

Adatkezelési tájékoztató

Az Ön személyes adatainak védelme fontos a BNP Paribas csoport számára, amely e tekintetben szigorú elveket fogadott el az egész csoportra vonatkozóan.

A jelen tájékoztató részletes információkat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan a Magyar Cetelem Zrt. (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelő által végrehajtott adatkezelés vonatkozásában.

Adatkezelőként felelősek vagyunk az Ön személyes adatainak a tevékenységünkhöz kapcsolódó gyűjtéséért és kezeléséért. A jelen dokumentum célja, hogy tájékoztassa Önt arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, milyen célból kezeljük ezeket az adatokat, mennyi ideig tároljuk azokat, mik az Ön ezzel kapcsolatos jogai és hogyan gyakorolhatja ezen jogokat.

Az egyes szolgáltatások vagy termékek igénylése esetén, szükség esetén további információkkal szolgálunk.

1. MELY SZEMÉLYES ADATAIT HASZNÁLUNK FEL?

Személyes adatait a tevékenységeinkhez szükséges mértékben gyűjtjük és használjuk fel annak érdekében, hogy magas színvonalú, személyre szabott termékeket és szolgáltatásokat nyújthassunk.

Különbféle típusú személyes adatokat gyűjtünk Önről, ideértve az alábbiakat:

- **az Ön azonosítását szolgáló adatok** (titulus, név, születési név, az azonosító okmány (személyi igazolvány, vezetői engedély, vagy útlevél) típusa és száma, állampolgárság, születési hely és idő, anyja neve, nem, IP cím);
- **kapcsolatfelvételhez szükséges adatok** (állandó cím és levelezési cím, e-mail cím, vonalas vagy mobiltelefonszám);
- **családi helyzet** (családi állapot; gyermekek száma, kora; lakáshelyzet, mióta lakik a lakcímén);
- **adózásra vonatkozó információk** (adóazonosító, és hogy mely országban adóalany);
- **tanulmányokra és foglalkoztatásra illetve jövedelmi viszonyokra vonatkozó információk** (pl. legmagasabb iskolai végzettség, foglalkozás (az ágazat is), munkakör neve, munkáltató neve és cégformája, munkaszerződés típusa, munkaviszony kezdete és vége, munkáltató címe és telefonos elérhetősége, jövedelem, egyéb bevételi források (nyugdíj, pótlékok, támogatások stb.);
- **banki, pénzügyi adatok** (pl. bankszámla száma és számlavezető bank neve, hitelkártya száma, átutalások, pénzügyi értékkel bíró eszközök, befektetői profil; fennálló hiteleinek típusa, futamideje, törlesztő részlete, a hitelcél és a finanszírozó bank; hiteltörténet, KHR-adatok; tartozások, kiadások, lakbér és rezsiköltségek; háztartás szintű havi nettó bevétel és kiadás);
- **az Ön szokásaival és preferenciáival kapcsolatos adatok:**
 - termékek és szolgáltatások igénybevételére vonatkozó banki, pénzügyi és tranzakciós adatok;
 - a velünk való kapcsolattartásra vonatkozó adatok: fiókjaink, internetes oldalaink, internetes alkalmazásaink, közösségi média oldalaink, megbeszélések, hívások, chat, e-mail levelezés, telefonbeszélgetések rögzítése;
- **videokamerás megfigyelőrendszer a fiókirodákban**, (CCTV-t is beleértve), földrajzi helymeghatározási adatok rögzítése (pl. a pénzfelvétel és befizetés helyének kijelzése biztonsági okokból, valamint az Önhöz legközelebb eső fiókiroda, illetve szolgáltató meghatározhatóságának érdekében);
- **a túlzott eladósodottság elleni védelemhez szükséges adatok.**

Az alábbi érzékeny adatokat kizárólag az Ön kifejezett előzetes hozzájárulása után gyűjthetjük:

- **biometrikus adatok:** pl. ujjlenyomat, hangminta vagy arcminta azonosítási és biztonsági célokra történő használata;
- **egészségügyi adatok:** ezekre pl. egyes biztosítási szerződések elkészítéséhez lehet szükség. Az ilyen adatokat a szükséges ismeretek mértékében dolgozzuk fel.

