ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Általános rendelkezések:

I.1. A Tájékoztató célja:
Az Általános Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató") célja, hogy az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28. a továbbiakban: „ONEY Magyarország Zrt.") és az ONEY Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., a továbbiakban: „ONEY Kft.") (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatók") tájékoztassa ügyfeleit arról, hogy a hiteligénylés, hitelkártya igénylés, biztosítás kötése, illetve ehhez kapcsolódó tevékenységek során felvett adatait milyen módon kezeli.

Kérjük, figyelmesen olvassa végig a Tájékoztatót annak érdekében, hogy megismerje, hogy adatait a Szolgáltatók miképp kezelik, és ennek meg- felelően felelős döntést tudjon hozni arról, hogy beleegyezik-e azok keze- lésébe.
A Szolgáltatók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek. A Szolgáltatók szavatolják, hogy a Felhasználók személyes adatainak kezelése a hatályos jogszabályokban és jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseknek megfelel. A Szolgáltatók elkötelezettek a Felhasználók személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartják a Felhasználó információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltatók a személyes adatokat bizalmasan kezelik, és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságát garantálják és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Ezúton is szeretnénk azonban felhívni figyelmét arra, hogy bizonyos adatok megadása, illetve azokra vonatkozó adatkezelés elengedhetetlen a hitelügy- intézéshez, így azok meg nem adása illetve a hozzájáruló nyilatkozat megta- gadása esetén a Szolgáltatók nem tudják kívánt szolgáltatást nyújtani.

I.2. Az adatkezelés elvei, jogszerűsége:
Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a Szolgáltatók az adatokat kizárólag jogszerűen, tiszteességesen és olyan módon kezeli, hogy az ügyfelek számára átlátható és megismerhető legyen.
Célhoz kötöttség: a Szolgáltatók az ügyfelek adatait csak az I.7. pontban meghatározott célok elérése érdekében gyűjtik, és azokat nem kezelik a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: a Szolgáltatók csak olyan adatokat kezelnek, amelyek a fent utalt céloknak megfelelnek, és azokat csak a szükséges mértékig kezelik.

Pontosság: a Szolgáltatók megtesznek minden ésszerű lépést annak érdekében, hogy az ügyfelekről csak pontos és naprakész személyes adatokat kezeljenek, a pontatlan adatokat pedig haladéktalanul helyesbítik.

Korlátozott tárolhatóság: a Szolgáltatók a személyes adatokat csak az I.7. pontban meghatározott célok eléréséhez feltétlenül szükséges ideig tárolják.

Integritás és bizalmas jelleg: a Szolgáltatók biztosítják, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

I.3. Az adatkezelés jogszerűsége:
A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

I.4. Adatkezelők
ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
(székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., cégjegyzékszám: 01-10-045079)

ONEY Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.
(székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., cégjegyzékszám: 01-09-952125)

Magyar Cetelem Zrt.
(székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57., cégjegyzékszám: 01-10-043269)

A Magyar Cetelem Zrt. az ONEY Zrt. nevében és javára kiemelt közvetítőként, az ONEY Kft. nevében és javára kiemelt pénzforgalmi közvetítőként jár el. A Magyar Cetelem Zrt. (a továbbiakban: „Cetelem") lényeges feladatot lát el az ONEY Zrt. és az ONEY Kft. által nyújtott termékek ügyfelek általi igénybevételének jóváhagyásával, továbbá az ügyfelek adatainak nyilvántartásával kapcsolatban, így részvétele a folyamatban elengedhetetlen, a három adatkezelő adatkezelése ennek megfelelően közös adatkezelésnek minősül.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a Cetelem a Szolgáltatók ügyfeleinek adatait kiemelt közvetítői tevékenysége során az ügyfelek más jogügylet kapcsán adott felhatalmazása alapján kezelt adataival **összekapcsolja**, ideértve a hitelképesség vizsgálatával, illetve az ügyfelekkel szemben fennálló követe- lések behajtásával kapcsolatos intézkedések megtételéhez elengedhetet- lenül szükséges adatösszekapcsolást is.

AUCHAN MAGYARORSZÁG KFT.
(székhelye: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.; cégjegyzékszám: 13-09-165237)

Az Auchan kártyához kapcsolódó hűségprogram, az Auchan kártya Program működtetése vonatkozásában az ONEY Zrt.-vel és az ONEY Kft.-vel közös adatkezelő. Lehetővé teszi az Auchan kártya Program működtetését, az abban résztvevők nyilvántartását, a pontok számítását és a kedvezmények biztosítását.

Az Auchan kártya Program Adatkezelési Tájékoztatóját az Auchan Pénzügyi Sarkokban és a www.oney.hu weboldalon érheti el.

I.5. Az adatkezelők adatvédelmi tisztségviselője és elérhetőségei:
ONEY Zrt. és ONEY Kft.:
Név: Dr. Nazáth-Kovács Attila
Email: adatvedelem@oney.hu
Telefon: +36-1-888-0000
Postai cím: 1539 Budapest Pf.: 691.
Magyar Cetelem Zrt.:
Email: adatvedelmitisztviselo@cetelem.hu
Telefon: +36-1-458-6070
Postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.

I.6. Adatfeldolgozók:
A Szolgáltatók különböző kiszervezett tevékenységek ellátása céljából az alábbi adatfeldolgozóknak továbbítják szükség esetén azon ügyfelek személyes adatait, akik adatainak továbbítása az adatkezelő által érintett adatkezelési feladat megvalósítása érdekében szükséges:

Név: **Iron Mountain Magyarország Kft.**
Székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.
Feladata: - irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások; adathordozó-kezelés.

Név: ***Rate Software Licence Kft.***
Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 79.
Feladata: KHR Kapcsolati Szoftvercsomag és a webKHR modulok üzemi támogatása és rendszerkövetése.

