége előtt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, ha az Ügyfél a megsemmisült/vesztett vagyonért nem pótolja. A kártalanítási összegnek a Társaság követeléseit meghaladó része – hacsak az ügylet feltételeit meghatározó szerződés másként nem rendelkezik – az Ügyfelet illeti meg.

3. A biztosítékok érvényesítése, a költségek viselése

3.1. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségét (tartozását), a Társaság – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – a szerződésben foglaltak szerint a biztosítékból követelést kielégítheti.

3.2. A Társaság követelésének mielőbbi, eredményes kielégítése érdekében akkor is jogosult – saját választása szerint – a biztosítékul szolgáló vagyonról kibéreltetni a költséget, ha más biztosíték is rendelkezésre áll.

3.3. A biztosíték nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, megőrzésével kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli.

4. Tájékoztató, ellenőrzés

4.1. Az Ügyfél köteles tájékoztatni a Társaságot a biztosíték értékében, értékesíthetőségében, behajthatóságában beálló, illetőleg beállt minden változásról. A Társaság jogosult bármikor ellenőrizni – a helyszínen is – a biztosíték meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségének eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Társasággal mindenben együttműködni, és az ellenőrzéshez szükséges minden adatot a Társaságnak megadni.

4.2. A Társaság jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet a biztosíték nyújtásával, kezelésével, érvényesítésével és kibontásával szükségesnek tart, továbbá jogosult a szükséges hatósági és bírósági eljárásokat kezdeményezni, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.

IV. BANKTITOK, BANKINFORMÁCIÓ, ADATKEZELÉS

1. A banktitok fogalma, titoktartási kötelezettség

1.1. A Társaság az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti kapcsolataira, illetőleg tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Társasággal kötött szerződéseire, a Társaság által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, valamint a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozóan rendelkezésére álló tény, információt, megoldást vagy adatot – az üzleti kapcsolat megszünetése után is – banktitokként megőrizendő, harmadik személy részére – kivéve a törvényben meghatározott eseteket – csak az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője kifejezett, a kiszolgáltatható banktitokt kört pontosan megjelölő, közölkiratra vagy teljes bizonyító erejű magánokiratra foglalt meghatalmazása, illetve rendelkezése alapján, kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben előírt keretek között ad felvilágosítást. Nem szükséges a közölkiratra, teljes bizonyító erejű magánokiratra foglalt, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Társasággal történő szerződéskötés keretében nyújtja.

1.2. A Társaság jogosult az Ügyfélre vonatkozó, egyébként banktitoknak minősülő adatot, tény, információt vagy megoldást harmadik személynek kiadni, ha a Társaság érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelés eladásához vagy lejárt követelés érvényesítéséhez szükségessé teszi.

1.3. A fentiekben túl nem jelenti a banktitok sérelmét: – ha az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitokt kört pontosan megjelölő közölkiratra, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratra foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad. Nem szükséges a közölkiratra, teljes bizonyító erejű magánokiratra foglalt, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Társasággal kötött szerződéskötés keretében nyújtja. – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

1.4. Abban az esetben, ha a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Társaság nem felel.

2. Adatkezelés

2.1. A Társaságnak jogában áll a szerződéskötéssel, a szerződésből eredő jogok gyakorlásával, kötelezettségek teljesítésével, megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket, SMS-ben, elektronikus úton küldött adatállományt rögzíteni. A telefonbeszélgetés megkezdése előtt erről a Társaság az Ügyfelet tájékoztatja. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve a tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés a fentiekben meghatározott célokhoz való rögzítéséhez. Amennyiben az Ügyfél a telefonbeszélgetés rögzítéséhez nem járul hozzá, erre vonatkozó bejelentését személyesen a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében megteheti. A hangfelvételeket, az elmentelt adatállományt a Társaság a banktitok megtartásával, illetve a személyiség jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmas kezeli, és kizárólag a Társaság és az Ügyfél közötti szerződésből eredő feladataikhoz, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Társaság birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a Felek bizonyító erejűnek fogadják el.