Amennyiben törvényi kötelezettség nem írja elő, soha nem kérünk Öntől az Ön faji vagy etnikai származására, politikai véleményére, vallási vagy filozófiai meggyőződésére, szakszervezeti tagságára, genetikai adataira vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatokat.

Az általunk használt, Önt érintő adatok közvetlenül Öntől szerezhetőek be vagy az alábbi forrásokból az adatbázisok ellenőrzése vagy kiegészítése érdekében:

- a hatóságok által rendelkezésre bocsátott kiadványok / adatbázisok (pl. hivatalos folyóirat);
- vállalati ügyfeleink vagy szolgáltatóink;

- harmadik felek, például hitelminősítő ügynökségek és csalás megelőző ügynökségek vagy adatkövetítők az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban;
- a cookie-kon keresztül információkat tartalmazó weboldalak / közösségi média oldalak
- harmadik felek által nyilvánosan rendelkezésre bocsátott adatbázisok.

Pénzügyi szervezetek esetében a kezelt adatok egyben banktitoknak is minősülnek. Banktitok továbbítására, átadására a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) rendelkezései az irányadók. A banktitokról részletesebben is tájékozódhat az Általános Üzletszabályzatunk (amely megtalálható a <https://www.cetelem.hu/segedlet/dokumentumok> honlapon az általános „fül” alatt) 16. oldalán.

2. A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSÉNEK SPECIÁLIS ESETEI, BELEÉRTVE A KÖZVETETT KÖVETELÉSKEZELÉST IS

Bizonyos körülmények között olyan magánszemélyek személyes adatait gyűjthetjük és használhatjuk, akikkel kapcsolatban állunk, állhatunk illetve álltunk, mint például:

- a szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyek,

Bizonyos okokból akkor is gyűjthetünk Önnel kapcsolatos információkat, ha Önnek nincs közvetlen kapcsolata velünk. Ez például akkor történhet meg, ha munkáltatója tájékoztatást nyújt Önről, vagy az egyik ügyfelünk ad információt az Ön elérhetőségéről, ha például Önök:

- Családtagok; adóstársak / kezesek;
- Jogi képviselők (meghatalmazás);
- Az ügyfeleink által végzett fizetési tranzakciók kedvezményezettjei;
- Biztosítási kötvények kedvezményezettjei;
- Főbérlők;
- Végső haszonélvező tulajdonosok;
- Ügyfelek adósai (például csőd esetén);
- Vállalati részvényesek;
- Jogi személy képviselői (lehet ügyfél vagy eladó);
- A szolgáltató és a kereskedelmi partnerek személyzete.

3. MIÉRT ÉS MILYEN ALAPON HASZNÁLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

a. A jogi és szabályozási kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében

Az Ön személyes adatait a különböző jogi és szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében használjuk fel, többek között:

- a hitel-, és pénzügyi szektorra vonatkozó jogszabályi előírások teljesítése céljából, melyekkel összhangban:
 - biztonsági intézkedéseket teszünk a visszaélések és csalások megelőzése érdekében;
 - felderítünk olyan tranzakciókat, amelyek eltérnek a szokásos mintáktól;
 - meghatározzuk az Ön hitelkockázati tényezőit és a visszafizetési képességét;
 - figyelemmel kísérjük és jelentjük az intézménnyel kapcsolatban felmerülő kockázatokat;
 - erre vonatkozó előírás esetén kép-, hangfelvételt készítünk, vagy hozzánk beérkező e-mailjét tároljuk
- az erre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság megkeresésére történő válaszadás céljából;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésének céljából,
- a szankciókra és az embargókra vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés okán;
- az adócsalás elleni küzdelem, és az adózással kapcsolatos ellenőrzési és az értesítési kötelezettségek teljesítése miatt,
- tranzakciók igazolása céljából;
- csalásmegelőzés miatt.
- ügyletek monitorozása a szokásostól eltérő ügyletek beazonosítása érdekében (pl. amikor az Ön bankszámlája terhére nagy összegű levonást kérvényeznek, és a tranzakció nem abban az országban történik ahol Ön él).