Név: **MTM Kft.** (függő ügynök)
Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39. (függő ügynök)
Feladata: Adatállomány frissítése, a kezelt adatok pontosságának, naprakészségének

Név: **VCC Live Hungary Kft.**
Székhely: ***1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.***
Feladata: Telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetése, hangállományok tárolása.

Név: **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.**
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
Feladata: Számla-, hivatalos- és direkt marketing levelek előállítása, postai feladásra történő előkészítése, postai feladása, és a küldemények utógondozása.

Név: **Hibridlevél Kft.**
Székhely: 2400 Dunaújváros, Verebély László utca 8.
Feladata: Elektronikus formából fizikai formába átalakított (hibrid) levelek előállítása és postai feladása.

Név: **Compass Web & Media Kft.**
Székhely: 9700 Szombathely, Szent II. János Pál pápa körút 20. A.
Feladata: Elektronikus direkt marketing kampányok kezelése, kiküldése.

Név: **Rackforest Kft.**
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em, 3008.
Feladata: Informatikai szolgáltatás, szerverszolgáltatás, webszerver-üzemeltetés.

Név: **M.C. DIRECT Kft.**
Székhely: 1145 Budapest, Róna utca 127/B.
Feladata: Nyomdai anyagok előállítása, borítékolása, kiküldése.

Név: ***HALLENBECK IT SERVICES Kft.***
Székhely: 1065 Budapest, Nagymező utca 32. I. em. 14.
Feladata: Informatikai szolgáltatás, felhasználói távtámogatás nyújtása.

Név: **Legalteam Kft.** (függő ügynök)
Székhely: 1096 Budapest, Vendel utca 11.
Feladata: A Szolgáltatók kintlévőségének bírósági peres és nem peres eljáráson kívül történő beszedése (behajtás, követeléskezelés).

Név: **SzondaPhone Kft. (**függő ügynök)
Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u 39.
Feladata: Intervenciós és tájékoztatási célú kimenő hívások indítása a Szolgáltatók ügyfelei irányába (behajtás, követeléskezelés).

Név: **Tízpróba Magyarország Kft.** (Decathlon) (függő ügynök)
Székhely: 2040 Budaörs, Baross u 146.
Feladata: a Szolgáltatók pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítése.

Név: **SIA Central Europe, a.s. Magyarországi Fióktelepe**
Székhely: ***1117 Budapest, Alíz utca 3.***
Feladata: kibocsátandó kártyák perszonalizációjához szükséges azonosító számok előkészítése.

Név: **Thales DIS Deutschland GmbH**
Székhely: Werinherstr. 81, 81541 München, Németország
Feladata: plasztik kártyák előállítása, tárolása, perszonalizációja, borítékolása, kötegelése és postázása.

Név: **AUCHAN MAGYARORSZÁG KFT.**
Székhely: 2040 Budaőrs, Sport u. 2-4.
Feladata: áruhitel esetén lehetővé teszi az áruházban kapható termékek ilyen módú finanszírozását, közreműködik az Auchan Garancia esetében a termékcserénél.

A Szolgáltatók fenntartják a jogot arra, hogy meg más adatfeldolgozókat bízzanak meg. A változásról illetőleg újabb adatfeldolgozók megbízásáról a Szolgáltatók az ügyfeleket az általuk megadott elérhetőségen tájékoztatják.

I.7. Az adatkezelés célja:
A Szolgáltatók és a Cetelem ügyfeleik javára pénzügyi tevékenységet, pénzügyi ügynöki tevékenységet végeznek, pénzforgalmi szolgáltatást nyújtanak, ehhez kapcsolódó marketing tevékenységet végeznek, melynek részleteit a II. fejezet tartalmazza.

I.8. Automatizált döntéshozatal:
A Szolgáltatók illetve a Cetelem a hitelbírálat során alkalmaz olyan eljárásokat, melyek az ügyfeleik által megadott személyes adatokon alapuló automatizált döntéshozatalnak minősülnek. Ez szükséges ahhoz, hogy az ügyfelek hitelképességét a Szolgáltatók és a Cetelem, gyorsan és hatékonyan tudják elvégezni. Automatizált döntéshozatal nélkül lehetetlen volna a Szolgáltatók és a Cetelem által vállalt szolgáltatásnyújtási határidők betartása.

Az automatizált döntéshozatal során az alkalmazott rendszerek az ügyfél jövedelme, az igényelt kölcsön összege, valamint a Központi Hitelinformációs Rendszerben esetlegesen található adatok alapján döntik el, hogy az igényelt kölcsönt az adott ügyfél megkaphatja-e.

Az adatvédelmi szabályokkal összhangban az ügyfelek:

a. Kérhetnek további tájékoztatást az automatizált döntéshozatal működéséről.
b. Kifogást emelhetnek a végső döntéssel kapcsolatban.
c. Kérhetnek emberi beavatkozást a kizárólag automatizált döntéshozatalba.
d. Kifejezhetik álláspontjukat a végső döntéssel kapcsolatban.
Mindezt a Szolgáltatók I.12. pontban megjelölt elérhetőségén tehetik meg.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben a fenti b. és c. pontokban említett jogukkal élnek, a hitelfelvétel ideje a szükséges eljárások lefolytatása miatt megnyúlik.

I.9. Az adatkezelést meghatározó jogszabályok:
- Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség VI. cikk)
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény – (Hpt.)
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény – (Bit.)
- A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény – (Pft.)
- Az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény – (Pmt.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Ekertv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVII. törvény – (Grt.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – (Ptk.)

I.10. A Tájékoztató elérhetősége:
Ügyfeleink a Tájékoztatót elérhetik elektronikus formában a www.oney.hu oldalon, illetve megtekinthető minden Auchan Pénzügyi Sarkokban és a Decathlon üzletekben papír alapon.