2.2. A Társaság és az Oney Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (együtt a továbbiakban: „Oney”) valamint a Magyar Cetelem Bank Zrt. mint az Oney kiemelt közvetítője jogosult az Ön által a www.oney.hu oldalon, az Oney telefonos ügyfélszolgálatán vagy az Auchan Pénzügyi Sorokban, illetve a Decathlon áruházakban megadott személyes adatokat tárolni, feldolgozni, és az igényelt hitel nyújtásával kapcsolatban felhasználni. Az Oney jogosult továbbá behatárolni célból a követeléskezelést felelős partneri részére továbbítani az Ön releváns adatait. Ezen felül adatfeldolgozás céljából az adatait továbbíthatja az Auchan Magyarország Kft-nek, a Tízpróba Magyarország Kft-nek illetve az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott más adatfeldolgozóknak. Az Oney és a Magyar Cetelem Bank Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein, valamint az Oney mindenkor tárhelyszolgáltatójának, adattárolójának vagy azok alvállalkozója székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein találhatók meg. A mindenkor tárhelyszolgáltató cégnevét és elérhetőségét az Oney közzéteszi a www.oney.hu honlapon.

2.3. A Társaság pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály alapján végezni rendelt, kiszervezés keretében végzett adatkezeléssel, adatfeldolgozással járó tevékenységeit és a kiszervezett tevékenység végzőjét a l. számú melléklet tartalmazza.

2.4. A központi hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos adatkezelési szabályokat a III. számú melléklet tartalmazza.

2.5. A személyes adatok kezelésének egyéb részleteit az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amelyet rendelkezésére bocsátunk minden egyes Auchan Pénzügyi Sorokban, a Decathlon áruházakban, illetve amely megtalálható a www.oney.hu honlapon is.

V. JOGVITA, FELMONDÁS, ELÉVÜLÉS

1. Jogvita

1.1. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény, az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok, nemzetközi szerződések, szokványok rendelkezései az irányadók.

1.2. Az Ügyfél és a Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a közöttük felmerülő esetleges jogvita során a vitás kérdéseket peres út igénybe vétele nélkül, egyeztető tárgyalás útján törekednek rendezni. A szerződésből eredő jogviták peren kívül történő elintézésére rendelkezésre álló fórumok a szerződésben kerülnek meghatározásra.

2. Felmondás

2.1. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság között megkötött szerződés vagy a jelen Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, az Ügyfél és a Társaság egyaránt jogosult saját belátása szerint bármely időpontban felmondani mind az egyes ügyleteket, mind pedig az üzleti kapcsolatokat egészét az ügyletekre vonatkozó üzletszabályzatok adta keretek között.

2.2. A felmondás, amennyiben a szerződésben, vagy az üzletszabályzatban

felmondási idő került meghatározásra, csak ezen felmondási idő elteltével szünteti meg a szerződést.

2.3. Ha a Társaság valamely felmondási ok beállta esetén felmondási joggal nem él, ez nem minősül a felmondási jogról való lemondásnak.

2.4. Felmondás esetén mind az Ügyfél, mind a Társaság valamennyi, a felmondással érintett szerződésből származó követelése azonnal esedékessé válik.

2.5. Ha az Ügyfél és a Társaság között létrejött szerződés bármely ok miatt az abban foglalt időtartam (futamidő) előtt szűnik meg, az abból eredő követelések és díjak azonnal esedékessé válnak.

2.6. A Társaság az Üzletszabályzatban a felmondás hatályba lépésétől az elszámolás teljes lezárásáig terjedő időtartam alatt is alkalmazza.

2.7. A szerződés felmondását megelőzően a Társaság az Ügyfélnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Ügyfél figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamattheszerre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

2.8. A Társaság a szerződés felmondását az Ügyfélnek megküldi, ennek igazolása a Társaságot terheli.

3. Elévülés

3.1. A követelések öt év alatt évülnek el.

3.2. Ha a követelést a Társaság menthető okból nem tudja érvényesíteni, az elévülés nyugszik.

3.3. Az elévülést megszakítja

- a) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése;
- b) a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás;
- c) a követelm megegyezéssel történő módosítása és az egyezség vagy;
- d) a követelés kötelezett szembeni bírósági eljárásban történt érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott.