b. Az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében, illetve azért, hogy amennyiben Ön megkeresi cégünket, lépéseket tehessünk meg a szerződéskötés érdekében még annak aláírását megelőzően

Az Ön személyes adatait az Önnel létrejövő szerződés megkötése és az azzal kapcsolatos feladataink teljesítése során is felhasználjuk, ideértve a következőket:

- Tájékoztatást nyújtunk Önnek termékeinkről és szolgáltatásainkról;
- Segítséget nyújtunk Önnek és válaszolunk a kérdéseire;
- Elbíráljuk, hogy nyújthatunk-e Önnek egy bizonyos terméket / szolgáltatást; és azt milyen feltételekkel tehetjük meg;
- Ügyfél általi késedelmes teljesítéshez kapcsolódóan követeléskezelési, igényérvényesítési célból. A követeléskezelési folyamat adatvédelmi vonatkozásairól, illetve a követeléskezelés során a nyilvános adatbázisokból gyűjtött adatokról részletesen olvashat a www.cetelem.hu/adatvedelem oldalon található, kifejezetten a [követeléskezelésre vonatkozó tájékoztatóban](#).
- Olyan telefonhívások rögzítése esetében, amelyekre nem kötelez minket jogszabály, de a szerződés megkötése érdekében szükséges (pl. a hitelbírálathoz szükséges adatok egyeztetése); vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges (pl.: telefonon beadott megbízások).
- Az Ön adatainak más BNP Paribas vállalatokkal történő megosztása abban az esetben, ha erre a szerződés megkötése, teljesítése, nyilvántartása érdekében van szükség (pl. egy másik BNP Paribas vállalat által rendelkezésünkre bocsátott szoftver használata).

c. Jogos érdekünk teljesítése érdekében

Személyes adatait felhasználjuk termékeink vagy szolgáltatásaink bevezetéséhez és fejlesztéséhez, kockázatkezelésünk javításához és jogaink védelméhez, ideértve a következőket:

- IT menedzsment, beleértve az infrastruktúra menedzsmentet (például: megosztott platformok), üzletmenet-folytonosság fenntartása és az informatikai biztonság érdekében;
- Az ügyletek elemzésén alapuló egyedi statisztikai modellek létrehozása, például a hitelkockázati pontszám meghatározása érdekében;
- Aggregált statisztikák, tesztek és modellek létrehozása a kutatás és fejlesztés területén, a vállalatcsoportunk kockázatkezelésének javítása, illetve a meglévő termékek és szolgáltatások javítása vagy újak létrehozása érdekében;
- Munkatársaink képzése a telefonos ügyfélszolgálati hívások rögzítésével;
- Olyan telefonhívások rögzítése esetében, amelyekre nem kötelez minket jogszabály, de későbbi félreértések elkerülése, jogvitákban való felhasználás céljából szükségesek.

Az Ön adatai olyan anonimizált statisztikákba is összesítésre kerülhetnek, amelyek felajánlhatóak a vállalati ügyfeleknek, hogy segítséget nyújtsanak nekik az üzleti modelljük fejlesztésében. Ebben az esetben az Ön személyes adatai soha nem kerülnek felfedésre, és azok a vállalatok, akik ezeket az anonimizált statisztikákat megkapják, nem lesznek képesek az Ön személyazonosságának megállapítására.

d. Az Ön választásának tiszteletben tartása érdekében akkor, ha a hozzájárulását kérjük egy adott eljárás lefolytatásához

Bizonyos esetekben az Ön hozzájárulását kell kérnünk az Ön adatainak kezeléséhez, mint például:

