

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Általános rendelkezések:

I.1. A Tájékoztató célja:

Az Általános Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., a továbbiakban: „ONEY Magyarország Zrt.”) és az ONEY Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., a továbbiakban: „ONEY Kft.”) (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatók”) tájékoztassa ügyfeleit arról, hogy a hitelígényles, hitelkártya igénylés, biztosítás kötele, illetve ehhez kapcsolódó tevékenységek során felvett adatait milyen módon kezeli.

Kérjük, figyelmesen olvassa végig a Tájékoztatót annak érdekében, hogy megismerje, hogy adatait a Szolgáltatók miképp kezelik, és ennek megfelelően felelős döntést tudjon hozni arról, hogy beleegyez-e azok kezelésébe.

A Szolgáltatók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek. A Szolgáltatók szavatolják, hogy a Felhasználók személyes adatainak kezelése a hatályos jogszabályokban és jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseknek megfelel. A Szolgáltatók elkötelezték a Felhasználók személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartják a Felhasználó információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltatók a személyes adatokat bizalmasan kezelik, és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságát garantálják és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Ezúton is szeretnénk azonban felhívni figyelmét arra, hogy bizonyos adatok megadása, illetve azokra vonatkozó adatkezelés elengedhetetlen a hitelügyintézéshez, így azok meg nem adása illetve a hozzájáruló nyilatkozat megtagadása esetén a Szolgáltatók nem tudják kívánt szolgáltatást nyújtani.

I.2. Az adatkezelés elvei, jogszerűsége:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A Szolgáltatók az adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen és olyan módon kezelik, hogy az ügyfelek számára átlátható és megismerhető legyen.

Célhoz kötöttség: A Szolgáltatók az ügyfelek adatait csak az I.7. pontban meghatározott célok elérése érdekében gyűjtik, és azokat nem kezelik a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: A Szolgáltatók csak olyan adatokat kezelnek, amelyek a fent utalt céloknak megfelelnek, és azokat csak a szükséges mértékig kezelik.

Pontosság: A Szolgáltatók megtesznek minden észszerű lépést annak érdekében, hogy az ügyfelekről csak pontos és naprakész személyes adatokat kezeljenek, a pontatlan adatokat pedig haladéktalanul helyesbítik.

Korlátozott tárolhatóság: A Szolgáltatók a személyes adatokat csak az I.7. pontban meghatározott célok eléréséhez feltétlenül szükséges ideig tárolják.

Integritás és bizalmas jelleg: A Szolgáltatók biztosítják, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsa legyen a személyes adatok megfelelő biztonság, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

I.3. Az adatkezelés jogszerűsége:

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötéséig megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekvédelem vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

I.4. Adatkezelők

ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

(székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., cégjegyzékszám: 01-10-045079)

ONEY Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.

(székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., cégjegyzékszám: 01-09-952125)

Magyar Cetelem Zrt.

(székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57., cégjegyzékszám: 01-10-043269)

A Magyar Cetelem Zrt. az ONEY Zrt. nevében és javára kiemelt közvetítőként, az ONEY Kft. nevében és javára kiemelt pénzforgalmi közvetítőként jár el. A Magyar Cetelem Zrt. (a továbbiakban: „Cetelem”) lényeges feladatot lát el az ONEY Zrt. és az ONEY Kft. által nyújtott termékek ügyfelek általi igénybevitelének jóváhagyásával, továbbá az ügyfelek adatainak nyilvántartásával kapcsolatban, így részvétele a folyamatban elengedhetetlen, a három adatkezelő adatkezelése ennek megfelelően közös adatkezelésnek minősül.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a Cetelem a Szolgáltatók ügyfeleinek adatait kiemelt közvetítői tevékenysége során az ügyfelek más jogügylet kapcsán adott felhatalmazása alapján kezelte adataival **összekapcsolja**, ideértve a hitelképesség vizsgálatával, illetve az ügyfelekkel szemben fennálló követelések behajtásával kapcsolatos intézkedések megtételéhez elengedhetetlenül szükséges adatösszekapcsolást is.