3.4. Az elévülés megszakításától vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülés újból kezdődik.

VI. AZ EGYES BANKÜGYLETEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. Hitel-, és kölcsönügylet

1.2. A Társaság hitel- vagy kölcsönszerződést kizárólag a szerződésben meghatározott módon kezdeményezett kérelem alapján és csak azzal a – hitelképes – Ügyféllel köt, aki a fizetőképességének (hitelképességének) megállapításához, valamint az adós- és hitelminőségéhez a Társaság által megszámlált tartott információkat, okiratokat stb. a Társaság rendelkezésére bocsátja.

1.3. Az Ügyfél köteles a Társaság számára lehetővé tenni a hitel-, kölcsön-szerződésben meghatározott feltételek teljesítésének ellenőrzését.

1.4. A hitel- és kölcsönügyletek lebonyolításában a Hitel Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

1.5. A hitelügyletek általános kondícióit a Társaság hirdetményben közzétett kondíciós listája/Hirdetménye tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat **2022. február 22.** napján lép hatályba, rendelkezéseit a Társaság e naptól alkalmazza az általa az Ügyfelekkel kötött szerződésben.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

A THM kiszámításának módjáról a teljes hitelidő mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet az alábbi módon rendelkezik:

- „3. § (1) A teljes hitelidő mutató (a továbbiakban: THM) számításánál figyelembe kell venni a fogyasztó által a hitelszerződés és a lízingszerződés (a továbbiakban együtt: hitelszerződés) kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékok, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a hitellel vagy a lízingbe adó (a továbbiakban együtt: hitelező) számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a hitelező előírta, ideértve különösen: a) a fogyasztó által felajánlott fedezeti értékbecslésének díját, b) építéssel a helyszíni szemle díját, c) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket a (3) bekezdés f) pontjában foglalt kivétellel, d) a hitelközvetítőnek fizetendő díjat, e) az ingatlan-nyilvántartási eljárás díját, valamint f) a biztosítás és garancia díját a 7. § (2) bekezdésben foglalt kivétellel.”
- Az (1) bekezdés c) pontjának alkalmazásánál, ha a fogyasztó által igényelt számlátípus még nem ismert, a hitelezőnél elérhető legkedvezőbb feltételekkel kínált számlatípusot kell figyelembe venni, amelynek igénybevétele a hitelhez nem kapcsolódó feltételek teljesítése nem szükséges.
- (3) A THM számításánál nem vehető figyelembe: a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, b) a késedelmi kamat, c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, d) a közjegyzői díj, e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén a fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felül - díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint aszámlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a hitelező nem írja elő az adott hitelszerződéshez és költségeit a fogyasztóval kötött hitelszerződésben egyértelműen és külön feltünteték.

4. § (1) A THM számításánál azt kell figyelembe venni, hogy a hitelszerződés a szerződés szerinti futamidő alatt a szerződés szerinti kerül teljesítésre.

- (2) A THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni: a) ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitellestösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni; b) ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámítások, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változtatnának kell tekinteni a futamidő végéig; c) olyan határozatlan idejű hitelszerződés esetén, amely nem minősül fizetési számlához kapcsolódó hitelnek, a THM kiszámításánál a hitel futamidőjét az első lehívás időpontjától számított egy évnek, a tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjtartozások megfizetését az utolsó részlettel együtt történő teljesítésnek kell tekinteni, cb) - ha a fogyasztó az első lehívás után egy hónappal kezdi el törleszteni a tőkét egyelőri havi részletekben vagy a tőkertartozást minden egyes fizetési időszakban egyetlen részletben teljesítve összegben vissza kell fizetni - a teljes tőkeösszeget egymást követő lehívásait és visszafizetéseit egy éves időszakra vonatkozóan kell figyelembe venni, vagy c) a kamatot és más díjakat a lehívásoknak és visszafizetéseknek megfelelően és a hitelszerződésben foglaltak szerint kell figyelembe venni; d) ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatot és díjak kapcsolódnak, a teljes hitellestösszeget az adott hitelüptilpansá leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;