- Amennyiben a fenti célok automatizált döntéshozatalhoz, illetve profilozáshoz vezetnek, úgy az jogi hatásokat vált ki vagy jelentős mértékben érinti az Ön helyzetét. Ezen a ponton külön tájékoztatjuk Önt az érintett logikáról, valamint az ilyen adatkezelés jelentőségéről és előrelátható következményeiről; például személyi kölcsön igénylése esetén az Ön hozzájárulása szükséges, hogy adatai automatizált elemzése segítségével személyre szóló kalkulációt és ajánlatot készíthessünk abból a célból, hogy a legjobb ajánlatot adhassuk; azonban ennek elmaradása esetén nem tudunk ajánlatot készíteni az Ön számára. Szintén az Ön hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy személyes adatait - ideértve a pénzügyi viselkedésére és tartózkodási helyére vonatkozó adatokat is - számítógépen tároljuk, és automatizált módon kezeljük. Amennyiben nem járul hozzá ehhez, nem fogunk tudni személyre szóló ajánlatokat küldeni Önnek. Marketing célú megkeresésekhez, a KHR adatok adott szerződés megszűnését követő további kezeléséhez, illetve ahhoz, hogy partnervállalatainknak abból a célból adjuk át adatait, hogy azok saját termékeikről és szolgáltatásaikról szóló személyes üzeneteket és ajánlatokat küldhessenek Önnek.
- a „pozitív” KHR-lekérdezések engedélyezéséhez. Ennek elutasítása esetén nem tudjuk lefolytatni a szükséges hitelbírálatot, így hitelt adni Önnek.

- Cégünk és más BNP Paribas vállalatok ajánlatainak az Ön részére történő személyre szabása céljából az alábbiak segítségével:
 - banki, pénzügyi vagy biztosítási termékeink vagy szolgáltatásaink minőségének javítása;
 - olyan termékek vagy szolgáltatások hirdetése, amelyek megfelelnek az Ön általunk ismert profiljának.Ez az alábbi módszerekkel érhető el:
 - ügyfeleink és a szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyek szegmentálása;
 - az Ön szokásainak és preferenciáinak elemzése a különböző csatornákon (fióklátogatások, e-mailek vagy üzenetek, honlapunk felkeresése stb.);
 - az Ön adatainak más BNP Paribas vállalatokkal történő megosztása, főként abban az esetben, ha Ön ennek a másik vállalatnak az ügyfele vagy érdeklődik ezen vállalat szolgáltatásai iránt;
 - az Ön által már birtokolt vagy használt termékeknek vagy szolgáltatásoknak az összeillesztése azokkal az egyéb adatokkal, amelyek Önnel kapcsolatosan a birtokunkban vannak (pl. megállapíthatjuk, hogy Önnek vannak gyerekei, de még nem rendelkezik családvédelmi biztosítással); és
- ha további eljárást kell lefolytatnunk a 3. ponttól eltérő célok érdekében, értesíteni fogjuk Önt, és szükség esetén kérjük az Ön hozzájárulását.

4. KINEK ADJUK ÁT AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A fent említett célok elérése érdekében kizárólag a következőknek adjuk ki az Ön személyes adatait:

- a BNP Paribas Csoport vállalatai (amennyiben az adatátadás célja, hogy Ön a csoport termékeinek és szolgáltatásainak teljes köréből részesülhessen, úgy ez az Ön hozzájárulása alapján történik);
- a Hpt. szerint kiszervezett tevékenységet végző vállalkozásoknak. A körük változhat, listájukat megtalálja a www.cetelem.hu/adatvedelem oldalon a „Kiszervezett tevékenységek listája” nevű dokumentumban (ezen cégek között is találhatóak a BNP Csoportba tartozó vállalatok).
- személyes adatait a tevékenységük ellátásával kapcsolatban megismerhetik közvetítők (ügynökök), és a Bank megbízásából eljáró követeléskezelők is. A követeléskezeléssel, különös tekintettel az annak során megvalósuló, nyilvános forrásokból történő adatbeszerzésre vonatkozóan további információkat talál a www.cetelem.hu/adatvedelem oldalon elérhető, a [követeléskezelésre vonatkozó kiegészítő tájékoztatóban](#).
- bíróságok, állami szervek; amennyiben megkereséssel élnek a Bankunk felé; továbbá felügyeleti hatóságok (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Egyenlő Bánásmód Hatóság, Gazdasági Versenyhivatal) részére adatszolgáltatással, illetve ellenőrzési jogainak gyakorlásával kapcsolatosan. Minden ilyen esetben csak a jogszabályok által megengedett adatkör kerül átadásra.
- bizonyos állami nyilvántartásokban szereplő szakemberek, például ügyvédek, közjegyzők vagy könyvvizsgálók,
- a BISZ Zrt. számára, amely a KHR-t működtető vállalkozás, egy hitelszerződés késedelmes teljesítése esetén jogszabályi rendelkezések alapján, az Ön hozzájárulása nélkül is sor kerül adattovábbításra, viszont ettől eltérő esetben csak az Ön hozzájárulásával. A Magyar Nemzeti Bank KHR-ről szóló tájékoztatóját megtekintheti a következő oldalakon: <https://www.cetelem.hu/segedlet/dokumentumok> „általános” „fül” alatt található, vagy a www.cetelem.hu/adatvedelem oldalon található „Tájékoztató magánszemélyek részére a központi hitelinformációs rendszerről”.