A Szolgáltatók kijelentik, hogy a jelen Tájékoztatót adatkezeléseikre kötelező erővel bírónak tekintik, az egyes adatkezelési műveleteik ennek teljes mértékben megfelelnek.

I.11. Adattovábbítás:
A Szolgáltatók az ügyfelek személyes adatait jogosultak továbbítani a külföldi anyavállalataiknak:

BNP Paribas Personal Finance France, ONEY BANK S.A.
illetve partnervállalataiknak Auchan Magyarország Kft.
Tízpróba Magyarország Kft. (Decathlon)

abból a célból, hogy lehetővé tegyék az egyes pénzügyi és pénzforgalmi szolgáltatások nyújtását. Így az Auchan kártya esetén a fizetési művelet lebonyolítását és az Auchan bizalompontok gyűjtését, az áruhitel esetén a termékek árának hitelből történő fedezését, az Auchan garancia esetén a termékcserét.

I.12. Panaszkezelés és jogorvoslatok:
Ügyfeleink tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az ügyfél kérelmére a Szolgáltatók tájékoztatást adnak az általaluk kezelt, illetőleg az általuk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. A Szolgáltatók mint adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adják meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltatók költségtérítést állapíthatnak meg.

A Szolgáltatók a személyes adatot helyesbítik, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésükre áll.

A Szolgáltatók zárolják a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Szolgáltatók megjelölik az általuk kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Szolgáltatók a személyes adatot törlik, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll a Szolgáltatók rendelkezésére. Amennyiben a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait. A Szolgáltatók a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölés- ről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesítik, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzik, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az ügyfelek tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltatók a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és döntésükről a kérelmezőt írásban tájékoztatják. Ha a Szolgáltatók az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítják,

N19-6007-24-20220207

az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetik, és az adatokat zárolják, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbították, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett a Szolgáltatók által hozott döntéssel nem értenek egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhatnak.

Az ügyfelek jogaik megsértése esetén a Szolgáltatók ellen bírósághoz fordulhatnak. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A Szolgáltatók az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtérítik. A Szolgáltatók mentesülnek a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Szolgáltatók nem térítik meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Szolgáltatók adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a Szolgáltatókhoz az alábbi elérhetőségeken.

Szóban

1. személyesen:
1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., munkanapokon 08:30-16:30 között, valamint az Auchan áruházakban található Pénzügyi Sarkokban, azok nyitvatartási idejében

2. telefonon:
az Oney Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül a 06-1-888-0000-as telefonszámon, Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek: 8:30-17:00 között, Csütörtökön: 8:00-20:00 között

Írásban

1. személyesen, meghatalmazott vagy más által átadott irat útján: Oney Magyarország Zrt. 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.;

postai úton:
levelezési cím: Oney Magyarország Zrt. 1539 Budapest Pf.: 691;

faxon:
a 06-1-887-3999-es számon;
e-mailen: oney@oney.hu (az Önök biztonsága érdekében elektronikus levél útján kizárólag banktitkot nem tartalmazó, általános választ tudunk adni. A panasz kivizsgálásának eredményéről az Oney postai úton fogja Önt értesíteni. Az elektronikus levelezés üzemzavara esetén a probléma elhárításának befejezéséig honlapunkon és az ügyfélszolgálaton talál tájékoztatót az írásbeli panasz benyújtásának egyéb lehetőségeiről.)

Telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt rögzítjük és azt öt évig megőrizzük. Kérésére biztosítjuk Önnek a hangfelvétel visszahallgatását, illetve térítésmentesen huszonöt napon belül rendelkezésére bocsátjuk a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyvet.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a NAIH-nál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: http://www.naih.hu

I.13. Adatbiztonság:
A Szolgáltatók számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyükön, a kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozói székhelyén és telephelyein, valamint a mindenkori internet szolgáltató, vagy annak alvállalkozója székhelyén vagy telephelyein találhatók meg.

A Szolgáltatók a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

A Szolgáltatók az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltatók a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosít- ják, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Szolgáltatók a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentke- ző kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Így különösen:

A számítógépen, ill. hálózaton tárolt személyes adatok védelme érdekében az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani:

- Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (szerver) személyes, valamint banktitkot tartalmazó adathordozóját folyamatosan tükröztetni kell egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

- Biztonsági mentés: A személyes, valamint banktitoknak minősülő adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeresen kell külön adathordozóra biztonsági mentést készíteni. A biztonsági mentést tartalmazó adathordozót tűzbiztos fémkazettában kell őrizni. A biztonsági mentés részletes hatáskörI és eljárási szabályait a Társaság mindenkori adatmentési és visszatöltési szabályzata tartalmazza.

- Archiválás: A személyes, valamint banktitoknak minősülő adatokat tartalma- zó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, vál- tozatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzív adatokat külön adathordozón kell rögzíteni. A számítógépen tárolt adatok archiválását a Társaság mindenkori archiválási szabályzata tartalmazza.

- Tűzvédelem: A szervert jól zárható, tűzvédelmi és vagyonvédelmi riasztó berendezésekkel ellátott, légkondicionált helyiségben kell elhelyezni. Katasztrófa-helyzet esetén a Társaság mindenkori üzletmenet-folytonossági terve rendelkezései szerint kell eljárni.

- Áramellátás: A szerver áramellátását olyan szünetmentes áramforrással kell biztosítani, amely áramszünet esetén a rendszer biztonságos leállításához szükséges ideig zavartalan üzemelést biztosít. A részletes szabályok a Társaság mindenkori informatikai biztonsági szabályzatában találhatóak.