- e) ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban hívhatotnak kell tekinteni a korlátok figyelembevételével;
- f) olyan hitelszerződés esetén, amely nem minősül fizetési számlához kapcsolódó hitelnek és nem tartozik a c) pont hatálya alá, a THM kiszámításánál
- fa) - ha a törlesztés időpontja vagy összege nem állapítható meg - a törlesztést a hitelszerződésben meghatározott legkorábbi időpontban és a hitelszerződésben meghatározott legalacsonyabb összegben történő megvalósulásával kell figyelembe venni, vagy
- fb) - ha a hitelszerződés megkötésének időpontja és az első lehívás időpontja nem ismert - az első lehívás időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amelytől számítva a legrövidebb idő telik el a fogyasztó első törlesztésének időpontjáig;
- g) fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén, ha a hitel időtartama nem ismert, a hitel futamidejét három hónapnak kell tekinteni és ha a hitelszerződésnek
- ga) feltétele egy meghatározott összeg meghatározott időközönként a fizetési számlán történő jóváírása, a THM-et akként kell kiszámítani, hogy ez az összeg - vagy a befizetendő minimumösszegre vonatkozó előírás esetén a minimumösszeg - a hitelszerződésben meghatározott időközönként jóváírásra kerül úgy, hogy első alkalommal a lehívás után egy teljes időszakkal kerül a jóváírásra, ezt követően pedig minden alkalommal lehívásra kerül a hitelkeretből rendelkezésre álló rész;
- gb) nem feltétele egy meghatározott összeg meghatározott időközönként a fizetési számlán történő jóváírása, a THM-et akként kell kiszámítani, hogy a teljes hitelszegge a hitelszerződés teljes időtartamára lehívásra kerül, a fizetési számlán a futamidő során nem történik jóváírás és a teljes tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjtartozás visszafizetésére egy összegben kerül sor a futamidő végén;
- h) ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;
- i) ha a törlesztés időpontja vagy összege a hitelszerződés vagy a c), f) és g) pontban meghatározott feltételek alapján nem állapítható meg, a THM-et akként kell kiszámítani, hogy
- ia) a kamatfizetés a törlesztéssel együtt történik,
- ib) az egy összegben meghatározott, kamatnak nem minősülő díj megfizetésére a szerződés megkötésekor kerül sor,
- ic) a több részletben fizetendő kamatnak nem minősülő díj az első törlesztés időpontjától rendszeres időközönként kerül kifizetésre és a kifizetés összegei - ha ezek összegszerűen nem ismertek - egyenlő összegek, és
- id) a fogyasztó az utolsó részlettel együtt kifizeti a tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjtartozásokat;
- j) ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamat, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatónak a THM kiszámításakor érvényes értékek alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;
- k) ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.
- (3) A (2) bekezdés c) pontja alkalmazásában a határozatlan idejű hitelszerződés olyan határozott futamidő nélküli hitelszerződés, amely esetében a kölcsönt egy adott időszakon belül vagy egy adott időszakot követően teljes összegben vissza kell fizetni, de a visszafizetés követően a kölcsön újra lehívható.

5. § (1) A THM értékének meghatározására az 1. melléklet szerinti képletet kell alkalmazni.

(2) Az 1. mellékletben meghatározott képletet az alábbi figyelembevételével kell alkalmazni:

- a) a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- b) a kezdő időpont az első hitelfelvétel időpontja; hitelkártya esetén a kezdő időpont a hitelező által nyilvánosan meghirdetett első időszak első napja;
- c) a kiszámítás során használt időtartamokat éveken vagy törédek-éveken kell kifejezni;
- d) egy évet 365 napból (vagy szökőévek esetén 366 napból), 52 héttől vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni, egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;
- e) a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni.