5. EGYÉNI SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EGT-N KÍVÜLRE

Az Európai Gazdasági Térségről (EGT) származó nemzetközi átutalások esetén, ahol az Európai Bizottság úgy ítélte meg, hogy egy EGT-n kívüli ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, az Ön személyes adatai ezen az alapon kerülhetnek továbbításra.

Az olyan EGT-n kívüli országokba történő utalások esetében, amelyek adatvédelmi szintjét az Európai Bizottság nem ismerte el megfelelőként, az Ön személyes adatainak védelme érdekében vagy az adott helyzetre vonatkozó körülményeket vesszük figyelembe (például ha az átutalás az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, például nemzetközi fizetés esetén), vagy az alábbiak egyikét alkalmazzuk:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek;
- Kötelező érvényű vállalati szabályok.

Amennyiben a fentiekre készült másolatra, vagy arra vonatkozó tájékoztatásra van szüksége, hogy ezek hol érhetők el, kérjük, küldjön írásos kérelmet a 9. pontban foglaltaknak megfelelően.

6. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK A SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait a vonatkozó törvények és rendelkezések által előírt ideig, illetve a belső működési követelményeinknek megfelelő ideig őrizzük (például megfelelő számlavezetés, az ügyfelekkel való könnyebb kapcsolattartás, valamint a jogi igényeknek vagy szabályozói elvárásoknak való megfelelés érdekében). Az ügyfelek legtöbb adatát a szerződéses kapcsolat időtartama alatt és a szerződéses kapcsolat végét követő korlátozott ideig (legfeljebb 8 évig) tároljuk. Az elutasított hitelkérelmek, illetve a kérelmező általi visszalépés esetén potenciális ügyfelek esetében az érintett személyes adatokat azok bankunkba történő beérkezésétől számított 5 évig őrizzük.

7. MELYEK AZ ÖN JOGAI ÉS HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETI AZOKAT? MELYEK A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI?

A jogszabályok értelmében Ön a következő jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférés:** Ön jogosult tájékoztatást kapni az általunk kezelt személyes adatokról, azoknak a kezelésével kapcsolatos információkról (azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintett személyes adatokról vagy legalább azok kategóriáiról, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről, továbbá - a személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről; adatvédelmi incidens esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről); továbbá jogosult az adatkezeléssel érintett személyes adatokról másolatot kérni;
 - **Helyesbítés:** amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, akkor kérheti az ilyen személyes adatok megfelelő módosítását.
 - **Törlés:** Ön kérheti a személyes adatok törlését az alábbi esetekben: a) az adatkezelés célja már nem áll fenn; b) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása volt, amelyet visszavont, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c) tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozik; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; e) a törlés a Bankunkra vonatkozó jogszabály miatt szükséges; f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
 - **Az „elfeledtetéshez” való jog:** Ha az Ön személyes adatai már továbbításra kerültek, és az előző bekezdés értelmében azt törölni vagyunk kötelesek, akkor kérheti tőlünk, hogy tájékoztassuk az érintett adatkezelőket és adatfeldolgozókat, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatok másolatának törlését.
 - **Korlátozás:** Ebben az esetben az Ön személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy az Ön vagy más személy jogi igényeinek védelmében vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Ön kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását az alábbi esetekben: a) ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás csak addig tart, amíg ellenőrizzük azok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) ha Bankunk nem kívánja tovább kezelni az Ön adatait, de Ön kéri, hogy tároljuk azokat továbbra is, mert jogi igényei érvényesítéséhez arra szüksége van; d) ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a korlátozás csak addig tart, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- **Tiltakozás joga:** Ön jogosult arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben azok közérdeken vagy jogos érdeken alapulnak, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Joga van tiltakozni a személyes adatainak marketing célokra történő felhasználása ellen, beleértve a direkt marketinghez kapcsolódó profilalkotást is.
- **Hozzjárulás visszavonása:** amennyiben Ön beleegyezését adta a személyes adatai kezeléséhez, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
 - **Az adatok hordozhatósága:** amennyiben az EU Általános Adatvédelmi Rendelete lehetővé teszi, Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatokat megkapja széles körben alkalmazott, géppel olvasható formátumban, saját, vagy - ahol ez technikailag kivitelezhető – egy harmadik fél részére továbbítás céljából.