- Vírusvédelem: A vírustámadás, mint külső fenyegetettség ellen a Társaság minden külső kapcsolattal rendelkező (nyitott) rendszerében folyamatos védelmet kell kialakítani a Társaság mindenkori vírusvédelemről szóló igazgatósági elnöki utasításban foglaltak szerint.
- Hozzáférés védelem: A Társaság mindenkori Logikai hozzáférésről szóló igazgatósági elnöki utasításának célja, hogy az informatikai rendszerekhez felhasználói, illetve üzemeltetői hozzáférésből eredő kockázatokat a minimálisra szorítsa.

- Internet biztonság: A Társaság informatikai biztonsági szabályzatának és egyéb ezzel összefüggő rendelkezéseket tartalmazó informatikai szabályok célja a Társaság folyamatos internet kapcsolata által felmerült biztonsági kockázatok kezelésére vonatkozó szabályozás, mely tartal- mazza az informatikai rendszereket (és áttételesen az üzleti folyamatait) fenyegető kockázatok csoportosítását, a fenyegetések elleni megelőző intézkedéseket, az adatok bizalmasságának, sértetlenségének, valamint a rendszerek rendelkezésre állásának elvesztése esetén végrehajtandó intézkedéseket.

- Fizikai Biztonság: a Társaság mindenkori informatikai biztonsági szabályzata és az egyéb, ezzel összefüggő szabályzata tartalmazza a Társaság használatában lévő, az azok által szabályozott számítástechnikai részlegekben az információvédelem kezeléshez kapcsolódóan az informatikai eszközök elvárt rendelkezésre állásához szükséges működőképesség megőrzésének tevékenységeit külső és belső fenyegetettségek ellen, az informatikai eszközök javítása, karbantartása során a fizikai védelemre vonatkozó szabályokat.

A manuális kezelésű adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani:

- Tűzvédelem és vagyonvédelem: Az irattári kezelésbe vett iratokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi riasztó eszközzel ellátott helyiségben kell elhelyezni. A további szabályokat a Társaság mindenkori tűzvédelemről szóló igazgatósági elnöki utasítása tartalmazza.

- Hozzáférés-védelem: A folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá.

- Archiválás: a részletes szabályokat a Társaság mindenkori vonatkozó belső szabályzata tartalmazza.

A Szolgáltatók az adatkezelés során megőrzik

a) titkosságot: megvédik az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
b) a sértetlenséget: megvédik az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
c) a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltatók és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltetők a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gon- doskodnak.

A Szolgáltatók ezúton tájékoztatják az ügyfeleket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az Szolgáltatók megtesznek minden tőlük elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyelik annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

I.14. A Tájékoztató megváltoztatása, módosítása:
A Szolgáltatók jogosultak arra, hogy a jelen Tájékoztató tartalmát megváltoztassák, kiegészítsék. Erről az ügyfeleket az általuk megadott elérhetőségek valamelyikén tájékoztatják, valamint lehetővé teszik, hogy a I.10. pontban meghatározott helyeken elérhetővé teszik a Tájékoztató módosításokkal egybefoglalt változatát.

II. Egyes adatkezelések:

II.1. Személyi kölcsönök nyújtásával kapcsolatos adatkezelés:
II.1.1. Az adatkezelés célja: A pénzügyi szolgáltatás nyújtása vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötéssel és a szerződő felek szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos tevékenység biztosítása. Ezeken belül különböző futamidejű és összegű szabad felhasználású kölcsönök nyújtása, valamint adósságrendezés céljából felvett kölcsön nyújtása.

II.1.2. Az adatkezelés tartalma: A szerződés megköthető online, áruházban a Pénzügyi Sarkokban, postai úton és telefonon. Személyes illetve telefonos hitelfelvétel esetén a Szolgáltatók munkavállalói rögzítik az ügyfél kérelmét az erre kialakított programban, amely továbbítja az adatokat a Cetelem központja számára. Az online felületen annyiban tér el a folyamat, hogy itt az ügyfelek közvetlenül a programba töltik fel adataikat. Az előbírálatot és a hitelbírálatot a Cetelem végzi, a szerződés végleges verziója online, postán vagy áruházon keresztül jut el az ügyfélhez, aki aláírja azt és megküldi a szükséges dokumentumokat a Szolgáltatóknak. A hiánypótlás, helyesbítés is ugyanezen folyamaton keresztül zajlik le.

II.1.3. Az adatkezelés jogalapja: A Szolgáltatók az ügyfelek adatait a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény jogszabályi felhatalmazása alapján kezelik.

II.1.4. A kezelt adatok köre: A Szolgáltatók az ügyfelek azon adatait kezelik, amelyek szükségesek az azonosításhoz, a hitelkérelem elbírálásához illetve magának a szolgáltatásnak a nyújtásához. Az adatkezelés így a következő adatokra terjed ki: Ügyféladatok: név, születési idő, lakhely, tartózkodási hely, lakáshelyzete a tar- tózkodási címen, mióta lakik ott, telefonszám, mobilszám, személyazonosító típusa és száma, állampolgárság, családi állapot, eltartottak száma, adóazo- nosító jel, foglalkozási adatok (munkaszerződés típusa, tartama, munkáltató, munkahely címe, munkahelyi telefonszám), banki adatok (számlavezető bank, bankszámlaszám,) eddigiek az esetleges házastárs/élettárs tekintetében is, hiteladatok (hitelösszeg, törlesztés, futamidő, fizetendő összeg, hitel díja, jövedelem összege forrása), munkáltatói igazolások, illetve ezek tartalma.