„1. melléklet a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelethez
A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+x)^{-t_k} = \sum_{l=1}^m D_l (1+x)^{-s_l}$$

Ck: a k sorszámú hitelfelvétel összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfelvétel költségeivel,
Dl: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
m: a hitelfelvétel szám,
m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
Zsl: az első hitelfelvétel időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam éveken és törédekéveken kifejezve,
X: a THM értéke.”

II. SZÁMÚ MELLÉKLET

Melléklet a kiszervezett tevékenységek köréről és a tevékenységek végzőiről

1. Irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások
A tevékenység végzője az Iron Mountain Magyarország Kft.
(1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. em.; cégjegyzékszám: 01-09-364901)
2. Adathordozó-kezelés
A tevékenység végzője az Iron Mountain Magyarország Kft.
(1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. em.; cégjegyzékszám: 01-09-364901)
3. KHR Kapcsolati Szoftvercsomag és a webKHR modulok üzemi támogatása és rendszerkövetése
A tevékenység végzője a Rate Software Licence Kft.
(1119 Budapest, Fehérvári út 79.; cégjegyzékszám: 01-09-996065)
4. Telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetése, hangállományok tárolása
A tevékenység végzője a VCC Live Hungary Kft.
(1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-09-735941)
5. Számla-, hivatalos- és direkt marketing levelek előállítás, postai feladásra történő előkészítése, postai feladás, és a küldemények utógondozása
A tevékenység végzője az EPDB Nyomtatási Központ Zrt.
(1117 Budapest, Budafoki út 107-109.; cégjegyzékszám: 01-10-048079)
6. Elektronikus formából fizikai formába átalakított (hibrid) levelek előállítása és postai feladás
A tevékenység végzője a Hibridlevél Kft.
(1117 Budapest, Budafoki út 107-113.; cégjegyzékszám: 07-09-023470)

7. Elektronikus direkt marketing kampányok kezelése, kiküldése
A tevékenység végzője a Compass Web & Media Kft. (9700 Szombathegy, Szent II. János Pál pápa körút 20. A.; cégjegyzékszám: 18-09-112186)

9. Informatikai szolgáltatás, szerverszolgáltatás, webszerver üzemeltetés
A tevékenység végzője a Rackforest Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em. 3008.; cégjegyzékszám: 01-09-914549)

10. Nyomdai anyagok előállítás, borítékolása, kiküldése
A tevékenység végzője az M.C. DIRECT Kft. (1145 Budapest, Róna utca 127/B.; cégjegyzékszám: 01-09-567856)

Melléklet a Központi Hitelinformációs Rendszerre irányadó szabályokról

1. Adattovábbítás esetei, a továbbított referenciaadatok köre

1.1. Adatszolgáltatás szerződéskötésről
A 2011. évi CXXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Társaság a szerződés megkötését követően öt munkanapon belül köteles írásban átadni az alábbiakban felsorolt referenciaadatokot a központi hitelinformációs rendszert (KHR-t) kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme.

1.2. Adatszolgáltatás valótlan adatközlésről
A Társaság (a továbbiakban: referenciaadat-szolgáltató) a szerződés megkötésének kezdeményezése során, ha a természetes személy-valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve

- hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg

az alábbiakban felsorolt referenciaadatokot köteles átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkezés részének tartalma.

1.3. Adatszolgáltatás lejárt és meg nem fizetett tartozásról
A Társaság a törvényi rendelkezéseknek megfelelően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a jelen pontban felsorolt referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll.

A továbbított referenciaadatok köre:
 Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a késedelembe esés bekövetkezésének időpontja, a késedelembe eséskor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházása, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló törlesztés összege, pénzneme, a fennálló törlesztés összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme.

