



Kiegészítő tájékoztatás a Magyar Cetelem Zrt (továbbiakban: a Bank) követeléskezelés, igényérvényesítés keretében végzett adatkezeléséről

Különös tekintettel a nyilvános adatbázisokból szerzett információkra

Jelen kiegészítő tájékoztatás a www.cetelem.hu/adatvedelem oldalon található Adatkezelési Tájékoztató melléklete, és azzal együtt kell értelmezni. Bizonyos információk (pl. az érintett személyek jogai, jogérvényesítési lehetőségei) az Adatkezelési Tájékoztatóban találhatóak meg.

1. Hitel- és pénzkölcsön nyújtása esetén a szolgáltatás alapvető sajátossága, hogy a folyósított kölcsön és járulékaik erejéig a Banknak követelése keletkezik az ügyfelekkel szemben, amelynek visszafizetése a szerződésben meghatározott ütemezésben történik. Előfordulhat azonban, hogy valamely okból a hiteltörlesztés során késedelmes fizetés, fizetési elmaradás vagy kiesés keletkezik, így az esedékes követelés lejárttá válik, ezzel megnyílik a Bank lejárt követelésével kapcsolatos igényérvényesítési joga.

A lejárt követelések érvényesítésének lehetősége, a szabályozott igényérvényesítés alkalmazása a hitelező bank jogszerű és méltányolható, törvényben is biztosított érdeke és joga, amely szükségszerűvé teszi az ehhez szükséges ügyfeladatokat és ügylettel kapcsolatos adatok kezelését, tárolását és adott esetben továbbítását is.

2. A banki követeléskezelés folyamatában jellemzően három fő szakasz különíthető el:

I. Adósságkezelési szakasz:

Jellemzője a kapcsolatfelvétel az adósokkal, annak érdekében, hogy a fizetési késedelem oka feltárható legyen és a lejárt követelés – akár áthidaló megoldások igénybevételével – lehetőleg jogkövetkezmények nélkül törlesztésre kerüljön. Eszközei az elektronikus kapcsolattartási módok (vezetékes- vagy mobiltelefonszám hívása, SMS üzenet küldése, e-mail útján történő megkeresés), illetőleg az írásbeli kommunikáció (emlékeztető- és tájékoztató levelek, felszólítások).

II. Behajtási szakasz:

Amennyiben az I. szakasz sikertelenül zárul és a lejárt követelés összege, illetőleg a késedelmes hónapok száma eléri a meghatározott mértéket, úgy a szerződés az abban meghatározott módon felmondásra kerül és a teljes kintlévőség egy összegben esedékessé válik. Ezen szakaszban további kapcsolatfelvételre kerül sor az adósokkal az Adósságkezelési szakaszban említett kapcsolattartási módokon keresztül annak érdekében, hogy a teljes kintlévőség a végrehajtási szakasz kezdeményezése nélkül törlesztésre kerülhessen.

III. Végrehajtási szakasz:

A felmondással már megszűnt jogviszonyból eredő lejárt követelések igényérvényesítési szakasza, melynek során jogi eszközökkel és nagyrészt formalizált jogi eljárások keretén belül (pl. fizetési meghagyásos eljárás) történik meg az igényérvényesítés.

3. Az adatkezelés jogalapja a szerződéskötés keretében adott előzetes, önkéntes felhatalmazás illetőleg a 2013. évi CCXXXVII. tv a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról,



161§ (1) c), és 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről, valamint a nyilvános adatbázisokból származó elérhetőségi adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása kapcsán a Banknak az ügyféllel szemben fennálló lejárt követelése érvényesítéséhez való jogos érdeke.

4. A kezelt adatok köre: A fennálló vagy megszűnt szerződésből eredő esedékes és lejárt követelések érvényesítéséhez szükséges személyes adatok, amelyek az adós személyének egyértelmű azonosítását lehetővé teszik. A követelés alapjául szolgáló ügylet adatai, a kapcsolatfelvételi kísérletek és azok eredményei igazolására kezelt adatok, valamint az adósságkezelési szakasz során beszerzett egyéb adatok, pl. nyilvános adatbázisokból, így nyilvános internetes telefonkönyvekből, tudakozókból, nyilvánosság számára hozzáférhető internetes felületekről származó adatok (telefonszám, lakcím), illetve a személyes kapcsolatfelvétel során a fizetési készséggel és képességgel kapcsolatban beszerzett adatok.
5. Az adatkezelés célja: azonosítsa és nyilvántartsa a pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban lejárt és esedékes követeléssel rendelkező ügyfeleket, illetőleg a tartozás alapjául szolgáló ügylet adatait; biztosítsa a behajtási folyamat során a méltányos, jog- és szerződés szerű eljárást, áthidaló megoldásokkal és javaslatokkal segítse az átmenetileg fizetési nehézségbe került ügyfelek teljesítését; teljesítse a jogszabályi előírások által meghatározott kapcsolatfelvételi és tájékoztatási kötelezettségeit; teljesítse a törvényben előírt adatszolgáltatási kötelezettségeit; valamint érvényesítse a kintlévőséggel kapcsolatos, törvényes igényérvényesítési jogait.
6. Az adatok megismerését a hitelintézet szigorú jogosultsági rendhez köti. Az érintett adatait a követeléskezelési feladattal megbízott munkavállaló, valamint az ajánlatok előkészítésében, megállapodások megkötésében és a kapcsolattartás teljesítésében részt vevő banki munkavállalók ismerhetik meg.
Az adatok megismerésére jogosultak továbbá a behajtási tevékenységben közreműködő, megbízott adatfeldolgozók (lásd alább) érdemi ügyintézésében részt vevő alkalmazottjai.
7. Adattovábbítás: a követeléskezelési folyamat során – törvényi felhatalmazás szerint - a Banknak a lejárt követelése érvényesítése érdekében lehetősége van megbízást adni külső, követeléskezelési és behajtási szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások igénybevételére, illetőleg a jogi behajtási folyamatban külső jogi szakértő (egyéni ügyvéd vagy ügyvédi iroda) bevonására is. Tekintettel arra, hogy az adatátadást a Hpt. kifejezetten lehetővé teszi, így az adatfeldolgozók igénybevételéhez az érintett hozzájárulására nincs szükség, a banktitoknak minősülő adatok ilyen célból történő átadása a követeléskezelést végző harmadik fél részére nem tiltható le.

Ezen kívül a lejárt követelések érvényesítése érdekében a Bank a következő adatátadásokat hajthatja végre:

- az igényérvényesítésbe bevont adatfeldolgozók részére,
- a hivatalos jogi eljárások (közjegyző, bíróság, végrehajtó) részére
- a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére, a törvényi előírásoknak megfelelő lejárt követelések adatairól.
- a lejárt követelések érvényesítése érdekében történő követelésértékesítés (engedményezés) esetén a követelésvásárló részére