Amennyiben a hitelt az oney.hu oldalon igénylik, a Szolgáltatók cookie-k segítségével további adatokat is kezelnek:

A meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

II.1.5. A kezelt adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg, illetve azokat a cookie programok gyűjtik az ügyfelek számítógépéről.
II.1.6. Az adatkezelés időtartama: A szerződés tartama vagy a szerződésből eredő kötelezettség fennálltának ideje és az azt követő 8 év. A hitelbírálat során történő elutasítás esetén az adatlap aláírásától számított legfeljebb 5 év.

II.1.7. Adattovábbítás: A Szolgáltatók az I.6. pont szerinti adatfeldolgozóknak valamint az I.11. szerinti anyavállalatoknak és partnervállalatoknak továbbítják ügyfeleik személyes adatait.

II.2. Auchan és Decathlon Áruhitel nyújtásával kapcsolatos adatkezelés:
II.2.1. Az adatkezelés célja: A pénzügyi szolgáltatás nyújtása vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötéssel és a szerződő felek szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos tevékenység biztosítása. Ezeken belül különböző futamidejű és összegű kölcsönök nyújtása, melynek célja az Auchan illetve a Decathlon áruházakban megvásárlandó termékek ellenértékének fedezése céljából.

II.2.2. Az adatkezelés tartalma: Áruhitel megkötésére csak az egyes Auchan, illetve Decathlon áruházakban kerülhet sor, online, illetve telefonos hitelügyintézés ebben az esetben nincs. A Decathlon esetében az ügyfelek a hitelkérelmet vagy a Decathlon áruházak hitelügyintézésre kijelölt részlegében adják le, onnan az adatlap és a mellékletek a Szolgáltatók központjába szkennelt formában emailben kerülnek, vagy a hiteligénylési folyamatot saját mobiltelefonjukról indítják, és a szükséges adatokat és dokumentumokat azon keresztül, elektronikus úton juttatják el a Szolgáltatók központjába. Az adatoknak a Cetelem hitelbírálati rendszerében való rögzítése közben vagy után a Szolgáltatók telefonos ügyintézői az adatokat telefonon egyeztetik az ügyfelekkel, majd a Cetelem rendszere elvégzi a hitelbírálatot, melynek eredményéről az ügyfelet telefonon tájékoztatják. Ha az ügyfél az Auchan áruházakban kíván hitelt felvenni, azt az Auchan Pénzügyi Sarokban teheti meg, a pénztárnál csak jelzi, hogy áruhitelt venne fel. A Szolgáltatók munkatársai rögzítik adatait a Cetelem hitelbírálati rendszerében, majd a döntést ez hozza meg. Mindegyik esetben, ha a hitel elbírálása kétséges, a rendszer az ügyfelek adatait a Cetelem központjába továbbítja, ahol a Cetelem munkatársai döntenek róla.

II.2.3. Az adatkezelés jogalapja: A Szolgáltatók az ügyfelek adatait a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény jogszabályi felhatalmazása alapján kezelik.

II.2.4. A kezelt adatok köre: A Szolgáltatók az ügyfelek azon adatait kezelik, amelyek szükségesek az azonosításhoz, a hitelkérelem elbírálásához illetve magának a szolgáltatásnak a nyújtásához. Az adatkezelés így a következő adatokra terjed ki: Ügyféladatok: név, születési idő, lakhely, tartózkodási hely, lakáshelyzete a tartózkodási címen, mióta lakik ott, telefonszám, mobilszám, személyazonosító típusa és száma, állampolgárság, családi állapot, eltartottak száma, adóazonosító jel, foglalkozási adatok (munkaszerződés típusa, tartama, munkáltató, munkahely címe, munkahelyi telefonszám), banki adatok (számlavezető bank, bankszámlaszám) eddigiek az esetleges házastárs/élettárs tekintetében is, hiteladatok (összeg, futamidő, törlesztés, hitelbiztosítás, fizetendő teljes összeg, hiteldíj, vásárolt áru), munkáltatói igazolások, illetve ennek tartalma. A megvásárlandó termék adatai: a termék ára, neve, típusa, EAN kódja vagy cikkszáma.

II.2.5. A kezelt adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg, illetve az élettársak esetén vagy az élettárs vagy pedig az élettárs hozzájárulásával az ügyfél adja meg.

II.2.6. Az adatkezelés időtartama: A szerződés tartama, illetve a szerződésből eredő kötelezettség fennálltának ideje és az azt követő 8 év. A hitelbírálat során történő elutasítás esetén az adatlap aláírásától számított legfeljebb 5 év.

II.2.7. Adattovábbítás: A Szolgáltatók a I.6. pont szerinti adatfeldolgozók- nak (különösen az Auchan Magyarország Kft. illetve a Tízpróba Kft. részére) valamint az I.11. szerinti anyavállalatoknak továbbítják ügyfeleik személyes adatait.

II.3. Biztosítási szerződések megkötésével kapcsolatos adatkezelés:
II.3.1. Az adatkezelés célja: A Szolgáltatók pénzügyi közvetítői tevékenységet látnak el, pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység során történő adatkezelést végeznek, anélkül, hogy a Szolgáltatók a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget vállalnának, vagy szerződést kötnének. Ezen belül az adatkezelési cél különféle biztosítások (hitelfedezeti, utas, lakás-, balesetbiztosítás) nyújtása az adott tipusnak megfelelő biztosítási eseményekre.

II.3.2. Az adatkezelés tartalma: A Szolgáltatók ezen adatkezelés tekintetében mint az alább részletezett biztosítótársaságok közvetítői járnak el, az ügyfelek személyes adatai tekintetében mint ezen társaságok adatfeldolgozói működnek.
ÚNIQA Biztosító Zrt. esetében: hitelfedezeti, lakás-, utasbiztosítás, Aegon Magyarország Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. esetében: kiterjesztett garancia/Auchan Garancia.
A Szolgáltatók mindkét esetben csak függő ügynökként járnak el, nincs önálló döntési jogkörük. Az Auchan Garanciát a Pénzügyi Sarokban lehet megkötni, a Szolgáltatók munkavállalói az Aegon rendszerében rögzítik a kérelmet, kitöltetik az adatlapokat, szerződést, amelyeket beküldenek a Szolgáltatók központjába, ahol ellenőrzik, hogy csak Auchan Garancia dokumentumok vannak az adott iratkötegben, és tovább küldik az Aegonnak, illetve 2017.07.16. előtt a Cardifnak. Az Uniqa lakásbiztosításnál közvetlenül a biztosító rendszerében rögzítik az ügyféladatokat.

II.3.3. Az adatkezelés jogalapja: Jogszabályi felhatalmazás a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § (1) bekezdés alapján.

II.3.4. A kezelt adatok köre: az általános azonosító személyes adatokon (családi név, utónév, nem, születési helye, születési ideje, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím; személyazonosító okmány típusa, száma) kívül az adott biztosításhoz kapcsolódó adatok:

Hitelfedezeti biztosítás: a fogyasztói kölcsönszerződésben meghatározott nyilatkozatok, melyek különleges adatnak minősülnek.

Auchan Garancia: vásárlás dátuma, EAN vonalkód, gyártmány, típus, kategória, eladási ár, teljes körű gyári garancia időtartama, a tény, hogy vásárló él-e a regisztrációhoz kötött gyártói garancia kiterjesztéssel, fizetési mód, választható fedezetek.

Uniqa lakásbiztosítás: épület típusa, épület építésének éve, használat jellege, irányítószám, épület alapterülete, melléképület alapterülete.

Uniqa utasbiztosítás: utazási cél, utazás időtartama, Európán kívül utazik-e, utazók száma korcsoportonként, extrém sport, család utazik, gépjármű asszisz- tencia gépkocsira, útlemondás: az utazás teljes költsége, választott csomag.

II.3.5. A kezelt adatok forrása: A személyes adatokat az ügyfelek adják meg.

II.3.6. Az adatkezelés időtartama: Auchan Garancia esetén a Pénzügyi Sarokban őrzik a termékcsere esetén kinyomtatott dokumentumok másolatát fél évig. Egyéb biztosítások esetén az adatok megőrzésének helye az adott

N19-6007-24-20220207

biztosító székhelye, tárhelyszolgáltatója, ahol a biztosító szabályzatának megfelelően tárolják az adatokat.

II.3.7. Adattovábbítás: Mint adatfeldolgozók, a Szolgáltatók a személyes adatokat az Uniqa illetve az Aegon (2017.07.16. előtt kötött szerződések esetén a Cardif) biztosítóknak továbbítják.

II.4. Direkt Marketing tevékenység végzésével kapcsolatos adatkezelés:
II.4.1. Az adatkezelés célja: A Szolgáltatók illetve harmadik személyek üzleti ajánlatainak, reklámjainak az ügyfelekhez mint címzettekhez való eljuttatása közvetlen megkeresés módszerével a megadott kapcsolattartási adatok felhasználásával. Ezen belül az adatkezelés célja az ügyfelek közvetlen üzletszerzési célú megkeresése új szolgáltatások nyújtása érdekében, továbbá az ügyfelek adatainak szegmentálása ügyfélkockázat felmérése és személyre szabott ajánlatok kidolgozása.

A Szoláltatók külön kezelik azon ügyfeleik adatait, akik nem járultak hozzá ahhoz, hogy a Szolgáltatók közvetlenül keressék meg őket reklámajánlatokkal. (ügynevezett Robinson-lista)

II.4.2. Az adatkezelés tartalma: A Szolgáltatók, illetve adatfeldolgozóik az ügyfeleket az általuk megadott csatornákon keresztül (email, telefon, lak- cím, tartózkodási hely) keresik meg közvetlen üzletszerzési céllal.

II.4.3. Az adatkezelés jogalapja: Az ügyfelek hozzájárulása, illetve hozzá nem járulása.

II.4.4. A kezelt adatok köre: Az ügyfeleknek az egyes szolgáltatások és termékek igénybevételekor megadott adatai, ahogy azok a fenti II.1.4, II.2.4., II.3.4. és a II.4.4. pontokban feltüntetésre kerültek.

II.4.5. A kezelt adatok forrása: Az adatokat az ügyfelek adják meg az egyes szolgáltatások és termékek igénybevételekor.

II.4.6. Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig. Visszavo- nás esetén az adatkezelés annak kézhezvételétől számított 30 napon belül megszűnik.

II.4.7. Adattovábbítás: A Szolgáltatók az I.7. pont szerinti adatfeldolgo- zóknak (különös tekintettel a Compass Web & Média Kft. részére, aki az elektronikus direkt marketing kampányok kezeléséért, kiküldéséért felel) valamint az I.11. szerinti anyavállalatoknak és Auchan Magyarország Kft.- nek továbbítják ügyfeleik személyes adatait.

II.5. Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés:
II.5.1. Az adatkezelés célja: A Szolgáltatók üzleti ajánlatainak, reklámjainak, általános tájékoztatásainak a Szolgáltatók meglévő és potenciális ügyfeleihez mint címzettekhez való eljuttatása közvetlen elektronikus megkeresés módszerével a megadott kapcsolattartási adatok felhasználásával.

II.5.2. Az adatkezelés tartalma: A Szolgáltatók, illetve adatfeldolgozója, a Compass Web & Média Kft. a Szolgáltatók meglévő és potenciális ügyfeleit az általuk megadott elektronikus levelezési csatornán keresik meg a II.5.1. pontban meghatározott céllal.

II.5.3. Az adatkezelés jogalapja: A Szolgáltatók meglévő és potenciális ügyfeleinek hozzájárulása.

