

A Magyar Cetelem Bank Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

1. A Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Igazgatóság 2015. július 21. napján kelt, és a Magyar Cetelem Bank Zrt. részére 2015. július 28. napján kézbesített, ugyanezen napon jogerős H-FK-I-B-116/2015. számú határozatának rendelkező része:

„I. Felhívom a Bankot – a banktitokra vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – a határozat kézhezvételének napjával a vonatkozó jogszabályi rendelkezés mindenkor betartására.

II. A Bankkal szemben - a banktitokra vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – 200.000 Ft – azaz kétszázézer forint – összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

III. Felhívom a Bankot – a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt – a határozat kézhezvételének napjával a vonatkozó jogszabályi rendelkezés mindenkor betartására.

IV. A Bankkal szemben - a banktitokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt – 100.000 Ft – azaz százézer forint – összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.”

Budapest, 2015. augusztus 5.

2. A Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Igazgatóság 2015. október 26. napján kelt, és a Magyar Cetelem Bank Zrt. részére 2015. november 4. napján kézbesített, ugyanezen napon jogerős H-FK-I-B-144/2015. számú határozatának rendelkező része:

„I. Felhívom a Bankot – a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – a határozat kézhezvételének napjával a vonatkozó jogszabályi rendelkezés mindenkor betartására.

II. A Bankkal szemben - a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – 150.000 Ft – azaz százötvenezer forint – összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

III. A fizetési nehézségek kezelésére, és ezáltal a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára, az egyoldalú szerződmódosításra, valamint az ügyfelek időszakos tájékoztatására, így az évente legalább egyszeri egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatás megküldésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem állapítottam meg.”

Budapest, 2015. november 5.