AUCHAN MAGYARORSZÁG KFT.

(székhelye: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.; cégjegyzékszám: 13-09-165237)

Az Auchan kártyához kapcsolódó hűségprogram, az Auchan Kártya Program működése vonatkozásában az ONEY Zrt.-vel és az ONEY Kft.-vel közös adatkezelés. Lehetővé teszi az Auchan kártya Program működését, az abban részvevők nyilvántartását, a pontok számítását és a kedvezmények biztosítását.

Az Auchan kártya Program Adatkezelési Tájékoztatóját az Auchan Pénzügyi Sarkokban és a www.oney.hu weboldalon érheti el.

I.5. Az adatkezelők adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:

ONEY Zrt. és ONEY Kft.:

Név: Dr. Nazáth-Kovács Attila

Email: adatvedelem@oney.hu

Telefon: +36-1-888-0000

Postai cím: 1539 Budapest Pf.: 691.

Magyar Cetelem Zrt.:

Email: adatvedelmitisztviselo@cetelem.hu

Telefon: +36-1-458-6070

Postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.

I.6. Adatfeldolgozók:

A Szolgáltatók különböző kiszervezett tevékenységek ellátása céljából az alábbi adatfeldolgozóknak továbbítják szükség esetén azon ügyfelek személyes adatait, akik adatainak továbbítása az adatkezelő által érintett adatkezelési feladat megvalósítása érdekében szükséges:

Név: Iron Mountain Magyarország Kft.

Székhelye: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.

Feladata: - irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások; adathordozó-kezelés.

Név: Rate Software and Development Kft.

Székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 79.

Feladata: KHR Kapcsolati Szoftvercsomag és a webKHR modulok üzemi támogatása és rendszerkövetése.

Név: MTM Kft. (függő ügynök)

Székhelye: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39. (függő ügynök)

Feladata: Adattalomány frissítése, a kezelt adatok pontosságának, naprakészségének

Név: VCC Live Hungary Kft.

Székhelye: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.

Feladata: Telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetése, hangállományok tárolása.

Név: EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

Székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Feladata: Számla-, hivatalos- és direkt marketing levelek előállítás, postai feladásra történő előkészítése, postai feladása, és a küldemények utógondozása.

Név: Hibridlevél Kft.

Székhelye: 2400 Dunajváros, Verebely László utca 8.

Feladata: Elektronikus formából fizikai formába átalakított (hibrid) levelek előállítása és postai feladása.

Név: Compass Web & Media Kft.

Székhelye: 9700 Szombathely, Szent II. János Pál pápa körút 20. A.

Feladata: Elektronikus direkt marketing kampányok kezelése, kiküldése.

Név: Rackforest Kft.

Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em, 3008.

Feladata: Informatikai szolgáltatás, szerverszolgáltatás, webserviszolgáltatás.

Név: M.C. DIRECT Kft.

Székhelye: 1145 Budapest, Róna utca 127/B.

Feladata: Nyomdai anyagok előállítás, borítékolása, kiküldése.

Név: RETROAKTIV Kft. (függő ügynök)

Székhelye: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22.

Feladata: A Szolgáltatók kintlévőségének bírósági peres és nem peres eljáráson kívül történő beszedése (behajtás, követeléskezelés).

Név: Legalteam Kft. (függő ügynök)

Székhelye: 1096 Budapest, Vendel utca 11.

Feladata: A Szolgáltatók kintlévőségének bírósági peres és nem peres eljáráson kívül történő beszedése (behajtás, követeléskezelés).

Név: SzondaPhone Kft. (függő ügynök)

Székhelye: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.

Feladata: Intervenció és tájékoztatási célú kimenő hívások indítása a Szolgáltatók ügyfelei irányába (behajtás, követeléskezelés).

Név: Tízpróba Magyarország Kft. (Decathlon) (függő ügynök)

Székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 146.

Feladata: A Szolgáltatók pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítése.

Név: SIA Central Europe, a.s. Magyarországi Fióktelepe

Székhelye: 1117 Budapest, Aliz utca 4.

Feladata: kibocsátandó kártyák personalizációjához szükséges azonosító számok előkészítése.

Név: Thales DIS Deutschland GmbH

Székhelye: Werinherstr. 81, 81541 München, Németország

Feladata: plasztik kártyák előállítás, tárolása, personalizációja, borítékolása, kötegelése és postázása.

Név: AUCHAN MAGYARORSZÁG KFT.

Székhelye: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.

Feladata: áruhitel esetén lehetővé teszi az áruházban kapható termékek ilyen módú finanszírozását, közreműködik az Auchan Garancia esetében a termékérvelés.

A Szolgáltatók fenntartják a jogot arra, hogy meg más adatfeldolgozókat bízzanak meg. A változárról illetőleg újabb adatfeldolgozók megbízásáról a Szolgáltatók az ügyfeleket az általuk megadott elérhetőségen tájékoztatják.

I.7. Az adatkezelés célja:

A Szolgáltatók és a Cetelem ügyfeleik javára pénzügyi tevékenységet, pénzügyi ügynöki tevékenységet végeznek, pénzforgalmi szolgáltatást nyújtanak, ehhez kapcsolódó marketing tevékenységet végeznek, melynek részleteit a II. fejezet tartalmazza.

I.8. Automatizált döntéshozatal:

A Szolgáltatók illetve a Cetelem a hitelbírálat során alkalmaz olyan eljárásokat, melyek az ügyfeleik által megadott személyes adatokon alapuló automatizált döntéshozatalnak minősülnek. Ez szükséges ahhoz, hogy az ügyfelek hitelképességét a Szolgáltatók és a Cetelem, gyorsan és hatékonyan tudják elvégezni. Automatizált döntéshozatal nélkül lehetetlen volna a Szolgáltatók és a Cetelem által vállalt szolgáltatásnyújtási határidők betartása. Az automatizált döntéshozatal során az alkalmazott rendszerek az ügyfél jóvedelme, az igényelt kölcsön összege, valamint a Központi Hitelinformációs Rendszerben esetlegesen található adatok alapján döntenek el, hogy az igényelt kölcsönt az adott ügyfél megkaphatja-e.

Az adatvédelmi szabályokkal összhangban az ügyfelek:

- Kérhetnek további tájékoztatást az automatizált döntéshozatal működéséről.
- Kifogást emelhetnek a végső döntéssel kapcsolatban.
- Kérhetnek embertől beavatkozást a kizárólag automatizált döntéshozatalba.
- Kifejezhetik álláspontjukat a végső döntéssel kapcsolatban.

Mind ezt a Szolgáltatók I.12. pontban megjelölt elérhetőségein tehetik meg.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben a fenti b. és c. pontokban említett jogok élnék, a hitelfelvétel ideje a szükséges eljárások lefolytatása miatt megnyúlik.

I.9. Az adatkezelést meghatározó jogszabályok:

- Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség VI. cikk)
- Az Európai Parlament és a Tanács 1609/67/EG rendelete (2016. április 27.) természetes személyeknek a személyes adatak kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény – (Hpt.)
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény – (Bit.)
- A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény – (Pft.)
- Az egyes fizetési szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény – (Pmt.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Ektv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátozásokról szóló 2008. évi XLVII. törvény – (Grt.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – (Ptk.)

I.10. A Tájékoztató elérhetőségei:

Ügyfeleink a Tájékoztatót elérhetik elektronikus formában a www.oney.hu oldalon, illetve megtekinthető minden Auchan Pénzügyi Sarkokban és a Decathlon üzletekben papír alapon.

A Szolgáltatók kijelentik, hogy a jelen Tájékoztatót adatkezeléseikre kötelező erővel bíróknak tekintik, az egyes adatkezelési műveleteik ennek teljes mértékben megfelelnek.

I.11. Adattovábbítás:

A Szolgáltatók az ügyfelek személyes adatait jogosultak továbbítani a külföldi anyavállalataiknak:

BNP Paribas Personal Finance France,

ONEY BANK S.A.

illetve partnervállalataiknak

Auchan Magyarország Kft.

Tízpróba Magyarország Kft. (Decathlon)

abból a célból, hogy lehetővé tegyék az egyes pénzügyi és pénzforgalmi szolgáltatások nyújtását. Így az Auchan kártya esetén a fizetési művelet lebonyolítását és az Auchan bizalompontok gyűjtését, az áruhitel esetén a termékek árának hitelből történő fedezését, az Auchan garancia esetén a termékértéket.

I.12. Panaszkezelés és jogorvoslatok:

Ügyfeleink tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az ügyfél kérelmére a Szolgáltatók tájékoztatást adnak az általuk kezelt, illetőleg az általuk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. A Szolgáltatók mint adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közzéteszik a kérelmet – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adják meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltatók költségérterítést állapíthatnak meg.

A Szolgáltatók a személyes adatot helyesbítik, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésükre áll.

A Szolgáltatók zárolják a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Szolgáltatók megjelölik az általuk kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Szolgáltatók a személyes adatot törlik, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltétele, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap alatt a Szolgáltatók rendelkezésre. Amennyiben a Szolgáltatók az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait. A Szolgáltatók a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesítik, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az ügyfelek tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltatók a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és döntésükről a kérelmezőt írásban tájékoztatják.

Ha a Szolgáltatók az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítják, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetik, és az adatokat zárolják, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbították, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozás ügy érdemében érdekeltek. Amennyiben az érintett a Szolgáltatók által hozott döntéssel nem értenek egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhatnak.

Az ügyfelek jogaik megértése esetén a Szolgáltatók ellen bírósághoz fordulhatnak. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A Szolgáltatók az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtérítik. A Szolgáltatók mentesülnek a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A Szolgáltatók nem térítik meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Szolgáltatók adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a Szolgáltatókhoz az alábbi elérhetőségeken.

Szóban

1. személyesen: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., munkanapokon 08:00 – 16:00 között, valamint az Auchan áruházakban található Pénzügyi Sarkokban, azok nyitvatartási idejében

2. telefonon: az Oney Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül a 06-1-888-0000-as telefonszámon, hétfőn 08:00 és 20:00 között, valamint keddtől szombati 08:00 és 18:00 között

Írásban

1. személyesen, meghatalmazott vagy más által átadott irat útján: Oney Magyarország Zrt. 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.;

postai úton: levelezési cím: Oney Magyarország Zrt. 1539 Budapest Pf.: 691;

faxon: a 06-1-887-3999-es számon;

e-mailen: oney@oney.hu (az Önök biztonsága érdekében elektronikus levél útján kizárólag banktitkot nem tartalmazó, általános választ tudunk adni. A panasz kivizsgálásának eredményéről az Önök postai úton fogja Önt értesíteni. Az elektronikus levelezés üzemszára esetén a probléma elhárításának befejezéséig honlapunkon és az ügyfélszolgálaton talál tájékoztatást az írásbeli panasz benyújtásának egyéb lehetőségeiről.)

Telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt rögzítjük és azt öt évig megőrizzük. Kérésére biztosítjuk Önnek a hangfelvételt visszahallgatását, illetve térítésmentesen huszonegy napon belül rendelkezésére bocsátjuk a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a NAIH-nál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 1 391 1400
Telefax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

I.13. Adatbiztonság:

A Szolgáltatók számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyükön, a kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozó székelyhelyen és telephelyein, valamint a mindenkori internet szolgáltató, vagy annak alvállalkozója székhelyén vagy telephelyein található meg. A Szolgáltatók a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelte:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

A Szolgáltatók az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltatók a különböző nyilvántartásaiban elektronikusban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítják, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Szolgáltatók a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Így különösen:

A számítógépen, ill. hálózaton tárolt személyes adatok védelme érdekében az alábbi intézkedéseket kell foglaltatni:

- Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (szerver) személyes, valamint banktitkot tartalmazó adathordozóját folyamatosan tükrözteni kell egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
- Biztonsági mentés: A személyes, valamint banktitkoknak minősülő adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeresen kell külön adathordozóra biztonsági mentést készíteni. A biztonsági mentést tartalmazó adathordozót tűzbiztos fémkötetben kell őrizni. A biztonsági mentés részletes hatásköri és eljárási szabályait a Társaság mindenkori adatmentési és visszafeltöltési szabályzata tartalmazza.
- Archiválás: A személyes, valamint banktitkoknak minősülő adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hánnyadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzív adatokat külön adathordozón kell rögzíteni. A számítógépen tárolt adatok archiválását a Társaság mindenkori archiválási szabályzata tartalmazza.
- Tűzvédelem: A szervert jól zárható, tűzvédelmi és vagyonvédelmi riasztó berendezésekkel ellátott, légkondicionált helyiségben kell elhelyezni. Katasztrófa-ellenértés esetén a Társaság mindenkori üzletmenet-folytonossági terve rendelkezési szerint kell eljárni.

- Áramellátás: A szerver áramellátását olyan szünetmentes áramforrással kell biztosítani, amely áramszünet esetén a rendszer biztonságos leállításához szükséges ideig zavartalan üzemelést biztosít. A részletes szabályok a Társaság mindenkorinformatikai biztonsági szabályzatában találhatóak.

- Vírusvédelem: A vírusátadás, mint külső fenyegetettség ellen a Társaság minden külső kapcsolattal rendelkező (nyitott) rendszerében folyamatos védelmet kell kialakítani a Társaság mindenkori vírusvédelemről szóló igazgatósági elnöki utasításban foglaltak szerint.

- Hozzáférés védelem: A Társaság mindenkori Logikai hozzáférésről szóló igazgatósági elnöki utasításának célja, hogy az informatikai rendszerekhez felhasználók, illetve üzemeltetői hozzáférésekből eredő kockázatokat a minimálisra szorítsa.

- Internet biztonság: A Társaság informatikai biztonsági szabályzatának és egyéb ezzel összefüggő rendelkezéseket tartalmazó informatikai szabályok célja a Társaság folyamatos internet kapcsolata által felmerült biztonsági kockázatok kezelésére vonatkozó szabályozás, mely tartalmazza az informatikai rendszereket (és áttételesen az üzleti folyamatait) fenyegető kockázatok csoportosítását, a fenyegetések elleni megelőző intézkedéseket, az adatok bizalmasságának, sértetlenségének, valamint a rendszerek rendelkezésre állásának elvesztése esetén végrehajtandó intézkedéseket.

- Fizikai Biztonság: a Társaság mindenkori informatikai biztonsági szabályzata és az egyéb, ezzel összefüggő szabályzata tartalmazza a Társaság szennelátában lévő, az azok által szabályozott számítástechnikai részlegekben az információvédelem kezeléséhez kapcsolódóan az informatikai eszközök elvárt rendelkezésre állásához szükséges működésképeség megőrzésének tevékenységeit külső és belső fenyegetettségek ellen, az informatikai eszközök javításá, karbantartása során a fizikai védelemre vonatkozó szabályokat.

A manuális kezelésű adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell foglaltatni:

- Tűzvédelem és vagyonvédelem: Az irattári kezelésbe vett iratokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi riasztó eszközökkel ellátott helyiségben kell elhelyezni. A további szabályokat a Társaság mindenkori tűzvédelemről szóló igazgatósági elnöki utasítása tartalmazza.
- Hozzáférés-védelem: A folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá.
- Archiválás: a részletes szabályokat a Társaság mindenkori vonatkozó belső szabályzata tartalmazza.

A Szolgáltatók az adatkezelés során megőrzik

- a) titkosságot: megvédik az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédik az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltatók és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandálistmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltetők a biztonsággyi szerszervint és alkalmazásintézet védelmi eljárásokkal gondoskodnak.

A Szolgáltatók ezúton tájékoztatják az ügyfeleket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokollok (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az Szolgáltatók megtesznek minden tőlük elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyelik annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés és a kártól elhárító tevékenység az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

I.14. A Tájékoztató megváltoztatása, módosítása:

A Szolgáltatók jogosultak arra, hogy a jelen Tájékoztató tartalmát megváltoztassák, kiegészítsék. Erről az ügyfeleket az általuk megadott elérhetőségek valamelyiken tájékoztatják, valamint lehetővé teszik, hogy a I.10. pontban meghatározott helyeken elérhetővé teszik a Tájékoztató módosításokkal egybefoglalt változatát.

II. Egyes adatkezelések:

II.1. Személyi kölcsönök nyújtásával kapcsolatos adatkezelés:

II.1.1. Az adatkezelés célja: A pénzügyi szolgáltatás nyújtása vonatkozásában a szolgáltatás igénybevétele, a szerződés kötésével és a szerződő felek szerződéséről teljesítésével kapcsolatos tevékenység biztosítása. Ezen belül különböző futamidűjű és összegű szabadfelvételű kölcsönök nyújtása, valamint adósságrendezés céljából felvett kölcsön nyújtása.

II.1.2. Az adatkezelés tartalma: A szerződés megkötésétől online, áruházban a Pénzügyi Sarkokban, postai úton és telefonon. Személyes illetve telefonos hitelfelvétel esetén a Szolgáltatók munkavállalói rögzítik az ügyfél kérelmét az erre kialakított programban, amely továbbítja az adatokat a Cetelem központja számára. Az online felületen annyiban tér el a folyamat, hogy itt az ügyfelek közvetlenül a programba töltik fel adataikat. Az előbírálatot és a hitelbírálatot a Cetelem végzi, a szerződés végleges verziója online, postán vagy áruházban keresztül jut el az ügyfélhez, aki aláírja azt és megküldi a szükséges dokumentumokat a Szolgáltatóknak. A hiánypótlás, helyesbítés is ugyanezen folyamaton keresztül zajlik le.

II.1.3. Az adatkezelés jogalapja: A Szolgáltatók az ügyfelek adatait a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény jogszabályi felhatalmazása alapján kezelik.

II.1.4. A kezelt adatok köre: A Szolgáltatók az ügyfelek azon adatait kezelik, amelyek szükségesek az azonosításhoz, a hitelkérelem elbírálásához illetve magának a szolgáltatásnak a nyújtásához. Az adatkezelés így a következő adatokra terjed ki:

Ügyféladatok: név, születési idő, lakhely, tartózkodási hely, lakáshelyzete a tartózkodási címen, mióta lakik ott, telefonszám, mobilszám, személyazonosító típusa és száma, állampolgárság, családi állapot, eltartottak száma, adóazonosító jel, foglalkozási adatok (munkaszerződés típusa, tartama, munkáltató, munkahelyi címe, munkahelyi telefonszám), banki adatok (számlavezető bank, bankszámlaszám) eddigiek az esetleges házastárs/élettárs tekintetében is, hiteladatok (hitelösszeg, törlesztés, futamidő, fizetendő összeg, hitel díja, jövedelem összege forrása), munkáltatói igazolások, illetve ezek tartalma.