Amennyiben a fent felsorolt jogokat szeretné gyakorolni, kérjük, keressen minket telefonon, küldjön levelet vagy e-mailt a 9. pontban meghatározott elérhetőségeinkre, vagy a postai címen megtalálható ügyfélszolgálati irodánkban keressen fel minket személyesen.

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az azzal kapcsolatosan hozott intézkedésünkről. (A kérelem, annak összetettsége és az adott időszakban beérkező kérelmek nagy száma esetén kivételes jelleggel, a késedelem okáról való, egy hónapon belül kiküldött értesítéssel együtt ez a határidő

meghosszabbítható legfeljebb további két hónappal.) Amennyiben kérelmével nem értünk egyet, a fenti határidőn belül tájékoztatjuk Önt a kérelmezett intézkedés elmaradásának okairól és az alábbi jogorvoslati lehetőségekről. A fenti jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítjuk. Kivételesen, szűk körben, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen többszöri, ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű költségtérítést számíthatunk fel, vagy az intézkedést megtagadhatjuk.

Jogorvoslatok

Ha Ön a Banknak a fent leírt jogainak gyakorlásával kapcsolatosan hozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a Bank a törvényben előírt határidőt elmulasztja, akkor Ön – a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása a megyei Törvényszék (a fővárosban a Fővárosi Törvényszék) hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

Továbbá lehetősége van az adatvédelmi hatóság eljárását kezdeményezni (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Banknál benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

8. HOGYAN KÖVETHETI A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSAIT?

Az állandó technológiai változások világában szükség lehet arra, hogy a jelen tájékoztatót rendszeresen frissítsük.

Kérjük, tekintse át ezen tájékoztató legfrissebb online verzióját. Honlapunkon és az egyéb szokásos kommunikációs csatornáinkon keresztül valamennyi lényegi módosításról tájékoztatni fogjuk Önt.

9. HOGYAN VEHETI FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT?

Amennyiben további kérdése van az Ön személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az adatvedelmi_tisztviselo@cetelem.hu e-mail címen, aki megvizsgálja kérdését.

A Bank elérhetőségei:

- postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): <https://www.cetelem.hu/kapcsolat>
- honlap címe: www.cetelem.hu
- telefon: (1) 458 6070

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Ha többet szeretne megtudni az adatvédelemről, internetes sütikről, kérjük, olvassa el [cookie tájékoztatónkat](#), és [adatbiztonságra vonatkozó tájékoztatónkat](#) a www.cetelem.hu/adatvedelem honlapon.

Ezen az oldalon megtalálja továbbá az ügyfélszolgálati helyiségünkben üzemeltetett [kamerás megfigyelőrendszerre vonatkozó tájékoztatót](#) is.

Mellékletek:

- Cookie (internetes süti) tájékoztató
- Adatbiztonságra vonatkozó tájékoztató
- Kiszervezett tevékenységek, és e tevékenységek végzőinek listája
- Tájékoztató magánszemélyek részére a központi hitelinformációs rendszerről
- Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszerrel
- Kiegészítő tájékoztatás a Magyar Cetelem Zrt. követeléskezelés, igényérvényesítés keretében végzett adatkezeléséről, különös tekintettel a nyilvános adatbázisokból szerzett információkra