II.5.4. A hozzájárulás visszavonása: A Szolgáltatók meglévő és potenciális ügyfelei a II.5.3. pont szerint megadott hozzájárulásukat bármikor ingyenesen és korlátlanul visszavonhatják a részükre küldött hírlevélben szereplő „leiratkozás" gombra kattintva.

II.5.5. A kezelt adatok köre: A Szolgáltatók meglévő és potenciális ügyfeleinek teljes neve (vezeték-, és keresztnév), e-mail címe, annak ténye, hogy a címzett a szolgáltatók ügyfele.

II.5.6. A kezelt adatok forrása: Az adatokat a Szolgáltatók meglévő és potenciális ügyfelei adják meg az ONEY Magyarország Zrt. honlapján a hírlevélre való feliratkozás alkalmával.

II.5.7. Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, mely a hírlevélről való leiratkozás elküldésével tekintett megadottnak. Visszavonás esetén az adatkezelés azonnal megszűnik.

II.5.8. Adattovábbítás: A Szolgáltatók a Compass Web & Média Kft. mint adatfeldolgozó részére (aki kiszervezett partnerként az elektronikus hírlevelek kiküldéséért is felel) továbbítják meglévő és potenciális ügyfeleik személyes adatait.

II.6. A követeléskezelés, igényérvényesítés keretében végzett adatkezelés, különös tekintettel a nyilvános adatbázisokból szerzett információkra
Kiemelt közvetítői jogviszony keretében az ONEY Zrt. és ONEY Kft. részére a Magyar Cetelem Zrt. végzi a követeléskezelési tevékenységet az alábbiak szem előtt tartásával.

1. Hitel- és pénzkölcsön nyújtása esetén a szolgáltatás alapvető sajátossága, hogy a folyósított kölcsön és járulékai erejéig a Szolgáltatóknak követelése keletkezik az ügyfelekkel szemben, amelynek visszafizetése a szerződésben meghatározott ütemezésben történik. Előfordulhat azonban, hogy valamely okból a hiteltörlesztés során késedelmes fizetés, fizetési elmaradás vagy kiesés keletkezik, így az esedékes követelés lejárttá válik, ezzel megnyílik a Szolgáltatók lejárt követelésével kapcsolatos igényérvényesítési joga.

A lejárt követelések érvényesítésének lehetősége, a szabályozott igényérvényesítés alkalmazása a hitelező Szolgáltatók jogszerű és méltányolható, törvényben is biztosított érdeke és joga, amely szükségszerűvé teszi az ehhez szükséges ügyféladatok és ügylettel kapcsolatos adatok kezelését, tárolását és adott esetben továbbítását is.

2. A követeléskezelés folyamatában jellemzően három fő szakasz különíthető el:

I. Adósságkezelési szakasz:
Jellemzője a kapcsolatfelvétel az adósokkal, annak érdekében, hogy a fizetési késedelem oka feltárható legyen és a lejárt követelés – akár áthidaló megoldások igénybevételével – lehetőleg jogkövetkezmények nélkül törlesztésre kerüljön. Eszközei az elektronikus kapcsolattartási módok (vezetékes- vagy mobiltelefonszám hívása, sms üzenet küldése, e-mail útján történő megkeresés), illetőleg az írásbeli kommunikáció (emlékeztető- és tájékoztató levelek, felszólítások).

II. Behajtási szakasz:
Amennyiben az I. szakasz sikertelenül zárul és a lejárt követelés összege, illetőleg a késedelmes hónapok száma eléri a meghatározott mértéket, úgy a szerződés az abban meghatározott módon felmondásra kerül és a teljes kintlévőség egy összegben esedékessé válik. Ezen szakaszban további kapcsolatfelvételre kerül sor az adósokkal az Adósságkezelési szakaszban említett kapcsolattartási módokon keresztül annak érdekében, hogy a teljes kintlévőség a végrehajtási szakasz kezdeményezése nélkül törlesztésre kerülhessen.

III. Végrehajtási szakasz:
A felmondással már megszűnt jogviszonyból eredő lejárt követelések igényérvényesítési szakasza, melynek során jogi eszközökkel és nagyrészt formalizált jogi eljárások keretén belül (pl. fizetési meghagyásos eljárás) történik meg az igényérvényesítés.

3. Az adatkezelés jogalapja a szerződéskötés keretében adott előzetes, önkéntes felhatalmazás illetőleg a 2013. évi CCXXXVII. tv a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról, 161§ (1) c), és 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről, valamint a nyilvános adatbázisokból származó elérhetőségi adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása kapcsán a Szolgáltatóknak az ügyféllel szemben fennálló lejárt követelése érvényesítéséhez való jogos érdeke.

4. A kezelt adatok köre: A fennálló vagy megszűnt szerződésből eredő esedékes és lejárt követelések érvényesítéséhez szükséges személyes adatok, amelyek az adós személyének egyértelmű azonosítását lehetővé teszik. A követelés alapjául szolgáló ügylet adatai, a kapcsolatfelvételi kísérletek és azok eredményei igazolására kezelt adatok, valamint az adósságkezelési szakasz során beszerzett egyéb adatok, pl. nyilvános adatbázisokból, így nyilvános internetes telefonkönyvekből, tudakozókból, nyilvánosság számára hozzáférhető internetes felületekről származó adatok (telefonszám, lakcím), illetve a személyes kapcsolatfelvétel során a fizetési készséggel és képességgel kapcsolatban beszerzett adatok.

