**Igényfelmérő kérdőív fogyatékkal élő ügyfelek részére**

Jelen kérdőívünkkel szeretnénk megismerni fogyatékkal élő ügyfeleink véleményét. Kérjük, hogy a kitöltött kérdőívet az [ugyfelkerdesek@cetelem.hu](mailto:ugyfelkerdesek@cetelem.hu) címre elektronikusan, vagy kinyomtatva levélben a 1062 Budapest, Teréz krt.55-57. postacímre szíveskedjen visszaküldeni.

1. Az alábbiak közül mely Magyar Cetelem banki szolgáltatásokat használ? Kérjük, jelölje meg a leggyakrabban használtakat:

* Hiteligénylés / hitelügyintézés
* Áruhitellel / Személyi kölcsönnel kapcsolatos ügyintézés
* Hitelkártyával kapcsolatos ügyintézés
* Megtakarítási számlával kapcsolatos ügyintézés

1. Kérjük, 1-5-ig skálán (*amelyen 1: az egyáltalán nem; 5: a teljes mértékben*) jelölje meg, hogy mennyire elégedett az általunk, fogyatékkal élő ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások színvonalával?

 1  2  3  4  5

1. Tapasztalt bármilyen nehézséget a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban?

* Nem.
* Igen, kérjük, írja meg tapasztalatát.

Szolgáltatás, amellyel kapcsolatban javaslatot tesz:…………………………………………………………………

Észrevétel: ……………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Fogyatékosság megjelölése – *Kitöltése nem kötelező!*

A kérdőívet azért töltöttem ki, mert:

* látássérült
* hallássérült/siketnéma
* mozgássérült
* egyéb:……………………….. vagyok.

Köszönjük, hogy kitöltötte a kérdőívet és ezzel is hozzájárult, hogy szolgáltatásaink színvonalát az ügyfelek elvárásai alapján fejlesszük!

Magyar Cetelem

Az adatgyűjtés során a Bank részére rendelkezésre bocsátott jelen információk kizárólag statisztikai célt szolgálnak, mely adatokat a Bank harmadik személy részére nem szolgáltat ki, és kizárólag az igényfelmérés céljából használja fel.