Ugyanazon személy jelen pont szerinti szerződésszegés több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

2. Hozzájárulás a kezelt adatok átvételére

2.1. A referenciaadatok 1.1. pont szerinti, KHR-be történő átadását megelőzően a referenciaadat-szolgáltató beszerzi az ügyfél nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél - az adatai KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Nem szükséges az ügyfél hozzájárulása a 1.2.-1.3. pont alapján kezelt adatok átvételéhez. Amennyiben az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR az alábbi adatokat tartalmazza:

Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

2.2. A természetes személy ügyfél 2.1. pont szerinti írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésai vonatkozásában a 2.1. pont szerinti írásbeli nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

2.3. A referenciaadat szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól - ha az ügyfél a 2.1. pont szerinti írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult - átveszi az 1.1.-1.3. pontok szerinti referenciaadatokat. Ha az ügyfél a 2.1. pont szerinti írásbeli nyilatkozatában nem járult hozzá adatai lekérdezéséhez, akkor a referenciaadat-szolgáltató átveszi az 1.2.-1.3. és a „hozzájárulás megadásával kapcsolatos”, 2.1. pont szerinti referenciaadatokat.

3. A referenciaadatok átadása, kezelése

3.1. A referenciaadat-szolgáltató a tárgyát követő ötödik munkanap átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a fennálló törletartozás összegére és pénznemére, a szerződéses összeg törlesztőrészletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

3.2. A referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettségét a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Ebben az esetben a referenciaadat-szolgáltató az adatot az arról való tudomást szerzést követő öt munkanapon belül írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

3.3. Amennyiben a nyilvántartott személy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a referenciaadat-szolgáltató az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az alábbi adatokat: az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló törletartozás összege, pénzneme.

3.4. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat öt évig kezel, kivéve a 3.5. és 3.6. pontban foglalt esetben, valamint ha a referenciaadat jogellenség került a KHR-be. Az öt év letele után, illetve a 3.7. pont szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

3.5. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az 1.1. pont szerinti kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően - a 3.7. pontban foglalt kivétellel - haladéktalanul véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

3.6. Amennyiben az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelem tartozás teljesítésre kerül, a késedelem tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás szintén haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli az 1.3. pont szerinti referenciaadatot.

3.7. A referenciaadat-szolgáltató a szerződéses megkötésével egyidejűleg a szerződést kötő természetes személyt tájékoztatja arról a lehetőségről, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során - a referenciaadat-szolgáltató útján - írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató által, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

4. Az 1.1. pont szerinti átadott referenciaadatok felhasználása

4.1. A szerződéskötést megelőzően a referenciaadat-szolgáltató a természetes személygel

- a megallopzott döntés érdekében - megismerteti a KHR-ből átvett adatokat és az abból, a természetes személy hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit, valamint szükség esetén figyelemzveti a természetes személyt a hitelfelvétel kockázataira.

5. Ügyfélvédelem és jogorvoslati lehetőség

5.1. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés előkészítése során a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, valamint arról, hogy adatai az 1.1. pont szerinti átadásra kerülnek, valamint a 1.2.-1.3. pont szerinti tájékoztatás kerületében. Az ügyfél a szerződés megkötésekor aláírásával igazolja, hogy a részére a jelen pont alapján nyújtott tájékoztatást tudomásul vette. A tájékoztatás részét képezi a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján, valamint a Társaság honlapján (www.ony.hu), továbbá az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elhelyezett mintatájékoztató.

5.2. Az 1.3. pont szerinti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a melléklet II. fejezete 1.1-1.2 pontja szerinti referenciaadatok bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

5.3. A referenciaadat-szolgáltató valamennyi, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően, kivéve a 3.1. pont szerinti referenciaadatot, legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt az adatátadás megtörténtéről. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a jelen bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségét - ha a nyilvántartott személy ezt kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

5.4. Bármely referenciaadat-szolgáltatótól bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fert hozzá az adatait, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségterítés és egyéb díj nem számolható fel. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a jelen bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségét - ha a nyilvántartott személy ezt kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

5.5. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.

5.6. A 2011. évi CXXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően az ügyfél kifogást emelhet a referenciaadatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő átadás, illetve kezelése ellen, kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törölését, referenciaadatainak átadását és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törölése céljából a törvényben meghatározott határidőn belül a Társaság és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat.