

## Tájékoztató kamerás megfigyelésről (Cetelem Ügyfél Pont)

Tisztelt Ügyfelünk, Munkavállalónk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. passzázs üzletsoron található Cetelem Ügyfél Pont területén a Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Magyar Cetelem Zrt.) **kamerás megfigyelést** végez, ezáltal az Ön képmása tekintetében a Magyar Cetelem Zrt. **adatkezelőnek minősül**.

### **Adatkezelő elérhetősége:**

postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.,

elektronikus elérhetőség (e-mail cím): <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>,

honlap cím: [www.cetelem.hu](http://www.cetelem.hu),

telefonszám: (06-1) 458-6070

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Cetelem Zrt. adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, akivel közvetlenül is kapcsolatba léphet az [adatvedelmi\\_tisztviselo@cetelem.hu](mailto:adatvedelmi_tisztviselo@cetelem.hu) e-mail címen.

**A kamerás megfigyelés célja** az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, vagyonvédelem; illetve ezekkel kapcsolatos jogsértések (*csalások, visszaélések, egyéb bűncselekmények*) észlelése, az elkövető tettenérése, illetve jogsértő cselekmények megelőzése vagy bizonyítása.

**Az adatkezelés jogalapja** az Adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek fennállásának és az adatkezelés szükségességének igazolásaként az Adatkezelő elvégezte az érdekmérlegelés tesztjét, amelyben arra a következtetésre jutott, hogy a kamerás megfigyeléssel megvalósuló adatkezelés az Adatkezelő jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és az adatkezelés során az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét. A kamerás megfigyelés során az Adatkezelő szem előtt tartja a tisztességes, célhoz kötött adatkezelés alapelveit, és különböző garanciális elemeket (*a felvételek megismerésére, az adatok továbbítására, tárolási időtartamra vonatkozó szigorú szabályozás, hozzáférés elleni védelem, stb.*) alkalmaz, ezért az adatkezelés alkalmazása a megfigyeléssel érintettek jogaira és szabadságaira gyakorolt negatív hatás kockázatát nem, vagy csak nagyon alacsony szinten hordozza magában, sőt bizonyos fokig az Érintettek érdekeit is szolgálja.

**A kezelt adatok köre:** a Cetelem Ügyfél Ponton tartózkodó személyek képmása, az ott tanúsított magatartásuk, a felvétel alapján levont következtetés, a felvétel készítésének helye, ideje.

**A felvételek megőrzésének ideje:** A rögzített képfelvétel (*amennyiben hatósági, bírósági eljárásban nem kerül sor felhasználására, vagy az érintett nem kéri annak megőrzését*) a rögzítést követő 15 nap elteltével megsemmisítésre kerül.

**A felvételek megtekintésére jogosult** a Magyar Cetelem Zrt. Vezérigazgatója, Jogi igazgatója, biztonságért felelős vezetője, a bankbiztonsági megbízott; illetve az adatvédelmi tisztviselő; belső visszaélés gyanúja esetén a Fraud manager és a Kockázati igazgató; rendkívüli esemény bekövetkeztekor üzletmenet-folytonossági és működési kockázati koordinátor; panasz, tiltakozás esetében a panasz/tiltakozás intézésében részt vevő munkavállalók; továbbá hatósági, bírósági megkeresés esetében a megkereső szerv nevében eljáró személy. A felvételek informatikailag biztonságos rendszerben és fizikailag is elkülönített, csak a Magyar Cetelem Zrt. által hozzáférhető, zárt helyiségben kerülnek megőrzésre, azok harmadik fél számára kizárólag hatósági, bírósági megkeresés esetében kerülnek továbbításra. Az adatkezelés során nem történik profilalkotás, vagy úgynevezett automatikus döntéshozatal.