Amennyiben a hitelt az oney.hu oldalon igénylik, a Szolgáltatók cookie-k segítségével további adatokat is kezelnek:

A meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépeinek IP címe.

II.1.5. A kezelt adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg, illetve azokat a cookie programok gyűjtik az ügyfelek számítógépéről.

II.1.6. Az adatkezelés időtartama: A szerződés tartama vagy a szerződésből eredő kötelezettség fennálltának ideje és az azt követő 8 év. A hitelbírálat során történő elutasítás esetén az adatlap aláírásától számított legfeljebb 5 év.

II.1.7. Adattovábbítás: A Szolgáltatók az I.6. pont szerinti adatfeldolgozóknak valamint az I.11. szerinti anyavállalatoknak és partnervállalatoknak továbbítják ügyfelek személyes adatait.

II.2. Auchan és Decathlon Áruhitel nyújtásával kapcsolatos adatkezelés:

II.2.1. Az adatkezelés célja: A pénzügyi szolgáltatás nyújtása vonatkozásában a szolgáltatás igénybevétele, a szerződés kötésével és a szerződő felek szerződéséről teljesítésével kapcsolatos tevékenység biztosítása. Ezen belül különböző futamidűjű és összegű kölcsönök nyújtása, melynek célja az Auchan illetve a Decathlon áruházakban megvásárlandó termékek ellenértékének fedezése céljából.

II.2.2. Az adatkezelés tartalma: Áruhitel megkötésére csak az egyes Auchan, illetve Decathlon áruházakban kerülhet sor, online, illetve telefonos hiteligénytelés ebben az esetben nincs. A Decathlon esetében az ügyfelek a hitelkérelmet a Decathlon áruházak hiteligénytelésre kijelölt részlegében adják le, onnan az adatlap és a mellékletek a Szolgáltatók központjába szkenelt formában ematlab kerülnek. Az adatoknak a Cetelem hitelbírálati rendszerében való rögzítése után a Szolgáltatók telefonos ügyintézői az adatokat telefonon egyeztetik az ügyfelekkel, majd a Cetelem rendszerre elvégzi a hitelbírálatot, melynek eredményéről az ügyfelet telefonon tájékoztatják. Ha az ügyfél az Auchan áruházakban kíván hitelt felvenni, azt az Auchan Pénzügyi Sarkokban teheti meg, a pénztárnál csak jelzi, hogy áruhitelt venne fel. A Szolgáltatók munkatársai rögzítik adatait a Cetelem hitelbírálati rendszerében, majd a döntést ez hozza meg. Mindegyik esetben, ha a hitel elbírálása kétséges, a rendszer az ügyfelek adatait a Cetelem központjába továbbítja, ahol a Cetelem munkatársai döntenek róla.

II.2.3. Az adatkezelés jogalapja: A Szolgáltatók az ügyfelek adatait a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény jogszabályi felhatalmazása alapján kezelik.

II.2.4. A kezelt adatok köre: A Szolgáltatók az ügyfelek azon adatait kezelik, amelyek szükségesek az azonosításhoz, a hitelkérelem elbírálásához illetve magának a szolgáltatásnak a nyújtásához. Az adatkezelés így a következő adatokra terjed ki:

Ügyféladatok: név, születési idő, lakhely, tartózkodási hely, lakáshelyzete a tartózkodási címen, mióta lakik ott, telefonszám, mobilszám, személyazonosító típusa és száma, állampolgárság, családi állapot, eltartottak száma, adóazonosító jel, foglalkozási adatok (munkaszerződés típusa, tartama, munkáltató, munkahelyi címe, munkahelyi telefonszám), banki adatok (számlavezető bank, bankszámlaszám) eddigiek az esetleges házastárs/élettárs tekintetében is, hiteladatok (összeg, futamidő, törlesztés, hitelbiztosítás, fizetendő teljes összeg, hitelidj, vásárolt áru), munkáltatói igazolások, illetve ennek tartalma. A megvásárlandó termék adatai: a termék ára, neve, típusa, EAN kódja.