5. Az adatkezelés célja: azonosítsa és nyilvántartsa a pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban lejárt és esedékes követeléssel rendelkező ügyfeleket, illetőleg a tartozás alapjául szolgáló ügylet adatait; biztosítsa a behajtási folyamat során a méltányos, jog- és szerződésszerű eljárást, áthidaló megoldásokkal és javaslatokkal segítse az átmenetileg fizetési nehézségbe került ügyfelek teljesítését; teljesítse a jogszabályi előírások által meghatározott kapcsolatfelvételi és tájékoztatási kötelezettségeit; teljesítse a törvényben előírt adatszolgáltatási kötelezettségeit; valamint érvényesítse a kintlévőséggel kapcsolatos, törvényes igényérvényesítési jogait.

6. Az adatok megismerését a Szolgáltatók és a Cetelem szigorú jogosultsági rendhez kötik. Az érintett adatait a követeléskezelési feladattal megbízott munkavállaló, valamint az ajánlatok előkészítésében, megállapodások megkötésében és a kapcsolattartás teljesítésében részt vevő pénzintézeti munkavállalók ismerhetik meg.

Az adatok megismerésére jogosultak továbbá a behajtási tevékenységben közreműködő, megbízott adatfeldolgozók (lásd alább) érdemi ügyintézésében részt vevő alkalmazottjai.

7. Adattovábbítás: a követeléskezelési folyamat során – törvényi felhatalmazás szerint - a Szolgáltatóknak a lejárt követelése érvényesítése érdekében lehetőségük van megbízást adni külső, követeléskezelési és behajtási szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások igénybevételére, illetőleg a jogi behajtási folyamatban külső jogi szakértő (egyéni ügyvéd vagy ügyvédi iroda) bevonására is. Tekintettel arra, hogy az adatátadást a Hpt. kifejezetten lehetővé teszi, így az adatfeldolgozók igénybevételéhez az érintett hozzájárulására nincs szükség, a banktitoknak minősülő adatok ilyen célból történő átadása a követeléskezelést végző harmadik fél részére nem tiltható le.

Ezen kívül a lejárt követelések érvényesítése érdekében a Szolgáltatók és a Cetelem a következő adatátadásokat hajthatják végre:

- az igényérvényesítésbe bevont adatfeldolgozók részére,
- a hivatalos jogi eljárások (közjegyző, bíróság, végrehajtó) részére
- a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére, a törvényi előírásoknak megfelelő lejárt követelések adatairól,
- a lejárt követelések érvényesítése érdekében történő követelésértékesítés (engedményezés) esetén a követelésvásárló részére.

II.7. Kapcsolatfelvétel
II.7.1. Az adatkezelés célja: Annak biztosítása, hogy a Szolgáltatók biztosítsák annak lehetőségét, hogy a velük kapcsolatba lépni kívánó személyek visszahívást kapjanak a Szolgáltató erre kifejezetten kijelölt munkavállalójától.

II.7.2. Az adatkezelés tartalma: Az ONEY weboldalának erre dedikált aloldalán bárkinek lehetősége van arra, hogy nevének és telefonszámának megadásával, valamint az ügytípus és – a kijelölt ügytípustól függően – további specifikációk megadásával visszahívást kérjen a Szolgáltatóktól a jelen Tájékoztató megismerését és az adatkezelési hozzájárulást követően. A megadott személyes adatokat a Szolgáltatók informatikai rendszere titkosított formában továbbítja az ügykezelésre felhatalmazott ügyintéző személyeknek.

II.7.3. Az adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása. Amennyiben az adatokat megadó személy nem a saját személyes adatait adja meg, akkor az adatokat megadó személy a hozzájárulás megadásával egyben kijelenti, hogy a személyes adatok megadásához az érintett személy kifejezett hozzájárulásával rendelkezik, és a személyes adatok megadásával kapcsolatban kizárólagos felelősséget vállal.

II.7.4. A kezelt adatok köre: név, telefonszám, megjelölt ügytípus és annak további jellemzői.

II.7.5. A kezelt adatok forrása: A kezelt adatokat az érintett személy adja meg, vagy olyan harmadik személy, aki az érintett adatainak megadására megfelelő hozzájárulással rendelkezik.

II.7.6. Az adatkezelés időtartama: Az érintett személy által indított megkeresés céljának megvalósulásáig vagy céljának egyéb módon történő megszűnéséig, de legfeljebb hat hónapig.

II.7.7. Adattovábbítás: A személyes adatokat a Szolgáltatók nem továbbítják harmadik félnek.

II.8. Egyéb adatkezelések
A Szolgáltatók egyes erre jogosult hatóságok megkeresése esetén a jogszabályi kötelezettségeiknek eleget téve adatot, így személyes adatot is szolgáltatnak. Ilyen jellegű megkeresésekkor a Szolgáltatók adatvédelmi tisztségviselője meggyőződik arról, hogy a megkeresés valóban egy hatóságtól származik, valamint annak célja és tárgy valamint a kért adatok köre valóban megfelel a hivatkozott jogszabályi előírásoknak. A Szolgáltatók a személyes adatokat csak az I.13. pontban foglalt biztonsági feltételeknek megfelelően továbbítják.

II.9. Adatkezelési műveletek
A Szolgáltatók és a Cetelem a fenti pontokban foglalt adatkezelési célok elérése érdekében az alábbi adatkezelési műveleteket végzik:

- **a hitelképesség vizsgálata**
- **az ügyfelekkel kötött szerződéses jogviszony szerinti elszámolás,**
- **kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolása,**
- **kockázatelemzési és értékelési célok**
- **szerződés teljesítése, végrehajtása**
- **a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása**
- **a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése**
- **ügyfél-és hitelminősítés**
- statisztikai elemzés
- ügyfelelégedettségi felmérés, illetve
- az ügyfelek tájékoztatása az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Szolgáltatók és a Cetelem kizárólag olyan adatokat kezelnek, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a szolgáltatásokat megfelelő minőségben nyújthassák.

oney
YOUR MONEY YOUR WAY