**Az Ön jogai** a kamerás megfigyeléssel kapcsolatban:

- **hozzáférés joga:** a Magyar Cetelem Zrt. fent jelzett elérhetőségein tájékoztatást kérhet az Ön képmását tartalmazó felvétellel kapcsolatban, és amennyiben a kérelem benyújtásakor az adatkezelés még mindig folyamatban van (*vagyis azokat tároljuk, vagy bármilyen más módon folyamatosan kezeljük*), előre egyeztetett időpontban megtekintheti azt, a felvételtől jegyzőkönyv készítését, vagy a felvétel kiadását kérheti [amennyiben a felvétel kiadása – *az azokon szereplő más személyek magánszférájának nagy behatással járó jellege miatt* – hátrányosan érinthetné a felvételen szereplő más érintett személyek jogait, és szabadságait, az Adatkezelő mérlegelheti, hogy a felvételek kiadhatók-e, illetve technikai intézkedésekkel (*pl. képszerkesztés, ezen belül elfedés vagy eltorzítás*) teljesíteni tudja-e a kérelmező hozzáférési kérelmét)],
- **helyesbítést kérhet** a fent említett jegyzőkönyv tartalmát, illetve a felvételt (pl.: készítésének időpontja) illetően,
- kérheti a felvétel **törlését**,
- kérheti az adatkezelés **korlátozását** (*voltaképpen a felvétel zárolását – melybe beletartozik a felvétel megőrzése is, akár a rögzítéstől számított 15 napon túl is, amennyiben valószínűsíti, hogy ez a jogainak gyakorlása érdekében szükséges*),
- **tiltakozás joga:** Ön jogosult arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon képmásának kezelése ellen.

A kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az azzal kapcsolatosan hozott intézkedésünkről. (*A kérelem, annak összetettsége és az adott időszakban beérkező kérelmek nagy száma esetén kivételes jelleggel, a késedelem okáról való, fenti határidőn belül kiküldött értesítéssel együtt ez a határidő meghosszabbítható legfeljebb további két hónappal*). Amennyiben kérelmével nem értünk egyet, a fenti határidőn belül tájékoztatjuk Önt a kérelmezett intézkedés elmaradásának okairól és az alábbi jogorvoslati lehetőségekről.

A fenti jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítjuk. Kivételesen, szűk körben, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – *különösen többszöri, ismétlődő jellege miatt* – túlzó, akkor az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű költségtérítést számíthatunk fel, vagy az intézkedést megtagadhatjuk.

#### **Az Önt megillető jogorvoslati lehetőségek:**

Ha Ön a Magyar Cetelem Zrt.-nek az Ön hozzáférés (*tájékoztatás*), helyesbítés, korlátozás(*zárolás*) vagy törlés iránti kérelmével illetve tiltakozásával kapcsolatosan meghozott döntésével nem ért egyet; továbbá ha a Magyar Cetelem Zrt. a fenti határidőket elmulasztja; akkor Ön – *a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül* – bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulhat továbbá jogainak megsértése – *így különösen a tájékoztatás megtagadása* – esetén is. A per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az ügyfél adatvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (*a továbbiakban: NAIH*) 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9 – 11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)].

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Magyar Cetelem Zrt.-nél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

A különböző kamerák az alábbi területekre irányulnak:

- a bejáratától balra, a sarokban elhelyezett kamera a belső 2 ügyintézői pultra és annak környezetére irányul, látószöge kiterjed a vízautomatára és az előtte található térre, az ügyfelek várakozására kijelölt helyek belső, a tárgyalóajtóhoz közel eső ülőhelyeire, és a tárgyaló bejáratára,
- a bejáratától balra, a belső sarokban elhelyezett kamera áttekintő látószöveget nyújt a bejárat irányába, az iroda belső terére, a látószögéből kiesik a 2 belső ügyintézői pult vonalától a hátsó falig terjedő terület, és a tárgyaló bejárata, és a vízautomata előtti néhány négyzetméteres terület.

**Magyar Cetelem Zrt.**