II.2.5. A kezelt adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg, illetve az élettársak esetén vagy az élettárs vagy pedig az élettárs hozzájárulásával az ügyfél adja meg.

II.2.6. Az adatkezelés időtartama: A szerződés tartama, illetve a szerződésből eredő kötelezettség fennálltának ideje és az azt követő 8 év. A hitelbírálat során történő elutasítás esetén az adatlap aláírásától számított legfeljebb 5 év.

II.2.7. Adattovábbítás: A Szolgáltatók az I.6. pont szerinti adatfeldolgozóknak (különösen az Auchan Magyarország Kft. illetve a Tízpróba Kft. részére) valamint az I.11. szerinti anyavállalatoknak továbbítják ügyfelek személyes adatait.

II.3. Biztosítási szerződések megkötésével kapcsolatos adatkezelés:

II.3.1. Az adatkezelés célja: A Szolgáltatók pénzügyi közvetítői tevékenységként látják el, pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység során történő adatkezelést végeznek, anélkül, hogy a Szolgáltatók a pénzügyi intézmény kockázataira önállóan kötelezettséget vállalnának, vagy szerződést kötnek. Ezen belül az adatkezelési cél különféle biztosítások (hitelfedezeti, utas, lakás-, balesetbiztosítás) nyújtása az adott típusnak megfelelő biztosítási eseményekre.

II.3.2. Az adatkezelés tartalma: A Szolgáltatók ezen adatkezelés tekintetében mint az alább részletezett biztosítótársaságok közvetítői járnak el, az ügyfelek személyes adatai tekintetében mint ezen társaságok adatfeldolgozó működnek.

UNIQA Biztosító Zrt. esetében: hitelfedezeti, lakás-, utasbiztosítás, Aegon Magyarország Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. esetében: kiterjesztett garancia/Auchan Garancia.

A Szolgáltatók mindkét esetben csak függő ügynökként járnak el, nincs önálló döntési jogkörük. Az Auchan Garanciát a Pénzügyi Sarkokban lehet megkötni, a Szolgáltatók munkavállalói az Aegon rendszerében rögzítik a kérelmet, kitöltik az adatlapokat, szerződést, amelyek beküldenek a Szolgáltatók központjába, ahol ellenőrzik, hogy csak Auchan Garancia dokumentumok vannak az adott iratokban, és tovább küldik az Aegonnak, illetve 2017.07.16. előtt a Cardifnak. Az Uniqa lakásbiztosításnál közvetlenül a biztosító rendszerében rögzítik az ügyféladatokat.

II.3.3. Az adatkezelés jogalapja: Jogszabályi felhatalmazás a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § (1) bekezdés alapján.

II.3.4. A kezelt adatok köre: az általános azonosító személyes adatokon (családi név, utónév, nem, születési helye, születési ideje, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím; személyazonosító okmány típusa, száma) kívül az adott biztosításhoz kapcsolódó adatok:

Hitelfedezeti biztosítás: a fogyasztói kölcsönszerződésben meghatározott nyilatkozatok, melyek különleges adatnak minősülnek.

Auchan Garancia: vásárlás dátuma, EAN vonalkód, gyártmány, típus, kategória, eladási ár, teljes körű gyári garancia időtartama, a tény, hogy vásároló éle- a regisztrációhoz kötött gyártói garancia kiterjesztéssel, fizetési mód, választható fedezetek.

Uniqa lakásbiztosítás: épület típusa, épület építésének éve, használat jellege, irányítószám, épület alapterülete, melléképület alapterülete.

Uniqa utasbiztosítás: utazási cél, utazás időtartama, Európán kívül utazik-e, utazás száma korcsoportonként, extrém sport, család utazik, gépjármű asszisztencia gépkocsira, útemoldonas: az utazás teljes költsége, választott csomag.

